



549 8 0 0 9 4 7 1

2350

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
IČO: 00 585 441 Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
DIC: 2020527300 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I.
IČ DPH: SK7020000746 odd: Ša, vložka 79/B

Číslo získateľa 1 2999965965	Interné číslo získateľa 0020	Podiel	OJ Ujednania 185
Číslo získateľa 2	Interné číslo získateľa	Podiel	OJ Ujednania

<input checked="" type="checkbox"/> občana	<input type="checkbox"/> podnikajúcu fyzickú osobu	<input checked="" type="checkbox"/> právnickú osobu	
Meno, priezvisko, titul, (názov firmy) ÚVV a UVTOS Žilina		Štátnej príslušnosť <input checked="" type="checkbox"/> SR <input type="checkbox"/> Iná	
Adresa - ulica, číslo domu Hlboká cesta 21	PSČ 0 1 0 2 4	Obec - dodacia pošta Žilina 1	IČ DPH 0 0 7 3 8 3 5 2
Mobilný/telefonický kontakt, email Stefan.Kais@zyjs.sk	Adresa pre korešpondenciu - ulica, číslo, PSČ, mesto Hlboká cesta 21, Priečinok A/5, 010 24 Žilina 1		
IBAN			Názov banky

Začiatok poistenia 23.5.2023 o 12:40 hod Koniec poistenia neurčito

Predaj cez autopredajcu

Poistná suma do 200 EUR	Poistná suma do 500 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Poistná suma do 350 EUR	Poistná suma do 1000 EUR
Poistený súhlasi s obnovením poistnej sumy <input checked="" type="checkbox"/> doplatením poistného po poistnej udalosti	odpočítaním z poistného plnenia po poistnej udalosti nesúhlasím
" V prípade nevyplnenia platí možnosť nesúhlasím, tzn. poistná suma sa neobnoví.	Výška spoluúčasti <input type="checkbox"/> 5 % z poistného plnenia iba v prípade výmeny čelného skla
Zľava za viac poistení	Ročné poistné plus daň celkom 70,00 EUR
Iná zľava	z toho daň z poistenia 8 % 5,60 EUR
	Ročné poistné bez dane 64,40 EUR

Platenie:	Druh platby:	inkaso z účtu platiteľa	bezhodovostne bez avíza	bezhodovostne s avízom	poštový peňažný poukaz
<input type="checkbox"/> ročne	IU	X KN	KZ	PZ	
Bežné poistné je splatné prvý deň príslušného poistného obdobia.		Dohodnutá splátka plus daň k úhrade:		70,00 EUR	za obdobie od 23.5.2023 do 22.5.2024
Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.					

Poistník týmto zároveň žiada poistovnu a súhlasí s tým, aby mu poistovna doručovala korespondenciu elektronickou formou (formou emailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v „Podmienky k udeleniu súhlasu s elektronickou komunikáciou“, ktoré sú súčasťou navrhu PZ. Poistník zároveň súhlasí s tým, že dochádza k doplneniu elektronickej formy komunikácie medzi ním a poistovnou, a to nás rámec príslušných Všeobecných

poistných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poistné zmluvy uzavorené s poistovnou.

E-mail (povinný údaj):

Telefónne číslo:

X áno, dávam súhlas

nie, nedávam súhlas

Pre udelenie súhlasu s elektronickou komunikáciou platia Podmienky k udeleniu súhlasu s elektronickou komunikáciou.

Pri prevzatí poistnej zmluvy poistníkom zástupca poistovne prevzal, resp. vyhotobil

veľký technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii fotodokumentáciu iné doklady - uveďte aké:

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, označené Všeobecné poistné podmienky (VPP). VPP 366

1. Je poistovaná vec (čelné sklo motorového vozidla) neposkodená?
X áno nie
2. Toto poistenie môže v zmysle § 800 odst. 2 Občianskeho zákonníka vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od uzavorenia poistenia.
3. Poistník/poistený týmto neudvoloalte záväzne vyhlasuje, že penažné prostriedky použité na splátky poistného z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzavorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzavorenia zmluvy na cudzi účet alebo použitia pro-

stredkov inej osoby sa poistník/poistený zavádzuje poistovni predložiť záklonom požadované doklady.

4. Poistovna je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinná pri uzaváraní poistnej zmluvy v neživotnom poistení požadovať preukázanie totožnosti klienta a klient je povinný tákejto ziadosti vyhovieť.
5. Poistník/poistený je povinný podľa pokynov poistovne v prípade vzniku škody na poistenom MV nahlásiť ľuto udalosť telefónicky +421 2 5729 9999, alebo online www.kooperativa.sk

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
 - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavorením poistnej zmluvy pisomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzaváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o pojistnom produkte (dalej len „IPID“);
 - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto pojistnou zmluvou a ktoré:

X prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto pojistnej zmluvy, pred uzavorením tejto pojistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poistiteľa www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlač;

C) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia podľa tejto pojistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytocného odkladu oznámiť poistovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovni osobné údaje poisteného na účely uzavárania, správy a plnenia tejto pojistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o pojistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Spoločnosť KOOPERATIVA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane ľudíckych osôb pri spracúvaní osobných údajov a o volnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zriušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (dalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOPERATIVA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

V Žiline	Dňa	1	11
		Podpis zástupcu poistovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group	Podpis poistníka

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ČELNÉHO SKLA MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ČLÁNKOK 1 UVODNÉ USTANOVENIA

Pre poistenie čelného skla motorových vozidiel (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva KOOPERATIVA poistovna, a.s., Vienna Insurance Group KO: 00 585 441 (ďalej len „poistovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto všeobecnych poistnych podmienok pre poistenie čelného skla motorových vozidiel (ďalej len „VPP ČS“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákona.

ČLÁNKOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na čelné sklo motorového vozidla, ktorého číslo motorového vozidla (VIN) je uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie čelného skla motorového vozidla môže dojednať fyzická alebo právnická osoba.
3. Poistenie sa dojednať a na prvé riziko.

ČLÁNKOK 3 POISTNÉ RIZIKO A VYMEDZENIE POISTNEJ UDALOSTI

1. Poistným rizikom je:
 - a) poskodenie alebo zničenie poisteného čelného skla vzniknuté v dôsledku posodenia vonkajších mechanických sil, napr. kolisia, náraz, pád predmetov, krupobitie, výbuch a pod.,
 - b) poškodenie alebo zničenie poisteného čelného skla spôsobené úmyselným konaním cudzej osoby, ktoré jej neprináša žiadne materiálne obohatenie (ďalej len „vandalizmus“).
2. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, v dôsledku ktorej dojde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného čelného skla niektorym z poistných rizík uvedených v odseku 1) tohto článku, s výnimkou výluk uvedených v týchto VPP ČS alebo dohodnutých v poistnej zmluve, ktoré pôsobili na poistené čelné sklo v dobe trvania poistenia.

ČLÁNKOK 4 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dojde na geografickom území Európy.

ČLÁNKOK 5 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) skody súvisiace s poskodením čelného skla (napr. diaľnicné alebo obdobne známky, ochranné folie, znacenie skiel leptaním, pieskováním alebo obdobne, ďaľšie poskodenie MV črepinami skla, cistenie MV a pod.),
 - b) prípady, keď oprávnejnej osobe súčasne vznikol nárok na poistné plnenie v súvislosti s ďalším poškodením MV,
 - c) skody na čelnom skle, ak sa MV používa na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné),
 - d) skody vzniknuté pri oprave alebo údržbe čelného skla alebo v príamej súvislosti s týmito prácami,
 - e) skody na čelnom skle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, resp. obsluhou (napr. nesprávne upevnenie nákladu, skody spôsobené stieračmi pri stieraní a pod.),
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlosťou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlosťou vložkou, ďalej pri súkromných alebo testovacích jazdiach služiacich na trening vodičskych zručností, vykonávaných v špecialnych areáloch či zónach (na uzavretom okruhu).

- f) skody na čelnom skle, za ktoré zodpoveda treťa osoba alebo dodávateľ (vyrábcia, obchodník), prípadne iný zmluvný jednateľ alebo ako osoba zodpovedná za opravu,
- g) skody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť,
- h) skody vzniknuté nasledkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej ci inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvíracie na vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, výbory, občianske nepokoje, rebelie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojo, striekov, výluky z práce,
- i) skody vzniknuté nasledkom teroristických akcií (t. j. násilných politických, sociálne, ideologických alebo náboženských motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnutiek),
- j) skody vzniknuté nasledkom posodenia jadrovej energie, t. j. skody vzniknuté:
 - ja) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - jb) z rádioaktívnych, toxickej alebo inak rizikantrých alebo kontaminujúcich vlastnosti nuklearného zariadenia, reaktora alebo nuklearnej montáže alebo nuklearného komponentu,
 - jc) z posodenia zbrane využívajúcej atómové alebo nuklearné štiepenie, syntézu alebo inu podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- k) skody spôsobené akýmkolvek rozhodnutím stálineho orgánu, organu uzemnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými uradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
- l) skody na poistenom čelnom skle spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenemu blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
- m) skody trvalým vplyvom prevádzky, prírodeným opotrebovaním alebo starutím, predčasným opotrebovaním, v dôsledku funkčného namáhania alebo únavy materiálu, korózie alebo erózie,
- n) skody v dôsledku chybnej konštrukcie, výrobnej alebo materiálovej chyby, resp. vady,
- o) skody v dôsledku činnosti MV ako pracovného stroja,
- p) skody spôsobené tým, že MV viedla osoba, ktorá nemala predpisane oprávnenie na vedenie MV,
- q) skody v dôsledku chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom platnosti poistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho zástupcom alebo splnomocnencom bez ohľadu na to, či bola známa poistovňa,
- r) v dôsledku výbuchu prepravovaných výbusní,
- s) skody, ktoré vznikli v čase, keď sa MV považuje za technicky nespôsobilé alebo vyradené z cestnej premávky v zmysle platných právnych predpisov.

- Poistovna nie je povinná platiť za nasledné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, úsy zisk a pod.), vedľajšie výdavky (prvne, postovne, priplatky a pod.).
- Oprávnej osobe nevzniká nárok na poistné plnenie z poistenia čelného skla v prípade, že škoda na celnom skle bola vyplatená z havarijného poistenia.

ČLÁNOK 6 POVINKY POISTNIKA A POISTENÉHO

- Okrem povinností ualozených v Občianskom zákonneku a iných všeobecne záväznych právnych predpisoch je poistník, resp. poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poistovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných väznych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezváčosťoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dokazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchováním vymenovaných poškodených dieľov, fotodokumentáciou, pripadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
- Poistený je povinný vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezváčosťovala, vykonávať primerané opatrenia na znielenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala, a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poistovne a postupovať v súlade s nimi.
- Poistený je povinný pravdivo odpovedať na všetky písomne otázky poistovne, ktoré sa týkajú dojednavaného poistenia a majú vplyv na uzavrenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika.
- Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poistovne najneskôr v deň, ktorý predchádza začiatku poistenia, podrobniť sa obhliadke poisteného celného skla. V opacnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poistovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť alebo zamiestniť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takého dôvodu je poistovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.
- Poistený je povinný počas celej doby poistenia čelne sklo udržiavať a starat sa o celné sklo a používať ho na účely stanovené výrobcom.
- Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
- Poistený je povinný oznámiť poistovni, že ten isty predmet poistenia poistil v inej poistovni proti tomu istému poistenému riziku; zároveň je povinný oznámiť poistovni meno poistovne a výšku poistnej sumy.
- Poistený je povinný bezodkladne poistovni oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Poistený je povinný umožniť poistovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného alebo zničeného celného skla s cieľom posúdiť nárok na poistné plnenie a jeho výšku.
- Poistený je povinný poskytnúť poistovni pravdivé vysvetlenie o spôsobe vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovňa vyžiada (v prípade, že ide o pravnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a ľúto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nebola byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami). Ďalej nesmie meniť stav sposobený poistou udalosťou, dokial nie sú poškodené veci poistovňou obhliadnuté. Toto neplatí v prípadoch uvedených v odseku 1 tohto článku).
- Poistený je povinný na požiadanie poistovne predložiť hodnotené doklady za opravu MV. V prípade, že poistovni nebudú predložené hodnotené doklady o oprave, resp. o povode použitých nahradných dieľov pri oprave MV, poistovňa bude poistné plnenie primerane krátiť.

- Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poistovni voči inému právo na nahradu škody.
- Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu policii vznik škody na čelnom skle, vzniknutej v dôsledku vandalismu, pri škode vyššej ako 100 EUR.
- Poistený je povinný oznámiť policii dopravnú nehodu, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení.
- V prípade, ak je poistený platiteľ DPH, je tento povinný opravovať celné sklo len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Dokial bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platon DPH, poistovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
- Poistený bude realizovať opravu alebo výmenu poškodeného, resp. zničeného celného skla v niektorom z odporučených zmluvných servisov poistovne podľa pokynov zástupcu poistovne.
- Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v tomto článku, je poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, pripadne zváčsenie rozsahu jej následkov, alebo dokial spôsobilo obťaže pri setrení poistovne.

ČLÁNOK 7 PRÁVA A POVINKY POISTOVNE

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznymi právnymi predpismi je poistovňa povinná:

- oznámiť poistníkovi, resp. poistenemu poistne podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- umožniť poistníkovi, resp. poistenemu nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kopiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- vrátiť poistníkovi, resp. poistenemu doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- poskytnúť poistníkovi, resp. poistenemu potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo dokial tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISTOVNE Z POISTNEJ UDALOSTI

- Ak bolo poistené celné sklo poškodené v takom rozsahu, že je možná jeho oprava, vzniká poistenému právo, aby mu poistovňa vyplatiла sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeranym nákladom na opravu poškodeného celného skla, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé v odporučených zmluvných servisoch poistovne, maximálne však do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.
- V prípade, že poistené celné sklo bolo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že je nevyhnutné jeho výmena, vzniká poistenému právo, aby mu poistovňa vyplatiła sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeranym nákladom na výmenu celného skla v odporučených zmluvných servisoch poistovne zniženú o hodnotu zmluvne dohodnutej spoluúčasti, maximálne však do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie poskytne poistovňa podľa sposobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je dojednaná výška poistnej sumy.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané, že poistený súhlasi s obnovením poistnej sumy dopĺňaním z poistného plnenia po poistnej udalosti, dochádza k obnoveniu poistnej sumy na zvyšok poistného obdobia. Obnovenie poistnej sumy poistovňa uskutoční stanovcním predpisu poistného za vycerpanú časť poistnej sumy, resp. za vycerpanú poistnú sumu zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistného obdobia vždy v pôvodnej výške.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané, že poistený súhlasi s obnovením poistnej sumy doplatením poistného po poistnej udalosti, dochádza

CLINIC 16, MENDA A LARNA POSITIVA

7. Pokial zaniklo bezpodieľovo spoluľahčenie manželov z dôvodu rozvoja manželstva, prechádzajú práva a povinnosti zo poistenia celného skla na toho z rovdených manželov, ktorý je po vysporiadani bezpodieľovo spoluľahčenia manželov vlastníkom MV uvedeneho v poistnej zmluve o poistení zodpovednosť.
8. Ak zomrie poistnik, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom MV, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka MV.
9. Ak zomrie vlastník MV, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič MV na základe pravoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá MV oprávnenie vžala.
10. Poistovňa má právo na odstúpenie od poistnej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokusil nezodvodne obohatiť alebo sa obohatiť na úkor poistovne,
 - b) ak poistník alebo poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedomie odpovedal nepravdivo a neúplne na všetky písomné otázky poistovne uvedené v poistnej zmluve a v prípade pravdivého a uplného zodpovedania týchto otázok by poistovňa poistnú zmluvu neuzavrela, a to najmä v týchto prípadoch:
 1. ak je celné sklo v čase uzavorenia poistnej zmluvy poskodené,
 2. v ďalších prípadoch stanovených poistovňou. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poistovňa má právo na úhradu nákladov spojených s uzavorením a správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 11 PLATENIE A VÝSKA POISTNEHO

1. Ten, kto s poistovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splátne prvého dňa poistného obdobia.
2. Poistiel nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovňa právo na úrok z omeskania a nahradu škody, spôsobenu omeskaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upornináním a vymáhaním (v zmysle § 801 odseku 1 a 2 Oblaskeho zákonníka).
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzobnika poistovne, platného ku dňu začiatku poistenia celného skla, a uvádzá sa v poistnej zmluve. Poistovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného v zmysle tohto článku.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistovňa povinná zvyšnu čas poistného vrátiť. Ak nastala v poistnom období poistná udalosť, patrí poistovni poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala.

ČLÁNOK 12 VÝKLAD POJMOV

1. Vónkajšia mechanická sila je taka sila, ktorá pôsobi na poistené celné sklo a následkom tohto posobenia dojde k jeho poskodeniu.
2. Poistník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poistovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. Poistený je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
4. Poistný rok je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok prípadá na prvý deň vzniku účinnosti poistenia.
5. Poistná suma je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poistovateľa.
6. Poistné riziko sú možné príčiny vzniku škody.
7. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastat, keďže sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vobec nastane. Za náhodné udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastavajú opakovane a z rovnakej príčiny - tzv. sériové škody.

8. Škoda je fyzické poskodenie alebo zničenie poisteného celného skla, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
9. Poskodené celné sklo je celné sklo, ktoré je možné po poistnej udalosti opraviť, pričom náklady na túto opravu neprevýšia poistnú sumu, resp. opraviť bez toho, aby došlo k jeho výmene.
10. Znícene celné sklo je celné sklo, ktoré je v dôsledku poistnej udalosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov nespôsobilé ako súčasť vozidla a je nutné ho vymeniť.
11. Primeraný náklad na opravu alebo výmenu celného skla je cena opravy celného skla alebo jeho výmeny, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá v prevádzkach opravcov. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nádtcas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
12. Teroristický akt je násilný akt alebo hroba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštikure so zámierom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vladu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
13. Nespravne uloženým nákladom vo vozidle sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmeru adekvatne zabezpečené včas pochybu a ktoré sa nonachádzajú na mieste, ktoré je na tento účel určené.
14. Nespravnou alebo nedostatočnou údržbou sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
15. Zmluvným servisom poistovateľa sa rozumie také autoopravárenské zariadenie, ktoré má s poistovateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o spolupráci.
16. Poistenie na prvé riziko znamená, že poistník si stanovi poistnú sumu pre predmet poistenia. Tako stanovená poistná suma je hornou hranicou súčtu poistných plnení zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA STAŽNOSTÍ

1. Stažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Stažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poistovateľovi na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa.
2. Zo stažnosti musí byť zrejmé, kto ju podéva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa stažovateľ domáha a musí byť stažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne stažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní stažnosti a potvrdí doručenie stažnosti, ak o to stažovateľ požiada.
4. Stažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej stažnosti. Ak stažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo stažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť stažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej ľahote nedoplňí prípadne neupravi požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie stažnosti ukončiť a stažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný stažnosť prešetriť a informovať stažovateľa o spoobe vybavenia jeho stažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie stažnosti vyzaduje dlhšie obdobie, je možné ľahotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude stažovateľ bezodkladne upovedomený. Stažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol stažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia stažnosti.
6. Opakovaná stažnosť a ďalšia opakovana stažnosť je stažnosť toho istého stažovateľa, v tej istej veci, ak v nej novuvádzajú nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej stažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej stažnosti. Ak bola predchádzajúca stažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť uznámi stažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej stažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú stažnosť prešetriť a vybavi.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

ČLÁNOK 14 ZÁVERECNÉ USTANOVENIA

1. Poistnik je povinný písomne oznámiť poistovničnému každu zmenu svojej adresy v lehotu najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosť na poslednú známú adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenemu (dalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzal písomnosť odprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštę pre nezastihnutie adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehoty nevyzdvihol na poště, považuje sa za doručenou v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená poistovničnému ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poisteny neoznámi.
2. Pod doručením oznamenia poistovničného o zvýšení poistineho podľa čl. 11, bod 3 týchto VPP ČS sa rozumie aj zaslanie oznamenia o zvýšení poistineho prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona C. 40/1964 Zb. Občiansky zakonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresat prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosť na poslednú známú adresu poisteného alebo poistníka.
4. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o volnom pohybe ľakých údajov, ktorým sa rusi smernica 95/46/ EÚ (všeobecne nariadenie o ochrane údajov) (dalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
5. Poistník a poisteny vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poistovne www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
6. V prípade, ak poistník a poistena osoba nie sú fyzické osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovničnému osobné údaje poisteného na účely uzavádzania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona C. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa VP ČS, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech ziadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech alebo akékoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomicke sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatnitelné na poisťovničné súťaži. Uplatnitelné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kraju vstvom alebo Organizačou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovničné (dalej len „Sankčná klauzula“).
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázane a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
9. Poistná zmluva, ktoréj prílohu tvoria tieto VPP ČS, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie čelneho skla boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVA poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2023.