



Zmluva o poskytovaní služieb – balík služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva o balíku“).

Informácie o zmluve:

Služba: TP, TV, INT Kód Účastníka: 1012898700 Číslo Zmluvy : Kód tlačiva: 841
Kód Adresáta: 5100047257 Číslo Zmluvy INT : TV ID: Číslo Zmluvy TP:

- Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Záchraná zdravotná služba Bratislava

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / IČO: 17336210

IČ DPH: SK2020845827

Č. OP alebo pasu:

Ulica: Antolská

Súpis.č.: 3361

Orient. č.: 11 /

Obec: Bratislava

PSČ: 85107

Byt č. / poschodie: /

Kontaktné tel. číslo:

Kontaktný e-mail:

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Nádaský Robert Mgr.

Kontaktné tel. číslo:

Č. OP alebo pasu:

Ulica:

Súpis. č.:

Orient. č.:

/

Obec / PSČ:

/

Priezvisko / Meno / Titul:

Kontaktné tel. číslo:

Č. OP alebo pasu:

Ulica:

Súpis. č.:

Orient. č.:

/

Obec / PSČ:

/

- Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpis.č. číslo:

Orient.č.: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Mobil:

Kontaktný e-mail:

- Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: Nitrianska

Súpis. č.: 13

Orient. č.: 1 /

Byt č./ poschodie: /

Obec: Beladice

PSČ: 95175

Osoba oprávnená pre zriadenie služby:

Č. OP alebo pasu:

Kontaktné tel. č.:

- Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)

Ulica: Nitrianska

Súpis. č.: 13

Orient. č.: 1 /

Byt č./ poschodie: /

Obec: Beladice

PSČ: 95175

Osoba oprávnená na prevzatie KZ:

Č. OP alebo pasu:

Kontaktné tel. č.:

Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie Služieb v rámci Balíka. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej



Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.

Ak je súčasťou Zmluvy o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadí danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie Služby technicky uskutočniteľné, a to v lehote 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy o balíku; zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predĺžení tejto lehoty aj nepísomnou formou. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, ak je pre túto Službu v časti „Typ zariadenia služby“ dohodnutá „Samoinštalácia“.

V tomto prípade je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka v dohodnutom rozsahu. Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu. Podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať až dňom skutočného zariadenia poslednej takejto Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zariadenia niektorej zo Služieb zaniká táto Zmluva o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu.

Ak sú súčasťou Zmluvy o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tejto Zmluve o balíku nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia.

Deň, ktorý je v zmysle písmen a) a b) tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tejto Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej len „Akciový cenník“).

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

- Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

- Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☒ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

- Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

- Nájom Koncového zariadenia

Doba trvania nájmu neurčitá.

KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.



Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania nižšie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme.

Typ KZ pre ADSL/ VDSL/ Optika/ FWA

☐ WiFi router Standard ☒ WiFi router Premium ☐ Modem ☐ Indoor Standard ☐ Indoor Premium ☐ Outdoor Premium

Zmluvná pokuta za stratu, zničenie alebo odcudzenie KZ:

- Účastník je povinný v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem alebo nevrátenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem ani v dodatočne poskytnutej lehote po zániku Zmluvy o nájme na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu. Bližšie podmienky vrátenia KZ router Standard, router Premium, alebo modem sú uvedené v Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení. Lehota na vrátenie KZ po zániku Zmluvy o nájme je 10 dní. Dodatočná lehota na vrátenie KZ poskytnutá Podnikom nesmie byť kratšia ako 10 dní.

• Dodatok k Existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia Doba trvania nájmu neurčitá.

Táto časť, označená ako „Dodatok k existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia“, predstavuje dodatok k zmluve o nájme KZ, vo vzťahu k príslušnému KZ, uzavretej spolu so Zmluvou medzi Podnikom a Účastníkom vo vzťahu k Službe Televízie, alebo Internetu, alebo Hlasovej službe, ktorá už bola zriadená (ďalej len „Existujúca Zmluva o nájme KZ“). Tento dodatok k Existujúcej zmluve o nájme KZ **mení túto** Existujúcu zmluvu o nájme KZ v časti ceny za nájom KZ. Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tohto dodatku sa Účastník zaväzuje platiť Podniku cenu za nájom v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia platného v deň podpisu tohto dodatku a to v závislosti od druhu KZ, ktorý Účastník ku dňu podpisu využíva. Ostatné ustanovenia zmluvy o nájme, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

• Doba viazanosti ☐ **bez viazanosti** ☐ **24 mesiacov** (pre všetky Služby v rámci Balíka)

AKCIA: Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o balíku a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku (Akcia, Záväzok viazanosti a Doúčtovanie ceny) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy o balíku aj doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov.

• Akciová cena za zriadenie služieb Magio Televízie, Magio internetu, Hlasovej služby v rámci Balíka pri 24 mesačnej viazanosti

- ☐ Akciová cena za zriadenie **samoінštáláciou** je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- ☒ Akciová cena za zriadenie **technikom** je 0,83 € (bez DPH), 1,00 € (s DPH).

☐ **Ponuka A**

Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka pri 24 mesačnej dobe viazanosti

- Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je **26,98 € s DPH/ mesiac** v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v tabuľkách nižšie.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.
- Zmena programu Služby aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby a následná zmena na rovnaký program Služby, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby na nižší program, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.

Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka bez doby viazanosti

- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka za cenu v zmysle Cenníka ako cena bez viazanosti spolu s uplatnením zľavy za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka v zmysle Akciového cenníka.

☐ **Extra zľava**

Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka pri 24 mesačnej dobe viazanosti

- Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je _____ € s DPH/mesiac.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ZĽAVY

- Účastník, ktorý uzatvoril Zmluvu o Balíku služieb, ktorej súčasťou je aktivácia služby Magio Internet a služby Televízie alebo služby Magio Internet a služby Televízie cez internet podľa podmienok aktuálneho Akciového cenníka, má počas prvých 3 mesiacov nárok na mesačnú cenu za aktivovanú a poskytovanú službu vo výške 0 €. Počnúc 4. mesiacom je účtovaná cena Služby alebo Balíka služieb podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.



2. Benefit podľa predchádzajúceho bodu je možné využiť iba jeden raz.
3. Ak v priebehu využívania Služby alebo Balíka služieb s benefitom podľa tejto Zmluvy Účastník uzatvorí Dodatok k zmluve o pripojení, na základe ktorého sa zaviazne na využívanie Balíka služieb s pridaním služby/ služieb, stráca nárok na uplatnený benefit podľa tejto Zmluvy.

Akiové KZ: Akiová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akiovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vypredania zásob.

Akiová cena: ☐ **Wifi Powerline** 29,90 € s DPH

☐ **Powerline** 14,90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri doúčtovaní ceny za Službu aj na zmluvnú pokutu za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Doúčtovanie ceny“ tejto zmluvy.

• Zriadenie služby Magio Televízia - Typ zariadenia služby

- ☒ Samoinštalácia
☐ Technikom

• Technológia služby Magio Televízia

- ☐ metalická – ADSL ☐ metalická – VDSL
☐ optická (GPON, AE) ☐ cez satelitnú anténu
☒ cez internet

• Zmena existujúcej služby Magio Televízia

- ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti
☒ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• Program služby Magio Televízia

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Magio Televízia S | Programové balíčky objednané v cene programu Magio Televízie M | Programové balíčky objednané nad rámec balíčkov poskytovaných v cene programu Magio Televízia na pevnej sieti |
| ☐ Magio Televízia M | ☒ Filmový ☐ Hudba a Deti | ☐ Filmový ☐ Hudba a Deti |
| ☐ Magio Televízia L | ☐ Štýl a Fakty ☒ Športový | ☐ Štýl a Fakty ☐ Športový |
| ☐ Magio Televízia XL | ☐ Voľný čas ☒ Dokumentárny | ☐ Voľný čas ☐ Dokumentárny |
| ☒ Magio Televízia M - GO | Vypĺňte len v prípade Magio Televízie M na pevnej sieti (max. 3 programové balíčky, ktoré sú poskytované ako súčasť programu) | |
| ☐ Magio Televízia L - GO | | |
| ☐ Magio Televízia XL - GO | | |

• Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie na pevnej sieti poskytovanej na metalickej a optickej technológii

- ☐ HBO ☐ Český ☐ Spravodajský
☐ HBO+HBO MAX ☐ Maďarský Extra
☐ Cinemax

• Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie cez satelitnú anténu

- ☐ HBO+ HBO MAX ☐ HBO ☐ Cinemax ☐ Maďarský Extra ☐ HD Rodinný

HBO MAX – doplnková služba poskytovaná ako súčasť Prémiového balíčka HBO + HBO MAX za cenu príslušného Prémiového balíčka podľa Cenníka.

Doplnkové služby zvoleného programu služby Magio Televízia.

Nižšie uvedené doplnkové služby si účastník objednáva na základe výslovnej žiadosti, nie sú poskytované automaticky ako súčasť

- ☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív M
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív L (len pre programy Magio Televízie L a XL na pevnej sieti)
☐ Nahrávanie na ďalší Magio Box (len pre programy Magio Televízie na pevnej sieti)

• Doplnková služba – možné objednať až od 10.6.2018

- ☐ **Balík videopožičovne M** za mesačnú cenu 3,98 € s DPH podľa Cenníka Televízie
☐ **Balík videopožičovne L** za mesačnú cenu 5,99 € s DPH podľa Cenníka Televízie

• Koncové zariadenie (KZ) - nájom

Magio Box pre službu Magio televízia na pevnej sieti – počet a typ KZ Magio Box:

1. a 2. Magio Box:

- ☐ **Magio Box s HDD** počet: a/ alebo
☐ **Magio Box bez HDD** počet: a/ alebo
☐ **3*** ☐ **4***

* 3. a 4. Magio Box nie je možné objednať pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii

Magio Sat Box/CA modul pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu – typ KZ:



1. a 2. Magio Sat Box/CA modul

- ☐ **Magio Sat Box s HDD** počet: a / alebo
☐ **Magio Sat Box HDD Ready** počet: a / alebo
☐ **CA modul** počet:

3. **Magio Sat Box** ☐ s HDD ☐ HDD Ready ☐ CA modul

4. **Magio Sat Box** ☐ s HDD ☐ HDD Ready ☐ CA modul
K službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné aktivovať
max. 4 Magio Sat Boxy/CA moduly

Magio GO Box pre službu Magio televízia cez internet

☒ **Magio GO Box** alebo počet: 1

Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio GO Boxu (jednorazovo) 100 € (DPH sa neuplatňuje)

Aktivácia - akciová ponuka: Ak si Účastník v zmysle časti „Koncové zariadenie“ tejto Zmluvy objedná nájom Magio Boxu/Magio Sat Boxu k službe Magio Televízia s 12/ 24-mesačnou viazanosťou, Účastník má nárok na akciovú cenu za aktiváciu zvoleného zariadenia:

- cena za aktiváciu Prvého Magio Boxu (metalická, optická technológia) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby
- cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s podporou nahrávania/ HDD Ready (satelitná anténa) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby
- cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s HDD je 0 €
- cena za aktiváciu Ďalšieho Magio Boxu, Ďalšieho Magio Sat Boxu s HDD alebo Ďalšieho Magio Sat Boxu HDD Ready je 10 € (s DPH).

- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Boxu/Magio Sat Boxu 150 €
- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Boxu/Magio Sat Boxu 10 €
- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia ostatného príslušenstva (SCART kábel)

Suma pokuty je jednorazová, DPH sa neuplatňuje

• **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív**

- ☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív **S** (len pre Magio Televíziu cez satelitnú anténu) **cena bez viazanosti 2,99 € s DPH**
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív **S** (len pre Magio Televíziu cez satelitnú anténu) **cena s viazanosťou 24 mesiacov 1,99 € s DPH**
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív **M** (len pre Magio Televíziu cez satelitnú anténu) **cena bez viazanosti 3,99 € s DPH**
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív **M** (len pre Magio Televíziu cez satelitnú anténu) **cena s viazanosťou 24 mesiacov 2,99 € s DPH**

• ☐ **Magio GO**

Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - **bez viazanosti, bezplatne**

V prípade využívania služby Magio Televízia je doplnková služba Magio televízia cez internet v programe Magio GO poskytovaná podľa zvoleného programu Magio TV v rámci ceny Magio Televízie počas celého obdobia využívania služby Magio Televízia.

Voliteľné Prémiové balíčky so 6-mesačnou viazanosťou

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti** za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

- ☐ **Maďarský Extra** cena za mesiac **2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 15,00 € s DPH
☐ **Spravodajský** cena za mesiac **2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 10,00 € s DPH

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti** za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

- ☐ **HD Rodinný** cena za mesiac **3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 10,00 € s DPH
☐ **HD Športový** cena za mesiac **3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre výpočet doúčtovanie ceny 10,00 € s DPH
☐ **HD Rodinný a Športový** cena za mesiac **5,83 € (bez DPH), 7,00 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 15,00 € s DPH

– pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

- ☐ **Maďarský Extra** cena za mesiac **2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 15,00 € s DPH

– pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

- ☐ **HD Rodinný** cena za mesiac **2,32 € (bez DPH), 2,78 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 10,00 € s DPH

Voliteľné Prémiové balíčky s 24 mesačnou viazanosťou

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti a cez satelitnú anténu**

- ☐ **HBO + HBO MAX s viazanosťou 24 mesiacov**, cena za mesiac **5,00 € (bez DPH), 6,00 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 24,00 € s DPH
☐ **HBO s viazanosťou 24 mesiacov**, cena za mesiac **4,17 € (bez DPH), 5,00 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 24,00 € s DPH
☐ **Cinemax s viazanosťou 24 mesiacov**, cena za mesiac **1,67 € (bez DPH), 2,00 € (s DPH)**, základ pre doúčtovanie ceny 24,00 € s DPH

Pre doúčtovanie ceny sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Doúčtovanie ceny“ tejto zmluvy a pre záväzok viazanosti podmienky uvedené v časti „Záväzok viazanosti“. Pre poskytovanie Prémiových balíčkov v zmysle tejto časti sa Podnik a Účastník dohodli na osobitnom záväzku viazanosti, ktorý sa uplatňuje osobitne voči tomuto Prémiovému balíčku a porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Prémiovému balíčku sa posudzuje podľa uvedených podmienok osobitne. Porušením záväzku viazanosti Prémiového balíčka je aj jednostranná žiadosť Účastníka o jeho deaktiváciu počas doby viazanosti.

• **Zriadenie služby Magio Internet**

☒ Zariadenie ☐ Zariadenie bez zriaďovacieho poplatku – *pôv. úč. zomrel:

• **Typ zariadenia služby**

- ☐ Samoinštalácia
☒ Technikom

V prípade internetu s doplnkovou službou Wow Wi-Fi zariadenie vždy technikom.

• **Technológia služby Magio Internet**

- ☐ metalická – ADSL ☒ metalická – VDSL
☐ optická (GPON, AETH) ☐ Internet vzduchom - FWA

Notifikácia – informácia o zariadení služby Magio Internet:

- ☐ SMS na mobilné číslo: ☐ E-mail na adresu *

• **Zmena existujúcej služby Magio Internet**

- ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti ☒ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• **Program služby Magio Internet**

VDSL

- ☒ Biznis KlasikNET VDSL L+
☐ KlasikNET Štart+
☐ KlasikNET Ideál
☐ KlasikNET Ideál+
☐ KlasikNET Max

GPON

- ☐ OptiKNET M
☐ OptiKNET Ideál
☐ OptiKNET Extra
☐ OptiKNET Max

ADSL, Active Ethernet, FWA

- ☐ M
☐ L
☐ XL

• **Doplnkové služby s viazanosťou**

Wow Wi-Fi s viazanosťou v programe:

- ☐ **Wow Wi-Fi M**podlahová plocha pokrytia Wi-Fi do 60 m²,1 ks Wi-Fi Extra zariadenia
☐ **Wow Wi-Fi L**podlahová plocha pokrytia Wi-Fi 60 – 100 m²,2 ks Wi-Fi Extra zariadení
☐ **Wow Wi-Fi XL**podlahová plocha pokrytia Wi-Fi nad 100 m²,3 ks Wi-Fi Extra zariadení

Doba viazanosti doplnkovou službou Wow Wi-Fi trvá počas trvania a uplynie uplynutím doby viazanosti službou prístupu k internetu poskytovanou Podnikom Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku.

Služba Wow Wi-Fi neobsahuje minimálnu úroveň kvality služby, je negarantovaná.

Wi-Fi Extra zariadenie - výpožička k službe Wow Wi-Fi

Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi ako vypožičiatelovi do bezplatného užívania mesh zariadenie vo vyššie uvedenom počte (ks) ako súčasť služby Wow Wi-Fi (ďalej len „Wi-Fi Extra zariadenie“). Účastník je oprávnený používať Wi-Fi Extra zariadenie riadne a v súlade s účelom vypožičania, ktorým je využívanie služby Wow Wi-Fi, po dobu poskytovania tejto služby. Zodpovednosť Podniku a Účastníka pri používaní vypožičaného zariadenia sa riadia primerane ustanoveniami časti III. Obchodných podmienok na predaj a nájom koncových zariadení, pričom platí, že na Podnik ako požičiatel sa vzťahujú práva a povinnosti prenajímateľa a na Účastníka, práva a povinnosti nájomcu.

Inštalácia technikom je zahrnutá v cene služby Wow Wi-Fi. Ak sa na mieste počas inštalácie zistí, že na poskytovanie služby Wow Wi-Fi je potrebný vyšší počet Wi-Fi Extra zariadení, predmetom vypožičania je počet zariadení uvedený na preberacom protokole. V prípade služby Wow Wi-Fi v programe XL sa mesačný poplatok za službu Wow Wi-Fi XL navyšuje o 1,00 € vrátane DPH za štvrté a každé ďalšie inštalované Wow Wi-Fi zariadenie.

Účastník sa zaväzuje v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia vypožičaného Wow Wi-Fi zariadenia alebo nevrátenia vypožičaného Wow Wi-Fi zariadenia ani v dodatočne poskytnutej lehote po zániku účelu vypožičania – ukončení poskytovania služby Wow Wi-Fi na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu vo výške 70,00 € za každé Wi-Fi Extra zariadenie. Podmienky vrátenia zariadenia sa riadia primerane Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení. Lehota na vrátenie každého Wow Wi-Fi zariadenia po skončení vypožičania je 10 dní. Dodatočná lehota na vrátenie zariadenia poskytnutá Podnikom nesmie byť kratšia ako 10 dní.

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení záväzku užívať doplnkovú službu Wow Wi-Fi v zvolenom programe počas 24-mesačnej viazanosti je 72,00 € vrátane DPH. Pre výpočet doúčtovanej ceny sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Doúčtovanie ceny“ tejto Zmluvy o balíku.

Zmena programu služby Wow Wi-Fi aktivovaného na základe tejto Zmluvy o balíku počas doby viazanosti na vyšší program služby a následná zmena na rovnaký program služby, ako aktivovaný na základe tejto zmluvy, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu služby na nižší program, než je dohodnutý touto Zmluvou o balíku (minimálny program služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program služby, než je minimálny program služby alebo program služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej pre prípad porušenia viazanosti v tejto Zmluve o balíku.

Magio internet Security s viazanosťou na 12 mesiacov

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** alebo **Magio internet Security - Rodinná licencia** za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet.

- ☐ **Magio internet Security** ☐ **Magio internet Security - Rodinná licencia**
E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security/ Magio internet Security - Rodinná licencia:

Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio internet Security - 2,51 €/ mesačne, Magio internet Security - Rodinná licencia – 4,99 €/ mesačne. Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti Magio internet Security: 7,52 € s DPH, Magio internet Security - Rodinná licencia 14,96 € s DPH.

Zvýšenie upstreamu s viaznosťou na 24 mesiacov

☐ **Zvýšenie upstreamu**, mesačná cena 3,00 € s DPH

Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti: 23,52 € s DPH

- Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - s viaznosťou na 24 mesiacov

☐ **Magio GO** ☐ **Magio GO Premium**

Služba Magio GO bude Účastníkovi, počas obdobia viazanosti poskytovaná za cenu: Magio GO – 3,98 €/ mesačne, Magio GO Premium – 8,90/ mesačne. Doučtovane ceny za porušenie viazanosti Magio GO: 9,96 €, Magio GO Premium 48,00 € s DPH

- Doplnkové služby bez viazanosti

☐ **Ďalšia licencia Magio internet Security za 1 € s DPH** mesačne, počet licencií (max. 5 licencií). Akcia je kombinovateľná s prvou licenciou za cenu v zmysle Cenníka. E-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security**

e-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security – Rodinná licencia**

e-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security – Rodinná licencia:

Služby Magio internet Security a Magio internet Security – Rodinná licencia sú poskytované za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

☐ **Zvýšenie upstreamu**

☐ **Zvýšenie downstreamu** (na 20 Mbit/s pri programe Magio Internet XL na ADSL technológii)

☐ **Verejná statická IPv4 adresa** (1 verejná statická IPv4 adresa)

☐ **Verejná dynamická IPv4 adresa** (1 verejná dynamická IPv4 adresa)

☐ **Deezer** - Služba je poskytovaná za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

- Wi-Fi Manager

☐ **zriadenie**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku aktivovať Účastníkovi službu Wi-Fi Manager. Služba Wi-Fi Manager je neviazaná a bezplatná služba Podniku, vďaka ktorej môže Účastník z aplikácie Telekom riadiť a ovládať nastavenia vybraných zariadení, ktoré využíva pre pripojenie k Službe Internet (ďalej len "Zariadenia"). Podnik zároveň, za pomoci najnovších technológií, dokáže aktívne monitorovať výkonnosť internetového pripojenia v reálnom čase a použiť dáta k optimálnemu a bezpečnému nastaveniu Zariadení a Služby Internet tak, aby mohol Účastníkovi poskytnúť čo najkvalitnejšie pripojenie. Za účelom riadneho poskytovania služby Wi-Fi Manager potrebuje Podnik spracovávať dáta z Účastníkovho Zariadenia. Predmetom spracovávania budú len tie dáta, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služby Wi-Fi Manager. Spracovávanie dát bude vykonávané výhradne v súlade s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov. Podnik začne poskytovať službu Wi-Fi Manager najneskôr do troch dní od uzavretia tejto Zmluvy. Pre plné využívanie služby Wi-Fi Manager Podnik odporúča Účastníkovi stiahnuť a nainštalovať si aplikáciu Telekom do svojho mobilného zariadenia. Účastník vyhlasuje, že mal možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Súhlas s analýzami

☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby), a to za účelom zistenia, ako sú produkty a služby Operátora užívané. Získané informácie umožnia Operátorovi poskytovať dôveryhodné a bezpečné riešenia svojim zákazníkom kontinuálne, čo zvýši zákaznícku skúsenosť. Používané analytické nástroje umožňujú zber dát o užívaní a identifikáciu zariadenia. Predmetné dáta z týchto zdrojov môžu byť používané pre lepšie pochopenie potrieb zákazníkov a umožňujú optimálne nastavenie služieb vo vzťahu k očakávaniam zákazníkov.

Súhlas s marketingovým profilovaním

☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby). Účelom spracúvania je individuálne zacielenie ponuky ďalších produktov / služieb komunikovaných akýmkoľvek spôsobom (písomne, telefonicky, online, osobne), ako aj za účelom merania efektivity ponuky. Odmietnutím tohto súhlasu nedôjde k obmedzeniu ponuky produktov / služieb, avšak ponúkané produkty / služby môžu byť pre mňa menej relevantné.

Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL: Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.

- Zriadenie Hlasovej služby

- Technológia Hlasovej služby



Typ zariadenia služby ☐ Samoinštalácia ☐ TP1

• zmena existujúcej Hlasovej služby ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti ☐ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• Volací program / Volací balík

☐ Doma Happy M ☐ Doma Happy L ☐ Doma Happy XL ☐ Biznis linka M ☐ Biznis linka L ☐ Biznis linka XL

Paralelné zvonenie

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie - cena služby za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

Kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie možno požiadať o jej bezplatné zrušenie

• Technológia Verejnej telefónnej služby - TP

☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet: ☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

Migráciou z ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ Áno ☐ Nie ☐ použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, doúčtovanie ceny za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny podľa podmienok pôvodnej zmluvy na poskytovanie ISDN BRA prístupu (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

• Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname

☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

• Doplnkové služby / balíky

☐ Zľavnená cena na vybranú krajinu - výber maximálne 3 krajín ☐ Zriadenie ☐ Zmena ☐ Zrušenie

Zľava sa neuplatňuje pre hovory ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov : Cyprus, Česká republika, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rusko, Veľká Británia

☐ Belgicko	☐ Fínsko	☐ Írsko	☐ Poľsko	☐ Rusko	☐ Švédsko
☐ Cyprus	☐ Francúzsko	☐ Kanada a USA	☐ Portugalsko	☐ Španielsko	☐ Taliansko
☐ Česká republika	☐ Grécko	☐ Maďarsko	☐ Rakúsko	☐ Švajčiarsko	☐ Veľká Británia
☐ Dánsko	☐ Holandsko		☐ Nemecko		

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.



Bezplatné doplnkové služby / balíky pre TP1

(neplatí pre Virtuálnu linku)

- ☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)
☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)
☐ služby presmerovania ☐ služby viacerých užívateľov

Platené doplnkové služby pre TP 1

- ☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ hlasová informácia (IA)
☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB):
☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať:
☐ poštou (VOVp), poslať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe ☐ prístupový kód (login)*
☐ elektronický výpis cez internet (VOVe)

☐ **Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne**

V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

- ☐ Elektronická faktúra XML ☐ pridelenie nového hesla ☐ prístupový kód:
☐ Zriadenie UOS Standard

- Režim VVP Virtuálna linka

- ☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo: ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby ☐ iné:

Spoločné číslo plus (LHp)

Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

- ☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

- DOUČTOVANIE CENY

ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom **vo vzťahu ku každej Službe** poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti.

Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

Základ pre doučtovanie ceny	Doučtovanie ceny s DPH	Splatnosť ceny
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo

DOUČTOVANIE CENY: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie doučtovania ceny. Doučtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené, v časti označenej ako „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre doučtovanie ceny v prípade **porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku uvedený v tabuľke vyššie a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytnutý. Základom pre doučtovanie ceny v prípade **porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti tejto jednotlivcej Služby a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).



Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet DC} \right)$$

Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Uhradením doúčtovania ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a doúčtovaná cena, len vo výške presahujúcej sumu doúčtovanej ceny.

- Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Platobné podmienky: Podnik je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie činností Predmetu Zmluvy do 10 pracovných dní odo dňa ich riadneho poskytnutia, najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté.

Doba splatnosti faktúry sa dojednáva na 30 dní. Záväzok uhrádzaný prostredníctvom banky sa považuje za splatený pripísaním dlžnej čiastky na účet Podniku.

Podnik sa zaväzuje, že pohľadávku voči Účastníkovi, ktorá mu ako veriteľovi vznikne na základe príslušnej Zmluvy o poskytovaní služieb, nepostúpi podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Podnikom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka je neplatné podľa § 39 Občianskeho zákonníka. Súhlas Účastníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od Služieb, ktoré sú na základe tejto Zmluvy o balíku poskytované, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Ak účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Verejné šírenie: Účastník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by (i) umožnil prístup verejnosti k programovým službám alebo inému obsahu ako súčasť poskytovanej Služby (napr. Magio Videopožičovňa) alebo ju prenášal a šíril, či inak využíval na miestach prístupných verejnosti (napr. na miestach majúci charakter hotela, reštaurácie, pohostinstva, recepcie, obchodnej prevádzky a pod) alebo (ii) vykonal verejný prenos programových služieb alebo iného obsahu (napr. Magio Videopožičovňa) sprístupneného v rámci Služby. V prípade, ak Účastník obmedzenia podľa predchádzajúcej vety nerešpektuje a uvedeného konania sa nezdrží, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V zmysle čl. 6 ods. 8 písm. e) Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. v prípade opakovaného porušovania podmienok Zmluvy je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

• **Prílohy**

☐ Osvedčená plná moc
☐ Špecifikácia uverejnenia

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
☐ iné

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
☐ iné



