Zmluva o nájme monitorovacích jednotiek
a o poskytovaní služieb spojených s ich nájmom
č. 1100033172/29353/2019-O8

(ďalej len „**Zmluva**“)
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
medzi:

Objednávateľ:	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**
Sídlo:	Drieňová 24 820 09 Bratislava, Slovenská republika
Bankové spojenie:	[redacted]
Číslo účtu (IBAN):	[redacted]
BIC:	[redacted]
IČO:	35 914 921
DIČ:	2021920065
IČ DPH:	SK2021920065
v mene ktorého koná:	Ing. Martin Vozár, MBA – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Ing. Miroslav Hopta – podpredseda predstavenstva

(ďalej len **„Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:	**GX CORPFIN, a.s.**
Sídlo:	Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava 702 00 Ostrava, Česká republika
Bankové spojenie:	[redacted].
Číslo účtu (IBAN):	[redacted]
BIC:	[redacted]
IČO:	28647262
DIČ:	CZ28647262
IČ DPH:	CZ28647262
v mene ktorého koná:	Ing. Juraj Kozica – člen predstavenstva Martin Židlík – člen predstavenstva
Zapísaný v:	Obchodný register v Ostrave, oddiel B, vložka 4405

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok 1
Základné ustanovenia

1.1. Na základe vyhodnotenia ponúk v rámci obchodnej verejnej súťaže na predmet zákazky **„Monitorovacie jednotky pre železničné vozidlá“** bola vybraná ponuka Poskytovateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Poskytovateľa Zmluvné strany v súlade s podmienkami obchodnej verejnej súťaže a v súlade platnými právnymi predpismi uzatvorili túto Zmluvu. Objednávateľ a Poskytovateľ týmto vyhlasujú, že sú, každý samostatne, spôsobilí túto Zmluvu uzatvoriť a plniť riadne a včas záväzky z nej vyplývajúce.

1.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky (ďalej len „**Príloha č. 1**“);
Príloha č. 2 – Harmonogram odovzdania Monitorovacích jednotiek do nájmu (ďalej len „**Príloha č. 2**“);
Príloha č. 3 – Rozsah a spôsob poskytovania služieb Service desk (ďalej len „**Príloha č. 3**“).

Článok 2
Výklad pojmov

Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné slová alebo slovné spojenia s veľkým začiatočným písmenom uvedené kdekoľvek v tejto Zmluve budú mať v akomkoľvek gramatickom tvare nasledovný význam:

2.1 **Dátové centrum systému monitoringu železničných vozidiel** – úložisko dát systému Monitorovania a riadenia vozňov ZSSK CARGO pre zabezpečenie optimálnych a efektívnych prepravných služieb prevádzkovaného dodávateľom Objednávateľa, a to spoločnosťou SFÉRA, a.s. so sídlom Karadžičova 2, 811 08 Bratislava, IČO: 35 757 736.

2.2 **Inštalačný manuál** – manuál obsahujúci inštrukcie a pokyny na inštaláciu, aktiváciu, správu a bežnú údržbu Monitorovacích jednotiek.

2.3 **Mobilná aplikácia** – je softvérová aplikácia určená umožňujúca Objednávateľovi, resp. jeho zamestnancom sledovanie výstupov (dát) z Monitorovacích jednotiek, ktorá spĺňa minimálne požiadavky špecifikované v Prílohe č. 1.

2.4 **Mobilný terminál** – mobilné technické zariadenie určené na aktiváciu, správu a konfiguráciu Monitorovacích jednotiek, ktorého bližšia špecifikácia je obsiahnutá v Prílohe č. 1.

2.5 **Monitorovacia jednotka** - je monitorovacie GPS zariadenie, spĺňajúce minimálne technické požiadavky podľa Prílohy č. 1, ktorej účelom použitia je zabezpečovanie vzdialeného monitorovania polohy a pohybu železničných vozidiel v správe Objednávateľa.

2.6 **Service desk** – služby Poskytovateľa zamerané na prevádzkovú podporu funkčnosti systému monitorovania železničných vozidiel Objednávateľa, ktorých rozsah je stanovený v Prílohe č. 3.

2.7 **Sklad náhradných Monitorovacích jednotiek –** je sklad/sklady Objednávateľa slúžiaci/e na zabezpečenie a udržiavanie skladových zásob náhradných Monitorovacích jednotiek podľa podmienok určených v tejto Zmluve. Zoznam Skladov náhradných Monitorovacích jednotiek Objednávateľa je uvedený v Prílohe č. 2 spolu s počtom náhradných Monitorovacích jednotiek, ktoré majú byť v jednotlivých skladoch uskladnené. Skladové zásoby Monitorovacích jednotiek je Objednávateľ oprávnený používať v prípade potreby nahradenia nefunkčných/stratených Monitorovacích jednotiek a to spôsobom stanoveným touto Zmluvou.

2.8 **Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek** – písomná správa Poskytovateľa obsahujúca údaje potrebné pre výpočet ceny nájmu Monitorovacích jednotiek za predchádzajúci kalendárny mesiac vrátane vyhodnotenia úrovne dostupnosti Služieb.

2.9 **Služby** – nájom Monitorovacích jednotiek Objednávateľovi podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy a ostatné služby spojené s nájmom Monitorovacích jednotiek podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy.

Článok 3
Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dať Objednávateľovi do nájmu Monitorovacie jednotky v počte 5000 kusov a poskytovať Objednávateľovi služby spojené s nájmom Monitorovacích jednotiek uvedené v bode 3.2 tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včasné plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy cenu za podmienok dohodnutých v článku 4 tejto Zmluvy, a to všetko za podmienok stanovených touto Zmluvou. Predmetom tejto Zmluvy je tiež úprava ostatných práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním Služieb.

3.2. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Objednávateľovi ako súčasť nájmu Monitorovacích jednotiek aj nasledovné služby:

3.2.1. zabezpečenie a udržiavanie skladových zásob náhradných Monitorovacích jednotiek počas celej doby trvania nájmu v rozsahu min. 100 kusov Monitorovacích jednotiek v príslušných Skladoch náhradných Monitorovacích jednotiek;

3.2.2. zabezpečovanie nepretržitého prenosu dát z monitorovacích jednotiek do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel počas celej doby trvania tejto Zmluvy;

3.2.3. nájom 15 ks Mobilných terminálov s nainštalovanou Mobilnou aplikáciou a v umožnení nerušeného a nepretržitého užívania Mobilných terminálov a Mobilnej aplikácie Objednávateľovi a

3.2.4. poskytovaní služieb Service desk počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

Článok 4
Cena a platobné podmienky

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za nájom Monitorovacích jednotiek, ktorého súčasťou sú aj služby uvedené v bode 3.2 tejto Zmluvy, cenu určenú ako súčin denného nájomného dohodnutého v bode 4.2 tejto Zmluvy a počtu Monitorovacích jednotiek, ktoré má Objednávateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci v nájme (ďalej len „**Cena nájmu**“), a to za každý jeden kalendárny mesiac nájmu Monitorovacích jednotiek s prihliadnutím na ustanovenie bodu 4.3 tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v Cene nájmu sú zahrnuté aj všetky náklady a výdavky Poskytovateľa spojené s odovzdaním Monitorovacích jednotiek a Mobilných terminálov Objednávateľovi do nájmu a s plnením všetkých ostatných záväzkov (povinností) Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.

4.2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za nájom Monitorovacích jednotiek vo výške 0,29 Eur bez DPH/Monitorovacia jednotka/deň.

4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na úhradu Ceny nájmu Monitorovacej jednotky vzniká Poskytovateľovi odo dňa aktivácie Monitorovacej jednotky odovzdanej Objednávateľovi do nájmu Poskytovateľom, najneskôr však po uplynutí 30 dní odo dňa ich odovzdania Objednávateľovi; v prípade, že Objednávateľ nestihne vykonať montáž a aktiváciu Poskytovateľom odovzdaných Monitorovacích jednotiek v lehote 30 dní odo dňa ich odovzdania, vzniká Poskytovateľovi nárok na úhradu Ceny nájmu vo vzťahu k takýmto Monitorovacím jednotkám odo dňa nasledujúceho po dni márneho uplynutia tejto lehoty. Zmluvné strany sa dohodli, že do Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek za príslušný kalendárny mesiac sa nezapočítavajú Monitorovacie jednotky, ktoré boli zo systému monitorovania vyradené z dôvodu ich nefunkčnosti, straty alebo odcudzenia, a to odo dňa ich vyradenia zo systému monitorovania Objednávateľom z týchto dôvodov. Do ceny nájmu Monitorovacích jednotiek sa tiež nezapočítavajú skladové zásoby počas doby ich uskladnenia v Sklade náhradných Monitorovacích jednotiek, pričom vo vzťahu k týmto Monitorovacím jednotkám sa Cena nájmu platí až potom čo budú Objednávateľom použité ako náhrada za vyradené Monitorovacie jednotky, a to odo dňa ich aktivácie.

4.4. Cenu nájmu Monitorovacích jednotiek podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný uhrádzať na základe faktúr Poskytovateľa vystavovaných za obdobie kalendárneho mesiaca. Faktúru za nájom Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci vystaví Poskytovateľ vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi a musí tiež obsahovať číslo tejto Zmluvy. Prílohou každej faktúry musí byť Objednávateľom schválený Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek, na ktorý je úhrada faktúry podľa tejto Zmluvy viazaná.

4.5. Poskytovateľ doručí faktúru za príslušný kalendárny mesiac Objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 Pracovných dní od jej vyhotovenia na adresu sídla Objednávateľa, pričom každá faktúra bude adresovaná sekcií účtovníctva a daní, a to na adresu pre zasielanie faktúr uvedenú v bode 13.7. tejto Zmluvy.

4.6. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že faktúra bude doručená Objednávateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v bode 4.5 tohto článku Zmluvy, predlžuje sa lehota splatnosti faktúry o počet dní omeškania Poskytovateľa s doručením faktúry. V prípade, že faktúra nie je vystavená v súlade s touto Zmluvou, nespĺňa právnymi predpismi požadované náležitosti, alebo je vecne nesprávna, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia v lehote jej splatnosti Poskytovateľovi. Dňom vystavenia novej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami, začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti v zmysle dohodnutých platobných podmienok, pričom pôvodný dátum splatnosti zaniká. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.7. Objednávateľ uhradí faktúru bezhotovostným prevodom na bežný účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu Objednávateľa. Všetky bankové poplatky znáša Objednávateľ, s výnimkou poplatkov vyúčtovaných bankou Poskytovateľa.

4.8. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu spôsobí v súvislosti s neplnením si svojich povinností podľa Zákona o DPH.

4.9. Pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté na základe ustanovení tejto Zmluvy nie je možné postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 5
Čas plnenia

5.1. Poskytovateľ odovzdá do nájmu na vlastné náklady príslušný počet Monitorovacích jednotiek v mieste podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy, a to podľa harmonogramu obsiahnutého v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5.2. Služby podľa bodov 3.2.1. až 3.2.4 tejto Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať odo dňa nainštalovania a aktivácie prvej Monitorovacej jednotky/prvých Monitorovacích jednotiek. Pre plnenie bodu 3.2.1. bude využitých prvých dodaných 100ks monitorovacích jednotiek.

5.3. Zmluvné strany sa dohodli na dobe nájmu Monitorovacích jednotiek v trvaní 96 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa aktivácie prvej Monitorovacej jednotky/prvých Monitorovacích jednotiek.

5.4. Poskytovateľ garantuje dostupnosť Služieb v minimálnom rozsahu 90 %, za splnenia predpokladu riadneho fungovania sietí GSM a/alebo GNSS. Dostupnosť v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nie je Poskytovateľom garantovaná v prípade, ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa článku 8 tejto Zmluvy.

5.5. Service desk Poskytovateľ prevádzkuje s dostupnosťou 8 hodín denne (v čase od 08:00 – 16:00) 7 dní v týždni, a to za podmienok, spôsobom a v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Počas víkendov a štátnych sviatkov dostupnosť Service desk zostáva rovnaká pre nahlasovanie požiadaviek prostredníctvom HelpDesku poprípade e-mailu s tým, že lehoty na spracovanie požiadaviek začínajú plynúť od 8:00 hodin prvého nasledujúceho pracovného dňa.

Článok 6
Miesto odovzdania Monitorovacích jednotiek

6.1. Miestom odovzdania Monitorovacích jednotiek do nájmu budú opravovne vozňov Objednávateľa v rámci Slovenskej republiky určené Objednávateľom v harmonograme odovzdania Monitorovacích jednotiek do nájmu obsiahnutého v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok 7
Spôsob plnenia Zmluvy

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou a jej prílohami riadne a včas poskytovať Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy.

Monitorovacie jednotky

7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy, najneskôr však do 5 dní, odovzdá Objednávateľovi Inštalačný manuál v slovenskom alebo českom jazyku. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za správnosť a úplnosť Inštalačného manuálu.

7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr ku dňu aktivácie prvej Monitorovacej jednotky v súčinnosti so spoločnosťou SFÉRA, a. s. zaviesť bezchybný dátový prenos údajov z Monitorovacích jednotiek do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel a zabezpečovať funkčnosť prenosu dát počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že pred uzatvorením tejto Zmluvy bol riadne oboznámený so všetkými technickými aj obchodnými podmienkami súvisiacimi so zabezpečením prenosu dát z Monitorovacích jednotiek do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel.

7.4. Poskytovateľ na vlastné nebezpečenstvo a náklady odovzdá Objednávateľovi do nájmu Monitorovacie jednotky v príslušných miestach podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

7.5. O odovzdaní Monitorovacej jednotky/Monitorovacích jednotiek a Mobilných terminálov do nájmu spíšu Zmluvné strany preberací protokol, v ktorom potvrdia odovzdanie Monitorovacích jednotiek a Mobilných terminálov v príslušnom mieste odovzdania. Preberací protokol bude obsahovať:

- identifikáciu Zmluvných strán;
- dátum odovzdania Monitorovacích jednotiek do nájmu;
- označenie miesta odovzdania;
- počet a sériové čísla odovzdanych Monitorovacích jednotiek a pri prvom odovzdaní Monitorovacích jednotiek do najmu v príslušnom Mieste odovzdania aj počet a sériové čísla Mobilných terminálov;
- mená a priezviská osôb konajúcich v mene Zmluvných strán pri odovzdaní Monitorovacích jednotiek do nájmu a ich podpisy.

7.6. Inštaláciu Monitorovacej jednotky/Monitorovacích jednotiek na železničné vozidlá, ako aj ich aktiváciu a prípadnú výmenu nefunkčnej Monitorovacej jednotky/nefunkčných Monitorovacích jednotiek realizuje Objednávateľ na vlastné náklady a nebezpečenstvo podľa pokynov obsiahnutých v Inštalačnom manuáli; Objednávateľ nezodpovedá za nedostatky v inštalácii/aktivácii Monitorovacích jednotiek ani za škody, ktoré na Monitorovacích jednotkách vzniknú v dôsledku nesprávnosti alebo neúplnosti Inštalačného manuálu. Inštaláciu a aktiváciu Monitorovacích jednotiek sa Objednávateľ zaväzuje vykonať vždy do 30 dní po ich odovzdaní do nájmu.

7.7. Objednávateľ sa zaväzuje počas doby nájmu Monitorovacích jednotiek zabezpečovať ich bežnú údržbu v zmysle Inštalačného manuálu.

7.8. Služby a úroveň ich dostupnosti v príslušnom kalendárnom mesiaci si budú Zmluvné strany odsúhlasovať podpisom Výkazu prenajatých Monitorovacích jednotiek. Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek bude obsahovať nasledovné údaje potrebné pre určenie Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek, na ktorú má Poskytovateľ nárok za príslušný kalendárny mesiac:

a) počet Monitorovacích jednotiek, ktoré mal Objednávateľ v nájme v príslušnom kalendárnom mesiaci, a na úhradu Ceny nájmu, na ktorú mu vznikol v príslušnom mesiaci nárok podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy,
b) počet dní nájmu Monitorovacích jednotiek uvedených v písm. a) vyššie,
c) úroveň dostupnosti poskytovaných Služieb v %,
d) dátum vystavenia výkazu,
e) meno, priezvisko, funkcia (pracovné zaradenie) osoby konajúcich v mene Zmluvných strán a ich podpisy.

Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek vystaví Poskytovateľ a doručí ho Objednávateľovi vždy najneskôr do 7. dňa mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý je tento výkaz vystavený. Objednávateľ do 7 dní Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek písomne schváli alebo je oprávnený k nemu v tejto lehote vzniesť námietky; v prípade, že sa Objednávateľ k predloženému Výkazu prenajatých Monitorovacích jednotiek nevyjadrí, má sa za to, že výkaz bez výhrad schvaľuje. V prípade uplatnenia námietok zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný sa k nim bezodkladne vyjadriť. V prípade opodstatnenosti námietok Objednávateľa Poskytovateľ príslušným spôsobom Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek doplní alebo upraví a zašle opätovne Objednávateľovi na schválenie. Pokiaľ Poskytovateľ s uplatnenými námietkami Objednávateľa nesúhlasí a Objednávateľ na nich aj naďalej trvá, budú Zmluvné strany postupovať spôsobom ustanoveným v bode 15.2 tejto Zmluvy.

Výkaz prenajatých Monitorovacích jednotiek schválený Objednávateľom je podkladom pre fakturáciu Ceny za Služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.

Mobilná aplikácia a Mobilné terminály

7.9. Poskytovateľ sa zaväzuje do 5 dní odo dňa dodania prvého kusu monitorovacej jednotky:

a) odovzdať/sprístupniť Objednávateľovi užívateľskú príručku na používanie Mobilnej aplikácie v slovenskom alebo českom jazyku a
b) odovzdať/sprístupniť Objednávateľovi licenčné podmienky výrobcu Mobilnej aplikácie v slovenskom alebo českom jazyku, týkajúce sa používania Mobilnej aplikácie.

7.10. Poskytovateľ sa pri každom prvom odovzdaní Monitorovacích jednotiek do nájmu v každom mieste odovzdania zaväzuje Objednávateľovi odovzdať dva kusy Mobilných terminálov s nainštalovanou a plne funkčnou Mobilnou aplikáciou spolu s používateľskou príručkou k Mobilnému terminálu v slovenskom alebo českom jazyku. Za správnosť inštalácie a konfigurácie Mobilnej aplikácie v dodaných Mobilných termináloch zodpovedá Poskytovateľ. Poskyotvateľ tiež zodpovedá za to, že používaním Mobilnej aplikácie Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu Mobilnej aplikácie, nebudú

porušené práva duševného vlastníctva žiadnej tretej osoby.

7.11. Poskytovateľ sa zaväzuje mať vysporiadané všetky práva duševného vlastníctva potrebné na používanie Mobilnej aplikácie, Mobilných terminálov a poskytovanie ostatných Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ potvrdzuje a zaručuje sa, že používaním Mobilnej aplikácie v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu a používaním Mobilných terminálov nebudú porušené práva duševného vlastníctva tretích strán, ktorých produkty, softvér a/alebo služby sú podľa tejto Zmluvy súčasťou Služieb dodávaných Poskytovateľom. Poskytovateľ vyhlasuje, že je plne oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Mobilné terminály s nainštalovanou Mobilnou aplikáciou Objednávateľovi a že Objednávateľ bude plne oprávnený používať Mobilnú aplikáciu na účely aktivácie, správy a konfigurácie Monitorovacích jednotiek a na účely sledovania a vyhodnocovania dát z Monitorovacích jednotiek, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb v dôsledku neoprávneného poskytnutia licencie na používanie Mobilnej aplikácie alebo iného dodaného softvéru určeného na ovládanie, správu a konfiguráciu Monitorovacích jednotiek alebo v dôsledku iných zásahov Poskytovateľa do práv duševného vlastníctva tretích osôb, ktorých sa dopustí v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje odškodniť a nahradiť akékoľvek súvisiace náklady Objednávateľa vyplývajúce z možných nárokov tretích strán a z porušenia práv duševného vlastníctva. Hmotný substrát, na ktorom je zachytený výsledok činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo jeho časť sa nestáva po jeho prevzatí Objednávateľom vlastníctvom Objednávateľa.

Poskytovanie služieb Service desk

7.12. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby Service desk počas celej doby platnosti tejto Zmluvy v rozsahu a spôsobom stanoveným v Prílohe č. 3, a to odo dňa odovzdania prvej Monitorovacej jednotky do nájmu Objednávateľovi.

Článok 8
Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

8.1. Poskytovateľ zodpovedá a ručí za to, že Monitorovacie jednotky sú ku dňu ich odovzdania do nájmu Objednávateľovi bez vád, sú plne funkčné a spôsobilé na dohodnuté požívanie. Poskytovateľ sa zaväzuje Monitorovacie jednotky počas celej doby trvania tejto Zmluvy v tomto stave na vlastné náklady udržiavať, pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak.

8.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas trvania tejto Zmluvy budú poskytované Služby spĺňať všetky požiadavky a vlastnosti, tak ako sú vymedzené v tejto Zmluve a v jej prílohách. Poskytovateľ v tomto ohľade najmä garantuje Objednávateľovi správnu funkčnosť Mobilnej aplikácie, nepretržitý a správny tok príslušných dát z Monitorovacích jednotiek do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel a správnu funkčnosť všetkých Monitorovacích jednotiek za predpokladu dodržania ich správnej inštalácie a bežnej údržby v zmysle pravidiel stanovených v Inštalačnom manuáli, ako aj dostupnosť a dodržiavanie podmienok poskytovania služieb Service desk. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za riadne poskytovanie Služieb vo vzťahu k tým Monitorovacím jednotkám, ktorých nefunkčnosť, príp. obmedzená funkčnosť bola spôsobená:

a) porušením povinností Objednávateľa na zabezpečenie správnej inštalácie, aktivácie a bežnej údržby Monitorovacích jednotiek v rozpore s inštrukciami obsiahnutými v Inštalačnom manuáli,

b) násilným poškodením spôsobeným Objednávateľom, resp. jeho zamestnancami alebo akýmikoľvek tretími osobami,

c) pôsobením okolností vyššej moci, voči vplyvom ktorých nie sú chránené, alebo v takej intenzite, ktorá presiahla odolnosť Monitorovacích jednotiek, na ktorú sú Monitorovacie

jednotky podľa technickej dokumentácie dimenzované a pôsobením okolností vyššej moci spočívajúcich napr. vo výpadku elektrickej energie, terorizme, odstávkach telekomunikačných systémov a pod., ktoré majú vplyv na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy;

d) odcudzením Monitorovacej jednotky.

Poskytovateľ tiež nezodpovedá za výpadky v prenose dát do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel v prípade, že tieto výpadky budú preukázateľne spôsobené nedostupnosťou/výpadkom GSM signálu telekomunikačných operátorov alebo z dôvodu nedostupnosti výpadku GPS/GNSS signálu.

8.3. Objednávateľ je povinný vykonávať priebežnú kontrolu a bežnú údržbu Monitorovacích jednotiek v súlade s inštrukciami obsiahnutými v Inštalačnom manuáli na vlastné náklady. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek poruchu, poškodenie, stratu (odcudzenie) či zničenie Monitorovacej jednotky.

8.4. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady bezodkladne po oznámení Objednávateľa alebo bezodkladne po tom, čo sám z vlastnej činnosti zistí akúkoľvek poruchu/problém súvisiaci s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy odstrániť akékoľvek vady plnenia v lehotách stanovených v bode 2.4 Prílohy č. 3.

8.5. V prípade nefunkčnosti Monitorovacej jednotky v dôsledku jej poruchy, alebo v prípade straty, odcudzenia alebo zničenia Monitorovacej jednotky, Objednávateľ takúto Monitorovaciu jednotku vyradí zo systému monitorovania a nahradí ju náhradnou Monitorovaciou jednotkou zo skladových zásob, resp. zo Skladu náhradných Monitorovacích jednotiek; Objednávateľ je zároveň povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Poskytovateľa. Následne je Objednávateľ povinný postupovať podľa pokynov Poskytovateľa, a to buď vrátiť nefunkčnú Monitorovaciu jednotku Poskytovateľovi alebo pripraviť príslušnú Monitorovaciu jednotku na vykonanie servisného zásahu v niektorom z miest odovzdania podľa dohody Zmluvných strán. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi nahradiť všetky náklady účelne vynaložené na opravu Monitorovacej jednotky len v prípade, ak sa preukáže, že jej nefunkčnosť bola spôsobená (i) porušením povinností Objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo (ii) zavinením tretej osoby, avšak najviac v sume paušálnej náhrady škody, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi podľa bodu 8.6 tohto článku Zmluvy v prípade zničenia, straty alebo odcudzenia Monitorovacej jednotky; v ostatných prípadoch znáša náklady na opravu Monitorovacej jednotky Poskyotvateľ.

8.6. Za každú zničenú (neopraviteľnú) Monitorovaciu jednotku, v prípadoch kedy za jej zničenie (nefunkčnosť) podľa predchádzajúceho bodu zodpovedá Objednávateľ, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi jednorázovú paušálnu náhradu škody v sume 50 % z obstarávacej hodnoty Monitorovacej jednotky, ktorú Poskytovateľ oznámil Objednávateľovi pred podpisom tejto Zmluvy. Paušálnu náhradu škody vo výške podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi aj za všetky stratené Monitorovacie jednotky.

8.7. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa potreby dopĺňať skladové zásoby náhradných Monitorovacích jednotiek, a to bezodkladne po tom, čo v príslušnom Sklade náhradných Monitorovacích jednotiek klesnú zásoby pod hranicu 90 %.

8.8. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť.

8.9. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

8.10. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená túto Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou.

8.11. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednému alebo obom Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného odkladu informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok 9
Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

Povinnosti Objednávateľa

9.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä súčinnosť pri vytvorení rozhraní Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel na prenos dát z Monitorovacích jednotiek a poskytnúť Poskytovateľovi k tomu potrebné informácie.

9.2. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť podľa bodu 9.1 tohto článku Zmluvy včas, respektíve vôbec, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu a termínoch/lehotách.

Povinnosti Poskytovateľa

9.3. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy všetky príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

9.4. Zmluvná strana sa, každá samostatne, zaväzuje, že

a) zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy. Zmluvná strana je povinná na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany predložiť bezodkladne tejto Zmluvnej strane podpísané vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré budú mať prístup k Dôverným informáciám;

b) v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí druhej Zmluvnej strane podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.

9.5. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Poskytovateľ, ktorým je GX CORPFIN, s.r.o., so sídlom Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 28647262 (ďalej len „**Vedúci poskytovateľ**“). Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene všetkých Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

9.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona o registri partnerov verejného sektora.

9.7. Poskytovateľ je povinný byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú Objednávateľovi počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, ako aj voči tretím osobám. Poskytovateľ je povinný do 3 pracovných dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy predložiť

Objednávateľovi platnú a účinnú poistnú zmluvu alebo poistný certifikát na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy v minimálnej hodnote poistného krytia vo výške 500 000,00 EUR a preukáže, že má uhradené poistné za obdobie podľa predmetnej poistnej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje toto poistné krytie udržiavať počas celej doby trvania tejto Zmluvy. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, Poskytovateľ je povinný kedykoľvek a bez zbytočného odkladu predložiť Objednávateľovi na jeho žiadosť potvrdenie príslušnej poisťovne o trvaní poistenia v zmysle vyššie uvedeného.

9.8. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa Čl. 16 ods. 16.2 tejto Zmluvy znamená podstatné porušenie zmluvy Poskytovateľom.

Článok 10
Subdodávky

10.1. Poskytovateľ je oprávnený zadať plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jeho časť ďalším tretím osobám (ďalej len **„Subdodávateľ“**). V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Zmluvu plnil sám.

10.2. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa ako aj za plnenia vykonané na základe zmluvy o subdodávke.

10.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľ mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“).

Článok 11
Dôverné informácie

11.1. Všetky podklady poskytnuté Zmluvnej strane a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané druhej Zmluvnej strane alebo podľa jej rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Pre vylúčenie pochybností, Objednávateľ je oprávnený zverejniť, sprístupniť tretej osobe alebo iným spôsobom šíriť výsledky svojho výskumu realizovaného podľa tejto Zmluvy.

11.2. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

11.3. Zmluvné strany sú povinné pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.

11.4. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať vyššie uvedené Dôverné informácie v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

11.5. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/ odovzdania/ oznámenia/ sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať

mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.

11.6. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;

b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne informuje o sprístupnení informácií druhú Zmluvnú stranu.

11.7. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.

11.8. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto Zmluvou.

11.9. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú zachovávať všetky platnými právnymi predpismi stanovené povinnosti vo vzťahu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov, ktoré získajú a budú na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením spracúvať. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmeny všetkých osobných údajov, ktoré si na základe tejto Zmluvy, resp. v súvislosti s jej plnením poskytli tak, aby spracúvali vždy len správne a aktuálne osobné údaje. Zmluvné strany sa zaväzujú najmä zachovávať zásadu minimalizácie spracúvaných osobných údajov tak, aby spracúvali vždy len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na účely daného spracúvania, resp. na účely plnenia tejto Zmluvy. Informácie o ochrane osobných údajov u Objednávateľa určené zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom sú dostupné na webovej adrese: *https://www.zscargo.sk/oou*, o čom je Poskytovateľ povinný informovať dotknuté osoby. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že žiadna z nich nebude na základe tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany.

11.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že žiadne ustanovenie v tejto Zmluve nepovažujú za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo dôvernú informáciu. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich bude zverejnená na webovej stránke Centrálneho registra zmlúv (*www.crz.gov.sk*).

Článok 12
Sankcie

12.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním Monitorovacích jednotiek do nájmu v zmysle Prílohy č. 2, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,29 EUR za každý aj začatý deň omeškania.

12.2. V prípade, že Poskytovateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci nedodrží garantovanú úroveň dostupnosti Služieb podľa bodu 5.4. tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu:

a) vo výške 10 % z celkovej Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci, ak bola úroveň poskytovania Služieb v danom mesiaci nižšia ako 90 % a rovná alebo vyššia ako 80 %,

b) vo výške 25 % z celkovej Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci, ak bola úroveň poskytovania Služieb v danom mesiaci nižšia ako 80 % a rovná alebo vyššia ako 70 %,

c) vo výške 50 % z celkovej Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci, ak bola úroveň poskytovania Služieb v danom mesiaci nižšia ako 70 % a rovná alebo vyššia ako 50 %,

d) vo výške 100 % z celkovej Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci, ak bola úroveň poskytovania Služieb v danom mesiaci nižšia ako 50 %.

12.3. Ak Poskytovateľ nedodrží lehoty stanovené v bode 2.4 Prílohy č. 3, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % celkovej Ceny nájmu Monitorovacích jednotiek v príslušnom kalendárnom mesiaci.

12.4. V prípade, ak Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľovi postúpi pohľadávku, ktorú má voči Objednávateľovi tretej osobe v rozpore s ustanovením bodu 4.9. tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

12.5. Uplatnením ani zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodov 12.1. až 12.4. tohto článku Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu a nie je tým dotknuté ani právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku (povinnosti) zabezpečeného zmluvnou pokutou. Poskytovateľ je povinný znížiť fakturovanú Cenu o sumu zmluvných pokút uplatnených Objednávateľom za porušenie povinností Poskytovateľa, ktoré sú v zmysle bodov 12.1. až 12.3. tohto článku Zmluvy zabezpečené zmluvnou pokutou, a to podľa vyčíslenia sumy zmluvných pokút uvedenom vo vyjadrení Objednávateľa k Výkazu prenajatých Monitorovacích jednotiek; pre odstránenie pochybností sa stanovuje, že ak sa porušenie povinnosti/tí Poskytovateľa zistí až po schválení príslušného Výkazu prenajatých Monitorovacích jednotiek za obdobie, v ktorom k porušeniu povinností Poskytovateľa došlo, nie je tým dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie príslušných zmluvných pokút voči Poskytovateľovi aj kedykoľvek po schválení daného výkazu.

12.6. V prípade, ak sa ZSSK CARGO dostane do omeškania s úhradou Faktúry a Faktúru neuhradí ani do 10 dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva na jej zaplatenie, je Dodávateľ oprávnený uplatňovať si voči ZSSK CARGO úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania.

12.7. Ak bude Objednávateľ viac ako 30 dní v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo po predchádzajúcom písomnom upozornení Objednávateľa k náprave, pozastaviť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak je Objednávateľ viac ako 60 dní v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok 13
Doučovanie a kontaktné údaje

13.1. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, výpoveď alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou (ďalej len **„Korešpondencia“**) musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne, expresnou kuriérnou službou na Kontaktné údaje Zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne Kontaktnej osobe Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérnou službou.

13.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve, alebo adresy uvedené na Objednávke, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene

adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním Korešpondencie.

13.3. Korešpondencia sa považuje za doručenú v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa Korešpondencia považuje za doručenú na v deň jej vrátenia sa späť odosielateľovi a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvedel.

13.4. Elektronická Korešpondencia (e-mail) sa považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnej osoby alebo na príslušnú e-mailovú adresu uvedenú v Kontaktných údajoch, ak bola táto Korešpondencia odoslaná v dennom pracovnom do 14:00 hod.; ak bola elektronická Korešpondencia odoslaná po tomto čase, považuje sa za doručenú najbližší nasledujúci Pracovný deň po jej odoslaní.

13.5. Kontaktné údaje Poskytovateľa:

Adresa	**GX CORPFIN, a.s.,** Provozovna 17. listopadu 907, 73801 Frýdek-Místek, Česká republika
Telefón	[redacted]
E-mail	[redacted]
Internet	[redacted]

13.6. Kontaktné osoby Poskytovateľa:

Meno a priezvisko	**Telefón**	**Mobil**	**E-mail**
Ing. Juraj Kozica		[redacted]	[redacted]
Marek Hill		[redacted]	[redacted]

13.7. Kontaktné údaje Objednávateľa:

Adresa	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.** Drieňová 24 , 820 09 Bratislava, Slovenská republika
Adresa pre zasielanie Faktúr	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.,** **Sekcia účtovníctva a daní** Drieňová 24 , 820 09 Bratislava, Slovenská republika
Telefón	[redacted]
Internet	www.zscargo.sk

13.8. Kontaktné osoby Objednávateľa:

Meno a priezvisko	**Telefón**	**E-mail**	**Rozsah oprávnenia**
Ing. Marcel Baláž	[redacted]	[redacted]	osoba oprávnená konať vo veciach technických
Ing. Miroslav Buc	[redacted]	[redacted]	osoba oprávnená konať vo veciach technických

Článok 14
Zánik Zmluvy

14.1. Táto Zmluva zaniká:

a) písomnou dohodou Zmluvných strán v deň uvedený v takejto dohode;

b) nadobudnutím účinnosti písomného odstúpenia od tejto Zmluvy niektorou zo Zmluvných

strán za podmienok stanovených ďalej v tomto článku Zmluvy,

c) uplynutím doby uvedenej v bode 5.3 tejto Zmluvy.

14.2. Odstúpiť od tejto Zmluvy je oprávnená ktorákoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Podstatným porušením zmluvných povinností sa rozumie porušenie takých povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, na ktoré sa podľa ustanovení tejto Zmluvy viaže možnosť odstúpiť od tejto Zmluvy. Ostatné porušenia zmluvných povinností sa považujú za nepodstatné v zmysle ust. § 346 Obchodného zákonníka.

14.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj bez predchádzajúceho upozornenia Poskytovateľa na porušenie jeho povinností v nasledovných prípadoch, ktoré sa považujú na účely tejto Zmluvy za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa:

a) ak omeškanie Poskytovateľa s odovzdaním Monitorovacích jednotiek do nájmu podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy trvá dlhšie ako 30 dní,

b) ak úroveň dostupnosti Služieb je nižšia ako 70 % viac ako dva krát v priebehu ktorýchkoľvek 6 po sebe nasledujúcich mesiacov trvania tejto Zmluvy;

c) ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vád Mobilnej aplikácie trvajúceho dlhšie ako 10 dní,

d) ak Poskytovateľ z dôvodov na jeho strane nezabezpečuje prenos dát do Dátového centra systému monitoringu železničných vozidiel v takom rozsahu, že Objednávateľ nie je po dobu dlhšiu ako 5 dní schopný zabezpečovať sledovanie polohy a pohybu viacerých ako 25 % železničných vozidiel, na ktorých sú Monitorovacie zariadenia inštalované,

e) v iných prípadoch porušenia povinností Poskytovateľa, ak sa podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy k takémuto porušeniu výslovne vzťahuje právo na odstúpenie od Zmluvy.

14.4. Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou Ceny za Služby trvajúceho dlhšie ako 60 dní.

14.5. V ostatných prípadoch porušenia zmluvných povinností (záväzkov) alebo povinností stanovených platnými právnymi predpismi sú obe Zmluvné strany oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že porušujúca Zmluvná strana nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej jej k tomu oprávnenou Zmluvnou stranou v písomnom upozornení na porušenie povinností, ktoré zároveň musí obsahovať upozornenie na možnosť využitia práva na odstúpenie od tejto Zmluvy.

14.6. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.

14.7. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak, je Objednávateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky Monitorovacie jednotky, ktoré mal ku dňu zániku Zmluvy v nájme, ako aj všetky Mobilné terminály, do 90 dní odo dňa jej zániku, a to v stave v akom ich od Poskytovateľa prevzal s prihliadnutím na bežné prevádzkové opotrebenie, ktoré možno s ohľadom na účel ich použitia podľa tejto Zmluvy očakávať. O vrátení Monitorovacích jednotiek a Mobilných terminálov spíšu Zmluvné strany protokol o ich vrátení, v ktorom uvedú počet a sériové čísla Monitorovacích jednotiek, počet a sériové čísla Mobilných terminálov a dátum ich vrátenia Poskytovateľovi.

14.8. Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na nevysporiadané práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie tejto Zmluvy do dňa jej zániku. Zánikom tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré sa s ohľadom na ich účel a povahu majú uplatňovať aj po zániku Zmluvy.

Článok 15
Rozhodné právo a jurisdikcia

15.1. Táto Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo dokumentov vzniknutých na jej základe.

15.2. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať žalobu na príslušný súd v Slovenskej republike.

15.3. V prípade, že je Poskytovateľ zahraničnou osobou platí, že Zmluvné strany sa podľa čl. 3 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo dňa 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi touto Zmluvou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla Objednávateľa.

Článok 16
Záverečné ustanovenia

16.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jeho podpísania osobami oprávnenými konať v mene Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa ust. § 47a odseku 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

16.2. Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, Poskytovateľ musí byť ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a počas celej doby jej trvania zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení Zákona o registri partnerov verejného sektora a túto skutočnosť je povinný preukázať Objednávateľovi pred podpisom tejto Zmluvy. Ak si Poskytovateľ túto povinnosť nesplní, resp. poskytne Objednávateľovi nepravdivé alebo neaktuálne doklady o jej splnení, zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré jej tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť Objednávateľovi náklady na úhradu akýchkoľvek sankcii (pokút) uložených jej orgánmi verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu a Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

16.3. Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami uplatných právnych predpisov, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 721 až 723 Občianskeho zákonníka, ak z príslušných ustanovení tejto Zmluvy nevyplýva odchylná úprava.

16.4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých 2 vyhotovenia obdrží Objednávateľ a 2 vyhotovenia obdrží Poskytovateľ.

16.5. Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami.

16.6. Pokiaľ by sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stalo neplatným, v dôsledku jeho rozporu s

všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.

16.7. Táto Zmluva vrátane jej prílohy predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody medzi účastníkmi ústne i písomné. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh.

16.8. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

16.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto Zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, túto Zmluvu si prečítali, obsahu tejto Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

V Bratislave dňa: [redacted]

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

[redacted]

Ing. Martin Vozár, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

[redacted]

Ing. Miroslav Hopta
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

V Bratislave dňa: .[redacted]

GX CORPFIN, a.s.

[redacted]

Ing. Juraj Kozica
člen predstavenstva GX CORPFIN, a.s.

[redacted]

Martin Židlík
člen predstavenstva GX CORPFIN, a.s.

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky
„Monitorovacie jednotky pre železničné vozidlá“

Podrobná špecifikácia a technické požiadavky:

1.1. <u>Požiadavky na zariadenie</u>

- **Integrovaný prijímač GNSS**
  - o podpora minimálne dvoch konkurenčných systémov
  - o podpora navigačného systému Galileo
  - o detekcia rušenia

- **Integrovaná komunikačná jednotka GSM/GPRS**
  - o kompatibilita s telekomunikačnými sieťami všetkých krajín Európy vrátane Ukrajiny
  - o detekcia rušenia komunikačného pásma
  - o podpora Dual-SIM
  - o lokalizácia cez GSM sieť v prípade nedostupnosti GNSS signálu

  - Integrovaná GNSS anténa
  - Integrovaná GSM anténa
  - Integrovaná pamäť zaznamenaných dát v kapacite minimálne 8 000 snímkov

- **Zabudovaný snímač pohybu na nastavenie režimu lokalizácie**

- **Dva režimy lokalizácie:**
  - o jazda - pri pohybe vozidla
  - o státie - pri státí vozidla

- **Možnosť nastavenia periódy lokalizácie a periódy odosielania dát pre obidva režimy osobitne**
- **Zabudovaný detektor nárazu s nastaviteľnou úrovňou detekcie**
- **Generovanie alarmu pri demontáži zariadenia**
- **Elektronický produktový štítok kompatibilný s IS018000-6C**
  - o dosah čítania minimálne 1m pomocou mobilného zariadenia RFID UHF 865-928 MHz
  - o obsah elektronického produktového štítku;
    - Produktové označenie zariadenia
    - Sériové číslo zariadenia
    - Dátum výroby

- **Dva sloty pre SI M karty**
- **Zabudovaný zdroj energie**
  - o Meranie stavu zdroja energie
  - o Možnosť výmeny zdroja energie na mieste
  - o Výdrž zdroja energie minimálne 5 rokov prevádzky
    - režim jazdy - lokalizácia každých 10 min., odosielanie dát každých 60min.
    - režim státie - lokalizácia a odosielanie dát každých 8 hodín)
    - pomer jazda/státie -1:5

- **Možnosť konfigurácie a diagnostiky jednotky na diaľku**
- **Možnosť lokálnej diagnostiky pomocou optickej signalizácie**
- **Možnosť zmeny firmvéru (zabudovaného softvéru) jednotky na diaľku**
- **Prevádzkové parametre a prevedenie**

o Rozmery maximálne 200 x 100 x 60 mm
o Váha maximálne 750 g
o Stupeň krytia minimálne IP66
o Prevádzková teplota; -30 °C to +85 °C
o Vlhkosť prostredia: max. 90% (nekondenzovaná)

- **Montáž jednotiek bez nutnosti zásahu do konštrukcie vozidla**

1.2. Požiadavky na dátovú komunikáciu medzi jednotkou a serverom

- Z dôvodu ochrany údajov a ich zabezpečeniu pred zneužitím budú údaje posielané priamo z monitorovacej jednotky do dátového skladu systému monitoringu vozidiel umiestneného v infraštruktúre obstarávateľa. Údaje nebudú môcť byť ukladané ani vyhodnocované na strane dodávateľa jednotiek.
- Možnosť odosielania dát na záložný server v prípade nedostupnosti primárneho servera.
- Periodické odosielanie dátových snímok podľa nastavených parametrov.
- Možnosť odosielania dátových snímok mimo nastavenej periódy pri zmene snímaných parametrov (napr. pri zmene státie/jazda, pri náraze, pri alarme, atď.).
- Šifrovaná dátová komunikácia medzi jednotkou a serverom
- Dátový snímok obsahuje nasledovné dátové položky:
  o dátum a čas vytvorenia snímku,
  o ID jednotky,
  o stav jednotky,
  o poloha vozidla,
  o nadmorská výška vozidla,
  o operátor telekomunikačnej siete,
  o pohyb/státie vozidla,
  o rýchlosť pohybu vozidla,
  o reálne prejdená vzdialenosť vozidla,
  o stav zabudovaného zdroja energie,
  o úroveň nárazu vozidla,
  o popis komunikačného protokolu poskytne Objednávateľ do 5 dní od účinnosti zmluvy.

1.3. Požiadavky na mobilnú aplikáciu

- komunikácia cez LTE sieť so serverom obstarávateľa,
- čítanie elektronického produktového štítku,
- aktivácia a deaktivácia jednotiek,
- priradenie jednotiek k vozidlám,
- konfigurácia jednotiek,
- diagnostika jednotiek,
- servisná agenda vrátane možnosti vytvorenia fotodokumentácie.

1.4. Požiadavky na mobilný terminál (15 ks)

- **Softvérové prostredie**
  - Operačný systém Android 6.0 a vyšší
- **Komunikácia**
  - WWAN (Europe): 4G
  - GNSS GPS/AGPS
- **Fyzické vlastnosti**
  - Display min 5“

- Touch panel Corning Gorilla Glass, multi-touch panel

- **Vlastnosti prostredia**
  - Prevádzková teplota od -20 °C do 50 °C
  - Skladovacia teplota od -40 °C do 70 °C
  - Vlhkosť 5%-95% RH (nekondezujúci)
  - Nárazuvzdornosť 1.8 m pád na betón, vo všetkých osách a celom rozsahu operačných teplôt
  - Priemyselné pokrytie IP67

- **Vybavenie**
  - Zadná kamera 13MP Autofocus s bleskom
  - UHF, frekvencia 865MHz-868MHz

Obstarávacia hodnota Monitorovacej jednotky FleetEye – Carriage vrátane batérie je vo výške 293 EUR bez DPH.

Príloha č. 2 – Harmonogram odovzdania Monitorovacích jednotiek do nájmu

Dodávka č.	Termín dodání do	Počet monitorovacích jednotek	Požadované místo dodání			
			BA	ZA	KE	ČNT
1	31. 10. 2019	100	50		50	
2	30. 11. 2019	400	100	100	100	100
3	31. 12. 2019	500		200	200	100
4	31. 1. 2020	500		200	200	100
5	29. 2. 2020	500		200	200	100
6	31. 3. 2020	500		200	200	100
7	30. 4. 2020	500		200	200	100
8	31. 5. 2020	500		200	200	100
9	30. 6. 2020	500		200	200	100
10	31. 7. 2020	500		200	200	100
11	31. 8. 2020	600		200	200	200
Celkový počet		**5100**	**5100**			

Príloha č. 3 k Zmluve o prenájme monitorovacích jednotiek

Rozsah a spôsob poskytovania služieb Service desk

1. **Služby Service desk pozostávajú z nasledovných služieb:**
   A) Riešenie prevádzkových porúch a problémov;
   B) Vedenie servisného denníka;
   C) Asistenčné služby;
   D) Reporting.

2. **Riešenie prevádzkových problémov**

2.1. Obsahom týchto služieb je riešenie prevádzkových porúch/problémov systému monitorovania polohy a pohybu nákladných železničných vozňov Objednávateľa vrátane riešenia prevádzkových porúch Monitorovacích jednotiek.

2.2. Objednávateľ vykonáva hlásenia porúch/problémov:
- telefonicky na tel. čísle [redacted] v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- e-mailom na adresu [redacted] alebo
- prostredníctvom aplikácie Service desk dostupnej na helpdesk.gxsolutions.eu

2.3. V prípade, že Poskytovateľ zistí akúkoľvek prevádzkovú poruchu/problém z vlastnej činnosti bezodkladne o tom informuje Objednávateľa, zaeviduje ju v servisnom denníku a je povinný danú poruchu/problém začať riešiť.

2.4. Poskytovateľ sa podľa typu poruchy/problému zaväzuje riešiť a odstraňovať prevádzkové poruchy/problémy nasledovne:

Kategória poruchy	**Popis poruchy/problému**	**Reakčná doba**	**Lehota na odstránenie**
A	nefunkčný MT alebo nefunkčná MA (hoci aj len niektorá z jej funkcionalít)	24 hodín	3 pracovné dni
	nefunkčná aktivácia MJ		
	nefunkčná konfigurácia MJ		
	priradenie vozidla		
	Iná porucha/problém spôsobujúca nefunkčnosť alebo nedostupnosť systému monitorovania alebo niektorého z jeho modulov		
B	nedostupná kom. LTE		7 pracovných dní
	čítanie štítku monitorovacej jednotky		
C	Diagnostika		15 pracovných dní

	servisná agenda		
	Drobné poruchy alebo problémy pri obsluhe, ktoré neznamenajú výpadok v zaznamenávaní údajov o polohe a pohybe železničných vozňov a nerobia systém monitorovania ani jeho žiadnu časť nefunkčnými		

Vysvetlivky k použitým skratkám: ***MT*** *– Mobilný terminál;* ***MJ*** *– Monitorovacia jednotka,* ***MA*** *– Mobilná aplikácia.*

2.5. Reakciou sa rozumie informácia Poskytovateľa o prevzatí hlásenia prevádzkovej poruchy alebo o zistení prevádzkovej poruchy/problému Poskytovateľom spolu s poskytnutím informácie o začatí diagnostiky poruchy/problému, ďalších krokoch a predpokladanom čase odstránenia poruchy. Čas pre dobu odozvy je počítaný od okamihu nahlásenia problému Objednávateľom/zistenia problému Poskytovateľom do zaslania potvrdenia o zaevidovaní hlásenia. V prípade, že bolo hlásenie vykonané e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie Service desk po 16:00 hod. považuje sa hlásenie za doručené Poskytovateľovi o 8:00 hod. dňa nasledujúceho po jeho odoslaní, pričom tento čas je potom rozhodujúci aj pre plynutie reakčnej doby a lehoty na odstránenie poruchy/problému.

2.6. Poskytovateľ o priebehu riešenia každej prevádzkovej poruchy/problému priebežne informuje Objednávateľa a zároveň ho informuje o čase a spôsobe definitívneho vyriešenia každej prevádzkovej poruchy/problému.

2.7. V prípade potreby je Poskytovateľ oprávnený v rámci riešenia prevádzkovej poruchy/problému predkladať Objednávateľovi požiadavky na poskytnutie súčinnosti potrebnej na vyriešenie príslušnej poruchy/problému alebo mu dávať inštrukcie smerujúce k vykonaniu úkonov, ktoré má Objednávateľ za účelom vyriešenia poruchy/problému alebo za účelom zamedzenia ďalších nepriaznivých následkov poruchy/problému vykonať pokiaľ je to vzhľadom na okolnosti konkrétneho prípadu možné, účelné a hospodárne, pričom za správnosť a úplnosť týchto pokynov nesie zodpovednosť Poskytovateľ.

3. Vedenie servisného denníka

3.1. Servisný denník vedie Service desk dispečing Poskytovateľa. Údaje servisného denníka sú podkladom pre vypracovanie správ podľa článku 5.

3.2. V servisnom denníku dispečing Poskytovateľa zaznamenáva každé hlásenie Objednávateľa, ktoré bolo urobené akoukoľvek dostupnou formou podľa bodu 2.2 a priradí mu jedinečné identifikačné číslo.

3.3. Poskytovateľ v servisnom denníku vedie záznamy o:
   a. dátume a čase nahlásenia problému,
   b. povahe riešeného problému,

c. spôsobe riešenia problému, o lehote riešenia problému s uvedením termínu kedy došlo k jeho definitívnemu uzavretiu a o
d. prípadných iných údajoch a skutočnostiach potrebných pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a pre zostavovanie správ podľa článku 5.

4. Asistenčné služby

4.1. Predmetom asistenčných služieb je poskytovanie používateľskej podpory Objednávateľovi, resp. jeho zamestnancom pri prevádzkovaní systému monitorovania polohy a pohybu nákladných železničných vozňov v rozsahu týkajúcom sa inštalácie, správy a bežnej údržby Monitorovacích jednotiek, používania Mobilných terminálov a používania Mobilnej aplikácie.

4.2. V rámci asistenčných služieb sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi, resp. jeho zamestnancom pomoc a relevantné informácie týkajúce sa inštalácie, správy a bežnej údržby Monitorovacích jednotiek, používania Mobilných terminálov a používania Mobilnej aplikácie.

4.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi telefonickú asistenciu a e-mailovú asistenciu a to 7 dní v týždni, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. Zmluvné strany sa dohodli, že na e-mailovú požiadavku týkajúcu sa služieb asistenčnej podpory je Poskytovateľ povinný reagovať do 24 hodín od prijatia e-mailovej požiadavky na jej poskytnutie; ak je e-mail doručený po čase poskytovania služieb podľa predchádzajúcej vety plynie lehota na vybavenie požiadavky od 8:00 hod. dňa nasledujúceho po doručení e-mailu.

4.4. V prípade, že Poskytovateľ pri poskytovaní služieb asistenčnej podpory zistí (vyhodnotí), že sa nejedná o bežný užívateľský problém, ale o poruchu niektorého z prvkov systému monitorovania polohy a pohybu nákladných železničných vozňov, informuje o tom bezodkladne Objednávateľa a ďalej túto požiadavku vybavuje a rieši v zmysle článku 2.

5. Reporting

5.1. Reportingom Poskytovateľ vyhodnocuje prevádzku Monitorovacích jednotiek z dlhodobejšieho hľadiska. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi nasledovné správy:
a) o dosiahnutej úrovni poskytovania služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci;
b) o počte porúch Monitorovacích jednotiek a ich trvaní a o počte servisných zásahov;
c) o kritických incidentoch a o servisných zásahoch;
d) sumárnu ročnú správu.

5.2. Správu podľa bodu 5.1 písm. a) Poskytovateľ predkladá mesačne v rámci Výkazu prenájmu Monitorovacích jednotiek.

5.3. Správu o počte porúch Monitorovacích jednotiek a ich trvaní a o počte servisných zásahov podľa bodu 5.1. písm. b) Poskytovateľ vyhotovuje pravidelne jedenkrát za 3 mesiace.

5.4. Správu o kritických incidentoch a o servisných zásahoch podľa bodu 5.1. písm. c) Poskytovateľ vyhotovuje na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Poskytovateľ zašle túto správu Objednávateľovi do 15 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky Objednávateľa na jej poskytnutie.

5.5. Ročný správu podľa bodu 5.1. písm. d) Poskytovateľ vyhotovuje raz ročne ku koncu príslušného kalendárneho roka. Poskytovateľ zašle sumárnu ročnú správu Objednávateľovi najneskôr do 31. januára kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, za ktorý sa sumárna ročná správa vyhotovuje.