

Zmluva č. SZ 1205/VP/FNSP_ZA/2023

o vykonávaní servisnej činnosti

(ďalej aj „**servisná zmluva**“ alebo iba „**zmluva**“)

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Sídlo:

Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina

Zastúpená:

Mgr. Eduard Dorčík, riaditeľ

Zriadená:

zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č.
3724/1991-A/XIV-1 zo dňa 09.12.1991 v znení jej zmien

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

17 335 825

DIČ:

202069923

IČ DPH:

SK202069923

Kontaktná osoba vo veciach:

- zmluvných: Mgr. E. Dorčík, tel.: 041/5110 191, sekretariat.r@fnspza.sk
- realizačných: Róbert Šaray, tel.: 041/5110 820, spravca.budov@fnspza.sk

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:

VILLA PRO s.r.o.

Sídlo:

Chrapčiakova 1, 052 01 Spišská Nová Ves

Štatutárny orgán:

Ing. Daniel Demočko, konateľ

Zapísaný:

v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 3980/V

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

31 682 731

DIČ:

2020503518

IČ DPH:

SK 2020503518

Tel.:

+421 53 4196164

Kontaktná osoba vo veciach:

- zmluvných: Ing. Daniel Demočko, tel.: 0905 210 720, mail:
democko@kingparking.sk
- realizačných: Ing. Radoslav Podhorány, tel. č.: 0918 489 152, mail:
podhorany.radoslav@kingparking.sk

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo „**dodávateľ a objednávateľ**“)

Čl. II

Predmet zmluvy

- 2.1** Objednávateľ je prevádzkovateľom technického zariadenia – automatizovaný parkovací systém v mieste plnenia tejto servisnej zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ je poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti, prevádzkovateľom koncovej nemocnice s poliklinikou dočasne zaradenej do III. úrovne so spádom cca 367 tis. obyvateľov, čo v praxi znamená mimoriadne zvýšenú intenzitu vjazdu vozidiel do jeho areálu, priemerne 2600 vozidiel denne.
- 2.2** Dodávateľ je spoločnosť, ktorá vyrába a zabezpečuje údržbu, opravu a servis vlastných automatizovaných parkovacích systémov a navigačných parkovacích systémov. Súčasťou dodávky automatizovaných a navigačných parkovacích systémov je licencovaný softvér pre terminály, platobné stanice a reportovacie nástroje, ktorého správu a údržbu, vrátane jeho upgrade zabezpečuje výlučne dodávateľ.
- 2.3** Za účelom koordinovaného monitorovania, riadenia a riešenia neúnosnej dopravnej situácie v areáli FNsP Žilina dodal dodávateľ objednávatelovi na základe Kúpnej zmluvy č. Z201834477_Z uzatvorenej medzi objednávatelom a dodávateľom dňa 03.09.2018, účinnej od 04.09.2018, v znení Dodatku č. 1 zo dňa 01.10.2019, účinnom od 10.10.2019, parkovací systém v rozsahu definovanom v tejto kúpnej zmluve, ku ktorému poskytoval servisné služby po dohodnutú dobu 24 mesiacov od spustenia systému do prevádzky. Záručná doba uplynula dňa 17.12.2021.
- 2.4** Na základe Zmluvy o dielo č. 017/1/2022/154 zo dňa 26.07.2022, účinnej od 27.07.2022 a objednávky č. 060/001/2022/02243/S zo dňa 21.10.2022 (ďalej aj „zmluva o dielo“), bolo dodané dielo „Rozšírenie existujúceho parkovacieho systému v areáli FNsP Žilina“, ktoré rozšírilo existujúci parkovací systém o ďalšie komponenty v rámci vnútorného areálu objednávatel'a. Na základe tejto zmluvy o dielo poskytuje dodávateľ servisné služby v rámci dohodnutej 24-mesačnej záručnej doby až do 29.12.2024, ktorá definuje, že servisný zásah dodávateľ poskytne do 3 pracovných dní, event. 15 pracovných dní.
- 2.5** Servisom pre potreby tejto zmluvy sa rozumie odstraňovanie stavov, keď činnosť automatizovaného parkovacieho systému nezodpovedá opisu výrobcu, prvky systému nedosahujú ním uvádzané parametre alebo sú úplne mimo prevádzky z dôvodov výrobnnej vady, systémovej vady, opotrebovania, poškodenia súčiastky a pod. a znemožňujú objednávatelovi prevádzkovať systém obvyklým spôsobom.
- 2.6** Táto servisná zmluva sa vzťahuje **výlučne na automatizovaný parkovací systém s príslušenstvom, ktorý je presne špecifikovaný, technicky označený v Prílohe č. I.** tejto servisnej zmluvy (ďalej len „APS“) a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 2.7** **Predmetom tejto servisnej zmluvy** je úprava práv a povinností zmluvných strán pri správe a prevádzkovaní automatizovaného parkovacieho systému a poskytovaní pozáručného servisu na tento systém, mimo automatizovaného parkovacieho systému, na ktorý sa vzťahuje záručná doba v zmysle zmluvy o dielo bližšie identifikovanej v čl. 2.4, nachádzajúci sa v mieste plnenia tejto servisnej zmluvy a v rozsahu presne špecifikovanom

v Čl. V. a Prílohe č. III. tejto servisnej zmluvy za jednotkovú dohodnutú sumu uvedenú v Čl. VII, bod 7.1 zmluvy.

- 2.8** Dodávateľ sa pre objednávateľa zaväzuje vykonávať 1x ročne (spravidla v októbri/novembri alebo v marci/apríli na základe dohody s objednávateľom) **kompletnú servisnú profylaktickú prehliadku** zariadení zahŕňajúcu kontrolu, servis a školenie obsluhy v rozsahu a podľa činností popísaných v Prílohe č. VII. na APS za jednotkovú dohodnutú sumu uvedenú v Čl. VII, bod 7.2 zmluvy.
- 2.9** Dodávateľ sa pre objednávateľa zaväzuje vykonávať 1x ročne (spravidla v októbri/novembri alebo v marci/apríli na základe dohody s objednávateľom) kompletnú servisnú profylaktickú prehliadku zariadení podľa činností popísaných v Prílohe č. VIII. na ANPR za jednotkovú dohodnutú sumu uvedenú v Čl. VII, bod 7.2 zmluvy.

Čl. III

Miesto plnenia zmluvy

- 3.1** Adresa, kde sa zariadenie APS nachádza: **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina, Slovenská republika**
- 3.2** Zodpovedný pracovník objednávateľa za telefonické a mailové hlásenia dodávateľovi podľa čl. IV tejto zmluvy:
Jana Mahútová, Anna Brezániová, tel.: 041/5110 293, parkovanie@fnspza.sk
- 3.3** Servisný pracovník sa bude hlásiť u kontaktnej osoby objednávateľa vo veciach realizačných uvedenej v záhlaví zmluvy.

Čl. IV

Ohlasovanie požiadaviek

- 4.1** Kompetentný pracovník objednávateľa uvedený v Čl. III., bod 3.2 zmluvy je oprávnený e-mailom alebo telefonicky nahlásiť dodávateľovi poruchu, havarijný servis, opravu a ostatné požadované práce. Hlásenie je oprávnená podať aj iná poverená osoba, ktorej identitu definuje kompetentný pracovník objednávateľa podľa čl. I tejto zmluvy e-mailom dodávateľovi.
- 4.2** Kontakt dodávateľa, na ktorý objednávateľ hlási poruchy, havarijný servis, opravy a ostatné požadované práce (ďalej aj „klientske pracovisko dodávateľa“) je: +421 908 726 557, villapro@villapro.eu.
- 4.3** Ohlasovanie poruchy musí byť jasne a kvalifikovane zadefinované, nestačí argument – „systém nefunguje“. T. z. zodpovedný pracovník objednávateľa sám najprv zistí, aký je stav zariadení – hlášky na displeji, hlavné ističe, a pod. a následne zadefinuje, o ktorú časť parkovacieho systému sa jedná (napr. nefunguje vjazdová čítačka, lístky vydáva normálnym spôsobom, na displeji je zobrazené „PRIPRAVENY“ a pod.).

- 4.4** V prípade požiadaviek na zmenu vlastností APS, na jeho rozšírenie či práce väčšieho rozsahu, rovnako aj v prípade reklamácie práce technikov dodávateľa, či reklamácie ich nedostupnosti, sú objednávateľovi k dispozícii tieto telefónne čísla:

Ing. Radoslav Podhorány - vedúci oddelenia servisu a montáže, 0918 489 152

Ing. Daniel Demočko – konateľ spoločnosti, 0905 210 720

Čl. V

Povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ:

- 5.1** Prevádzkuje zariadenia podľa vlastného prevádzkového poriadku (Smernica – Prevádzkový poriadok FNSP Žilina pre vjazd a zotrvanie vozidiel v areáli FNSP Žilina) a primerane tiež podľa návodu a predpisu výrobcu - Prevádzkový predpis na bezpečné prevádzkovanie, vykonávanie kontrol a obsluhu zariadení parkovacích systémov KINGPARK - tento predpis tvorí Prílohu č. VI. tejto servisnej zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len Prevádzkový predpis).
- 5.2** Vykonáva všetky úkony na zabránenie vzniku škôd na zariadení.
- 5.3** Vede evidenciu ním zrealizovaných činností, kontrol a údržby zariadení.
- 5.4** Sprístupní zariadenia dodávateľovi pre výkon jeho činnosti po predchádzajúcom oznámení objednávateľovi.
- 5.5** Informuje dodávateľa o vnútorných predpisoch objednávateľa, ktoré majú vplyv na výkon jeho činností podľa tejto zmluvy. Ide predovšetkým o bezpečnostné predpisy, ktoré upravujú prístup a pohyb osôb v priestoroch zmluvných nehnuteľností, kľúčový režim a pod., ako aj o ďalšie vnútorné predpisy, ktoré majú dodržiavať zamestnanci a dodávatelia objednávateľa. Informovanie dodávateľa objednávateľom bude prebiehať písomnou formou a s dostatočným predstihom, aby tento mohol zabezpečiť informovanie svojich pracovníkov a prijať potrebné personálne a organizačné opatrenia.
- 5.6** Objednávateľ sa zaručuje, že APS bude obsluhovaný výhradne kvalifikovanou a zaškolenou obsluhou podľa návodu pre obsluhu vrátane vykonávania rutínnej údržby. V prípade zmeny osoby poverenej obsluhou APS sa objednávateľ zaväzuje o tejto skutočnosti bezodkladne informovať dodávateľa a objednať jej výškolenie. Spôsobilosti a povinnosti vyškolenej osoby budú uvedené v zázname o školení, ktorý vyhotoví dodávateľ.
- 5.7** Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávanie vzdialenej podpory pri zabezpečovaní prevádzky APS (telefón, e-mail, internet). Za týmto účelom zriadi a udrží funkčné pripojenie dátovej centrály APS do internetu.
- 5.8** Objednávateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto zmluvy neprijímať náhradné diely, opravárske a údržbárske práce pre APS od iných subjektov ako od dodávateľa. Na dodržanie tejto jeho povinnosti sú viazané všetky záruky poskytované dodávateľom.
- 5.9** Zodpovedá za dostupnosť kompetentnej osoby vo veciach realizačných podľa čl. I tejto zmluvy za účelom potvrdenia vyhotoveného Servisného listu (Príloha č. II.).

- 5.10** Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi za plnenie predmetu zmluvy cenu dohodnutú podľa článku VII. tejto zmluvy.

Dodávateľ:

- 5.11** Vykonáva za dohodnutú cenu pozáručný servis APS v rozsahu, v lehotách a za podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve vo svojom mene, na vlastnú zodpovednosť.
- 5.12** Postupuje pri uskutočňovaní servisných zásahov podľa príslušných ustanovení tejto servisnej zmluvy, STN a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.13** Zodpovedá za bezpečnosť svojich pracovníkov.
- 5.14** Prihliada na platné prevádzkové predpisy a charakter zariadenia objednávateľa.
- 5.15** Likviduje odpad vznikajúci pri jeho činnosti.
- 5.16** Vyhotovuje pre objednávateľa „Servisný list“ (Príloha č. II) o každom servisnom zásahu na zariadeniach, o kontrole a údržbe zariadení.
- 5.17** Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzatvorenia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Čl. VI

Reakčná doba a doba na odstránenie poruchy

- 6.1** Dostupnosť dodávateľa je 16 hodín denne – od 06:00 hod. do 22:00 hod., 7 dní v týždni, 363 dní v roku, vrátane dní pracovného pokoja, pracovného voľna a štátnych sviatkov. Dodávateľ si vyhradzuje právo neposkytovať služby podľa tejto zmluvy v týchto dňoch: dňa 24.12. od 12.00 hod., dňa 25.12. celý deň a dňa 26.12. do 12.00 hod.
- 6.2** Dodávateľ sa zaväzuje, že **nahlásenú poruchu**, ktorá spadá pod túto servisnú zmluvu **začne odstraňovať podľa povahy poruchy čo možno v najkratšom čase, najneskôr však do 3 hodín, a odstráni ju do 48 hodín** od jej preukázateľného nahlásenia objednávateľom na kontakty klientskeho pracoviska dodávateľa.
- 6.3** Dodávateľ vyhlasuje, že sa zaväzuje poskytovať servisné služby na automatizovaný parkovací systém v záručnej dobe dodaný na základe zmluvy o dielo bližšie identifikovanej v čl. II bod 2.4 tejto zmluvy v rovnakých lehotách ako je uvedené v bode 6.2 tejto zmluvy.

Čl. VII

Cena a platobné podmienky

- 7.1** Cena za výkon paušálnych činností bližšie špecifikovaných v Prílohe č. III. je dohodou zmluvných strán stanovená paušálne na sumu vo výške **695,00 EUR** bez DPH / mesačne.
- 7.2** Cena za výkon profylaktickej prehliadky APS (obdobie marec/apríl alebo október/november) bližšie špecifikovaných v Prílohe č. VII. je dohodou zmluvných strán stanovená na sumu vo výške **800,00 EUR** bez DPH.
- Cena za výkon profylaktickej prehliadky ANPR (obdobie marec/apríl alebo október/november) bližšie špecifikovaných v Prílohe č. VIII. je dohodou zmluvných strán stanovená na sumu vo výške **820,00 EUR** bez DPH.
- 7.3** Do ceny stanovenej v bode 1. tohto článku je započítaná doprava servisného technika dodávateľa vrátane straty času na ceste na miesto plnenia tejto servisnej zmluvy, práca servisného technika v rozsahu paušálnych činností popísaných v Prílohe č. III a použité náhradné diely neprevyšujúce sumu **15,00 EUR** bez DPH.
- 7.4** Náhradné diely použité na odstránenie poruchy v cenovom rozsahu od **15,00** do **200,00 EUR bez DPH** budú samostatne fakturované objednávateľovi na základe objednávky podpísanej štatutárnym orgánom objednávateľa a servisného listu potvrdeného kompetentným pracovníkom objednávateľa, ktorý vykoná kontrolu výmeny náhradných dielov v zmysle platného cenníka (Príloha č. V. tejto Zmluvy)
- 7.5** Použitie materiálu a náhradných dielov prevyšujúcich cenu **200,00 EUR** bez DPH podlieha schváleniu štatutárneho orgánu objednávateľa, ktorý prostredníctvom povereného zamestnanca vykoná kontrolu výmeny náhradných dielov na mieste ich výmeny podľa Čl. IV., bod 1 zmluvy. Bod 7.4 sa použije primerane. Počas doby schvaľovania neplynie doba uvedená v čl. VI., bod 6.2.
- 7.6** V prípade, že kompetentný pracovník neodsúhlasí navrhnuté použitie materiálu a náhradných dielov podľa bodu 4 tohto článku zmluvy v rámci jedného výjazdu technika, je dodávateľ oprávnený fakturovať náklady spojené s obhliadkou.
- 7.7** Materiál a práce spadajúce pod záruku poskytovanú dodávateľom sa poskytujú bezplatne.
- 7.8** Ceny uvedené v bode 1 až 6 tohto článku ako aj ceny uvedené v cenníku dodávateľa (na práce, materiál a náhradné diely nespádajúce pod túto servisnú zmluvu) sú zmluvnými cenami v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.9** Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, že podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ ako dlžník je povinný plniť svoje peňažné

záväzky v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi; Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka) a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa..

- 7.10** Každá faktúra musí obsahovať zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov. Povinnou prílohou faktúry za paušálne práce podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy bude dodací list potvrdený oboma zmluvnými stranami a povinnou prílohou faktúry za profylaktickú prehliadku podľa bodu 7.2 bude Servisný list (Príloha č. II) potvrdený oboma zmluvnými stranami. Objednávateľ má právo odmietnuť faktúru, ktorá nebude mať zákonné náležitosti daňového dokladu alebo ktorá bude odporovať dohodám tejto servisnej zmluvy. V tomto prípade je objednávateľ povinný bezodkladne po doručení takejto nesprávne vystavenej faktúry túto zaslať späť dodávateľovi na prerobenie a lehota splatnosti faktúry začne plynúť až riadnym dorúčením opravenej faktúry spĺňajúcej zákonné náležitosti daňového dokladu.
- 7.11** Cenu za mimopaušálne práce neuvedené v Prílohe č. III tejto zmluvy, materiál, dopravu a náhradné diely súvisiace s takými „mimopaušálnymi“ prácami bude objednávateľ hradíť osobitne podľa skutočného rozsahu prác. Tieto práce budú kompetentným pracovníkom objednávateľa odsúhlasené podpisom v servisnom liste a faktúrované podľa sadzieb uvedených v cenníku dodávateľa (Príloha č. V.). Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny položiek cenníka v závislosti od situácie na trhu, čo sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi vždy písomne, do 15 dní od jeho aktualizácie.
- 7.12** Po telefonickom nahlásení servisnej požiadavky objednávateľom, po príchode servisného technika dodávateľa na miesto plnenia tejto servisnej zmluvy a následnom konštatovaní, že sa nejedná o servis podľa tejto servisnej zmluvy, sa telefonické hlásenie servisnej požiadavky považuje za záväznú objednávku objednávateľa spoplatnenú podľa platného cenníka dodávateľa.
- 7.13** Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie tretej strany v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka ako ručiteľa záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy, a teda sa v zmysle § 306 Obchodného zákonníka nebude domáhať splnenia záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy od ručiteľa. Dodávateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že v prípade porušenia takéhoto zákazu je objednávateľ oprávnený uložiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z celkovej hodnoty predmetu zmluvy vyfakturovanej dodávateľom objednávateľovi ku dňu prijatia vyhlásenia ručiteľa.
- 7.14** Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto článku, bude podľa §

39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas zriaďovateľa objednávateľa. Súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:

- pri postúpení pohľadávok dodávateľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
- pri postúpení pohľadávok dodávateľov objednávateľa financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.

7.15 Ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej ako nižšia cena) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť kupujúcemu pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

Čl. VIII

Záručné podmienky

- 8.1** Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodávateľ poskytne objednávateľovi záruku na ním prevedenú servisnú prácu vykonanú v zmysle bodov 6.2 a 6.3 tejto zmluvy **po dobu 3 mesiacov od riadneho uskutočnenia a odovzdania predmetných prác**. Na materiál a nové náhradné diely poskytuje dodávateľ záruku po dobu **12 mesiacov**, pokiaľ ich výrobca neposkytuje dlhšiu záručnú dobu.
- 8.2** Záruka uvedená v bode 1 tohto článku sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené objednávateľom, neprimeraným opotrebovaním, treťou osobou alebo vis major.
- 8.3** Dodávateľ odporúča objednávateľovi, aby si predmetné technické zariadenie – automatizovaný parkovací systém poistil v komerčnej poisťovni proti škodám spôsobených treťou osobou, alebo náhodnou udalosťou.

Čl. IX

Sankcie – zmluvné pokuty

- 9.1** Podľa Článku VI. bod 6.2 a 6.3 tejto servisnej zmluvy je dodávateľ povinný odstrániť poruchu do 48 hodín od hlásenia poruchy. Do okamihu nástupu autorizačného servisného technika na miesto poruchy, nie však dlhšie ako 48 hodín, objednávateľ zodpovedá za zabezpečenie (vo svojom mene a na vlastné náklady) provizórneho – náhradného – režimu APS. Počas tejto doby, nepreberá dodávateľ na seba zodpovednosť za zvýšené náklady objednávateľa s provizórnym – náhradným – režimom APS.

- 9.2** Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať servisné zásahy tak, aby jeho činnosťou nevznikali na majetku objednávateľa prípadne tretích osôb žiadne škody. Ak činnosťou dodávateľa takéto škody preukázateľne vzniknú, dodávateľ je povinný ich v plnej výške nahradiť.
- 9.3** Objednávateľ je oprávnený kontrolovať prevedenie servisného zásahu podľa tejto zmluvy a ak zistí, že dodávateľ vykonáva služby v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od dodávateľa bezodkladné odstránenie väd vzniknutých chybným prevedením a prevedenie služieb riadnym spôsobom.
- 9.4** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr, zaplatí dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.5** V prípade omeškania dodávateľa s plnením si svojich povinností uvedených v tejto zmluve, môže si objednávateľ uplatniť u dodávateľa penalizačnou faktúrou, pre ktorú ustanovenia bodu 7.9 a 7.10 tejto zmluvy platia primerane, zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny paušálnej činnosti upravenej v čl. VII, bod 7.1, za každú, aj začatú 1 hodinu omeškania, v jednom kalendárnom mesiaci však maximálne do výšky ceny mesačnej paušálnej činnosti upravenej v čl. VII, bod 7.1.
- 9.6** Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa súčasne uplatňovať aj náhradu škody v plnej výške v prípade porušenia zákonných a zmluvných povinností dodávateľa. Každá oprávnená zmluvná strana má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu. Ak je porucha automatizovaného parkovacieho systému takého rozsahu, že neumožňuje prevádzku ani po márnom uplynutí lehoty uvedenej v bode 9.1 tohto článku, môže si objednávateľ uplatniť u dodávateľa náhradu ušlého zisku. Náhrada ušlého zisku sa stanovuje vo výške jeho ušlej dennej tržby, ktorá sa vypočíta ako priemerná denná tržba za posledné 3 mesiace od uplynutia lehoty uvedenej v bode I. tohto článku, maximálne však 800 €/mesiac. Objednávateľ je povinný pri zabezpečovaní náhradného režimu sa správať maximálne efektívne s prihliadnutím na stav a povahu veci.

Čl. X

Doba platnosti, zmena a zrušenie zmluvy

- 10.1** Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **jeden rok, od dátumu nadobudnutia jej účinnosti podľa Čl. XII, bod 12.2 tejto zmluvy.**
- 10.2** Túto servisnú zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba vo forme písomných dodatkov k tejto servisnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 10.3** Túto servisnú zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.4** Túto servisnú zmluvu možno ukončiť aj výpoveďou bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a riadne doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je stanovená na 3 mesiace a začína plynúť prvý deň nasledujúci po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená.
- 10.5** Objednávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť v prípade, že dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto servisnej zmluvy alebo povinnosti vyplývajúce mu z iných všeobecne záväzných právnych predpisov podstatným spôsobom.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť tiež v prípade, ak tak ustanovuje Obchodný zákonník alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

- 10.6** Dodávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti. Nie je tým dotknuté právo dodávateľa fakturovať už riadne a včas poskytnuté tovary a služby objednávateľovi do dňa ukončenia zmluvy s tým, že dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by v tomto prípade odstúpením od tejto zmluvy vznikli.
- 10.7** Dodávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť v prípade, že objednávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto servisnej zmluvy, predovšetkým prevádzkovanie v súlade s Prevádzkovým predpisom.
- 10.8** Ukončenie zmluvného vzťahu podľa tohto článku nemá žiaden vplyv na záruku upravenú v článku VIII. bod 1 tejto zmluvy.
- 10.9** Zmluvné strany sa dohodli, že § 374 Obchodného zákonníka sa neaplikuje. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj po vyhlásení núdzového stavu, výnimočného stavu, vojnového stavu alebo vojny podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. a po vydaní nariadenia vlády SR na vykonávanie opatrenia organizácie výroby a organizácie služieb podľa § 5 písm. b) zákona č. 179/2011 Z. z.

Čl. XI

Ochrana osobných údajov

- 11.1** Dodávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy, o mlčanlivosti. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu, alebo pred samotným výkonom práce každá vyslaná fyzická osoba sa oboznámi s poučením u objednávateľa a poučenie podpíše. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon práce na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku s osobnými údajmi.
- 11.2** Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
- 11.3** Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov.
- 11.4** Poučenie o mlčanlivosti s prehlásením o informovaní je dostupné na webových stránkach objednávateľa www.fnspza.sk, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“: P O U Č E N I E o povinnosti mlčanlivosti s informačnou povinnosťou.
- 11.5** Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.

- 11.6 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s činnosťou podľa tejto servisnej zmluvy, ako aj zmluvné podmienky, považujú za dôverné a zaväzujú sa, že ich nevyužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, vytvoria podmienky na zabránenie úniku informácií a neprezoedia ich tretej osobe.
- 12.2 Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). CRZ je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. **Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.**
- 12.3 Do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zrealizuje dodávateľ fyzickú kontrolu - prehliadku zariadení z Prílohy č. I. a spraví záznam ich technického stavu. Odstránenie zistených nedostatkov, porúch zariadení, alebo ich častí nespadá pod paušálne činnosti v zmysle ustanovení tejto zmluvy a ich odstránenie si objednávateľ objedná samostatne.
- 12.4 Táto servisná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží 1 rovnopis.
- 12.5 Vzťahy zmluvných strán v tejto servisnej zmluve výslovne neupravené sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.6 Pokiaľ by niektoré ustanovenia tejto servisnej zmluvy mali byť alebo sa stať plne alebo čiastočne neúčinné, platnosť tejto servisnej zmluvy v ostatných častiach tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu.
- 12.7 Zmluvné strany tejto servisnej zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola podpísaná na základe pravdivých údajov, slobodnej a vážnej vôle a nebola uzavretá v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok.

- 12.8 Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu platnosti servisnej zmluvy spolupracovať pri realizácii jej predmetu plnenia.
- 12.9 Zmluvné strany prehlasujú, že akákoľvek písomná komunikácia je platne doručená, pokiaľ je doručená na kontaktné adresy uvedené v tejto servisnej zmluve.
- 12.10 Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. I.: Označenie a špecifikácia APS s príslušenstvom

Príloha č. II.: Servisný list

Príloha č. III.: Paušálne činnosti

Príloha č. IV.: Odporúčané intervaly výmeny

Príloha č. V.: Cenník prác, služieb a spotrebného materiálu

Príloha č. VI.: Prevádzkový predpis KINGPARK

Príloha č. VII.: Rozsah činností pri profylactickej prehliadke

Príloha č. VIII.: Prehliadka a kalibrácia ANPR

V Spišskej Novej Vsi, dňa 24.05.2023

V Žiline, dňa 26.05.2023

Dodávateľ:

Objednávateľ:

.....
VILLA PRO s. r. o.
Ing. Daniel Demočko
konateľ

.....
FNsP Žilina
Mgr. Eduard Dorčík
riaditeľ