

Zmluva o dielo a poskytovaní služieb podpory

uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok 1. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Národný ústav detských chorôb

sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00 607 231
zastúpená: doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, generálny riaditeľ
Ing. Pavel Petrik, ekonomický riaditeľ
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK2020848368
IBAN:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

SOFOS, a. s.

sídlo: Dúbravská cesta 3, 845 46 Bratislava
IČO: 31 318 347
zastúpená: Ing. Milan Žibrita, člen predstavenstva
DIČ: 2020430742
IČ DPH: SK2020430742
IBAN:

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu **Bratislava I**, oddiel: **Sa**, vložka č. **6399/B**

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

Článok 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje, že na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoví pre Objednávateľa v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Objednávateľovi odovzdá dielo: **Modernizácia servera elektronickej pošty** (ďalej len „dielo“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Zhotoviteľovi účinné spolupôsobenie, riadne dokončené dielo ako aj jeho dohodnuté ucelené časti vykonané riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy prevezme a zaplatí za jeho zhotovenie dohodnutú cenu.
- 2.3 Predmet plnenia podľa tejto zmluvy je splnený dodaním celého diela podľa tejto zmluvy Objednávateľovi a jeho prevzatím Objednávateľom spôsobom stanoveným v tejto zmluve a uplynutím času poskytovania podpory.

Článok 3. Rozsah, obsah a miesto plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Predmetom plnenia zmluvy je:

- a) Analýza súčasného stavu momentálne používaného prostredia servera elektronickej pošty. Vypracovanie návrhu novej inštalácie a migračného plánu momentálne používaného prostredia servera elektronickej pošty na novú inštaláciu. (ďalej len „Analýza“).
 - b) Vytvorenie zálohy momentálne používaného servera elektronickej pošty. Inštalácia nového servera elektronickej pošty Microsoft Exchange Server 2019 vo virtuálnom prostredí hyper-v a OS Microsoft Windows Server 2019, konfigurácia a aplikovanie bezpečnostných záplat a opravných balíkov pre nové prostredie servera elektronickej pošty.
 - c) Vykonanie funkčných testov nového prostredia servera elektronickej pošty, migrácia poštových schránok a používateľských dát z momentálne používaného servera elektronickej pošty na novú inštaláciu a jej uvedenie do ostrej prevádzky. Vypracovanie plánu zálohy a obnovy nového servera elektronickej pošty.
- 3.2 Všetky práce musia byť vykonávané bez obmedzenia plynulej prevádzky systémov objednávateľa.

Článok 4. Spôsob plnenia a odovzdania diela

- 4.1 Pri plnení predmetu tejto zmluvy sa bude Zhotoviteľ riadiť platnými legislatívnymi predpismi, ďalšími všeobecne záväznými predpismi s dopadom na dielo, príslušnými technickými normami, zmenami jednotlivých článkov tejto zmluvy, dohodami zmluvných strán. Zhotoviteľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov a pripomienok vo vzťahu k dielu.
- 4.2 Zhotoviteľ odovzdá vypracované dielo alebo jeho časť podľa tejto zmluvy v jednotlivých častiach uvedených v článku 3 tejto zmluvy v čase dohodnutom v článku 5 tejto zmluvy, ktorých prevzatie Objednávateľ potvrdí svojim podpisom. Po prijatí Analýzy Objednávateľom, Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi písomné pripomienky k Analýze a/alebo jej časti do 15 pracovných dní odo dňa odovzdania. Zhotoviteľ je povinný, v následne dohodnutej lehote, maximálne však do 15 pracovných dní od doručenia pripomienok Objednávateľa, zapracovať pripomienky Objednávateľa do Analýzy, a v rámci uvedenej lehoty dielo, resp. Analýzu so zapracovanými pripomienkami doručiť Objednávateľovi.
- 4.3 Do 15 pracovných dní po obdržaní diela alebo jeho časti so zapracovanými pripomienkami Objednávateľ vyzve písomne Zhotoviteľa na podpis protokolu o odovzdaní diela alebo jeho časti. V prípade, ak doručené dielo alebo jeho časť nebude obsahovať zapracované pripomienky Objednávateľa čo i len z časti, bude Objednávateľ opätovne postupovať spôsobom podľa bodu 4.2. V prípade, ak boli Zhotoviteľom zapracované všetky pripomienky Objednávateľa a boli odovzdané časti diela podľa bodu 3.1 písmeno a) b) a c) tejto Zmluvy, podpíšu zmluvné strany protokol o odovzdaní diela – akceptačný protokol.
- 4.4 Dielo sa považuje za dodané, ak Zhotoviteľ postupom podľa bodov 4.2 a 4.3 tejto zmluvy odovzdal Objednávateľovi celé dielo, t.j. všetky jeho časti podľa skladby uvedenej v bode 3.1 tejto zmluvy vo forme dohodnutej v tejto zmluve. Za deň odovzdania diela sa považuje deň uvedený vo finálnom preberacom protokole – akceptačnom protokole. Pokiaľ Zhotoviteľ postupom podľa bodov 4.2 a 4.3 odovzdá jednotlivé časti diela Objednávateľovi postupne, vyhotovia o odovzdaní jednotlivých častí diela zmluvné strany čiastkový preberací protokol a finálny preberací protokol vyhotovia zmluvné strany pri odovzdaní poslednej časti diela.

Článok 5. Čas plnenia

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo na základe finálneho protokolu odovzdá Objednávateľovi, najneskôr do 60 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. V uvedenej lehote je zarátaná aj lehota na prípadné pripomienky Objednávateľa k dielu a lehota na ich nápravu Zhotoviteľom.
- 5.2 Platnosť tejto zmluvy sa skončí:

- a) Písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - b) Odstúpením od zmluvy.
- 5.3 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť zaslaním písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou.

Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä:

- a) opakované porušenie akejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa,
- b) omeškanie s odovzdaním diela o viac ako 30 dní,
- c) závažné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov z oblasti predmetu plnenia tejto zmluvy;

Odstúpením od zmluvy Objednávateľom nie je dotknutý jeho nárok na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.

- 5.4 Zhotoviteľ je povinný v prípade zámeru prenechania výkonu časti diela subdodávateľovi bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa, pričom je povinný špecifikovať, ktorá časť diela bude vykonávaná subdodávateľmi, ako aj špecifikovať a Objednávateľovi oznámiť subdodávateľov a predmety subdodávky. V prípade zmeny subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný túto zmenu písomne oznámiť Objednávateľovi. Zhotoviteľ môže pripustiť subdodávateľa k plneniu vymedzenej časti diela až po schválení zámeru prenechania výkonu časti diela subdodávateľom alebo zmeny subdodávateľa zo strany Objednávateľa.
- 5.5 Dodržanie termínu uvedeného v bode 5.1 je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve. Po dobu meškania Objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti dodať predmet zmluvy alebo jeho časť v dohodnutom termíne. Termín dodania diela alebo jeho jednotlivých častí sa následne predlžuje podľa času omeškania.

Článok 6. Spolupôsobenie a podklady Objednávateľa

- 6.1 Objednávateľ prehlasuje, že Zhotoviteľovi pri podpise zmluvy odovzdá všetky podklady nevyhnutné a/ alebo potrebné k riadnemu vykonaniu diela a/alebo jeho časti, pokiaľ takýmito podkladmi disponuje, v rozsahu podľa písomnej požiadavky Zhotoviteľa.
- 6.2 Zhotoviteľ je povinný prevzaté podklady bez zbytočného odkladu vrátiť Objednávateľovi najneskôr po vykonaní diela a/alebo po zániku záväzku dielo vykonať.

Článok 7. Cena a platobné podmienky

- 7.1 Cena za zhotovenie diela v rozsahu podľa čl. 3, bodu 3.1 písmeno a), b) a c) tejto zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán a v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov vo výške: **62.440,00 € bez DPH, t. j. 74.928,00 € s DPH** podľa Cenovej ponuky Zhotoviteľa. V cene je zahrnutá aj 12 mesačná garancia parametrov a funkcionality diela (ďalej aj ako „post migračná technická podpora“).
- 7.2 Cena uvedená v bode 7.1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky náklady spojené s predmetom plnenia a je konečnou a pevnou zmluvnou cenou. V cene sú zahrnuté náklady na materiály a všetky práce súvisiace s vykonaním diela. Uvedená cena nepodlieha inflácii a zmenám na základe úprav mzdových, materiálových alebo iných nákladov, ani zmenám z dôvodu zmien legislatívy.
- 7.3 V cene je zahrnutá dodávka diela v rozsahu podľa článku 3, bodu 3.1 zmluvy, pričom Analýza bude dodaná v dvoch vyhotoveniach.

- 7.6 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za riadne zhotovené a odovzdané dielo v dohodnutej výške podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy v prospech bankového účtu Zhotoviteľa uvedeného na faktúre a v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, ktorá je 60 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 7.7 Celá dohodnutá cena diela je splatná jednorazovo po podpise akceptačného protokolu.

Článok 8. Sankcie

- 8.1 Pre prípad omeškania Zhotoviteľa s dodaním diela môže Objednávateľ voči Zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % dohodnutej ceny diela bez DPH, a to za každý deň omeškania, a to až do jeho riadneho dodania Objednávateľovi.
- 8.2 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, môže Zhotoviteľ uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

Článok 9. Zodpovednosť za vady

- 9.1 Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v tejto zmluve a/alebo vykonanie diela alebo dielo a/alebo jeho časť nie je spracované v súlade s požiadavkami Objednávateľa vyplývajúcimi z tejto zmluvy ako aj zápisov a ďalších dohôd a/alebo dodatkov k tejto zmluve.
- 9.2 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania.
- 9.3 Objednávateľ má právo požadovať a Zhotoviteľ má povinnosť bezplatne odstrániť oprávnené uplatnenú vadu diela. Možnosť inej dohody nie je vylúčená.
- 9.4 Nároky Objednávateľa z väd diela sa spravujú § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.5 Objednávateľ je povinný oznámiť vady diela a /alebo jeho časti Zhotoviteľovi a tieto u Zhotoviteľa reklamovať bezodkladne po zistení vady najneskôr do 14 dní, a to v písomnej forme na adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 10. Zmena záväzku

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že pristúpia na zmenu záväzku vyplývajúcu z tejto zmluvy aj v prípadoch, kedy sa po uzavretí zmluvy zmenia východiskové podklady, rozhodujúce pre uzavretie zmluvy alebo budú uplatnené nové požiadavky Objednávateľa.
- 10.2 V prípade, že dôjde k zastaveniu prác, alebo k odstúpeniu od tejto zmluvy, Zhotoviteľ práce rozpracované ku dňu zastavenia, či odstúpenia od zmluvy bude fakturovať vo výške vzájomne odsúhlaseného rozsahu vykonaných prác, a to podielom z dohodnutej ceny.

Článok 11. Poskytnutie podpory

- 11.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje v trvaní 12 mesiacov odo dňa odovzdania diela poskytovať Objednávateľovi post migračnú technickú podporu, ktorá zahŕňa služby, špecifikované v bodoch 11.2 až 11.4 tohto článku zmluvy.

- 11.2 **Podpora zahŕňa garanciu** dostupnosti servisných služieb pri odstraňovaní závad a aplikovaní servisných záplat a aktualizácií serverovej časti prostredia riadenia procesov bezpečnostnej politiky a garanciu podpory plynulej prevádzky.
- 11.3 **Preventívne prehliadky** - kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia, vrátane vypracovania správy - protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe Objednávateľa – 1 x kvartálne/na základe požiadavky Objednávateľa.
- 11.4 **Konzultačné návštevy** - konzultačné služby poskytované v mieste objednávateľa alebo telefonicky zodpovednej osobe Objednávateľa – v maximálnom rozsahu do 4 hodín / mesiac.


Článok 12. Poskytnutie licencie a povinnosť mlčanlivosti

- 12.1 Zhotoviteľ udeľuje súhlas Objednávateľovi na použitie Analýzy alebo iného diela, ktoré vytvorí podľa tejto zmluvy (ďalej len „licencia“) ako aj súhlas na postúpenie licencie tretej osobe (ďalej len „sublicencia“), to všetko v rozsahu podľa bodu 12.3 tejto zmluvy. Odmena Zhotoviteľa za poskytnutú licenciu je obsiahnutá v odmene Zhotoviteľa podľa článku 7. tejto zmluvy. Objednávateľ nadobúda licenciu prevzatím diela od Zhotoviteľa.
- 12.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že je nositeľom majetkových autorských práv k dielu a že disponuje všetkými právami k nemu. Zhotoviteľ je zároveň povinný vysporiadať všetky autorskoprávne nároky všetkých autorov, ktorí participovali na vykonávaní diela, a to na svoje náklady. Pokiaľ akákoľvek osoba uplatní u Objednávateľa akýkoľvek autorskoprávny nárok v súvislosti s dielom, zaväzuje sa tento nárok Zhotoviteľ na vlastné náklady vysporiadať, alebo uhradiť Objednávateľovi všetky náklady, pokiaľ takýto nárok vysporiadal Objednávateľ sám.
- 12.3 Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú, vecne, miestne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie diela a každej jeho časti v neobmedzenom rozsahu na celú dobu trvania autorských práv Zhotoviteľa k dielu. Na základe poskytnutej licencie je Objednávateľ oprávnený dielo a každú jeho časť najmä, avšak nie výlučne použiť na jeho rozpracovanie do ďalších fáz a využiť ho na účel, na ktorý je určený. Objednávateľ je oprávnený dielo zmeniť, spracovať, rozdeliť, spojiť s iným dielom alebo s ním nakladať akýmkoľvek iným spôsobom známym ku dňu uzavretia tejto zmluvy.
- 12.4 Zhotoviteľ súhlasí s tým, že Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu licencie podľa bodu 12.1.
- 12.5 Strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, jej plnením a predkontrakčnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by zo Zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo iné. Povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je časovo obmedzená a strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách aj po jej ukončení. Nie je však porušením povinnosť zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ Objednávateľ zverejní túto zmluvu v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
- 12.6 Strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany nevyužijú pre seba a/alebo tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia štatutárnych alebo kontrolných orgánov strán, ich zamestnanci alebo dodávatelia, audítori alebo právni poradcovia, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe osobitnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

14.11 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

V Bratislave dňa: 01.08.2019
Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa: 01-08-2019
Za Zhotoviteľa:

<p>NÁRODNÝ ÚSTAV EMERGENČNÝ SLUŽBY</p> <p>doc. MUDr. Ladislav Ku generálny riaditeľ</p>	<p>INCHORÔB DUBRAVA s.r.o.</p> <p>_____ Ing. Milan Žibrita člen predstavenstva</p>
<p>Ing. Pavel Petrik/ ekonomický riaditeľ</p>	<p> sofos SOFOS, a.s. Dúbravská cesta 3, 845 46 Bratislava 45 IČO: 31318347, IČ DPH: SK2020430742</p>