

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„KNIHA JÍZD PREMIUM“

č. ÚGKK SR: 1-300-0032-2023

uzavřena v souladu s § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodní zákoník v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“)

TLV s.r.o.

se sídlem: Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika

IČO: 26106191

DIČ: CZ26106191

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161155

zastoupená Ing. Vojtěchem Novákem, jednatelem společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

se sídlem: Chlumeckého 2, P.O. BOX 57, 820 12 Bratislava 212, Slovenská republika

IČO: 00166260

DIČ: 2020830240

Zastoupená: Ing. Jánem Mrvou, předsedou

(dále jen „**uživatel**“, poskytovatel a uživatel společně rovněž jen „**smluvní strany**“)

UZAVÍRAJÍ NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „KNIHA JÍZD PREMIUM“:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY, SLUŽBA

- 1.1 Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností v souvislosti s poskytováním služby „*Kniha jízd PREMIUM*“ (dále jen „**služba**“) a případných souvisejících služeb, jako zejména dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen „**HW-jednotka**“).
- 1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje ode dne nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy poskytovat uživateli službu v rozsahu dále specifikovaném a uživatel se zavazuje za toto poskytovateli zaplatit úplatu (odměnu). Na základě této smlouvy se poskytovatel rovněž zavazuje dodat uživateli HW-jednotku.
- 1.3 Služba umožňuje uživateli monitorovat pohyb vozidel, zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS/CSD na server (úložiště dat), kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM karta s tarifem podporujícím přenos dat.

2. ROZSAH SLUŽBY, POČET HW-JEDNOTEK

2.1 Rozsah služby sjednaný smluvními stranami v době uzavření této smlouvy, tj. zejména:

- počet HW-jednotek, které budou dodány uživateli;
- druh předplatného pro jednotlivé HW-jednotky;

je blíže specifikován v **příloze č. 1** této smlouvy.

2.2 Sjednaný rozsah služby uvedený v bodu 2.1 této smlouvy lze měnit smluvními stranami dohodnutým postupem dle bodu 5.6., 5.7 a 7.4 této smlouvy.

2.3 Nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, pak bude ohledně změn rozsahu služby platit následující:

změny rozsahu služby budou účinné počínaje prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nabyl platnost a účinnost písemný dodatek ke smlouvě, kterým se mění rozsah služby.

2.4 Bez ohledu na bod 2.2 této smlouvy smluvní strany k žádosti kterékoliv smluvní strany po dobu trvání této smlouvy provedou po uplynutí kalendářního pololetí (nebude-li smluvními stranami sjednán jiný interval) písemnou rekapitulaci sjednaného rozsahu služby za období předcházejícího kalendářního pololetí (avšak pouze za období od provedení poslední předchozí rekapitulace), kterou doručí druhé smluvní straně v souladu s čl.5 této smlouvy. Uživatel však bere na vědomí, že taková rekapitulace má výhradně informativní a rekapitulační charakter a – nebude-li výslovně sjednáno jinak – jakkoliv nezakládá či nemění práva a povinnosti smluvních stran. Uživatel zároveň bere na vědomí, že poskytovatel nemá informace o tom, v jakém konkrétním vozidle je HW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.

3. CENOVÉ UJEDNÁNÍ

3.1 Úplata za poskytování služby má formu předplatného (dále jen „**předplatné**“). Uživatel si vždy předem předplatí aktivaci služby na časový úsek specifikovaný v bodu 3.2 této smlouvy. Výše předplatného je stanovena na základě dohody smluvních stran, jak je obsažena v dokumentu Ceník a rozsah služeb, jenž je připojen jako **příloha č. 1** k této smlouvě. K takto sjednaným cenám bude poskytovatel účtovat DPH dle příslušných právních předpisů.

3.2 Měsíční předplatné bude vyúčtováno poskytovatelem uživateli vždy pololetně, tedy vždy v měsíci lednu a červenci předem, ve formě daňového dokladu, přičemž splatnost takto vystaveného daňového dokladu je třicet (30) dní ode dne vystavení za předpokladu jejího řádného doručení uživateli v lhůtě nejméně čtrnáct (14) dní před uplynutím lhůty její splatnosti. Fakturační údaje budou odpovídat údajům uvedeným v záhlaví této smlouvy.

3.3 V případě, že smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem netrvá celé kalendářní pololetí, je uživatel povinen hradit cenu za služby v příslušné alikvótní výši pouze za období, po které smluvní vztah trval.

3.4 Pro případ prodloužení s jakoukoliv platbou dle smlouvy se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prvního (1.) měsíce prodloužení a počínaje prvním dnem druhého (2.) měsíce prodloužení smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele k úhradě smluvní pokuty uživateli, a to za celé období prodloužení.

3.5 Uživatel bere na vědomí, že je povinen hradit cenu za služby za celé období trvání této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda a případně v jakém rozsahu službu skutečně využívá, či nikoliv. Uvedená povinnost uživatele se nevztahuje na období, kdy služby podle této smlouvy nemůže využívat z důvodu porušení smluvní povinnosti poskytovatele dle této smlouvy. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit uživateli dobropis za předplatné ve výši alikvótní části ceny za služby za období, kdy služby podle této smlouvy nemůže využívat z důvodu porušení smluvní povinnosti

poskytovatele dle této smlouvy, a to k poslednímu dnu kalendářního pololetí, ve kterém došlo k porušení smluvní povinnosti poskytovatele.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran všeobecnými obchodními podmínkami, jež tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy (dále jen „**obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. To platí i pro definice použité v této smlouvě.
- 4.3 Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s obsahem obchodních podmínek důkladně a v úplném rozsahu seznámil, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Uživatel je povinen zajistit, že každý (koncový) uživatel bude službu využívat v souladu s touto smlouvou a dodržovat podmínky této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že za dodržování této smlouvy je vůči poskytovateli odpovědný výhradně uživatel.

5. DORUČOVÁNÍ, PRÁVNÍ JEDNÁNÍ

- 5.1 Smluvní strany se podpisem této smlouvy zavazují vzájemně komunikovat písemně. Za písemnou komunikaci se považuje i komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) v souladu s bodem 5.5. tohoto článku, jestli ve smlouvě není uvedené jinak.
- 5.2 Jakékoli písemnosti týkající se platnosti, účinnosti této smlouvy anebo jejího zániku a všechny faktury se musí doručovat druhé smluvní straně výhradně prostřednictvím držitele poštovní licence ve formě doporučené zásilky anebo elektronicky podepsané zaručeným elektronickým podpisem s příslušnou autorizací podle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronické podobě výkonu působnosti orgánů veřejné moci a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o e-Governmente).
- 5.3 Pro doručování písemností si smluvní strany ujednaly, že doručením jakýchkoliv písemností v listinné podobě na základě této smlouvy anebo v souvislosti s ní se rozumí jejich doručení doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence s doručenkou prokazující doručení na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. Písemnost v listinné podobě se považuje za doručenou i v případě, že smluvní strana, které je písemnost adresována, ji odmítne převzít nebo ji nevyzvedne v úložní době u držitele poštovní licence. V tomto případě se písemnost považuje za doručenou uplynutím posledního dne úložní doby nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky, i když se adresát o zásilce či o jejím obsahu nedozví. Neoznámí-li smluvní strana písemně jinou adresu pro doručování písemností, budou písemnosti zasílány na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě.
- 5.4 Za den doručení písemností v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem dle bodu 5.2 tohoto článku se považuje den uvedený v elektronické doručence potvrzující doručení písemnosti v elektronické podobě do elektronické schránky adresáta bez ohledu na skutečnost, zda elektronická doručenka byla potvrzena adresátem.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že níže uvedená právní jednání týkající se této smlouvy lze při dodržení následujících podmínek stanovených v této smlouvě činit i prostřednictvím e-mailové komunikace:
- a) prostřednictvím e-mailové komunikace lze činit výhradně jednání týkající se:
- změny rozsahu služby podle bodu 5.6 této smlouvy;
 - rekapitulace sjednaného rozsahu služby podle bodu 2.4 této smlouvy.
- b) e-mailová komunikace musí probíhat výhradně prostřednictvím následujících e-mailů smluvních stran:
- e-mail poskytovatele: [REDACTED]
 - e-mail uživatele: [REDACTED]
 - popř. prostřednictvím jiných / dalších e-mailů smluvních stran, o kterých se lze důvodně domnívat, že té které smluvní straně náleží;

- c) k e-mailové komunikaci budou vždy připojeny i údaje o odesílateli e-mailu, tj. konkrétním zástupci dané smluvní strany (jméno, příjmení, pozice/funkce, telefonický kontakt);
 - d) e-mailová komunikace nemusí být opatřena (zaručeným) elektronickým podpisem té které smluvní strany;
 - e) uživatel zajistí, že osoby, které za něho budou činit shora popsaná jednání prostřednictvím e-mailové komunikace, k tomu budou v potřebném rozsahu oprávněny.
- 5.6. Požádá-li uživatel o změnu rozsahu služby (např. o navýšení počtu HW-jednotek, žádost o dočasnou deaktivaci služby apod.), pak ke změně rozsahu služby dojde pouze bezvýhradnou akceptací návrhu ze strany poskytovatele. Neakceptuje-li poskytovatel z objektivního důvodu žádost uživatele o změnu rozsahu služby bez připomínek a učiní v údajích obsažených v žádosti o změnu rozsahu služby obdržené od uživatele jakoukoliv změnu, doplnění či výhradu, které se poskytovatel zavazuje řádně odůvodnit, jedná se v takovém případě o protinávrh a ke sjednání změny smlouvy (tj. změny rozsahu služeb) dojde až dnem doručení bezvýhradného souhlasného vyjádření uživatele poskytovateli.
- 5.7 Smluvní strany činí nesporným, že jakákoliv změna rozsahu služby dojednaná smluvními stranami v souladu s bodem 5.6 tohoto článku se provede formou písemného (listinného) dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami v souladu s bodem 7.4 této smlouvy.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31.12.2024**, anebo do vyčerpání sumy 9.999,- Eur bez DPH (slovem devět tisíc devět set devadesát devět eur bez DPH), dle toho, která skutečnost nastane dřív. Tuto smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez uvedení důvodů;
 - b) vzájemnou písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami;
 - c) jiným způsobem stanoveným zákonem.
- 6.2 Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu pouze v období, pro které má uživatel v souladu s touto smlouvou uhrazeno předplatné, a to jen v rozsahu druhu účastníkem uhrazeného předplatného.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnost dnem následujícím po jejím zveřejnění podle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občanský zákoník v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodném přístupu k informacím v znění pozdějších předpisů v Centrálním registři smlouv, který vede Úřad vlády Slovenské republiky.
- 7.2 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou se budou řídit zák. č.513/1991 Zb. Obchodný zákoník v znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Případné soudní spory se budou řešit na soudech v Slovenské republice.
- 7.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Obsah smlouvy lze měnit pouze písemnými dodatky takto výslovně označenými a pořadově očíslovanými a podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7.5 Smluvní strany se dohodli na vyloučení platnosti bodu 2.4., 7.1, 7.3 a 7.7 Obchodních podmínek.
- 7.6 Nedílnou přílohou a součástí této smlouvy jsou:
- a) příloha č. 1 – Ceník a rozsah služeb
 - b) příloha č. 2 – Obchodní podmínky
- 7.7. Tato smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, přičemž uživatel dostane tři (3) vyhotovení a poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
- 7.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla

uzavřena po vzájemné shodě, podle jejich vážné a svobodné vůle a nikoliv v tísní, pod nátlakem nebo za zjevně nevýhodných podmínek. Toto stvrzují svými vlastnoručními podpisy na této smlouvě.

V Praze dne

V Bratislavě dne

Vojtěch Novák, jednatel
TLV s.r.o.

Ing. Ján Mrva, predseda
Úrad geodézie, kartografie
a katastra Slovenskej republiky

Příloha č. 1 – Ceník a rozsah služeb

Ceny sjednány pro **8** vozidel.

Položka	Cena
Sledovací modul GPS Dozor Premium	91 €
Poplatek za aktivaci systému	18.5 €
Čtečka dallas čipů	10 €
Montáž včetně identifikace	68 €
Identifikační Dallas čip	3 €
<i>Měsíční poplatek Datové přenosy EU (cena za jedno vozidlo)</i>	<i>7 €</i>

Položka	Cena
<i>Měsíční poplatek (cena za jedno vozidlo)</i>	<i>7 €</i>

Pozáruční servisní práce

Položka	Cena
Pozáruční zásah - posouzení stavu jednotky	32 €
Dojezd servisního technika	0,4 € /Km
1 hod. práce servisního technika	20 €

Ceny jsou bez DPH

Uvedené ceny jsou platné pouze pro Úrad geodézie, kartografie a katastra SR a jedná se o speciální individuální nabídku. Počet aktivních uživatelů přistupujících ke službě „Kniha jízdy“ není nikterak omezen ani zpoplatněn.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

8. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TLV s.r.o., IČO: 26106191 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**uživatel**“) ohledně (i) služby „*Kniha jízd PREMIUM*“ (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“) poskytované poskytovatelem a (ii) dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen „**HW-jednotka**“ nebo „**zboží**“).
- 8.2 Smlouva o poskytování služby „KNIHA JÍZD“, dále jen "smlouva".
- 8.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

9. SLUŽBA

- 9.1 Služba „*Kniha jízd PREMIUM*“ umožňuje uživateli:
- monitorovat pohyb vozidel,
 - zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd
 - generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.
- 9.2 Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS na server (úložiště dat) provozovaný poskytovatelem, popř. jím pověřenou třetí osobou, kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM-karta s tarifem podporujícím výše uvedený způsob přenosu dat. SIM-karta může být ve vlastnictví poskytovatele nebo ve vlastnictví uživatele.
- 9.3 V případě dodávky SIM-karty spolu s HW-jednotkou zůstává tato SIM-karta ve vlastnictví poskytovatele a je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného předplatného. Po tuto dobu je uživatel povinen SIM-kartu chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Tato SIM-karta nesmí být použita k jiným účelům. Zneužití SIM-karty se považuje za závažné porušení práv a povinností uživatele, v jehož důsledku je poskytovatel oprávněn SIM-kartu okamžitě blokovat a poskytování služby přerušit. Uživatel nese po dobu trvání smlouvy odpovědnost za poškození, ztrátu, zničení či zneužití SIM-karty, která mu byla zapůjčena, a je povinen nahradit způsobenou škodu.
- 9.4 Datové přenosy probíhají standardě pouze na území České republiky. V případě, že uživatel požaduje přenos dat i v zahraničí, je toto blíže specifikováno v ceníku.
- 9.5 Uživatel služby má přístup k údajům o svých vozidlech a knize jízd přes webové rozhraní dostupné na webové stránce poskytovatele, aktuálně umístěné na internetové adrese www.gpsdozor.cz (dále jen „**webové rozhraní**“). Svoji identitu při přístupu na webové rozhraní prokazuje pomocí uživatelského jména a hesla přiloženého k HW-jednotce nebo zasláného poskytovatelem uživateli na elektronickou adresu uživatele (dále jen „**přístupové údaje**“).
- 9.6 Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu vozidla. Tato technologie umožňuje relativně přesnou lokalizaci, kdy se odchylka od skutečnosti pohybuje v řádu několika procent. Přenos dat je realizován pomocí GPRS nebo CSD datových přenosů. Technologii přenosu data z HW-jednotky si uživatel vybírá při volbě měsíčního tarifu a je možno ji po dohodě s poskytovatelem změnit.
- 9.7 Rozhraní umožňuje uživateli vkládat i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě takto vložených

údajů a GPS údajů o provozu vozidla webové rozhraní zpracovává statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Přesnost těchto údajů závisí především na korektnosti vkládání informací o tankování vozidla ze strany uživatele.

- 9.8 Webové rozhraní umožňuje zobrazit jednotlivé jízdy na mapových podkladech západní a střední Evropy. Práva a licence pro další využívání mapových podkladů nejsou součástí služby.
- 9.9 Přesnost evidence ujetých kilometrů je závislá na chybovosti použité GPS technologie, charakteru projížděných tras a jízdě vozidla. Absolutní chyba je částečně korigována pomocí opravného koeficientu počítaného z údajů tachometru vozidla zadávaných uživatelem do systému. Pro správnou funkci automatické korekce je třeba zadávat stav tachometru nejméně 1x měsíčně.
- 9.10 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru (úložišti dat) budou pro uživatele služby archivována po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od jejich pořízení, poté mohou být data poskytovatelem odstraněna.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sestávající:
 - z aktivace účtu na serveru (úložišti dat)
 - zprovoznění datových přenosů mezi serverem (úložištěm dat) a HW-jednotkou a
 - poskytnutí přístupových údajů nutných pro práci s webovým rozhraním.
- 10.2 Webové rozhraní je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu; poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost webového rozhraní nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru) a o plánovaném přerušení přístupnosti webového rozhraní nebo dostupnosti služeb informovat uživatele zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen o těchto změnách uživatele informovat.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout jakékoliv datové údaje o vozidlech uživatele bez písemného souhlasu uživatele třetím osobám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci či srovnatelná okolnost.
- 10.4 Pokud uživatel služby vypoví smlouvu o poskytování služeb nebo poskytování služby bude pozastaveno z důvodů kterýchkoliv nevyrovnaných závazků uživatele vůči poskytovateli, resp. v případě zneužití zařízení poskytovatele, poskytovatel není povinen zpřístupnit uživateli data o provozu vozového parku uživatele za dobu využívání služby.
- 10.5 Poskytovatel dále není odpovědný zejména za:
 - výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu nebo poškození HW-jednotky ze strany uživatele nebo třetí osoby;
 - za případné škody zapříčiněné poskytnutím přístupových údajů uživatele třetím osobám, resp. zneužitím přístupových údajů uživatele jakoukoliv neoprávněnou osobou.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit webové rozhraní uživateli po zaplacení předplatného (tj. po zaplacení příslušné ceny za služby). Rozsah zpřístupněných služeb webového rozhraní je specifikován při zakoupení předplatného. Doba zpřístupnění je dána délkou zakoupeného předplatného. Po vypršení předplatného je uživateli umožněn přístup na webové rozhraní ještě po dobu třiceti (30) dnů, zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data vypršení předplatného.
- 10.7 Po zakoupení předplatného na další období je přístup ke službě obnoven v rozsahu nově zakoupeného předplatného. Má se za to, že nově zakoupené předplatné začíná běžet následujícím dnem bezprostředně po vypršení předplatného předchozího, a to i v případě, že nové předplatné bylo zakoupeno až po tomto datu.

- 10.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nemá informaci o tom, v jakém konkrétním vozidle je HW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.
- 10.9 Poskytovatel je oprávněn – a to aniž by byl povinen předem informovat uživatele – omezit či zablokovat službu a/nebo přístup do webového rozhraní zejména v případech:
- porušování smlouvy uživatelem; a/nebo
 - jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího poskytovateli či třetí osobě podílející se na poskytování služby; a/nebo
 - jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího pro webové rozhraní, přístup do webového rozhraní či poskytování/užívání služby; a/nebo
 - a nebo dozví-li se o možném zneužití přístupových údajů uživatele.

11. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 11.1 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do HW-jednotky určené pro službu. Pokud uživatel obdrží balení HW-jednotky určené pro službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení HW-jednotky, ztrácí uživatel nárok na montáž v autorizovaném servisním středisku, jakož i záruku vztahující se k HW-jednotce.
- 11.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude HW-jednotka instalována jiným nežli autorizovaným servisem, může dojít k chybné instalaci a poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za bezchybnou funkci HW-jednotky. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoliv odpovědnost za vady způsobené neodbornou instalací HW-jednotky v případě, že je instalace zajišťována jiným nežli autorizovaným servisem.
- 11.3 Uživatel, je-li monitorované vozidlo užíváno třetí osobou, je povinen upozornit tuto osobu na to, že poskytovatel zaznamenává a má informaci o tom, kde se monitorované vozidlo nachází, a je taktéž povinen zajistit si souhlas této třetí osoby s tím, že pohyb vozu, ve kterém byla instalována HW-jednotka, bude monitorován poskytovatelem. Poskytovatel v této souvislosti nenese jakoukoliv odpovědnost vůči takové třetí osobě.
- 11.4 Uživatel se dále zavazuje, že mimo jiné:
- nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti služby, HW-jednotky a/nebo jakéhokoliv zařízení, infrastruktury či jiné služby poskytované poskytovatelem;
 - neprovede žádný zásah do nastavení HW-jednotky, nebude sám měnit nastavené parametry;
 - neumožní přístup na webové rozhraní neoprávněným osobám, nezveřejní či jinak nezpřístupní přístupové údaje;
 - změní přístupové heslo uživatele neprodleně po prvním přihlášení po obdržení (aktivačních) přístupových údajů k webovému rozhraní;
 - nebude používat službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele a/nebo infrastruktura služby;
 - uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služby, s výjimkou informací volně dostupných;
 - bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách jakýchkoliv svých údajů uvedených při registraci, resp. zahájení poskytování služby.
- 11.5 Uživatel bere na vědomí, že služba je uživateli poskytována jako konečnému uživateli a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele službu jakkoliv poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.
- 11.6 Uživatel je povinen zajistit, že veškeré osoby vstupující do webového rozhraní prostřednictvím

přihlašovacích údajů určených uživateli a uživající webové rozhraní budou oprávněny uživatele při tomto v potřebném rozsahu zastupovat, resp. jednat jménem uživatele.

- 11.7 Uživatelé, tvořící podskupinu uživatele jako zejména zaměstnanci uživatele či jiní oprávnění spolupracovníci a zástupci, se obrací s dotazy pouze na určené oprávněné kontaktní osoby na straně uživatele, nikoliv na poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit, že tito uživatelé budou odpovídajícím způsobem uživatelem proškoleni a poučeni o podmínkách užívání služby / HW-jednotky. Cena služby zahrnuje technickou podporu pouze pro tyto oprávněné kontaktní osoby. Jakákoliv technická podpora poskytnutá jiným osobám na straně uživatele bude poskytnuta poskytovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu uživatele a za sjednanou odměnu.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Poskytovatel i uživatel jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 12.3 Oprávnění poskytovatele omezit poskytování služby před ukončením smlouvy dle těchto podmínek zůstávají nedotčena.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Ochrana osobních údajů uživatele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení / název, popř. firma, adresa bydliště / adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo pro případ, že tyto údaje mají charakter osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 13.3 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu ve webovém rozhraní. Nezvůli-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 13.4 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 13.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob podílejících se na poskytování služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- 13.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 13.7 V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 13.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 14.2 Je-li se souhlasem poskytovatele zboží dodáváno před uhrazením kupní ceny, nabývá uživatel vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 14.3 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 14.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku za poskytovatelem oproti vzájemné pohledávce poskytovatele pouze v případě, že započítávaná pohledávka byla uživateli pravomocně přiznána soudem.
- 14.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 14.7 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

* * * * *

V Praze dne 16.5.2018