



KONICA MINOLTA

ZMLUVA O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB



Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

Zmluva o nájme a poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Prenajímateľ:	
Obchodné meno:	Konica Minolta Slovakia spol. s r. o. (ďalej len „prenajímateľ“)
sídlo:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO: 31 338 551	IČ DPH: SK2020319092
zodpovedná osoba:	Ing. Ladislav Blanár, obchodný riaditeľ oblasti
bankové spojenie:	Tatra banka a.s., 2621023220/1100 ABO, IBAN + SWIFT: IBAN SK93 1100 0000 0026 2102 3220, SWIFT/BIC: TATRSKBX
tel.: +421 915 997 778	fax: +421 02 6828 2313 e-mail: pavol.puskeiler@konicaminolta.sk
zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 4015/B

Nájomca:	
Obchodné meno:	Novohradské osvetové stredisko (ďalej len „nájomca“)
sídlo:	J. Kármána 2, 984 01 Lučenec
IČO: 45 020 094	IČ DPH: SK2022573773
zodpovedná osoba:	Mgr. Stanislav Spišiak
bankové spojenie:	
tel.: +421 47 433 15 34	e-mail: noclc@noslc.sk
zapísaný:	
email pre zasielanie elektr. faktúr:	noclc@noslc.sk

I. Predmet zmluvy

Prenajímateľ sa týmto zaväzuje poskytovať nájomcovi prenájom, servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu, pokiaľ to bude dohodnuté, pre tieto zariadenia a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve, jej prílohách a vo Všeobecných podmienkach zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Nájomca sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť prenájomcovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1. Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenajaté dielčiami samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, jej prílohy a Všeobecné podmienky zmluvy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú novácou doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivých uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájmu /v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy ide o dohodnutú dobu viazanosti/ jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná. V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájmu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenajatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

II. Doba platnosti zmluvy

Táto zmluva ako rámcová je uzatvorená na dobu určitú do uplynutia doby prenájmu posledného zariadenia, ktoré je jej predmetom. Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba prenájmu ustanovená individuálne 36 mesiacov a je zároveň dohodnutou dobou, po ktorú sa na právny režim jednotlivého zariadenia vzťahuje táto zmluva.

III. Rozsah a špecifikácia služieb

Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje prenájom a inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi prenájomcu. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj vo Všeobecných podmienkach zmluvy.

V cene služby:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 16 hodín a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade so Všeobecnými podmienkami zmluvy.

V cene služby nie je zahrnuté:

- Dodávka papiera je fakturovaná spolu s vyúčtovaním výstupov podľa navezeného množstva papiera
V prípade dodávok iných formátov papiera sa účtujú nasledovné ceny: A3 = 2x A4; A5 = 1x A4.

Detailný prehľad prenajatých zariadení, doba prenájmu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.

Cenník dostupných jednorazových služieb je uvedený v Prílohe č. 2.

Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3.

IV. Platby a platobné podmienky

Pravidelné platby bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predplateného množstva bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť faktúry prenajímateľa v termíne splatnosti. **Splatnosť faktúr je 14 dní od ich vystavenia.** Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

V. Iné ustanovenia

1. Iné ustanovenia sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že okrem prenájmu zariadení upravených touto Zmluvou, prenajímateľ poskytuje nájomcovi aj servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre zariadenia vo vlastníctve nájomcu, na ktoré sú medzi účastníkmi uzatvorené v čase podpisu tejto Zmluvy samostatné Servisné a materiálové zmluvy /ďalej ako „SM zmluvy“/ pod nasledovnými číslami 42692960/2. Pokiaľ sa neskôr účastníci rozhodnú rozšíriť zariadenia vo vlastníctve nájomcu, ku ktorým sa budú viazať ďalšie SM zmluvy, premietnú sa tieto zariadenia do Prílohy č. 1, pričom sa na ne budú takisto vzťahovať podmienky dohodnuté v týchto ustanoveniach. Všetky SM zmluvy ostávajú naďalej v platnosti, pričom doba ich platnosti a ceny služieb budú aktuálne upravované a odsúhlasované zmluvnými stranami v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve o nájme a poskytovaní služieb, čo sa bude zmluvnými stranami považovať automaticky za dodatok k SM zmluvám. Uvedená Príloha č. 1 bude teda obsahovať jednak zariadenia v majetku prenajímateľa /ktoré má nájomca v nájme na základe tejto Zmluvy o nájme a poskytovaní služieb/, ako aj zariadenia v majetku nájomcu /ku ktorým bude prenajímateľ poskytovať služby na základe samostatne uzatvorených SM zmlúv/ a súčasne bude Príloha č. 1 podkladom pre súhrnnú fakturáciu za všetky takéto zariadenia zo strany prenajímateľa /poskytovateľa/ voči nájomcovi /odberateľovi/.
3. Zmluva č. 52109994 zo dňa 16.1.2023 vzťahujúca sa k službe Dochádzkový systém /X189697/ sa v zmysle č. I. tejto zmluvy nahrádza touto rámcovou zmluvou

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane Všeobecných podmienok zmluvy a licenčných podmienok oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy, ktoré tvoria jej prílohu.

Prílohy Zmluvy:	Príloha č. 1:	Aktuálny prehľad zariadení
	Príloha č. 2:	Cenník jednorazových služieb
	Príloha č. 3:	Špecifikácia služieb
	Príloha č. 4:	Všeobecné podmienky zmluvy
	Príloha č. 5:	Licenčné podmienky

V Bratislave, dňa 16.1.2023

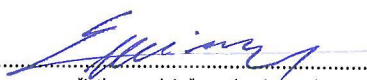
Za prenajímateľa:

 **KONICA MINOLTA**
Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
Pobočka Banská Bystrica
Kremnička 3, 974 05 Banská Bystrica
č.2

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
alebo splnomocnenej osoby

V Lučenci, dňa 16.1.2023

Za nájomcu:


pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
alebo splnomocnenej osoby

Novohradské osvetové stredisko
J. Kármán č.2
984 01 Lučenec

①

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení

Číslo zmluvy	K	Zariadenie	Príslušenstvo	Umiestnenie	Platnosť servisnej a materiálvej zmluvy do:	Platnosť prenájom do:	Zodpovedná osoba za nájomcu	Email zodpovednej osoby za nájomcu	Mesačný paušál za prenájom zariadenia	Mesačný paušál strán CB	Mesačný paušál strán Farba	Celkom mesačný paušál	Cena A4 CB (v paušáli nad strán)	Cena A4 Farba (v paušáli nad strán)	Odvoz tonerov	Typ Remote Care	Služba	Typ papiera	Mesačný názov papiera (počet listov, A4)	Cena za 1 list A4	Cena za papier
42992860/2	K35929	biznis C258	DF-620, DK-510x, FS-334SD, RU-513	Novohradské osvetové stredisko, J. Kármána 2, 984 01 Lučenec	31.12.2023	-	Mgr. Stanislav Spálek	noe@noe.sk	-	0,0090 €	-	-	0,0090 €	0,0800 €	N	RemoteCare Smart	6,00 €	B - Universal	500	0,0200 €	10,00 €
52109894	X189897	Dochádzací systém webReader		Novohradské osvetové stredisko, J. Kármána 2, 984 01 Lučenec	-	31.12.2025	Mgr. Stanislav Spálek	noe@noe.sk	29,00 €	-	-	-	-	-	-	-	6,00 €	-	-	-	-
CELKOM										29,00 €	-	-	-	-	-	-	6,00 €	-	-	-	10,00 €

Platnosť od: 1.1.2023

Celkové mesačné platby: 35,00 €

KONICA MINOLTA
Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
 Pobočka Banská Bystrica
 Krennička 3, 974 05 Banská Bystrica
 82

Razítko a podpis prenájomateľa

Razítko a podpis nájomcu

Novohradské osvetové stredisko
 J. Kármána č.2
 984 01 Lučenec ①

Príloha 2: Cenník jednorazových služieb

Názov služby	Cena
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	29,00 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou nižšou ako 30 str A4 /min.	65,00 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 30 str A4 /min.	99,00 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 75 str A4 /min.	155,00 €
Preprava – Poschodie (manipulácia po schodoch)	14,00 €
Inštalácia nového multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	75,00 €
Inštalácia nového multifunkčného zariadenia Office A3 nižšou ako 30 str A4 /min.	97,00 €
Inštalácia nového multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 30 str A4 /min.	115,00 €
Inštalácia nového multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 75 str A4 /min.	195,00 €
Reinštalácia použitého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	55,00 €
Reinštalácia použitého multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou nižšou ako 30 str A4 /min.	79,00 €
Reinštalácia použitého multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 30 str A4 /min.	97,00 €
Reinštalácia použitého multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 75 str A4 /min.	145,00 €
Inštalácia Dochádzkového systému na MFZ	75,00 €
Pripojenie do siete MFZ (A4)	50,00 €
Pripojenie do siete MFZ (A3)	65,00 €
Inštalácia USB čítačky	25,00 €
Inštalácia FlowCap Server	135,00 €
Inštalácia FlowCap terminál	20,00 €
Inštalácia SafeQ Server	219,00 €
Inštalácia SafeQ terminál	35,00 €
Montáž dochádzkový HW (1hod)	50,00 €
Inštalácia a konfigurácia SW (1 hod)	60,00 €
Montážny materiál k dochádzkovému hardvéru	20,00 €
Nastavenie exportu na mzdový systém	240,00 €
Sťahovanie zariadenia Office v rámci firmy alebo v rámci centrály	100,00 €
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	zdarma

Príloha 3: Špecifikácie služieb

Názov služby	Popis služby
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	preprava tovaru vrátane poplatkov za manipuláciu so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletácie, odber a likvidácia obalov; cena služby platí na území Slovenskej republiky
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3 do rýchlosti 30 str A4 /min.	preprava tovaru vrátane poplatkov za manipuláciu so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletácie, odber a likvidácia obalov; cena služby platí na území Slovenskej republiky
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3 s rýchlosťou vyššou ako 30 str A4 /min.	preprava tovaru vrátane poplatkov za manipuláciu so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletácie, odber a likvidácia obalov; cena služby platí na území Slovenskej republiky
Inštalácia nového multifunkčného zariadenia Office	rozbalenie zariadenia, mechanické zloženie zariadenia, inicializácia zariadenia, servisné nastavenie zariadenia; overenie funkčnosti zariadenia, oboznámenie s návodom na obsluhu, s bezpečnostnými pravidlami; cestovné servisného technika; Základné on-site zaškolenie obsluhy
Reinštalácia použitého multifunkčného zariadenia Office	rozbalenie zariadenia, mechanické zloženie zariadenia, inicializácia zariadenia, servisné nastavenie zariadenia; overenie funkčnosti zariadenia, oboznámenie s návodom na obsluhu, s bezpečnostnými pravidlami; cestovné servisného technika; Základné on-site zaškolenie obsluhy
Pripojenie do siete	pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 3 PC/servery Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výťažkov, obojstrannej tlače, dierovania, zošívania) ; Skenovanie: nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka) ;nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možnosti zariadenia a pripravenosti zákazníka; nastavenie adries, parametrov; overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní.
Stahovanie zariadenia Office v rámci závodu alebo v rámci centrály	aretácia, zabalenie zariadenia na starej adrese; zapnutie a odsúšťanie zariadenia na novom mieste; preprava zariadenia vrátane poplatkov za manipuláciu so zariadením vybalenie, základná kompletácia, odber a likvidácia obalov; cena služby platí na území SR
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	Obsah školenia: (max. 1 hod., max. 5 osôb - v rámci jedného školenia) vysvetlenie základných funkcií zariadenia; vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný modem, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch; doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie; odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Comfort	Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu.
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu. Spätný odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekoboxu a 1x odvoz/výmenu 1 ekoboxu za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od vyúčtovacieho obdobia) po nahlásení výmeny na zákazníckom centre, odvozy/výmeny nad limit v rovnakom vyúčtovacom období sú vyúčtované sumou 10 Eur.
Služba eCON Operátor	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení
Služba eCON Manažér	- Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Štatistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia - Definícia vlastných hodnôt vyťaženia zariadení
ServerMonitor	- Celkový prehľad o nastavenom SIA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam - monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamätí a pod.;monitoring štandardného software Windows, vrátane diagnostiky antivírových programov, Windows logov a pod.; vzdialená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez https (pokiaľ je povolená zákazníkom) alebo iným spôsobom, ktorý zákazník umožní ; základná sada testov na non-prof. software a aplikácie KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka

Príloha 4.: Všeobecné podmienky zmluvy /ďalej „VPZ“/

/pre Zmluvu o nájme a poskytovaní služieb/

1) Vymedzenie obsahu, pojmov, práv a a povinností zmluvných strán

Tieto VPZ upravujú zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom a sú súčasťou Zmluvy o nájme a poskytovaní služieb /ďalej ako „Zmluva“. Zmluvne dohodnuté podmienky sú nadradené týmto VPZ, pokiaľ by boli s nimi v rozpore.

1.1 Prenajímateľ poskytne nájomcovi do užívania zariadenie špecifikované v Zmluve (ďalej len „zariadenie“). Zariadenie je po celú dobu trvania zmluvy vlastníctvom prenajímateľa. Nájomca nie je oprávnený zariadenie predajť, zaoberať, prenajať alebo inak odovzdať do užívania tretej osobe.

1.2 Nájomca zodpovedá za všetky škody vzniknuté na poskytnutom zariadení najmä v dôsledku nesprávnej obsluhy, umiestnenia, použitia materiálov nedodaných prenajímateľom, vonkajšieho náhľadu v dôsledku manipulácie so zariadením a v dôsledku používania v rozpore s návodom na použitie.

1.3 Nájomca je povinný zariadenie prevziť na dohodnutom mieste (miesto inštalácie resp. umiestnenie zariadenia) a v dohodnutej dobe a na svoje náklady zabezpečiť predpoklady pre prevzatie, inštaláciu a prevádzku zariadenia v súlade s Technickými podmienkami na prevádzku zariadenia, uvedenými v návode na obsluhu. Pri prevzatí (inštalácii) zariadenia bude spísaný protokol o inštalácii a zaškolení, v ktorom sa uvedie okrem iného identifikácia zariadenia na základe výrobného čísla a/alebo konfiguračného čísla a počiatočné stavy výtláčkov/kópií.

1.4 Nájomca je povinný vopred písomne upozorniť prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia zariadenia. Prípadné náklady spojené so zmenou stanoviska a novou inštaláciou zariadenia hradí nájomca. Pokiaľ dôjde pri premiestňovaní zariadenia bez technického zabezpečenia prenajímateľa k závadám, hradí náklady na odstránenie týchto závad nájomca. Nájomca zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia prenajímateľovi.

1.5 Stranu sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednoranný výtláčok/kópia do formátu A4. Formáty väčšie ako A4 sa počítajú ako dva výtláčky A4, formáty menšie ako A4 sa počítajú ako formát A4, pokiaľ nie je stanovené v zmluve inak. Prejdzom sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednoranný výtláčok/kópia ľubovoľného formátu (okrem bannerovej tlač). Obojsmerný tlač sa počíta ako dva jednoranné výtláčky rovnakého formátu. Iné formáty médií – banner (dlhý formát), veľkoplošné formáty sa počítajú podľa príslušného modelu a sú uvedené v zmluve v časti iné ustanovenia.

1.6 Prenajímateľ bude vykonávať servis v mieste inštalácie zariadenia poskytovaním opráv, dodávku a montážou náhradných dielov, pravidelnej údržby, výmenou, prevádzkou opotrebovaných náhradných dielov a zabezpečením dostatočných zásob spotrebného materiálu pre toto zariadenie v rozsahu, čase a termínoch zmluvne dohodnutých.

1.7 Opravy a pravidelná údržba zahŕňa kontrolu, prísposobenie, prácu, cestovné náklady, opravy zariadenia a poskytovanie náhradných dielov a spotrebného materiálu.

1.8 Prenajímateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia vykonanie týchto prác znemožňuje.

1.9 Ak nájomca nemá predpísanú službu diaľkovej diagnostiky poskytovanie akýchkoľvek služieb servisu, údržby a pravidelnej údržby zariadenia bude zahŕňať na základe telefonického alebo e-mailového nahlasenia požiadavky (prípadne aj cez webové rozhranie/ na servisný zásah nájomcom na zákazníckom centre prenajímateľa, na tel. č. 0850 166 177 alebo na email info@konicaminolta.sk. Ohlásenie musí obsahovať popis požiadavky/závädy a konfiguračné číslo zariadenia, v opačnom prípade nie je prenajímateľ povinný poskytnúť služby servisu a údržby. Pracovisko zákazníckeho centra je k dispozícii v po - pia v čase od 7:30 do 17:00.

1.10 Nájomca sa zaväzuje nahlásiť prenajímateľovi odčítanie stavu počítadla, keď o to prenajímateľ požiada. Ak tak neurobí, bude mu prenajímateľ fakturovať priemerný počet výstupov z predchádzajúceho obdobia. Keď prenajímateľ následne od nájomcu dostane odčítanie stavu počítadla, prenajímateľ upraví výšku odhadnutej fakturovanej sumy v ďalšej faktúre. Ak má nájomca dohodnutú službu diaľkovej diagnostiky vykonať sa odpočít počítadiel automaticky v potrebnom čase.

1.11 Ak nájomca nemá predpísanú službu „Reakčná doba do 8 hodín“, alebo „Reakčná doba do 4 hodín“, prenajímateľ garantuje nástup na servisný zásah do 16 pracovných hodín po nahlasení poruchy na zákazníckom centre.

1.12 Pravidelný názov papiera vykonáva prenajímateľ jedenkrát mesačne bezodplatne. Mimoriadne názvy papiera v danom mesiaci vykonané na základe požiadavky nájomca budú splotatené podľa platného ceníka.

1.13 Prenajímateľ určí termíny dodávok materiálu v súlade s platným rozvozyvým kalendárom. Rozvozyvým kalendár závisí od výšky zmluvného mesačného množstva výstupov stanoveného v tejto zmluve. Mesačné množstvo navozeného materiálu sa určí aj s ohľadom na minimálne manipulačné množstvo – celé balenia (napr. pri papieri A4 min. 500 listov).

1.14 Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál /vrátane papiera/ je nájomca oprávnený používať iba na zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok dodaný spotrebný materiál je až do jeho zaplataenia alebo vrátane majetkom prenajímateľa výhrada vlastníctva. Výhrada vlastníctva sa nevzťahuje na použítie alebo znehodnotení spotrebný materiál /odpad/. Spotrebný materiál dodaný nad rámec dohodnutého množstva podlieha vyúčtovaniu.

1.15 Prenajímateľ bude v priestoroch nájomcu dodržiavať všetky interné prevádzkové predpisy a pokyny nájomcu, s ktorými ho nájomca preukázateľne oboznámi.

1.16 Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani úšlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, sobotáž, rebéllia, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenajímateľ, alebo ak nájomca požaduje výsledky, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

1.17 Nájomca je povinný uhrádzať dohodnuté platby včas a v plnej výške. Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v daňovom doklade/faktúre.

1.18 Nájomca nie je oprávnený platby pozastavovať, znížovať alebo započítavať. Prenajímateľ má právo určiť, ktorý splatný záväzok nájomcu bude uhradený z došlých platieb.

1.19 Nájomca sa zaväzuje umožniť v rámci bežnej pracovnej doby pracovníkom prenajímateľa prístup k zariadeniu za účelom servisných zásahov a overenia jeho technického stavu.

1.20 Nájomca sa zaväzuje pri prevádzke zariadenia používať výhradne spotrebný materiál, poskytnutý prenajímateľom, s výnimkou papiera a iných tlačových médií (samolepiace fólie, štítky a pod.). Nájomca zodpovedá za poškodenie zariadenia v prípade, ak použil iný, než prenajímateľom poskytnutý alebo odporúčaný papier/tlačové médium, alebo iný spotrebný materiál. Použitie neodporúčaného spotrebného materiálu sa považuje za vážne porušenie zmluvných podmienok.

1.21 Systémom sa rozumie zariadenie s nainštalovaným hardwarovým príslušenstvom a prípadným programovým vybavením. Software je všetko programové vybavenie dodané dodávateľom nájomcovi. Nájomca je zodpovedný za správne riadenie a využívanie systému, vrátane aplikovania vhodných auditorských kontrol, pracovných metód, opatrení bezpečnosti údajov a záložných postupov softwaru a za zabezpečenie zariadenia.

1.22 Nájomca je povinný ubezpečiť sa, že osoby oprávnené používať systém sú adekvátne vyškolené.

1.23 Nájomca sa zaväzuje poskytnúť bezplatne všetky prístupné informácie, ktoré bude prenajímateľ potrebovať k poskytnutiu podpornej služby, vrátane evidencie chýb v softvare, ktoré boli nahlasené prenajímateľovi.

1.24 Nájomca sa zaväzuje písomne oznámiť prenajímateľovi zámer presťahovať systémy vopred a konzultovať umiestnenie a podmienky potrebné na správne fungovanie systému v nových priestoroch.

1.25 V prípade dodania programového vybavenia k hore uvedenému systému, bude podpora a údržba príslušného softwarového vybavenia riešená samostatne, príslušnou SLA zmluvou alebo licenčnými podmienkami prenajímateľa.

1.26 Služby a dodávky, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy alebo sú nad rámec zmluvy, je nájomca povinný objednať samostatne a uhradiť ich cenu podľa platného ceníka prenajímateľa. Aktuálny ceník je nájomcovi k dispozícii k nahliadnutiu. Nájomca je povinný sa informovať o aktuálnych cenách servisu pred vykonaním každej takejto služby, inak sa predpokladá, že je s aktuálnym ceníkom oboznámený. Revízie a kontroly podľa technických noriem, ktoré nemajú záväznú, ale len odporúčajúcu povahu /napr. STN 33 1610/ zabezpečuje nájomca/odberateľ.

1.27 Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti informácie týkajúce sa predmetu a podmienok ich zmluvného vzťahu, ako aj všetky ďalšie dôverné informácie, písomné i ústne, ktoré si zmluvné strany poskytli počas trvania tejto zmluvy.

1.28 Pokiaľ je objednaná služba dodávka papiera, zákazník si touto službou, zahrnutou v cene strany, objednáva názov papiera na základe vyhotovených listov (nie potlačených strán). Názov je kalkulovaný podľa realizovaných duplexných výtláčkov

2) Vznik, ukončenie a doba platnosti zmluvy

2.1 Zmluva je vo vzťahu ku každému zariadeniu platná samostatne, dodatok č. 1 bude obsahovať vždy aktuálny počet prenájatých zariadení, dobu prenájmu, dohodnutú cenu a pod. Platnosť zmluvy trvá po dohodnutú dobu prenájmu každého zariadenia samostatne, pričom táto doba sa počíta až od prvého dňa, za ktorý budú nájomcovi fakturované služby /doba od podpisu zmluvy po 1. deň fakturácie sa k platnosti zmluvy pripočítava/. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VPZ, prípadne licenčné podmienky /ak je predmetom zmluvy aj dodanie softwaru/ a ďalšie v Zmluve uvedené prílohy, napr. špecifikácia služieb a pod.

2.2 Platnosť Zmluvy vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu končí najneskôr uplynutím doby životnosti zariadenia.

2.3 Zmluva môže byť ukončená aj dohodou zmluvných strán.

2.4 Nájomca sa zaväzuje, že po dohodnutú dobu nájmu vo vzťahu ku každému prenajatému zariadeniu /spravidla 48 mesiacov/ tj. po dobu viazanosti:

a) zotrvať v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy, ku ktorej sa viažu tieto VPZ a po celú túto dobu bude bez prerušenia využívať služby vo vzťahu ku každému zariadeniu v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo zrušeniu ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti,

b) sa nedopustiť takého konania, alebo nečiny svojím konaním žiaden taký podnet a ani neumožniť také konanie, na základe ktorého by prenajímateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy, alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve vzťahujúcej sa k týmto VPZ, alebo na základe ktorých by mu prenajímateľ mal oprávnený v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb (najmä neuhradzanie faktúr riadne a včas), c) bude bez prerušenia využívať služby prenajímateľa podľa Zmluvy vzťahujúcej sa k týmto VPZ a plniť svoje povinnosti z toho vyplývajúce.

2.5 V prípade porušenia niektorej z povinností nájomcu uvedených v bode 2.4 písm. a) až c) je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 % mesačného paušálu za prenájom zariadenia, ktorého sa porušenie bude týkať, násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby prenájmu tohto zariadenia. Právo na zmluvnú pokutu vznikne prenajímateľovi samostatným porušením povinností nájomcu, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Prenajímateľa (napr. odstúpením od Zmluvy a pod.). Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak do 10 dní od doručenia výzvy nájomcovi.

2.6 Zmluvnú pokutu dohodnutú v bode 2.5 chápu účastníci ako paušálnu náhradu škody prenajímateľa spôsobenú nájomcom v prípade predčasného ukončenia Zmluvy vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu. Dôvodom je skutočnosť, že prenajímateľ prenajíma nájomcovi nové zariadenie, ktoré pre nájomcu zakúpil a rentabilitasť zariadenia je rozpočítaná na dohodnutú dobu viazanosti /doby nájmu/.

2.7 Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy /celkom alebo čiastočne/ a odobrať zariadenie nájomcovi v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia zmluvných podmienok nájomcom (predovšetkým v prípade porušenia povinností nájomcu platiť úhrady faktúry za služby riadne a včas, ak k takému omešaniu dôjde aspoň 2-krát a doba omeškania s úhradou akýchkoľvek faktúr presiahne v súhrne 30 kalendárnych dní). Záväzok nájomcu uhradiť škody, sankcie a vzniknuté náklady týmto nie je dotknutý.

Nájomca je povinný v prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť zostatkovú hodnotu softvérových licencií, ktoré mu boli v rámci tejto zmluvy poskytnuté.

2.8 Nájomca je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, že sa prenajímateľ dopustí podstatného porušenia zmluvných povinností a tieto porušenia nie sú odstránené ani 30 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia.

2.9 Nájomca súhlasí s tým, že ak počas doby viazanosti /doby nájmu/ dôjde na základe jeho žiadostí, alebo z dôvodov jeho zavinenia k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania služieb zo strany prenajímateľa, doba, po ktorú nebude môcť nájomca využívať služby, sa nezapočítava do dohodnutej doby viazanosti /doby nájmu/.

2.10 Pokiaľ nájomca uživa zariadenie aj po uplynutí doby platnosti zmluvy, má za ľúto doba nárok prenajímateľa na úhradu výškových poplatkov a platieb v rovnakej výške, aké boli dohodnuté v zmluve.

2.11 V prípade vrátenia stroja vrátane pevného disku dochádza k nakladaniu s HDD v zmysle čl.28 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, a takisto spracovanie sa riadi Dodatkou o nakladaní s osobnými údajmi, ktorý je dostupný tu: <https://www.konicaminolta.sk/sk/DPA>dodatok

3) Cena a platobné podmienky

3.1 Pravidelné platby a poplatky bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Prenajímateľove faktúry je nájomca povinný zaplatiť v lehote splatnosti. Ak je v zmluve uvedená e-mailová adresa pre zasielanie elektronických faktúr, nájomca súhlasí so zasielaním/vystavovaním faktúr elektronicke. V opačnom prípade môžu byť faktúry splotatené čiastkou 1,50 € s DPH.

3.2 Prenajímateľ je oprávnený každoročne upraviť ceny poskytovaných služieb o mieru inflácie (index spotrebiteľských cien HICP pre eurozónu zverejňovaný Eurostatom - priemer) po uplynutí kalendárneho roka. V tomto prípade nájomcu upozorní na túto skutočnosť v daňovom doklade, v ktorom sa zmena ceny prvkýrť vyskytne, alebo v predchádzajúcom doklade. Prenajímateľ je oprávnený zvýšiť cenu aj na základe vývoja trhu s kancelárskym papierom, pričom je o tom povinný nájomcu vopred upozorniť. Na základe toho je nájomca oprávnený vypovedať do 14 dní zmluvu: Dodávka papiera doporučeným listom alebo prostredníctvom emailovej adresy info@konicaminolta.sk a dodávka papiera končí dňom, od ktorého mala nastať zmena ceny. Prenajímateľ môže zvýšiť ceny aj z iných dôvodov, pričom je povinný upozorniť nájomcu doporučeným listom v predstihu aspoň 1 mesiac pred splatnosťou ďalšej, už upravenej platby do zmluvy.

3.3 Nájomca je povinný prenajímateľovi bezodkladne oznámiť každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto zmluvy (konkurz, vyrovnanie, likvidácia a podone).

3.4 Obojstranné vyúčtovania sa rozumie kalendárny štvrťrok, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Ku koncu tohto obdobia má prenajímateľ právo vyúčtovať nájomcovi sumu, zodpovedajúcu rozdielu medzi skutočne vyhotoveným počtom výtláčkov/kópií a zmluvným objemom výstupov za účtovacie obdobie samostatným daňovým dokladom. Podkladom pre stanovenie rozdielu je odpočet stavu počítadla na zariadení ku koncu účtovacieho obdobia. Nespotrebovaný počet strán v jednom vyúčtovacom období sa neprenáša do iného vyúčtovacieho obdobia. Nájomca je povinný nahlásiť prenajímateľovi stanovenou formou stavu počítadla na zariadení v termínoch stanovených v zmluve. Ako dátum dodania služby bude na faktúre uvedený posledný deň vyúčtovacieho obdobia, za ktoré sa požaduje úhrada. Faktúra bude vyhotovená do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti. Pre prípad ukončenia zmluvy môže byť tento poplatok vyúčtovávaný spoločne s poplatkom za posledné vykonávanie obdobia (čiastkové plnenie).

3.5 Prenajímateľ je oprávnený v období vyúčtovania papiera vyúčtovať spotrebu papiera dodaného v priebehu zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

3.6 Strany vyslovene potvrdzujú, že nenaplnenie predpísaného množstva kópií/výtláčkov /mesačný paušál/ nájomcom nemá vplyv na výšku mesačných platieb, k úhrade ktorých sa nájomca zaviazal v tejto zmluve, a neprihlási sa k nemu ani pri vyúčtovaní (t.j. za nespotrebované množstvo strán sa predplatné nevracia a takisto strany sa neprenášajú do ďalšieho obdobia). Predpísané množstvo kópií/výtláčkov /mesačný paušál/ formátu A4 je zároveň aj minimálne množstvo, ktoré je nájomca povinný odobrať.

3.7 Pri uzavretí zmluvy s dohodou o inkase platieb priamo z účtu nájomca je nájomca povinný povoliť na tomto účte inkaso vo výške kaucie, min. dvoch mesačných splátok alebo jednej štvrtročnej splátky. Nájomca je povinný zabezpečiť dostatok prostriedkov na úhradu platieb inkasom v deň ich splatnosti. Porušenie tejto povinnosti sa posudzuje ako omeškanie v platbe splátky. V prípade existencie splatných pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi je nájomca oprávnený vykonať inkaso týchto záväzkov.

3.8 Ak je v Zmluve alebo jej prílohe uvedená dohodnutá výška kaucie, nájomca je povinný ju uhradiť prenajímateľovi na zabezpečenie budúcich pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi. Prenajímateľ je oprávnený započítať kauciu na akúkoľvek pohľadávku voči nájomcovi. Po takomto započítaní je nájomca povinný doplniť kauciu na pôvodnú výšku. V prípade neuhradenia kaucie alebo jej nedoplnenia na pôvodnú výšku v termíne do 14 dní od zaslania Výzvy na jej úhradu, má právo prenajímateľ od zmluvy odstúpiť. Kaucia bude vrátená nájomcovi po ukončení platnosti zmluvy, pokiaľ nebude mať žiadne neuhradené záväzky voči prenajímateľovi.

3.9 Ak je v Zmluve alebo jej prílohe uvedená emailová adresa nájomca na zasielanie faktúr elektronicke /v čl. V/ znamená to, že nájomca v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Prenajímateľovi súhlas na to, aby mu boli faktúry za služby zasielane elektronicke /ďalej len elektronická faktúra/ na uvedenú emailovú adresu. Prenajímateľ nie je povinný elektronicke faktúry podpisovať zarúčeným elektronickým podpisom a elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky nájomcu. V prípade pochybnosti sa elektronická faktúra považuje za doručení najneskôr v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu nájomcu.

3.10 Ak počet scanovaných strán prekročí počet vyhotovených strán o viac ako 20%, je prenajímateľ oprávnený všetky skenované strany /aj tie, ktoré budú pod limit 20 % vyúčtovať/ kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy alebo po jej skončení za cenu 0,002 € bez DPH za každú scanovanú stranu. Podkladom pre stanovenie počtu skenovaných strán je odpočet stavu počítadla skenovaných strán na danom zariadení

4) Oseokorenie platieb

4.1 Pri mesačn i úhrade platieb nájomcom má prenajímateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.2 Pri omeškani i úhradou platieb má nárok prenajímateľ aj na zmluvnú pokutu za vystavenie každej upomienky vo výške 10 €. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty vzniká podaním upomienky k odoslaniu na poštu. Odoslanie prvej upomienky sa nepreukazuje a započítava sa vždy k 10. dňu omeškania (1.upomienka), a k 20.dňu (2.upomienka). Táto zmluvná pokuta sa vyfakturuje po 30 dňoch po splatnosti faktúry, pokiaľ nájomca neuhradí svoje záväzky. Právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená omeškáním, tým nie je dotknutá.

4.3 Ak nájomca mešká s úhradou platieb, má prenajímateľ právo zaslať poskytovanie služieb a dodávok, pričom také konanie sa nepovažuje za porušenie podmienok zmluvy.4.4 V prípade odovodeného odstúpenia od zmluvy zo strany Prenajímateľa má Prenajímateľ nárok na úhradu všetkých zvyšných platieb, sankcií, nákladov a škôd spôsobených neplnením zmluvných podmienok zo strany nájomcu, pričom paušálna suma zmluvnej pokuty za zabezpečenie odísťalacie a odvozu zariadenia predstavuje 120€ bez DPH. V prípade, že sa náklady preukázateľne navýšila ešte o dodatočné náklady, prenajímateľ túto navýšenú sadzbu vyfakturuje nájomcovi.

5) Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Všetky zmeny a doplnky príloh alebo zmluvy musia byť v písomnej forme podpísané zúčastnenými stranami s výnimkou zmien v cenách, ktoré môžu nastať podľa podmienok týchto VPZ. Odsúhlasená a podpísaná zmena prílohy znamená právoplatnú zmenu jej obsahu.

5.2 Prípadná neplatnosť niektórej ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností /listín/ sa bude používať adresa uvedená v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej strane inú doručovaciu adresu. Listina sa považuje za doručení v piaty pracovný deň po jej podaní na požtovo prepravu a to aj v prípade ak ju druhá strana z akéhokoľvek dôvodu neprevzme.

5.4 Účastníci nie sú oprávnení postupíť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na iného bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Na niektoré alebo všetky podporné služby môže prenajímateľ uzatvoriť vedľajšie zmluvy.

5.5 Táto zmluva a právne vzťahy hŕu založené sa riadia právnyim poriadkom Slovenskej republiky.

5.7 Nájomca súhlasí v zmysle § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii a § 3 ods. 7 zákona č.147/2001 Z.z. o reklame so zasielaním reklamných informácií elektronicou poštou, prípadne listinnou poštouvo zásielkou. Nájomca berie na vedomie, že uvedený súhlas môže kedykoľvek odvolať prostredníctvom emailovej adresy info@konicaminolta.sk.

5.8 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 46 69 (ďalej len „rozhodcovský súd“), jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dohodnutom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predchádzajúcemu právnyim vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenúje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzná. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

Príloha 5: Licenčné podmienky

Tieto licenčné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov akéhokoľvek SW vyvíjaného alebo inak dodávaného spoločnosťou Konica Minolta Slovakia spol. s r. o., zapísanej v obchodnom registri OS BA I, oddiel: Sro, vložka č.: 4015/B, dňa 11.12.1992 (ďalej len „Spoločnosť“), bez ohľadu na spôsob dodania SW.

Čl. I. - Definícia

1.1 Nadobúdateľ Licencie: osoba, ktorej vzniká na základe objednania určitej Licencie ku stanoveným modulom, aplikáciám alebo programom zo SW Spoločnosti a uhradeniu Licenčných poplatkov, právo na využívanie SW Spoločnosti v rozsahu a po dobu, ktorá je určená zmluvou medzi Nadobúdateľom Licencie a Spoločnosťou.

1.2 SW Spoločnosti: akýkoľvek SW, ktorý je vyvíjaný, dodávaný alebo poskytnutý Spoločnosťou, prípadne kde je Spoločnosť na základe iného titulu oprávnená poskytovať Licencie k takému SW potenciálnym Nadobúdateľom Licencie.

1.3 Poskytnutý SW: SW, ktorého užívanie bolo objednané Nadobúdateľom Licencie a ktorého užívanie Nadobúdateľom Licencie následne Spoločnosť povolila v rozsahu podľa zmluvy medzi Spoločnosťou a Nadobúdateľom Licencie.

1.4 Autorizovaný partner Spoločnosti: spoločnosť, ktorá má so Spoločnosťou uzavretú rámcovú zmluvu, ktorá zabezpečuje preškolenie technického personálu takéhoto Autorizovaného partnera Spoločnosti k vykonávaniu implementácie a údržby SW Spoločnosti.

1.5 Licenčné poplatky: poplatky, ktoré je Nadobúdateľ Licencie povinný priamo alebo nepriamo (prostredníctvom Autorizovaného partnera) uhradiť Spoločnosti za užívanie Poskytnutého SW. Licenčné poplatky sa platia vo výške zákazníkovej ceny Licencii platného v dobe uzavretia zmluvy na Poskytnutý SW, ak nie je dohodnutá s daným Nadobúdateľom Licencie písomne potvrdená iná výška Licenčného poplatku.

Čl. II. - Užívanie SW

2.1 Predmet Licencie

Nadobúdateľovi Licencie je na základe uzavretej zmluvy udelené nevýhradné právo na užívanie Poskytnutého SW, a to iba na vlastnú činnosť Nadobúdateľa Licencie a (a) v rozsahu určenom uzavretou zmluvou, (b) po dobu určenú uzavretou zmluvou, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy a (c) za podmienok stanovených v aktuálne platných štandardných licenčných podmienkach Konica Minolta. V prípade Licencie poskytovanvej Nadobúdateľovi Licencie pre potreby poskytovania služieb tretím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) je možné využívať Poskytnutý SW len na poskytovanie služieb v prospech osoby uvedenej v záväznej objednávke, v licenčných súboroch a kľúčoch a v zmluve uzavretej medzi stranami, v tomto prípade musí Autorizovaný partner zamedziť nelegálnemu šíreniu SW Spoločnosti.

2.2 Užívacie práva k poskytnutému SW

Spoločnosť vyhlasuje, že je oprávnená poskytovať, prenajímať alebo predávať Licenciu k Poskytnutému SW. Obe zmluvné strany týmto berú na vedomie, že Nadobúdateľovi Licencie nie je a nebude priznané vlastníctvo Poskytnutého SW a Nadobúdateľ SW bude mať len tie práva k Poskytnutému SW, ktoré určujú aktuálne štandardné licenčné podmienky Konica Minolta.

2.3 Obmedzená platnosť Licencie

Do doby, kým bude Spoločnosť uhradený v plnej výške poplatkov za poskytnutie licenčných práv (Licenčný poplatok) Nadobúdateľom Licencie, bude mať Nadobúdateľ Licencie len dočasné právo používania Poskytnutého SW a Spoločnosť si podľa vlastného uváženia môže vynútiť dočasnú fungovosť Poskytnutého SW tak, že zavedie vhodné technické opatrenia vrátane aktivácie zablokovania prístupového kódu zabudovaného v poskytnutom SW a pod. Spoločnosť je tiež oprávnená odobrať Licenciu v prípade, že nebude z akéhokoľvek dôvodu uhradený Licenčný poplatok za užívanie Poskytnutého SW na účet Spoločnosti v lehote splatnosti a v plnej výške - v takom prípade je Nadobúdateľ Licencie povinný vrátiť všetku dokumentáciu k Poskytnutému SW, médiá s inštaláčnymi súbormi, preukázať zničenie záloh inštalácií alebo inštaláčnych súborov Poskytnutého SW, nevyužívať akokoľvek Poskytnutý SW a umožniť zástupcovi Spoločnosti kontrolu splnenia týchto povinností.

2.4 Neprevoditeľnosť udelenej Licencie

Licencia k užívaniu Poskytnutého SW sa udeľuje Nadobúdateľovi Licencie výlučne na jeho interné využívanie (s výnimkou licencie umožňujúcej poskytovanie služieb pomocou Poskytnutého SW tretím osobám, kedy môže Nadobúdateľ Licencie postupovať v súlade s obsahom takejto Licencie). Nadobúdateľ Licencie nesmie oprávnenie tvoriace súčasť licencie úplne alebo sčasti poskytnúť tretej osobe (podlicencia). Nadobúdateľ Licencie nesmie, či už bezplatne alebo za akúkoľvek odmenu, protislužbu alebo finančnú úhradu, akýmkoľvek spôsobom ďalej postúpiť práva a povinnosti z poskytnutej licencie, požičať, prenajať, poskytnúť podlicenciu alebo akokoľvek previesť Poskytnutý SW alebo jeho použitie ako istinu, ručiť nim za záväzok Nadobúdateľa Licencie alebo za záväzky tretej strany.

V prípade Licencie poskytovanej pre potreby poskytovania služieb tretím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) sa nesmie Poskytnutý SW využívať na poskytovanie služieb v prospech inej osoby, než osoby vopred oznámenej Spoločnosti a následne potvrdenej Spoločnosťou.

2.5 Zmeny v udelenej Licencii

Nadobúdateľ Licencie nesmie užívať SW Spoločnosti v rozsahu presahujúcom jemu poskytnutú Licenciu (napr. pre väčší počet užívateľov, serverov a pod.), užívať Licenciu iným spôsobom, než na aký je Licencia určená, bez toho, aby dostal predchádzajúci písomný súhlas (rozsirujúci licenčný kľúč alebo licenčný súbor) od Spoločnosti a bez toho, aby uhradil dodatočné Licenčné poplatky na základe platného cenníka Spoločnosti. Spoločnosť a Nadobúdateľ Licencie zjednávajú pre prípad, že Nadobúdateľ Licencie využije akýkoľvek SW Spoločnosti iným spôsobom, než aký je možný v súlade so štandardnými licenčnými podmienkami Konica Minolta alebo v inom rozsahu ako pripúšťajú Licenčné podmienky Konica Minolta bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti, zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku ceny Licencie SW Spoločnosti, ktorá by Nadobúdateľ Licencie musel získať na užívanie SW Spoločnosti v rozsahu a na účely, na ktoré SW Spoločnosti skutočne užíva. Takto dohodnutú zmluvnú pokutu je Nadobúdateľ Licencie povinný uhradiť Spoločnosti do 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Úhrada uvedenej pokuty nebude mať vplyv na právo Spoločnosti ukončiť platnosť akéhokoľvek Licencie poskytnutej Nadobúdateľovi Licencie, a to bez nároku Nadobúdateľa Licencie dostať akékoľvek vyrovnanie alebo vrátenie skôr uhradenej ceny Licencie.

2.6 Kopírovanie Poskytnutého SW

Nadobúdateľ Licencie má oprávnenie vytvoriť jednu záložnú kópiu inštaláčnych diskov/súborov Poskytnutého SW. Záložné kópie Poskytnutého SW nesmie Nadobúdateľ Licencie použiť v rámci svojej bežnej činnosti, na školiace, ani demonštračné účely. Nadobúdateľ Licencie súhlasí s tým, že záložné kópie označí príslušným číslom Licencie, poznámkami o autorských právach Spoločnosti a o tom, že ide len o záložnú kópiu, identifikáčnymi štiťkami s údajmi o dobe, na ktorú je Licencia poskytnutá. S výnimkou záložných kópií nesmie Nadobúdateľ Licencie za žiadnym účelom zhotovovať kópie Poskytnutého SW.

2.7 Zmeny Poskytnutého SW

Nadobúdateľ Licencie nesmie vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompilovať alebo vykonať dekompozíciu Poskytnutého SW ani iného SW Spoločnosti a nesmie rekonštruovať zdrojový kód poskytnutého SW ani iného SW Spoločnosti s výnimkou prípadov, kedy takéto obmedzenie nepripúšťa rozhodné právo.

2.8 Porušenie práv vo vzťahu k Poskytnutému SW

Nadobúdateľ Licencie sa zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o akomkoľvek prípade porušenia práv Spoločnosti vo vzťahu k SW Spoločnosti, predovšetkým k Poskytnutému SW, o ktorom sa dozvie, a poskytnúť Spoločnosti zodpovedajúcu pomoc pri uplatnení nárokov Spoločnosti vo veci porušenia práv k SW Spoločnosti.

2.9 Záruky

Spoločnosť zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovať podľa špecifikácií uvedených v technickej dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky (ďalej len „dokumentácia“), a to za predpokladu, že s prevádzkou SW nekolidujú iné aplikácie prevádzkované Nadobúdateľom Licencie, použitie vhodného HW a technické vybavenia, pre ktoré je Poskytnutý SW určený, riadne inštalácie Poskytnutého SW vykonané na to preškolenou osobou (t.j. technikom Spoločnosti alebo Autorizovaného partnera Spoločnosti) a riadneho užívania v súlade s určením a účelom Poskytnutého SW. Nakoľko Poskytnutý SW je posledný vyvinutý produkt počítačovej technológie svojho druhu a v súčasnej dobe nie je možné testovať a overiť všetky možnosti použitia tohto SW, Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie, že vzhľadom k variabilite prostredia, neustálemu vývoju technického vybavenia, na ktorom je SW Spoločnosti prevádzkovaný a s ktorým v rôznych systémoch koexistuje, nemôže Spoločnosť zaručiť úplnú bezchybnosť Poskytnutého SW. Napriek tomu sa Spoločnosť zaväzuje, že po dobu dvoch (2) rokov od dátumu dodania Poskytnutého SW vyvinie najvyššie úsilie na opravu akýchkoľvek zistených chýb, anomálií alebo opakovaných chýb oznámených Nadobúdateľom Licencie Spoločnosti a tieto odstráni podľa svojho uváženia a záväznosti bud formou tzv. hotfixu (jednorazovej opravy) alebo plošnej opravy (opravného balíčka) danej k dispozícii všetkým užívateľom danej verzie SW Spoločnosti. Spoločnosť si zároveň vyhradzuje právo vyriešenia reklamácie poskytnutím licencie k novej verzii SW Spoločnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnutej záruky bude zároveň k dispozícii prostredníctvom Autorizovaných partnerov Spoločnosti podpora k danej verzii Poskytnutého SW.

Spoločnosť si vyhradzuje právo priebežne vydávať opravné balíčky k akémukoľvek SW Spoločnosti, ktoré riešia alebo nedostatky, anomálie alebo obmedzenú funkcionalitu akéhokoľvek SW Spoločnosti s tým, že pokiaľ nebudú takéto opravné balíčky bezodkladne Nadobúdateľom Licencie inštalované, stráca všetky práva z poskytnutej záruky.

Nadobúdateľovi Licencie zároveň neprislúchajú práva zo záruky, pokiaľ neposkytne príslušnému Autorizovanému partnerovi Spoločnosti alebo zástupcovi Spoločnosti všetku súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny reklamovanej chyby a jej prejavov, ako aj primeranú súčinnosť potrebnú na jej odstránenie.

S výnimkou prípadov, kedy si Nadobúdateľ Licencie zakúpi doplnkové licenčné služby alebo ďalšie Licencie podľa platného cenníka Spoločnosti, na základe ktorých získa Nadobúdateľ Licencie právo na užívanie ďalších vyvíjaných verzií Poskytnutého SW, Nadobúdateľ Licencie nie je oprávnený užívať na základe udelenej Licencie inú verziu Poskytnutého SW (to neobmedzuje možnosť Nadobúdateľa Licencie využiť update užívanej verzie uvoľnenej Spoločnosťou alebo opravných balíčkov a pod.).

Nadobúdateľ Licencie je povinný uplatňovať práva zo záruky (t.j. požiadavky na odstránenie chýb Poskytnutého SW) prostredníctvom Autorizovaného partnera Spoločnosti, prostredníctvom ktorého bol Poskytnutý SW dodaný, prípadne implementovaný.

2.10 Záväzky vyplývajúce z prevádzkovania Poskytnutého SW

Poskytnutý SW môže prevádzkovať a využívať na svoju činnosť iba Nadobúdateľ Licencie pod svojim dohľadom a kontrolou a na vlastnú zodpovednosť. Nadobúdateľ Licencie nesie výhradnú zodpovednosť (a) za posúdenie a vyhodnotenie využiteľnosti Poskytnutého SW pre vlastné potreby, (b) za zabezpečenie primeraného využitia Poskytnutého SW s ohľadom na vlastné personálne zdroje a počítačové vybavenie, (c) za zabezpečenie bezchybné prevádzkyschopnosti všetkých počítačových programov a hardware v spojení s Poskytnutým SW predovšetkým z hľadiska možných chýb, ktoré by mohli záporne ovplyvniť funkčnosť a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedenie zodpovedajúcej operatívnej kontroly a metodiky pracovných postupov v rámci organizácie Nadobúdateľa Licencie a (e) za prípravu alebo zavedenie krízových plánov za účelom náhradných a bezpečnostných opatrení (vrátane pravidelného a ich významu adekvátneho zálohovania dát a redundancie kritických systémov).

V prípadoch licencií umožňujúcich poskytovanie služieb s využitím Poskytnutého SW tretím osobám alebo nasadenie Poskytnutého SW u tretích osôb Nadobúdateľom Licencie (outsourcing služieb) môže Nadobúdateľ Licencie využiť Poskytnutý SW i pre potreby tretích osôb v súlade s obsahom príslušnej Licencie, avšak i v týchto prípadoch nesie Nadobúdateľ Licencie plnú zodpovednosť (a) za posúdenie a vyhodnotenie využiteľnosti Poskytnutého SW na predpokladané potreby, (b) za zabezpečenie primeraného využitia Poskytnutého SW s ohľadom na dostupné personálne zdroje a počítačové vybavenie, (c) za zabezpečenie bezchybné prevádzkyschopnosti všetkých počítačových programov a hardware v spojení s Poskytnutým SW predovšetkým z hľadiska možných chýb, ktoré by mohli záporne ovplyvniť funkčnosť a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedenie zodpovedajúcej operatívnej kontroly a metodiky pracovných postupov v rámci organizácie, kde sa Poskytnutý SW využíva, a (e) za prípravu alebo zavedenie krízových plánov za účelom náhradných a bezpečnostných opatrení (vrátane pravidelného a ich významu adekvátneho zálohovania dát a redundancie kritických systémov).

2.11 Zodpovednosť

Spoločnosť nie je zodpovedná za nepriame alebo následné škody (vrátane, ale nielen obchodných strát, daňových sankcií alebo iných záväzkov voči správny orgánom, straty na zisku, narušenie obchodných vzťahov a stratu alebo narušenie dát) vzniknuté na strane Nadobúdateľa Licencie alebo tretích osôb, ktorým Nadobúdateľ Licencie s využitím SW poskytuje svoje služby v súlade s obsahom konkrétnej Licencie a vyplývajúce z používania Poskytnutého SW, a to aj v prípade, že Spoločnosť bola vopred informovaná o možnosti vzniku týchto škôd. Celková zodpovednosť Spoločnosti voči Nadobúdateľovi Licencie alebo akýmkoľvek tretím osobám vyplývajúca z využívania SW Spoločnosťou a výška náhrady škody v žiadnom prípade neprevyší čiastku Licenčného poplatku uhradeného Nadobúdateľom Licencie za užívanie Poskytnutého SW a táto zodpovednosť predkladuje všetky nároky Nadobúdateľa Licencie na náhradu škody a ušlého zisku voči Spoločnosti z titulu poskytnutia Licencie k Poskytnutému SW a jeho využívania Nadobúdateľom Licencie. Spoločnosť takisto nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené alebo zapríčinené (i) činnosťou tretích osôb, nimi dodaných služieb, (ii) využívaním iného SW alebo (iii) zanedbávaním údržby Poskytnutého SW (napríklad neinštalovaním dostupných opravných balíčkov a pod.), a to vrátane škôd spôsobených iným SW dodaným alebo službami poskytnutými Autorizovanými partnermi Spoločnosti.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.