

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20234156_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Národný bezpečnostný úrad

Sídlo:

Budatínska 30, 85106 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

36061701

DIČ:

2021594245

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN: SK0481800000007000635024

Telefón:

+421268691111
- 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:

iServices s. r. o.

Sídlo:

Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

43872930

DIČ:

2022500524

IČ DPH:

SK2022500524

Bankové spojenie:

IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX

Telefón:

+421262244226

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

Predĺženie licencií antivírusového softvéru ESET vrátane prevádzkovej podpory

Kľúčové slová:

softvér, ochrana pred vírusmi, licencie, predĺženie licencií, prevádzková podpora

CPV:

48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

Druh/y:

Tovar; Služba
- 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Predĺženie licencií antivírusového softvéru ESET vrátane prevádzkovej podpory

Funkcia				
Predmetom zákazky je obstaranie podpory pre existujúce licencie antivírusového softvéru, ktoré slúžia na zabezpečenie kompletnej ochrany koncových zariadení (pracovných staníc, notebookov, serverov, mobilných zariadení, virtuálnych servery a počítačov, hypervizorov) proti vírusom, spyware, ransomware, exploit blockerom a sandboxom, UEFI skenerom v jednom balíku.				
Požaduje sa zachovanie súčasných autentifikačných údajov resp. totožného licenčného kľúča. Cloudové a iné on-line funkcionality predmetu zákazky (napríklad, ale nie výlučne: reputačná databáza, procesy umelej inteligencie, atď.) musia využívať technologickú infraštruktúru nachádzajúcu sa výlučne na území štátov Európskej Únie, pričom spracovanie príslušných metadát musí byť v súlade s reguláciou GDPR. Tieto funkcionality sa musia dať konfiguračne v softvéri aj natrvalo vypnúť;				
Antivírusová ochrana koncových zariadení, jej všetky moduly, iný softvér dodávaný spolu s antivírusovým riešením v jednom balíku a riadiaca konzola pre centrálnu správu ochrany zariadení musia mať plnohodnotne implementovanú slovenčinu vrátane kompletnej dokumentácie k implementácii, prevádzke a odstraňovania porúch systému ako aj pomocníka (Help systém) v režimoch on-line aj off-line.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

1) SET Mail Security (EMSE-R1-G)ESET Mail Security poskytuje firmám dodatočnú vrstvu ochrany s cieľom zabrániť prieniku hrozieb do e-mailových schránok používateľov. Vernostná licencia (EAV-58528266)	ks			600
2) ESET PROTECT Essential On-Prem (EPESOP-R1-F)Základná antivírusová ochrana pre firmy s jednoduchou lokálnou správou, ktorá pokrýva systémy Windows, Mac, Linux, Android a iOS a poskytuje zabezpečenie súborových serverov. Vernostná licencia (AV-5124122)	ks			250
3) ESET PROTECT Entry On-Prem (EPEOP-R1-D)Moderná viacvrstvomá ochrana koncových zariadení pre firmy s výkonným strojovým učením a jednoduchou lokálnou správou. Multiplatformové riešenie zahŕňa zabezpečenie súborových serverov. Vernostná licencia (EAV-82867263)	ks			80
4) ESET PROTECT Entry On-Prem (EPEOP-R1-D)Moderná viacvrstvomá ochrana koncových zariadení pre firmy s výkonným strojovým učením a jednoduchou lokálnou správou. Multiplatformové riešenie zahŕňa zabezpečenie súborových serverov. Vernostná licencia (EAV-0239157916)	ks			65
5) ESET PROTECT Entry On-Prem (EPEOP-R1-G)Moderná viacvrstvomá ochrana koncových zariadení pre firmy s výkonným strojovým učením a jednoduchou lokálnou správou. Multiplatformové riešenie zahŕňa zabezpečenie súborových serverov. Vernostná licencia (EAV-59368441)	ks			600
6) Odborné konzultácie a prevádzková podpora v rozsahu 50 hodín	hodín			50
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Komunikácia medzi dodávateľom a objednávateľom musí byť realizovaná elektronicky. Prípadné ústne dohody musia byť následne potvrdené elektronicky. Dodávateľ oznámi kontaktnú osobu poverenú na komunikáciu s kontaktnou osobou Objednávateľa do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len "zmluva").
Dodávateľ doručí e-mailom kontaktným osobám objednávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy podrobný opis jednotlivých častí predmetu zákazky a podrobný rozpis ceny s DPH, ceny bez DPH a vyčíslenie DPH zaokrúhlených na 2 desatinné miesta (zaslať e-mailom kontaktnej osobe objednávateľa). Rovnaký rozpis ceny je dodávateľ povinný uviesť aj v preberacom protokole alebo dodacom liste, ak sa s objednávateľom nedohodne inak.
Dodávateľ je povinný preukázať Objednávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia, že v čase uzavretia zmluvy je oficiálnym partnerom spoločnosti ESET najvyššej kategórie (Platinový partner) v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie (pokiaľ nie je dodávateľom priamo spoločnosť ESET), ktorý je oprávnený predávať licencie;
Úroveň partnerstva Dodávateľa musí byť pre Objednávateľa verifikovateľné z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo doloží Dodávateľ písomným potvrdením výrobcu v elektronickej podobe do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy;
Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že má k dispozícii aspoň dve osoby s platnou technickou certifikáciou najvyššej úrovne na tovary a služby v predmete zákazky od výrobcu ponúkaného riešenia do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy;
Dodávateľ je povinný preukázať Objednávateľovi disponovanie certifikátmi ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti) a ISO22301:2019 (systém manažérstva kontinuity podnikania) vzhľadom aj na skutočnosť, že Objednávateľ potrebuje chrániť svoje systémy a dáta vo väčšom rozsahu používané v oblasti verejného sektora. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť Objednávateľovi kópie certifikátov.
Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom (alebo je poskytovaná ako doplnková služba dodávateľom) v slovenčine pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť Objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu;

Dodávateľ zabezpečí pre Objednávateľa prioritizáciu pri riešení kritických incidentov na technickej podpore výrobcu antivírusového riešenia a poskytnutie príslušných eskalačných kontaktov v slovenčine pre celú komunikáciu (webovú, elektronickú, písomnú aj telefonickú). Technologická infraštruktúra podpory a poskytovateľ technickej podpory sa musí nachádzať výlučne na území štátov Európskej Únie;
Požaduje sa prístup aktualizáciám softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu;
Požaduje sa možnosť vytvárať tikety k incidentom minimálne telefonicky a emailom;
Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované informácie a podpora k produktu ešte pred vznikom incidentu (proaktívna podpora), od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory výrobcu plnohodnotne v slovenčine v písomnej aj ústnej forme;
Tovary a služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu, sa budú považovať za poskytované až po zaregistrovaní na zákazníckom účte Objednávateľa vedeného výrobcom produktu, pričom túto skutočnosť bude možné overiť cez zákaznícky portál výrobcu. Dodávateľ je povinný túto registráciu zabezpečiť do 5 pracovných dní od vyzvania Objednávateľom o čom je povinný bezodkladne po registrácii predmetných služieb informovať Objednávateľa e-mailom.
V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky (najmä, ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, záplaty, aktualizácie, podpora a pod.) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronickej platformy (ďalej len "OPEP");
Pri implementácii poskytne Objednávateľ Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov pre Dodávateľa. Tieto budú poskytnuté Dodávateľovi výlučne v súlade s platnými internými IKT predpismi a procesmi Objednávateľa. Prípadné náklady na inú požadovanú súčinnosť zo strany Objednávateľa sa budú započítavať do TCO a znáša ich v plnej výške Dodávateľ;
Objednávateľ prevádzkuje svoju bezpečnostnú infraštruktúru homogénnu a úzko integrovanú s bezpečnostnými riešeniami aj iných vendorov, ktorá je v oblasti ochrany endpointov založená na produktoch ESET. Zamestnanci Objednávateľa aj pracovníci prvej línie postupujú pri riešení bezpečnostných incidentov podľa odladených scenárov z bázy znalosti. Súčasné riešenie je nasadené vo veľkom rozsahu ako dlhodobá udržateľná. Z uvedeného dôvodu sa variantné riešenie nepripúšťa.
Podrobnosti k osobitným licenčným podmienkam ustanovuje „End User Licence Agreement“ („EULA“), ktorá musí byť dostupná v slovenskom jazyku a ktorú objednávatel akceptuje po nadobudnutí účinnosti zmluvy;
V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.
Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky.
Kontaktné osoby objednávatel posúdia parametre ponúkaných predmetov zákazky a max. do 2 pracovných dní od dňa doručenia technickej špecifikácie oznámi dodávateľovi (elektronicky), či ponúkaný predmet zákazky:
- preukazuje splnenie všetkých požiadaviek objednávatel, ktoré sú uvedené v tejto zmluve alebo
- nepreukazuje splnenie niektorej z požiadaviek objednávatel, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a objednávatel vyzve dodávateľa na ich doplnenie / opravu / úpravu a zároveň určí lehotu na ich splnenie.
Ak dodávateľ nedodrží stanovenú lehotu na predloženie požadovaných podkladov (dokumentov), alebo ani v dodatočnej lehote nepreukáže splnenie všetkých požiadaviek objednávatel, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, objednávatel to bude považovať za nedodržanie zmluvy a vyhradzuje si právo odstúpiť od zmluvy.
Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať dodávku predmetu zákazky v prípade, ak dodaný predmet zákazky nebude v súlade s opisom predmetu zákazky a tým odstúpiť od zmluvy.
Ceny sú stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
V kúpnej cene bude zahrnutá kompletná dodávka predmetu zákazky vrátane všetkých súvisiacich služieb (doprava, vyloženie predmetu zákazky na miesto dodania určené objednávatelom - v rámci SR a pod.)
Nedodržanie všeobecnej, funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zákazky, nedodržanie termínu dodania je podstatným porušením zmluvy a má za následok odstúpenie objednávatel od zmluvy, náhradu škody a udelenie negatívnej referencie.
Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávatel, o ktorých sa dozvedel počas trvania tejto zmluvy. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje nepoužiť meno objednávatel za účelom marketingu a propagácie, či na reklamné účely bez predchádzajúceho súhlasu objednávatel, s výnimkou podkladov na predloženie ponuky a spracovanie verejných súťaží, ktorých jednou z podmienok je predloženie referenčných ponúk.
Preddavok sa neposkytuje. Predmet zákazky bude uhrádzaný bezhotovostným prevodom na základe faktúry a potvrdeným dodacím listom alebo preberacím protokolom. Splatnosť faktúry je 30 dní od potvrdenia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu.
Zachovať pôvodné prihlasovacie údaje k produktom ESET.
Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať predmet zákazky v prípade, ak dodaný predmet zákazky nebude v súlade s opisom predmetu zákazky a tým odstúpiť od zmluvy.

Pri plnení tejto Zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.	
Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že:	
a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,	
b) zdrží sa akejkolvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,	
c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,	
d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,	
e) bezodkladne oznámi objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,	
f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu Zmluvy s objednávateľom.	
Dodávateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Zmluvy.	
V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje, že	
a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkolvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi objednávateľa alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto Zmluvy,	
b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľa na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s objednávateľom,	
dodávateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu.	
c) v prípade, keď ho objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je dodávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto Zmluvy.	
d) v prípade, keď sa preukáže, že dodávateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti	
s porušením tejto protikorupčnej doložky.	
V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté v súlade s touto zmluvou, o čom bude vyhotovený písomný protokol.	
V prípade odstúpenia zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej strane a musia v ňom byť podrobne uvedené dôvody odstúpenia.	
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.	
Dodávateľ (vrátane jeho zamestnancov alebo subdodávateľov) sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie na základe plnenia tejto Zmluvy alebo zo Zmluvy vyplývajúcich; predmetná povinnosť trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá v tejto súvislosti vznikla objednávateľovi.	
Práva a povinnosti Zmluvných strán bližšie neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.	
Porušenie povinností dodávateľa, uvedených v Osobitných podmienkach pre plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, zakladajúce právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy a o dodávateľovi bude podaná negatívna referencia.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Budatínska 30

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

29.05.2023 00:00:00 - 28.05.2024 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celá zákazka
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 12 226,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 14 671,20 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy: Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 19.05.2023 09:38:01

Objednávateľ:
Národný bezpečnostný úrad
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
iServices s. r. o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska