

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ UPRAŤOVACÍCH A ČISTIACICH SLUŽIEB č.
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Mestská časť Bratislava-Karlova Ves
Sídlo:	Námestie sv. Františka 8, 842 62 Bratislava
IČO:	00 603 520
IČ DPH:	SK2020919164
Zastúpený:	Dana Čahojová, starostka
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a. s.
Číslo účtu:	SK19 5600 0000 0018 0414 3001

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Jstore, s.r.o.
Sídlo:	Jána Milca 64, 01001 Žilina
Právna forma:	s.r.o.
IČO:	51949750
IČ DPH:	SK2120918932
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 78949/L
Konajúc prostredníctvom:	Jakub Kubík
Bankové spojenie:	Unicredit Bank
Číslo účtu:	SK0811110000001554912006

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej označujú spoločne len ako „zmluvné strany“)

Článok I.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy poskytovať pre objednávateľa upratovacie a čistiace služby, vrátane dodania čistiacich prostriedkov, dezinfekčných prostriedkov a technického vybavenia súvisiacich s výkonom predmetnej služby (ďalej aj ako „Služby“) a na strane druhej záväzok objednávateľa za podmienok podľa tejto Zmluvy zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté Služby odplatu.
2. Pre vylúčenie pochybností poskytovateľ vyslovene vyhlasuje, že v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy špecifikovaného v ods. 3 tohto článku Zmluvy si bude riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti, ktorých rozsah je upravený najmä, nie však výlučne v čl. II. tejto Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb v rozsahu a v špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2. k tejto Zmluve.
4. Miestom výkonu Služieb podľa tejto Zmluvy sú priestory objednávateľa, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok II. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa podľa tejto Zmluvy zaväzuje vykonávať upratovacie a čistiace práce odborne, podľa štandardných technologických postupov, starostlivo, hospodárne, so zaručenými a overenými prostriedkami, prístrojmi technicky spôsobilými na vykonávanie daných činností a v súlade s metodickými pokynmi svojej spoločnosti, vykonávať ich plánovite, podľa požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ má právo oboznámiť sa s obsahom metodických pokynov poskytovateľa pred uzavretím Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí priebežnú kontrolu kvality vykonávaných prác.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi rozsah a periodicitu kontroly strojných, technických a elektrických zariadení podľa § 5 ods. 2 Nariadenia vlády SR č. 392/2006 Z. z. a podľa § 9 Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia.
3. Vstupné karty a kľúče od miestností a objektu potrebné pre prístup upratovacieho personálu poskytovateľa do priestorov vykonávania činností podľa tejto Zmluvy, budú vydané na základe písomnej žiadosti poskytovateľa, po tom, čo upratovací personál poskytovateľa absolvuje školenia BOZP.
4. Poskytovateľ a jeho upratovací personál sú povinní oznámiť e-mailom alebo telefonicky závady, nedostatky a škody na zariadení a vybavení, nachádzajúcom sa v mieste výkonu činností podľa tejto Zmluvy zistené počas výkonu činností podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne, na referát správy budov : kontaktná osoba [redacted]
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä protipožiarne a bezpečnostné predpisy, zohľadňujúce špecifiká miesta výkonu činností podľa tejto Zmluvy, ako aj interné predpisy objednávateľa, s ktorými sa oboznámil po podpise tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nahradí svoj upratovací personál v prípade jeho opakovaného, i menej závažného, porušenia právnych predpisov a/alebo dobrých mravov, ku ktorému dôjde v súvislosti s výkonom činností podľa tejto Zmluvy, a to do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od kedy sa o skutočnostiach, zakladajúcich povinnosť podľa tohto ods. Zmluvy dozvedel v rámci výkonu vlastného dohľadu nad upratovacím personálom.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený plniť záväzky podľa tejto Zmluvy prostredníctvom iných právnických osôb (subdodávateľov) bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Ak poskytovateľ použil na vykonanie záväzkov podľa tejto Zmluvy inú osobu, nesie zodpovednosť akoby ich realizoval sám.
8. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa, a ktoré sa poskytovateľovi stali známe v súvislosti s plnením záväzkov poskytovateľa.
9. Poskytovateľ je povinný pri výkone činností na základe tejto Zmluvy postupovať podľa pokynov oprávnenej osoby objednávateľa, ktorá je oprávnená kontrolovať plnenie práv a povinností podľa tejto Zmluvy.
 - 9.1 Oprávnenou osobou za objednávateľa vo veciach upratovania objektov a vonkajších priestorov je:
 - i. [redacted]
 - ii. [redacted]
 - iii. [redacted]
 - 9.2 Oprávnenou osobou za objednávateľa vo veciach upratovania prenajatých obchodných priestorov je:
 - i. [redacted]
 - ii. [redacted]
 - iii. [redacted]

10. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať všetky administratívno-organizačné činnosti spojené s plnením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy na vlastné náklady. Pre potreby komunikácie ohľadom plnenia úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy je kontaktnou osobou na strane poskytovateľa:
11. Na konci každého kalendárneho mesiaca bude oboma zmluvnými stranami podpísaný "Preberací protokol za príslušný mesiac o poskytnutých čistiacich a upratovacích službách" (ďalej len ako „**Mesačný preberací protokol**“), podpísaný jednou z oprávnených osôb za objednávateľa podľa ods. 9. tohto článku Zmluvy a nasledujúcou oprávnenou osobou za poskytovateľa:
12. Poskytovateľ je povinný umožniť zodpovedným zamestnancom Objednávateľa vykonávanie kontrol.
13. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby pracovníci Poskytovateľa pri vykonávaní Služieb, neobmedzovali chod Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlova Ves.
14. Poskytovateľ je povinný pre výkon svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy používať iba vhodné a bezpečné vybavenie, ktoré zodpovedá pracovnému prostrediu, ploche a materiálom, na ktoré je využité, a to vrátane primeraných čistiacich prostriedkov s ohľadom na predmet upratovania.
15. Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahradiť zjavne poškodené a opotrebované nástroje a pomôcky za nové (mop, metla lopatka, upratovací vozík, gumená lišta na el. umývacom stroji a iné), ktoré používa upratovací personál poskytovateľa na upratovanie, keď to uzná za vhodné, alebo bezodkladne po tom, čo ho na to vyzve objednávateľ.
16. Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi všetky doklady, povolenia a certifikáty o bezpečnej prevádzke strojov a zariadení pred ich uvedením do prevádzky u objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vytvoriť zoznam a predložiť objednávateľovi karty bezpečnostných údajov všetkých chemických a čistiacich prostriedkov pred ich použitím u objednávateľa a bezodkladne tento zoznam v prípade potreby v priebehu trvania tejto Zmluvy aktualizovať.
17. Poskytovateľ je povinný dopĺňať hygienický materiál (papierové utierky, toaletný papier, mydlo) všade tam kde sú umiestnené zásobníky na prislúchajúci hygienický materiál (toalety, sprchy, denné miestnosti, kuchynky...) v zmysle Zmluvy. Kvalita, rozsah a umiestnenie hygienického a čistiaceho materiálu bude 1x za štvrtrok odsúhlasená objednávateľom a poskytovateľ je povinný objednávateľove požiadavky akceptovať.

Článok III. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ zabezpečí dodávku studenej a teplej vody, elektrickej energie a osvetlenia v potrebnej miere na vykonávanie Služieb zo strany poskytovateľa na vlastné náklady.
2. Objednávateľ bezplatne poskytne poskytovateľovi uzamykateľné priestory na odkladanie materiálu, zariadenia, strojov a čistiacich prostriedkov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení prístupu na miesta výkonu Služieb, špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Súčinnosťou sa však nerozumie poskytnutie sprievodu objednávateľa v priestoroch objednávateľa.

Článok IV. Upratovací personál

2. Poskytovateľ je povinný používať čistiace prostriedky/prípravky, ktoré vyhovujú ustanoveniam zákona č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) v platnom znení, Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES v platnom znení, Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45/ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 v platnom znení a nakladať s nimi v súlade s týmito predpismi, pričom:
 1. objednávateľ je oprávnený zakázať používanie akejkoľvek chemickej látky alebo zmesi pri výkone služieb;
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť na čistenie priestorov objednávateľa vyplývajúcich z Prílohy č. 1 tejto zmluvy také čistiace a dezinfekčné prípravky, ktoré zodpovedajú pracovnému prostrediu, ploche a materiálom s prihliadnutím na vyťaženosť priestorov a prítomnosť osôb. Čistiace a dezinfekčné prípravky používané na predmet plnenia musia byť schválené európskou a Slovenskou legislatívou.

Článok VI. Doba upratovania

1. Upratovacie a čistiace práce podľa tejto Zmluvy bude poskytovateľ zabezpečovať v dohodnutých časových intervaloch, stanovených v Prílohe č.3 s prihliadnutím na potreby a požiadavky objednávateľa, bez narušenia prevádzky v pracovných dňoch Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri upratovacích prácach zabezpečiť každý deň riadne odkódovanie objektu Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlova Ves a CSO v ranných hodinách najskôr o 5:30hod a zakódovanie objektu vo večerných hodinách najneskôr o 20:00hod. Pod pojmom riadne odkódovanie a zakódovanie objektu Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlova Ves a CSO sa rozumie vykonanie všetkých potrebných a nevyhnutných, objednávateľom presne určených úkonov, ktoré je poskytovateľ, resp. upratovací personál povinný vykonať, v súvislosti s bezpečnostným zabezpečením predmetného/predmetných objektu/objektov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude on, resp. upratovací personál striktnie dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách, súvisiacich so zabezpečením a kódovaním objektu Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Karlova Ves a CSO.

Článok VII. Reklamácia predmetu plnenia

1. Poskytovateľ ručí za včasné, kvalitné a odborné poskytovanie vykonávaných činností. Činnosti vykonávané poskytovateľom musia zodpovedať zmluvne dojednaným podmienkam. V prípade, že činnosti poskytovateľa nebudú vykonávané k spokojnosti objednávateľa, objednávateľ oznámi nedostatky poskytovateľovi elektronicky e-mailom v reklamácií. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k ich odstráneniu do 1 dňa od prijatia reklamácie objednávateľa, ak zodpovedná osoba za objednávateľa vzhľadom na okolnosti neurčí inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácia bude doručovaná elektronicky e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v článku II. ods. 10 tejto Zmluvy. Ak dôjde k odoslaniu reklamácie po 16.00 hod., lehota na vybavenie reklamácie začne plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Ak sa zodpovedná osoba poskytovateľa Služieb nebude na pracovisku nachádzať, prípadne sa kontroly na sporných objektoch odmietne zúčastniť, bude rozhodujúce a plne akceptované zistenie Objednávateľa.

1. Poskytovateľ zabezpečuje vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy osobne - prostredníctvom upratovacieho personálu, ktorý bude spoľahlivý, bezúhonný, odborne a zdravotne spôsobilý. Ručí za skutočnosť, že sa jedná o osoby bezúhonné. Bezúhonnosť upratovacieho personálu preukazuje poskytovateľ výpisom z registra trestov nie starším ako 3 mesiace. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výpadku upratovacieho personálu z dôvodu PN, OČR a pod. zabezpečiť adekvátnu náhradu na druhý pracovný deň tak, aby bol predmet plnenia zabezpečený bez závad a obmedzení. V prípade, ak poskytovateľ adekvátnu náhradu nezabezpečí na druhý pracovný deň a predmet plnenia bude vykazovať zjavné vady a obmedzenia, zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený fakturovať zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti vo výške 50,- EUR za každú chýbajúcu osobu a za každý, čo i len začatý deň omeškania so zabezpečením adekvátnej náhrady.
2. Poskytovateľ ručí za to, že upratovací personál nebude žiadnym spôsobom nad rozsah vykonávania činností podľa tejto Zmluvy manipulovať a oboznamovať sa s písomnosťami a iným zariadením a vybavením (počítače, tlačiarne, skenery, telefóny a pod.) nachádzajúcim sa v mieste výkonu činností podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ súčasne ručí zato, že upratovací personál nebude otvárať skrine a ostatný kancelársky nábytok, v ktorých sa písomnosti nachádzajú, alebo môžu nachádzať. Osobe, ktorá túto povinnosť poruší, bude zamestnancom objednávateľa na základe požiadavky oprávnenej osoby uvedenej v čl. II ods. 9 odobraná prístupová karta a bude mať pozastavenú činnosť u objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy podľa článku X ods. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že dôjde k porušeniu ktorejkoľvek z povinností poskytovateľa, resp. upratovacieho personálu, uvedených v tomto ods. tohto článku, je objednávateľ oprávnený za každé jedno porušenie ktorejkoľvek z týchto povinností uplatňovať voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že upratovací personál neumožní na miesto výkonu činností podľa tejto Zmluvy prístup osobám, ktoré nie sú poskytovateľom na výkon prác podľa tejto Zmluvy určené. V prípade, že dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v tomto ods. tohto článku, je objednávateľ oprávnený za každé jedno porušenie tejto povinnosti uplatňovať voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že zodpovedná osoba za poskytovateľa oznámi oprávnenej osobe objednávateľa uvedenej v čl. II ods. 9 do 24 hodín ukončenie pracovného pomeru respektíve pôsobnosti osoby na objektoch objednávateľa. V prípade, že objednávateľ zistí porušenie povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety, je oprávnený za porušenie tejto povinnosti uplatňovať voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každú osobu.
5. Upratovací personál je povinný vykonávať čistiace a upratovacie práce podľa pokynov poverenej osoby poskytovateľa a požiadaviek oprávnených osôb objednávateľa.
6. Poskytovateľ zabezpečí na vlastné náklady vyškolenie upratovacieho personálu v oblasti BOZP a PO, ako aj školenie v oblasti hygienických predpisov, používania chemických a čistiacich prostriedkov, používania strojných zariadení a prístrojov.
7. Poskytovateľ je povinný odkladať materiál, zariadenia, stroje a čistiace prostriedky v priestoroch poskytnutých objednávateľom v zmysle článku III. ods. 2 tejto Zmluvy vždy, keď nevykonáva činnosti podľa tejto Zmluvy.

Článok V.

Čistiaci materiál a vybavenie upratovacieho personálu

1. Poskytovateľ zabezpečí na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy potrebné čistiace prostriedky, čistiace prípravky (detergenty) a dezinfekčné prípravky, ktoré sú určené na príslušný povrch/materiál, hygienický materiál ako toaletný papier, papierové utierky, mydlo (tekuté, penové), gélové pisoárové sitká, klipy a osviežovače vzduchu, stroje, prístroje, zariadenia a mechanické prostriedky a ďalšie na vlastné náklady.

2. O vybavení reklamácie zmluvné strany spíšu záznam, a tento podpíšu oprávnené osoby zmluvných strán. V prípade, že v zmysle záznamu dôjde k uznaní akýchkoľvek finančných nárokov, tieto možno následne uplatňovať v najbližšej fakturácii. Reklamačná správa bude obsahovať nasledujúce údaje:
 - a. dátum a čas oznámenia reklamácie,
 - b. meno kontaktnej osoby objednávateľa,
 - c. nedostatky zistené objednávateľom,
 - d. dátum a čas vybavenia reklamácie.
3. Pokiaľ nebude reklamácia poskytovateľom vybavená ani do 48 (slovom: štyridsiatich ôsmich) hodín, alebo sa bude opakovať v rámci jedného kalendárneho mesiaca (stane sa dvakrát), je objednávateľ oprávnený za porušenie tejto povinnosti uplatňovať voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z mesačne fakturovanej ceny za predmet plnenia tejto Zmluvy za príslušný mesiac, v ktorom bola objednávateľom reklamácia uplatnená. Pre vylúčenie pochybností reklamácia sa považuje za nevybavenú, ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi reklamačnú správu podľa ods. 2 tohto článku v lehote do 48 (slovom: štyridsiatich ôsmich) hodín odo dňa prijatia reklamácie elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v článku II ods. 10 tejto Zmluvy.
4. V prípade, že bude objednávateľ sankcionovaný úradom verejného zdravotníctva za hygienické pomery u objednávateľa a preukáže sa príčinná súvislosť s porušením povinností poskytovateľa (v akýchkoľvek priestoroch, ktorých upratovanie má na starosti Poskytovateľ v zmysle tejto Zmluvy), plná výška sankcie bude preúčtovaná na poskytovateľa a ten sa zaväzuje ju v lehote splatnosti objednávateľovi uhradiť.
5. V prípade zistenia používania necertifikovaných (podľa legislatívy EÚ a SR) sanitačných a dezinfekčných prípravkov príslušným orgánom verejnej správy, alebo nepoužívania žiadnych sanitačných a dezinfekčných prípravkov alebo používania sanitačných a dezinfekčných prípravkov neschválených objednávateľom najmä, nie však výlučne na toaletách u objednávateľa, môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z mesačne fakturovanej ceny za predmet plnenia tejto Zmluvy, a v opakovanom prípade (v rámci jedného mesiaca) až vo výške 100% mesačne fakturovanej ceny za predmet plnenia tejto Zmluvy. Pokiaľ daná situácia nastane vo viacerých mesiacoch trvania Zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy podľa článku X. ods. 3. tejto Zmluvy. Objednávateľ má právo kedykoľvek, bez predchádzajúcej výzvy avšak za prítomnosti objektového vedúceho poskytovateľa, kontrolovať kvalitu resp. používanie dezinfekčných prípravkov formou odobratia vzorky a jej následným zaslaním na vyhodnotenie do akreditovaného laboratória v rámci EÚ.
6. V prípade, že technické a strojné zariadenia objednávateľa spôsobia škodu na majetku tretích osôb, majetku objednávateľa alebo škodu na zdraví, objednávateľ má právo požadovať plnú výšku náhrady škody a s tým spojených nákladov od poskytovateľa.
7. V prípade, že poskytovateľ nedodrží minimálny počet osôb podľa ním vytvoreného a objednávateľom schváleného harmonogramu, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR za každý, čo i len začatý deň, ktorý porušenie tejto povinnosti poskytovateľa trvá.

Článok VIII. Zodpovednosť a poistenie

1. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vznikli pri čistiacej a upratovacej práci podľa tejto Zmluvy spôsobené upratovacím personálom. Zodpovednosť za náhradu škody v zmysle predchádzajúcej vety tohto ods. Zmluvy sa vzťahuje na škodu spôsobenú poskytovateľom na, alebo v priestoroch objednávateľa, tak ako sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ uhradí škodu, spôsobenú v zmysle tohto ods. objednávateľovi na účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy do 30 (slovom: tridsiatich) dní od spísania zápisnice o vzniknutej škode, ktorá bude podpísaná jednou z oprávnených osôb za objednávateľa uvedenou v čl. II. ods. 9 tejto Zmluvy a oprávnenou osobou za poskytovateľa uvedenou v čl. II.

ods. 10 tejto Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že výšku škody môže objednávateľ aj jednostranne započítať voči faktúre vystavenej poskytovateľom za príslušný mesiac. Poskytovateľ taktiež zodpovedá za všetky škody, ktoré vznikli objednávateľovi v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa, resp. upratovacieho personálu podľa čl. IV. ods. 2 a ods. 3 a podľa čl. VI. ods. 2 tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ plne zodpovedá za správne a odborné používanie chemických a čistiacich prostriedkov/prípravkov v priestoroch objednávateľa. V prípade ohrozenia zdravia a života nesprávnym respektíve neodborným použitím chemických a čistiacich prostriedkov/prípravkov v priestoroch objednávateľa, poskytovateľ plne preberá zodpovednosť za spôsobené následky, ktorým ohrozil život a zdravie v priestoroch objednávateľa. V prípade, že bude objednávateľ sankcionovaný alebo bude žiadaná náhrada škody na živote a zdraví podľa predchádzajúcej vety tohto článku, plná výška sankcie a náhrady škody na živote a zdraví bude preúčtovaná na poskytovateľa a ten sa ju v lehote splatnosti zaväzuje objednávateľovi uhradiť.
3. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení tejto Zmluvy predložiť objednávateľovi overenú kópiu poistnej zmluvy, ktorej predmetom bude poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri upratovaní priestorov objednávateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s výškou poistného krytia min. 10000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) a udržiavať toto poistenie v platnosti počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Kópia predmetnej poistnej zmluvy tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.

Článok IX.

Cena dodávok prác a služieb

1. Cena za predmet plnenia upratovacích a čistiacich služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ako cena pevná, konečná a nemenná, a to sumou vo výške jednomesačného paušálu **879,17 €** (slovom: osemsto sedemdesiatdeväť eur sedemnášť centov).
2. Faktúra bude uhradená len na základe podpísaného Mesačného preberacieho protokolu za príslušný mesiac oprávnenou osobou za objednávateľa.
3. Vo výške ceny za predmet plnenia podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa, ktoré je potrebné účelne vynaložiť na splnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, najmä náklady na hygienický, čistiaci a dezinfekčný materiál, papierové utierky, pracovné pomôcky, oblečenie, strojové vybavenie, mzdy, odvody a náklady na upratovací personál.
4. Cena za predmet plnenia je splatná do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia faktúry na adresu objednávateľa, uvedenú v záhlaví Zmluvy.
5. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v ustanovení § 74 ods. 1. zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, je dlžník oprávnený takúto faktúru vrátiť veriteľovi. Vrátenie faktúry sa musí vykonať najneskôr do dňa splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný odstrániť nedostatky, na ktoré bol v súvislosti s vrátením faktúry vyzvaný, v lehote do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry dlžníkovi.

Článok X.

Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.05.2024 odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu, v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede.

3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, ak poskytovateľ :

- a) poruší povinnosť, stanovenú v článku IV., ods. 1 Zmluvy,
- b) poruší povinnosť, stanovenú v článku IV., ods. 2 Zmluvy,
- c) poruší povinnosť, stanovenú v článku IV., ods. 3 Zmluvy,
- d) poruší povinnosť, stanovenú v článku VI., ods. 2 Zmluvy,
- e) poruší povinnosť, stanovenú v článku VII., ods. 5 Zmluvy
- f) bol zrušený bez likvidácie.

Porušenia zmluvných povinností podľa tohto ods. Zmluvy sú podstatnými porušeniami zmluvných povinností poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak činnosti vykonávané poskytovateľom nebudú vykonávané k spokojnosti objednávateľa v súlade s čl. VII. ods. 1 a poskytovateľ nevybavil objednávateľom uplatnenú reklamáciu v lehote podľa tejto Zmluvy, alebo sa táto reklamácia bude opakovať v rámci troch kalendárnych mesiacov.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť oznámené druhej Zmluvnej strane písomne. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať dostatočne špecifikovaný dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada a považuje sa za neplatné. Pri porušení záväzkov, ktoré nie sú označené za podstatné porušenie zmluvy sa odstúpenie riadi § 346 Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení. Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy nemá žiadna zo zmluvných strán právo na náhradu nákladov vynaložených pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany si nevracajú vzájomne poskytnuté plnenia, ktoré si na základe tejto Zmluvy poskytli do nadobudnutia právnych účinkov odstúpenia, avšak zaväzujú sa vysporiadať vzájomné práva a pohľadávky.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Ostatné podmienky neuvedené v tejto Zmluve sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach.
4. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnou formou ako dodatok tejto Zmluvy. Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť výlučne za podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, na základe obojstrannej písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny, ktoré musia byť písomne odsúhlasené oprávnenými zástupcami zmluvných strán a stanú sa jej neoddeliteľnou súčasťou. Dodatok k zmluve musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sú tiež oprávnené uzavrieť dodatok k zmluve v prípade potreby zmeny rozsahu poskytovaných služieb súvisiacich so zvýšením výmery podlahových plôch novovzniknutých priestorov objednávateľa za podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výzva na zaplatenie, výzva na riadne plnenie.
6. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán, prípadne korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy, sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto ods. Zmluvy.
7. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa ods. 6. tohto článku.
8. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo tretí pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte. V prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu, že adresát je neznámy, tak za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Zmluvné strany berú na vedomie, že v týchto prípadoch spôsobuje písomnosť požadované právne následky, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel.
9. Pri ostatných spôsoboch doručovania (doručovanie zaslaním faxovej alebo emailovej správy) sa prejav vôle zmluvnej strany považuje za dôjdený adresátovi vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní emailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom možno doručovať také prejavy vôle zmluvných strán, ktoré nespádajú pod ods. 5 tohto článku Zmluvy.
10. Pre prípad, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, resp. niektoré z jej vedľajších ustanovení je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným alebo neúčinným, v takomto prípade platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy nie je dotknutá. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia bude platiť primeraná úprava, ktorá sa v rámci prípustnosti platného právneho poriadku čo najviac približuje účelu sledovanému touto Zmluvou.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali jej obsahu porozumeli, že bola uzavretá po vzájomnom súhlase, a na znak súhlasu s ňou ju bez výhrad podpisujú
12. Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1	Upratovanie priestorov objednávateľa – Cenová ponuka
Príloha č. 2	Harmonogram upratovacích činností pre CSO a Miestny úrad + pôdorysy a výmery priestorov
Príloha č. 3	Časový harmonogram upratovania
Príloha č. 4	Kópia poisťnej zmluvy poskytovateľa upratovania

Za objednávateľa:
V Bratislave, dňa



Za poskytovateľa:
V Bratislave, dňa

25.5.2023