

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Štátny inštitút odborného vzdelávania**
Sídlo: Bellova 54/A, 837 63 Bratislava
V zastúpení: Michal Němec, riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN: SK27 8180 0000 0070 0006 4444
IČO: 17 314 852
DIČ: 2020887715
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Produkcia s.r.o.**
Sídlo: Lýcejná 4, 811 03 Bratislava
V zastúpení: RNDr. Miroslava Michalíková, konateľka
IČO: 36 830 194
DIČ: 2022456568
IČ DPH: SK2022456568
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka č. 47805/B, oddiel Sro
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK84 0200 0000 0023 5993 9953
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo ako „Zmluvná strana“)

Zmluvné strany sa podľa slovenského právneho poriadku dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Dňa 10.07.2019 bolo zo strany Objednávateľa, vystupujúceho v právnom postavení verejného obstarávateľa podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“) vyhlásené verejné obstarávanie zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 117 ZVO na obstaranie zákazky **„Komunikačná kampaň na podporu vzdelávania dospelých“** (ďalej aj ako „Verejné obstarávanie“).
- 2.2 Ponuka Poskytovateľa predložená vo verejnom obstarávaní uvedenom v bode 2.1 bola na základe stanovených kritérií vyhodnotená ako úspešná a Objednávateľ túto Ponuku Poskytovateľa prijal (ďalej len „Ponuka“).

- 2.3 Táto Zmluva upravuje podmienky, za ktorých Poskytovateľ uskutočňuje poskytovanie služieb v zmysle čl. III. tejto Zmluvy Objednávateľovi. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností oboch Zmluvných strán.

Článok III.

Predmet Zmluvy a lehota plnenia

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa služby spočívajúce v zabezpečení komunikačnej kampane na podporu vzdelávania dospelých v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (Špecifikácia predmetu zákazky) (ďalej len „Služby“) a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté Služby cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
- 3.2 Predmet tejto Zmluvy, vrátane prípravy, priebehu i samotnej organizácie Služieb, bude realizovaný tak, aby bol Poskytovateľom zabezpečený bezproblémový priebeh komunikačnej kampane na podporu vzdelávania dospelých v termíne od 08/2019 do 11/2019.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán a ďalšie dojednania

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, riadne a v potrebnej kvalite, v súlade s pokynmi Objednávateľa, s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (Špecifikácia predmetu zákazky) a v dohodnutom čase.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením vybraných častí tejto Zmluvy svojich subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 4.3.1 bez zbytočného odkladu písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú podstatný význam pre vykonanie predmetu tejto Zmluvy;
 - 4.3.2 bez zbytočného odkladu poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služieb. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi všetky dokumenty a informácie, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služieb, pokiaľ z povahy týchto dokumentov/informácií nevyplýva, že ich má obstaráť Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný po ukončení trvania tejto Zmluvy odovzdať bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky veci, ktoré od neho prevzal pri plnení predmetu tejto Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný okamžite informovať Objednávateľa o:
- 4.4.1 akýchkoľvek prekážkach spôsobených vyššou mocou, ktoré mu bránia riadne vykonať predmet Zmluvy, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy,
 - 4.4.2 akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré znamenajú porušenie tejto Zmluvy z jeho strany,
 - 4.4.3 akomkoľvek vzniku alebo hrozbe vzniku škody spôsobeným pri plnení tejto Zmluvy.
- 4.5 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie predmetu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly Služieb a poskytnúť Objednávateľovi a jeho oprávneným osobám všetkú potrebnú súčinnosť.
- 4.6 Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi raz mesačne správy o vykonaných Službách, ktorých súčasťou musia byť všetky výstupy, resp. záznamy, ktoré sa vykonaných Služieb týkajú tak, aby mohol Objednávateľ vykonávať kontrolu poskytovaných Služieb a ich súlad s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (Špecifikácia predmetu zákazky).

- 4.7 Osobami, ktoré Zmluvné strany poverili na zastupovanie príslušnej Zmluvnej strany pri plnení všetkých povinností (záväzkov) a uplatňovaní všetkých práv podľa tejto Zmluvy a ktorých konanie/nekonanie je konaním/nekonaním príslušnej Zmluvnej strany, sú:

Zodpovedná osoba Objednávateľa:

Mgr. Ľubica Gállová; e-mail: lubica.gallova@siov.sk; tel. č. +421 911 469 793

Zodpovedná osoba Poskytovateľa:

Mgr. Barbora Červenková; e-mail: cervenkova@produkcia.eu; tel. č. +421 905 846 269

- 4.8 Zmeny zodpovedných osôb je každá Zmluvná strana povinná nahlásiť druhej Zmluvnej strane do troch (3) dní odo dňa uskutočnenia zmeny Zmluvnou stranou, ktorá ju uskutočňuje, pričom táto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 4.9 Poskytovateľ je povinný po vykonaní predmetu tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky doklady, ktoré sa vzťahujú k poskytnutým Službám.
- 4.10 Poskytovateľ zodpovedá za vady v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Za vady sa na účely tejto Zmluvy považuje, ak Služby neboli poskytnuté riadne, včas a v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy (Špecifikácia predmetu zákazky), najmä ak bol pri poskytovaní Služieb porušený akýkoľvek zo záväzkov vyplývajúci Poskytovateľovi z tejto Zmluvy.
- 4.11 V prípade, že vykonané Služby majú vady, Objednávateľ ústne vyzve Poskytovateľa na ich bezodkladné odstránenie. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vád na vlastné náklady. V prípade, že Poskytovateľ vady bezodkladne neodstráni, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo odstúpiť od Zmluvy.
- 4.12 Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s poskytovaním Služieb, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/audit/overovania a poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť.

Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania sú najmä:

- 4.12.1 Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR a ním poverené osoby,
- 4.12.2 Útvary vnútorného auditu a nimi poverené osoby,
- 4.12.3 Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- 4.12.4 Orgány auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit/overovania,
- 4.12.5 Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
- 4.12.6 Orgány zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- 4.12.7 Osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 4.11.1 až 4.11.7 v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi aktmi Európskej únie.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Zmluvná cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá cena v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 14.880,00 Eur vrátane DPH (slovom: štrnásťtisíc osemstosemdesiat eur).

- 5.2 Zmluvná cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy sa považuje za záväznú a konečnú. Poskytovateľovi nevzniká na základe tejto Zmluvy nárok na akúkoľvek úhradu iných nákladov.
- 5.3 Nárok Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej ceny vznikne po včasnom a riadnom vykonaní všetkých Služieb, ktorých poskytnutie je predmetom tejto Zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry Poskytovateľom je preberací protokol poskytnutých Služieb, podpísaný oprávnenými zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa spolu so súpisom vykonaných Služieb, ktorý bude potvrdený Objednávateľom. Poskytovateľ po vykonaní všetkých Služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, doručí Objednávateľovi (aj elektronicky) preberací protokol spolu so súpisom vykonaných Služieb, pričom po ich potvrdení zo strany Objednávateľa je oprávnený vystaviť faktúru.
- 5.4 Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem obligatórných zákonných náležitostí musí faktúra obsahovať aj číslo zmluvy, bankové spojenie v zmysle tejto Zmluvy a musí byť k nej pripojený preberací protokol podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy, podpísaný oboma Zmluvnými stranami.
- 5.5 Riadne vystavená a vyhotovená faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.6 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi a vyzvať ho, aby nedostatky doplnil alebo odstránil. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry zruší a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
- 5.7 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi riadne vystavenú faktúru bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný účet, ktorý Poskytovateľ na tento účel vopred oznámi Objednávateľovi.

Článok VI. Komunikácia

- 6.1 Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry, oznámenia, prípadne akékoľvek zmeny v údajoch Zmluvných strán, ktoré sa zapisujú do obchodného registra budú oznámené druhej Zmluvnej strane písomne v listinnej podobe a doručené osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy, ak sú doručované poštou, doručujú Zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 6.2 Ostatné prejavy vôle Zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 6.1 tejto Zmluvy, môžu byť doručované tiež elektronicky na emailové adresy uvedené v bode 4.6 tejto Zmluvy.
- 6.3 V prípade doručovania písomností prostredníctvom pošty, kuriéra alebo v prípade osobného doručenia sa za deň doručenia považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade doručovania písomností prostredníctvom emailu sa za deň doručenia považuje deň doručenia potvrdenia o doručení emailu druhej Zmluvnej strane, ak sa nepreukáže, že nedošlo k doručeniu.

- 6.4 Pre Zmluvné strany budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na emailové adresy uvedené v bode 4.6 tejto Zmluvy.
- 6.5 Predložením akýchkoľvek dokumentov alebo podkladov podľa tejto Zmluvy Zmluvnej strane sa rozumie aj ich doručenie Zmluvnej strane (adresátovi).

Článok VII.

Mlčanlivosť

- 7.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých a akýchkoľvek informáciách akéhokoľvek druhu, formy a podoby, ktoré druhá Zmluvná strana označí za dôverné informácie alebo ako predmet obchodného tajomstva v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „**Obchodný zákonník**“), a to najmä informácie ekonomickej, technickej, finančnej, účtovnej, právnej, obchodnej, tvorivej, marketingovej alebo inej povahy, know-how, interné predpisy, plány a špecifikácie (ďalej aj len ako „**Dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách a chrániť Dôverné informácie pred poškodením, stratou, zničením, odcudzením, akýmkoľvek iným sprístupnením alebo vyzradením akýmkoľvek tretím osobám. Dôverné informácie môžu byť v nevyhnutnom potrebnom rozsahu poskytnuté tretím osobám, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto Zmluvy, len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. V prípade sprístupnenia Dôverných informácií podľa tohto článku tretím osobám, je Zmluvná strana povinná so všetkými tretími osobami uzavrieť písomnú dohodu o mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako to vyplýva z tejto Zmluvy.
- 7.3 Závazok Zmluvných strán dodržiavať povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je časovo obmedzený a trvá aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 7.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na:
- 7.4.1 informácie, ktoré sú už v čase podpisu tejto Zmluvy verejne známymi,
 - 7.4.2 informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Zmluvy verejne známymi inak než porušením povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy,
 - 7.4.3 informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Zmluvná strana získala alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím informácií neporušila všeobecne záväzný právny predpis,
 - 7.4.4 prípady kedy povinnosť poskytnúť Dôverné informácie vyplýva zmluvnej strany z platných právnych predpisov Slovenskej republiky, rozhodnutia súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
 - 7.4.5 poskytnutie Dôverných informácií právnym alebo iným poradcom, ktorí sú vo vzťahu k poskytnutým Dôverným informáciám viazaní povinnosťou mlčanlivosti vyplývajúcou priamo z platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 7.4.6 poskytnutie Dôverných informácií tretím osobám s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany v zmysle tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Zodpovednosť a náhrada škody

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi a tretím osobám, ktorá vznikne v súvislosti s porušením podmienok ustanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to bez ohľadu na to či povinnosti boli porušené zamestnancami alebo pracovníkmi Poskytovateľa alebo subdodávateľmi.
- 8.2 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené vyššou mocou. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Na účely tejto Zmluvy

sa pod vyššou mocou rozumie akákoľvek udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly Zmluvnej strany, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sa proti jej vzniku mohla Zmluvná strana primerane zabezpečiť, a že by túto prekážku alebo jej následky dotknutá zmluvná strana mohla po jej vzniku primerane prekonať alebo odvrátiť.

- 8.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na základe toho, že Objednávateľ nesplnil, čiastočne nesplnil alebo splnil s omeškaním svoje povinnosti a záväzky ustanovené touto Zmluvou.

Článok IX. Zmluvné sankcie

- 9.1 V prípade, že (i) Služby nebudú vykonané riadne a včas alebo (ii) vady reklamované Objednávateľom nebudú beozodkladne odstránené alebo (iii) Poskytovateľ bezdôvodne preruší poskytovanie Služieb, má Objednávateľ nárok, okrem prípadov uvedených v bode 4.4.1 tejto Zmluvy, na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo celkovej zmluvnej ceny, a to za každý čo i len začatý deň omeškania s riadnym poskytnutím Služieb alebo až do úplného odstránenia väd, a to za každú vadu samostatne.
- 9.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej faktúry má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý čo i len začatý deň omeškania.
- 9.3 Zaplatením zmluvnej pokuty na základe tejto Zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy.
- 9.4 Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu vystavenej podľa tohto článku bude minimálne sedem (7) kalendárnych dní.

Článok X. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to do **30.11.2019**, pokiaľ nedôjde k jej predčasnému ukončeniu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 10.2 Táto Zmluva môže zaniknúť výlučne nasledovnými spôsobmi:
- 10.2.1 splnením,
 - 10.2.2 písomnou dohodou Zmluvných strán, ku dňu uvedenom v písomnej dohode,
 - 10.2.3 písomným odstúpením jednou zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy i) v zmysle ustanovení § 344 Obchodného zákonníka, ii) v zmysle ustanovení § 19 ZVO a iii) v prípadoch ustanovených touto zmluvou.
- 10.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ opakovane bezodkladne neodstránil vady Služieb.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ ani po opakovanom písomnom upozornení neposkytne potrebnú súčinnosť.
- 10.5 Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty a na náhradu vzniknutej škody.

XI.
Záverečné ustanovenia

- 11.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov Zmluvných strán týkajúcich sa tejto Zmluvy a jej aplikácie, ak sa ich nepodarí urovnať iným spôsobom a jednou zo Zmluvných strán je zahraničný subjekt, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 11.2 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 11.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
- 11.4 Prípadná zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán, a to vo forme číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.5 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo platné alebo neskôr stratia účinnosť alebo platnosť, nie je tým dotknutá účinnosť a platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa Zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, primerane zodpovedajúcim právnomu významu pôvodného ustanovenia a zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, že sa zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú vlastnoručným podpisom.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

.....

Za Poskytovateľa
Produkcia s.r.o.
RNDr. Miroslava Michalíková, konateľ

Za Objednávateľa
Štátny inštitút odborného vzdelávania
Michal Němec, riaditeľ

Názov zákazky:

„Komunikačná kampaň na podporu vzdelávania dospelých“

DEFINOVANIE PREDMETU ZÁKAZKY - ŠPECIFIKÁCIA POŽIADAVIEK:

Zabezpečenie komunikačnej kampane na podporu vzdelávania dospelých bude pozostávať:

Cieľová skupina:

- široká verejnosť
- inštitúcie vzdelávania dospelých,
- lektori vzdelávania dospelých,
- občianske združenia,
- projektoví manažéri, komunikační manažéri,
- študenti andragogiky a pedagogických vied,

Cieľ zákazky:

- podpora povedomia o význame vzdelávania dospelých
- zvyšovanie účasti o vzdelávaní dospelých

Rozsah:

Popis predmetu zákazky a s tým spojených služieb:

- ✓ Prieskum a analýza prostredia
 - Analýza komunikačného prostredia, verejné štatistiky, identifikovanie CS podľa demografických a geografických parametrov, výber špecializovaných portálov
 - Identifikácia 3-4 regiónov v SR na realizáciu pilotných kampaní
 - Analýza Google prostredia, vyhľadávanie podľa profesií a kurzov
 - Skupiny v sociálnych sieťach, početnosť a zameranie
 - Príprava a spracovanie zoznamu novinárov vo vzdelávaní
 - Zoznam podujatí relevantných k téme
- ✓ Kreatívny a obsahový koncept kampane
 - Identifikácia mienkotvorcov pre daný segment a influencerov v regiónoch
 - Spracovanie textov, identifikácia posolstva, kľúčovej argumentácie
 - Vyhodnotenie kampane, identifikácia KPI
 - Influenceri a sociálne siete
- ✓ Výber influencerov v regiónoch, dohodnutie spolupráce
 - FB reklama, regionálne a segmentové cielenie
 - Supervízia, report, vytvorenie banneru, free fotobanka, pridávanie príspevkov, kontrola podpory, distribúcia banneru, správa komunikačnej kampane
- ✓ Prieskum Omnibus
 - Online prieskum, 3-5 otázok
 - Interpretácia výsledkov, texty
 - Vytvorenie infografiky

✓ Médiá

- Publicita desiatich PR článkov na spravodajskom portáli
- Podpora článkov cez upútavky a banery v sociálnych sieťach, KPI čítanosť spolu 10000
- Spracovanie textu, korektúra, supervízia, vytvorenie banneru na FB reklamu, kontrola podpory, správa komunikačnej kampane
- Publicita v regionálnom týždenníku, 1/2 strana A3 alebo 1/1 strana A4 advertoriál, 3 regionálne vydania
- Grafické spracovanie advertoriálu

✓ Facebook

- Facebook podpora september až november. Mesačne 2 posty
- Supervízia, report, vytvorenie banneru, free fotobanka, pridávanie príspevkov, kontrola podpory, distribúcia banneru, správa komunikačnej kampane
- Rezerva na FB reklamu

Povinné prvky publicity, ktoré je potrebné dodržať pri realizovaní predmetu zákazky:

- a) logo EÚ s textom Spolufinancované z programu Európskej únie Erasmus+ podľa manuálu publicity https://eacea.ec.europa.eu/about-eacea/visual-identity_en

Povinné prvky, informácie musia byť umiestnené na všetkých informačných materiáloch informujúcich cieľové skupiny projektu alebo verejnosť o realizovanom projekte a musia byť viditeľne vyznačené na záverečnej titulke videa spoločne s logom EPALE, Štátneho inštitútu odborného vzdelávania a MŠVVŠ SR.

Logá a ďalšie súvisiace náležitosti musia byť vždy takej veľkosti, aby boli dostatočne výrazné, viditeľné, čitateľné a zrozumiteľné. Informácie môžu byť doplnené aj ďalšími (napr. logo ďalšieho subjektu), avšak zo strany prijímateľa je potrebné zabezpečiť, aby povinné informácie poukazujúce na spolufinancovanie projektu z prostriedkov Európskej únie neboli nikdy menšie ako ostatné zobrazené symboly a logá.