

LICENČNÁ ZMLUVA NA PROGRAMOVÉ VYBAVENIE ŽIADANKY A POSKYTOVANIE SÚVISIACICH SLUŽIEB č. ZIA/2023/01

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: RASAX alfa, spol. s r.o.
Sídlo: Výstavby 3/A , 040 11 Košice
IČO: 35690003
IČ DPH: SK 2020323481
Registrácia: Okresný súd Košice 1 č. 9335/VV oddiel Sro
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Zastúpený: RNDr. Jaroslav Brdjar
generálny riaditeľ

Poverený jednať
vo veciach zmluvy: Ing. Marián Tkáč

Poverená jednať
vo veciach technických Ing. Gabriela Valanská
konzultantka

ako poskytovateľ licenčných práv na predmet uvedený v ďalšom texte tejto zmluvy,
k takémuto postupu oprávnený na základe vlastníctva autorských práv k predmetu zmluvy.
na strane jednej (ďalej len poskytovateľ)

a

Nadobúdateľ:

Obchodné meno: Ľubovnianska nemocnica, n.o.
Sídlo: Obrancov mieru 3, 064 01 Stará Ľubovňa
IČO: 37886851
IČ DPH: SK2022057565
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Zastúpený: MUDr. Peter Bizovský, MPH

Poverený jednať
vo veciach zmluvy: Ing. Jaroslav Marinčín, MPH

Poverený jednať
vo veciach technických: Ing. Andrej Poremba

na strane druhej, (ďalej len nadobúdateľ)

sa dohodli na nasledujúcich podmienkach a ustanoveniach tejto zmluvy.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je:

a) Poskytnutie užívacích práv k programovému vybaveniu

s obchodným názvom eŽIADANKY (ďalej softvérový balík alebo „Licencia“) poskytovateľom nadobúdateľovi. Rozsah programového vybavenia ku ktorému sú užívacie práva poskytnuté je bližšie určený v prílohe (prílohách) a v užívateľskej dokumentácii.

Poskytnuté užívacie práva nie sú právami výhradnými ani výlučnými v zmysle výhradného nadobudnutia týchto práv jediným nadobúdateľom. Užívacie práva sa nadobúdateľovi poskytujú výhradne pre jeho vlastnú potrebu.

Nadobúdateľ týmto prehlasuje, že je oboznámený s účelom, na ktorý má slúžiť predmetný softvérový balík, že tento je v súlade s jeho potrebami, a to na základe informácií získaných počas jednaní s poskytovateľom a z demonštrácie možností a schopností produktu pred dátumom podpísania zmluvy.

Užívacie práva sú poskytnuté pre dohodnutý maximálny počet aktívnych užívateľov, uvedený v Prílohe č.1.

Aktívny užívateľ je taký užívateľ, ktorý je zavedený v systéme a má aktivovaný prístup k systému.

V systéme sa môžu vyskytovať aj historickí užívatelia, ktorých prístupy sú deaktivované.

b) Podpora, aktualizácia a údržba (ďalej len „podpora“) softvérového balíka.

Pod podporou sa rozumie poskytovanie nasledujúcich úkonov ako samostatne hradenej služby podľa Prílohy č. 1 bod 3A o podpore:

- i. Poskytovať technickú pomoc nadobúdateľovi prostredníctvom telefónu (hotline) v priebehu riadnej pracovnej doby (od 8:00 do 16:00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok). Táto pomoc bude poskytnutá iba riadne poskytovateľom zaškolenému a k tomuto účelu označenému zamestnancovi nadobúdateľa, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po oznámení chyby.
- ii. Odstraňovať kritické chyby (funkčné anomálie) softvérového balíka, ktoré znemožňujú rutinnú dennú činnosť bez zbytočného odkladu najneskôr do 2 pracovných dní. Pri odstraňovaní chyby je Nadobúdateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť, ak ten o to požiada.
- iii. Aktualizovať softvérový balík, ak táto potreba vyplynie zo zmien v operačnom systéme počítača, na ktorom je balík nainštalovaný
- iv. Poskytovať asistenciu nadobúdateľovi pri obnovení pôvodných prevádzkových podmienok, ktoré by boli porušené prípadnou chybou v softvérovom balíku.
- v. Dodávať aktualizácie softvérového balíka v rámci zakúpenej verzie.
- vi. Udržiavať softvérový balík na úrovni uspokojivých pracovných a výkonnostných podmienok.

c) Poskytnutie Doplnkových služieb k softvérovému balíku

Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli na poskytnutí Doplnkových služieb, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č.1 (časť Doplnkové služby). Rozsah doplnkových služieb, určený v Prílohe č. 1 je možné v prípade potreby doplniť a tieto budú poskytnuté po vzájomnej dohode podľa aktuálnych sadzieb poskytovateľa.

d) Osobitné služby

Položky nasledujúceho zoznamu nie sú zahrnuté do štandardnej podpory a cena za tieto služby bude dohodnutá osobitne pred ich poskytnutím nadobúdateľovi:

- i. obnovenie súborov a dát v prípade ich zničenia či porušenia činnosťou nadobúdateľa
- ii. vývoj nových programov poskytovateľom
- iii. operátorské úkony na hardvéri a sieťových prvkoch nadobúdateľa v súvislosti s prevádzkou softvérového balíka
- iv. nadväzujúce programové vybavenie iné ako je dohodnuté
- v. špecifikované programové vybavenie, ktoré by bolo modifikované tretími osobami
- vi. získavanie dát a vytváranie záložných kópií súborov
- vii. vybavenie, doplnky a spotrebný materiál
- viii. úpravy umožňujúce prevádzkovať softvérový balík na rozdielnom hardvéri
- ix. dodanie novej verzie softvérového balíka

1.2. Body 1.1 a) až b) sú v ďalšom označované ako **opakované služby**. Opakované služby budú poskytované pre dohodnutý maximálny počet aktívnych užívateľov, uvedený v Prílohe č.1.

1.3. **Zvýšenie maximálneho počtu aktívnych užívateľov** je možné po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto zmluve podľa aktuálnych sadzieb poskytovateľa.

1.4. **Poskytovateľ si vyhradzuje právo** kontroly počtu aktívnych užívateľov. V prípade jeho prekročenia je oprávnený vyúčtovať rozdiel medzi skutočným a oprávneným počtom užívateľov za obdobie, v ktorom vznikol podľa platného cenníka spoločnosti RASAX alfa s.r.o.

2. Termíny plnenia Zmluvy

- 2.1. Zmluvu dojednávajú obidve zmluvné strany na dobu neurčitú.
- 2.2. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Táto zmluva je povinne zverejňovaná zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva je platná len spolu s Prílohou č.1.
- 2.3. Termín inštalácie softvérového balíka a sprístupnenia služieb je stanovený v Prílohe č.1.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. **Cena za služby** je špecifikovaná v Prílohe č.1.
- 3.2. **Zdaniteľné plnenie opakovaných služieb** nastáva v prvý deň v kalendárnom mesiaci poskytnutia služby.
- 3.3. **Splatnosť** mesačného poplatku na bankový účet poskytovateľa je uvedená v Prílohe č.1.

4. Viazanosť ceny a jej zmena

- 4.1. Cena za služby uvedené v Prílohe č. 1 je viazaná na obdobie viazanosti 24 mesiacov.
- 4.2. Cena za služby môže byť po období viazanosti menená poskytovateľom v súvislosti so zmenou podmienok, za ktorých poskytovateľ služby poskytuje. Táto zmena bude nadobúdateľovi vopred oznámená poskytovateľom, môže sa vzťahovať len na nasledujúce obdobie, nikdy nie na obdobie aktuálne. Lehota na vyjadrenie súhlasu príp. nesúhlasu objednávateľa so zmenou ceny je 60 dní od jej oznámenia poskytovateľom. V prípade, že nadobúdateľ s takouto zmenou nesúhlasí, môže zmluvu vypovedať v celku, alebo v časti o podpore, v zmysle článku 5.5. V prípade, že tak nadobúdateľ neurobí, platí novo uvedená výška poplatkov od určeného dátumu, nie však skôr ako uplynie lehota 60 dní na vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu objednávateľa.
- 4.3. Ak bude zmluva v časti o poskytovaní podpory zrušená, jej obnovenie bude možné po uhradení špecifickej náhrady, určenej poskytovateľom

5. Ukončenie platnosti zmluvy

- 5.1. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a) na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy,
 - c) výpoveďou.
- 5.2. V súvislosti s ukončením platnosti zmluvy nadobúdateľ prestane používať softvér a zaplatí všetky pozdĺžnosti voči poskytovateľovi. Poskytovateľ nemá povinnosť vrátiť všetky dovtedy zaplatené poplatky, včítane poplatkov zaplatených za poskytovanie podpory s výnimkou nevyčerpanej podpory za alikvotnú časť mesiaca, ak zmluva bola ukončená v iný ako posledný deň mesiaca a bola už v danom mesiaci aj vyfakturovaná.
- 5.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť, ak protistrana opakovane porušuje ustanovenia tejto zmluvy. Pred odstúpením od zmluvy je povinná odstupujúca strana upozorniť protistranu na porušenie povinnosti písomne a poskytnúť 7 – dňovú lehotu na odstránenie nedostatkov. V prípade, že protistrana nedostatky neodstráni ani v poskytnutej lehote, je odstupujúca strana oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- 5.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 5.5. Vypovedanie zmluvy
 - a) Nadobúdateľ môže vypovedať zmluvu v celku alebo v časti až po uplynutí doby viazanosti.
 - b) Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať časť zmluvy o poskytovaní podpory. Ukončenie podpory nespôsobí ukončenie platnosti celej zmluvy, zruší len ustanovenia súvisiace s podporou.
 - c) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak je nadobúdateľ v omeškaní viac ako 30 dní s úhradou ceny podľa Prílohy č. 1.
 - d) Výpoveď musí byť písomná a zaslaná na aktuálne oznámenú adresu protistrany.
 - e) Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcom po doručení výpovede protistrane.
 - f) Výpoveď sa považuje za doručení najneskôr tretí deň po preukázateľnom doručení a to aj v prípade, ak adresát doručenie zmaril, alebo sa o obsahu doručenia nedozvedel, nakoľko zásielku neprevzal alebo odmietol prevziať.

6. Inštalácia softvérového balíka

- 6.1. Poskytovateľ dodá (sprístupní) softvérový balík, pozostávajúci z programov v tvare vykonávateľných objektov typu program a príslušnej dokumentácie.
- 6.2. Poskytovateľ nainštaluje softvérový balík na hardvér v rozsahu a termíne uvedenom v Prílohe č.1.

- 6.3. Poskytovateľ nebude zodpovedať za nedodržanie ktoréhokoľvek termínu inštalácie, ktorý bude spôsobený akoukoľvek prekážkou zo strany nadobúdateľa.
- 6.4. Nainštalovanie celého softvérového balíka, jeho sprístupnenie v rozsahu stanovenom touto zmluvou a splnenie všetkých ostatných povinností tak zo strany poskytovateľa, ako aj zo strany nadobúdateľa, bude potvrdené obidvoma zmluvnými stranami v odovzdávacom protokole. Protokol bude spísaný po nainštalovaní a sprístupnení softvérového balíka
- 6.5. Akákoľvek ďalšia činnosť personálu poskytovateľa, okrem úkonov priamo súvisiacich s nainštalovaním a sprístupnením softvérového balíka nadobúdateľovi do používania a služieb dohodnutých touto zmluvou, bude predmetom ďalšej samostatnej zmluvy alebo dodatku k tejto zmluve.
- 6.6. Akékoľvek výhrady k plneniu povinností súvisiacich s inštalovaním softvérového balíka vznesené ktoroukoľvek zmluvnou stranou po podpísaní odovzdávacieho protokolu budú riešené samostatne, dodatkami k tejto zmluve.

7. Prístup k softvérovému balíku

Tento bod nadobúda platnosť iba v prípade inštalácie produktu na hardware, ktorý nie je vlastníctvom poskytovateľa.

- 7.1. Nadobúdateľ dovoľí pracovníkom poskytovateľa prístup k vybaveniu, poskytne im primeraný strojový čas a potrebnú pomoc, ako aj všetky ostatné zariadenia a vybavenie na to, aby mohli byť bez zbytočných prieťahov vykonané všetky úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- 7.2. Práca nadčas, v sobotu, v nedeľu a v sviatky, ako aj cestovanie a s ním spojená strata času budú fakturované zvlášť, len na základe požiadavky Nadobúdateľa na realizáciu takého výkonu a to podľa sadzieb, ktoré v takýchto prípadoch reprezentujú zvýšenie mzdových a ostatných osobných nákladov poskytovateľa, v súlade s platnými záväznými predpismi upravujúcimi odmeňovanie zamestnancov.
- 7.3. Pokiaľ nebude pracovníkom poskytovateľa umožnený prístup k zariadeniu zavinením nadobúdateľa, bude poskytovateľom uplatnená náhrada za takto zapríčinenú stratu času.

8. Nadobúdateľ sa zaväzuje:

- 8.1. Oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu opráv alebo zásahov.
- 8.2. Dodržiavať platobné podmienky.
- 8.3. Vykonávať na svoje náklady údržbu a opravu hardvérového vybavenia na strane nadobúdateľa.
- 8.4. Dodržiavať maximálny dohodnutý počet aktívnych užívateľov.
- 8.5. Upozorniť poskytovateľa na každú „anomáliu“ alebo nefunkčnosť súvisiacu s prevádzkou softvérového balíka bez zbytočného odkladu.
- 8.6. Prijímať každú aktualizáciu alebo novú verziu softvérového balíka poskytnutú poskytovateľom v rámci služby podpory systému, bez nároku na odškodnenie prevádzkového výpadku počas inštalácie aktualizácie. Inak sa zrieka všetkých nárokov na udržiavanie a aktualizáciu u neho nainštalovaného softvérového balíka..
- 8.7. Určiť jednu kvalifikovanú osobu pre zabezpečenie kontaktu s poskytovateľom.

9. Zodpovednosť

- 9.1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad programov s dodávanou dokumentáciou.
- 9.2. Nadobúdateľ je zodpovedný za:
 - a) využívanie softvérového balíka len pre jeho vlastné potreby
 - b) odborné a zodpovedné používanie programového balíka
 - c) odbornú spôsobilosť a kvalifikáciu svojho personálu
- 9.3. Nadobúdateľ týmto prehlasuje, že mu boli poskytovateľom sprístupnené dostatočné informácie potrebné na to, aby mohol objektívne zhodnotiť, či je softvérový balík v súlade s jeho potrebami a že boli vykonané všetky predchádzajúce kroky potrebné pre jeho implementáciu a prevádzkovanie.
- 9.4. Poskytovateľ nebude braný na zodpovednosť, ak k poruche dôjde výlučne nedodržaním povinností nadobúdateľa a predpísaných postupov alebo pri udalostiach, ktoré sú mimo jeho kontrolu, a to štrajky mimo štrajku zamestnancov poskytovateľa, občianske nepokoje, živelné pohromy, vojna, vznik situácie ohrozujúcej životy alebo zdravie ľudí nevyvolanej činnosťou poskytovateľa.
- 9.5. Akékoľvek závažné porušenie niektorého z ustanovení tohto článku alebo ostatných povinností nadobúdateľa vyplývajúcich z ustanovení iných článkov tejto zmluvy, či obsahu platných dodatkov k nej súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka, bude oprávňovať poskytovateľa k ukončeniu platnosti tejto zmluvy dorúčením vypovedania zmluvy doporučeným listom nadobúdateľovi. Týmto bude poskytovateľ oslobodený od svojich povinností voči nadobúdateľovi.

10. Ochrana vlastníckych práv

- 10.1. Poskytnutím užívateľských práv na softvérový balík nadobúdateľovi nebudú dotknuté žiadne vlastnícke práva poskytovateľa k predmetu poskytovanej Licencie.

- 10.2. Nadobúdateľ nemôže nakladať so žiadnou časťou programového vybavenia a rovnako tak dokumentácie inak, ako je určené touto zmluvou a dokumentáciou produktu. Rovnako nie je nadobúdateľovi dovolené vytvárať žiadne kópie softvérového balíka ako celku a ani jeho jednotlivých častí.
- 10.3. Nadobúdateľ nesmie preniesť užívacie práva podľa tejto zmluvy na tretiu osobu.
- 10.4. Nadobúdateľovi nie je dovolené uvoľňovať informácie resp. sprístupňovať softvérový balík a príslušnú dokumentáciu tretím osobám, okrem svojich vlastných zamestnancov, externých spolupracovníkov alebo ďalších osôb podieľajúcich sa na riadení a činnosti nadobúdateľa, bez výslovného povolenia poskytovateľa. Tiež musí podniknúť všetky opatrenia na zabezpečenie dodržiavania tohto ustanovenia jeho zamestnancami.
- 10.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uplatňovať náhradu škody, ktorá by mu prípadne vznikla nedodržaním ustanovenia o zákaze poskytovať informácie súvisiace so softvérovým produktom tretím osobám.

11. Uchovávanie dôverných informácií

Obidve strany sa počas platnosti tejto zmluvy zdržia uvoľňovania akýchkoľvek informácií a sprístupňovania akýchkoľvek dokumentov súvisiacich s predmetom zmluvy okrem informácií, ktoré obsahuje táto zmluva mimo osobných údajov v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a zabezpečia dodržiavanie tohto ustanovenia svojimi zamestnancami.

12. Sankcie

V prípade, že nadobúdateľ je v omeškaní s platením faktúry, poskytovateľ má právo žiadať od nadobúdateľa úroky z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s inštaláciou aplikácie o dlhšie než tridsať (30) dní od termínu stanovenom v Prílohe č.1, a to z dôvodov na strane poskytovateľa, nadobúdateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy 4 136,20 bez DPH (B+C Doplnkové služby v zmysle Prílohy č.1) za každý začatý deň omeškania.

V prípade ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisu alebo s odstránením pri kritických vadách podľa tejto zmluvy o viac ako dva pracovné dni, nadobúdateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uvedenej v Prílohe č.1 – A – pravidelná mesačná platba za každé porušenie, pričom v danom čase môže byť len jedno porušenie.

13. Propagácia

Poskytovateľ je oprávnený počas trvania zmluvy uvádzať obchodné meno nadobúdateľa ako obchodnú referenciu.

14. Ustanovenie o personálnych otázkach

Obidve zmluvné strany sa zriekajú ponúkať zamestnanie priamo, či inak, zamestnancom alebo bývalým zamestnancom druhej strany. Rovnako ich nebudú najímať na poskytovanie služieb, alebo s nimi uzatvárať podobné zmluvy bez písomného súhlasu druhej strany. Toto ustanovenie stráca platnosť 1 rok po ukončení platnosti tejto zmluvy.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto zmluva reprezentuje všetky vzájomné dohody medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu zmluvy.
- 15.2. Ustanovenia tejto zmluvy sú jedinými záväznými pravidlami upravujúcimi vzťahy medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy a rušia platnosť akýchkoľvek predošlých dohôd medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy.
- 15.3. Všetky zmeny a dodatky tejto zmluvy sú platné len vtedy, ak budú riadne očíslované, vyhotovené v písomnej podobe a budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 15.4. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou a všetky z nej zamýšľané vzťahy sa budú riadiť, interpretovať a uplatňovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení a podľa slovenských právnych predpisov. Táto zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a rozhodným právom je vždy právo Slovenskej republiky.
- 15.5. Vzťahy a spory vzniknuté z tejto zmluvy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi. Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vzniknuté z tejto zmluvy, vždy najskôr vzájomným rokovaním.
- 15.6. Akékoľvek oznámenia alebo iná komunikácia, ktorá podľa tejto zmluvy má byť urobená písomnou formou, sa musí urobiť doporučeným listom alebo doručiť osobne prostredníctvom kuriéra. Účinky takéhoto oznámenia nastanú dňom jeho doručenia druhej strane.

- 15.7. Táto zmluva je záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán bez ohľadu na to, či u niektorej zo strán zmluvy došlo k premene, zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu alebo k prevodu väčšiny vlastníckych podielov na inú spoločnosť resp. k inej právnej skutočnosti, ktorý má ekvivalentný účinok.
- 15.8. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neuskutočiteľným, nemá to vplyv na platnosť zmluvy ako celku. Pre tento prípad sa zmluvné strany zaväzujú, že takéto neplatné alebo neuskutočiteľné ustanovenie nahradia ustanovením iným, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje.
- 15.9. Ak nie je možné doručiť akúkoľvek písomnosť alebo iný doklad podľa tejto zmluvy adresátovi na adresu jeho sídla uvedenú v tejto zmluve, alebo ak adresát odmietne akúkoľvek písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom nasledujúcim po dni vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

16. Jurisdikcia

Ak by nedošlo k dohode, zmluvné strany sa podrobia súdnej právomoci miestne príslušného okresného súdu, v obvode ktorého je sídlo poskytovateľa.

17. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, jeden pre poskytovateľa a dva pre nadobúdateľa.

Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom

Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom

V Starej Ľubovni, dňa

V Košiciach, dňa

Meno: MUDr. Peter Bizovský, MPH

Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar

Funkcia: riaditeľ

Funkcia: konateľ a generálny riaditeľ

LICENČNÁ ZMLUVA NA PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EŽIADANKY A POSKYTOVANIE SÚVISIACICH SLUŽIEB

- Termín inštalácie aplikácie:**
Po podpise zmluvy oboma stranami najneskôr do 60 dní od poskytnutia vzdialeného prístupu k HW (s nainštalovaným operačným systémom Windows Server) zo strany nadobúdateľa
- Počet aktívnych užívateľov – max. 30.**
- Cena za licenciu a podporu:**

LICENCIA a podpora IS formou služby platenej mesačne - LOKÁLNA INŠTALÁCIA		
A - MODUL	Popis	Cena bez DPH
Licencia do 30 používateľov pre NsP Stará Ľubovňa	Licencia pre IS eŽIADANKY	105 Eur/mesiac
Podpora	Podpora IS eŽIADANKY	87,3 Eur/mesiac
Licencia bez ohľadu na počet užívateľov	Modul Sledovanie nákupu	25 Eur/mesiac
Podpora	Podpora modulu Sledovanie nákupu	21 Eur/mesiac
Spolu	A - pravidelná mesačná platba	238,3 €/mesiac

- Cena za implementáciu:**

Doplnkové služby			
B - IMPLEMENTÁCIA	JEDNOTKOVÁ CENA /HODINA	POČET HODÍN	
1.Implementačná analýza	50 €	8	300,00 €
2.Inštalácia (Tomcat, DB2 express) na server	63 €	6	378,00 €
3.Konfiguračné práce	63 €	15	945,00 €
4.Inicializácia dát	50 €	5	250,00 €
5.Programovacie práce na úpravách - vytvorenie PDF reportu podľa požiadavky zákazníka – objednávka s cenou, krycí list, objednávka bez ceny 3 x 6 hod. – podľa odkomunikovaného vzoru	50 €	18	900,00 €
6.Programovacie práce na úpravách - import kariet, import partnerov, ...2 x 4 hod. – Nadobúdateľ dodá vstupné dáta v formáte, ktorý zdefiniuje Poskytovateľ	50 €	8	400,00 €

7. Testovacia prevádzka, asistencia pri nábehu, odovzdanie do rutinnej prevádzky	50 €	6	300,00 €
8. Cestovné náklady	2 cesty Ke-SI-KE	2 x 204 Km	163,2 €
Spolu		B	3736,20 €
C - ŠKOLENIA	JEDNOTKOVÁ CENA /HODINA	POČET HOD.	
1. POUŽÍVATEĽ	50 €	4	200,00 €
2. NÁKUPCA	50 €	4	200,00 €
3. ADMINISTRÁTOR	50 €	6	300,00 €
Spolu		C	700,00 €

Práce SPOLU	B + C (jednorazový náklad)	4 436,20 €
--------------------	-----------------------------------	-------------------

*Asistencia pri nábehu zahŕňa návštevy u nadobúdateľa a zvýšenú intenzitu vzdialenej podpory pri zavádzaní produktu do rutinnej prevádzky v období prvých dvoch mesiacov po sprístupnení softvérového balíka.

5. Poznámky

- Ceny sú uvedené bez DPH.
- Cena za licenciu a podporu sa bude fakturovať mesačne k 1. dňu v mesiaci so splatnosťou 60 dní.
- Počet hodín v rámci Doplnkových služieb časť B) Implementácia body 1) Implementačná analýza, 2) Inštalácia 3) Konfigurácia existujúcej verzie IS, 4) Inicializácia dát, 7) Asistencia pri nábehu aplikácie a služby časť C) Školenia existujúcej verzie je fixný. Body 4., 5., 6. sú fixované na odkomunikovaný vzor a popísaný rozsah.
- Prvá fakturácia za licenciu a podporu bude ku dňu spustenia testovacej prevádzky v aliquotnej výške
- Cena za, Doplnkové a Osobitné služby sa platí na základe fakturácie a výkazu prác. Splatosť je 60 dní.
- V prípade vyžiadania nadobúdateľom, môžu byť po vzájomnej dohode poskytnuté doplnkové služby, alebo ich časť mimo sídla poskytovateľa. Cestovné náklady budú fakturované s cenou 0,40€/km.

6. Spôsob platby

- a) Ceny za poskytnutie licencie, podporu, doplnkové a osobitné služby budú poskytovateľom vyfakturované na základe zmluvy, prípadných objednávok rozšírenia dohodnutého rozsahu služieb, preberacích protokolov a denných listov a následne v dobe splatnosti 60 dní uhradené nadobúdateľom na účet poskytovateľa.
- b) Faktúra s prílohami bude zasielaná elektronickou formou e-mailom, na emailovú adresu: faktury@lubovnianskanemocnica.sk. Na vyžiadanie bude zaslaná faktúra aj v papierovej forme doporučené.

7. Harmonogram inštalácie

Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočniť do termínu sprístupnenia služby:

- a) inštaláciu aplikácie Žiadanky,
- b) vytvorenie cvičného prostredia, prevedenie základných nastavení
- c) vytvorenie ostrého prostredia aplikácie, prevedenie základných nastavení.
- d) školenie užívateľov a správcov
- e) testovacia prevádzka a asistencia pri nábehu
- f) podpísanie preberacieho protokolu o zavedení aplikácie

Dodržanie termínov je podmienené aktívnou spolupracou nadobúdateľa, hlavne operatívnym odovzdávaním informácií a dát v požadovanom tvare, potrebných k inicializačnému nastaveniu aplikácie. O spôsobe odovzdávania týchto informácií bol nadobúdateľ oboznámený pred podpisom zmluvy a zaväzuje sa tieto dáta na základe výzvy pripraviť v požadovanom formáte.

Rozsah a cena analýzy a prípadnej customizácie sú odhadnuté v dobrej viere na základe doteraz získaných informácií a môžu byť dohodou oboch strán upravované.

Dohoda o neskoršom dodaní customizácie, prípadné ďalších dodatkových služieb neovplyvní spôsob a časovanie fakturácie za prenájom licencie, strojových kapacít a podporu.

8. Hardvér a miesto, na ktorom má byť softvér inštalovaný je:

- hardvér nadobúdateľa
- Sídlo nadobúdateľa

9. Kontaktná osoba určená nadobúdateľom

Meno: Ing. Andrej Poremba

telefón: :

email: :

10. Asistencia u nadobúdateľa

O každej návšteve bude spísaný návštevny list s uvedeným počtom odpracovaných hodín, ktoré budú podkladom pre fakturáciu.

Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom

Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom

V Starej Ľubovni, dňa

V Košiciach, dňa

Meno: MUDr. Peter Bizovský, MPH

Funkcia: riaditeľ

Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar

Funkcia: konateľ a generálny riaditeľ

PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Predávajúci - Zhotoviteľ (ďalej len „Zmluvná strana“) zaväzuje striktné dodržiavať platné právne predpisy zakazujúce podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, protiprávne ovplyvňovanie verejných činiteľov, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri obstarávaní podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v platnom znení
2. Zmluvná strana sa zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia k zabráneniu korupcie.
3. Zmluvná strana vyhlasuje, že podľa jej vedomostí žiaden z jej zástupcov, riaditeľov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v mene Zmluvnej strany pri poskytovaní plnenia pre Lubovniansku nemocnicu, n.o. (ďalej len „LN, n. o.“) alebo v mene LN, n. o. na základe tejto Zmluvy neponúka a nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať peniaze alebo akékoľvek iné ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody alebo dary osobe, spoločnosti alebo podniku, štátnemu úradníkovi alebo zamestnancovi, politickej strane či hnutiu, kandidátovi na politickú nomináciu, osobe, ktorá pôsobí v zákonodarnom, správnom alebo súdnom orgáne akéhokoľvek druhu a akejkokoľvek krajiny, v medzinárodnej verejnej organizácii za účelom ovplyvňovať takúto osobu v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania podnikateľskej príležitosti pre LN, a. s, alebo získania výhody pri výkone podnikateľskej činnosti LN, n. o. .
4. Zmluvná strana sa zaväzuje okamžite oznámiť LN, n. o. akékoľvek porušenie akéhokoľvek ustanovenia tejto doložky.
5. Zmluvná strana sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tejto doložky.
6. Ak LN, n. o. upozorní Zmluvnú stranu, že má dôvodné podozrenie o porušení akéhokoľvek ustanovenia tejto doložky:
 - a) LN, n. o. je oprávnená pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy aj bez predchádzajúceho upozornenia a po dobu, ktorú LN, n. o. vzhľadom na zistenie skutočností považuje za nevyhnutnú, zároveň zmluvná strana je v takomto prípade oprávnená pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy. Zmluvná strana berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku nových záväzkov a/alebo povinností LN, n. o. voči Zmluvnej strane plynúcich z takéhoto pozastavenia plnenia Zmluvy.
 - b) Zmluvná strana je povinná prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránila strate alebo zničeniu listinných dôkazov vzťahujúcich sa k príslušnému konaniu.
7. V prípade, ak Zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť vyššie uvedenú v tejto doložke:
 - a) LN, n. o. je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Zmluvnej strane vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie LN, n. o. od Zmluvy, zároveň uhradí svoje pozdĺžnosti vzniknuté pred týmto odstúpením od Zmluvy.