

Špecifikácia Služby vpn:LINK č.: VPN230509170802

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN230509170801 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby vpn:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou vpn:LINK sa rozumie zriadenie a prevádzkovanie systému virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) a poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **24** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“).

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Úrad vládneho auditu	Štefánikova trieda 88	Nitra	949 01			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 VPN je systém vytvorený v priestore verejného internetu, kde z hľadiska bezpečnosti prenosu údajov vo VPN sú jednotlivé pobočky (lokality) Účastníka vzájomne prepojené prostredníctvom IPsec a pre ich pripojenie do siete Slovanetu je využitá technológia podľa bodu 4.2 a 4.3 tejto Špecifikácie. V centrále a pobočkách Účastníka sú implementované zariadenia (smerovače), ktoré umožňujú vytvoriť medzi centrárou a pobočkami Účastníka VPN.
- 4.2 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	POZNÁMKY
Štefánikova trieda 88, Nitra	20/20 Mbit	Licensed PtMP 10.5 GHz	1	

- 4.3 Dátový tok informácií v sieti Slovanet
 - 4.3.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
 - 4.3.2 Dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému virtuálnej privátnej siete, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom prevádzka smerovaná v rámci verejnej siete ako šifrovaný dátový tok v rámci IPsec tunelu.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
vpn:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

- 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
vpn:LINK - Nitra - 20/20 Mbit	90,00 €	108,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	90,00 €	108,00 €



Cena Služby zahŕňa aj správu Zariadení podľa bodu VII. Špecifikácie, pod ktorou sa rozumie dohľad a základná konfigurácia Zariadení nevyhnutná na riadne fungovanie Služby.

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“). Prvé zúčtovacie obdobie je obdobie odo dňa zriadenia Služby do posledného kalendárneho dňa v danom mesiaci.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu, zasielanej na emailovú adresu faktury@uva.sk.
- 5.6 Slovanet vystaví faktúru na úhradu Ceny Služby, ktorú doručí Účastníkovi najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Faktúra musí obsahovať' náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať' tieto náležitosti, Účastník túto vráti Slovanetu na opravu. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení Účastníkovi.
- 5.7 Fakturačná adresa Účastníka: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu ku dňu 11.07.2023. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom Odovzdávacom a preberacom protokole k tejto Špecifikácii (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať' do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle časti VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN230509170801. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť telefonicky alebo emailom na Monitorovacie centrum Slovanetu (kontaktné údaje sú uvedené v bode 10.1 tejto Špecifikácie).
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť telefonicky alebo emailom na Monitorovacie centrum Slovanetu (kontaktné údaje sú uvedené v bode 10.1 tejto Špecifikácie); Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 3 pracovných dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za Zariadenie bez väd.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejne dostupných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
 - 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
 - 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy zástupcom Účastníka do okamihu nástupu zamestnancov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
 - 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
 - 8.1.4 Straťa paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vztiahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
 - 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
 - 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.



- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. – Zoznam oprávnených osôb, bod 10.1 - Zmenové a servisné požiadavky.

8.2 Garantované parametre SLA Plus:

Dostupnosť Služby	99,70 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny v rámci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24 hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 10 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu ako aj iné platby Účastníka, za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi:
- 9.1.1 prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Slovanetu
- 9.1.2 neuskutočnením prenosu dát v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
- 9.1.3 prepravovanými informáciami,
- 9.1.4 nevhodným nastavením Služby Účastníkom alebo nevhodným nastavením koncového zariadenia Účastníkom.

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Zuzčák Peter	business account manager	+421220828111	+421220828222	peter.zuzcak@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Pajtik Rastislav, Ing.	Vedúci OPaVO	+421		rastislav.pajtik@uva.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Vician Tomáš Meheš Branislav	Referent IKT Referent IKT (BA, NR)	+421 +421		tomas.vician@uva.sk branislav.meheš@uva.sk



slovanet.sk/biznis



XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN230509170801** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj.
- 11.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 11.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:
- 11.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
 Áno Nie Nerelevantné
- 11.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:
 Áno Nie Nerelevantné

V Banskej Bystrici, dňa _____

Vo Zvolene, dňa _____

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.

Ing. Peter Ličko,
vedúci tímu KAM stred
na základe plnomocenstva

Úrad vládneho auditu

JUDr. Oľga Polášková
riaditeľka



slovanet.sk/biznis

