

### Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

#### Objednávateľ:

Názov: **Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky**  
Sídlo: Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny orgán: Ing. Lenka Wittenbergerová, prezidentka finančnej správy  
IČO: 42499500  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK14 8180 0000 0070 0043 7837  
Adresa pre fakturáciu: Mierová 23, 815 11 Bratislava

(ďalej len „objednávateľ“)

a

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SOITRON, s.r.o.**  
Sídlo: Plynárska 5, 829 75 Bratislava 25  
Štatutárny orgán: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ  
IČO: 35 955 678  
IČ DPH: SK2022066937  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK401100 000000 2625832658  
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro.,  
Vložka č. 37618/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy o poskytovaní služieb(ďalej „zmluva“) je ponuka poskytovateľa ako úspešného uchádzača predložená objednávateľovi ako verejnému obstarávateľovi v procese verejného obstarávania postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky s nízkou hodnotou s názvom: „Poskytnutie služieb technickej podpory, pozáručného servisu a služby hotline pre Wifi zariadenia a zariadenia centrálnej antivírusovej a antispamovej ochrany (ďalej len ako „zariadenia“)“.

### Článok II.

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi pozáručný servis zariadení, technickú podporu a službu hotline (ďalej ako „pozáručné servisné služby alebo pozáručný servis“) podľa podmienok definovaných v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy a záväzok

objednávateľa riadne poskytnuté pozáručné servisné služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi dohodnutú cenu.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatelovi poskytovať nasledovné pozáručné servisné služby:
  - 2.1. **Pozáručný servis zariadení**, ktorý zahŕňa servisné služby a výmenu náhradných dielov pre wifi zariadenia a zariadenia centrálnej antivírusovej a antispamovej ochrany. Zoznam wifi zariadení, zariadení centrálnej antivírusovej a antispamovej ochrany a servisných služieb, ktoré budú na základe tohto odseku poskytované, je uvedený v prílohe č.1. Pozáručný servis zariadení centrálnej antivírusovej a antispamovej ochrany bude realizovaný až po dobe uplynutia záručného obdobia, t. j. od 01.05.2020.
  - 2.2. **Technickú podporu**, ktorá zahŕňa poskytovanie služieb technickej podpory kvalifikovaným technickým tímom poskytovateľa pre Wifi zariadenia a zariadenia antivírusovej a antispamovej ochrany. Poskytovanie služieb technickej podpory predstavuje zabezpečenie technického výkonu nutného na odstránenie neočakávaného výpadku požadovanej funkcie, ktorú poskytuje Wifi zariadenie, a zariadenie antivírusovej a antispamovej ochrany v prípade nutnosti realizovať rekonfiguráciu týchto funkcií alebo riešenia ich výpadku.

Technická podpora bude pozostávať z:

    - Incident managementu - Reaktívny servis eliminácie incidenčných stavov prostredníctvom telefonického podpory, poskytovania scriptov a konfiguračných súborov a mailovej komunikácie. Zabezpečenie evidencie incidentov, pridelovanie riešiteľov a ich eskaláciu.
    - Problem Managementu - Servisný proces identifikácie opakujúcich sa Incidentov a určenie primárnej príčiny ich vzniku, ktorý je riešený pri závažnom probléme pri prevádzkovaní služby buď telefonicky/vzdialene alebo na mieste.
    - Change Managementu - Servisný proces realizácie konfiguračných zmien zadaných a odsúhlasených objednávatelom vrátane požiadaviek na konzultácie pri riešení novej požiadavky na zmenu služby
    - Rozsah aktivít technickej podpory je požadovaný na 10 človekohodín za mesiac
  - 2.3. **Službu HOTLINE**, ktorá zahŕňa nepretržitú servisnú pohotovosť pre telefonické nahlasovanie porúch a prijíma hlásenia od oprávnených pracovníkov (osôb) objednávatel'a a vyžiadanie telefonických konzultácií a servisných zásahov 8 hodín denne, 5 dní v týždni.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávatelovi služby pozáručného servisu podľa podmienok tejto zmluvy, podľa požiadaviek, potrieb a pokynov objednávatel'a riadne a včas, s maximálnou odbornou starostlivosťou a s osobami, ktoré sú odborne spôsobilé na plnenie tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa na predmet zmluvy vzťahujú, ako aj príslušné STN.
4. Predmetom tejto zmluvy je zároveň od 01.05.2020 záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávatelovi pozáručný servis a technickú podporu pre antivírusovú a antispamovú ochranu podľa podmienok definovaných v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy a záväzok objednávatel'a za antivírusovú antispamovú ochranu zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

### Článok III. Spôsob a čas plnenia zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi pozáručné servisné služby podľa článku II. tejto zmluvy, a to v lehotách stanovených podľa tejto zmluvy a príslušnej legislatívy, a to až na základe ich objednania písomnými objednávkami vystavovanými objednávateľom. Objednávky bude objednávateľ vystavovať vždy v závislosti od aktuálnych potrieb ako aj jeho finančných možností. Objedávateľ nie je povinný objednať si vykonanie žiadnej služby.
2. Nahlásenie poruchy alebo nepredvídanej potreby údržby, je možné vykonať aj telefonicky. Objedávateľ je následne povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť nahlásenie poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby poskytovateľovi aj emailom podľa ods.3. tohto článku zmluvy.
3. Emailová objednávka vystavená objednávateľom podľa ods. 1, ako aj potvrdenie telefonického nahlásenia poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby podľa ods. 2, musí obsahovať najmä odkaz na túto zmluvu, špecifikáciu pozáručnej servisnej služby podľa článku II. tejto zmluvy, požadovaný termín a miesto poskytnutia služby a určenie oprávnenej osoby, ktorá prevezme poskytnuté služby, dátum, pečiatku a podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
4. Objednávky, ako aj emailové potvrdenia telefonicky nahlásených porúch a/alebo nepredvídanej potreby údržby, je objednávateľ oprávnený zasielať z emailovej adresy: [REDAKOVANÉ] poskytovateľovi na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] alebo listom na adresu sídla poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Telefonické nahlasovanie je možné na tel. číslo poskytovateľa: [REDAKOVANÉ]
5. Poskytovateľ sa zaväzuje prijatie každej objednávky, vrátane objednávateľom potvrdeného telefonického nahlásenia poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby, potvrdiť späť prostredníctvom e-mailu alebo listinnej korešpondencie.
6. Odovzdanie a prevzatie poskytnutých služieb a dodaných náhradných dielov sa bude realizovať v mieste poskytnutia služby, podpísaním servisnej správy, prípadne dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu oprávnenými osobami zmluvných strán, z ktorých nebudú vyplývať žiadne námietky objednávateľa.
7. Objedávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutých služieb a tiež dodaných náhradných dielov a spotrebného materiálu, pokiaľ nie sú poskytnuté alebo dodané v súlade so zmluvou a príslušnou objednávkou alebo sú poskytnuté alebo dodané bez ich objednania a odsúhlasenia objednávateľom.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, písomne oznámia zoznam oprávnených osôb, ktoré budú za objednávateľa a poskytovateľa oprávnené na nahlasovanie porúch a väd, na odovzdávanie a preberanie plnení podľa tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky náhradné diely, ktoré bude povinný na účely plnenia tejto zmluvy dodávať a používať, budú vždy nové a originálne pre dané zariadenie, ak sa oprávnení zástupcovia zmluvných strán výslovne a preukázateľne v konkrétnom prípade nedohodnú na tom, že nie je potrebné dodať originálny náhradný diel. Dodanie a použitie náhradných dielov musí

objednávateľ vopred odsúhlasí, a to formou objednávky. Objednávateľ nie je povinný odobrať náhradné diely, dodanie ktorých si vopred neobjednal. Odovzdanie a prevzatie náhradných dielov bude potvrdené na dodacom liste, z ktorého nevyplývajú žiadne námietky objednávateľa, a ktorý je podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán. Chybné náhradné diely, ktoré boli predmetom výmeny, odovzdá poskytovateľ objednávateľovi.

10. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna lehota, ktorá je stanovená pre plnenie povinností objednávateľom, počas omeškania poskytovateľa so splnením ktorejkoľvek z povinností, ktorú má poskytovateľ voči objednávateľovi, neplynie. Počas omeškania poskytovateľa so splnením ktorejkoľvek z povinností, ktorú má poskytovateľ voči objednávateľovi, nie je poskytovateľ oprávnený domáhať sa žiadnej z povinností objednávateľa.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení, zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, zariadeniach objednávateľa a informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo ktoré objednávateľ označí ako dôverné. Poskytovateľ ich bez výslovného súhlasu objednávateľa neposkytne tretej strane, s výnimkou určenou všeobecne záväzným právnym predpisom. Táto povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky osoby, prostredníctvom ktorých poskytovateľ plní alebo plnil predmet tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi spôsobenú škodu.

#### **Článok IV.**

##### **Miesto plnenia zmluvy**

1. Miestom dodania predmetu zmluvy sú objekty bližšie špecifikované v prílohe č. 1 - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.

#### **Článok V.**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za pozáručné servisné služby podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, na základe cenovej ponuky poskytovateľa ako uchádzača v procese verejného obstarania zákazky.
2. Cena za pozáručné servisné služby podľa článku II. bod 2, je dohodnutá ako mesačná paušálna cena, vo výške 2.650,-€ bez DPH, DPH 20% je 530,-€ a cena s DPH je 3.180,-€. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle článku II. ods. 4 bude mesačná paušálna cena od 01.05.2020 vo výške 3.250,- € bez DPH, DPH 20% je 650,-€ a cena s DPH je 3.900,-€. Dohodnutá cena zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a výdavky poskytovateľa, vrátane ceny za náhradné diely a cenu za dopravu. Dodávateľ nie je oprávnený cenu mesačného paušálu navýšiť o cenu za iné náklady. Mesačná paušálna cena podľa tohto bodu zmluvy bude hradená bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

3. Objednávateľ neposkytuje a poskytovateľ nie je oprávnený žiadať od objednávateľa žiadny preddavok ani zálohovú platbu.
4. Ceny dohodnuté touto zmluvou je možné meniť len pri zmene právnych predpisov, ktoré majú dopad na tvorbu ceny, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán na základe dodatku k tejto zmluve. V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH a v priebehu zmluvného vzťahu sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.
5. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu pre fakturáciu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom záväzok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.

#### **Článok VI.**

##### **Záručná doba a vady**

1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku 6 mesiacov na poskytnuté servisné služby a opravy v rámci plnenia predmetu zmluvy. Na náhradné diely sa vzťahuje záručná doba určená výrobcom náhradného dielu, pričom jej trvanie nesmie byť kratšie ako 24 mesiacov od inštalácie náhradného dielu. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania servisnej správy, dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu podľa článku III. bod 6. tejto zmluvy. Počas záručnej doby má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie väd.
2. Záruka sa nebude vzťahovať na prípady, v ktorých budú vady spôsobené neodborným zásahom vykonaným neodbornou manipuláciou objednávateľom alebo tretou osobou.
3. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi vady poskytnutej servisnej služby a opravy bez zbytočného odkladu potom, ako ich zistil, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy ich zistil. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutej servisnej služby a opravy v lehotách do 48 hodín, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade, s prihliadnutím na okolnosti prípadu, nedohodnú inak.
4. Záručná doba začína plynúť odznova odo dňa podpísania preberacieho protokolu, z ktorého bude vyplývať odstránenie vady, a to bez námietok objednávateľa.
5. Na účely tohto článku zmluvy sa za písomné oznámenie považuje aj komunikácia elektronickými prostriedkami medzi oprávnenými zamestnancami objednávateľa a poskytovateľa, ktorá umožňuje jej trvalé zachytenie, na adresu e-mailu poskytovateľa uvedenú v článku III. ods. 4 tejto zmluvy. Kontaktné osoby sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.

#### **Článok VII.**

##### **Zodpovednosť za škodu, poistenie**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na veciach, ktoré obstaral na účel vykonania pozáručného servisu až do momentu ich prevzatia objednávateľom.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone jeho činnosti, a to minimálne vo výške 30 000 €. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude takto poistený počas celej doby trvania tejto zmluvy.

#### **Článok VIII. Sankcie**

1. V prípade, že je poskytovateľ v omeškaní s plnením ktorejkoľvek pozáručnej servisnej služby podľa článku II., v lehotách určených podľa tejto zmluvy a/alebo objednávky, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za každý, aj začatý deň omeškania. V prípadoch, keď je lehota na plnenie určená v hodinách, kratších ako deň (to je 24 hodín), je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu v uvedenej výške za každú začatú hodinu omeškania.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd podľa článku VI. bod 3. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 € za každý, aj začatý deň omeškania. V prípadoch, keď je lehota na plnenie určená v hodinách, kratších ako deň (to je 24 hodín), je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu v uvedenej výške za každú začatú hodinu omeškania.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny v lehote splatnosti podľa zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa úroky z omeškania, ktoré je objednávateľ povinný platiť v sadzbe podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka, ustanovenej v § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### **Článok IX. Ostatné dojednania**

1. Objednávateľ umožní poskytovateľovi počas celej doby výkonu Technickej podpory prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
2. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť povereného pracovníka na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon Technickej podpory vyžaduje.
3. Objednávateľ povolí poskytovateľovi vzdialený prístup a prístupové heslá. Ďalej sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
4. Objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi mená pracovníkov poverených na nahlasovanie požiadaviek na Technickú podporu, ich telefónne čísla, E-mail adresy do 5 dní po podpise tejto

zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene. Zmena týchto údajov si nevyžaduje písomné vyhotovenie dodatku k tejto zmluve.

5. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všeobecné podmienky bezpečnosti v zmysle prílohy č. 2

#### **Článok X. Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti.

#### **Článok XI. Zánik zmluvy**

1. Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu vzájomnou písomnou dohodou.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä:
  - a) ak poskytovateľ opakovane poruší zmluvné podmienky týkajúce sa dodržania dohodnutých termínov, alebo ak poskytovateľ opakovane poruší podmienky týkajúce sa kvality poskytovaných servisných služieb, a to aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa;
  - b) ak objednávateľ opakovane neuhradí cenu za prevzaté plnenia od poskytovateľa na základe faktúr v lehote ich splatnosti alebo ak opakovane neuhradí dohodnutú paušálnu mesačnú cenu podľa článku V. bod 2 . tejto zmluvy.
3. Dohodou zmluvných strán o dôvodoch odstúpenia od tejto zmluvy, nie je dotknuté právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
4. Na účely tohto článku zmluvy sa:
  - a) opakovane rozumie najmenej dvakrát,
  - b) kvalitou rozumie to, že poskytovateľ poskytuje služby bez väd, v súlade s požiadavkami a potrebami objednávateľa s ohľadom na platnú legislatívu a STN.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného listinného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky z väd vzniknuté podľa článku VI., nároky zo zodpovednosti za škodu podľa článku VII. a na úhradu sankcií podľa článku VIII. tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej listinnej výpovede druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď sa doručujú do sídla zmluvných strán prostredníctvom pošty alebo osobne. V prípade odmietnutia prevzatia písomnej zásielky, sa táto považuje za prevzatú.

V prípade uloženia písomnej zásielky na pošte, sa táto považuje za prevzatú uplynutím 5 pracovných dní odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie.

## Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, na základe § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. Dodatky ku zmluve nesmú byť uzatvorené v rozpore s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pokúsia všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy, riešiť prednostne rokovaním o možnej vzájomnej dohode.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 pre každú zmluvnú stranu.
6. Prílohou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení  
Príloha č. 2 - Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti finančnej správy  
Príloha č. 3 – Poučenie zamestnancov externého subjektu  
Príloha č. 4 – Žiadosť o prístup externého subjektu k IKT FS
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom zmluvu slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Banskej Bystrici, dňa.....

Za objednávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Lenka Wittenbergerová,  
prezidentka finančnej správy

V Bratislave, dňa.....

Za poskytovateľa:

[Redacted signature]

Ing. Ondrej Smolár,  
konateľ  
a výkonný riaditeľ





## 2. Zoznam lokalít a kontaktných osôb

ID:	Lokalita, adresa:	Štát	Telefón:	E-mail:	Kontaktná osoba:
SSK_001	Mierová 23, Bratislava	SK			-
SSK_002	V. Meder	SK			-
SSK_003	Donovaly	SK			-
SSK_004	B. Bystrica	SK			-
SSK_005	V. Nemecké	SK			-
SSK_006	Tajov	SK			-

## 3. Zoznam pokrytých zariadení a aplikácií

ID	PN	SN	Kategória	Množstvo	SLA	Lokalita	Datum aktivácie	Maintenance
1	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824D03Q	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_002	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
2	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824D03X	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_005	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
3	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824D041	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
4	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824J047	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
5	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824Q021	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
6	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824V04Z	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
7	AIR-CAP3702E-E-K9	FCZ1824V054	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_003	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
8	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ1929J0B6	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
9	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ1929J0B7	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
10	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ1929J0B8	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
11	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ200920JR	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_005	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
12	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ200920JU	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_002	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
13	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ200920JX	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_005	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
14	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ200920KO	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
15	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ200920JW	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_003	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
16	AIR-CT5508-S0-K9	FCW2008B15R	WiFi kontrolér		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
17	AIR-CT5508-HA-K9	FCW2008B148	WiFi kontrolér		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
18	AIR-LAP1252AG-E-K9	FCZ1351P0FP	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
19	AIR-LAP1252AG-E-K9	FGL1545Z02U	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
20	AIR-LAP1262N-E-K9	FGL1714S9AU	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_004	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
21	AIR-CAP1602E-E-K9	FGL1740W1A1	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
22	AIR-CAP1602E-E-K9	FGL1740W1AD	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
23	AIR-CAP1602E-E-K9	FGL1743X3AK	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
24	AIR-CAP1602E-E-K9	FGL1743X3B5	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
25	AIR-LAP1142N-E-K9	FCZ1341W1HF	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
26	AIR-LAP1142N-E-K9	FCZ1341W1JK	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_001	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
27	AIR-LAP1252AG-E-K9	FCZ1326P03H	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_002	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
28	AIR-LAP1252AG-E-K9	FCZ1329S88C	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_002	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
29	AIR-LAP1252AG-E-K9	FCZ1381NOBF	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_002	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
30	AIR-LAP1252AG-E-K9	FCZ1385P4HI	WiFi prístupový bod		SLA_5x8	SSK_003	Od platnosti zmluvy	Vendor maintenance
31	CIS-ESA-C690-K9	FCH2214V148	Antispam antivírus ocharana		SLA_5x8	SSK_006	od 05/2020	Vendor warranty
32	CIS-ESA-C690-K9	FCH2214V146	Antispam antivírus ocharana		SLA_5x8	SSK_004	od 05/2020	Vendor warranty
33	CIS-WSA-S69D-K9	FCH2214V0ZP	Antispam antivírus ocharana		SLA_5x8	SSK_001	od 05/2020	Vendor warranty
34	CIS-WSA-S69D-K9	FCH2214V0ZX	Antispam antivírus ocharana		SLA_5x8	SSK_004	od 05/2020	Vendor warranty
35	CIS-WSA-S69D-K9	FCH2214V0ZQ	Antispam antivírus ocharana		SLA_5x8	SSK_006	od 05/2020	Vendor warranty

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY O ZABEZPEČENÍ INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI FINANČNEJ SPRÁVY

## I. Úvodné ustanovenia

Všeobecné podmienky pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti finančnej správy stanovujú povinnosti externého subjektu (dodávateľa), ak predmet plnenia zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a Finančným riaditeľstvom (ďalej len „FR SR“) alebo Ministerstvom financií (ďalej len „MF“) SR (ďalej len „zmluva“) a súvisí s informačno-komunikačnými technológiami Finančnej správy (ďalej len „IKT FS“).

Na účely tohto dokumentu sa rozumie:

- a) **aktívom** všetko, čo má pre finančnú správu (ďalej len „FS“) hodnotu (fyzické komponenty, softvér, dáta, infraštruktúra, služby, ľudské zdroje, povest' a dobré meno finančnej správy...),
- b) **APV aplikačné programové vybavenie** zväčša vo forme samostatnej aplikácie či programovej nadstavby,
- c) **bezpečnostným incidentom** akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti IKT FS, ako aj akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky a súvisiacich pravidiel,
- d) **bezpečnosťou informačného systému** ochrana všetkých údajov, ktoré systém obsahuje a sú doň vkladané, spracúvané a prenášané, ako aj ochranu všetkých častí, teda technických, ale aj netechnických,
- e) **informáciou** údaje, hodnoty, dáta spracovávané automatizovaným alebo neautomatizovaným spôsobom,
- f) **neoprávneným prístupom** prístup, ktorý nebol schválený FS, nie je v súlade s ustanoveniami Bezpečnostnej politiky FS a IRA FS týkajúcich sa prístupu k IKT FS,
- g) **citlivými informáciami** informácie, ktoré finančná správa spracováva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ochrana týchto informácií je vyžadovaná legislatívou. K citlivým informáciám patria: osobné údaje, daňové tajomstvo, bankové tajomstvo, obchodné tajomstvo, príp. poštové, telekomunikačné tajomstvo a informácie súvisiace s IKT FS,
- h) **dostupnosťou** požiadavka, aby aktívum bolo na požiadavku oprávneného používateľa prístupné a schopné použitia,
- i) **dôvernosťou** bezpečnostná požiadavka, ktorej naplnenie znamená, že informácia nie je dostupná alebo prístupná neautorizovaným jednotlivcom, entitám alebo procesom,
- j) **externým subjektom** fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba a štatutárom právnickej osoby určené fyzické osoby, ktoré sú zamestnancami externého subjektu v zmysle pracovnoprávneho vzťahu, vrátane zamestnancov subdodávateľa, ktorí v zmysle uzatvoreného zmluvného vzťahu budú zabezpečovať plnenie predmetu zmluvného vzťahu v súvislosti s dodávaním alebo odoberaním tovarov, služieb alebo prác súvisiacich s IKT FS. Externý subjekt v plnej miere zodpovedá aj za činnosť zamestnancov subdodávateľa, ako by danú činnosť zabezpečoval externý subjekt,
- k) **externým subjektom s osobitným postavením** kontrolný alebo iný oprávnený orgán SR podľa všeobecného záväzného právneho predpisu (napr. NKÚ),
- l) **subdodávateľom** sa rozumie poskytovateľ služieb a/alebo dodávateľ prác a/alebo tovaru, ktorý je v zmluvnom vzťahu s dodávateľom, a ktorý priamo plní zmluvné povinnosti a záväzky dodávateľa voči objednávateľovi,
- m) **zamestnancom externého subjektu** zamestnanec, ktorý je v pracovnoprávnom vzťahu s externým subjektom, prostredníctvom ktorého bude externý subjekt zabezpečovať realizáciu požadovaných činností v zmysle zmluvného vzťahu. Na účely tejto smernice sa za zamestnanca externého subjektu považuje aj

zamestnanec subdodávateľa len v tom prípade, že externý subjekt je v zmysle uzatvoreného zmluvného vzťahu oprávnený zadať svoju prácu subdodávateľom (ďalej len „subdodávateľ“) a to v celom rozsahu, alebo len čiastočne. Zoznam subdodávateľov musí byť súčasťou uzatvoreného zmluvného vzťahu externého subjektu. V prípade, že v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu, ktorý ho oprávňuje vykonávať činnosti, ktoré súvisia s prístupom k IKT FS, nebol subdodávateľ známy a vstúpil do procesu v priebehu plnenia zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený formou písomného dodatku k zmluvnému vzťahu, ktorý priamo plní zmluvné povinnosti a záväzky dodávateľa voči FS,

- n) **prístupom externého subjektu k IKT FS** akýkoľvek prístup externého subjektu k hardvéru alebo softvéru alebo dátam IKT FS vrátane príslušnej dokumentácie k IKT FS v presne určenom nevyhnutnom rozsahu za predpokladu splnenia jedného bodu nasledovných podmienok tohto odseku, na základe ktorého je možné predložiť požiadavku pre prístup k IKT FS:
1. externý subjekt je vo zmluvnom vzťahu s FS, ktorý súvisí s dodávaním alebo odoberaním tovarov, služieb alebo prác súvisiacich s IKT FS, ktorého súčasťou musia byť Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS,
  2. externý subjekt má s MF SR podpísanú zmluvu o dodávaní alebo odoberaní tovarov, služieb alebo prác súvisiacich s IKT FS, ktorá zohľadňuje požiadavky FS pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti FS, alebo má podpísanú dohodu o zabezpečení IB s FR SR, ktorá vychádza zo Všeobecných podmienok o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS,
  3. externý subjekt, ktorý vykonáva činnosti na základe objednávky FR SR, ktorej nutnou súčasťou budú externým subjektom podpísané Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS. Za uvedené zodpovedá zadávateľ pri vyhotovení objednávky.
- o) **FS finančná správa,**
- p) **IKT FS súhm nasledovných komponentov používaných na prípravu, spracovanie, uchovávanie a distribúciu dát a na manažovanie informácií a procesov vo FS SR, okrem služieb prístupných širokej verejnosti z vonkajšieho prostredia, a to:**
1. servery, pracovné stanice, iné koncové zariadenia a príslušná dokumentácia,
  2. zariadenia diskových polí, SAN infraštruktúra, zálohovacie zariadenia a príslušná dokumentácia,
  3. sieťová infraštruktúra a sieťové komponenty (napr. smerovače, firewally) a príslušná dokumentácia,
  4. Informačné systémy FS a ich aplikačné programové vybavenie a jeho vrstvy, ako napr. webová vrstva, aplikačná vrstva, databázová vrstva a príslušná dokumentácia,
  5. doplnkové aplikačné komponenty ako napr. scripty, batch súbory, aplikačné nadstavby,
  6. zariadenia pre hlasovú a audiovizuálnu komunikáciu implementované v sieťovej infraštruktúre FS (napr. pobočkové ústredne) a príslušná dokumentácia,
  7. Wi-fi komponenty,
  8. dáta a informácie spracovávané v informačných systémoch FS,
  9. písomné záznamy a ostatné informácie súvisiace s IKT FS.
- q) **IP adresou** adresa zariadenia pripojeného do počítačovej siete, definovaná na základe Internet Protokolu,
- r) **Informačným aktívom** aktívum v prostredí IKT FS,
- s) **informačnou bezpečnosťou** je súbor aspektov týkajúcich sa dosiahnutia a udržiavania dôveryhodnosti, integrity a dostupnosti informačných aktív,
- t) **informačným systémom** súhm HW, operačného, aplikačného a ďalšieho SW, sieťovej infraštruktúry a jej prvkov, ktoré zabezpečujú zber, prenos, spracovanie, uloženie, výber, distribúciu a prezentáciu informácií a dát,
- u) **Integritou vlastnosť**, že informácie a metódy ich spracovania sú presné a kompletne,

- v) **manažérom pre prístup k IKT FS** zamestnanec FS zodpovedný za posúdenie rozsahu požadovaného prístupu a oprávnení, oprávnenosť predloženej požiadavky, úplnosť vyplnenej žiadosti, eskalácie realizácie prístupu k IKT FS a riešenie požiadaviek, ktoré súvisia s prístupom k IKT FS a sú preukázateľne zdokumentované FS. Oprávnenou osobou môže byť napr. PM, vlastník procesu, garant služby, riaditeľ a vedúci útvarov sekcie informatiky, resp. písomne poverený iný zamestnanec FS určený sekciou informatiky na výkon úloh vyplývajúcich z činností spojených s externým prístupom k IKT FS,
- w) **používateľom externého prístupu** zamestnanec externého subjektu, ktorému bol povolený externý prístup k IKT FS,
- x) **MAC adresou (MAC - Media Access Control)** – je to jedinečné identifikačné číslo sieťového adaptéra slúžiace na jednoznačnú identifikáciu daného sieťového rozhrania v LAN najmä typu Ethernet,
- y) **VPN kanálom** vytvorené šifrované spojenie umožňujúce používateľom externého prístupu bezpečný prístup k požadovaným službám cieľovej infraštruktúry, resp. k IKT FS,
- z) **zamestnancom FS**
  1. zamestnanec vykonávajúci prácu vo verejnom záujme v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov,
  2. štátny zamestnanec podľa zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  3. colník, ktorý vykonáva štátnu službu podľa zákona č. 200/1998 Z. z. o štátnej službe colníkov a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov.

## II. Základné požiadavky

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, najmä Bezpečnostnú politiku FS, z ktorej vyplýva zabezpečenie informačnej bezpečnosti FS, ochrana všetkých aktív FS, ochranu informácií a IKT FS, prostredníctvom ktorých sa tieto informácie spracovávajú, prenášajú, ukladajú, bez ohľadu na formu v akej sa vyskytujú a spôsob ich spracovania, vrátane podporných infraštruktúr týchto IKT FS.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet plnenia zmluvného vzťahu a vykonávané činnosti budú v súlade s platnými požiadavkami legislatívy upravujúcej ochranu osobných údajov, daňového tajomstva, bankového tajomstva, obchodného tajomstva, príp. poštového, telekomunikačného tajomstva a i.
- 3) Dodávateľ sa zaväzuje, že ak v rámci zmluvného vzťahu bude činnosť dodávateľa pozostávať okrem iného aj z činností, v rámci ktorej bude spracúvať osobné údaje<sup>1</sup>, musla byť dodržané ustanovenia pre spracúvanie osobných údajov, vrátane práv, povinností a vzájomných vzťahov pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- 4) Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ochranu osobných údajov, zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác príde do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a prístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu, resp. ukončení pracovného pomeru zamestnancov.
- 5) Dodávateľ garantuje, že požadované činnosti v zmysle zmluvného vzťahu budú zabezpečované osobami s dostatočným bezpečnostným povedomím potrebným na výkon ich rolí a zodpovedností.
- 6) Dodávateľ garantuje, že zásahy do IKT FS bude realizovať výlučne iba v určenom rozsahu v rámci poskytnutých a dohodnutých prác a služieb v súlade so zmluvným vzťahom.
- 7) Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, že by mal v úmysle zadať svoju prácu subdodávateľom, a to buď v celom rozsahu alebo len čiastočne, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a v takomto prípade zodpovedá, akoby zmluvu plnil sám. Zoznam subdodávateľov musí byť súčasťou predmetného uzatvoreného zmluvného vzťahu dodávateľa s objednávateľom. V prípade, že v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu, ktorý ho oprávňuje vykonávať činnosti, ktoré súvisia s prístupom k IKT FS, nebol subdodávateľ známy a vstúpil do procesu v priebehu plnenia zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený formou písomného dodatku k zmluvnému vzťahu, na základe ktorého plní zmluvné povinnosti a záväzky dodávateľa voči FS. Nedodržanie týchto povinností sa bude považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 8) Dodávateľ sa zaväzuje, že prístup k IKT FS neposkytne a nebude žiadať pre iné osoby ako sú osoby, ktoré sú v pracovnoprávnom vzťahu s dodávateľom, resp. vo vzťahu so subdodávateľom, ktorý bol FS písomne schválený.
- 9) Dodávateľ garantuje, že požiadavku pre prístup k IKT FS, vrátane počtu osôb pre prístup k IKT FS a ich oprávnení, bude predkladať výlučne iba v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie plnenia úloh v zmysle predmetu plnenia zmluvy s cieľom poskytnutia služieb externého subjektu v prospech FS a je si vedomý, že všetky požiadavky prevyšujúce tento rozsah sú nepripustné a budú považované za porušenie zmluvných podmienok. Požiadavku pre prístup k IKT FS bude dodávateľ predkladať prostredníctvom žiadosti, ktorej vzor bude dodávateľovi poskytnutý FS a žiadosť bude podpísaná výlučne osobou, ktorá je oprávnená konať v mene dodávateľa.

<sup>1</sup> Článok 4 ods. 1 Nariadenia GDPR, resp. ustanovenie § 2 zákona č. 18/2018 Z. z.

- 10) Dodávateľ garantuje dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek na ochranu aktív FS pred neautorizovaným prístupom, prezradením, modifikáciou, zničením alebo neoprávneným zásahom.
- 11) Dodávateľ garantuje zabezpečenie ochrany dôvernosti a integrity kódu a dokumentácie IS (do kontaktu s kódom a dokumentáciou informačného systému môžu prichádzať iba tí zamestnanci dodávateľa, ktorí podpísali „Poučenie zamestnancov externého subjektu o informačnej bezpečnosti v prostredí IKT FS“ (ďalej len „poučenie“).
- 12) Dodávateľ garantuje dodržiavanie požiadaviek na identifikáciu a autorizáciu zamestnancov externého subjektu pre prístup k IKT FS, zamestnanci sú povinní pristupovať k IKT FS výlučne s prideleným účtom pre dané prostredie FS, ktorý je spojený s jeho jednoznačnou identitou.
- 13) Dodávateľ garantuje, že pre prístup k IKT FS použije len FS schválený spôsob prístupu, resp. pripojenia k IKT FS.
- 14) Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov (ďalej len „zamestnanec“) realizujúcich úlohy, ktoré súvisia s plnením zmluvného vzťahu, dodržiavanie nasledovných povinností:
  - a) zamestnanec je povinný zabezpečiť ochranu IKT FS a iných aktív FS pred ich poškodením, zničením, stratou, odcudzením, zneužitím, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi ich použitia,
  - b) zamestnanec je povinný dodržiavať ochranu citlivých informácií pred neoprávneným prístupom, zneužitím, poškodením, zničením, stratou, zmenou, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. K citlivým informáciám patria: osobné údaje, daňové tajomstvo, bankové tajomstvo, obchodné tajomstvo, príp. poštové, telekomunikačné tajomstvo a informácie súvisiace s IKT FS,
  - c) zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o citlivých informáciách, s ktorými počas výkonu činnosti príde do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenie, poskytnutie a sprístupnenie, a to aj po ukončení pracovného, resp. zmluvného pomeru, zmluvného vzťahu s FS,
  - d) zamestnanec je povinný prístup k IKT FS vrátane pridelených technických prostriedkov FS používať výlučne len na plnenie pracovných úloh v zmysle zmluvného vzťahu s FS. Je prísne zakázané prístup k IKT FS vrátane iných aktív FS používať na iný účel, ako je plnenie pracovných úloh vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu k FS,
  - e) zamestnanec, ktorý bude pristupovať k IKT FS, je povinný pripojenie, prístup a manipuláciu s IKT FS použiť len spôsobom, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bezpečnostnou politikou FS a internými predpismi FS, pričom pripojenie a prístup k IKT FS je zamestnanec povinný používať iba v určenom rozsahu a s prístupovými právami, ktoré mu boli udelené s platnými pravidlami o pridelovaní prístupových práv vo FS a to výhradne na plnenie pracovných povinností v zmysle zmluvného vzťahu s cieľom poskytnutia služieb externému subjektu v prospech FS,
  - f) zamestnanec pristupuje a používa IKT FS výlučne s prideleným účtom pre dané prostredie FS, ktorý je spojený s jeho jednoznačnou identitou,
  - g) zamestnanec je povinný vyberať kvalitné heslá (tzn. heslá, ktoré nie sú citlivé na slovníkové útoky, nezadáva napr. dátum narodenia, po sebe identické znaky, atď.) a heslo musí spĺňať podmienky definované pre heslovú politiku k priradenému používateľskému účtu. Zamestnanec nesmie používať rovnaké heslá na pracovné a mimopracovné účely,
  - h) zamestnanec je povinný udržiavať prihlasovacie údaje/heslá v dôvernosti a zabezpečiť ochranu autentizačných údajov a predmetov pred zneužitím, odcudzením, prezradením inej osobe, tzn., že je prísne zakázané uchovávať heslá a autentizačné predmety na miestach dostupných iným osobám,
  - i) zamestnanec je povinný bezodkladne vykonať zmenu prihlasovacích údajov v každom prípade keď existuje akákoľvek indícia kompromitácie týchto informácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti FS,

- j) zamestnanec môže na pracovných staniciach FS a iných technických prostriedkoch FS používať výlučne len programové vybavenie schválené a nainštalované FS - sekciou informatiky. Zamestnanec nemôže na pracovnej stanici FS meniť žiadne programové vybavenie a tiež nemôže meniť konfiguráciu programového vybavenia,
- k) zamestnancovi je prísne zakázané používať akýkoľvek program/aplikáciu slúžiacu na zachytávanie, resp. kompromitáciu hesiel,
- l) zamestnanec je povinný dodržiavať opatrenia fyzickej a objektivej bezpečnosti tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k aktívam FS, k ich zneužitiu, odcudzeniu, poškodeniu ako aj dodržiavať požadovanú ochranu aktív pred možnými technickými poruchami a možnými prírodnými vplyvmi,
- m) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by mohlo dôjsť k neautorizovanému prístupu k IKT, kompromitácii, alebo krádeži informácií a prostriedkov na ich spracúvanie,
- n) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene zničil, poškodil, vymazal, pozmenil, alebo znížil kvalitu údajov v IKT FS,
- o) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene vykonal zásah do technického alebo programového vybavenia IKT FS,
- p) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by došlo k poškodeniu alebo zničeniu kľúčových komponentov IKT FS alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky,
- q) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene vytváral neautentické dáta s úmyslom, aby sa dáta považovali za autentické,
- r) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť za účelom získania prístupových práv alebo informácií IKT FS, ktoré mu neprináležia, ak takéto práva získa náhodne alebo vedome, nesmie ich použiť a musí o tom neodkladne a preukázateľne informovať FS - Sekciu informatiky,
- s) zamestnanec je povinný zabezpečiť primeraným mechanizmom ochranu všetkých aktív ponechaných bez dozoru, tzn. ukončenie, odhlásenie sa z IS/APV, blokovanie prístupu heslom, odhlásenie PC, zabezpečenie priestoru voči neoprávnenému vstupu do priestoru, kde sa aktíva FS nachádzajú, tak aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k aktívam FS,
- t) zamestnancovi je prísne zakázané prístup k IKT FS používať na realizáciu sieťových útokov, škodlivej činnosti namierenej proti používateľom alebo systémom FS,
- u) zamestnanec je povinný vykonávať činnosť tak, aby nedošlo k šíreniu škodlivého kódu,
- v) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosti, ktorými by neoprávnene poskytol, sprístupnil, alebo zverejnil informácie/údaje FS,
- w) nesmie pripájať technické zariadenia, ktoré nie sú v správe FS, bez súhlasu FS do siete FS,
- x) zamestnanec je povinný pre externé pripojenie k IKT FS používať spôsob ochrany pripojenia formou VPN s autentizáciou certifikátom v kombinácii s menom a heslom, s privátnym kľúčom certifikátu uloženým na smart karte a chráneným PIN kódom. FS zamestnancovi zapožičia technické komponenty (čipovú kartu a čítačku čipovej karty) výlučne pre tento účel,
- y) zamestnanec je povinný zabezpečiť ochranu autentizačných údajov a predmetov tak, aby nedošlo k ich odcudzeniu alebo zneužitiu,
- z) zamestnanec je povinný neodkladne informovať FS o akejkoľvek nehode medzi požadovaným a realizovaným prístupom k IKT FS,
- aa) zamestnanec je povinný prístup k IKT FS z určených pracovných staníc z vyhradených pracovných priestorov FS realizovať v zmysle pokynov FS,
- bb) zamestnanec je povinný neodkladne odovzdať FS zapožičané bezpečnostné predmety, vrátane všetkých poskytnutých zariadení, ktorými sú najmä počítače, pamäťové médiá, čipové karty, čítačky čipových kariet a navrátenie informačných aktív (programy, dokumenty, údaje atď.), ktoré boli zamestnancovi externého



subjektu (vrátane zamestnancov subdodávateľov) odovzdané a pomínil dôvod, ktorý by ho oprávňoval ich disponovaním. Dôvodom vrátenia je:

- a) ukončenie zmluvného vzťahu,
- b) ukončenie doby platnosti schváleného prístupu k IKT FS,
- c) ukončenie pracovnoprávneho vzťahu zamestnanca externého subjektu prípadne subdodávateľa,
- d) iné skutočnosti, ktoré by ohrozili informačnú bezpečnosť FS, prípadne o ktorých bude dodávateľ informovaný FS.

15) Dodávateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:

- a) sú prenášané na sprístupnenej infraštruktúre FS,
- b) nie sú pre neho potrebné na výkon požadovanej činnosti v zmysle zmluvného vzťahu a ani ich nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.

16) Dodávateľ sa zaväzuje zmeniť všetky prístupové heslá účtov, ktoré zostávajú naďalej aktívne, ak odchádzajúci zamestnanec pozná tieto heslá a to ihneď po ukončení pracovnoprávneho vzťahu vrátane vzťahu, ktorý sa týka zamestnancov subdodávateľa.

17) Dodávateľ sa zaväzuje, že o prístup k IKT FS požiada písomnou formou v súlade so „Žiadosťou externého subjektu o prístup k IKT FS“ podľa vzoru, ktorý mu FS poskytne vrátane požadovaných príloh najneskôr desať pracovných dní pred udelením prístupu k IKT FS.

18) Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadosť bude podpísaná osobou, ktorá je oprávnená konať v mene dodávateľa. Dodávateľ v súvislosti so zabezpečením plnenia úloh vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, ktoré súvisia s prístupom k IKT FS, môže písomne určiť osobu, ktorá bude oprávnená v mene dodávateľa konať. Dodávateľ doručí FR SR písomné splnomocnenie, ktorým určí túto oprávnenú osobu. V prípade akejkoľvek zmeny v súvislosti s touto oprávnenou osobou dodávateľ neodkladne písomne informuje FR SR.

19) Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby všetky zásahy jej zamestnancov do IKT FS boli zaznamenané v protokole z prístupu tretích strán k IKT FS. Zamestnanec dodávateľa po ukončení prác súvisiacich s prístupom vyplní tento protokol a ihneď ho e-mailom zašle oprávnenému zamestnancovi SI FR SR a následne mu ho podpísaný zašle aj v písomnej podobe a to do 5 pracovných dní od realizácie prístupu podľa prílohy, ktorú mu poskytne FS v zmysle požiadaviek interných predpisov FS upravujúcich riadenie prístupu externého subjektu k IKT FS.

20) Dodávateľ sa zaväzuje, že výstupy z IKT FS a všetky informácie získané pri prístupe k IKT FS budú slúžiť výlučne pre plnenie úloh vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu k FS a je si vedomý, že je zakázané ich použiť na iný účel ako ten, na ktorý sú určené.

21) Dodávateľ sa zaväzuje a garantuje, že dodané dielo nebude obsahovať objednávatelom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti, najmä nebude obsahovať funkcie a vlastnosti, ktoré by mohli viesť k zneužitiu, poškodeniu a kompromitácii IKT FS a nebudú vykonávané činnosti, ktoré nie sú požadované v zmysle zmluvného vzťahu.

22) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému, bude dielo odovzdané v súlade s technickou špecifikáciou požadovanou objednávateľom, ktorá nesmie byť v rozpore s požiadavkami zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 275/2006 Z. z.“), výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej len „Výnos MF SR“) a legislatívy upravujúcej ochranu informácií (ako sú osobné údaje, daňové tajomstvo, bankové tajomstvo, obchodné tajomstvo, príp. poštové, telekomunikačné tajomstvo a iné) a bude vykazovať funkčné vlastnosti ňou určené, ako aj ostatnými časťami zmluvného vzťahu.

23) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému, bude dielo odovzdané v súlade s platnými štandardmi pre Informačné systémy verejnej správy v súlade s Výnosom MF SR účinným ku dňu riadneho prevzatia diela.

24) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému pre FS, bude najneskôr ku dňu riadneho prebratia diela odovzdaná nasledovná dokumentácia:

- A. Používateľská dokumentácia, ktorá bude obsahovať minimálne popis na používanie IS:**
- a) popis scenárov pre jednotlivé používateľské funkcie / role,
  - b) popis všetkých bezpečnostných mechanizmov a procedúr vo vzťahu k používateľovi (popis správneho používania IS a popis zakázaného používania IS),
  - c) popis chybových hlásení.
- B. Administrátorská dokumentácia obsahujúca popis na správu a prevádzku IS, ktorá bude obsahovať minimálne:**
- a) popis všetkých bezpečnostných mechanizmov a procedúr vo vzťahu k administrátorovi,
  - b) popis funkcií pri administrácii,
  - c) popis správy používateľov IS/APV,
  - d) popis správy údajov v IS/APV,
  - e) popis konfigurácie IS/APV,
  - f) popis inštalácie klientskej aplikácie,
  - g) popis inštalácie a/alebo spôsob nasadenia nových verzií systému/APV, certifikátov,
  - h) popis a súpis predpísaných profylaktických činností,
  - i) popis všetkých používaných číselníkov,
  - j) popis a zoznam všetkých účtov
    - systémových (popis použitia a ich umiestnenia),
    - aplikačných vrátane popisu ich rolí,
    - technologických.
- C. Prevádzková dokumentácia obsahujúca popis architektúry IS a jeho časti, jeho konfigurácií a väzieb na existujúce IS, ktorá bude obsahovať minimálne:**
- a) popis funkčnosti IS/APV (business model, funkčná špecifikácia...),
  - b) popis detailnej architektúry IS/APV,
  - c) popis databázovej štruktúry použitých databáz (význam polí v tabuľkách, prepojenia tabuliek, prepojenie DB serverov...),
  - d) popis prevádzkových postupov a spôsob riešenia štandardných prevádzkových problémov,
  - e) popis bezpečnostných procedúr a ovládanie bezpečnostných mechanizmov,
  - f) popis funkcií pri prevádzke,
  - g) popis konfigurácie IS a zapojenia,
  - h) popis spôsobu zálohovania,
  - i) popis spôsobu monitorovania prevádzky IS (z hľadiska záťaže, kapacít, konfigurácie, chýb),
  - j) popis všetkých vzťahov a súvislostí nutných pre zabezpečenie plnej funkcionality dodaného diela a nadväzujúcich systémov a komponentov pri zmene hesiel aplikačných, systémových, inštalacyjnych, ako aj technologických účtov prevádzkovateľom, vrátane bezpečného postupu popisujúceho detailne spôsob vykonania týchto zmien,
  - k) popis detailného postupu pri obnove diela zo záloh,
  - l) popis spôsobu a rozsahu monitorovania systémovej platformy,
  - m) popis všetkých komunikačných rozhraní dodaného diela (obsahujúci informácie o type a účele rozhrania, procedúry, dátovej komunikácie, protokolov, a pod.).

D. Posúdenie vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov v súlade s článkom 35 Nariadenia GDPR, resp. ustanovením § 42 zákona č. 18/2018 Z. z. v prípade, ak typ spracúvania, najmä s využitím nových technológií a s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.

- 25) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému FS, zabezpečí vyhodnotenie dodržiavania požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. a Výnosu MF SR a to pred odovzdaním diela prostredníctvom preberacieho protokolu alebo akceptačného protokolu, ktorého súčasťou bude vyhlásenie o dodržiavaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy formou podrobného rozpisu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek.
- 26) Dodávateľ sa zaväzuje, že súčasťou procesu odovzdania hotového diela je realizácia odborného zaškolenia určených zamestnancov FS zameraného na zvládnutie štandardných prevádzkových postupov a spôsobov riešenia bežných prevádzkových problémov.
- 27) Dodávateľ sa zaväzuje, že súčasťou procesu odovzdania hotového diela je poskytnutie komplexnej súčinnosti a podpory odborným zamestnancom FS pri zmene hesiel k aplikačným, systémovým, inštalačným a technologickým účtom.
- 28) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému FS, zabezpečí vykonanie bezpečnostných testov v týchto oblastiach, ktoré potvrdzujú, že dielo spĺňa funkčne bezpečnostné požiadavky:
- a) testovanie potvrdzujúce súlad s dokumentáciou,
  - b) testovanie potvrdzujúce súlad s funkčnou špecifikáciou,
  - c) testovanie zraniteľnosti IS vrátane analýzy implementácie bezpečnostných funkcií,
  - d) aplikačné testy,
  - e) záťažové a výkonnostné testy,
  - f) „crash testy“,
  - g) príp. iné dopĺňajúce bezpečnostné testy.
- 29) Dodávateľ sa zaväzuje, že v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý súvisí s vývojom a aktualizáciou informačného systému FS, po vykonaní bezpečnostných testov predloží FS správu o výsledku bezpečnostných testov s vyhlásením, že výsledky testov predkladá pravdivé a nepozmenené.
- 30) Dodávateľ zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody, ktoré svojím úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí objednávateľovi a zaväzuje sa nahradiť ich objednávateľovi, vrátane sankcií za porušenie legislatívy.

### III. Záverečné ustanovenia

- 31) Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS sú záväzné pre dodávateľa v plnom rozsahu, pokiaľ v zmluve nie je ustanovené inak.
- 32) V prípade porušenia týchto všeobecných podmienok, v dôsledku ktorého vznikne škoda FR SR, sa dodávateľ zaväzuje nahradiť túto škodu.
- 33) Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS sú súčasťou zmluvného vzťahu:

*Zmluva o poskytnutí služieb*  
.....

V Bratislave dňa .....

.....  
štatutárny zástupca dodávateľa



**POUČENIE ZAMESTNANCA EXTERNÉHO SUBJEKTU**

**o pravidlách bezpečnosti v prostredí finančnej správy**

Externý subjekt : SOITRON, s.r.o.

V zmysle „Všeobecných podmienok o zabezpečení informačnej bezpečnosti vo finančnej správe“ a „Bezpečnostnej politiky finančnej správy“, platnej legislatívy (najmä požiadaviek zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu), zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto oboznamujem zamestnanca externého subjektu s povinnosťou a zodpovednosťou dodržiavania nižšie uvedených bezpečnostných požiadaviek v prostredí FS.

Zamestnanec meno priezvisko : ..... č. OP .....  
sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné požiadavky:

- a) zamestnanec je povinný zabezpečiť ochranu informačno-komunikačných technológií finančnej správy (ďalej len „IKT FS“), a iných aktív finančnej správy (ďalej len „FS“) pred ich poškodením, zničením, stratou, odcudzením, zneužitím, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi ich použitia,
- b) zamestnanec je povinný dodržiavať ochranu citlivých informácií pred neoprávneným prístupom, zneužitím, poškodením, zničením, stratou, zmenou, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. K citlivým informáciám patria: osobné údaje, daňové tajomstvo, bankové tajomstvo, obchodné tajomstvo, príp. poštové, telekomunikačné tajomstvo a informácie súvisiace s IKT FS,
- c) zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o citlivých informáciách, s ktorými počas výkonu činnosti príde do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenie, poskytnutie a sprístupnenie, a to aj po ukončení pracovného, resp. zmluvného pomeru, zmluvného vzťahu s FS.
- d) zamestnanec je povinný prístup k IKT FS vrátane pridelených technických prostriedkov FS používať výlučne len na plnenie pracovných úloh v zmysle zmluvného vzťahu s FS. Je prísne zakázané prístup k IKT FS vrátane iných aktív FS používať na iný účel, ako je plnenie pracovných úloh vyplývajúcich so zmluvného vzťahu k FS,
- e) zamestnanec, ktorý bude pristupovať k IKT FS, je povinný pripojenie, prístup a manipuláciu s IKT FS použiť len spôsobom, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bezpečnostnou politikou FS a internými predpismi FS, pričom pripojenie a prístup k IKT FS je zamestnanec povinný používať iba v určenom rozsahu a prístupovými právami, ktoré mu boli

udelené s platnými pravidlami o pridelovaní prístupových práv vo FS a to výhradne na plnenie pracovných povinností v zmysle zmluvného vzťahu s cieľom poskytnutia služieb externého subjektu v prospech FS,

- f) zamestnanec prístupuje a používa IKT FS výlučne s prideleným účtom pre dané prostredie FS, ktorý je spojený s jeho jednoznačnou identitou,
- g) zamestnanec je povinný vyberať kvalitné heslá (tzn. heslá ktoré nie sú citlivé na slovníkové útoky, nezadáva napr. dátum narodenia, po sebe identické znaky, atď....) a heslo musí spĺňať podmienky definované pre heslovú politiku k priradenému používateľskému účtu. Zamestnanec nesmie používať rovnaké heslá na pracovné a mimopracovné účely,
- h) zamestnanec je povinný udržiavať prihlasovacie údaje/heslá v dôvernosti a zabezpečiť ochranu autentizačných údajov a predmetov pred zneužitím, odcudzením, prezradením inej osobe tzn., že je prísne zakázané uchovávať heslá a autentizačné predmety na miestach dostupných iným osobám,
- i) zamestnanec je povinný bezodkladne vykonať zmenu prihlasovacích údajov v každom prípade, ak existuje akákoľvek indícia kompromitácie týchto informácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti FS,
- j) zamestnanec môže na pracovných staniciach FS a iných technických prostriedkoch FS, používať výlučne len programové vybavenie schválené a nainštalované FS- sekciou informatiky. Zamestnanec nemôže na pracovnej stanici FS meniť žiadne programové vybavenie a tiež nemôže meniť konfiguráciu programového vybavenia,
- k) zamestnancovi je prísne zakázané používať akýkoľvek program/aplikáciu slúžiacu na zachytávanie, resp. kompromitáciu hesiel,
- l) zamestnanec je povinný dodržiavať opatrenia fyzickej a objektovej bezpečnosti tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k aktívam FS, k ich zneužitiu, odcudzeniu, poškodeniu ako aj dodržiavať požadovanú ochranu aktív pred možnými technickými poruchami a možnými prírodnými vplyvmi,
- m) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by mohlo dôjsť k neautorizovanému prístupu k IKT, kompromitácii, alebo krádeži informácií a prostriedkov na ich spracúvanie,
- n) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene zničil, poškodil, vymazal, pozmenil, alebo znížil kvalitu údajov v IKT FS,
- o) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene vykonal zásah do technického alebo programového vybavenia IKT FS,
- p) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by došlo k poškodeniu alebo zničeniu kľúčových komponentov IKT FS, alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky,
- q) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť, ktorou by neoprávnene vytváral neautentické dáta s úmyslom, aby sa dáta považovali za autentické,
- r) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosť za účelom získania prístupových práv alebo informácií IKT FS, ktoré mu neprináležia, ak takéto práva získa náhodne alebo vedome, nesmie ich použiť a musí o tom neodkladne a preukázateľne informovať FS- Sekciu informatiky,
- s) zamestnanec je povinný zabezpečiť primeraným mechanizmom ochranu všetkých aktív ponechaných bez dozoru, tzn. ukončenie, odhlásenie sa zo systémov/ APV, blokovanie prístupu heslom, odhlásením PC, zabezpečenie priestoru voči neoprávnenému vstupu do priestoru, kde sa aktíva FS nachádzajú, tak aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k aktívam FS,

- t) zamestnancovi je prísne zakázané prístup k IKT FS používať na realizáciu sieťových útokov, škodlivej činnosti namierenej proti používateľom alebo systémom FS,
- u) zamestnanec je povinný vykonávať činnosť tak, aby nedošlo k šíreniu škodlivého kódu,
- v) zamestnancovi je prísne zakázané vykonávať činnosti, ktorými by neoprávnené poskytol, sprístupnil, alebo zverejnil informácie/údaje FS,
- w) nesmie pripájať technické zariadenia, ktoré nie sú v správe FS bez súhlasu FS do siete FS,
- x) zamestnanec je povinný pre externé pripojenie k IKT FS používať spôsob ochrany pripojenia formou VPN s autentizáciou certifikátom v kombinácii s menom a heslom, s privátnym kľúčom certifikátu uloženým na smart karte a chráneným PIN kódom. FS zamestnancovi zapožičia technické komponenty (čipovú kartu a čítačku čipovej karty) výlučne pre tento účel,
- y) zamestnanec je povinný zabezpečiť ochranu autentizačných údajov a predmetov tak, aby nedošlo k ich odcudzeniu alebo zneužitiu,
- z) zamestnanec je povinný neodkladne informovať FS o akejkoľvek nehode medzi požadovaným a realizovaným prístupom k IKT FS,
- aa) zamestnanec je povinný prístup k IKT FS z určených pracovných staníc z vyhradených pracovných priestorov FS realizovať v zmysle pokynov FS,
- bb) zamestnanec je povinný neodkladne odovzdať FS zapožičané bezpečnostné predmety, vrátane všetkých poskytnutých zariadení, ktorými sú najmä počítače, pamäťové médiá, čipové karty, čítačky čipových kariet a navrátenie informačných aktív (programy, dokumenty, údaje atď.), ktoré boli zamestnancovi externého subjektu (vrátane zamestnancov subdodávateľov) odovzdané a pominul dôvod, ktorý by ho oprávňoval s ich disponovaním. Dôvodom vrátenia je:
  - a) ukončenia zmluvného vzťahu;
  - b) ukončenia doby platnosti schváleného prístupu k IKT FS;
  - c) ukončenie pracovnoprávneho vzťahu zamestnanca externého subjektu prípadne subdodávateľa;
  - d) resp. iné skutočnosti, ktoré by ohrozili informačnú bezpečnosť FS, prípadne o ktorých bude dodávateľ informovaný FS.

Meno priezvisko : ..... svojim podpisom potvrdzujem, že som poučeniu porozumel a zaväzujem sa dodržiavať vyššie uvedené bezpečnostné požiadavky.

Dátum ..... Podpis .....

**ŽIADOSŤ O PRÍSTUP  
EXTERNÉHO SUBJEKTU K IKT FS**

Č.: .....

1. <b>Názov a sídlo žiadateľa – externého subjektu: SOITRON, s.r.o. Plynárska 5, 829 75 Bratislava</b>
2. <b>Prístup k IKT FS je požadovaný v zmysle zmluvného vzťahu:</b> <i>(Názov a číslo zmluvného vzťahu resp. dohody na základe ktorej je žiadateľ oprávnený požadovať prístup k IKT FS pre účely plnenia predmetu zmluvy.)</i>
3. <b>Účel prístupu k IKT FS:</b> <i>(popis činností, ktoré budú vykonávané v súvislosti s prístupom k IKT FS)</i>
4. <b>Spôsob prístupu k IKT FS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zabezpečený vzdialený prístup k IKT formou VPN;</li> <li>b) prístup k IKT FS z určených pracovných priestorov FS a určených pracovných staníc, s dohľadom zamestnanca FS;</li> <li>c) priamy prístup k IKT FS za asistencie odborných zamestnancov sekcie informatiky.</li> </ul>
5. <b>Meno priezvisko osoby oprávnenej konať v mene externého subjektu:</b>
6. <b>Dátum požadovaného prístupu k IKT FS (od – do):</b>
7. <b>Čas požadovaného prístupu (od – do):</b>
8. <b>Miesto, odkiaľ žiadateľ požaduje prístup k IKT FS :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) miesto pripojenia v FS SR;</li> <li>b) adresa pracoviska žiadateľa;</li> </ul>
9. <b>IP adresa/y, z ktorej/ých žiadateľ požaduje prístup:</b>
10. <b>Popis rizík, ktoré by vznikli v prípade zamietavého stanoviska k VPN prístupu k IKT FS:</b>
11. <b>Popis bezpečnostných opatrení zabezpečujúcich kontrolu a monitoring činnosti externého subjektu v prostredí ku ktorému sa požaduje prístup:</b>

**12. Mená zamestnancov žiadateľa s uvedením čísla občianskeho preukazu, e-mailovej adresy, pre ktorých je prístup k IKT FS požadovaný :**  
*(v prípade, že zoznam obsahuje subdodávateľov musia byť tieto údaje doplnené o názov presný subdodávateľa)*

1 .	
2 .	
3 .	
4 .	

\* nehodiace sa preškrtnite

**Za externý subjekt: SOITRON, s.r.o.**

---

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

meno priezvisko

podpis  
pečiatka



**Vyjadrenie FS k žiadosti o prístup k IKT FS č. ....**

**Vyjadrenie manažéra pre prístup k IKT FS:**

---

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 meno priezvisko, podpis

**Vyjadrenie manažéra bezpečnosti pre prístup k IKT FS:**

---

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 meno priezvisko, podpis

**Vyjadrenie generálneho riaditeľa sekcie informatiky:**

---

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 meno priezvisko, podpis



Prostredie (uviesť k akému prostrediu APV, DB, OS, prípadne technickému zariadeniu sa požaduje prístup (Q, P, D, W,...) a jeho fyzické umiestnenie (adresa budovy, č. miestnosti)	IP adresa a názov servera/ pracovnej stanice (v prípade výskytu viacerých APV, DB, OS uviesť ich zoznam)	Popísať aktuálnu, prípadne plánovanú dátovú konektivitu na iné prostredia	Presný názov APV	Verzia databázového systému a presný názov DB	Verzia Operačného systému (Unix, AIX, Windows)	Uviesť aké dáta sa nachádzajú v prostredí ku ktorému sa vyžaduje prístup 1. Osobné údaje 2. Daňové tajomstvo 3. Bankové tajomstvo 4. Obchodné tajomstvo 5. Telekomunikačné tajomstvo 6. Poštové tajomstvo 7. Iné - popísať

Úplnosť a pravdivosť vyššie poskytnutých informácií k žiadosti o prístup k IKT FS svojím podpisom za FS potvrdzuje:

Meno priezvisko ....., os. číslo:.....

podpis .....

V .....dňa.....