

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20234211_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Komenského 7, 97528 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 00738310
DIČ: 2021121949
IČ DPH: 000000000000
Bankové spojenie: IBAN: SK8281800000007000162394
Telefón: 0482832501

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Up Déjeuner, s. r. o.
Sídlo: Tomášikova 64A, 83104 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika
IČO: 53528654
DIČ: 2121424228
IČ DPH: SK2121424228
Telefón: +421232553545

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Stravovanie zamestnancov prostredníctvom elektronických stravných kariet a stravných lístkov (papierových stravných poukážok)
Kľúčové slová: Elektronické stravné karty, stravné lístky, stravné poukážky, zabezpečenie stravovania zamestnancov
CPV: 55520000-1 - Služby hromadného stravovania; 30199770-8 - Stravné poukážky; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Zabezpečenie stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických stravných kariet (stravných poukážok v elektronickej forme) a stravných lístkov (papierových stravných poukážok)

Funkcia				
Zabezpečenie stravovania zamestnancov objednávateľa prostredníctvom elektronických stravných kariet (stravných poukážok v elektronickej forme) a stravných lístkov (papierových stravných poukážok) v stravovacích zariadeniach zmluvných partnerov dodávateľa, ktorí sú oprávnení tieto služby poskytovať a disponujú vhodným platobným terminálom.				
Elektronickou stravovacou poukážkou sa rozumie stravná poukážka vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené stravovanie zamestnancov objednávateľa, pričom finančná hodnota jednej elektronickej stravovacej poukážky/jednotky je vo výške 5,80 eur a je asociovaná ku stravnej karte s osobitnými ochrannými prvkami, ktorou sa zabezpečuje bezhotovostná platba čipom alebo čipom pre bezkontaktnú platbu.				
Držiteľom karty bude zamestnanec. Poskytovanie predmetu zákazky musí byť v súlade s ustanovením § 152 ods. 2 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov.				
Trvanie rámcovej dohody: 12 mesiacov				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Nominálna hodnota elektronického stravného lístka	EUR			5,80
Predpokladaný počet elektronických stravných lístkov	počet	6500	7500	
Predpokladaný počet elektronických stravných kariet	ks		35	

Nominálna hodnota stravného lístka (papierovej stravnej poukážky)	EUR			5,80
Predpokladaný počet stravných lístkov (papierových stravných poukážok)	ks		200	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Elektronická stravná karta obsahuje	názov a logo dodávateľa, číslo karty, dobu platnosti karty, ochranné prvky proti falšovaniu, zamestnávateľa držiteľa			
Ochrana elektronickej stravnej karty	PIN kódom od sumy 50 €			
Stravná poukážka obsahuje	názov a logo dodávateľa, nominálnu hodnotu stravnej poukážky, rok platnosti stravnej poukážky, ochranné prvky proti falšovaniu			
Predpokladaná hodnota bola stanovená ako maximálna hodnota súčtu stravných poukážok a počtu elektronických stravných lístkov na elektronických stravných kartách vrátane ceny elektronických stravných kariet + provízia	pre max. predpokladaný počet 7500 elektronických stravných jednotiek + max. predpokladaný počet 200 papierových stravných poukážok (nom. hodnoty 5,80 Eur) + 35 elektronických kariet			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Vráťane dopravy na miesto plnenia.
2. Lehota platnosti rámcovej zmluvy je 12 mesiacov.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednané množstvo elektronických stravných kariet a papierových stravných poukážok riadne a včas do piatich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody do sídla objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje do piatich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody nainštalovať v sídle objednávateľa potrebný softvér a zaškoliť povereného pracovníka objednávateľa.
5. Do 3 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy dodávateľ preukázateľne oznámi objednávateľovi formu objednávaní, kontraktné adresy, e-mailu a kontaktné osoby (mená, telefónne čísla).
6. Predmet plnenia bude dodávaný po častiach, na základe jednotlivých objednávok. Dobíjanie elektronických stravných kariet bude objednávateľ zadávať raz mesačne elektronicky cez Zákaznícku zónu dodávateľa.
7. Účet v Zákazníckej zóne musí umožňovať objednávateľovi manažovať karty, kredity, používateľov, objednávky, dobíjanie kreditov na jednotlivé karty, sledovanie kontroly pohybov na účte a operácie spojené s aktiváciou či blokovaním jednotlivých kariet.
8. Zóna pre držiteľov elektronických stravných kariet musí umožňovať sledovanie kontroly pohybov na účte a operácie spojené s aktiváciou či blokovaním karty. Používanie aplikácie so zákazníckou zónou musí byť dostupné pre zariadenia: počítač, tablet, mobilný telefón (smartfón).
9. Platby musia byť overiteľné 24 hodín 7 dní v týždni. Online priestor musí byť zabezpečený a chránený, infolinka a servisné služby k dispozícii.
10. Spoločnú faktúru za dodanie stravných poukážok a dobíjanie elektronických stravných kariet doručí dodávateľ po každom plnení do sídla objednávateľa.
11. Celková cena na úhradu za dodané stravné poukážky a dobíjanie elektronických stravných kariet bude vo faktúre uvedená ako súčin počtu dodaných stravných poukážok a elektronických stravných lístkov a celkovej ceny za stravnú poukážku/elektronický stravný lístok. Takto vypočítaná suma v € bude zaokrúhlená na dve desatinné miesta.
12. Dodávateľ sa zaväzuje v každej faktúre uvádzať rozpis sadzby DPH, jednotkové ceny plnenia bez DPH a s DPH a celkovú cenu plnenia bez DPH a s DPH.
13. Celková cena za jednu stravnú poukážku/elektronický stravný lístok je tvorená súčtom nominálnej hodnoty stravnej poukážky/elektronického stravného lístka v € a výškou provízie v € vrátane DPH a do výpočtov vstupuje zaokrúhlená na päť desatinných miest.
14. Výška provízie je rozdiel medzi ponúknutou cenou uchádzača za jednu stravnú poukážku/stravný lístok a nominálnou hodnotou jednej stravnej poukážky/stravného lístka a vyjadruje sa v % z nominálnej hodnoty stravnej poukážky/elektronického stravného lístka.
15. Do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy dodávateľ predloží objednávateľovi výšku provízie vyjadrenú v % a desatinným číslom zaokrúhleným na dve desatinné miesta, ktorá musí byť vypočítaná na základe predkladanej ponuky nasledovne: ponuková cena/počet stravných jednotiek (elektronické stravné lístky + papierové stravné poukážky)
16. V provízii dodávateľa sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s vyhotovením a dodaním elektronických stravných kariet a stravných poukážok do sídla objednávateľa, blokácie, aktivácie, personalizácie, vedenia zamestnaneckých účtov k stravným kartám, priradenia stravných jednotiek k stravným kartám, všetkých súvisiacich transakčných nákladov, komunikácie s držiteľom karty a všetky ďalšie náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

17. Výška provízie za jednu stravnú jednotku v EUR (VP) sa po ukončení súťaže a uzavretí zmluvy stanoví s presnosťou na 5 desatinných miest na základe nasledujúceho vzorca $VP = (5,80 \times VP\%) : 100$ a je nemenná počas celej doby platnosti zmluvného vzťahu.
18. Objednávateľ neposkytne dodávateľovi žiadne preddavky ani zálohové platby.
19. Dodávateľ nebude účtovať žiadne sumy, poplatky a provízie iné ako uvedené v zmluve.
20. Objednávateľ má právo v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať zmenu nominálnej hodnoty stravnej jednotky (elektronické stravné lístky + papierové stravné poukážky) a dodávateľ je povinný zmenu akceptovať. Výška dohodnutej provízie sa zmenou nominálnej hodnoty nemení.
21. Zmluvné strany sa dohodli, že minimálne a maximálne množstvá odobratých stravných jednotiek (elektronické stravné lístky + papierové stravné poukážky) a stravných kariet sú len predpokladané a skutočne odobraté množstvo závisí od potrieb objednávateľa. Zmluva zanikne uplynutím času aj keby objednávateľ neodobral predpokladané minimálne alebo maximálne množstvo.
22. Dodávateľ akceptuje úhradu poskytnutej služby formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry vystavenej dodávateľom a zaslanej objednávateľovi spolu s informáciou o hodnotách stravných jednotiek priradených k jednotlivým stravným kartám zamestnancov objednávateľa bez poskytnutia záloh alebo preddavkov.
23. Dodávateľ si pri vrátení ani pri výmene stravných poukážok nebude účtovať žiadne poplatky.
24. Dodávateľ zabezpečí vystavenie a dodanie nových stravných kariet do 5 pracovných dní od žiadosti objednávateľa, novú kartu možno objednať kedykoľvek počas platnosti zmluvy.
25. Dodávateľ zabezpečí priradenie hodnoty stravných jednotiek k príslušným stravným kartám najneskôr do 1 pracovného dňa od prijatia záväznej objednávky.
26. Dodávateľ priraduje hodnotu stravných jednotiek k jednotlivým stravným kartám objednávateľa podľa údajov uvedených v objednávke. Objednávka bude obsahovať meno zamestnanca objednávateľa a jemu priradený počet stravných jednotiek a nominálnu hodnotu stravnej jednotky, na základe ktorej dôjde k priradeniu hodnoty stravných jednotiek k príslušnej stravnej karte objednávateľa.
27. Doba platnosti stravných poukážok je minimálne do konca kalendárneho roka, v ktorom boli vydané.
28. Nepoužité stravné poukážky, ktorým skončila platnosť, resp. pri zmene nominálnej hodnoty stravného lístka, ich dodávateľ do 30 dní vymení za platné stravné poukážky.
29. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy zoznam stravovacích zariadení (zariadenia rýchleho občerstvenia, obchody s potravinami, reštaurácie a pod.), ktoré akceptujú ponúkané stravovacie karty a stravovacie poukážky na území mesta Banská Bystrica a vo všetkých okresných mestách Banskobystrického kraja.
30. Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy.

Názov	Upresnenie
Interval objednávaní stravných lístkov/poukážok	Raz mesačne, v mesiaci december stravné poukážky s novým emisným obdobím.
Doba platnosti stravných poukážok	Minimálne do konca kalendárneho roka, v ktorom boli vydané.
Právo objednávateľa na vrátenie nepoužitých stravných poukážok dodávateľovi	Najneskôr 31 dní po ukončení ich platnosti, resp. do 31 dní od zmeny ich nominálnej hodnoty.

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Banskobystrický
Okres:	Banská Bystrica
Obec:	Banská Bystrica
Ulica:	Komenského 7

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 44 756,47 EUR
4.2 Sadzba DPH: -
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 44 756,47 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 22.05.2023 11:38:01

Objednávateľ:

Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Up Déjeuner, s. r. o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska