

ZMLUVA

na zabezpečenie služieb nájmu a technickej podpory

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:	Rozhlas a televízia Slovenska
Sídlo:	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený:	Mgr. Ľuboš Machaj, generálny riaditeľ
IČO:	47 232 480
DIČ:	2023169973
IČ DPH:	SK2023169973
Bankové spojenie:	XXX
IBAN:	XXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1922/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov:	SWAN, a.s.
Sídlo:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
Zastúpený:	Lukáš Koller, Corporate Sales Director, na základe plnomocenstva
IČO:	35 680 202
DIČ:	2020324317
IČ DPH:	SK2020324317
Bankové spojenie:	XXX
IBAN:	XXX
SWIFT:	XXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 2958/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Základným účelom tejto zmluvy je zabezpečenie dodania služby (tak ako je tento pojem zadefinovaný v čl. II v bode 2.1 a v Prílohe č. 1 a 2 zmluvy) pre Objednávateľa.
- 1.2. Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom túto zmluvu na zabezpečenie služieb nájmu a technickej podpory pre systém „Oracle ZFS Storage ZS7-2“.
- 1.3. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať riadne a včas Objednávateľovi nájom a služby technickej podpory pre systém „Oracle ZFS Storage ZS7-2“ (ďalej len „služby“) podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
- 2.2. Služby podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 a 2 tejto zmluvy zahŕňajú:
 - 2.2.1. Poskytovanie nájmu zariadenia ako funkčného celku „Oracle ZFS Storage ZS7-2“
 - 2.2.2. Poskytovanie servisnej pohotovosti
 - 2.2.3. Sprostredkovanie tzv. „vendor supportu“
 - 2.2.4. Poskytovanie proaktívnych služieb zameraných na kontrolu stavu infraštruktúry.
- 2.3. Rozsah poskytovaných služieb je špecifikovaný v Prílohe č.1 a 2 tejto zmluvy.

III. Miesto plnenia a čas plnenia

- 3.1. Miesto poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy je na adrese Mýtna 1, 817 55 Bratislava (RTVS OZ Slovenský rozhlas).
- 3.2. Poskytovateľ poskytuje služby podľa článku II. tejto zmluvy a v časoch špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy / maximálne do 30.6.2024.
- 3.4. Služby bude Poskytovateľ poskytovať do 72 hodín od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

IV. Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR za poskytované služby podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej len „Cena“).
- 4.2. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy predstavuje
 - 4.2.1. **9 636,00 EUR bez DPH** (slovom deväťtisícšesťstotridsaťšesť eur bez DPH), 11 563,20 EUR s DPH (slovom jedenásťtisícpäťstošesťdesiattri eur a dvadsať centov s DPH) **za jeden rok** poskytovania služby uvedenej v čl. II. bode 2.2.1 zmluvy,
 - 4.2.2. **27 912,00 EUR bez DPH** (slovom dvadsaťsedemtisícdeväťstodvanásť eur bez DPH), 33 494,40 EUR s DPH (slovom tridsaťtritisícštyristodeväťdesiatštyri eur a štyridsať centov s DPH) **za jeden rok** od začatia poskytovania služby uvedenej v čl. II. bode 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 zmluvy,
- 4.3. Cena služieb podľa článku II. tejto zmluvy je určená podľa rozsahu HW a SW komponentov tvoriacich systém „Oracle ZFS Storage ZS7-2“ v čase podpisu tejto zmluvy.

4.4. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach:

- 4.4.1. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
- 4.4.2. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu služieb podľa tejto zmluvy do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.
- 4.4.3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 4.4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za poskytovanie služieb alikvotnou časťou raz za polroka (1/2 z ročného paušálu uvedeného v bode 4.2. tohto článku zmluvy), vždy na začiatku príslušného polroka (6 kalendárnych mesiacov), v ktorom bude poskytovaná.
- 4.4.5. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania finančnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.4.6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Súčasťou prvej faktúry za poskytnuté služby bude preberací protokol ku komponentom uvedeným v Prílohe č. 2 podpísaný Objednávateľom. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 4.4.7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

V. Spôsob a zabezpečenie služby technickej podpory a údržby

- 5.1. Služby podľa čl. II. tejto zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa (telefonicky, e-mailom, webovým rozhraním) alebo proaktívneho prístupu Poskytovateľa v súlade s Prílohou č.1 tejto zmluvy.
- 5.2. Služby musia byť realizované s časovým pokrytím 10x5x8, t.j. prijímanie a riešenie nahlásených technických problémov súvisiacich s predmetom zmluvy v rozsahu 10 hodín, 5 dní v týždni, počas pracovných dní v roku, s reakčnou dobou („Reakčná doba“) max. 8 hodín od nahlásenia incidentu.
- 5.3. Požiadavka Objednávateľa na vykonanie služby podľa čl. II. tejto zmluvy sa dojednáva prostredníctvom:
 - 5.3.1. webového rozhrania, nepretržite 24x7x365,
 - 5.3.2. prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas prac. dní v bežnom pracovnom čase medzi 08:00 h a 18:00 h.
- 5.4. Poskytovateľ vykoná „Servisný zásah“:
 - 5.4.1. štandardné servisné zásahy („Servisný zásah“) na plnú obnovu funkčnosti počas pracovných dní, v čase od 8:00 do 18:00 hod. na základe dohody s Objednávateľom,
 - 5.4.2. servisný zásah na zabezpečenie aspoň čiastočnej obnovy funkčnosti (t. j. výroby a vysielania) do 48 hodín od nahlásenia poruchy v prípade havarijných situácií ohrozujúcich činnosť RTVS.
- 5.5. Po vykonaní služieb vyzve Poskytovateľ Objednávateľa k prevzatíu služieb a k podpisu protokolu o vykonaní služieb (ďalej len „Výkaz o zásahu“).
- 5.6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť overenie vykonania služieb poskytovaných na základe dohody zmluvných strán na to určeným zodpovedným pracovníkom.

5.7. Osobami oprávnenými podpísať (Výkaz o zásahu) sú za Poskytovateľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa: p. Martin Török, martin.torok@rtvs.sk, +421 919 247 742.

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa požiadaviek Objednávateľa, podľa svojich schopností a možností.
- 6.2. Sankcie za nedodržanie dohodnutej povinnosti Poskytovateľom sú dohodnuté v článku IX. tejto zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa článku II. tejto zmluvy bude poskytovať spôsobom, v termínoch a podľa špecifikácie uvedenej v tejto zmluve a jej prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 6.4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len nové a nepoužívané komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčené resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 6.5. Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, a to najviac po dobu pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní so splnením si svojej povinnosti v zmysle tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nevytvorí ani po písomnom upozornení Poskytovateľa podmienky potrebné na poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu (najmä Reakčnej doby a Servisného zásahu) nie je považované za omeškanie Poskytovateľa pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy.
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci poskytovania služieb podľa článku II. tejto zmluvy nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
- 6.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 315/2016 Z. z.").
- 6.8. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Poskytovateľ SWAN, a.s., IČO: 35 680 202. Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, pokiaľ zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neustanovuje inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto zmluvy.
- 6.9. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť a Objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Poskytovateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť webové rozhranie a kontaktné telefónne číslo pre potreby poskytovania služby podľa bodov 5.3.1 a 5.3.2 článku V. tejto zmluvy.

VII. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky incidenty postupom podľa bodu 5.1 a nasl. článku V. tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení nahláseného incidentu a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 7.3. Objednávateľ je povinný:

- 7.3.1. zabezpečiť sprístupnenie miesta plnenia pre riadne a včasné vykonanie servisných činností a umožniť zamestnancom Poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinnosti prístup na pracovisko Objednávateľa,
 - 7.3.2. zabezpečiť prístup do potrebných priestorov a ku všetkým zariadeniam Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytovania služieb podľa článku II. tejto zmluvy,
 - 7.3.3. umožniť použitie primeraných prostriedkov diaľkového prístupu k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre, ktorá je súčasťou systému ako celku pre servisné zásahy v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa. Zriadenie diaľkového prístupu a jeho používanie môže byť realizované len po predchádzajúcom prekonzultovaní a preukázateľnom odsúhlasení Objednávateľom. Každý takýto prístup bude logovaný vrátane všetkých vykonaných aktivít,
 - 7.3.4. zriadiť/sprístupniť užívateľské a administratívne účty na prihlásenia sa do zariadení a softvérových aplikácií v rámci systému,
 - 7.3.5. zabezpečiť organizáciu prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“),
 - 7.3.6. určiť v súlade s bodom 7.5 tohto článku zmluvy odborného a kompetentného pracovníka v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Objednávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky,
 - 7.3.7. zabezpečiť súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby zabezpečiť organizáciu súčinnosti ostatných zložiek Objednávateľa,
 - 7.3.8. Poskytnúť akékoľvek informácie potrebné pre riadne poskytovanie služieb,
 - 7.3.9. zabezpečiť pre Poskytovateľa skladové priestory nevyhnutné pre poskytovanie služieb (napr. na uskladnenie náhradných dielov alebo spotrebného materiálu pre operatívne riešenie prevádzkových situácií).
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytovať resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto zmluvy a požaduje ich Poskytovateľ.
- 7.5. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť a Poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Objednávateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.

VIII. Sankcie

- 8.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním Reakčného času podľa článku V. tejto zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 8.2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním termínu vykonania Servisného zásahu podľa bodu 5.4 článku V. tejto zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 8.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne doručenej a splatnej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

IX. Zodpovednosť za vady služieb a zodpovednosť za škodu

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy bude poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto zmluve alebo v zadaní Objednávateľa a len prostredníctvom takých osôb, ktoré majú platné certifikáty vydané výrobcom systému (Oracle Corporation) na poskytovanie služieb podľa čl. II. tejto zmluvy. Poskytovanie služieb

podľa článku II. tejto zmluvy má vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete tohoto bodu.

- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto zmluvy, najmä ak služby boli poskytnuté odlišne od dohodnutých podmienok uvedených v tejto zmluve a v súlade s Prílohou č.1 tejto zmluvy. Pri výskyte vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto zmluvy Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom zmluvou alebo v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 9.3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akýkoľvek incident v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
 - 9.3.1. odstrániť incident svojpomocne respektíve prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
 - 9.3.2. požadovať primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby; alebo
 - 9.3.3. odstúpiť od zmluvy za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve.
- 9.4. Poskytovateľ nezodpovedá za incidenty podľa tejto zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.
- 9.5. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.6. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na jej náhradu Objednávateľovi sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi skutočnú škodu s vylúčením ušlého zisku.

X. Ochrana osobných údajov

- 10.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov.
- 10.2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v rámci systému, ktorý je opísaný v článku II. tejto zmluvy a v Prílohe č.1 tejto zmluvy a spôsob ich získania Objednávateľom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- 10.3. Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom č.18/2018 Z. z., ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 10.4. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Po dosiahnutí účelu spracúvania je Poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať Objednávateľovi, ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území SR neustanovujú inak.
- 10.5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý zamestnanec Poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel plnenia podľa tejto zmluvy.
- 10.6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými Objednávateľom, podľa tohto článku zmluvy.

XI. Mlčanlivosť

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením sú v rozsahu, ktorý nevylučujú všeobecne záväzné právne predpisy, dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Závazok zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený a ostáva v platnosti aj po zániku tejto Servisnej zmluvy.
- 11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo dodávatelia Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušením tejto povinnosti nie je postup Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 11.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 11.3.1. informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v deň podpisu tejto zmluvy dali získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 11.3.2. informácie, ktoré sa stali po podpise tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 11.3.3. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.
- 11.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku zmluvy sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom realizovania plnenia alebo výkonu práv Zmluvnou stranou podľa tejto zmluvy.

XII. Trvanie a skončenie zmluvy

- 12.1. Táto zmluva sa uzatvára na 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 12.2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť nasledovne:
 - 12.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení zmluvy sa súčasne upravia aj nároky Účastníkov zmluvy vzniknuté na základe alebo v súvislosti so zmluvou,
 - 12.2.2. písomným odstúpením od zmluvy.
- 12.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - 12.3.1. Poskytovateľ koná v rozpore s touto zmluvou, objednávkou vystavenou Objednávateľom, a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
 - 12.3.2. Objednávateľ si zvolí odstúpenie ako nárok z vadného plnenia podľa ustanovenia § 436 Obchodného zákonníka.
- 12.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj:
 - 12.4.1 v súlade s bodom 9.3. článku IX. tejto zmluvy,
 - 12.4.2. ak proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - 12.4.3. ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,

- 12.4.4. ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
- 12.5. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní po lehote jej splatnosti.
- 12.6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade so zmluvou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- 13.3. Všetky zmeny tejto zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 13.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 13.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia po jednom (1) rovnopise.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia SLA
Príloha č. 2: Zoznam komponentov podliehajúcim prenájmu a supportu
Príloha č. 3: Cenová ponuka zo dňa 10.05.2023
- 13.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
SWAN,a.s.
Lukáš Koller
Corporate Sales Director,
na základe plnomocenstva

.....
Rozhlas a televízia Slovenska
Mgr. Ľuboš Machaj
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Súčasný stav

Verejný obstarávateľ prevádzkuje v rámci svojej infraštruktúry dátové úložisko postavené na riešení „Oracle ZFS Storage ZS7-2“, ktoré je uvedené do prevádzky a ktoré má v súčasnosti kapacitu vyše 400TB. Úložisko slúži na prevádzkovú ako aj dlhodobú, redundantnú archiváciu audiovizuálnych diel Verejného obstarávateľa v súborovej podobe, ktoré sú buď výsledkom procesu aktuálnej produkcie alebo systematickej digitalizácie archívnych diel RTVS.

Systém Oracle ZFS Storage ZS7-2 je fyzicky umiestnený v data centre SRO, na adrese RTVS, OZ slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava, a je zložený z komponentov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.

Požiadavky na služby

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb technickej podpory a údržby vyššie popísaného systému Oracle ZFS Storage ZS7-2 v jeho aktuálnej konfigurácii, podľa nasledovných požiadaviek:

1. Služby musia byť realizované min. 2 certifikovanými servisnými technikmi /expertmi.
2. Služby musia byť realizované s časovým pokrytím 10x5x8.
3. Poskytovanie servisnej pohotovosti:
 - 3.1 Prijímanie a riešenie nahlásených technických problémov v rozsahu 10 hodín, 5 dní v týždni, pracovné dni v roku, s reakčnou dobou max. 8 hodín od nahlásenia incidentu.
 - 3.1.1 štandardné servisné zásahy neohrozujúce vysielanie RTVS budú zrealizované počas pracovných dní, v čase od 08:00 do 18:00 hod. na základe dohody,
 - 3.1.2 v prípade havarijných situácií ohrozujúcich činnosť RTVS zabezpečenie aspoň čiastočnej obnovy funkčnosti (t.j. výroby a vysielania) do 48 hodín od nahlásenia poruchy
 - 3.2 Komunikácia v slovenskom alebo českom jazyku.
 - 3.3 Dostupnosť prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas pracovných dní v bežnom pracovnom čase medzi 8:00 a 18:00
 - 3.4 Dostupnosť prostredníctvom webového rozhrania nepretržite (24/7/365)
 - 3.5 „1st level support“ min. v rozsahu:
 - 3.5.1 telefonické alebo e-mailové prijímanie chybových hlásení,
 - 3.5.2 telefonické alebo e-mailové konzultácie problémov,
 - 3.5.3 zakladanie, analýzy a riešenie servisných tiketov.
 - 3.6 „2st level support“ min. v rozsahu:
 - 3.6.1 komunikácia s technickou podporou výrobcu,
 - 3.6.2 riešenie zložitejších problémov.
 - 3.7 Zabezpečovanie logistiky náhradných dielov, vrátane identifikácie potrebných náhradných dielov, ich dodania a montáže, t.j. vrátane dopravy na miesto plnenia. V prípade dodania náhradných dielov, budú dodané výhradne nové a nepoužité náhradné diely (nie refurbished).
 - 3.8 Servisné zásahy vykonávané na systéme (fyzická výmena náhradných dielov).
 - 3.9 Vykonávanie zložitejších softvérových nastavení systému, ktoré sú požadované Verejným obstarávateľom a sú nad rámec bežnej operatívnej činnosti administrátora systému na strane Verejného obstarávateľa.
 - 3.10 Súčinnosť pri inštalácii a overovaní nových verzií mikrokódov, záplat, aktualizácií a doplnkov.
 - 3.11 Vzdialený monitoring systému 24/7/365, proaktívne identifikovanie väd a ich odstraňovanie.
4. Sprostredkovanie tzv. „vendor supportu“:
 - 4.1 Prístup k aktualizáciám programového vybavenia (update).
 - 4.2 Prístup k novým verziám programového vybavenia (upgrade).

- 4.3 Prístup k opravným častiam kódu (patch alebo bug fix).
- 4.4 Súčinnosť pri inštalácii a overovaní nových softvérových verzií a doplnkov.
- 4.5 Prístup k informáciám o nových verziách, aktualizáciách, prípadne novo vyvíjaných programoch.
- 4.6 Prístup ku knižnici aktuálnej technickej a používateľskej dokumentácie a FAQ (tzv. Knowledge Base).

5. Poskytovanie **proaktívnych služieb** zameraných na kontrolu stavu infraštruktúry:

- 5.1 Pravidelná systémová údržba zahŕňajúca kontrolu funkčnosti softvéru, chybových hlásení, logov a procesu archivácie.
- 5.2 Pravidelná systémová údržba zahŕňajúca kontrolu funkčnosti klientov systému, chybových hlásení, inštaláciu odporučených opráv.
- 5.3 Pravidelná systémová údržba zahŕňajúca kontrolu funkčnosti diskového poľa „Oracle ZFS Storage ZS7-2“, chybových hlásení a logov.
- 5.4 Aktualizácia firmware fyzickej infraštruktúry (servery, diskové pole, SAN switche).
- 5.5 Iné činnosti, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti systému ako celku.
- 5.6 Pravidelné spracovanie dokumentácie realizovaných zmien.

Súčinnosť verejného obstarávateľa

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že pre úspešného uchádzača riadne a včas zabezpečí nerušený výkon plnenia zmluvy s primeranou mierou súčinnosti a kontrolou zabezpečenia podmienok plnenia stanovených zmluvou:

- a) Kontrolovaný vstup aj s vozidlom do areálu pre registrovaných zamestnancov úspešného uchádzača pre vykonávanie servisných zásahov na mieste, ako aj kontrolovaný vstup do miestností, v ktorých sa nachádzajú predmetné zariadenia, a priamy prístup k týmto zariadeniam.
- b) Kontrolovaný vzdialený prístup k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre, ktorá je súčasťou systému ako celku pre vykonávanie servisných zásahov na diaľku.
- c) Užívateľské a administrátorské účty na prihlásenia sa do zariadení a softvérových aplikácií v rámci systému.
- d) Odborný a kompetentný pracovník Verejného obstarávateľa v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Verejného obstarávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky.
- e) Súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby organizácia súčinnosti ostatných zložiek Verejného obstarávateľa.
- f) Organizácia prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“).
- g) Akékoľvek informácie potrebné pre poskytovanie služieb podľa tohto Opisu predmetu zákazky.
- h) Skladové priestory nevyhnutné pre poskytovanie služieb podľa tohto Opisu predmetu zákazky (podľa požiadaviek zmluvného partnera, napr. na uskladnenie náhradných dielov alebo spotrebného materiálu pre operatívne riešenie prevádzkových situácií).

Príloha č. 2: Zoznam komponentov podliehajúcim prenájmu a supportu

Podpora číslo: 15453211	
Popis produktu	Koncový dátum
Oracle Switch ES1-24: Model Family	07-jún-24
Oracle Switch ES1-24: model family	07-jún-24
Oracle Switch ES1-24 (rear-to-front airflow) ATO	07-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	07-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	07-jún-24
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Oracle Switch ES1-24: Model Family	07-jún-24
Oracle Switch ES1-24: model family	07-jún-24
Oracle Switch ES1-24 (rear-to-front airflow) ATO	07-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	07-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	07-jún-24
Rack rail kit (mounts two ES1-24) for factory installation	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	07-jún-24
Služby technickej podpory pre hardvér	07-jún-24

Podpora číslo: 15495867	
Popis produktu	
Drive packs for Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Drive packs for Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Additional 3.5-inch eMLC SAS SSD write flash accelerator with heron bracket and cabrio adapter, for drive pack	11-jún-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Filler panel (for factory installation)	11-jún-24
One 8 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with heron bracket, for after original system installation (for factory installation)	11-jún-24

Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis, for after original system installation (for factory installation)	11-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	11-jún-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	11-jún-24
Filler panel (for factory installation)	11-jún-24
One 8 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with heron bracket, for after original system installation (for factory installation)	11-jún-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis, for after original system installation (for factory installation)	11-jún-24
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	11-jún-24

Podpora číslo: 6160239	
Popis produktu	
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
One 4 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD with heron bracket (for factory	30-apríl-24
installation) Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory	30-apríl-24
installation) Power cord: Sun Rack jumper, 1 meter, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
Filler panel (for factory installation)	30-apríl-24
One 3.5 inch SAS-2 SSD write flash accelerator with heron bracket (for factory installation)	30-apríl-24
One 4 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD with heron bracket (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory installation)	30-apríl-24
Power cord: Sun Rack jumper, 1 meter, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-apríl-24
One 4 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD with heron bracket (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: base chassis (for factory installation)	30-apríl-24
Power cord: Sun Rack jumper, 1 meter, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	30-apríl-24
Cable management arm	30-apríl-24

Storage ZS3-2 ATO Base Model	30-apríl-24
Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	30-apríl-24
One 16GB DDR3-1600 registered DIMM (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle ZFS Storage ZS3-2: controller	30-apríl-24
ASSY, ZS3-2, Base	30-apríl-24
Power cord: Sun Rack jumper, 1 meter, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	30-apríl-24
Storage ZS3-2 ATO Base Model	30-apríl-24
Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	30-apríl-24
One 16GB DDR3-1600 registered DIMM (for factory installation)	30-apríl-24
Oracle ZFS Storage ZS3-2: controller	30-apríl-24
ASSY, ZS3-2, Base	30-apríl-24
Power cord: Sun Rack jumper, 1 meter, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	30-apríl-24

Príloha č. 3: Cenová ponuka zo dňa 10.05.2023

Verejný obstarávateľ:

Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Názov predmetu zákazky:

Pripojenie a poskytovanie služby prenájmu a supportu Oracle poľa

Obchodné meno uchádzača:

SWAN a.s.

Sídlo uchádzača:

Landererova 12, 811 09 Bratislava

IČO uchádzača:

35 680 202

Pol.:	Názov - popis	Počet	Merná jednotka	Jednotková cena bez DPH 20%	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR s DPH	Poznámka
1	Prenájom Oracle poľa (v súlade s prílohou č. 1 - Zoznam komponentov podliehajúcim prenájomu a supportu)	12	mesiac	803,00	9 636,00	11 563,20	
2	SLA support (v súlade s čl. II. a V. zmluvy a Prílohou č. 1 a 2 Výzvy na predkladanie ponúk)	12	mesiac	2326,00	27 912,00	33 494,40	

Maximálna celková cena za poskytovanie predmetu zákazky	37548,00	45057,60	
---	----------	----------	--

Pozn.: Hospodársky subjekt vyplní takto zvýraznené položky

Lukáš Koller, Corporate Sales Director, na základe plnomocenstva			
--	--	--	--