

Cestovné poistenie a asistenčné služby – návrh poistnej zmluvy

19. 05. 2023

Váš finančný agent

Eva Juríková
+421904179521
eva.jurikova1@os.allianz.sk

Infolinka

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Poistenie



Začiatok poistenia

24. 05. 2023

Koniec poistenia

24. 05. 2023



Číslo návrhu poistnej zmluvy

6802231222



Doba poistenia

krátkodobé poistenie



Jednorazové poistné

5,46 €

Poistovateľ

Názov

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Adresa

Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 00 151 700, DIČ: 2020374862, spoločnosť
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

Poistník

Meno Priezvisko

Soňa Hajduchová

Adresa

Hliny 1421/22, 01707 Považská Bystrica

Rodné číslo

Email

jana.melicherikova@cssdolnylieskov.sk

Telefón

+421907554110

Poistník je poistená osoba

áno

Poistené osoby

Meno Priezvisko

Miroslava Uričová

Dátum narodenia

01. 01. 1979

Meno Priezvisko

Milan Vyhnička

Dátum narodenia

05. 05. 1973

Rozsah Vášho poistenia

Tarifa

1I3

Územná platnosť

zóna A

Riziková skupina

nie

19. 05. 2023

Váš finančný agent

Eva Juríková
+421904179521
eva.jurikova1@os.allianz.sk

Infolinka

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Dojednané poistenia

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
Fixný balík poistení

Vaše poistné

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí/Fixný balík poistení (dospelí/seniori)	5,46 €
---	---------------

Jednorazové poistné po zľave k úhrade	5,46 €
--	---------------

Poistné podmienky a uzavretie poistnej zmluvy

Poistenia dojednané na základe tohto návrhu poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) sa riadia Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 30. 04. 2021 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 30. 04. 2021, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu dojednanou tarífou 1I3, 2I3, 3I3, 1IX3, 2IX3, 3IX3, 2PS3, SPEC3, 2PSZ3, 2PL3, 1RR3, 2RR3, 4RR3, 1IZ3, 2IZ3, 1RRZ3, 2RRZ3, 4RRZ3, 1FAM3, 2FAM3, Osobitnými poistnými podmienkami pre celoročné cestovné poistenie s obmedzeným počtom dní jednotlivej poistenej cesty zo dňa 30. 04. 2021, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu s dojednanou tarífou 2R903 a 4R903, Osobitnými poistnými podmienkami pre celoročné cestovné poistenie s obmedzeným počtom dní jednotlivej poistenej cesty a limitovaným krytím liečebných nákladov v zahraničí zo dňa 30.04.2021, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu s dojednanou tarífou 1R452.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu je uzavretá okamihom zaplatenia poistného v zmysle čl. 5 VPP-CP.

Vyhlásenia a súhlasy

Vyhlásenie poistníka k spracovaniu osobných údajov:

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené aj na webovom sídle poisťovateľa. Poisťovateľ má na základe oprávneného záujmu právo osloviť poistníka na účely priameho marketingu.

Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môže poistník kedykoľvek namietť. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:

Poistník zaplatením poistného udeľuje poisťovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, mobil, email a osobné údaje súvisiace s poistením. Súhlas je platný 3 roky alebo počas trvania poistenia a 3 roky po skončení jeho platnosti. Poisťovateľ môže poistníka kontaktovať prostredníctvom emailu, sms alebo podobnou formou správ. Súhlas môže poistník kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným na webovom sídle poisťovateľa. Všetko o marketingovej komunikácii nájde poistník v Súhlase so spracúvaním osobných údajov.

19. 05. 2023

Váš finančný agent

Eva Juríková

+421904179521

eva.jurikova1@os.allianz.sk

Infolinka

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222

allianz.sk/skoda

Elektronická komunikácia (email, telefón)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poisťnej zmluve poisťník berie na vedomie, že poisťovateľ a poisťník, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa:

– tejto poisťnej zmluvy; ako aj

– všetkých existujúcich a budúcich poisťných zmlúv poisťníka;

uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poisťníka, a email a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s., (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Poisťník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy nemá za následok zánik elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

Vyhlasenie poisťníka

Poisťník zaplatením poisťného vyjadruje súhlas s týmto návrhom. Poisťník zaplatením poisťného potvrdzuje, že bol pred zaplatením poisťného oboznámený s obsahom VPP-CP a Osobitných poisťných podmienok príslušných k tarife dojednanej touto poisťnou zmluvou (ďalej spoločne len „poisťné podmienky“).

Poisťník zaplatením poisťného berie na vedomie, že poisťné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané na základe tohto návrhu, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poisťník zaplatením poisťného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia.

Poisťník zaplatením poisťného potvrdzuje, že pred uzavretím poisťnej zmluvy bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, ktorá tvorí súčasť poisťnej zmluvy ako jej príloha.

Poisťník zaplatením poisťného vyhlasuje, že bol pred uzatvorením poisťnej zmluvy oboznámený s obsahom všeobecných podmienok, a súhlasí s ich poskytnutím v podobe, v akej mu poisťovateľ poskytne poisťné podmienky. Všeobecné podmienky sú dostupné na webovom sídle poisťovateľa.

Poisťník vyhlasuje, že si je vedomý, že poisťné v tomto návrhu poisťnej zmluvy je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poisťnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poisťník zaplatením poisťného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poisťník zaplatením poisťného vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, poisťník berie na vedomie, že táto poisťná zmluva je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatná.

19. 05. 2023

Váš finančný agent

Eva Juríková

+421904179521

eva.jurikova1@os.allianz.sk

Infolinka

+421 2 50 122 222

Poistné udalosti

+421 2 50 122 222

allianz.sk/skoda

Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské číslo finančného agenta 1 00029598

Priezvisko a meno/Obchodné meno Eva Juríková

Telefón/email +421904179521/eva.jurikova1@os.allianz.sk

Dátum a čas vyhotovenia návrhu

19. 05. 2023 10:45

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi Vám pomôžeme

Infolinka +421 2 50 122 222 alebo allianz.sk

CESTOVNÁ KARTA TRAVEL CARD

Číslo poistnej zmluvy 6802231222
Policy Number

Platnosť od 24. 05. 2023 do 24. 05. 2023
Validity from to

Meno poisteného Soňa Hajduchová
Name of the Insured

Dátum narodenia 28.06.1984 č. sprostredkovateľa 00029598
Date of Birth (dd.mm.yyyy)

ICE kontakt (kontakt na osobu v prípade núdze)
(In case of emergency)

Allianz Assistance

Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Allianz Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby.



V prípade potreby kontaktujte asistenčnú službu:

Allianz Assistance +421 2 50 122 222

CESTOVNÁ KARTA TRAVEL CARD

Číslo poistnej zmluvy 6802231222
Policy Number

Platnosť od 24. 05. 2023 do 24. 05. 2023
Validity from to

Meno poisteného Miroslava Uričová
Name of the Insured

Dátum narodenia 01.01.1979 č. sprostredkovateľa 00029598
Date of Birth (dd.mm.yyyy)

ICE kontakt (kontakt na osobu v prípade núdze)
(In case of emergency)

Allianz Assistance

Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Allianz Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby.



V prípade potreby kontaktujte asistenčnú službu:

Allianz Assistance +421 2 50 122 222

CESTOVNÁ KARTA TRAVEL CARD

Číslo poistnej zmluvy 6802231222
Policy Number

Platnosť od 24. 05. 2023 do 24. 05. 2023
Validity from to

Meno poisteného Milan Vyhnička
Name of the Insured

Dátum narodenia 05.05.1973 č. sprostredkovateľa 00029598
Date of Birth (dd.mm.yyyy)

ICE kontakt (kontakt na osobu v prípade núdze)
(In case of emergency)

Allianz Assistance

Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Allianz Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby.



V prípade potreby kontaktujte asistenčnú službu:

Allianz Assistance +421 2 50 122 222

INFORMAČNÝ FORMULÁR
K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

Názov poisťovateľa ^{a)}: **Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**

Názov poistného produktu: **Cestovné poistenie a asistenčné služby**

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného ^{b)}	5,46 EUR
z toho na krytie rizík ^{c)}	1,92 EUR
z toho na úhradu nákladov na uzatvorenie poistenia ^{d)}	1,10 EUR
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa ^{e)}	2,44 EUR

VYSVETLIVKY:

- Uvádza sa obchodné meno poisťovne, poisťovne z iného členského štátu alebo pobočky zahraničnej poisťovne.
- Uvádza sa ročné poistné; ak je poistenie platené v splátkach, uvádza sa suma poistného prislúchajúceho k poistnému obdobiu jeden rok, vrátane prirážok za platbu v kratšej lehote ako rok. Ak je poistné platené jednorazovo na poistnú dobu dlhšiu ako jeden rok, uvádza sa ročný prepočet poistného.
- Uvádza sa netto poistné.
- Uvádza sa suma kalkulovaných obstarávacích nákladov poisťovateľa spojených s uzatvorením poistnej zmluvy. Za obstarávacie náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považujú všetky náklady vynaložené na uzatvorenie poistnej zmluvy, napríklad odmena hradená finančným agentom, príslušná časť mzdových nákladov na zamestnancov poisťovateľa vykonávajúcich predaj poistenia v rámci pracovného pomeru a náklady na marketing.
- Uvádza sa suma ostatných kalkulovaných nákladov poisťovateľa vrátane dane z poistenia, odvodu z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zisku poisťovateľa.

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Krátkodobé cestovné
poistenie a asistenčné
služby

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o cestovnom poistení a asistenčných službách. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 30.04.2021 a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie zo dňa 30.04.2021 (ďalej len „OPP“).

O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ úhrada liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poskytnutie základných asistenčných služieb v prípade úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí

Úhrada nákladov je poskytovaná v neobmedzenej výške.

Spolu s poistením liečebných nákladov v zahraničí môžu byť dojednané:

- poistenie úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb (fixný balík)
- poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál (možno dojsť aj samostatne)
- poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Pokiaľ je dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií
- ✗ náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poisťné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplattenia poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína okamihom zaplattenia poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Poistenie končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poistná zmluva sa zruší a zaplattené poisťné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITELA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „CP“)

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19,
811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná
v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón:
+421 2 50 122 222. Webové sídlo: www.allianz.sk
Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre
poistný druh životného poistenia a poistný druh
neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti
pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie
činnosti samostatného finančného agenta v sektore
poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
a vykonávanie činnosti samostatného finančného
agenta v sektore prijímania vkladov.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa
Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1,
813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe „CP“
Cestovné poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými
podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 30.04.2021
(ďalej len „VPP-CP“) a osobitnými poistnými
podmienkami (ďalej len „OPP“) prislúchajúcimi k tarife
dojednanej v návrhu poistnej zmluvy, ktoré sú
neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné
podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle
poisťovateľa www.allianz.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve
Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške
uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na dobu dohodnutú
v poistnej zmluve.
Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými
vo VPP-CP, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných
ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením
poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane
spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa
zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri
finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od
poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na
odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona
č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných
službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť
odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.
Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr
v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na
adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto
informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná
zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od
poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi.

V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude
vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom
uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.
Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí
v súlade s ustanovením čl. 8 ods. 8) VPP-CP. Poistenie sa
riadi VPP-CP, OPP a právnym poriadkom Slovenskej
republiky. V sporoch o právach a povinnostiach
vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne
a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je
slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti
Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122 222
možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase
od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ
poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis
o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť
osobne v ktoromkoľvek servisnom centre Allianz –
Slovenskej poisťovne, a. s., alebo na webovom sídle
poisťovateľa www.allianz.sk/poistne-udalosti.

6. Spôsob vybavenia sťažností
V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú
sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich
agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete
podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222.
Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na
dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz -
Slovenskej poisťovne.
Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania,
predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ
domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť
musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska.
Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí
obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej
sídla. Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať
Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či
dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej
doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie
obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme
ihneď informovať.
Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na
subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa
špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) –
Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú
banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad
poisťovňami.

INFORMAČNÝ FORMULÁR

K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

Názov poisťovateľa ^{a)}: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Názov poistného produktu: Cestovné poistenie a asistenčné služby

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného ^{b)}	5,46 EUR
z toho na krytie rizík ^{c)}	1,92 EUR
z toho na úhradu nákladov na uzatvorenie poistenia ^{d)}	1,10 EUR
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa ^{e)}	2,44 EUR

VYSVETLIVKY:

- Uvádza sa obchodné meno poisťovne, poisťovne z iného členského štátu alebo pobočky zahraničnej poisťovne.
- Uvádza sa ročné poistné; ak je poistenie platené v splátkach, uvádza sa suma poistného prislúchajúceho k poistnému obdobiu jeden rok, vrátane prirážok za platbu v kratšej lehote ako rok. Ak je poistné platené jednorazovo na poistnú dobu dlhšiu ako jeden rok, uvádza sa ročný prepočet poistného.
- Uvádza sa netto poistné.
- Uvádza sa suma kalkulovaných obstarávacích nákladov poisťovateľa spojených s uzatvorením poistnej zmluvy. Za obstarávacie náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považujú všetky náklady vynaložené na uzatvorenie poistnej zmluvy, napríklad odmena hradená finančným agentom, príslušná časť mzdových nákladov na zamestnancov poisťovateľa vykonávajúcich predaj poistenia v rámci pracovného pomeru a náklady na marketing.
- Uvádza sa suma ostatných kalkulovaných nákladov poisťovateľa vrátane dane z poistenia, odvodu z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zisku poisťovateľa.