

Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie č. 23-1/2019 (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ: KomTeS SK s.r.o.
Sídlo: Dopravná 7, 921 01 Piešťany
Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia
Č. účtu: 1070243002/1111
IČO: 44920946
DIČ: 2022889836
IČ DPH: SK2022889836
Zápis v OR: Okresného súdu Trnava, vl. č.: 24304/T

Osoby oprávnené konať :

Vo veciach zmluvných: Jiří Daněk – konateľ, tel. č.: +420608452340, danek@komtes.cz
Ing. Daniel Říha – konateľ, tel. č.: +420608831183, riha@komtes.cz
Vo veciach technických: Tomáš Brokeš – obchodný riaditeľ, 0914 387 561, brokes@komtes.sk
Marián Radošány – vedúci tech. úseku, 0911 779 930, radosany@komtes.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Lesy Slovenskej republiky, š. p.
Odštepny závod Vranov nad Topľou
Čemernianska 163
Sídlo:
Bankové spojenie:
Č. účtu:
IČO: 36038351
DIČ: 2020087982
IČ DPH: SK2020087982
Zápis v OR: Okresného súdu Banská Bystrica, vl. č.: 155/S

Osoby oprávnené konať :

Vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Šimkanin – riaditeľ OZ Vranov,
Vo veciach technických: Ing. Ondrej Bilec – referent dopravy a mechanizácie,
+421 918 335 964, ondrej.bilec@lesy.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku Zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (§ 27 a násl. Obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (§ 60 Živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej Zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby "KomTeS sledovanie" (ďalej len "Služba") spočívajúca v monitorovaní prevádzky vozového parku prostredníctvom webovej aplikácie "Webdispečink".
- 1.2. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi využívať Službu v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú odmenu v tejto Zmluve stanovenú.

2. Poskytnutie Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovateľom poskytovaná pre dohodnutý počet vozidiel. Počet je možné rozširovať na základe písomných objednávok Objednávateľa. Odobratie vozidla zo Služby je možné na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.
- 2.2. Podmienkou pre poskytnutie Služby je inštalácia HW jednotky umožňujúca prevádzkovanie Služby v danom vozidle. Za zabezpečenie montáže jednotky a jej stav po dobu poskytovania Služby zodpovedá Objednávateľ.
- 2.3. Poskytovateľ zaistí aktiváciu a sprístupnenie Služby pre dané vozidlo Objednávateľovi do troch pracovných dní od inštalácie vozidlovej HW jednotky so SIM kartou do vozidla a zároveň od podpisu zmluvy tejto zmluvy.

3. SIM karty

- 3.1. SIM karty sú po celú dobu trvania zmluvy majetkom Poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi, aby z HW, ktorý je v majetku Objednávateľa, SIM karty odobral.
- 3.2. V prípade použitia prenajatej SIM karty na akékoľvek iné služby (ako napríklad hlasové služby, SMS správy s osobnou tarifikáciou a podobné služby, ktoré nie sú späté s poskytovaním služby KomTeS sledovanie), budú Objednávateľovi prefakturované všetky vzniknuté zvýšené náklady na základe faktúry od operátora SIM karty. Maximálny objem dát prenesený telemetrickou SIM kartou z vozidlovej jednotky môže byť 10MB a pri SIM karte použitej v tablete 100MB. Všetky dáta navyše môžu byť považované za zneužitie a v prípade preukázania, budú takisto prefakturované na základe podkladov od operátora SIM karty. SIM karty použité vo vozidlovej jednotke alebo v tablete sú výlučne určené na poskytovanie služby KomTeS sledovanie.

4. Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1. Cena Služby je stanovená najmä na základe počtu sledovaných vozidiel, pričom spôsob stanovenia jej výšky je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2. Cena je splatná mesačne na základe vystaveného daňového dokladu Poskytovateľom.
- 4.3. Účtovacie obdobie je kalendárny mesiac. Prvý a posledný mesiac Služby pre dané vozidlo je účtovaný ako celý mesiac bez ohľadu na počet dní poskytovania služby v danom mesiaci.
- 4.4. Faktúry budú vystavované vždy do 15. dňa v mesiaci za Služby v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je stanovená na 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia sa rozumie maximálne tretí pracovný deň po dni odoslania faktúry. Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr elektronickou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.5. Pohľadávky voči Poskytovateľovi je Objednávateľ oprávnený započítať, zastaviť alebo započítať len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
- 4.6. V prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s úhradou plnenia z tejto alebo inej zmluvy s Poskytovateľom **dlhšie ako 14 dní**, či inak porušuje svoje zmluvné povinnosti, má Poskytovateľ právo obmedziť alebo zablokovať využívanie Služby pre Objednávateľa. Po splnení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi bude Služba pre Objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 8,- Eur bez

DPH/vozidlo. Obmedzenie či zablokovanie využívanie Služby z dôvodov na strane Objednávateľa nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa hradiť cenu Služby v plnej výške.

- 4.7. V prípade, že omeškanie s úhradou alebo porušenie záväzkov Objednávateľom trvá **dlhšie ako 30 dní**, má Poskytovateľ právo deaktivovať vozidlové jednotky zo systému prípadne SIM karty vo vozidlových jednotkách. Opätovná aktivácia vozidiel do systému a SIM kariet je následne možná po celkovej náprave popr. úhrade dlžnej čiastky a prípadne fyzickej výmene SIM kariet vo vozidlových jednotkách. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť poplatok vo výške 22,- Eur bez DPH/vozidlo + cestovné a ďalšie náklady spojené s výmenou.

5. Trvanie zmluvy

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Po ukončení tejto doby bude automaticky predĺžená na dobu neurčitú. Ak písomne ani jedna strana Zmluvy, uzavretej na dobu určitú, nevypovie 30 dní pred uplynutím tejto dohodnutej doby, že na ukončení Zmluvy trvá, mení sa Zmluva na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v dĺžke dvoch mesiacov.
- 5.2. Zmluvu možno ukončiť:
- 5.2.1. Písomnou výpoveďou jednej zo strán s výpovednou lehotou 2 mesiace.
- 5.2.2. Odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo porušila povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce. Hrubým porušením Zmluvy je myslené najmä:
- 5.2.2.1. omeškania s úhradou faktúry dlhšia ako 30 dní;
- 5.2.2.2. neoprávnená manipulácia so SIM bez súhlasu Poskytovateľa;

6. Servis a podpora

- 6.1. Ak zistí Objednávateľ, že poskytovaná služba nie je funkčná, je povinný toto okamžite a preukázateľne ohlásiť Poskytovateľovi služby, a to e-mailom na servis@komtes.sk. Do doby než tak urobí, má sa za to, že Službu mohol využívať.
- 6.2. V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie Služby znížilo o sumu zodpovedajúcu počtu dní, počas ktorých nešlo Službu využívať z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 6.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi užívateľskú podporu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod. E-mailom na: servis@komtes.sk, alebo telefonicky na tel. č. +421 33 260 1000.
- 6.4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, spôsobených vyššou mocou alebo treťou stranou, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a alebo GPS alebo jej častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť HW jednotiek, SIM kariet a zmien ich nastavení, v prípade že ich nedodal, nenamontoval a nenakonfiguroval sám, ďalej potom za poruchy dodávky elektrického prúdu alebo nedostupnosť internetu spôsobené treťou stranou.
- 6.5. Objednávateľ plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (najmä jeho zapojenie a konfigurácia) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie Služby podľa tejto zmluvy alebo oznámených Poskytovateľom.

7. Zmluvné pokuty

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania so splatnosťou daňového dokladu - faktúry, uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.2. V prípade, že Objednávateľ vypovie Zmluvu alebo požiadava o deaktiváciu vozidlových jednotiek a ostatných komponentov skôr, ako uplynie dohodnutá doba podľa tejto zmluvy alebo inej dodatočnej objednávky, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi čiastku vo výške, ktorá sa jedná súčinu priemernej mesačnej odmeny fakturovanej v priebehu trvania zmluvy a počtu mesiacov zostávajúcich do vypršania zmluvy alebo dodatočnej objednávky.

7.3. Ustanovenia o zmluvnej pokute nemajú vplyv na právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje a to v plnej výške.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Poskytovateľ (Spracovateľ) sa zaväzuje prijať technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi

8.2. Poskytovateľ (Spracovateľ) je pre Objednávateľa (Správca) oprávnený spracovávať nasledujúce osobné údaje

❖ *Zamestnancov objednávateľa (správca):*

- meno, priezvisko, titul,
- informácie o vodičskej spôsobilosti
- dochádzka zamestnanca do zamestnania;
- evidencia v rámci knihy jász,
- osobné údaje potrebné pre vedenie agendy pracovných a súkromných jász.

❖ *Dodávateľov objednávateľa (správca):*

- meno, priezvisko, titul konajúcej osoby;
- obchodná firma - názov spoločnosti;
- IČO, DIČ;
- e-mailová adresa;
- telefónne číslo;
- fakturačná adresa

8.3. Poskytovateľ (Spracovateľ) sa zaväzuje taktiež:

- a. spracovávať Osobné údaje len v takej podobe, v akej mu boli poskytnuté Objednávateľom (Správcom);
- b. spracovávať iba Osobné údaje za účelom vymedzeným touto zmluvou a len v rozsahu potrebnom pre naplnenie tohto účelu,
- c. uchovávať Osobné údaje len po dobu, ktorá je uvedená v informačnej povinnosti alebo v súhlase koncového užívateľa.

8.4. Poskytovateľ (Spracovateľ) i Objednávateľ (Správca) sa zaväzujú dodržiavať pri spracovávaní Osobných údajov na základe tejto Zmluvy povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi k tejto činnosti sa vzťahujúcimi

8.5. Poskytovateľ (Spracovateľ) sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracovávaných osobných údajov, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere s Poskytovateľom (Spracovateľom) alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Poskytovateľ (Spracovateľ) je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti. Táto povinnosť Poskytovateľa (Spracovateľa) trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu. Objednávateľ (Správca) súhlasí s poskytnutím mena, telefónneho čísla a mailovej adresy zamestnanca montážnemu partnerovi za účelom dohodnutia termínu a miesta montáže.

8.6. Poskytovateľ (Spracovateľ) osobné údaje spracuje len za účelom umožnenia poskytnutia Služieb.

8.7. Poskytovateľ (Spracovateľ) je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.

9. Závěrečné ustanovenia a účinnosť

- 9.1. Akékoľvek informácie poskytnuté Poskytovateľom na základe a v súvislosti s touto zmluvou sú považované za dôverné a Objednávateľ nie je oprávnený ich oznamovať tretím stranám, alebo ich použiť v rozpore so záujmami Poskytovateľa.
- 9.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné dáta Objednávateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z.. O ochrane osobných údajov.
- 9.3. Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak by z tejto Zmluvy vznikli medzi účastníkmi spory, zjednávajú Zmluvné strany pre ich riešenie príslušnosť Slovenských súdov, pričom miestna príslušnosť sa bude riadiť sídlom Poskytovateľa.
- 9.4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č.1 - Cena Služieb

V, dňa:

V Piešťanoch, dňa:

.....
Ing. Jozef Šimkanin
riaditeľ OZ Vranov
Lesy Slovenskej republiky, š.p.
Odštepny závod Vranov

.....
Jiří Daněk
konateľ
KomTeS SK, s.r.o.

Príloha č.1 – cena služieb
Špecifikácia základných služieb :

Komponent	Počet	Jednotková cena / mesiac
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK – cena za 1 vozidlo (ďalej len „SK prevádzka“) – voľný objem dát /mesiac – 10 MB	Skutočné aktivované počty	8,- Eur
Znovu aktivácia vozidla pri pre-montáži		8,- Eur
Poplatok za pozastavenie Služby (cena za 1 vozidlo)		8,- Eur
1 alarmová SMS v rámci SK		0,15 Eur

Ceny sú uvedené bez DPH.