

Zmluva o poskytovaní IT služieb č.2023/05/01

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

CENTRUM PRE DETI A RODINY

Dátum: 31. 05. 2023

Číslo spisu: R/2023/00019

Záznam číslo: R/2023/000246

Zmluvné strany

Objednávateľ: Centrum pre deti a rodiny Hriňová
Sídlo: Krivec 171, 96205, Hriňová
Zastúpený: Mgr. Jana Bohušová, riaditeľ Centra pre deti a rodiny
IČO: 35678445
DIČ: 2020948534
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK 1130 0000 0170 0001 2174
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Ján Fekiač JF elektronik
Sídlo: Štúrova 4, 962 12, Detva
Zastúpený: Ján Fekiač, tel.: 0905 342 637
IČO: 41855680
DIČ: 1020604156
IČ DPH: neplatca DPH
Bankové spojenie: Slovenská Sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK 1130 0000 0000 0000 0000
(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:
 - pravidelná kontrola a poradenstvo pre IT infraštruktúru objednávateľa,
 - inštalácie a aktualizácie SW a opravy HW objednávateľa,
 - údržba a správa počítačovej siete (mimo rekonštrukcie káblových rozvodov a pod.),
 - správa e-mail schránok a nastavení hostingu,
 - základnú údržbu redakčného systému webstránky, tzn. aktualizácie, zabezpečenie a pomoc redaktorom pri úprave stránky
 - evidovať súpis programov a licencií zariadenia CDR podľa PC kde sú inštalované (ďalej aj ako „činnosť“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe emailových, telefonických požiadaviek alebo vystavenej objednávky.
4. Kontakty na nahlásenie porúch sú **pomoc@abcloud.sk, +421 908 931 709**
5. Doba nahlásenia závad je v **prac. dni od 8.00 - 16.00 hod.** Nahlásená záhada mimo uvedený čas je zaevidovaná na vybavenie najbližší možný čas v rámci doby nahlásovania.
Reakčná doba od nahlásenia poruchy je **6h** alebo tel. dohodou s objednávateľom

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uprednostniť opravu formou vzdialenej správy.
8. Poskytovateľ inštaluje výhradne legálne zakúpený SW a nenesie zodpovednosť za nelegálny SW objednávateľa.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná činnosť v priestoroch objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 16.00 hod, v osobitných prípadoch podľa vzájomnej dohody. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má poskytovateľ právo uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady na opravu s objednávateľom z dôvodu posúdenia rentabilnosti.
5. Cena vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
6. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
7. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle platných právnych predpisov, zákona o odpadoch v aktuálnom znení.
9. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s vykonávaním práce pre objednávateľa podľa tejto zmluvy, prac. procesoch a obchodných partneroch objednávateľa.
10. Poskytovateľ je povinný dodržiavať:
 - právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
 - predpisy o požiarnej ochrane
 - predpisy GDPR.

Článok III

Cena za služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb v maximálnom rozsahu 20h za kalendárny mesiac bude paušálna vo výške 330,- EUR s DPH.
2. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady za službu bez materiálu vzniknuté pri výkone tejto zmluvy.
3. V cene mesačného paušálu je obsiahnutie cestovných, dopravných a iných režijných nákladov spojených s prepravou na miesto objednávateľa (v max. rozsahu 150km za 2 posledné kalendárne mesiace).
4. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.
5. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku za služby v rámci zmluvy.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.
4. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 14 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

Článok V

Sankcie

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry.
2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.

Článok VI Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) uplynutím doby na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu.Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevyklučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.**
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej ako „CRZ“)
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, aby táto zmluva bola zverejnená v CRZ v plnom rozsahu.
4. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch originálnych vyhotoveniach, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Hriňovej, dňa 30. 5. 2023

V Kriváň, dňa 30. 5. 2023



