

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo:	Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
Zastúpený:	Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu
IČO:	00 681 156
DIČ:	20 2079 6338
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	
Kontaktná osoba:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:	Soimco a. s.
Obchodné meno:	Galvaniho 12, 821 04 Bratislava
Sídlo:	v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, oddiel:Sa, vložka č.: 5468/B
Zapísaný	
Štatutárny orgán:	
IČO:	44 367 465
DIČ:	2022672003
Bankové spojenie: forma	
Číslo účtu:	
Kontaktná osoba	

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej spoločne len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy ako výsledku verejného obstarávania, uskutočneného postupom verejnej súťaže v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) za účelom poskytovania prevádzkových služieb údržby a podpory informačného systému Objednávateľa - Integrovaná platforma (ďalej len „Integrovaná platforma“ alebo „IP“), ktorej riešenie pozostáva zo: *Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu (IS SIKRP), Integrovaná platforma pre medzisystémovú komunikáciu a Integrované rozhrania*. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 21/2023 zo dňa 30.01.2023 pod značkou 3479-MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 27.01.2023 pod značkou č. 2023/S 020-054670.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1.1 Definície pojmov:

IS SIKRP

IS Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR pozostávajúci z integrovaných CA aplikácií, vytvárajúci: Systémovú integráciu a komunikačné rozhranie projektu (IS SIKRP) pre medzisystémovú komunikáciu a Integračné rozhrania, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi systémami rezortu, ako aj integráciu poskytovaných elektronických služieb v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci v hmotnej núdzi do prostredia eGovernmentu.

Integračná platforma pre medzisystémovú komunikáciu

Zabezpečuje integráciu aplikačných systémov v súlade s architektonickými princípmi servise orientovanej architektúry (SOA) a vytvorenie jednotného centrálného bodu pri komunikácii rezortných systémov a externých eGov systémov. Integračná zbernica a SOA - Layer7: API Gateway Enterprise vytvárajú bezpečnostnú medzivrstvu a zabezpečujú smerovanie požiadaviek, autentifikáciu a zmenu autentifikačných protokolov, transformáciu požiadaviek, kontrolu bezpečnostných pravidiel pri komunikácii medzi internými systémami MPSVR SR a externým prostredím. Rovnako zabezpečuje integráciu na úrovni bezpečnostného perimetra služieb poskytovaných externým partnerom obstarávateľa.

Integračné rozhrania

Integračné rozhrania predstavujú časti systému, ktoré spracovávajú komunikáciu medzi daným modulom a okolitým prostredím.

Externý riešiteľ

Všetky osoby označené Dodávateľom ako rozhodujúci experti na plnenie tejto zmluvy (ďalej len „riešiteľ Dodávateľa“).

Projektový manažér

Osoba, ktorá je na strane Objednávateľa a na strane Dodávateľa zodpovedná za správne odborné a vecné plnenie tejto zmluvy.

Incident

Je neplánované prerušenie poskytovaných služieb informačných technológií (ďalej len „IT“) alebo zníženie jej kvality. Z hľadiska identifikácie sa za Incident považuje taká chyba a také správanie sa Integračnej platformy, ktoré je v rozpore s dodanou dokumentáciou a je preukázateľne spôsobené Dodávateľom, a nie je preukázateľne spôsobené chybným používaním systému alebo jeho neautorizovanou modifikáciou či dopĺňaním zo strany Objednávateľa alebo zlyhaním softvéru, buď nedodaného Dodávateľom alebo zlyhaním či zmenou prevádzkového prostredia, v ktorom je informačný systém inštalovaný a prevádzkovaný.

Požiadavka na zmenu

Zmena, ktorá sa bežne realizuje vopred dohodnutým a schváleným postupom, a je známa aj jej náročnosť na realizáciu. Formálny návrh na vykonanie zmeny je dokument obsahujúci popis nasadenia služby alebo významnej zmeny s očakávaným harmonogramom plnenia. Návrh zmeny vypracuje Dodávateľ na základe požiadavky od Objednávateľa v prípade, že objednávatel požaduje napr. zmenu v konfigurácii, vylepšenie funkcionality, integráciu systémov mimo IS (resp. iné požiadavky používateľov IS) alebo odstránenie väd spôsobených nekorektným zásahom používateľov IS. Realizácia požiadaviek na zmenu sa bude riadiť procesom popísaným v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory špecifikované v bodoch 2.2 a 2.3 tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a

záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby technickej podpory cenu podľa článku 5 tejto zmluvy.

- 2.2 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory Integrovaného platformy, ktorá je v pôsobnosti rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, v podobe zabezpečovania jej funkčnosti a udržateľnosti, ako aj kontinuity prevádzky. Integrovaná platforma zabezpečuje komunikáciu medzi jednotlivými systémami v rámci rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ako aj integráciu poskytovaných elektronických služieb v oblastiach štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci do prostredia eGovernmentu, prostredníctvom nasledujúcich činností:
- a) služby technickej podpory: maintenance k existujúcemu softvéru Integrovaného platformy,
 - b) služby technickej podpory: podpora a údržba Integrovaného platformy,
 - c) služby customizácie Integrovaného platformy.
- (ďalej len „služby alebo služby technickej podpory“)
- 2.3 Špecifikácia služieb a dohodnuté parametre úrovne poskytovaných služieb - Service Level Agreement (ďalej len „SLA“) v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.4 Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený za podmienky, že rozšírenie služieb súvisí s Integrovanou platformou a je nevyhnutné pre zefektívnenie prevádzky informačného systému. Dodávateľ takúto požiadavku neodmietne, pokiaľ je to v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s Objednávateľom podmienky rozšírenia. Rozšíriť rozsah služieb je možné i písomným prijatím objednávky od oprávnenej osoby Objednávateľa oprávnenou osobou Dodávateľa. Pri rozšírení služieb podľa tohto bodu postupuje Objednávateľ v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytovanie služieb špecifikovaných v tomto článku zmluvy dohodnutú odplatu vo výške a za podmienok uvedených v článku 5 tejto zmluvy.

Článok 3

Miesto plnenia

- 3.1 Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa. Dodávateľ poskytuje služby priamo v mieste plnenia alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Článok 4

Spôsob plnenia zmluvy

- 4.1 Objednávateľovi, projektovému manažérovi Objednávateľa alebo osobe, ktorú splnomocní Objednávateľ, poskytne Dodávateľ na požiadanie informácie vzťahujúce sa na plnenie predmetu zmluvy.
- 4.2 Dodávateľ uchováva úplné a presné záznamy, akceptačné/preberacie protokoly, požiadavky na zmenu informačného systému a výkazy prác, pokiaľ ide o služby v takej forme a jednotlivo, aby bolo dostatočne preukázané, že akékoľvek náklady súvisiace s plnením zmluvy, ktoré Dodávateľ uvedie vo svojej faktúre, boli skutočne vynaložené na plnenie tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia sa druhej zmluvnej strane doručujú na adresy uvedené v bode 17.2 tejto zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov alebo kontaktných osôb zodpovedných za plnenie predmetu zmluvy.

- 4.4 Každá správa, súhlas, preberací protokol, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje doručiť všetky požadované správy Objednávateľovi resp. projektovému manažérovi Objednávateľa riadne a včas v slovenskom jazyku.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Za služby podľa bodu 2.2 písm. a) tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi ročnú paušálnu cenu (ďalej len „paušál softvér“) vo výške uvedenej v bode 1 Prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 5.2 Za služby podľa bodu 2.2 písm. b) tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi mesačnú paušálnu cenu označenú ako „paušál údržba“ a „paušál služby“ vo výške uvedenej v bode 2 Prílohy č. 2 k tejto zmluve (ďalej len „paušál služby“ a/alebo „paušál údržba“).
- 5.3 Za služby podľa bodu 2.2 písm. c) tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške súčinu odpracovaných hodín a hodinovej paušálnej odmeny uvedenej v bode 3 Prílohy č. 2 k tejto zmluve (ďalej len „paušál hodina“). Cena za poskytnuté služby podľa bodu 2.2 písm. c) tejto zmluvy počas trvania tejto zmluvy celkom nemôže presiahnuť čiastku, ktorá je stanovená na **729 800,00 Eur bez DPH** (slovom sedemstodvadsaťdeväťtisícosemsto eur bez DPH) t.j. **875 760,00 Eur s DPH** (slovom osemstosedemdesiatpäťtisícosemstošesťdesiat eur s DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode zmluvy. Ceny za jednotlivé služby podpory poskytované na základe tejto zmluvy sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 5.4 Celková cena za paušálne služby podľa bodu 2.2 písm. a) a bodu 2.2. písm. b) tejto zmluvy a služieb podpory podľa bodu 2.2 písm. c) tejto zmluvy je **4 074 248,00 EUR bez DPH** (slovom štyrimilióny sedemdesiatštyritisícdeväťtisícdeväťdesiatosem eur bez DPH), t.j. **4 889 097,60 EUR s DPH** (slovom štyrimilióny osemstoosemdesiatdeväťtisícdeväťdesiatosem eur šesťdesiat centov s DPH).
- 5.5 Podkladom pre úhradu ceny za riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto zmluvy je faktúra s podpornými dokladmi vystavená Dodávateľom a riadne doručená Objednávateľovi na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.6 Dodávateľ je oprávnený fakturovať sumy za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy nasledovne:
- a) za 12 mesiacov poskytovania služby podľa bodu 2.2 písm. a) tejto zmluvy jednou čiastkou raz ročne k výročiu dňa účinnosti zmluvy,
 - b) mesačne za služby podľa bodu 2.2 písm. b) tejto zmluvy v lehote do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý Dodávateľ fakturuje mesačný paušálny poplatok „paušál údržba“ a „paušál služby“,
 - c) za služby podľa bodu 2.2 písm. c) tejto zmluvy, keď počet hodín poskytovaných služieb Objednávateľovi dosiahne aspoň 8 hodín; inak sa počet hodín poskytovaných služieb, ktoré neboli fakturované Objednávateľovi, prenáša do nasledujúceho fakturačného obdobia (do nasledujúceho kalendárneho mesiaca).
- 5.7 V prípade fakturácie za služby podľa bodu 2.2. písm. c) tejto zmluvy je Dodávateľ povinný pripojiť k faktúre kópie pracovných výkazov podpísaných projektovým manažérom Dodávateľa a projektovým manažérom Objednávateľa alebo príslušnými oprávnenými osobami zmluvných strán. Pracovné výkazy tvoria podporný doklad pre fakturáciu.

- 5.8 Daňové doklady (faktúry) vystaví dodávateľ v mene EUR. Splatnosť faktúry je 30 dní a začne plynúť odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.9 Vystavená faktúra je uhrádzaná výhradne bezhotovostne na bankový účet Dodávateľa, a to bankovým prevodným príkazom. Ak nastane omeškanie úhrady faktúry pre dôvody na strane Štátnej pokladnice, nie je Objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením súm uvedených vo vystavenej faktúre. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z bankového účtu Kupujúceho.
- 5.10 DPH je účtovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby výšky DPH nevyžaduje úpravu formou dodatku k zmluve. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu.
- 5.11 V cenách uvedených v bodoch 5.1 až 5.3 tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy a s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy s výnimkou nákladov uvedených v bode 7.2 zmluvy.
- 5.12 Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie Dodávateľa. V prípade, že faktúra nespĺňa predpísané náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti v zmysle tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť Dodávateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.13 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z. z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019.
- 5.14 Faktúry a všetka korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa zasiela na adresu uvedenú v bode č. 17.2 tejto zmluvy.

Článok 6

Dostupnosť služieb a podmienky poskytovania služieb

- 6.1 Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa bodu 2.2 písm. b) tejto zmluvy v čase určenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Za pracovnú dobu sa pre účely tejto zmluvy rozumie časové obdobie v pracovných dňoch medzi 8:00 – 17:00 hod.
- 6.2 Dodávateľ a Objednávateľ sa dohodli, že pre účely poskytovania služieb podľa bodu 2.2 písm. b) tejto zmluvy bude využívaný informačný systém Objednávateľa – Service Desk Objednávateľa na evidenciu a správu prevádzkových incidentov (ďalej len „Service Desk“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.3 Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi požadované služby podľa bodu 2.2 písm. b) a c) tejto zmluvy najmä prostredníctvom poverených zamestnancov, systému pre evidenciu incidentov (Service Desk), telefónu alebo elektronickou poštou v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy.
- 6.4 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi služby podľa bodu 2.2 písm. c) tejto zmluvy na základe Objednávateľom zaslanej písomnej objednávky alebo požiadavky na zmenu.

Článok 7

Vylúčenie služieb podpory a údržby

- 7.1 Poskytovanie služieb podľa bodu 2.2 písm. b) zmluvy Dodávateľom sa počas trvania tejto zmluvy nevzťahuje na chyby informačného systému, ktoré boli spôsobené:
- a) preukázateľne chybným/nevhodným používaním IP Objednávateľa alebo jeho neautorizovanou modifikáciou či neoprávneným dopĺňovaním zo strany Objednávateľa,
 - b) administráciou prevádzkového prostredia IP Objednávateľa alebo administráciou IP Objednávateľa samotným Objednávateľom alebo tretou osobou,
 - c) zlyhaním softvéru nedodaného Dodávateľom, ale tretími stranami,
 - d) zlyhaním alebo zmenou prevádzkového prostredia, v ktorom je IP Objednávateľa inštalovaná a prevádzkovaná,
 - e) udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť,
 - f) výpadkom elektrickej energie, poruchou na hardvéri a iných súvisiacich systémoch a službách, ktoré nedodal Dodávateľ.
- 7.2 V prípade poskytnutia služieb vzťahujúcich sa k Integrovačnej platforme podľa tejto zmluvy, ktoré boli vyvolané podľa bodu 7.1 zmluvy, je Dodávateľ oprávnený zúčtovať/fakturovať náklady spojené s diagnostikovaním problému/chyby, prípadne jeho odstránením na základe sadzby „paušál hodina“ podľa bodu 5.3 tejto zmluvy.

Článok 8

Pravidlá poskytovania technickej podpory

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, minimálne v rozsahu uvedenom v článku 2 tejto zmluvy a v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 8.2 Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený na poskytovanie služieb technickej podpory, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy prostredníctvom technicky a odborne spôsobilých osôb uvedených v prílohe č. 3 k zmluve - Zoznam expertov.
- 8.4 Zmenu v osobe experta alebo doplnenie nového experta (ďalej len „zmena experta“) vrátane údajov o navrhovanom novom expertovi je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi aspoň 5 pracovných dní pred uskutočnením tejto zmeny, a to písomnou formou na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Zmena experta je možná len so súhlasom Objednávateľa a vykoná sa zmenou Prílohy č. 3 k zmluve vo forme dodatku k tejto zmluve. Nový expert musí spĺňať rovnaké podmienky technickej a odbornej spôsobilosti, akých splnenie a preukázanie sa vyžadovalo pre expertov v rámci verejného obstarávania podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ je povinný do 7 dní od podpisu tejto zmluvy oznámiť písomne Dodávateľovi meno a kontaktné údaje na projektového manažéra Objednávateľa zodpovedného za celý predmet plnenia tejto zmluvy a osoby poverené a oprávnené komunikovať s Dodávateľom pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.

- 9.3 Objednávateľ je povinný do 7 dní od podpisu tejto zmluvy ako aj následne pri každej zmene písomne oznámiť Dodávateľovi poverenú osobu, ktorá je oprávnená objednať služby u Dodávateľa a ktorá je oprávnená preberať poskytnuté služby, analýzy požiadaviek a vykonané úpravy podľa tejto zmluvy.
- 9.4 Dodávateľ je povinný riadiť plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom certifikovaného projektového manažéra, ktorého určil a predložil v ponuke do verejnej súťaže.
Projektový manažér: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED].sk
- 9.5 Dodávateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Dodávateľa požadovať, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.6 Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou a len prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy.
- 9.7 Dodávateľ je povinný riadne a načas plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo. Pokiaľ Dodávateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má Dodávateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby plnil tieto záväzky sám.
- 9.8 Dodávateľ sa zaväzuje predkladať Objednávateľovi mesačný pracovný výkaz o rozsahu poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy na odsúhlasenie v lehote najneskôr do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý Dodávateľ fakturuje mesačný paušálny poplatok „paušál údržba“ a „paušál služby“ za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
- 9.9 Dodávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy ako s dôvernými, a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť ani poskytnúť tretej osobe.

Článok 10

Ochrana dôverných informácií

- 10.1 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dôverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, používať ich len na účely tejto zmluvy a nebude ich rozširovať tlačou, iným médium alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak uvoľňovať pre akúkoľvek tretiu stranu a/alebo tretiu osobu. Za tretie strany podľa tohto bodu nie sú považovaní subdodávatelia Dodávateľa a za tretie osoby podľa tohto bodu nie sú považovaní pracovníci, ktorí sa podieľajú na poskytovaní služieb pre Objednávateľa podľa tejto zmluvy v mene Dodávateľa. Dodávateľ je povinný zaviazat' subdodávateľov a pracovníkov podieľajúcich sa na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre Objednávateľa v mene Dodávateľa rovnakými záväzkami mlčanlivosti ako svojich zamestnancov. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv ako povinne zverejňovanej zmluvy v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Za dôvernú informáciu sa pre účely tejto zmluvy považuje akákoľvek informácia zmluvnou stranou jednoznačne označená alebo určená ako „dôverná“, ktorú jedna zo zmluvných strán (poskytujúca strana) sprístupní alebo inak poskytne druhej zmluvnej strane (prijímajúca strana), či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódach, e-mailoch alebo poskytnutá ústne, pokiaľ je jednoznačne označená alebo určená ako „dôverná“.

- 10.3 Výsledok poskytovaných služieb, dokumenty týkajúce sa poskytovaných služieb podľa tejto zmluvy alebo akýkoľvek dokument, materiál, myšlienka, údaje alebo iné informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené Dodávateľom (ďalej aj „originálne položky Dodávateľa“) sa považujú za dôvernú informáciu Dodávateľa.
- 10.4 V rozsahu, v akom akýkoľvek dokument, materiál, údaje alebo iné informácie boli preukázateľne vytvorené Objednávateľom a ostatné náležitosti Objednávateľa sprístupnené Dodávateľovi (ďalej aj „originálne položky Objednávateľa“) pri plnení tejto zmluvy alebo predtým, sa považujú za dôvernú informáciu Objednávateľa.
- 10.5 Za dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy sa nepovažujú informácie a dáta:
- a) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
 - c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytujúcej strane viazaná podobnou dohodou, či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií,
 - d) ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom,
 - e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.
- Ak sa tieto výnimky vzťahujú len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa riadi ustanoveniami tejto zmluvy.
- 10.6 Dodávateľ sa zaväzuje neprenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému. V prípade, že počas plnenia predmetu zmluvy nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami Objednávateľa mimo jeho informačného systému, zmluvné strany spíšu o tejto skutočnosti preberací protokol.
- 10.7 Dodávateľ sa môže odvolávať na Objednávateľa vo svojich verejných materiáloch v tom zmysle, že ide o zákazníka Dodávateľa počas trvania tejto zmluvy s písomným súhlasom Objednávateľa a nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa publikovať výsledky plnenia tejto zmluvy Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že nebude publikovať výsledky plnenia tejto zmluvy ani názov/obchodné meno druhej zmluvnej strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu.

Článok 11

Vzájomná súčinnosť

- 11.1 Súčinnosť pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy vykonáva Objednávateľ poskytovaním kvalifikovaných pracovníkov pri analýze incidentov/chýb a problémov, ako aj pri odsúhlasovaní navrhnutých riešení pre zmeny požadované Objednávateľom.
- 11.2 Pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy umožní Objednávateľ Dodávateľovi vzdialený prístup (VPN) do informačného systému Objednávateľa z pracoviska Dodávateľa s tým, že tento nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa.
- 11.3 Objednávateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť a poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutné prístupy a oprávnenia do IP Objednávateľa, ktoré Dodávateľ potrebuje na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
- 11.4 Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku z tejto zmluvy, ak tento záväzok nemohol riadne a včas splniť preto, že Objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol povinnú súčinnosť podľa tejto zmluvy. Lehota na plnenie sa v tomto prípade Dodávateľovi predĺži o dobu, počas ktorej mu nebola zo strany Objednávateľa poskytnutá potrebná súčinnosť.

- 11.5 Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať od Dodávateľa nasledovnú súčinnosť:
- na základe žiadosti Objednávateľa je Dodávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť expertov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie služieb v mieste plnenia podľa tejto zmluvy, pokiaľ poskytnutie služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom
- 11.6 Ak Dodávateľ požadovanú súčinnosť opakovanne neposkytne v dohodnutom čase (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta plnenia), považuje sa takéto konanie za podstatné porušenie zmluvy. V tomto prípade má Objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok 12

Vyššia moc

- 12.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vznikla z ich hospodárskych pomerov.
- 12.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia v plnení jej povinnosti podľa tejto zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 12.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu zmluvy, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti, má ktorákoľvek zmluvná strana právo od zmluvy odstúpiť.
- 12.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť podľa tohto článku zmluvy sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok 13

Využitie subdodávateľov

- 13.1 Na plnenie predmetu zmluvy môže predávajúci využiť subdodávateľov. Ak dodávateľ plní predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie zmluvy a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie predmetu zmluvy. Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 4 k zmluve.
- 13.2 Dodávateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské služby a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
- 13.3 Dodávateľ v súlade s § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní sa zaväzuje, že najmenej tri (3) dni pred zámerom využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa, že doručí objednávateľovi na odsúhlasenie návrh na zmenu subdodávateľa, ktorý bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

- 13.4 Objednávateľ je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navrhovaným subdodávateľom do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia dodávateľom.
- 13.5 Dodávateľ je povinný zmluvne zaviazať subdodávateľov a požadovať od nich záruky a zmluvné plnenia tak, aby nebolo v žiadnom prípade ohrozené plnenie jeho záväzkov zo Zmluvy dohody voči objednávatel'ovi, vrátane záväzkov na náhradu škody a uplatnenie majetkových sankcií.
- 13.6 Subdodávateľ na žiadosť objednávateľa poskytne úplnú súčinnosť tretím osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s objednávateľom a s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa im poskytne potrebné vysvetlenie všetkých otázok spojených s plnením tejto Zmluvy.
- 13.7 V prípade, že nový subdodávateľ nahrádza inú osobu v zmysle § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní je objednávateľ povinný súčasne preukázať doklady, ktorými nový subdodávateľ spĺňa podmienky účasti § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.8 Každý subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „RPVS“), musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.9 Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je predávajúci povinný túto skutočnosť oznámiť kupujúcemu a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa.
- 13.10 Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite akoby záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy plnil dodávateľ.
- 13.11 Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bodoch 13.7. a 13.8. tohto článku zmluvy. Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek akéhokoľvek subdodávateľa dodávateľa, ak tento subdodávateľ dodávateľa poskytuje služby alebo jeho časť v rozpore s touto Zmluvou dohodou bez toho, že by mal dodávateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Dodávateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení tejto Zmluvy.
- 13.12 Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako dodávateľ.
- 13.13 Dodávateľ je zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie dodávateľa. Dodávateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú subdodávateľom pri realizovaní predmetu Zmluvy objednávateľovi a/alebo iným osobám. Dodávateľ je zodpovedný za splnenie všetkých ustanovení Zmluvy zo strany subdodávateľov.
- 13.14 Účastníci dohody sa dohodli, že do Zmluvy budú formou dodatku doplnené údaje o všetkých nových subdodávateľoch, ktorých objednávateľ akceptoval, v rozsahu obchodné meno alebo názov, sídlo/ miesto podnikania a IČO subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, predmet a podiel subdodávky.
- 13.15 V prípade, ak je menený subdodávateľ držiteľom akéhokoľvek oprávnenia na výkon činnosti, certifikátu alebo iného dokladu požadovaného objednávateľom vo verejnom obstarávaní, je dodávateľ povinný súčasne s písomným oznámením o zmene subdodávateľa predložiť aj dotknuté oprávnenie alebo certifikát alebo iný doklad, ktorého držiteľom je navrhovaný subdodávateľ.

Článok 14

Porušenie povinností a sankcie

- 14.1 V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s plnením povinností podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% mesačnej paušálnej ceny uvedenej v bode 5.2 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinností. Týmto nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 14.2 Maximálna výška všetkých Objednávateľom uplatnených zmluvných pokút v rámci jedného roka poskytovaných služieb nesmie prekročiť 10% z celkovej ceny za 12 mesiacov za podporu a údržbu IP uvedenej v bode 2 Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 14.3 V prípade omeškania Objednávateľa súhradou faktúry je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške ustanovenej v § 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 89/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, najviac však do výšky 10 % z neuhradenej čiastky.
- 14.4 Objednávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 14.1 tejto zmluvy v prípade, že pri riešení prevádzkového incidentu/chyby Dodávateľom sa zistí, že prevádzkový incident/chyba vznikla v dôsledku toho, že Objednávateľ preukázateľne nepoužíval informačný systém v súlade s prevádzkovou dokumentáciou (inštaláčnymi, administrátorskými a používateľskými príručkami) k IP Objednávateľa, alebo že incident/chyba je spôsobená licenčným softvérom tretej strany a nie je výrobcom softvéru vydaný opravný patch.

Článok 15

Zodpovednosť za škodu a záruka

- 15.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas, v požadovanej kvalite a s náležitou odbornou starostlivosťou v zmysle tejto zmluvy.
- 15.2 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 15.3 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že Informačná platforma bude počas trvania tejto zmluvy plne funkčná a nebude mať vady, ktoré by bránili jej riadnemu užívaniu.
- 15.4 Ak majú poskytnuté Objednávkové služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Dodávateľa o vzniknutých vadách. V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti SLA zmluvy, k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, je dodávateľ povinný odstrániť vady poskytnutých služieb bezplatne v lehotách uvedených v časti SLA v Prílohe č. 1 k zmluve počítaných od uplatnenia reklamácie Objednávateľom, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak.
- 15.5 V prípade, ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednému alebo oboom zmluvným stranám čiastočne alebo úplne znemožňujú plnenie ich povinností podľa tejto zmluvy, sú povinní o tom bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia zmluvy podľa tohto bodu nedopustila.

- 15.6 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú zmluvnú stranu písomne upozornila ešte pred vznikom škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené v dôsledku omeškania plnenia záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 15.7 Dodávateľ nie je povinný plniť predmet zmluvy, ak Objednávateľ nezabezpečil Dodávateľovi oprávnenia podľa bodu 11.3 tejto zmluvy, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 15.8 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené prevádzkovou chybou informačného systému, riešením ktorej sa zistí, že prevádzková chyba vznikla v dôsledku toho, že Objednávateľ preukázateľne nepoužíval informačný systém v súlade s inštaláčnymi, administrátorskými a používateľskými príručkami k informačnému systému.
- 15.9 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené prevádzkovou chybou informačného systému, riešením ktorej sa zistí, že prevádzková chyba vznikla v dôsledku inštalovania (nasadenia) zmien a/alebo rozšírení informačného systému vytvorených Objednávateľom do produkčného prostredia Objednávateľa, a za škody vzniknuté na základe udalostí uvedených v bode 7.1 tejto zmluvy alebo porušením tejto zmluvy.
- 15.10 Dodávateľ zodpovedá za škodu preukázateľne spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, či už vedome alebo z nedbanlivosti, a tiež sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku túto škodu, ak nie v zmluve dohodnuté inak.
- 15.11 Zodpovednosť za škodu sa riadi a spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 16

Riešenie sporov

- 16.1 Zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie, aby prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy riešili prednostne formou vzájomnej dohody. Pokiaľ dohoda medzi stranami nie je možná, o spore rozhodne na podnet ktorejkoľvek strany vecne a miestne príslušný všeobecný súd v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

Článok 17

Autorské práva a licenčné podmienky

- 17.1 Ak nie je uvedené inak, na autorské dielo, ktoré sa prípadne vytvorí alebo dodá v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy (ďalej len „dielo“), poskytuje Dodávateľ Objednávateľovi licenciu na používanie diela v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v rozsahu podľa bodu 16.3 tejto zmluvy (ďalej len „licencia“).
- 17.2 Dielom podľa bodu 17.1 zmluvy sa rozumie dielo nové alebo dielo akýmkoľvek spôsobom modifikujúce pôvodné dielo (upgrade, update a pod.).
- 17.3 Licenciu podľa bodu 17.1 zmluvy poskytuje Dodávateľ Objednávateľovi časovo neobmedzenú **nevýhradnú licenciu** bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia a súhlas s použitím diela udeľuje na použitie diela ako celku ako aj jeho jednotlivých častí. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať kópie diela len pre internú potrebu Objednávateľa.

- 17.4 Dodávateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich aj software) dodaným alebo poskytnutým Dodávateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených Dodávateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Dodávateľovi.
- 17.5 Výhradné majetkové práva k dielu v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona nie je Objednávateľ oprávnený vykonávať.
- 17.6 Odmena za vytvorenie, dodanie diela a udelenie licencie ako aj iné nároky Dodávateľa z práva priemyselného a práva duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
- 17.7 Práva Objednávateľa podľa tohto článku zmluvy ukončením, resp. zánikom zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má Dodávateľ k dielu výhradné majetkové práva autora.
- 17.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že dielo nebude zaťažené právom tretej osoby a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je Dodávateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.
- 17.9 Dodávateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 18

Jazyk a komunikácia

- 18.1 Jazyk zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom a/alebo projektovým manažérom je slovenský jazyk.
- 18.2 Kontaktné adresy zmluvných strán pre písomnú komunikáciu:

Objednávateľ:

MPSVR SR

Špitálska 4,6,8,

816 43 Bratislava

Tel.: 02/20462181

Kontaktná osoba: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Dodávateľ:

Soimco a. s.

Galvaniho 12

821 04 Bratislava

Tel.: +421 2 3300 4238

Kontaktná osoba: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Článok 19

Trvanie zmluvy

- 19.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 19.2 Zmluvu je možné ukončiť nasledovným spôsobom:
- dohodou zmluvných strán podľa bodu 19.4 zmluvy,
 - výpoveďou podľa bodu 19.5 zmluvy,
 - odstúpením od zmluvy podľa bodu 19.6 zmluvy,
 - zánikom jednej zo zmluvných strán.

- 19.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva sa končí dňom uvedeným v písomnej dohode.
- 19.4 Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať túto zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi služby v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pred podaním výpovede.
- 19.5 Odstúpenie od zmluvy je možné len v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak takéto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej odstupujúcou zmluvou stranou v písomnej výzve. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Objednávateľ po odstúpení od tejto zmluvy potvrdí ku dňu odstúpenia od zmluvy cenu všetkých Dodávateľom riadne poskytnutých plnení z tejto zmluvy. Dodávateľ je v tomto prípade povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť, najmä predložiť Objednávateľovi všetky podklady slúžiace na vyúčtovanie plnení tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vysporiadať záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a na náhradu škody.
- 19.6 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) opakované nedodržanie dohodnutých zmluvných parametrov SLA zo strany Dodávateľa,
 - b) opakované neuhradenie splatnej ceny za predmet plnenia Objednávateľom,
 - c) opakované neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej na splnenie predmetu zmluvy zo strany Objednávateľa,
 - d) každé opakované (dvakrát a viac) porušenie povinnosti Dodávateľom vyplývajúcej z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - e) dôvody podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní,
 - f) porušenie povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z článku 8 tejto zmluvy,
 - g) neplnenie ktorejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa článku 20 tejto zmluvy.
- 19.7 Neplnenie ktorejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa tohto článku zmluvy je považované za podstatné porušenie zmluvy.

Článok 20

Osobitné ustanovenia

- 20.1 Dodávateľ sa zaväzuje mať počas trvania tejto zmluvy uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení predmetu tejto zmluvy vo výške minimálne 500.000,00 eur.
- 20.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa). Ak Dodávateľ použije na plnenie predmetu zmluvy subdodávateľov, zodpovedá za plnenie zmluvy, vzniknuté škody, únik dôverných informácií ako aj za dodržanie ďalších podmienok tejto zmluvy subdodávateľom rovnako, akoby záväzok plnil sám.. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie predmetu zmluvy.
- 20.3 Dodávateľ je povinný pri uzatvorení zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Dodávateľa v čase uzatvorenia tejto zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve.
- 20.4 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny, a to písomnou formou na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

- 20.5 V prípade zmeny subdodávateľa alebo vstupu nového subdodávateľa (ďalej aj „zmena subdodávateľa“) je Dodávateľ povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky kladené na subdodávateľa podľa tohto článku zmluvy. Zmena subdodávateľa sa vykoná zmenou Prílohy č. 4 k zmluve vo forme dodatku k tejto zmluve.
- 20.6 Povinnosti stanovené zákonom č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) sa vzťahujú aj na subdodávateľov Dodávateľa po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 20.7 Dodávateľ je povinný plniť všetky povinnosti podľa zákona o verejnom obstarávaní a iných súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon o registri partnerov verejného sektora), najmä:
- a) prostredníctvom oprávnenej osoby viesť a udržiavať svoj aktuálny záznam v registri partnerov verejného sektora,
 - b) zabezpečiť splnenie povinnosti podľa písm. a) u každého subdodávateľa a navrhovaného subdodávateľa, ktorý vie alebo má vedieť, že ním poskytované plnenia súvisia s plnením predmetu tejto zmluvy,
 - c) oznamovať Objednávateľovi aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu a podľa zákona o verejnom obstarávaní, údaje o predmete subdodávky a podiele subdodávateľa na plnení predmetu zmluvy,
 - d) zabezpečiť, aby všetci subdodávatelia spĺňali podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia u nového subdodávateľa v takom rozsahu, v akom sa požadovali od pôvodného subdodávateľa s prihliadnutím na rozsah subdodávky; nový subdodávateľ musí byť oprávnený poskytovať služby v rozsahu predmetu subdodávky.
 - e) Dodávateľ nie je povinný plniť povinnosti podľa písm. a) a b) tohto bodu zmluvy len v prípadoch, u ktorých to nevyžaduje príslušný právny predpis (najmä zákon o verejnom obstarávaní); Dodávateľ výslovne prehlasuje, že všetky informácie podľa tohto bodu nepovažuje za obchodné tajomstvo ani za iné dôverné informácie.
- 20.8 Na účely tejto zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.

Článok 21

Záverečné ustanovenia

- 21.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto zmluva a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 21.2 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie nahradia bez zbytočného odkladu takým ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného ustanovenia. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.

- 21.3 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a za dodržania podmienok ustanovených zákonom o verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa navzájom a včas písomne informujú o zmenách, a to najmä o zmenách čísla bankového spojenia, zmenách telefónneho čísla, o zmene adresy sídla, zmene e-mailovej adresy a o zmene kontaktnej osoby uvedenej v článku 17 tejto zmluvy. Takáto zmena údajov nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
- 21.4 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona o verejnom obstarávaní, zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 21.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy,
 - príloha č. 2 - Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy,
 - príloha č. 3 - Zoznam expertov,
 - príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov,
 - príloha č. 5 - Realizácia požiadavky na zmenu IS,
 - príloha č. 6 - Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Dodávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 21.6 V prípade, ak má znenie zmluvy odlišnú právnu úpravu ako znenie príloh k zmluve, platí, že prednosť má znenie zmluvy pred znením príloh.
- 21.7 Táto zmluva je vyhotovená v 7 (siedmich) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 5 vyhotovení a Dodávateľ obdrží 2 vyhotovenia.
- 21.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami. Ich prejav vôle je urobený slobodne a vážne, je určitý a zrozumiteľný, zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa

Soňa Filípková
generálna tajomníčka služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky

Predseda predstavenstva