

Rámcová dohoda č. 57/2023

uzavretá v súlade s ust. § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „zákon o verejnom obstarávaní“) a
podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I. Strany dohody

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Záchranná služba Košice**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Hosa, MPH, riaditeľ
IČO: 00 606 731
DIČ: 202114198
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408
SWIFT: SPSRSKBA
Zástupca na rokovanie
vo veciach technických: Ing. Lucián Kašela
Kontakt: - e-mail: lucian.kasela@zske.sk
- tel.: +421904604370

(ďalej len „objednávateľ“)

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: AL-Auto, s.r.o.
Sídlo: Pod Táborom 43A/14118
Štatutárny zástupca: Ing. Dávid Leško, konateľ
IČO: 46482661
IČ DPH: SK2820011975
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK1311000000002941077906
SWIFT: TATRSKBX
Zástupcovia na rokovanie
vo veciach technických: Ing. Tomáš Buzinkay
zmluvných: Ivana Pavlinská
Kontakt - e-mail: servis@al-auto.sk
pavlinska@al-auto.sk
- tel. č.: +421 905 688 613
+421 915 426 655

Zápis v obch. registri: Okresný súd Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25379/P

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „strany dohody“)

Článok II

Úvodné ustanovenia, právne predpisy

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok zadávania nadlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže podľa § 83 zákona č. 343/2015 zákona o verejnom obstarávaní s názvom: **Servis a oprava motorových vozidiel.**
2. Vzájomné vzťahy strán dohody sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími zákonmi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto rámcovej dohody.

Článok III **Predmet a účel rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať služby uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody podľa jednotlivých objednávok objednávateľa a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odmenu za ich vykonanie podľa podmienok stanovených v tejto dohode.
2. Účelom tejto rámcovej dohody je stanovenie podmienok pri zadávaní zákaziek na poskytovanie služieb, a to **Servis a opravy motorových vozidiel** podľa bližšej špecifikácie uvedenej v tejto rámcovej dohode počas trvania jej platnosti (ďalej len „služby“) a v množstve podľa potreby objednávateľa, ktorých potreba vyplynie po dobu trvania tejto rámcovej dohody, vrátane použitia originálnych alebo neoriginálnych náhradných dielov a príslušenstva pre značky vozidiel Volkswagen, Škoda, MAN, Citroen nevyhnutných k vykonávaniu servisu a údržby vozidiel Záchrannej služby Košice.
3. Zákazkou sa na účely tejto dohody rozumie písomná objednávka objednávateľa na poskytnutie služby, ktorú objednávatel doručí poskytovateľovi a poskytovateľ ju doručením akceptuje bez výhrad. Pre účely tejto dohody je písomná objednávka doručená poskytovateľovi realizačnou zmluvou k plneniu tejto dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v Prílohe č. 1 podľa pokynov objednávateľa a na základe podmienok stanovených výrobcou pre dané vozidlo, a to aj v prípade, že ide o vozidlo, ktoré nedodal poskytovateľ, avšak patrí do pôsobnosti jeho autorizácie.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa na základe samostatných objednávok služby podľa Prílohy č. 1 k tejto dohode zahŕňajúc minimálne nasledujúce servisné úkony:
 - 4.1.1 komplexné vykonávanie opráv a údržby vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo
 - 4.1.2 komplexné vykonávanie záručných a pozáručných servisov a opráv vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo
 - 4.1.3 administratívne zabezpečenie a technická realizácia likvidácie poistných udalostí
 - 4.1.4 použitie originálnych alebo neoriginálnych náhradných dielov a príslušenstva pri opravách podľa dohody s objednávatelom, po schválení objednávatelom pre každý prípad jednotlivo
 - 4.1.5 oprava sanitných nadstavieb v súlade so záručnými podmienkami.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá žiaden právny nárok na zadávanie objednávok na poskytovanie služby. Zadávanie zákaziek samostatnými objednávkami na konkrétnu opravu počas platnosti a účinnosti tejto dohody bude závisieť výlučne od aktuálnych potrieb objednávateľa a bude limitované výškou vyčleneného finančného limitu objednávateľa uvedeného v článku VII odseku 2 tejto dohody. Poskytovateľovi nevzniká žiadny finančný nárok, ani nárok na náhradu škody v dôsledku nezadania zákaziek samostatnými objednávkami na poskytovanie služby v predpokladanom množstve resp. v akomkoľvek množstve.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pri opravách a údržbe objednávateľovi prioritne originálne náhradné diely a príslušenstvo pre značky vozidiel Volkswagen, Škoda, vyrábané priamo výrobcou vozidla, alebo dodávané pod jeho značkou, opatrené identifikačným štítkom potvrdzujúcim pôvod z obchodnej siete výrobcu vozidla, za zvýhodnených cenových podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody a v čl. VII ods. 5 tejto dohody.
7. Poskytovateľ je oprávnený použiť aj neoriginálne náhradné diely pre vozidlá objednávateľa, a to vo výnimočných prípadoch a len s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa tam, kde to umožňujú záručné a pozáručné podmienky vozidla a za dodržania podmienok výhodnejšej ceny náhradných dielov. Cena neoriginálnych náhradných dielov pre účely fakturácie bude stanovená v každej položke o zľavu vyjadrenú v percentách a to tak, že konečná ponúknutá cena neoriginálneho

položke o zľavu vyjadrenú v percentách a to tak, že konečná ponúknutá cena neoriginálneho náhradného dielu s ich navrhovanou zľavou musí byť maximálne vo výške 80% z cenníkovej ceny originálnych náhradných dielov výrobcu.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo na poskytnutie služby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 hodín od telefonického výzvy oprávnenou osobou objednávateľa.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bežné opravy a údržbu vozidiel objednávateľa podľa možnosti v čo najkratšom čase, najneskôr však do 36 pracovných hodín.
10. V prípade, ak pri poskytovaní služby nastanú u poskytovateľa nepredvídané okolnosti (napr. nedostupnosť náhradných dielov, omeškanie dodávky náhradných dielov a pod.), je poskytovateľ oprávnený určiť náhradný termín na ukončenie servisných služieb. S uvedenou skutočnosťou je povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných hodín od prevzatia vozidla, upovedomiť objednávateľa a určiť lehotu opravy aj s odôvodnením.
11. Poskytovateľ v prípade potreby poverí svojho zamestnanca, ktorý bude oprávnený na zastupovanie poskytovateľa vo veci vybavovania predmetu tejto dohody a ďalšieho zamestnanca, ktorý bude oprávnený na zastupovanie poskytovateľa vo finančných otázkach. Ak niektorí z určených zamestnancov nebude z akéhokoľvek dôvodu schopný vykonávať svoje povinnosti, poskytovateľ určí ďalšiu zodpovednú osobu oboznámenú s postupmi a plnením podľa tejto dohody. Kontaktné osoby sú určené v Prílohe č. 3 tejto dohody.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje k oprave olepov vozidiel objednávateľa v prípade poistnej udalosti (na základe obhliadky vykonanej poisťovňou).
13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto dohody v súlade s príslušnými právnymi predpismi a štandardmi kvality uplatňujúcimi sa v danej oblasti.
14. Objednávateľ sa zaväzuje motorové vozidlá, na ktorých bola realizovaná oprava na základe samostatne vystavenej objednávky prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby v súlade s cenami podľa Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody a v rozsahu podľa príslušnej objednávky.
15. Úhrada ceny za poskytnutie služby je financovaná z vlastných finančných prostriedkov objednávateľa.

Článok V

Postup poskytovateľa a objednávateľa pri plnení rámcovej dohody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať služby podľa čl. IV tejto dohody v súlade s touto rámcovou dohodou na základe samostatných priebežných objednávok objednávateľa, podľa jeho potrieb a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou.
2. Poskytovateľ sa pri poskytovaní služieb zaväzuje dodržiavať postup podľa ods. 4, 5, 6 a 7 tohto článku. Pri zadávaní konkrétnej objednávky je objednávateľ povinný zohľadňovať potreby poskytovania služby a v súlade s tým postupovať podľa postupu uvedeného v ods. 4, 5, 6 a 7 tohto článku.
3. Komunikácia medzi poskytovateľom a objednávateľom bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom na to určených e-mailových adries alebo cez webovú aplikáciu poskytovateľa resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v Prílohe č. 3 tejto dohody.
4. Postup pri prevzatí vozidla bude prebiehať výhradne nasledovným spôsobom:
 - 4.1 pri prevzatí vozidla poskytovateľ vystaví protokol o prevzatí vozidla, ktorý potvrdia oprávnení zástupcovia obidvoch strán tejto dohody;
 - 4.2 protokol o prevzatí vozidla bude obsahovať minimálne nasledovné údaje: identifikáciu strán dohody, dátum, čas a miesto prevzatia vozidla, identifikáciu vozidla v zmysle Prílohy č. 2 tejto dohody;

- dohody vrátane jeho EČV, stav tachometra, presnú adresu servisnej dielne, kde bude vozidlo opravené, informáciu o pojazdnosti vozidla;
- 4.3 každá zo strán dohody dostane jedno vyhotovenie preberacieho protokolu, ktorý bude podkladom na vystavenie objednávky k poskytnutiu služby.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 2 pracovných hodín po prevzatí vozidla oceniť celkovú službu vrátane náhradných dielov na základe odhadovaného množstva normohodín. Predbežné ocenenie služby poskytnúť objednávateľovi písomne e-mailom do 2 pracovných hodín od prevzatia vozidla. Predbežné ocenenie bude odsúhlasené objednávateľom vždy pred začatím vykonávania servisu alebo opravy vozidla
6. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k odstráneniu chýb až po jej odsúhlasení objednávateľom. Objednávateľ je povinný zasláť stanovisko ku kalkulácii najneskôr do 2 pracovných hodín od jej doručenia, v ktorom uvedie rozpor ku kalkulácii alebo túto akceptuje. V prípade akceptácie objednávateľ vystaví objednávku a doručí ju poskytovateľovi. Predbežná kalkulácia obsahuje minimálne nasledovné údaje:
- 6.1 identifikácia strán dohody;
- 6.2 presná adresa servisnej dielne, kde bude vozidlo opravované;
- 6.3 číslo tejto rámcovej dohody;
- 6.4 identifikácia vozidla, vrátane jeho EČV;
- 6.5 opis opravy, údržby alebo servisu, ktoré je potrebné vykonať;
- 6.6 popis pracovných výkonov potrebných k odstráneniu chyby;
- 6.7 počet normohodín ku každému úkonu podľa Prílohy č. 1 tejto dohody;
- 6.8 rozpis použitých náhradných dielov (originál/neoriginál) s cenníkovou cenou, poskytnutou zľavou a cenou po zľave;
- 6.9 dátum ukončenia opravy;
- 6.10 kontaktnú osobu poskytovateľa.
7. Postup pri vystavovaní objednávok je upravený nasledovne:
- 7.1 objednávateľ riadne vystavenú objednávku zašle poskytovateľovi elektronicky na e-mailovú adresu určenú na tento účel resp. cez webovú aplikáciu poskytovateľa;
- 7.2 poskytovateľ je povinný potvrdiť príjem objednávky obratom na e-mailovú adresu objednávateľa resp. cez webovú aplikáciu poskytovateľa, z ktorej bola objednávka odoslaná, najneskôr však do 2 hodín od doručenia objednávky;
- 7.3 potvrdenie prijatia objednávky poskytovateľom sa považuje za uzatvorenie zmluvy. Potvrdením prijatia objednávky sa táto stáva pre poskytovateľa záväzná a od tohto momentu plynie lehota na poskytnutie služby.
8. Každá objednávka ako aj jej prípadná zmena musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- a) názov, sídlo objednávateľa a poskytovateľa, bankové spojenie poskytovateľa, IBAN, IČO, DIČ, kontaktné údaje osoby poverenej na vystavenie objednávky na strane objednávateľa (meno, telefón, e-mail),
- b) číslo objednávky a číslo tejto rámcovej dohody,
- c) identifikácia vozidla, vrátane jeho EČV,
- d) opis opravy, údržby alebo servisu, ktoré je potrebné vykonať v zmysle predbežnej kalkulácie,
- e) popis pracovných výkonov potrebných k odstráneniu chyby,
- f) počet normohodín ku každému úkonu,
- g) rozpis použitých náhradných dielov s cenníkovou cenou, poskytnutou zľavou a cenou po zľave,
- h) kontaktnú osobu poskytovateľa,
- i) iné v rozsahu predmetu plnenia tejto rámcovej dohody.
9. V prípade, že poskytovateľ nedodrží postup uvedený v ods. 4, 5, 6 a 7 tohto článku, takéto konanie poskytovateľa bude považované za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto dohody.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo maximálne do dvoch hodín od doručenia objednávky alebo telefonickej výzvy v rámci pracovného času jeho servisnej dielne.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odťahovú službu 24 hodín denne, bezplatné odtiahnutie vozidiel na území Slovenska do servisného strediska poskytovateľa, bezplatné uskladnenie vozidiel v prípade poruchy alebo havárie,
12. Poskytovateľ sa zaväzuje k poskytovaniu opravy alebo servisných prehliadok predpísanej výrobcom vozidla najneskôr do 36 pracovných hodín po odsúhlasení predbežnej kalkulácie poskytovateľa objednávateľom. V prípade opravy, ktorá sa nedá z objektívnych príčin realizovať v stanovenej lehote, poskytovateľ navrhne najneskôr do 5 pracovných hodín od prevzatia vozidla náhradnú lehotu opravy aj s odôvodnením, ktorú musí schváliť objednávateľ;
13. Poskytovateľ sa zaväzuje k ekologickej likvidácii odstránených chybných dielov pochádzajúcich z poskytnutia služieb pre objednávateľa.
14. Objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto dohody, v mieste sídla poskytovateľa resp. v jeho zmluvných strediskách, na vykonávanie priebežnej kontroly povereným zamestnancom objednávateľa, a v ktoromkoľvek čase poskytovania predmetu dohody, k výkonu a priebehu poskytovania predmetu dohody, stavu opráv a použitia namontovaných náhradných dielov a materiálu. Objednávateľ požaduje preukázanie pôvodu náhradných dielov a materiálu, počas priebehu poskytovania predmetu dohody a pri preberaní vozidla z opravy a kontrolou oprávneným zamestnancom objednávateľa.
15. V prípade opravy alebo servisu vozidiel označením „MIJ – Mobilná intenzívna jednotka“, sa poskytovateľ zaväzuje takéto vozidlo uprednostniť pred akýmkoľvek iným vozidlom, na ktorom poskytovateľ vykonáva opravu alebo servis tretej osobe.
16. Prevzatie vozidla po poskytnutí služby bude prebiehať na základe preberacieho protokolu potvrdeného oprávnenými zástupcami oboch strán dohody. Objednávateľ pri prebratí servisovaného alebo opravovaného vozidla potvrdí protokol o poskytnutí služby, v ktorom bude uvedené skutočne vykonané množstvo normohodín v súlade so súpisom normohodín za jednotlivé pracovné úkony určené výrobcom pre autorizované servisy vozidiel a skutočne použité množstva súvisiacich náhradných dielov.

Článok VI

Subdodávatelia

1. Poskytovateľ bude plniť predmet tejto dohody subdodávateľmi, ktorí spĺňajú požiadavku podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, v rozsahu podľa Prílohy č. 3 k tejto dohode. Príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
2. V prípade potreby zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedených v Prílohe č. 3 tejto dohody, je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvie, informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto dohody. Nový subdodávateľ musí spĺňať požiadavku podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. (*obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia*).
3. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa je povinný postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávatelia podieľajúci sa na plnení predmetu tejto dohody budú kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa k predmetu plnenia tejto dohody a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu tejto dohody.
4. Poskytovateľ potvrdzuje, že všetci jeho zamestnanci a jeho subdodávatelia podieľajúci sa na plnení tejto dohody sú kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa k predmetu dohody a majú potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k poskytovaniu tejto dohody.

5. Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme a s objednávateľom uzavrie dodatok k rámcovej dohode, ktorou dôjde k zmene Prílohy č. 3 k rámcovej dohode podľa čl. IX. tejto dohody.

Článok VII

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou účastníkov tejto rámcovej dohody v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
2. Celkový maximálny finančný limit pre zadávanie zákaziek podľa tejto dohody predstavuje hodnotu 360 000,00 eur bez DPH (*slovom: Tritisícšesťsto eur bez DPH*, čo predstavuje 432 000,00 eur s DPH (*slovom: Štyristotridsaťdvatisíc eur s DPH*), po dobu trvania tejto rámcovej dohody.
Poznámka: (v prípade, ak úspešným uchádzačom sa stane uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, uvedie nasledovný text: „Poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať za predmet zmluvy cenu bez DPH a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, DPH v uvedenej výške uhradí objednávateľ“).
3. Celkový maximálny finančný limit podľa tejto rámcovej dohody je maximálna cena všetkých zákaziek realizovaných samostatnými objednávkami vrátane DPH, cena použitých náhradných dielov a všetkých poplatkov a nákladov súvisiacich s poskytovaním služby.
4. Jednotková cena pre poskytovanie plnenia predmetu dohody sú špecifikované v Prílohe č.1 tejto dohody. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody. Celkový maximálny finančný limit podľa odseku 2 tohto článku dohody pozostáva aj z ceny náhradných dielov použitých pri opravách a údržbe vozového parku.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje počas plnenia tejto dohody uplatňovať pri fakturácii zľavu na originálne náhradné diely opatrené identifikačným štítkom potvrdzujúcim pôvod z obchodnej siete výrobcu vozidla súvisiace s poskytovaním predmetu tejto dohody a použité prevádzkové kvapaliny vo výške 22%, podľa Prílohy č. 1 tejto dohody.
6. Strany dohody sa dohodli, že kalkulácia ceny každej jednotlivej zákazky zadanej na základe vystavenej objednávky bude pozostávať z:
 - a) ceny výkonu za služby podľa Prílohy č. 1 tejto dohody,
 - b) počtu skutočne vykonaných normohodín,
 - c) ceny náhradných dielov podľa cenníka s vyznačením originál/neoriginál,
 - d) poskytnutej zľavy náhradných dielov a prevádzkových kvapalín,
 - e) ceny náhradných dielov s uplatnením poskytnutej zľavy,
 - f) ceny spotrebného materiálu.
7. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase vykonania opravy.
8. Objednávateľ uhradí cenu plnenia realizovaného samostatnou objednávkou po prevzatí motorového vozidla, odovzdaného na základe preberacieho protokolu, príslušných dokumentov a na základe faktúry poskytovateľa.
9. Objednávateľ nebude akceptovať žiadne fakturácie za diagnostiku, skúšobnú jazdu, skladovanie vozidiel, umývanie vozidiel a príplatky za vykonávanie opravy alebo servisu mimo pracovnej doby.
10. Strany dohody sa dohodli, že vzhľadom k tomu, že objednávateľ je subjektom verejného práva podľa ust. § 261 ods. 3 písm. d) a ust. § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti podľa ust. § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, objednávateľ si splní svoje peňažné záväzky z poskytnutia služby **v lehote splatnosti 60 dní** odo dňa doručenia faktúry. Poskytovateľ vyhlasuje, že takéto zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu, podľa ust. § 369d Obchodného zákonníka, a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia.

11. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnutý predmet dohody najneskôr do 5 kalendárnych dní po riadnom odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia objednávateľom, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol predmet dohody dodaný a zašle ju doporučeným listom na adresu objednávateľa. Úhrady za poskytnuté služby podľa tejto dohody budú realizované formou bezhotovostného platobného styku a bez poskytnutia preddavku. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie úhrady faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa zo strany jeho finančného ústavu, z tohto dôvodu pre účely tejto dohody sa za deň úhrady považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
12. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude kópia akceptovanej objednávky a originál preberacieho protokolu (zákazkového listu) potvrdeného oprávnenými zástupcami strán dohody, ktorí svojimi podpismi potvrdia poskytnutie služby v súlade s touto dohodou a akceptovanou objednávkou.
13. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí minimálne obsahovať:
 - 14.1 číslo tejto rámcovej dohody,
 - 14.2 číslo objednávky,
 - 14.3 identifikáciu vozidla, vrátane jeho EČV,
 - 14.4 stav tachometra pri prevzatí,
 - 14.5 špecifikáciu a rozsah poskytnutej služby,
 - 14.6 rozpis použitých a vymenených originálnych resp. neoriginálnych náhradných dielov vrátane vyznačeného výrobného alebo evidenčného čísla.
14. Objednávateľ vráti faktúru, ktorá nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti. Po doručení opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry. V prípade novo vystavenej faktúry je poskytovateľ povinný vyznačiť novú lehodu splatnosti.
15. Poskytovateľ môže postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto rámcovej dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto rámcovej dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Ak poskytovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto rámcovej dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, takéto postúpenie sa považuje za neplatné. Udelenie písomného súhlasu objednávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu zriaďovateľa objednávateľa MZ SR.
16. Ak nastane potreba realizácie Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ o elektronickej fakturácii v činnosti objednávateľa pri uplatňovaní záväzkovo-právnych vzťahov, bude predávajúci povinný vystaviť faktúru v súlade s ustanoveniami zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov a sprístupniť ju bezodkladne kupujúcemu.

Článok VIII

Čas a miesto plnenia predmetu dohody

1. Miestom plnenia je servisné stredisko poskytovateľa: AL-Auto,s.r.o., Pod Táborom 43A/14118, Prešov 080 01
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať telefonické hlásenie o poruche motorového vozidla 24 hodín denne.
3. Lehota na poskytnutie opravy a údržby vozidiel je najneskôr do 36 pracovných hodín od odsúhlasenia predbežnej kalkulácie objednávateľom. V prípade opravy, ktorú nebude v odôvodnených prípadoch možné zo strany poskytovateľa vykonať v stanovenej lehote,

poskytovateľ navrhne najneskôr do 5 pracovných hodín od prevzatia vozidla náhradnú lehotu opravy aj s odôvodnením, ktorá podlieha schváleniu zo strany objednávateľa.

4. Lehota na prevzatie vozidla z miesta odovzdania je maximálne do 2 hodín od doručenia telefonickej výzvy v rámci pracovného času servisnej dielne resp. doručenia objednávky.
5. Lehota na vykonanie servisných prehliadok predpísaných výrobcom vozidiel je najneskôr do 5 pracovných hodín po prevzatí vozidla.
6. Lehota na poskytnutie služby v prípade škodových udalostí nesmie presiahnuť 30 pracovných dní.

Článok IX **Zmena dohody**

1. Túto dohodu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto dohody. Tieto dodatky sa po podpísaní stranami dohody a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.
2. Túto dohodu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto dohode počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto dohode ak:
 - a) vznikne dôvodná úprava ceny uvedenej v čl. VII ods.2 tejto dohody smerom nadol taká, že časť predmetu dohody sa počas jej plnenia prejavila ako časť predmetu dohody, ktorú nie je potrebné k jej splneniu zrealizovať;
 - b) poskytovateľ v priebehu plnenia ponúkne výhodnejšiu cenu/zľavu za jednotlivé položky uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody;
 - c) potreba zmeny dohody vyplynie z okolností, ktoré objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať;
 - d) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi stranami dohody zmenu termínu plnenia z dôvodov:
 - vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc,
 - vzniknutých nepredvídaných prekážok zo strany poskytovateľa,
 - e) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poskytovateľa novým poskytovateľom, za podmienky, že tento poskytovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právnym nástupcom pôvodného poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku;
 - f) poskytovateľ uplatní ustanovenie čl. VI. ods.2 a 5 tejto dohody;
 - g) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny dohody (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.).
3. Túto zmluvu je možné zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania dodatkom k tejto zmluve maximálne do 10% hodnoty pôvodnej zmluvnej ceny uvedenej v ods. 2 Článku VII „Cena a platobné podmienky“ tejto dohody.
4. Každá strana dohody je povinná písomne (e-mailom alebo doručovateľom listových zásielok) nahlásiť a špecifikovať druhej strane dohody všetky prípadné zmeny týkajúce sa ustanovení tejto dohody, a to najneskôr v lehote piatich pracovných dní odo dňa, keď sa o zmene dozvedel.
5. V prípade formálnych alebo administratívnych zmien týkajúcich sa strán dohody, ktoré môžu mať vplyv na plnenie dohody (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.), sú strany dohody povinné si tieto skutočnosti oznámiť písomne na adresu uvedenú v záhlaví tejto dohody do 10 dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

Článok X

Odstúpenie od dohody

1. Ktorákoľvek zo strán dohody je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto dohody pri podstatnom porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto dohody a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej strany dohody. Strany dohody sa dohodli, že za podstatné porušenie povinnosti budú považovať:
 - a) porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, alebo
 - b) porušenie povinnosti zakladajúcej niektorý z dôvodov pre okamžité odstúpenie od dohody uvedený v ods. 2 alebo 3 tohto článku dohody.
2. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto dohody, ak:
 - a) poskytovateľ je v omeškaní s riadnym plnením dohody o viac ako 10 kalendárnych dní, okrem prípadu, ak je dôvodom omeškania vyššia moc,
 - b) poskytovateľ bude poskytovať predmet dohody v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto dohode a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) poskytovateľ zadá plnenie celého predmetu dohody ako subdodávku alebo postúpi predmet plnenia inému poskytovateľovi alebo inej osobe bez požadovaného súhlasu objednávateľa,
 - d) poskytovateľ pri plnení predmetu dohody koná spôsobom, kedy objednávateľovi vzniká škoda alebo hrozí vznik škody,
 - e) ak sa strany dohody nedohodnú na zmene dohody podľa článku IX odseku 2 písmena c) a d) tejto dohody,
 - f) v prípade opakovaného porušenia článku XI ods. 9 tejto dohody.
3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak:
 - a) objednávateľ neposkytne poskytovateľovi súčinnosť k plneniu predmetu dohody ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú si poskytovateľ vopred vyžiadal písomne,
 - b) objednávateľ je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet dohody o viac ako 30 kalendárnych dní.
4. Strany dohody sú oprávnené okamžite odstúpiť od tejto dohody, ak táto dohoda nemala byť uzavretá s poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v ďalších prípadoch v zmysle ust. § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Odstúpenie od dohody musí byť oznámené druhej strane dohody písomne listinnou formou, s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od dohody a bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení tejto dohody dozvedela.
7. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom riadneho doručenia odstúpenia druhej strane dohody tejto rámcovej dohody.
8. V prípade odstúpenia od dohody ktoroukoľvek stranou dohody, budú plnenia začaté v čase odstúpenia riadne ukončené a preukázateľné náklady, spojené s plnením predmetu dohody do tej doby budú v plnej výške zo strany kupujúceho uhradené.
9. Túto rámcovú dohodu je možné vypovedať ktoroukoľvek stranou dohody písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začínať plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Článok XI Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet dohody bude riadne poskytovaný v súlade s touto rámcovou dohodou, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto rámcovej dohode, bude v súlade s právnymi predpismi, bude spĺňať všetky zákonom stanovené normy.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku:
 - 2.1 na poskytnuté služby v dĺžke 24 mesiacov odo dňa prevzatia predmetu dohody, objednávateľom bližšie špecifikovaného v samostatnej objednávke;
 - 2.2 na náhradné diely použité pri opravách vozidiel v dĺžke 24 mesiacov odo dňa prevzatia predmetu dohody, objednávateľom bližšie špecifikovaného v samostatnej objednávke.
3. Záručná doba uvedená v ods. 2 tohto článku neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže užívať predmet dohody uvedený v článku IV tejto dohody pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
4. Chyby zjavné, kvalitatívne alebo množstevné zistené pri prevzatí predmetu tejto rámcovej dohody spresnené samostatnou objednávkou, bude objednávateľ reklamovať pri jeho prevzatí zápisom o neprevzatí objednanej časti predmetu dohody. Zápis o neprevzatí musí obsahovať dôvody neprevzatia a musí byť podpísaný poverenými zástupcami oboch strán dohody. Tento zápis bude zároveň považovaný za reklamáciu chýb.
5. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie predmetu dohody podľa odseku 4 tohto článku alebo jeho časti, ak predmet plnenia spresnený samostatnou objednávkou:
 - 5.1 je nekompletný,
 - 5.2 je zjavne poškodený,
 - 5.3 vykazuje akékoľvek odchýlky od dohodnutého predmetu dohody podľa ustanovení tejto dohody,
 - 5.4 nie je 100% funkčný.
6. Počas plynutia záručnej doby budú zo strany objednávateľa chyby predmetu dohody reklamované písomne formou reklamačného listu adresovaného poskytovateľovi elektronickou poštou na kontaktnú mailovú adresu poskytovateľa, a to bezodkladne po zistení chyby predmetu dohody a následne poštovou zásielkou odoslanou v lehote 3 dní od odoslania reklamačného listu elektronickou poštou. Prípadné nároky z chýb predmetu dohody budú riešené v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
7. Reklamačný list musí obsahovať:
 - a) číslo rámcovej dohody a číslo objednávky,
 - b) názov a označenie reklamovaného predmetu dohody,
 - c) popis chyby, poruchy,
 - d) číslo preberacieho protokolu, resp. iné určenie času poskytnutia plnenia.
8. Objednávateľ má právo v prípade zistenia chyby poskytnutej služby na:
 - a) odstránenie chyby z dôvodu nekvalitne a neúplne poskytnutej služby, pokiaľ ide o odstrániteľné chyby;
 - b) výmenu chybného náhradného dielu za nový, bezchybný diel, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie;
 - c) odstúpenie od tejto rámcovej dohody v prípade ak ide o chybu neodstrániteľnú, alebo v prípade nesplnenia povinnosti poskytovateľa vymeniť chybný náhradný diel do 5 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie;
 - d) náhradu škody spôsobenú poskytnutím chybného náhradného dielu resp. nesprávne poskytnutej služby.
 - e) požadovať primeranú zľavu z ceny náhradného dielu alebo opravy.

9. V prípade opakovaného dodania chybného náhradného dielu resp. poskytnutia nekvalitnej alebo neúplnej služby poskytovateľom má objednávateľ právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody, pričom za opakované porušenie sa považuje trikrát po dobu trvania dohody.

Článok XII **Sankcie**

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry podľa odseku 10. článku VII tejto dohody, poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania s výnimkou skutočnosti a okolností charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.
2. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku titulom náhrady škody alebo uplatnenej zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi a jeho pohľadávke na zaplatenie ceny za predmet dohody.
3. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením podľa čl. IV odseku 4 tejto dohody alebo jeho časti oproti dojednaným lehotám v tejto rámcovej dohode je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z celkovej ceny predmetu dohody za každý deň omeškania. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.
 - a) Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej ceny uvedenej v čl. VII odseku 2 tejto dohody, za každé jednotlivé porušenie a to aj opakovane v prípade ak bude poskytovateľ opakovane poskytovať predmet dohody v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto dohode a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) poskytovateľ zadá plnenie celého predmetu dohody ako subdodávku alebo postúpi predmet plnenia inému poskytovateľovi alebo inej osobe bez požadovaného súhlasu objednávateľa,
 - c) poskytovateľ pri plnení predmetu dohody koná spôsobom, kedy objednávateľovi vzniká škoda alebo hrozí vznik škody.
4. Ustanovenia o zmluvných pokutách obsiahnuté v tejto rámcovej dohode sa nedotýkajú práv oprávnenej strany dohody na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, ktorej splnenie bolo zabezpečené dojednaním o zmluvnej pokute, ako ani nárokov vyplývajúcich z väd predmetu rámcovej dohody uplatnených objednávateľom voči poskytovateľovi. Strany dohody sa dohodli, že zmluvné pokuty dojednané stranami dohody v tejto rámcovej dohode sa stávajú splatnými v okamihu, kedy nastane skutočnosť majúca za následok vznik práva na jej zaplatenie oprávnenej strane dohody, pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak.

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody alebo do vyčerpania finančného limitu podľa Čl. VII. ods. 2 tejto dohody. V prípade, ak počas platnosti rámcovej dohody nedôjde k vyčerpaniu finančného limitu, objednávateľ môže za predpokladu, že strany dohody majú záujem na ďalšom trvaní dohody dodatkom predĺžiť jej trvanie tak, aby bol finančný limit dočerpaný. Táto zmena nesmie presiahnuť lehotu 48 mesiacov odo dňa jej prvej účinnosti. Akákoľvek zmena rámcovej dohody je možná len v súlade s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Strany dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody.
3. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.

4. Strany dohody sa dohodli riešiť vzniknuté spory dohodou. V prípade, že medzi stranami dohody nedôjde k dohode, tieto budú riešené v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
5. Účastníci dohody sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto dohodou (napríklad faktúry, uplatnenie náhrady škody, uplatnenie úroku z omeškania, výpoveď alebo odstúpenie od tejto dohody) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla poskytovateľa/objednávateľa vráti druhej strane dohody ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenu dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
6. Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nie sú v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní, a ktoré sa po podpísaní stranami dohody stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.
7. Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 5 (piatich) vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu. Po jej podpísaní poskytovateľ dostane dve vyhotovenia a objednávateľ tri vyhotovenia.
8. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
9. Strany dohody vyhlasujú, že ustanoveniam tejto rámcovej dohody porozumeli, čo do obsahu i rozsahu, rámcová dohoda vyjadruje ich vôľu a naznak toho k nej pripájajú svoje podpisy.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú:
Príloha č. 1 Očenený zoznam položiek predmetu rámcovej dohody
Príloha č. 2 Kontaktné údaje oprávnených zamestnancov

V Prešove, dňa

Za poskytovateľa:

V Košiciach dňa.....

Za objednávateľa:

.....
Ing. Dávid Leško
konateľ

.....
Ing. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ

Ocenený zoznam položiek predmetu rámcovej dohody

Položky predmetu rámcovej dohody	Cena za normohodinu práce v eurách bez DPH	Sadzba DPH	Výška DPH v eurách	Cena za normohodinu práce v eurách s DPH
Servis, údržba, záručné a pozáručné opravy	23,33	20	4,67	28,00
Poskytnutá zľava na originálne náhradné diely v %				22,00%

V Prešove, dňa
Za poskytovateľa:

V Košiciach dňa.....
Za objednávateľa:

.....
Ing. Dávid Leško
konateľ

.....
Ing. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ

Kontaktné údaje oprávnených zamestnancov
na vecné konanie v rozsahu tejto rámcovej dohody za strany dohody

Meno a priezvisko	Telefónne číslo mobilná linka	e-mailová adresa
Za objednávateľa:		
Ing. Lucián Kašela	+421 904 604 370	lucian.kaslela@zske.sk
Ing. Milan Petro	+421 948 986 858	milan.petro@zske.sk
Za poskytovateľa:		
Ing. Dávid Leško	+421 905 688 613	lesko@al-auto.sk
Ing. Tomáš Buzinkay	+421 905 688 613	servis@al-auto.sk
Ivana Pavlinská	+421 915 426 655	pavlinska@al-auto.sk

V Prešove, dňa

V Košiciach dňa.....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Dávid Leško
konateľ

.....
Ing. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ