

# ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

č. <sup>1451</sup>...../2023/OIT

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej v texte len „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Odberateľ:

#### Mesto Banská Bystrica

Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 00 313 271

DIČ: 2020451587

IČ DPH: SK2020451587

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

IBAN : SK77 7500 0000 0040 1679 5432

V ktorého mene koná: Ján Nosko, primátor mesta

Kontaktná osoba: Ing. Alexander Hlavatý

alexander.hlavaty@banskabystrica.sk

(ďalej v texte len „Odberateľ“)

### Poskytovateľ:

#### RON Software spol. s r.o.

Sídlo: Rudé armády 2001/30, 733 01 Karviná – Hranice, Česká republika

IČO: 47678526

DIČ: CZ47678526

Zapísaný v KS Ostrava, oddiel C, zložka 4233

oddiel Sa, vložka číslo 4151/B

peňažný ústav:

V ktorého mene kona: Daniel Owczarzy, konateľ spoločnosti

(ďalej v texte len „Poskytovateľ“)

## Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Poskytovateľ na základe predmetnej zmluvy preberá na seba záväzok na zabezpečenie služby podpory, týkajúcej sa prevádzky, údržby a aktualizácie dodaných informačných systémov - licencií programu DOCHÁDZKA verzia 4 a stravovacieho systému JEDÁLEŇ verzia 7 po uplynutí štandardnej servisnej doby, s cieľom zabezpečiť pre Odberateľa plnohodnotné využívanie ním prevádzkovaných produktov, a to v nasledovnom rozsahu:

- 1.1.1 update programu (aktualizácie) - nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia a nové možnosti, prípadne nové implicitné zostavy, skripty, formuláre programu alebo web rozhrania, podľa konfigurácie licencie
- 1.1.2 update programu (aktualizácie) - nová verzia programu podchycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadaviek štátnych inštitúcií
- 1.1.3 opravy chýb v programoch DOCHÁDZKA verzia 4 a stravovacieho systému JEDÁLEŇ verzia 7 podľa článku IV. tejto Zmluvy

- 1.1.4 poskytovanie aktualizovanej pomoci a užívateľskej pomoci v elektronickej podobe na HELPDESKU po prihlásení pridelenými prihlasovacími údajmi
- 1.1.5 poradenstvo v prípade opravy poškodených dátových súborov
- 1.1.6 poskytovanie poradenstva technikmi, konzultantmi a programátormi programov RON prostredníctvom CZP - Centra podpory zákazníkov
- 1.1.7 zvýhodnený prechod na novú generáciu programu

(ďalej len „Služby“).

1.2 Predmetom zmluvy nebudú servisné zásahy, vykonávanie aktualizácií, migrácií, implementácia systému, školenia a konzultácie u zákazníka vzdialene, alebo na mieste technikmi, konzultantami alebo programátormi RON.

1.3 Spôsob plnenia:

1.3.1 Podpora bude poskytovaná prostredníctvom Centra podpory zákazníkov (CPZ) programov RON prostredníctvom HELPDESK (internetu) a HOTLINE (telefonicky)

1.3.2 Prihlasovacie a kontaktné údaje pre vstup na stránky podpory HELPDESK - <https://>.

meno: MESTO\_BB

Heslo: doručené bezpečným spôsobom kontaktnej osobe

1.3.3 Kontaktné údaje pre HOTLINE: :

Dochádzka:

Technické oddelenie:

Mzdy Profi:

Obchodné oddelenie:

Jedáleň:

Sklad:

1.4 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby podľa Zmluvy, s výnimkou služieb špecifikovaných v bode 1.2 tohto článku, odmenu v rozsahu a spôsobom dohodnutým v článku III. Zmluvy.

## Článok II. Práva a povinnosti strán

### 2.1 Práva a povinnosti Poskytovateľa :

- 2.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu a podľa podmienok stanovených v Zmluve a podľa pokynov Odberateľa;
- 2.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby riadne, včas a v požadovanej kvalite, s primeranou odbornou starostlivosťou;
- 2.1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - premietiť zmeny legislatívy do software v medziobdobiach platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti
  - niesť zodpovednosť za kvalitu a odbornú správnosť Služieb
  - včas informovať Odberateľa elektronickou poštou o nových verziách software
  - odstraňovať chyby software nasledujúcim spôsobom : poskytovať hot-line - poradenskú službu na tel.: +420 595 538 200, alebo <http://helpdesk.ron.cz> - 8:00 - 16:00
- 2.1.4 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu negatívne ovplyvniť povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby spôsobom uvedeným

- bodoch 2.1.1. a 2.1.2 Článku II. Zmluvy a dohodnúť s Odberateľom osobitný postup smerujúci k riadnemu a včasnému plneniu povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy;
- 2.1.5 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je pri plnení predmetu Zmluvy povinný postupovať tak, aby neohrozoval alebo nepoškodzoval dobré meno Odberateľa a/alebo jeho oprávnené záujmy;
- 2.1.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi všetku súčinnosť a dodržiavať záväzné pokyny Odberateľa, týkajúce sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré bude Odberateľ zapisovať na HELPDESK Poskytovateľa, a v prípade potreby o takéto záväzné pokyny aj sám požiadať; na nevhodnosť pokynov je Poskytovateľ povinný Odberateľa včas upozorniť a navrhnúť iný postup, ktorý smeruje k dosiahnutiu toho istého cieľa, ktorý bol zamýšľaný pôvodným pokynom Odberateľa. Poskytovateľ, za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, sprístupní dňom účinnosti tejto Zmluvy HELPDESK, ktorý bude umožňovať počas trvania Zmluvy zadávanie jednotlivých požiadaviek poverenými osobami obidvoch zmluvných strán a súčasne sa zaväzuje dodržať, za účelom zabezpečenia Služieb dohodnutých v predmete tejto Zmluvy, všetky požiadavky Odberateľa zadané prostredníctvom tohto systému. Zmluvné strany sa dohodli, že určia osoby poverené zadávať požiadavky a osoby poverené na riešenie sporných otázok, ako aj osoby zodpovedné za vyriešenie požiadaviek a návrhov, tak aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

## **2.2 Práva a povinnosti Odberateľa:**

- 2.2.1 Odberateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady, pokyny a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb;
- 2.2.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť a dodržiavať záväzné pokyny Poskytovateľa, týkajúce sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré bude Poskytovateľ zverejňovať pre poverené osoby a/alebo používateľov Služieb na HELPDESK Poskytovateľa;
- 2.2.3 Odberateľ je oprávnený udeľovať Poskytovateľovi záväzné pokyny pri poskytovaní Služieb tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita Služieb.
- 2.2.4 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi e-mailovú adresu, na ktorú budú posielané informácie o nových verziách programov, nových moduloch a vylepšeniach.

## **Článok III. Cena za Služby a platobné podmienky**

- 3.1 Odmena za poskytnutie Služieb v rozsahu podľa článku I. Zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytované v zmysle článku I. Zmluvy raz ročne odmenu **v celkovej výške: 2.080,80 €** (slovom: Dvetisícosemdesiat eur a osemdesiat centov) s DPH.
- 3.3 Nad rámec uvedenej odmeny, podľa bodu 3.2 tohto článku Zmluvy, môže byť fakturovaná iba jednorazová cena za generačne novú verziu programu, ktorá môže činiť maximálne 60 % z ceny novej verzie programu. Poskytovateľ garantuje podporu doteraz platnej poskytnutej verzie programu po dobu minimálne päť (5) rokov od účinnosti Zmluvy. Uvedená zmena ceny odplaty, v súvislosti s potrebou dodania generačne novej verzie poskytnutého programu, môže byť určená výhradne po dohode zmluvných strán, a to samostatným dodatkom k tejto Zmluve.
- 3.4 Odmena bude uhradená nasledovne:
- 3.4.1 **suma vo výške 2.080,80 €** (slovom: Dvetisícosemdesiat eur a osemdesiat centov) s DPH bude fakturovaná Poskytovateľom raz ročne, a to do 31. marca príslušného kalendárneho roka. Odberateľ uhradí plnenie v uvedenej výške formou bezhotovostného prevodu, na základe doručenia predmetnej faktúry, vystavenej Poskytovateľom.



- 3.5 Poskytovateľom vystavená a doručená faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu podľa osobitných predpisov, inak nebudú Odberateľom uhradené.
- 3.6 Odberateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu Odberateľa: [podatelna@banskabystrica.sk](mailto:podatelna@banskabystrica.sk). Faktúra sa považuje za riadne doručenú po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi.
- 3.7 Odberateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru, ktorá bola vystavená v súlade s ustanoveniami Zmluvy, v lehote do tridsať (30) dní odo dňa jej riadneho doručenia Odberateľovi.
- 3.8 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynie lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.
- 3.9 Nad rámec odmeny, uvedenej v bode 3.2 tejto Zmluvy, môže Poskytovateľ zabezpečiť pre Objednávateľa aj iné služby, a to na základe vystavenia objednávky Odberateľom, v rozsahu podľa nasledovnej špecifikácie, ktorej uvedené ceny sa Poskytovateľ zaväzuje garantovať pre Odberateľa počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

#### SADZBY ZA PRÁCU U ZÁKAZNÍKA ALEBO VZDIALENE

SLUŽBA						
Konzultácie	konzultácie u zákazníka (cena za den)	1	450,00 €	450,00 €	20	540,00
Školenia	školení u zákazníka (cena za den)	1	450,00 €	450,00 €	20	540,00
Inštalácie	roční instalace aktualizací vzdáleně	1	450,00 €	450,00 €	20	540,00
Vývoj	hodinová sazba - vývojové práce	1	80,00 €	80,00 €	20	96,00
Konzultácie	hodinová sazba - konzultace vzdáleně	1	60,00 €	60,00 €	20	72,00
Zostavy, exporty	za sestavu (export, XML) standardní obtížnosti	1	360,00 €	360,00 €	20	432,00
	za sestavu (export, XML) střední obtížnosti	1	450,00 €	450,00 €	20	540,00

#### Článok IV. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby poskytované podľa Zmluvy, budú mať vlastnosti dojednané v Zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným Zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Odberateľa v zmysle Zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu. Poskytovateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu Služby, ktorá sa vyskytne aj po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu Služby zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje, že vadu služby uplatní u Poskytovateľa oznámením o vade služby, bezodkladne po jej zistení na Hotline Poskytovateľa: zápisom na HELPDESK Poskytovateľa:  
prípade nefunkčnosti HELPDESK ich uplatní elektronicky na adresu kontaktnej osoby uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „Oznámenie Odberateľa o vade Služby“).
- 4.5 Oznámenie Odberateľa o vade Služby bude obsahovať:
- číslo zmluvy ( v prípade Služieb poskytovaných na základe Požiadavky, aj číslo Požiadavky),
  - označenie a popis vady
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- Požadovaná doba podpory systému = požadovaná dostupnosť telefonického Hotline pre Používateľa je v čase 8:00 hod-16:00 hod počas pracovných dní

- Požadovaná doba podpory systému = požadovaná dostupnosť HELPDESK systému pre Používateľa je v čase 6:00 hod-18:00 hod počas pracovných dní
- Maximálny počet neplánovaných výpadkov systému počas podpory 3/kalendárny mesiac
- Požadovaný reakčný čas na incident (Poskytovateľ): Reakčný čas na všetky incidenty 24 hodín
- Incident - je odchýlka od špecifikácie platformy typu SaaS, definovanej opisom funkcií v existujúcej Programovej dokumentácii. Incident existuje, ak softvér alebo informačný systém neplní funkcie uvedené v dokumentácii a v dôsledku toho dodáva chybné výsledky, nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku alebo ho inak nie je možné používať spôsobom dohodnutým v Zmluve, a ak je taká vada replikovateľná, t. j. nebola spôsobená vplyvom náhodnej skutočnosti. Ekvivalentom výrazu je tiež "vada".
- Požadovaný čas vyriešenia v rámci doby podpory (Poskytovateľ):
  - ✓ *Vada kritická* – ktorá má taký vplyv na funkčnosť systému, že je nemožné so softvérom pracovať, a to ani žiadnym náhradným spôsobom; v čase uzávierky (posledné 2 pracovné dni a prvé 4 pracovné dni v mesiaci) bude odstránená **do 5 hodín od Oznámenia Odberateľa o vade Služby**; v ostatných prípadoch bude odstránená **do 24 hodín od Oznámenia Odberateľa o vade Služby**
  - ✓ *Hlavná vada* - ktorá neumožňuje používanie software, popísaného v užívateľskej dokumentácii. Je ju možné "obísť" iným postupom, nastavením, je možné prijať náhradné riešenie situácie, ktorá neumožňuje používanie software, popísaného v užívateľskej dokumentácii; bude odstránená **do 2 pracovných dní od Oznámenia Odberateľa o vade Služby**
  - ✓ *Drobná vada* - neovplyvňuje spôsob používania softvéru, popísaného v užívateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti; bude odstránená **do 14 dní od Oznámenia Odberateľa o vade Služby**

- 4.7 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vady Služby ihneď po jej nahlásení Odberateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu v zmysle bodu 4.6 Zmluvy. O čase a spôsobe odstránenia vady bude Poskytovateľ Odberateľa písomne bezodkladne informovať prostredníctvom Helpdesku. V prípade nefunkčnosti Helpdesku, Poskytovateľ informuje Odberateľa elektronicky, na adresu kontaktnej osoby Odberateľa, uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 4.8 V prípade, ak Poskytovateľ **nezačne** s odstraňovaním vady Služby v lehote stanovenej v bode 4.6 Zmluvy Odberateľ je oprávnený: (a) vady odstrániť prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa alebo (b) požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty alebo (c) požadovať od Poskytovateľa uhradenie škody, ktorá mu vznikla v dôsledku väd Služby.
- 4.9 Zmluvná strana, ktorá svojím konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo Požiadavky zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených Zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa nahrádza len skutočná škoda.

#### Článok V. Osobitné ustanovenia

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v Zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, bez väd, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov, interných pokynov a interných predpisov Odberateľa.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutej Služby, pokiaľ má Služba vady a/alebo pokiaľ je Služba neúplná, pričom takéto odmietnutie je povinný uplatniť bezodkladne a riadne ho odôvodniť. Odmietnutie prevzatia poskytnutej Služby Odberateľom, nezbavuje Poskytovateľa povinnosti poskytnúť Službu riadne a včas. V takomto prípade sa má sa za to, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služby, a to až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle Zmluvy.



- 5.3 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku IV. bod 4.7 Zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom: päťdesiat eur) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.4 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku IV. bod 4.6 Zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom: sto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti.
- 5.5 V prípade, že Odberateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku III. bod 3.4 Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.
- 5.6 Splnením záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu nezanikajú povinnosti zmluvnej strany, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.
- 5.7 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. V prípade vzniku škody, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovať si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 5.8 Odberateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút a/alebo iných peňažných nárokov voči Poskytovateľovi, započítať takého pohľadávky jednostranným právny úkonom s akoukoľvek (aj nesplatnou) pohľadávkou Poskytovateľa voči Odberateľovi.

#### Článok VI. Doba trvania zmluvy

- 6.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 5a ods.1. zákona o slobodnom prístupe k informáciám v spojení s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **v trvaní tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.**
- 6.3 Zmluva zanikne:
- 6.3.1 **dohodou zmluvných strán** ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- 6.3.2 **výpoveďou niektorej zo zmluvných strán**, v nasledovných prípadoch :
- 6.3.2.1 Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak :
- a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa, poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku I. bod 1.1.1 až 1.1.7 Zmluvy a/alebo článku IV. bod 4.6 a/alebo 4.7 Zmluvy
- b) počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.
- 6.3.3.2 Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať v prípade, ak :
- a) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, bude v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy, a to po dobu viac ako 30 dní,
- b) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku IV. bod 4.4 Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
- 6.3.4 **odstúpením od zmluvy** z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy, pričom o podstatné porušenie Zmluvy pôjde v prípade, ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa s upozornením na možnosť odstúpenia od Zmluvy, poruší svoje zmluvné povinnosti na plnenie ktorých sa zaviazal v zmysle článku I. bod 1.1.1 až 1.1.7 Zmluvy; odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej

povahy zostávajú v platnosti aj po skočení platnosti Zmluvy.

#### **Článok VII. Dôvernosc informácií a povinnosc mlčanlivosti**

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením predmetu Zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu Zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia na základe Zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutej zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutej zmluvnej strany.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, nepoužijú dôverné informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti, na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 7.4 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 sa nevzťahuje na prípady, ak:
- a) je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
  - b) je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
  - c) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 7.5 Zmluvné strany sú povinné v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišiel do kontaktu v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením predmetu Zmluvy súvisia.

#### **Článok VIII. Doručovanie**

- 8.1 Pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa Zmluvy budú odosielané: (a) na poštovú prepravu doporučenou zásielkou, (b) expresnou kuriérskou službou alebo (c) e-mailom s potvrdením doručenia adresátovi. Oznámenia o ktorých to ustanovuje Zmluva alebo ktoré majú byť vykonané písomne, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú zmluvným stranám vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 8.2 Písomné oznámenia sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo odmietnutím ich prevzatia; v prípade odoslania oznámení e-mailom, tieto sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi.

#### **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, s tým, že Odberateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy tejto Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti Zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu v celom rozsahu.
- 9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 9.4 Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
- 9.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú v celom rozsahu na ich právnych nástupcov.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa so znením Zmluvy dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov ju podpisujú na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V ..... dňa .....

Banskej Bystrici dňa .....

Za Poskytovateľa :

Za Odberateľa :

.....  
Daniel Owczarzy  
konateľ spoločnosti

.....  
Ján Noško  
primátor mesta Banská Bystrica