

Rámcová zmluva o platobných službách

č. 6501042011 / 8370

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová Zmluva“) medzi:

Oberbank AG so sídlom Untere Donaulände 28, A-4020 Linz, Rakúska republika, zapísaná v obchodnom registri (Firmenbuch) Krajského súdu Linz (Landesgericht Linz) pod číslom FN 79063w, organizačná zložka: **Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike** so sídlom: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO 36 861 146, DIČ:4020139662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1660/B (ďalej len „Banka“)

a

Obchodné meno:	Slovensko IT, a. s.				
Sídlo:	Štúrova 27, 040 01 KOŠICE- MESTSKA CAST' JUH				
Zápis v OR:	Okresný súd Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1749/V				
IČO	53268652	E-mail:			
Deň vzniku:	05.09.2020	Telef. číslo:		Štát. príslušnosť:	SK
PAVS:	45.616.323	IČ DPH:		Daňový domicil:	SK
Korešpondenčná adresa*					

* ak je odlišná od adresy sídla

(ďalej len „Klient“)

za nasledovných podmienok:

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 **Rámcová Zmluva upravuje zriadenie a vedenie platobného účtu Klienta, ktorým je bežný účet (ďalej len „Účet“) a poskytovanie ďalších platobných služieb uvedených v čl. 2.1.1. až 2.1.4. (ďalej len „Platobné Služby“) spojených s vedením Účtu podľa voľby Klienta, ktoré Banka poskytuje v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon o Platobných Službách“) v platnom znení.**

Zvolený produkt:

- ☐ Oberbank bežný účet
☒ Oberbank Výhoda business
☐ Oberbank Výhoda business plus
☐ Oberbank Výhoda business max

- 1.2 Banka zriaďuje Klientovi Účet v mene: EUR

Ak nie je pri konkrétnej platobnej operácii dojednané inak, táto mena je menou, v ktorej sa budú uskutočňovať platobné operácie podľa Rámcovej Zmluvy.

Číslo účtu: 6501042011 kód banky: 8370

IBAN: SK74 8370 0000 0065 0104 2011

BIC: OBKLSKBA

- 1.3 Okrem nepretržitého prístupu k informáciám o Účte prostredníctvom elektronického bankovníctva bude Banka Klienta informovať o prijatých a realizovaných platbách formou výpisov z Účtu, ktoré budú klientovi odovzdávané/zasielané: ☐ denne ☐ týždenne ☒ mesačne ☐ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne
☒ elektronicky (e-Box / MultiCash)

- 1.4 ☐ Klient žiada Banku o možnosť používania elektronického bankovníctva cez program /
☐ Klient nežiada Banku o možnosť používania elektronického bankovníctva.

- ☐ MultiCash software (nová inštalácia)
☐ MultiCash software (SK - modul)
☐ MultiCash prístup

Kontaktná osoba:

Tel. číslo vrátane predvoľby:

E-mail:

MULTICASH:
Komunikačný protokol / komunikačný postup (komunikácia)
☐ EBICS / TCP/IP, ISDN
☐ MCFT / TCP/IP, ISDN
Dodanie software
☐ Stiahnutím z internetových stránok Oberbank AG www.oberbank.sk (Firemné financie / Bežné účty a platobný styk / Elektronické bankovníctvo / MultiCash Downloads)
☐ Na CD nosiči
Inštalácia
☐ Inštaláciu vykoná klient
☐ Inštaláciu / zaškolenie na mieste vykoná Oberbank AG alebo osoba poverená Oberbank AG
☐ Telefonická inštalácia / zaškolenie prostredníctvom Oberbank AG

1.5 Vymedzenie užívateľov a účtov na účely elektronického bankovníctva bude nasledovné:

1.5.1 Užívateľia s dispozičným právom a užívateľia s oprávnením typu „N“ (t.j. bez oprávnenia na autorizáciu, len sťahovanie výpisov a prípravu platieb)

Č.	PAVS	Meno a priezvisko	Ulica	PSČ	Obec	Oprávnenie ¹
1						
2						
3						
4						
5						
6						

1.5.2 Účty (finančné prostriedky zo sporiacich účtov nemožno poukazovať okrem vlastného Účtu na akékoľvek iné účty, t.j. sporiace účty neslúžia na uskutočňovanie Platobných Služieb)

Č.	Číslo účtu	Mena	Názov účtu	Druh účtu ²	Informácia o účte	Oprávnenie ^{**}

****** Typ oprávnenia sa vyplňa len vtedy, ak sa oprávnenie pre daný účet odlišuje od všeobecného typu oprávnenia užívateľa

1 E = samostatná autorizácia, A = spoločná autorizácia s ďalším A alebo B, N = bez oprávnenia na autorizáciu, B = spoločne s A
Kópie osobných dokladov sa vyžadujú od osôb, ktoré žiadajú o typ oprávnenia N a nie sú uvedené v podpisovom vzore.

2 G Bežný účet, Oberbank účet Výhoda, Oberbank účet pre mladých a študentov, Oberbank účet Klassik, K... úverové účty, T...Top Istota, S.... sporiaci účet, F...terminovaný účet, E...zobrazenie externého SWIFT-účtu

1.5.3 Podpisy:

Č.	Podpis užívateľa	Č.	Podpis užívateľa
1		3	
2		4	
5		6	

1.6

☐ Klient žiada o vydanie platobnej karty k Účtu nasledujúci osobám (ďalej len „Držiteľ Karty“) za týchto podmienok:

Údaje o Držiteľovi Karty:

Meno a priezvisko:	
Titul:	
Bydlisko:	
Rodné číslo:	
Dátum narodenia:	
E-mail, telefón:	
PAVS:	

Údaje o karte:

Typ karty		
Limity:	Denný	Týždenný
Bankomat		
POS		
Dialog-Center		
+		
-		

1.7 ☒ Doručovanie informácií o pohyboch a zostatku na Účte prostredníctvom SMS - správ:

Číslo mobilného telefónu:

Jazyk SMS - správy: SK

Typ transakcie: PAY ano CARD

Limit - platba odpísaná z Účtu: EUR (ak je čiastka odpísaná z Účtu vyššia alebo rovná limitu, Klient dostane prostredníctvom SMS informáciu o odpísanej čiastke a zostatku na Účte).

Limit - platba pripísaná na Účet: EUR (ak je čiastka pripísaná na Účet vyššia alebo rovná limitu, Klient dostane prostredníctvom SMS informáciu o pripísanej čiastke a zostatku na Účte).

Limit - spodná hranica disponibilného zostatku: EUR (Klient dostane SMS informáciu, ak je disponibilný zostatok nižší alebo rovný limitu).

Limit - horná hranica disponibilného zostatku: EUR (Klient dostane SMS informáciu, ak je disponibilný zostatok vyšší alebo rovný limitu).

1.8 Konečný užívateľ výhod:

Klient týmto vyhlasuje, že konečným užívateľom výhod z vyplývajúcich z Účtu je fyzická osoba/ fyzické osoby, ktoré identifikuje v osobitnom vyhlásení o konečnom užívateľovi výhod.

1.9 Banka je oprávnená kedykoľvek požadovať podklady, dôkazy a vysvetlenia k informáciám týkajúcim sa profilu klienta podľa tzv. KYC formulára, ktorý je súčasťou Rámcovej Zmluvy, ako aj k ekonomickému účelu transakcii uskutočňovaných na Účte a pôvodu peňažných prostriedkov pripisovaných na Účet a Klient berie na vedomie, že podľa zákona je povinný Banke tieto podklady, dôkazy a vysvetlenia poskytnúť. Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky použité na účely transakcii na Účte budú legálneho pôvodu. Banka je na základe odopretia súčinnosti zo strany Klienta alebo porušenia povinností Klienta podľa tohto ustanovenia alebo na základe vyhodnotenia Klientom poskytnutých alebo inak získaných informácií oprávnená kedykoľvek ukončiť obchodný vzťah s Klientom. Klient je povinný informovať Banku o zmenách údajov podľa KYC formulára bez zbytočného odkladu.

1.10 Klient môže byť v ďalšom texte Rámcovej Zmluvy podľa postavenia, v ktorom sa pri konkrétnej platobnej operácii nachádza, označený tiež ako „platiteľ“ alebo „príjemca“ alebo „používateľ“; Banka môže byť tomu zodpovedajúce v ďalšom texte Rámcovej Zmluvy označená aj ako „poskytovateľ“, „poskytovateľ platiteľa“ alebo „poskytovateľ príjemcu“.

2. POPIS PLATOBNÝCH SLUŽIEB

2.1 Banka na základe Rámcovej Zmluvy zriaďuje a vedie pre Klienta Účet za podmienok uvedených v čl. 3. Ďalej vykonáva pre Klienta tieto Platobné Služby:

2.1.1 bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z Účtu alebo na Účet (ďalej len „Prevody“);

2.1.2 zriadenie a prevádzkovanie služieb elektronického bankovníctva;

2.1.3 vydávanie a používanie platobnej karty (ďalej len „Platobná Karta“), ak Banka Platobnú Kartu vydala Klientovi a/ alebo Držiteľovi Karty.

3. ZRIADENIE A VEDENIE ÚČTU

3.1 Klient pri podpise Rámcovej Zmluvy Banke predkladá podpisový vzor, ktorý obsahuje podpis Klienta ako majiteľa účtu, plnomocenstvo Klienta ako majiteľa účtu na nakladanie s peňažným prostriedkami na účte pre tretie osoby (podpisový vzor pre tretie osoby) vrátane akceptácie plnomocenstva, rozsah ich dispozičných oprávnení a spôsob disponovania. Klient súhlasí s tým, že Banka poskytne korešpondentom informácie o pohybe a zostatku na bežnom účte.

3.2 Finančné prostriedky uložené na Účte sa úročia vždy aktuálne platnou úrokovou sadzbou. Úroky sú splatné mesačne. Banka si vyhradzuje právo zmeny úrokovej sadzby za podmienok stanovených Rámcovou Zmluvou.

3.3 Banka vykonáva platobné operácie prostredníctvom Účtu na základe jednoznačného písomného pokynu Klienta na vykonanie platobnej operácie (ďalej len „Platobný Príkaz“) za podmienok stanovených Rámcovou Zmluvou. S finančnými prostriedkami na účte môžu disponovať popri Klientovi tiež tretie osoby, ktorým klient udelil plnomocenstvo v podpisovom vzore, a to spôsobom a v rozsahu tam uvedenom. Ku všetkým Platobným Príkazom na bezhotovostné platby, je Klient alebo osoba ním splnomocnená povinná pripojiť svoj podpis v súlade s podpisovým vzorom. Pri nedostatku finančných prostriedkov na Účte Banka Platobné Príkazy nerealizuje.

5. PLATOBNÁ KARTA

- 5.1 Platobná Karta umožňuje Klientovi a/alebo jej Držiteľovi výbery z bankomatov a platby cez platobné terminály za podmienok stanovených Rámcovou Zmluvou.
- 5.2 Banka vydá Klientovi a/alebo Držiteľovi Karty Platobnú Kartou v súlade s údajmi uvedenými v Rámcovej Zmluve. Klient súhlasí s tým, aby Banka odúčtovala z Účtu splatné poplatky v súvislosti s Platobnou Kartou (napr. poplatky za vydanie Platobnej Karty, automatickú obnovu platnosti, doplnkových služieb a poistenia k Platobnej Karte ako aj poplatky za transakcie uskutočnené Platobnou Kartou). Ak by Účet nevykazoval dostatočný zostatok alebo by bol zrušený, je Banka oprávnená čiastku inkasovať z iného účtu Klienta.
- 5.3 Klient splnomocňuje Držiteľa Karty na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej Karty. Držiteľ Karty prevzatím Platobnej Karty plnomocenstvo prijíma. Klient zodpovedá za plnenie podmienok Rámcovej Zmluvy týkajúcich sa Platobnej Karty vrátane podmienok vydania a používania Platobných Kariet Držiteľom Karty.
- 5.4 V prípade zrušenia Platobnej Karty zo strany Klienta alebo zo strany Banky je Klient povinný Platobnú Kartou vrátiť Banke do siedmich (7) pracovných dní po tom, ako o zrušení Platobnej Karty požiadal alebo po tom, čo sa o zrušení Platobnej Karty dozvedel. Ak tak Klient neurobí, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty a doplnkových služieb.

6. ÚDAJE POTREBNÉ NA VYKONANIE PLATOBNÉHO PRÍKAZU

- 6.1 Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného Príkazu; Platobný Príkaz môže byť vystavený v listinnej forme (ďalej len „Listinný Príkaz“) alebo elektronickej forme (ďalej len „e-Príkaz“). Listinné Príkazy sa zadávajú na predtlačných formulároch Banky alebo na univerzálnych tlačivách prípadne formulároch Klienta vopred odsúhlasených Bankou. E-Príkazy sa zadávajú prostredníctvom elektronických formulárov dostupných v systémoch elektronického bankovníctva.
- 6.2 Údajmi potrebnými na vykonanie Platobného Príkazu sú:
- 6.2.1 pri Prevodoch na základe Listinného Príkazu označenie, či sa jedná o prevodný príkaz alebo príkaz na inkaso, bankové spojenie platiteľa, bankové spojenie príjemcu, sumu, menu prevodu, miesto a dátum vystavenia Listinného Príkazu, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, druh a číslo preukazu totožnosti, podpis oprávnenej osoby; súhlas na odúčtovanie musí vždy obsahovať inkasný limit;
- 6.2.2 pri Prevodoch na základe e-Príkazu bankové spojenie platiteľa, bankové spojenie príjemcu, suma, mena prevodu.
- 6.3 Banka je oprávnená odpísať finančné prostriedky z Účtu aj bez Platobného Príkazu v prípadoch stanovených zákonom (napr. zrážka dane, exekučný príkaz) ako aj na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté Platobné Služby, na úhradu splatných sankčných úrokov, na úhradu poplatku a nákladov Banky v prípade neoprávnenej reklamácie zo strany Klienta ako aj inej pohľadávky Banky v súvislosti s poskytovaním Platobných Služieb prípadne iných služieb Banky ako aj v prípade oprávneného zúčtovania. Ak na Účte nie je dostatok finančných prostriedkov na pokrytie týchto platieb alebo bol Účet zrušený, Banka je oprávnená odúčtovať potrebné finančné prostriedky z iného účtu Klienta vedeného v Banke.
- 6.4 Podrobnosti o obsahu Platobných Príkazov obsahujú Obchodné podmienky pre vedenie účtov a bezhotovostný platobný styk a Obchodné podmienky pre internetbanking (Klientsky portál Oberbank) a aplikáciu Oberbank App.

7. PRIJATIE PLATOBNÉHO PRÍKAZU

- 7.1 Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Banka prijala Platobný Príkaz, ktorý bol predložený priamo platiteľom, nepriamo príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu. Ak okamihom prijatia nie je pracovný deň BANKY, Platobný Príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Časy pri jednotlivých platobných operáciách, po uplynutí ktorých sa každý prijatý Platobný Príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň (tzv. cut-off), sú uvedené v prílohe Rámcovej Zmluvy podľa čl. 21.4.2. (viď tiež čl. 11).
- 7.2 Ak sa Klient a Banka dohodnú, že Platobný Príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty alebo v deň, keď Klient poskytol finančné prostriedky Banke, za okamih prijatia Platobného Príkazu sa považuje tento dohodnutý deň. Ak tento dohodnutý deň nie je pracovným dňom Banky, prijatý Platobný Príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.

8. AUTORIZÁCIA

- 8.1 Ak Klient udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie, platobná operácia sa považuje za autorizovanú. Súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje Klient takto:
- 8.1.1 predložením Listinného Príkazu vyplneného v súlade s čl. 6.2.1. osobne alebo prostredníctvom splnomocnenca na obchodnom mieste Banky; alebo
- 8.1.2 pri e-Príkazoch v systéme MultiCash zadáním hesla, v internetbankingu autorizovaním v aplikácii Security App; alebo
- 8.1.3 pri platbách platobnou kartou zadáním jedinečného štvormiestneho osobného čísla (ďalej len „PIN“) alebo podpísaním bloku z POS terminálu (podľa nastavenia POS terminálu); alebo
- 8.1.4 iným spôsobom dojednaným písomne medzi Klientom a Bankou.

9. ODVOLANIE PRÍKAZU

- 9.1 Klient ako platiteľ nemôže odvolať Platobné Príkazy po okamihu ich prijatia Bankou.
- 9.2 Ak však ide o Platobné Príkazy s odloženou splatnosťou, Klient ich môže odvolať najneskôr do konca pracovného dňa predchádzajúceho dojednanému dňu vykonania platobnej operácie. Pre určenie konca pracovného dňa rozhodujúceho pre odvolanie Platobného Príkazu platí čl. 7.1. tretia veta primerane (tzv. cut-off). E-Príkazy môže odvolať len Klient sám prostredníctvom aplikácie internetbanking; Banka nemá technicky možnosť zrušiť Klientom zadané e-Príkazy.
- 9.3 Platobné operácie zadané prostredníctvom Platobnej Karty nie je možné odvolať po autorizácii (viď čl. 8.1.3.)
- 9.4 Klient ako platiteľ nesmie odvolať Platobný Príkaz na inkaso po skončení pracovného dňa predchádzajúceho dňu, ktorý dojednali platiteľ a príjemca ako deň odpísania sumy platobnej operácie z Účtu.
- 9.5 Za zrušenie Listinného Príkazu môže Banka účtovať Klientovi poplatok až do výšky poplatku, ktorý Banka vyúčtovala za zadanie Listinného Príkazu.

10. ODMIETNUTIE PRÍKAZU

- 10.1 Ak Banka odmietne vykonanie Platobného Príkazu, ktorý je v rozpore s Rámcovou Zmluvou, je povinná oznámiť túto skutočnosť Klientovi. Banka oznámi Klientovi dôvody odmietnutia Platobného Príkazu, a ak je to možné, aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu Platobného Príkazu, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak Banka odmietla Platobný Príkaz z dôvodov na strane Klienta, je oprávnená účtovať za oznámenie o odmietnutí poplatok vo výške podľa aktuálne platného Sadzobníka Poplatkov.

11. LEHOTY NA VYKONANIE PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

- 11.1 Banka a Klient sa dohodli, že Banka bude vykonávať platobné operácie v lehotách uvedených v prílohe Rámcovej Zmluvy podľa čl. 21.4.2.

12. POPLATKY, ÚROKY, VÝMENNÉ KURZY

- 12.1 Za vykonávanie platobných operácií, ďalších Platobných Služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe žiadosti Klienta účtuje Banka Klientovi poplatky podľa aktuálneho Sadzobníka Poplatkov a Sadzobníka úrokových sadzieb, s ktorým bol Klient oboznámený; aktuálny Sadzobník Poplatkov a Sadzobník úrokových sadzieb je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky a na internetovej stránke www.oberbank.sk. Banka môže Sadzobník Poplatkov a Sadzobník úrokových sadzieb meniť za podmienok dojednaných pre zmeny Rámcovej Zmluvy.
- 12.2 Banka určuje úrokové sadzby pre kreditné a debetné zostatky na Účte na základe referenčných sadzieb platných na medzibankovom trhu. Banka upravuje výšku úrokových sadzieb s ohľadom na situáciu na finančnom trhu.
- 12.3 Ak je pri platobných operáciách potrebné vykonať prepočet mien, Banka používa vlastné výmenné kurzy. Platobné operácie v cudzích menách do výšky 100.000,- EUR sa prepočítavajú podľa aktuálneho kurzového lístka, ktorý sa vyhlasuje každý deň a je k dispozícii na obchodných miestach Banky a na internetovej stránke www.oberbank.sk. Platobné operácie nad 100.000,- EUR sa prepočítavajú aktuálnym tzv. trhovým kurzom. Trhový kurz je individuálny pre každú transakciu a je uvedený na výpise z Účtu. Klient si môže dohodnúť s Bankou telefonické dojednávanie menových konverzií, kedy si aktuálny trhový kurz s Bankou sám dohodne.
- 12.4 Banka je oprávnená okamžite uplatňovať zmeny referenčných úrokových sadzieb a referenčných výmenných kurzov a informuje Klienta o týchto zmenách bez zbytočného odkladu po ich uskutočnení zverejnením aktuálnych úrokových sadzieb a aktuálneho kurzového lístka na obchodných miestach Banky a na internetovej stránke www.oberbank.sk. Klient si môže v prípade záujmu vyžiadať relevantné informácie na trvanlivom médiu na obchodnom mieste Banky alebo si tieto uložiť zo stránky na trvanlivé médium podľa jeho voľby (napr. tlač, uloženie na pevnom disku počítača Klienta).

13. MAXIMÁLNE VÝDAVKOVÉ LIMITY

- 13.1 Klient je oprávnený uskutočňovať platobné operácie maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte prípadne do výšky dohodnutého povoleného prečerpania, ak Banka takúto možnosť Klientovi poskytla. Okrem toho môže Klient uskutočňovať platobné operácie:
- 13.1.1 na základe Platobného Príkazu na inkaso maximálne do výšky inkasného limitu určeného v súhlase na odúčtovanie;
- 13.1.2 Platobnou Kartou maximálne do výšky limitu určeného Klientom v čl. 1.6.;

14. KOMUNIKÁCIA A INFORMÁCIE

- 14.1 Všeobecná komunikácia medzi Bankou a Klientom sa môže uskutočniť osobnou návštevou Klienta na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom komunikačných prostriedkov a kontaktných údajov uvedených v záhlaví Rámcovej Zmluvy. Právne záväzná komunikácia sa musí uskutočniť písomnou formou, ak Rámcová Zmluva neustanovuje inak. Spôsob komunikácie pre jednotlivé Platobné Služby určuje Rámcová Zmluva (čl. 3 - 9 Rámcovej Zmluvy pre Platobné Príkazy).
- 14.2 Rámcová Zmluva sa uzatvára a komunikácia počas zmluvného vzťahu sa uskutočňuje v slovenskom jazyku alebo v nemeckom jazyku.

15. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA (PLATOBNÁ KARTA)

- 15.1 Klient je povinný vo vlastnom záujme dodržiavať pri používaní Platobnej Karty nasledovné bezpečnostné opatrenia a postupy:
- 15.1.1 riadne sa starať o Platobnú Kartú a uskutočniť všetky opatrenia na to, aby sa nedostala akýmkoľvek spôsobom do držby tretích osôb;
- 15.1.2 uschovávať PIN v tajnosti a nemať ho poznačený na žiadnom trvanlivom nosiči; PIN nesmie sa nesmie oznamovať tretím osobám vrátane rodinných príslušníkov, zamestnancov Banky, iných majiteľov účtov alebo iných majiteľov platobných kariet;
- 15.1.3 pri zadávaní PIN zakryť klávesnicu (napr. druhou rukou), na ktorej sa PIN zadáva, tak, aby zadávaný PIN nemohol byť podľa pohybu na klávesnici identifikovaný treťou osobou priamo ani prostredníctvom technického zariadenia;
- 15.1.4 stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Platobnej Karty oznámiť telefonicky na číslo , prípadne na inom čísle oznámenom Bankou alebo osobne na obchodnom mieste Banky. Klient je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o platobnej karte (ak nevie udať číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Klienta a platobnú kartu identifikovať, a to číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod.);
Platobnú kartu je možné zablokovať aj online prostredníctvom formulára na blokáciu platobnej karty na stránke <https://www.oberbank.sk/blokacia-kariet-oberbank> a držiteľ karty prostredníctvom svojho Klientskeho portálu Oberbank v časti Správa kariet);
- 15.1.5 dodržiavať ostatné povinnosti stanovené v podmienkach Banky pre vydanie a používanie Platobnej Karty.
- 15.2 Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku alebo z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom prípadne z dôvodov uvedených v osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na jednotlivý platobný prostriedok (viď čl. 21.4.).
- 15.3 V prípadoch uvedených v čl. 15.4. Banka oznámi Klientovi zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania bezodkladne telefonicky alebo e-mailom alebo listom podľa údajov na komunikáciu, ktoré Klient oznámil Banke. Banka tak urobí pred zablokovaním platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po jeho zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak zákon neustanovuje inak. Banka odblokuje platobný prostriedok alebo ho nahradí novým platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli a následne o tom informuje Klienta.
- 15.4 Banka sa zásadne svojich klientov nepýta na dôverné informácie týkajúce sa prístupových kódov alebo jednotlivých transakcií.

16. NEAUTORIZOVANÉ PLATOBNÉ OPERÁCIE

- 16.1 Ak Klient popiera, že platobnú operáciu autorizoval, je povinný takéto tvrdenie preukázať. Ustanovenie § 10 Zákona o Platobných Službách sa nepoužije.
- 16.2 Klient ako platiteľ znáša v plnej výške stratu, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov (platobná karta a jej PIN, identifikačné znaky pri systémoch elektronického bankovníctva) podľa čl. 15, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 16.3 Klient ako platiteľ znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa čl. 15 alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa čl. 15 v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje čl. 16.1.
- 16.4 Klient ako platiteľ neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti podľa čl. 15 okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
- 16.5 Klient má nárok na nápravu zo strany Banky, ak ju bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej platobnej operácie, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu.

17. ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

- 17.1 Banka informuje o zmenách Rámcovej Zmluvy zverejnením na internete a v obchodných priestoroch Banky. Zmeny Rámcovej Zmluvy vrátane zmeny dokumentov podľa čl. 21.4.1. až 21.4.7. nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia.
- 17.2 Klient môže vypovedať Rámcovú Zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede Banke, ak sa Klient s Bankou nedohodne na kratšej výpovednej lehote. Za výpoveď sa považuje aj doručenie žiadosti o zrušenie Účtu.
- 17.3 Banka môže vypovedať Rámcovú Zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci odoslania písomnej výpovede Klientovi.
- 17.4 Ak Klient požiada len o zrušenie svojej Platobnej Karty alebo Platobnej Karty pre Držiteľa Karty podľa čl. 5.4, alebo len o zrušenie MultiCash, považuje sa Rámcová Zmluva za vypovedanú len v tých ustanoveniach, ktoré sa týkajú príslušnej Platobnej Služby. Podrobnosti o zrušení Platobnej Karty upravujú Podmienky pre vydanie a používanie Platobnej Karty

18. REKLAMÁCIE

- 18.1 Klient je oprávnený podať reklamáciu najneskôr v lehote podľa čl. 16.5. Reklamácia musí byť písomná a musí obsahovať identifikáciu klienta, ktorý ju podal, dôvod reklamácie a jeho požiadavku na riešenie reklamácie.
- 18.2 Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu a o výsledku informuje Klienta písomne.
- 18.3 Podrobnosti o vybavovaní reklamácií určuje reklamačný poriadok Banky pre Platobné Služby, ktorý je sprístupnený na obchodných miestach Banky a na internete.

19. RIEŠENIE SPOROV/ROZHODNÉ PRÁVO

- 19.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť úsilie na vyriešenie všetkých prípadných sporov v súvislosti s Rámcovou Zmluvou prednostne priateľským rokovaním a mimosúdnou dohodou; možno tiež využiť alternatívny spôsob riešenia sporov (mediácia).
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú z bankových obchodov a z Rámcovej Zmluvy, v súvislosti s ňou alebo zo zabezpečovacej zmluvy, vrátane sporov o ich platnosť, výklad, zrušenie a nepodariť sa ich vyriešiť vzájomnou dohodou, budú riešené, prejednané a rozhodnuté príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky. Klient súhlasí s tým, že Banka, jeho zamestnanci, iné poverené a splnomocnené osoby pre potreby uvedeného súdneho konania sprístupní(ia) a použijú všetky dokumenty a informácie, na ktoré sa inak vzťahuje bankové tajomstvo
- 19.3 Rámcová Zmluva sa riadi slovenským právom s vylúčením kolíznych noriem. Na rozhodovanie sporov sa dojednáva medzinárodná príslušnosť súdov Slovenskej republiky.

20. ĎALŠIE USTANOVENIA

- 20.1 Klient vyhlasuje, že osobné údaje fyzických osôb oprávnených konať v jeho mene v obchodnom vzťahu založenom Rámcovou Zmluvou, ktoré Banke poskytol, sú úplné, pravdivé a správne. Banka je podľa Zákona o Bankách oprávnená aj bez súhlasu a informovania Klienta zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Bankou a jej klientmi a na ďalšie účely, v rozsahu a spôsobom stanoveným Zákonom o Bankách. Klient je povinný pri každom obchode Banke v zákonom stanovenom rozsahu na jej žiadosť osobné údaje poskytnúť a umožniť jej získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. Právnym základom spracúvania osobných údajov Klienta je Zákon o Bankách (najmä § 93a).
- 20.2 Klient a fyzické osoby oprávnené konať v jeho mene berú na vedomie a súhlasia s tým, že Banka sprístupní dôverné informácie chránené bankovým tajomstvom a osobné údaje (ďalej len „Dôverné Údaje“) osobám, ktoré sú členmi skupiny Oberbank AG alebo ktoré jej na základe osobitných zmlúv poskytujú služby na podporu výkonu bankových činností a činností s nimi súvisiacich (napr. dodávka, údržba a správa informačných systémov banky, aktualizácia softvérov, vydávanie a evidencia platobných kariet a evidencia kartových operácií, kartové spoločnosti a združenia, vedenie účtovníctva, poistenie, finančné sprostredkovanie), a to v rámci Slovenskej republiky a Rakúskej republiky. Banka v týchto prípadoch bude dbať na to, aby zmluva s príslušným dodávateľom služieb obsahovala jeho záväzok dôvernosti a ochrany Dôverných Údajov. Klient berie na vedomie, že realizácia bankových obchodov bez sprístupnenia Dôverných Údajov týmto osobám nie je možná.
- 20.3 Fyzická/é osoba/y oprávnená/é konať v mene Klienta ďalej ☒ súhlasí/ia ☐ nesúhlasí/ia so spracúvaním svojich osobných údajov, ktoré boli poskytnuté Banke podľa § 93a Zákona o Bankách v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo na účely informovania Klienta o aktuálnych produktoch a službách Banky a akciách Banky s tým súvisiacich, a to všetkými informačnými prostriedkami ako aj so sprístupnením svojich osobných údajov v uvedenom rozsahu a na uvedené účely osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Bankou za účelom marketingu a marketingových prieskumov. Súhlas podľa tohto ustanovenia (ďalej len „Marketingový Súhlas“) sa udeľuje na obdobie trvania zmluvného vzťahu medzi bankou a Klientom.

20.4 Fyzická osoba oprávnená konať v mene Klienta podpisom zmluvy s bankou potvrdzuje, že bola poučená o právach podľa Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o Ochrane Údajov“) a je si vedomá toho, že má najmä právo na základe písomnej žiadosti od Banky vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 21 Zákona o Ochrane Údajov;
- opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- výmaz jeho osobných údajov podľa § 23 Zákona o Ochrane Údajov;
- obmedzenie spracúvania jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Fyzická osoba oprávnená konať v mene Klienta pri podozrení, že sa jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

20.5 Klient vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa Zákona o Bankách. Ak sa preukáže nepravdivosť tohto vyhlásenia, Rámcová Zmluva je neplatná ku dňu, keď sa Banka o nepravdivosti tohto vyhlásenia dozvedela. Od tohto dňa Banka prestane vklad na Účte úročiť a vyzve Klienta na jeho výber a zrušenie Účtu. Nevybraný vklad nie je bezdôvodným obohatením zo strany Banky. Na účely Rámцovej Zmluvy sa za deň doručenia písomnej výzvy považuje tretí deň po dni jej odoslania poštou ako doporučenej zásielky na poslednú uvedenú adresu Klienta, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia.

20.6 Klient vyhlasuje, že finančné prostriedky použité na vykonanie ktoréhokoľvek bankového obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR alebo v protihodnote tejto sumy v inej mene sú v jeho výlučnom vlastníctve a bankový obchod vykonáva na vlastný účet. V opačnom prípade sa Klient zaväzuje predložiť Banke najneskôr s pokynom na vykonanie bankového obchodu písomné vyhlásenie s obsahovými náležitosťami podľa Zákona o Bankách, v ktorom uvedie vlastníka finančných prostriedkov a osoby, na ktorej účet je obchod vykonaný. S týmto vyhlásením Klient predloží aj písomný súhlas tejto osoby na použitie finančných prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Vyhlásenie podľa tohto ustanovenia sa považuje za zopakované pri uskutočnení každého bankového obchodu okrem obchodov, pri ktorých Klient predloží Banke príslušné vyhlásenie a súhlas inej osoby.

20.7 Pre vylúčenie pochybností platí, že na Rámcovú Zmluvu sa nepoužijú ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12 až 14, 22 a ustanovenia § 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 Zákona o Platobných Službách.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21.1 Rámcová Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

21.2 Rámcová Zmluva sa vzťahuje na všetky Platobné Služby, ak z povahy jednotlivej platobnej služby alebo ustanovení Rámцovej Zmluvy nevyplýva, že určité ustanovenie Rámцovej Zmluvy na túto Platobnú Službu nie je aplikovateľné.

21.3 V prípade rozporu medzi Rámcovou Zmluvou a jednotlivých obchodných podmienok podľa čl. 21.4. má prednosť úprava v Rámцovej Zmluve. V prípade rozporu obchodných podmienok jednotlivej Platobnej Služby podľa čl. 21.4. a všeobecných obchodných podmienok Banky má prednosť úprava obchodných podmienok jednotlivej Platobnej Služby.

21.4 V otázkach výslovne v Rámцovej Zmluve neupravených sa právny vzťah medzi Bankou a Klientom založený Rámcovou Zmluvou spravuje týmito dokumentami aktuálnymi ku dňu podpisu Rámцovej Zmluvy:

21.4.1 ☐ Obchodnými podmienkami pre vedenie účtov, bezhotovostný a hotovostný platobný styk Banky, ktoré predstavujú obchodné podmienky Banky pri poskytovaní Platobných Služieb a sú zverejnené aj na stránke www.oberbank.sk;

21.4.2 ☐ informáciou o tzv. cut-off time a lehotách na vykonanie Platobných Príkazov;

21.4.3 ☐ pri internetbankingu Obchodnými podmienkami pre internetbanking (Klientsky portál Oberbank) a aplikáciu Oberbank App

21.4.4 ☐ pri MultiCash Licenčnými podmienkami používania systému MultiCash, Podmienkami diaľkového prenosu dát a informáciami o prevádzkovej dobe a podpore pre systémy elektronického bankovníctva;

21.4.5 ☐ pri Platobných Kartách Podmienkami pre vydanie a používanie platobnej karty;

21.4.6 ☐ Sadzobníkom Poplatkov a Sadzobníkom úrokových sadzieb zverejnenými na stránke www.oberbank.sk;

21.4.7 ☐ všeobecnými obchodnými podmienkami Banky zverejnenými na stránke www.oberbank.sk;

21.4.8 ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov (Zákon o Platobných Službách, Zákon o Bankách, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení).

21.5 Dokumenty označené v čl. 21.4.1. až 21.4.7. sú prílohou Rámцovej Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť, pričom dokumenty, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle banky, sa Klientovi predkladajú v písomnej forme len na vyžiadanie

- 21.6 Rámcová Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá strana prevzala po jednom. V prípade viacerých jazykových verzií je rozhodujúca slovenská jazyková verzia. Pokiaľ bol klientovi odovzdaný preklad zmluvy do iného jazyka, než v akom je Rámcová Zmluva uzavretá, nepreberá Banka žiadnu zodpovednosť za správnosť takéhoto prekladu.
- 21.7 Zmluvné strany ako aj osoby, ktoré sú na základe jej ustanovení oprávnené v mene Klienta využívať Platobné Služby a sú v Rámcovej Zmluve podpísané, vyhlasujú, že si Rámcovú Zmluvu vrátane dokumentov podľa čl. 21.4.1. až 21.4.7. preštudovali a jej obsahu porozumeli, na znak čoho Rámcovú Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Poradca: Dipl. Ing. Stefan Baláz
E-mail:
Tel. číslo:

V Košiciach

dňa 17 -05- 2023

V Košiciach

17 -05- 2023

dňa

Oberbank AG,
organizačná zložka:
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej
republike

Klient - obchodné meno:

Slovensko IT, a. s.

konajúca prostredníctvom:

meno: Ing. Ph.D. Peter Jakub

funkcia: konateľ

Oberbank AG,
organizačná zložka:
Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej
republike

konajúca prostredníctvom:

meno:

funkcia:

Súhlas poverenej osoby banky v prípade obchodu s politicky exponovanou osobou:

AML officer banky

Informácia o postoji Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike v záležitostiach ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike (ďalej len „Banka“) dáva na známosť svojim klientom, že štatutárny orgán Banky ako aj jej vedúci a radoví zamestnanci sú si plne vedomí toho, že

- Banka je v priebehu svojej činnosti vystavená riziku zneužitia zo strany klientov v procese legalizácie príjmov získaných trestnou činnosťou a/alebo financovania terorizmu (ďalej len „Pranie špinavých peňazí“);
- prípadné zanedbanie povinností v oblasti ochrany pred Praním špinavých peňazí môže znamenať pre Banku najmä negatívnu publicitu, stratu dobrého mena a z toho vyplývajúce hospodárske straty a
- Banka nemá záujem dostať sa do takejto situácie a preto uskutočňuje všetky opatrenia na jej odvrátenie.

V rámci tejto činnosti najmä pred začatím obchodných vzťahov s klientmi ako aj počas ich trvania plní všetky povinnosti uložené najmä zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov, zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov ako aj metodickým usmernením Útvaru dohľadu nad finančným trhom NBS z 20. novembra 2012 č. 9/2012 a metodickým usmernením Národnej banky Slovenska - Útvaru dohľadu nad finančným trhom z 29. apríla 2019 č. 3/2019 k ochrane banky a pobočky zahraničnej banky pred práním špinavých peňazí a financovaním terorizmu.

Banka v súlade s ustanoveniami uvedených právnych predpisov v rámci svojej internej činnosti najmä:

- zostavuje program svojej činnosti proti praniu špinavých peňazí,
- pravidelne školí svojich zamestnancov v oblasti činnosti proti praniu špinavých peňazí,
- disponuje riadiacimi štruktúrami a informačnými systémami zameranými na identifikáciu neobvyklých obchodných operácií, t.j. úkonov nasvedčujúcich tomu, že ich vykonaním môže dôjsť k Praniu špinavých peňazí.

Banka ďalej v súlade s ustanoveniami uvedených právnych predpisov vo vzťahu ku klientom a ich bankovým operáciám najmä

- uskutočňuje identifikáciu a overenie identifikácie svojich klientov ako aj konečných užívateľov výhod z bankových obchodov,
- získava informácie od klientov o plánovanej povahe a účele obchodného vzťahu s Bankou,
- uskutočňuje priebežný monitoring existujúcich obchodných vzťahov,
- uskutočňuje všetky potrebné kroky súvisiace s prípadnými zistenými neobvyklými obchodnými operáciami.

Banka z týchto dôvodov žiada svojich klientov o podporu a pochopenie, že všetky úkony zo strany Banky, ktoré sa klientom môžu javiť ako zdĺhavé, nadbytočné alebo neadekvátne, majú oporu v právnych predpisoch a slúžia tak na ochranu záujmov Banky ako aj na ochranu záujmov Klienta.

V Bratislave, 01.06.2022

Dir. Mag. Peter Szenkurök
vedúci organizačnej zložky

Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike