Zmluva o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti č. 1100049122/89809/2023-U30

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov s poukazom na ust. § 20 ods. 4 písm. a) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi

1./	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**
Sídlo:	Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka č. 3496/B
IČO:	35 914 921
DIČ:	[redacted]
IČ DPH:	[redacted]
Konajúci:	Ing. Roman Gono – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Ing. Jaroslav Daniška – podpredseda predstavenstva
IBAN:	[redacted]

(ďalej len **„ZSSK CARGO“**)

a

2./	**butteland s.r.o.**
Sídlo:	Prievozská 14, 821 09 Bratislava
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I oddiel Sro, vložka číslo: 50786/B
IČO:	36 268 232
DIČ:	[redacted]
IČ DPH:	[redacted]
Konajúci:	Marián Malák – konateľ spoločnosti
IBAN:	[redacted]

(ďalej len **„Poskytovateľ“**)

(ZSSK CARGO a Poskytovateľ ďalej spoločne ako **„Zmluvné strany“** alebo jednotlivo ako **„Zmluvná strana“**)

Článok 1
Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti (ďalej len **„Zmluva“**) je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre ZSSK CARGO činnosť manažéra kybernetickej bezpečnosti podľa § 20 ods. 4 písm. a) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **„Zákon o kybernetickej bezpečnosti“**) a záväzok ZSSK CARGO uhrádzať Poskytovateľovi za riadny výkon činnosti manažéra kybernetickej bezpečnosti odplatu (cenu), a to všetko spôsobom a za podmienok stanovených ďalej touto Zmluvou.

Článok 2
Rozsah činnosti Poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre ZSSK CARGO vykonávať činnosť manažéra kybernetickej bezpečnosti s náležitou odbornou starostlivosťou v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v súlade s príslušnými vyhláškami Národného bezpečnostného úradu (ďalej len „**NBÚ**“), najmä v súlade s vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška**“) alebo iným právnym predpisom, ktorý túto vyhlášku počas trvania tejto Zmluvy nahradí.

2.2 Poskytovateľ je predovšetkým povinný oboznámiť sa s aktuálnym stavom organizácie kybernetickej bezpečnosti v ZSSK CARGO, k čomu sa ZSSK CARGO zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a predložiť všetky relevantné informácie, vysvetlenia a doklady.

2.3 Poskytovateľ v rámci poskytovania služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti zodpovedá za interné procesy ZSSK CARGO týkajúce sa zabezpečovania kybernetickej bezpečnosti a za celkový stav informačnej a kybernetickej bezpečnosti ZSSK CARGO. Rozsah činnosti Poskytovateľa je podrobne vymedzený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2.4 Poskytovateľ sa osobitne zaväzuje predložiť ZSSK CARGO **najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy návrh na prijatie opatrení s cieľom eliminácie negatívnych kontrolných zistení vyplývajúcich zo Záverečnej správy o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti ZSSK CARGO zo dňa 9. 8. 2022, vypracovanej spoločnosťou EMM, spol. s .r. o.** (ďalej len „**Záverečná správa**“) Súčasťou návrhu podľa tohto bodu Zmluvy musí byť aj návrh harmonogramu pre prijatie a implementáciu jednotlivých opatrení a odhad nákladov na ich realizáciu (implementáciu). Návrh podľa tohto bodu Zmluvy musí rešpektovať odporúčania vyplývajúce zo Záverečnej správy.

Článok 3
Spôsob výkonu činnosti Poskytovateľa

3.1 Poskytovateľ pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy postupuje nezávisle od riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií.

3.2 Pri výkone činnosti manažéra kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľ prihliada na záujmy a hospodárske možnosti ZSSK CARGO. Pri návrhoch na zavedenie nových bezpečnostných opatrení alebo zmenu či doplnenie existujúcich bezpečnostných opatrení sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať v súlade so zásadou efektívnosti a hospodárnosti, t.j. v rámci svojich návrhov preferuje riešenia, ktoré sú pre ZSSK CARGO z hľadiska vynakladania peňažných prostriedkov čo najmenej zaťažujúce avšak dostatočne efektívne na splnenie požiadaviek vyplývajúcich z príslušných platných právnych predpisov.

3.3 Poskytovateľ je oprávnený pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy vyžadovať od ZSSK CARGO potrebné informácie, doklady, vysvetlenia, príp. inú súčinnosť.

3.4 Poskytovateľ sa v rámci výkonu činnosti podľa písm. a) Prílohy č. 1 tejto Zmluvy zaväzuje v polročnej periodicite vypracovať správu o výsledkoch monitoringu a stave kybernetickej bezpečnosti v ZSSK CARGO, ktorá bude obsahovať

3.4.1 stručný opis stavu zabezpečovania kybernetickej bezpečnosti ku dňu vypracovania správy;

3.4.2 zistené nedostatky alebo zlyhania s návrhom na ich odstránenie alebo zamedzenie opakovania výskytu zlyhaní;

3.4.3 sumár všetkých návrhov podľa písm. b) Prílohy č. 1 tejto Zmluvy predložených ZSSK CARGO nad rámec návrhov podľa bodu 2.4 Zmluvy v príslušnom sledovanom období;

3.4.4 správu o priebežnom plnení zavedenia (implementácie) opatrení s cieľom dosiahnutia súladu stavu zabezpečovania kybernetickej bezpečnosti s platnými právnymi predpismi;

3.4.5 sumár všetkých kybernetických bezpečnostných incidentov, ku ktorým v sledovanom období došlo, s uvedením klasifikácie incidentov, informácie o tom, či a kedy boli tieto nahlasované NBÚ a o opatreniach prijatých na zamedzenie škodlivých následkov spôsobených alebo hroziacich v dôsledku príslušných incidentov.

3.5 Poskytovateľ sa na základe žiadosti ZSSK CARGO zaväzuje predložiť ZSSK CARGO vysvetlenia alebo doplňujúce informácie k návrhom predkladaným podľa písm. b) Prílohe č. 1 Zmluvy alebo podľa bodu 2.4 Zmluvy, a to v lehote určenej v žiadosti ZSSK CARGO.

3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje **do 1 mesiaca po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy** na účely plnenia záväzku podľa písm. e) Prílohy č. 1 Zmluvy zriadiť linku podpory, ktorá musí byť dostupná pre zamestnancov ZSSK CARGO počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod. a túto linku podpory prevádzkovať a udržiavať plne funkčnú počas celej doby platnosti Zmluvy.

3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom tímu manažéra kybernetickej bezpečnosti, ktorý je tvorený osobami podľa bodu 8.1 tejto Zmluvy.

3.8 Pri realizácii a implementácii nových bezpečnostných opatrení alebo aktualizácii či doplnení existujúcich opatrení, realizovaných prostredníctvom tretích osôb alebo vlastnými kapacitami ZSSK CARGO, bude Poskytovateľ v súčinnosti s poverenými zamestnancami ZSSK CARGO riadiť, kontrolovať a koordinovať celý proces realizácie a implementácie príslušných opatrení.

3.9 Školiacu činnosť podľa písm. w) Prílohy č. 1 Zmluvy realizuje podľa plánu školení schváleného ZSSK CARGO.

3.10 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, informáciách a dokladoch, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto Zmluvy dozvedel, a to za podmienok stanovených v článku 9 tejto Zmluvy.

Článok 4
Požiadavky na osobu Poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ musí byť držiteľom certifikátu ISO 27001 alebo ekvivalentného certifikátu.

4.2. Osoby, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ poskytovať služby podľa tejto Zmluvy musia ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy a počas celej doby jej platnosti spĺňať znalostné štandardy podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Ak budú požiadavky na znalostné štandardy manažéra kybernetickej bezpečnosti kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy upravené všeobecne záväzným právnym predpisom, budú sa aplikovať tieto legislatívne upravené štandardy, a to vo vzťahu k osobe Vedúceho tímu MKB; Poskytovateľ sa v takom prípade zaväzuje v primeranej lehote, najneskôr však do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu, príp. v inej lehote ustanovenej v prípadných prechodných ustanoveniach tohto všeobecne záväzného právneho predpisu, zabezpečiť súlad s požiadavkami vyplývajúcimi z príslušného všeobecne záväzného predpisu, a to v rozsahu v akom budú tieto štandardy upravené nad rámec požiadaviek vyplývajúcich z Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, pričom splnenie tohto záväzku je Poskytovateľ povinný ZSSK CARGO relevantne preukázať.

4.3. Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, Poskytovateľ musí byť ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a počas celej doby jej trvania zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a túto skutočnosť je povinný preukázať ZSSK CARGO pred podpisom tejto Zmluvy. Ak si Poskytovateľ túto povinnosť nesplní, resp. poskytne ZSSK CARGO nepravdivé alebo neaktuálne doklady o jej splnení, zodpovedá ZSSK CARGO a členom jej štatutárneho orgánu za všetky škody, ktoré im tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť ZSSK CARGO alebo členom jej štatutárneho orgánu náklady na úhradu akýchkoľvek sankcii (pokút) uložených jej orgánmi verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu.

Článok 5
Práva a povinnosti ZSSK CARGO

5.1. ZSSK CARGO sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy, najmä sa zaväzuje na základe požiadaviek Poskytovateľa poskytnúť mu všetky relevantné údaje, informácie, vysvetlenia a dokumentáciu týkajúcu sa zabezpečovania kybernetickej bezpečnosti v ZSSK CARGO alebo majúcich vplyv na kybernetickú bezpečnosť a plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

5.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že ZSSK CARGO sa na základe tejto Zmluvy nezaväzuje prijať, resp. zaviesť a implementovať všetky opatrenia podľa návrhov Poskytovateľa, pričom je v plnej diskrécii ZSSK CARGO, ktoré opatrenia a v akom rozsahu budú prijaté a implementované. O prípadnom rozhodnutí o neprijatí určitého návrhu Poskytovateľa na zavedenie, zmenu či aktualizáciu bezpečnostných opatrení bude ZSSK CARGO Poskytovateľa informovať.

5.3. ZSSK CARGO je oprávnená požadovať od Poskytovateľa doplňujúce vysvetlenia a informácie k návrhom predkladaným Poskytovateľom podľa písm. b) Prílohy č. 1 Zmluvy a podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy.

5.4. ZSSK CARGO schvaľuje plán školení predložený Poskytovateľom.

Článok 6
Odplata za poskytovanie služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí za riadny výkon služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy odplata v paušálnej sume 2 350,- EUR bez DPH/mesiac (ďalej len „**Cena**“).

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ZSSK CARGO je oprávnená zadržať z každej fakturovanej sumy časť vo výške 33 % (ďalej len „**Zádržné**“). Nárok na vyplatenie Zádržného Poskytovateľovi vznikne len v prípade, ak súlad plnenia požiadaviek na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti pri následnom audite kybernetickej bezpečnosti stúpne o viac ako 15 %, t.j. ak bude na základe správy z najbližšieho následného auditu kybernetickej bezpečnosti zistený súlad aspoň 64 %, pričom zistený nesúlad musí byť nižší ako 21 %.

6.3. Uplatnenie DPH k Cene sa bude riadiť ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.

6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v Cene sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa, ktoré mu v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy vzniknú s výnimkou, ak sa v konkrétnom prípade Zmluvné strany nedohodnú osobitne písomne inak.

6.5. Poskytovateľ vystaví faktúru (daňový doklad) na úhradu Ceny vždy najneskôr do 15. (pätnásteho) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa Cena platí. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných platných právnych predpisov a číslo tejto Zmluvy. Poskytovateľ doručí ZSSK CARGO príslušnú faktúru na adresu sídla ZSSK CARGO bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.

6.6. Lehota splatnosti každej faktúry je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že sa Poskytovateľ omešká s doručením faktúry oproti lehote stanovenej v bode 6.5 tejto Zmluvy, predlžuje sa splatnosť faktúry o počet dní omeškania Poskytovateľa s jej doručením. V prípade, že faktúra nie je vystavená v súlade s touto Zmluvou alebo nespĺňa požadované náležitosti alebo obsahuje iné vecné nesprávnosti, je ZSSK CARGO

oprávnená takúto faktúru vrátiť bez zaplatenia v lehote jej splatnosti späť Poskytovateľovi na opravu. Dňom vystavenia novej/opravenej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami, začína plynúť nová 60 (šesťdesiat) dňová lehota splatnosti.

6.7. Faktúra bude uhradená bezhotovostným prevodom na IBAN bankového účtu Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve a/alebo na faktúre. V prípade rozdielnosti účtov uvedených v tejto Zmluve a na faktúre, má prednosť účet uvedený na faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu ZSSK CARGO. Všetky bankové poplatky znáša ZSSK CARGO, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou Poskytovateľa. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.8. Pohľadávky Poskytovateľa voči ZSSK CARGO vzniknuté na základe ustanovení tejto Zmluvy nie je možné postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu ZSSK CARGO. V prípade, ak Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSSK CARGO postúpi pohľadávku, ktorú má voči ZSSK CARGO tretej osobe, je Poskytovateľ povinný zaplatiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

Článok 7
Zodpovednosť Poskytovateľa a sankcie

7.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak sa Poskytovateľ dopustí porušenia záväzkov podľa tejto Zmluvy, zodpovedá ZSSK CARGO za všetku škodu, ktorá jej tým vznikla a zaväzuje sa takúto škodu ZSSK CARGO v celom rozsahu nahradiť. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považujú aj akékoľvek sankcie uložené ZSSK CARGO príslušnými orgánmi verejnej správy pre porušenie povinností týkajúcich sa plnenia zákonom ustanovených povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ak porušenie týchto povinností súvisí s činnosťou manažéra kybernetickej bezpečnosti, za ktorých plnenie zodpovedá podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ.

7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá ZSSK CARGO vznikla v dôsledku neprijatia Poskytovateľom navrhovaných opatrení z rozhodnutia ZSSK CARGO, ak Poskytovateľ na hrozbu škody či uloženia sankcií súčasne s návrhom na prijatie príslušných opatrení ZSSK CARGO výslovne a s náležitým odôvodnením hrozby vzniku škody upozornil.

7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že si svoje povinnosti nemohol splniť z dôvodu neposkytnutia náležitej súčinnosti zo strany ZSSK CARGO za predpokladu, že ZSSK CARGO na poskytnutie takej súčinnosti písomne vyzval.

7.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu aj v prípade, ak preukáže, že svoje záväzky, v súvislosti s neplnením ktorých škoda vznikla, si nemohol objektívne splniť z dôvodu výskytu okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka; vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa za škodu podľa tohto bodu sa uplatní

len v prípade, ak Poskytovateľ písomne informoval ZSSK CARGO o pôsobení okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu s uvedením povahy týchto okolností, spôsobu akým mu bránia v splnení určitých záväzkov (povinností) a predpokladanej dobe pôsobenia týchto okolností, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ich výskyte dozvedel alebo mal a mohol dozvedieť.

7.5 V prípade, ak sa Poskytovateľ omešká so splnením záväzku podľa bodu 2.4 alebo 3.6 tejto Zmluvy, je ZSSK CARGO oprávnená uplatňovať si voči nemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z paušálnej mesačnej odmeny dohodnutej podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.

7.6 V prípade, že na základe výsledkov následného auditu kybernetickej bezpečnosti dôjde k nárastu ukazovateľa nesúladu oproti stavu vyplývajúcemu zo Záverečnej správy, je Poskytovateľ povinný uhradiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej Ceny, ktorú ZSSK CARGO do času vyhotovenia správy z následného auditu kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy uhradila, a to za každé jedno percento nárastu ukazovateľa nesúladu.

7.7 V prípade, že sa Poskytovateľ dopustí porušenia dodržiavania záväzku mlčanlivosti podľa článku 9 tejto Zmluvy, je ZSSK CARGO oprávnená uplatňovať si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 10.000,- EUR za každé porušenie jednotlivo; uplatnením ani úhradou Zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok ZSSK CARGO na náhradu škody z titulu porušenia záväzku mlčanlivosti v žiadnom rozsahu.

7.8 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa bodu 10.6 tejto Zmluvy je povinný uhradiť ZSSK CARGO zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania; uplatnením ani zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok ZSSK CARGO na náhradu škody spôsobenej porušením s plnením zabezpečeného záväzku v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

7.9 V prípade, že sa ZSSK CARGO dostane do omeškania s úhradou Ceny podľa podmienok stanovených v článku 6 tejto Zmluvy a túto neuhradí ani do 10 dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva na jej zaplatenie, je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať si voči ZSSK CARGO úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky, a to za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok 8
Kontaktné osoby a doručovanie

8.1 Osoby tvoriace z poverenia Poskytovateľa tím manažmentu kybernetickej bezpečnosti (MKB) a ich kontaktné údaje:

Meno a priezvisko	**Označenie role:**	**E-mail:**	**Tel. číslo:**
Ľubomír Kopáček	Vedúci tímu MKB	[redacted]	[redacted]

Rastislav Kopper	Odborník riadenia rizík	[redacted]	[redacted]
Rastislav Kopper	Odborník pre riadenie súladu	[redacted]	[redacted]
Ľubomír Kopáček	Odborník pre riešenie kybernetických incidentov	[redacted]	[redacted]
Norbert Molnár	Metodik a školiteľ kybernetickej bezpečnosti	[redacted]	[redacted]

8.2 Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ZSSK CARGO pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	**Označenie funkcie:**	**E-mail:**	**Tel. číslo:**
Peter Chandoga	Riaditeľ ICT	[redacted]	[redacted]
Rastislav Koňakovský	Vedúci tímu Bezpečnosť a správa IT	[redacted]	[redacted]

8.3 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov podľa bodov 8.1 a 8.2 tohto článku Zmluvy, pričom o vykonaní tejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok podľa bodu 12.3 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby Vedúceho tímu MKB musí Poskytovateľ preukázať, že osoba, ktorá má nahradiť doterajšieho Vedúceho tímu MKB spĺňa požiadavky podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy.

8.4 Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, výpoveď alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená touto Zmluvou (ďalej len „**Korešpondencia**“) musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne, expresnou kuriérnou službou, na kontaktné údaje Zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne príslušnej kontaktnej osobe Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérnou službou na adresu ich sídiel zapísanú v čase doručovania v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikačným jazykom pre účely plnenia tejto Zmluvy je slovenský jazyk, príp. český jazyk.

8.5 Korešpondencia sa považuje za doručenú v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa Korešpondencia považuje za doručenú v deň jej vrátenia ako nedoručenej, a to aj vtedy, ak sa o tom Kontaktná osoba alebo iná osoba oprávnená na preberanie pošty nedozvedela.

8.6 Elektronická Korešpondencia (e-mail) sa považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu príslušnej kontaktnej osoby, ak bola táto Korešpondencia odoslaná v dennom pracovnom čase do 14:00 hod.; ak bola elektronická Korešpondencia odoslaná po tomto čase, považuje sa za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

Článok 9
Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

9.1 Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú najmä informácie týkajúce sa (i) detailov plnenia tejto Zmluvy, (ii) IT infraštruktúry ZSSK CARGO, (iii) prevádzky komunikačných sietí a informačných systémov ZSSK CARGO, vrátane ich zabezpečenia, (iv) detaily týkajúce sa technických a organizačných opatrení na zabezpečenie integrity a prevádzkyschopnosti sietí a informačných systémov vrátane obsahu bezpečnostnej dokumentácie ZSSK CARGO a Záverečnej správy, (v) iné opatrenia kybernetickej bezpečnosti, ktorých zverejnenie alebo vyzradenie tretím osobám, by mohlo predstavovať riziko narušenia kybernetickej bezpečnosti ZSSK CARGO, (vi) osobné údaje, ktoré si Zmluvné strany na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s jej plnením poskytnú, (vii) údaje a informácie o Zmluvných stranách a ich činnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a (viii) iné údaje a informácie poskytované druhej Zmluvnej strane, ktorá poskytujúca Zmluvná strana výslovne za dôverné označí (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

9.2 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s plnením tejto Zmluvy môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať Dôverné informácie v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

9.3 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/ odovzdania/ oznámenia/ sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.

9.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

(a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;

(b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne informuje o sprístupnení informácií druhú Zmluvnú stranu, ak to nie je v rozpore s účelom, na ktorý boli tieto informácie sprístupnené.

9.5 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.

9.6 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, členov štatutárnych orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov, ako aj u iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto Zmluvou.

9.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že na účely uzatvorenia, existencie a plnenia tejto Zmluvy spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, ktoré vystupujú v rámci zmluvného vzťahu založeného medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (spolu ďalej len „**Legislatíva GDPR**“) sú Poskytovateľ a ZSSK CARGO samostatnými prevádzkovateľmi. Zmluvné strany sa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z Legislatívy GDPR, osobitne dodržiavať povinnosť zachovávania mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajoch a zásadu minimalizácie ich spracúvania. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmeny všetkých poskytnutých osobných údajov tak, aby spracúvali vždy len správne a aktuálne osobné údaje. ZSSK CARGO zároveň oznamuje Poskytovateľovi a príslušným dotknutým osobám, že podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v ZSSK CARGO sú dostupné na webovej adrese: *https://www.zscargo.sk/oou*.

Článok 10
Trvanie zmluvy

10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia jej platnosti.

10.2 Táto Zmluva zaniká:
a) uplynutím času podľa bodu 10.1 vyššie,
b) písomnou dohodou Zmluvných strán v deň tam uvedený;
c) nadobudnutím účinnosti písomného odstúpenia od tejto Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán v súlade s bodom 10.3 tohto článku Zmluvy.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ZSSK CARGO je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ poruší, ktorýkoľvek záväzok podľa tejto Zmluvy a nevykoná nápravu v primeranej dodatočnej lehote určenej ZSSK CARGO v písomnom výzve na nápravu. ZSSK CARGO je tiež oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ nespĺňa alebo prestal spĺňať niektorú z uplatniteľných požiadaviek podľa článku 4 tejto Zmluvy a nezabezpečí nápravu ani napriek výzve ZSSK CARGO do 30 dní od doručenia výzvy. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade, ak omeškanie ZSSK CARGO s úhradou Ceny napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa trvá dlhšie ako 30 dní.

10.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a doručené v listinnej forme druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami od odo dňa doručenia (*ex nunc*). Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinností (§ 351 ods. 1 Obchodného zákonníka) a všetkých právnych následkov porušenia Zmluvy, ku ktorým došlo do zániku Zmluvy, vrátane nároku na náhradu škody a zmluvné pokuty.

10.5 Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie tejto Zmluvy a neboli ku dňu jej zániku riadne vysporiadané. Zánik tejto Zmluvy nemá tiež vplyv na práva a povinnosti, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že sa majú uplatňovať aj po zániku tejto Zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti podľa článku 9 Zmluvy alebo bod 10.6 Zmluvy).

10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje **do jedného mesiaca od zániku tejto Zmluvy** vypracovať a odovzdať ZSSK CARGO záverečnú správu o svojej činnosti pre ZSSK CARGO podľa tejto Zmluvy, v ktorej popíše všetky aktivity realizované na základe tejto Zmluvy ku dňu jej zániku vrátane štádia rozpracovanosti jednotlivých projektov, ktoré neboli ku dňu zániku tejto Zmluvy dokončené a zistené nedostatky v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré neboli ku dňu zániku Zmluvy odstránené. Poskytovateľ sa zároveň v lehote podľa predchádzajúcej vety zaväzuje odovzdať ZSSK CARGO všetky dokumenty a podklady (bez ohľadu na formu ich zachytenia), ktoré od ZSSK CARGO v súvislosti s plnením tejto Zmluvy od ZSSK CARGO prevzal, ako aj všetky podklady a výsledky svojej činnosti v rámci projektov, ktoré neboli ku dňu zániku Zmluvy dokončené, a to v štádiu ich rozpracovanosti ku dňu zániku Zmluvy. Splnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy si Zmluvné strany potvrdia podpisom preberacieho protokolu, v ktorom uvedú dátum kedy došlo k odovzdaniu príslušnej dokumentácie a zoznam odovzdanej dokumentácie.

Článok 11
Rozhodné právo a jurisdikcia

11.1 Táto Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené

v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo dokumentov vzniknutých na ich základe ako výsledku uskutočneného výberového konania.

11.2 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať žalobu na príslušný súd v Slovenskej republike.

11.3 Ak je Poskytovateľ zahraničnou osobou Zmluvné strany sa podľa 25 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi touto Zmluvou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla ZSSK CARGO.

Článok 12
Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Zmluvné strany sú povinné poskytovať si pri plnení tejto Zmluvy vzájomne všetku súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Osobitne sú povinné písomne si oznámiť každú skutočnosť, ktorá má alebo môže mať vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy, povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ktorá s nimi súvisí.

12.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

12.3 Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť len na základe dohody Zmluvných strán uzatvorenej vo forme písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oboma Zmluvnými stranami; to neplatí pre zmenu údajov o Zmluvných stranách obsiahnutých v záhlaví tejto Zmluvy a pre údaje o kontaktných osobách, kedy postačuje písomné oznámenie o zmene týchto údajov, ktoré musí byť doručené druhej Zmluvnej strane.

12.4 Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa ustanovení tejto Zmluvy alebo ak niektoré otázky nie sú v tejto Zmluve osobitne riešené, spravujú sa úpravou podľa príslušných

právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

12.5 Všetky prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Prílohami k tejto Zmluve sú
- Príloha č. 1 – Rozsah činnosti Poskytovateľa,
- Príloha č. 2 – Znalostné štandardy manažéra kybernetickej bezpečnosti.

12.6 Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán si ponechá jeden rovnopis.

12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto Zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, túto Zmluvu si prečítali, obsahu tejto Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

V Bratislave dňa

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Ing. Roman Gono
predseda predstavenstva

Ing. Jaroslav Daniška
podpredseda predstavenstva

.

V Bratislave dňa

butteland s.r.o.

Marián Malák
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti č. 1100049122/89809/2023-U30

Špecifikácia rozsahu činností manažéra kybernetickej bezpečnosti

Poskytovateľ ako manažér kybernetickej bezpečnosti ZSSK CARGO:

a) priebežne monitoruje stav kybernetickej bezpečnosti v ZSSK CARGO a priebežne vyhodnocuje efektívnosť, aktuálnosť a uplatňovanie prijatých bezpečnostných opatrení a zo zistení v polročnej periodicite vypracováva správu o výsledkoch monitoringu a stave kybernetickej bezpečnosti v ZSSK CARGO podľa bodu 3.4 zmluvy, ktorú predkladá predstavenstvu spoločnosti,

b) na základe zistení vyplývajúcich z monitoringu podľa písm. a) vyššie alebo na základe legislatívnych zmien či identifikácie nových bezpečnostných rizík predkladá návrhy na zavedenie/aktualizáciu/doplnenie bezpečnostných opatrení a oznamuje informácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti priamo štatutárnemu orgánu ZSSK CARGO (predstavenstvo),

c) zabezpečuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti,

d) zodpovedá za metodické a koncepčné riadenie činností v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti ZSSK CARGO,

e) poskytuje ZSSK CARGO, resp. jej zamestnancom operatívne poradenstvo týkajúce sa aplikácie (uplatňovania) bezpečnostných opatrení a procesov,

f) navrhuje požiadavky na rozpočet a na iné zdroje súvisiace s bezpečnostnými opatreniami a procesmi,

g) zabezpečuje a zodpovedá za spracovanie a revíziu bezpečnostnej dokumentácie (politík, štandardov, procesov) informačných technológií a systémov ZSSK CARGO,

h) vykonáva kontroly zamerané na dodržiavanie bezpečnostných opatrení vyplývajúcich z bezpečnostnej dokumentácie,

i) zabezpečuje poskytovanie súčinnosti internému a externému auditu informačnej a kybernetickej bezpečnosti,

j) vyhodnocuje plnenie vnútorných predpisov súvisiacich s riadením bezpečnosti informačných aktív,

k) riadi proces hodnotenia technických zraniteľností systémov a priebežne posudzuje bezpečnostné riziká pre IS ZSSK CARGO,

l) iniciuje schvaľovací proces bezpečnostnej dokumentácie informačných technológií a systémov ZSSK CARGO,

m) riadi procesy detekcie, riešenia a prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov,

n) v súčinnosti s príslušnými zamestnancami ZSSK CARGO a jej dodávateľmi vykonáva analýzu každého zisteného kybernetického bezpečnostného incidentu a poskytuje ZSSK CARGO a jej príslušným zamestnancom asistenciu pri riešení prípadných kybernetických bezpečnostných incidentov vrátane asistencie pri hlásení závažných kybernetických bezpečnostných incidentov v súlade s platnými právnymi predpismi,

o) poskytuje v mene ZSSK CARGO súčinnosť NBÚ a jednotke CSIRT pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu,

p) bezodkladne oznamuje v mene ZSSK CARGO NBÚ prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti vykonanie prípadného reaktívneho opatrenia (ak jeho vykonanie bolo nariadené) a jeho výsledok,
q) riadi procesy na zabezpečenie súladu (tzv. compliance management) v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
r) zabezpečuje návrh a aplikáciu metodík pre klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu sietí a informačných systémov,
s) zabezpečuje návrh metodík a riadi procesy obnovy prevádzkových činnosti (tzv. Business Continuity Management) vrátane metodík v procesoch plánovania havarijnej obnovy systémov (tzv. Disaster Recovery Planning),
t) navrhuje metriky a kľúčové indikátory pre sledovanie vývoja a stavu bezpečnosti a vývoja bezpečnostných rizík (KPI, KRI),
u) predkladá návrhy na začatie disciplinárneho konania a uplatnenie sankcií v prípade zistenia interného zdroja, ktorý spôsobil bezpečnostný incident v informačno-komunikačnom (ďalej aj „IKT“) prostredí ZSSK CARGO,
v) vypracúva plán školení kybernetickej bezpečnosti vrátane školiacich materiálov a zabezpečuje školenia pre používateľov informačných technológií a systémov ZSSK CARGO v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
w) je zodpovedný za posudzovanie zmlúv s tretími stranami v otázkach informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorých obsahom je implementácia nových informačných technológií a systémov ZSSK CARGO,
x) je formálne zodpovedný za schvaľovací proces zmien existujúcich a zavádzaných nových IS, a to v časti týkajúcej sa bezpečnostných požiadaviek na tretie strany,
y) predkladá návrhy/odporúčania na implementáciu nových technických bezpečnostných opatrení,
z) metodicky zabezpečuje implementáciu technických bezpečnostných opatrení a poskytuje ZSSK CARGO asistenciu pri riadení ich implementácie,
aa) vykonáva iné činnosti, ktoré podľa príslušných platných právnych predpisov spadajú do pôsobnosti manažéra kybernetickej bezpečnosti.

Príloha č. 2 Zmluvy o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti č. 1100049122/89809/2023-U30

Znalostné štandardy manažéra kybernetickej bezpečnosti

Poskytovateľ, resp. osoba vykonávajúca z poverenia Poskytovateľa funkciu Vedúceho tímu MKB musí spĺňať nasledovné znalostné štandardy:

A. Riadenie bezpečnosti

- strategické riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti organizácie
- vypracovanie, a prezentácia bezpečnostných stratégií a konceptov
- implementácia a riadenie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, bezpečnostnej stratégie a ostatných interných riadiacich aktov
- zabezpečenie, vypracovanie, udržiavanie a aktualizácie bezpečnostnej dokumentácie informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ďalších interných riadiacich aktov vo vzťahu k bezpečnosti organizácie
- návrh požiadaviek na rozpočet a na iné zdroje súvisiace s bezpečnostnými opatreniami a procesmi relevantnými z hľadiska informačnej a kybernetickej bezpečnosti vrátane riadenia nákladov a riadenia investícií
- metodické usmerňovanie správcov a gestorov informačných a komunikačných technológií, vlastníkov procesov, vlastníkov aktív, vedúcich zamestnancov a ďalších zodpovedných zamestnancov vo vzťahu k dosahovaniu bezpečnostných cieľov organizácie
- poskytovanie informácií bezpečnostnému výboru a/alebo štatutárnemu orgánu o stave informačnej a kybernetickej bezpečnosti v organizácii, o závažných bezpečnostných rizikách, kybernetických bezpečnostných incidentoch a významných bezpečnostných udalostiach
- riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti vo vzťahu s dodávateľmi a pri obstarávaní a vývoji softvéru a systémov

B. Riadenie hrozieb a rizík

- implementácia a manažment procesov identifikácie, analýzy a monitoringu bezpečnostných hrozieb a rizík
- posudzovanie hrozieb a rizík
- návrh opatrení na ošetrovanie rizík, a na zamedzenie dopadov bezpečnostných

udalostí

- zabezpečovanie procesov hodnotenia technických zraniteľností systémov
- manažment procesov detekcie, riešenia, evidencie a prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov
- zabezpečenie funkčných plánov kontinuity a obnovy činností organizácie
- koordinácia a riadenie procesov obnovy prevádzkových činnosti (tzv. Business Continuity Management), vrátane riadenia procesov plánovania obnovy systémov po havárii (tzv. Disaster Recovery Planning)

C. Aplikácia bezpečnostných opatrení

- riadenie návrhov, implementácie, zmien a optimalizácie bezpečnostných riešení s víziou a konceptom ich bežného prevádzkovania
- zabezpečovanie implementácie technických a organizačných bezpečnostných opatrení
- riadenie návrhov, zmien a integrácie bezpečnostných technológií a riešení
- riadenie bezpečnostnej architektúry
- predkladanie odborných stanovísk k novým zmenám v IT infraštruktúre, ktoré môžu mať potenciálny vplyv na bezpečnosť informačných aktív organizácie
- monitorovanie plnenia a efektivity bezpečnostných mechanizmov a opatrení

D. Výkon operatívnych bezpečnostných činností

- manažment výkonu činností súvisiacich so zaručením bezpečnosti informačných aktív v zmysle najlepšej praxe
- vedenie tímu zamestnancov útvaru informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ak je taký organizačný útvar zriadený
- návrh a aplikácia metodík pre klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu sietí a informačných systémov
- riadenie bežnej prevádzky technických bezpečnostných opatrení
- zabezpečovanie udržateľnosti organizačných opatrení vrátane vyspelosti bezpečnostných procesov
- zaistenie uplatňovania princípu oddelenia právomocí a zodpovedností v celej organizačnej štruktúre organizácie
- riadenie projektov kybernetickej bezpečnosti

E. Riadenie súladu

- riadenie procesov zaručenia súladu (tzv. Compliance Management) v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- zabezpečenie pravidelného preskúmavania stavu kybernetickej a informačnej bezpečnosti
- vyhodnocovanie plnenia vnútorných predpisov súvisiacich s riadením kybernetickej bezpečnosti
- poskytovanie súčinnosti internému a externému auditu informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- navrhovanie metrík a kľúčových indikátorov pre sledovanie vývoja a stavu bezpečnosti a vývoja bezpečnostných rizík
- zabezpečovanie školení zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti
- zabezpečovanie kontinuálneho vzdelávania pre pracovné roly relevantné z hľadiska kybernetickej bezpečnosti
- zabezpečovanie budovania bezpečnostného povedomia pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov
- spolupráca s orgánmi verejnej moci a orgánmi činnými v trestnom konaní.