

**RÁMCOVÁ DOHODA
POSKYTOVANIE SLUŽIEB MOBILNÉHO OPERÁTORA**

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

Zmluvné strany

1. OBJEDNÁVATEĽ:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: **Želova 2, 829 24 Bratislava 25**
Zastúpený: **Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu**
IČO: **30 796 482**
DIČ: **2021904456**
IČ DPH: **nie je platiteľom DPH**
Bankové spojenie: **XXX**
IBAN: **XXX**
Zriadený: **zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

2. POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: **Einsteinova 24, 851 01 Bratislava**
Zastúpený: **Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci**
IČO: **47259116**
DIČ: **2121743437**
IČ DPH: **SK2121743437**
Bankové spojenie: **XXX**
IBAN: **XXX**
Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, VI. č.: 160894/B**

(ďalej ako „poskytovateľ“; objednávateľ a poskytovateľ spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania č. podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) s názvom zákazky: „Komplexné služby mobilného operátora“.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sú spôsobilé túto dohodu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že je zapísaný v Registri prevádzkovateľov základných služieb, vedenom Národným bezpečnostným úradom SR v súlade s ustanoveniami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. 1

Predmet dohody

1. Predmetom dohody je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb poskytovateľom prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej tiež „VPS“), t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové a dátové SIM/eSIM karty poskytovateľa a pripojenie poskytovateľa do verejnej telefónnej siete, služby spojené s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM/eSIM kariet a poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb pre poskytovateľa. Podrobný opis predmetu dohody so špecifikáciou jednotlivých služieb tvorí Prílohu č. 1 dohody a je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „služby“ alebo „predmet dohody“).
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu a špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1: Opis predmetu dohody (ďalej len „príloha č. 1“) v súlade s ustanoveniami dohody na základe jednotlivých požiadaviek objednávateľa v zmysle čl. 2 ods. 2 dohody a objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za uvedené služby dohodnutú cenu.

Čl. 2

Podmienky plnenia dohody

1. Predmet dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb na základe požiadaviek objednávateľom, ktoré zašle kontaktnej osobe poskytovateľa prostredníctvom emailu/kontaktného miesta. Objednávateľ je povinný v požiadavke špecifikovať najmä predmet (názov požadovanej služby), rozsah plnenia a termín dodania požadovanej služby. Objednávateľ si vyhradzuje právo objednávať služby podľa svojej potreby a súčasne nie je zaviazaný k minimálnemu počtu aktívnych SIM/eSIM kariet.
2. Požiadavky (na poskytnutie služieb) zašle objednávateľ elektronicky na emailovú adresu/kontaktné miesto poskytovateľa, a to minimálne 2 pracovné dni pred dňom, kedy majú byť jednotlivé požiadavky vybavené. Poskytovateľ je povinný emailom/prostredníctvom kontaktného miesta potvrdiť prijatie požiadavky objednávateľa bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej doručení je povinný požiadavku včas a riadne vybaviť, resp. podľa potrieb objednávateľa na základe doručenej požiadavky. Požiadavka sa považuje za akceptovanú poskytovateľom aj v prípade, ak márne uplynula lehota na jej potvrdenie v zmysle predchádzajúcej vety.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu dohody zabezpečiť objednávateľovi komplexnú starostlivosť a najvyššiu objektívne možnú kvalitu riešenia požiadaviek objednávateľa.
4. Miestom plnenia predmetu dohody je sídlo objednávateľa. Súčasťou ceny je aj doprava na miesto plnenia.
5. Objednávateľ po nadobudnutí účinnosti dohody zašle poskytovateľovi prvú požiadavku, v ktorej uvedie predovšetkým:
 - počet SIM/eSIM kariet, ktoré bude požadovať dodať od poskytovateľa,
 - požadovaný termín zriadenia a poskytovania VPS,
 - ďalšie požiadavky objednávateľa.
6. Na základe prvej požiadavky objednávateľa a v termíne v nej určenom zriadi poskytovateľ VPS a poskytne objednávateľovi ostatné plnenia špecifikované v požiadavke.
7. Na základe ďalších požiadaviek môže v závislosti od potrieb objednávateľa v rámci predmetu dohody dôjsť k zmene poskytovaných služieb v súlade s prílohou č. 1, vrátane počtu jednotlivých SIM/eSIM kariet prislúchajúcich k jednotlivým mobilným telekomunikačným službám. Poskytovateľ je povinný na základe nasledovných požiadaviek objednávateľa vykonať zmenu programu (Tarify) na ktorejkoľvek SIM/eSIM karte, a to aj viackrát. Zmena bude uskutočnená vždy od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola požiadavka doručená poskytovateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Objednávateľ podľa § 113 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname

a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených objednávateľovi na základe dohody, ako aj s poskytnutím telefónnych čísiel zaradených do VPS za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.

9. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto dohody a navzájom sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov zmluvných strán podľa tejto dohody.
10. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť okamžité informovanie objednávateľa o plánovaných ako aj neplánovaných výlukách resp. výpadkoch telekomunikačných – mobilných služieb, a to minimálne formou elektronickej pošty alebo SMS zaslanej kontaktným osobám objednávateľa.
11. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi bezodplatne informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s využívaním všetkých služieb na základe dohody.

Čl. 3

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet dohody je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, pevnou sumou, ako cena maximálna a konečná v celkovej výške 171 065,00 EUR EUR (slovom: stosedemdesiatjedentisícšesťdesiatpäť eur) bez DPH, 205 278,00 EUR (slovom: dvestopäťtisícdeväťstosedemdesiatosem eur) s DPH, pričom celkovú cenu za predmet dohody nie je objednávateľ povinný vyčerpať. Cena za predmet dohody zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím jednotlivých jej zodpovedajúcich plnení. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať v súvislosti s plnením v zmysle čl. 1 dohody akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do tejto celkovej ceny.
2. Ceny za poskytnutie jednotlivých služieb v zmysle čl. 1 dohody sú stanovené v cenovej ponuke, ktorá tvorí prílohu č. 2 dohody a zároveň je súčasťou návrhu na plnenie kritérií poskytovateľa, pričom cena bezplatne poskytovaných služieb je zahrnutá do tých cien služieb, ktoré sú v cenníku výslovne uvedené. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 dohody sú pevné a nemenné počas celej doby trvania dohody.
3. Poskytovateľ je oprávnený po poskytnutí plnenia v súlade s jednotlivými požiadavkami vystaviť objednávateľovi faktúru. Vo faktúre alebo v jej prílohe budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté služby, a to najmä označenie jednotlivých služieb, počet poskytnutých služieb a cena za tieto služby. Súhrnná faktúra a rozpis služieb, poskytnutý písomne alebo elektronicky po skončení fakturačného obdobia, bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM/eSIM kariet, vrátane podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie a podrobného rozpisu vyčerpaného objemu mobilných dát.
4. V súvislosti s plnením predmetu dohody objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy.
5. Cenu za predmet dohody bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predloženej faktúry, obsahujúcej cenu všetkých plnení poskytnutých v príslušnom fakturačnom období. Výška faktúry bude stanovená v súlade s ods. 2 tohto článku dohody, a to na základe skutočne poskytnutých služieb objednávateľovi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
6. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Úhrada ceny bude vykonaná formou bezhotovostného platobného styku na základe jednotlivých faktúr vystavených poskytovateľom po dodaní služieb. Poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru po ukončení fakturačného obdobia.
7. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúr objednávateľovi. Faktúru je potrebné zasielať doporučene na adresu sídla objednávateľa. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poskytovateľa, ktorý je uvedený v príslušnej faktúre.

8. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
9. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto dohodou, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
10. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“).

Čl. 4

Trvanie a ukončenie dohody

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 29 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorého výška je uvedená v čl. 3 ods. 1 tejto dohody podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za deň vyčerpania finančného limitu sa považuje deň úhrady poslednej faktúry objednávateľom na účet poskytovateľa, ktorou sa vyčerpá predmetný finančný limit, pričom zostatok nevyčerpaného finančného limitu bude menší ako 100 EUR. Objednávateľ bude písomne alebo emailom informovať poskytovateľa o dni ukončenia platnosti dohody z dôvodu vyčerpania finančného limitu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu dohody v nasledovných termínoch:
 - **Tarifa I. a Tarifa II.** (podľa prílohy č. 1): **01.11.2023 – 31.10.2025**
 - **Tarifa III.** (podľa prílohy č. 1): **01.06.2023 – 31.10.2025**
3. Zmluvné strany môžu dohodu pred vyčerpaním finančného limitu alebo uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená ukončiť vzájomnou písomnou dohodou, výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od dohody z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä § 19 ZVO).
4. Dohoda môže byť ukončená písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Od dohody môže ktorákoľvek zo zmluvných strán okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia dohody. Na účely dohody sa za podstatné porušenie dohody považuje:
 - neposkytnutie požadovaných služieb v lehote a na základe požiadaviek objednávateľa v zmysle čl. 2 ods. 2 dohody;
 - ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry;
 - porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa čl. 5 dohody.
6. Odstúpenie od dohody a výpoveď sa doručuje druhej strane doporučeným listom do sídla zmluvnej strany, ktorej je tento úkon adresovaný a ktoré je uvedené v dohode. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
7. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu dohody, je poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať objednávateľovi a prípadnému novému poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM/eSIM kariet registrovaných na objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísel na nového operátora je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby, ktoré boli predmetom dohody, za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v dohode a objednávateľ je povinný za takto poskytované služby platiť poskytovateľovi cenu vo výške, ako bola dohodnutá v dohode, pri dodržaní pravidiel podľa ZVO. Pre prípad porušenia povinnosti je zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej ceny uhrádzanej objednávateľom poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť strany dohody nahradiť druhej strane škodu v celom rozsahu.

Do 60 dní po ukončení poskytovania služieb zo strany poskytovateľa objednávateľovi sú stany dohody povinné vykonať vzájomné finančné vysporiadanie.

Čl. 5

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z dohody. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany. Záväzok podľa prvej vety je časovo neobmedzený, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákon o slobode informácií.
3. Zmluvné strany berú na vedomie svoje povinnosti pri ochrane osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. 6

Ostatné dojednania

1. Komunikácia medzi stranami dohody bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb objednávateľa a poskytovateľa. Kontaktné osoby pre účely plnenia tejto dohody sú:
Za objednávateľa:
Meno a priezvisko: XXX
Telefonický kontakt: XXX
Emailový kontakt: XXX

Za poskytovateľa:
Meno a priezvisko: XXX
Telefonický kontakt: XXX
Emailový kontakt: XXX
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že pri zmene kontaktnej osoby podľa ods. 1 tohto článku a/alebo osoby oprávnenej na obchodné a vecné rokovania, nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto dohode. Strana dohody je povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť druhej strane dohody.
3. Ak nie je v inom ustanovení dohody určené inak, písomnosti podľa dohody je možné doručovať ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:
 - a) poštou;
 - b) kuriérom;
 - c) elektronickými prostriedkami (napr. email);
 - d) osobne.
4. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, ako aj zmenu kontaktnej osoby, najneskôr do 5 pracovných dní od takejto zmeny.

5. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich strana dohody neprevezme na adrese svojho sídla uvedenej v dohode alebo oznámenej podľa predchádzajúceho odseku tohto článku dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto odseku doručiť z dôvodu „adresát neznámy“ alebo z iného dôvodu podobného významu, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
6. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa za doručené na základe potvrdenia druhej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami. Ak druhá strana nepotvrdí prijatie písomnosti elektronickými prostriedkami do 3 pracovných dní od momentu, kedy jej bola písomnosť odoslaná, považuje sa písomnosť za doručení uplynutím týchto 3 pracovných dní od odoslania.

Čl. 6

Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb v súlade s ustanoveniami dohody je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania s úhradou faktúr je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej osobitným predpisom podľa ust. § 369a Obchodného zákonníka za každý začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa čl. 5 dohody, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- eur za každé porušenie tejto povinnosti.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške.
5. Zmluvnú pokutu je možné uplatniť voči druhej zmluvnej strane výlučne písomne doporučeným listom na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedení v dohode.

Čl. 7

Zodpovednosť za vady a škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa stanovených v dohode, resp. v súvislosti s plnením podľa dohody, a to najmä nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že poskytovateľ neposkytol služby podľa dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa dohody budú poskytnuté bez väd, riadne, v súlade s platnými právnymi predpismi, požiadavkami objednávateľa a podľa podmienok dohodnutých v dohode.
3. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva predmet dohody v rozpore s ustanoveniami dohody alebo s právnymi predpismi, je oprávnený žiadať o vykonávanie predmetu dohody riadnym spôsobom, pričom poskytovateľ je povinný bezodkladne a bezplatne odstrániť prípadné vady predmetu plnenia spôsobené takýmto nesprávnym vykonávaním predmetu dohody.
4. Objednávateľ je oprávnený uplatniť nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady u poskytovateľa písomne, a to bezodkladne po zistení väd. Za písomnú formu sa pre účely uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady považuje zaslanie emailu adresu poskytovateľa alebo nahlásenie prostredníctvom tiketovacieho portálu poskytovateľa.

Čl. 8

Subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

1. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa, ktorý predložil poskytovateľ do času uzavretia tejto dohody spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle ust. § 41 ZVO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí Prílohu č. 3 k tejto dohode. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
2. Ak v čase uzavretia dohody poskytovateľovi neboli známi subdodávateľa a poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa, poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi objednávateľovi s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
3. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu dohody boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávateľa podieľajúci sa na plnení predmetu dohody budú kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa na plnenie tejto dohody a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia k plneniu predmetu dohody.
5. Poskytovateľ a všetci jeho subdodávateľa majú povinnosť byť počas trvania dohody zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
6. Poskytovateľ vyhlasuje ku dňu uzatvorenia tejto dohody, že ak má povinnosť zapisovať sa do RPVS v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., tak jeho konečným užívateľom výhod v zmysle § 2 ods. 1 písm. d) zákona č. 315/2016 Z. z. zapísaným do RPVS nie je osoba, ktorá je, resp. zastáva funkciu v zmysle § 11 od. 1 písm. c) ZVO. Uvedené platí aj vo vzťahu ku každému jeho subdodávateľovi v zmysle ZVO a zákona č. 315/2016 Z. z.

Čl. 9

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona Obchodného zákonníka, ZVO a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Túto dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie dohody je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení dohody, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli strán dohody v čase uzatvorenia dohody.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov, ktoré vznikli na základe tejto dohody a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom mimosúdnych

rokovaní. Všetky spory, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť zmiernou cestou, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z dohody na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
6. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Táto dohoda je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami strán dohody dostane jedno vyhotovenie poskytovateľ a dve vyhotovenia dostane objednávateľ.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu pred jej podpisom prečítali, porozumeli obsahu všetkých jej ustanovení, a že ju uzatvárajú na základe slobodne, vážne a určito prejavenej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
9. Neoddeliteľnou súčasťou dohody sú:
Príloha č. 1: Opis predmetu dohody
Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií – cenová ponuka
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M
predsedníčka úradu

Martin Ďurov
obchodný riaditeľ, na základe plnej moci

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY:

1. Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“).
2. Zabezpečenie komplexných mobilných služieb prostredníctvom VPS.
3. Elektronické komunikačné služby poskytované poskytovateľom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorýchlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/3G/4G/5G) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované poskytovateľom.

Objednávateľ požaduje nasledovné typy služieb:

Služba	Maximálny počet SIM/eSIM kariet
Tarifa 1 - podľa technickej špecifikácie	90
Tarifa 2 - podľa technickej špecifikácie	40
Tarifa 3 - podľa technickej špecifikácie	310

Služba	Predpokladané obdobie čerpania služieb
Tarifa 1	01.11.2023 – 31.10.2025
Tarifa 2	01.11.2023 – 31.10.2025
Tarifa 3	01.06.2023 – 31.10.2025

Tarifa 1, ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- zaradenie SIM/eSIM do VPS
- neobmedzené volania v rámci VPS
- 200 minút do všetkých sietí v SR
- 50 SMS do všetkých sietí v SR
- internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 3 GB/SIM/eSIM pri štandardnej rýchlosti, bez spomalenia. Po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti (min 512/512 kbps) bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
- CLIP, CLIR
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Tarifa 2, ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- zaradenie SIM/eSIM do VPS
- neobmedzené volania v rámci VPS
- neobmedzené hovory na účastnícke čísla všetkých sietí v SR a krajín EÚ
- neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ
- internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 10 GB/SIM/eSIM pri štandardnej rýchlosti, bez spomalenia. Po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti (min 512/512 kbps) bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
- CLIP, CLIR
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Tarifa 3, ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- SIM/eSIM s minimálnym predplateným objemom dát 10 GB/SIM/eSIM pri štandardnej rýchlosti, bez spomalenia. Po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti (min 2/1 Mbps) bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát a maximálnym objemom prenesených dát 30 GB.

FUNKČNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY:

- Zabezpečenie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb poskytovateľom (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/EDGE/3G/4G/5G
- Zriadenie VPS
- Zabezpečenie komplexných mobilných služieb prostredníctvom VPS.
- Elektronické komunikačné služby poskytované poskytovateľom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorýchlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/3G/4G/5G) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované poskytovateľom.
- Úroveň pokrytia obyvateľstva Slovenskej republiky sieťou mobilných hlasových služieb - minimálne 90 %
- Úroveň pokrytia obyvateľstva Slovenskej republiky sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou - minimálne 90 %

Nad rámec taríf verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť BEZPLATNE nasledovné služby poskytované mobilnými operátormi:

- Umožnenie volania do siete poskytovateľa, ostatných mobilných sietí, pevných sietí v SR
- Umožnenie volania do zahraničia - mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- Umožnenie volania v roamingu - prichádzajúci aj odchádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- SMS/MMS- do siete krajín EÚ a krajín mimo EÚ

- Službu mobilný internet - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní
- Službu mobilný internet - minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát
- Službu internet v mobile - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní. Minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát.
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých hovorov
- Bezplatná aktivácia VPS
- Ponechanie existujúcich telefónnych čísel s aktívnou hlasovou službou
- Bezplatný prenos telefónnych čísel – t. z. poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.
- Aktiváciu SIM/eSIM karty
- Možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- Podrobný výpis v štruktúrovanej forme
- Opis faktúry staršej ako 3 mesiace
- Kontrola spotreby všetkých poskytnutých služieb prostredníctvom webového portálu – administrátor
- Kontrola spotreby na konkrétnom telefónnom čísle – užívateľ
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- Správu VPS
- Sledovanie spotreby všetkých poskytnutých služieb podľa užívateľov a jednotlivých taríf – administrátor
- Zmena služobného mobilného čísla
- Utajenie telefónneho čísla – nezverejnenie v telefónnych zoznamoch
- Možnosť zmeny taríf medzi jednotlivými užívateľskými číslami na mesačnej báze na základe požiadavky verejného obstarávateľa
- Možnosť pozastavenia služieb/suspendovanie jednotlivých SIM/eSIM kariet s ponechaním telefónneho čísla počas trvania zmluvného vzťahu
- Možnosť navýšenia/obnovy dátového balíka prostredníctvom webového portálu pre Tarifu 3
- Poskytnutie PIN / PUK kódov
- Výmena SIM/eSIM karty
- Telefonické asistenčné služby
- Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky
- Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.
- Pridelenie zamestnancov poskytovateľa / obchodný reprezentant, operátora / na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/
- Pridelenie špeciálnych zamestnancov poskytovateľa pre servisnú a technickú podporu
- Poskytovanie mobilných telefónnych čísiel z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa
- Dátové služby bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu a telemetrie je pre potreby tejto zákazky chápané ako pripojenie medzi zariadeniami
- Poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb v rámci verejného obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane verejného obstarávateľa budú mať prístup k portálu poskytovateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa užívateľov v rámci verejného obstarávateľa a všetky podstatné informácie o užívateľovi a

prevádzke konkrétného užívateľa. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, práva, prístup k portálu a ďalšie funkcionality popísané poskytovateľom.

Návrh na plnenie kritériá na vyhodnotenie ponúk
„Komplexné služby mobilného operátora“

Obchodné meno, adresa alebo sídlo uchádzača, IČO:

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47259116

Por. č.	Názov položky	Hodnota / charakteristika	M. j.	Množstvo	Počet mesiacov	Cena za m. j. v Eur bez DPH	Cena za m. j. v Eur s DPH	Cena celkom v Eur bez DPH	Cena celkom v Eur s DPH
1	Tarifa 1 - podľa technickej špecifikácie	V zmysle opisu predmetu zákazky	ks/mesiac	90	24	12,50 €	15,00 €	27 000,00 €	32 400,00 €
2	Tarifa 2 - podľa technickej špecifikácie	V zmysle opisu predmetu zákazky	ks/mesiac	40	24	19,90 €	23,88 €	19 104,00 €	22 924,80 €
3	Tarifa 3 - podľa technickej špecifikácie	V zmysle opisu predmetu zákazky	ks/mesiac	310	29	13,90 €	16,68 €	124 961,00 €	149 953,20 €
Celková cena za celý predmet zákazky :								171 065,00 €	205 278,00 €

V Bratislave dňa 23.05.2023

O2 Slovakia, s.r.o.