



Príloha č. III. k servisnej zmluve

Paušálne činnosti vykonávané podľa Čl. II a Čl. VII bod 7.1 servisnej zmluvy

Rozsah prác/služieb poskytovaných dodávateľom v rámci pozáručného servisu:

V rámci služieb - činností spadajúcich pod správu automatizovaného parkovacieho systému, ktoré sú hradené paušálnou mesačnou platbou dohodnutou v Čl. VII bod 7.1 Servisnej zmluvy, sa dodávateľ zaväzuje vykonávať činnosti v nasledujúcom rozsahu:

- diaľková údržba, diagnostika a správa systému cez internet,
- havarijný servis a opravy systému na mieste pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí po nahlásení odberateľom a následné vykonanie analýz a testov funkčnosti,
- pravidelný upgrade systému vždy na verziu SW a FW nie staršiu ako 90 dní,
- školenie obsluhy po upgrade SW a FW v potrebnom rozsahu,
- telefonická podpora prevádzkovateľovi systému, dohliadanie a analýza podozrivých či nesprávnych transakcií, reakcie na reklamácie v rozsahu prekračujúcom systémovú príručku,
- poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou zariadenia,
- prevádzanie zálohovania dát v pravidelných intervaloch najmenej však 1 krát za mesiac,
- zabezpečenie náhradných dielov v prípade poruchy na zariadeniach v dohodnutej reakčnej dobe, držanie skladu
- telefonická dostupnosť a dodržanie dohodnutej reakčnej doby na zahájanie odstraňovania a odstránenie závady
- cena práce technika za poskytnutie servisných služieb vyplývajúcich zo zmluvy, vrátane servisu a opravy na mieste