

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poskytovateľ:

Názov: ELKO Computers Prievidza, spol. s.r.o.

Adresa: Bojnická cesta 5,7

971 01 Prievidza

IČO: 31619479

DIČ: 2020468549

IČ DPH: SK2020468549

Zastúpená: Ján Pšenák – konateľ spoločnosti

Spoločnosť je zapísaná v OR OS Trenčín, odd.: Sro, vložka č.: 2873/R

Objednávateľ:

Názov: Základná škola, Ulica energetikov 242/39, Prievidza

Adresa: Ulica energetikov 242/39

971 01 Prievidza

IČO: 036126942

DIČ: 2021621404

Zastúpená: Mgr. Ivana Škrteľová

I. Predmet dohody

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania dohody komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky, riešenie hardwarových a softwarových problémov, nainštaluje a nakonfiguruje nový hardware.

II. Rozsah dohody

Poskytovateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Dohoda zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1., počas pracovných dní.

III. Cena a spôsob úhrady

Cena je stanovená podľa vykonaného auditu a dojednaných prác a je uvedená v prílohe č. 1. Spoločnosť ELKO Computers Prievidza, spol. s.r.o. vystaví daňový doklad v príslušnom mesiaci so splatnosťou **30 dní**. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto dohody. V prípade neuhradenia príslušnej čiastky si ELKO Computers Prievidza, spol.s.r.o. vyhradzuje právo odstúpiť od dohody.

Na základe zmien počtu zariadení, medziročnej inflácie a zmeny výšky priemernej mzdy v SR si poskytovateľ vyhradzuje právo zmien v prílohe č. 1, maximálne 1x v kalendárnom roku a to vždy na základe návrhu zaslaného na odsúhlasenie objednávateľom minimálne 1 mesiac pred účinnosťou zmien.

IV. Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nebanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto dohody v dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

V. Utajenie a bezpečnosť

Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto dohody, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej dohode.

VI. Klauzula o vyššej moci

Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.

VII. Všeobecné ustanovenia

Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to od 1.6.2023 do 31.5.2024 ale najviac v dohodnutom finančnom rozsahu vo výške 9.936,00 eur s DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Táto dohoda končí:

- a) Uplynutím doby, na ktorú je dojednaná
- b) Ak dôjde k vyčerpaniu celkovej sumy 9.936,00 eur s DPH určenej objednávateľom na uhrádzanie poplatkov za dohodnuté služby.

Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany previesť, alebo postúpiť svoje práva na inú osobu. Platnosť tejto dohody môže byť ukončená výpoveďou jednej zo strán. Ukončiť dohodu je možné len písomne. Výpoveďná doba sú 2 mesiace a je platná od nasledujúceho mesiaca po jej doručení druhej strane. Akékoľvek zmeny a doplnky k dohode môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k dohode, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Dohoda je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami.

V Prievidzi, dňa 29.5. 2023

.....
Peter Tulík – konateľ
(poskytovateľ)

.....
Mgr. Ivana Škrteľová
(objednávateľ)

PRÍLOHA Č. 1

1. Počty zariadení na základe vykonaného auditu ku dňu 1.6.2023

Položka	počet	mj
Počítače s pravidelnou údržbou	40	ks
Počítače, údržba raz za pol roka	40	ks
Počítače raz za rok / na požiadanie	60	ks

2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť
- údržba hardwaru
- údržba softwaru
- starostlivosť o funkčnosť siete a sieťové prvky
- zabezpečenie servisu tlačiarí a ostatných periférnych zariadení
- v prípade záujmu, dodávka spotrebného materiálu (náplne, tonery a dátové médiá)
- inštalácie nového hardwaru, softwaru, resp. ich upgrade

Služba zahŕňa:

Minimálne **4-krát** za mesiac pravidelný výjazd do sídla objednávateľa, kontrola aktualizácií a dát, antivírusová kontrola, riešenie akútnych situácií podľa potreby hlavne cez vzdialenú správu, profylaktika (čistenie) PC a zariadení v sieti podľa potreby, hotline.

3. Cena a reakčný čas

- cena je stanovená v paušálnej výške **690,- €** / mesiac, šesťsto eur bez DPH, t.j. **828,00€** / mesiac osemstodvadsaťosem eur s DPH
- reakčná doba je dohodnutá najneskoršie do 24 hodín od nahlásenia servisného prípadu.

Táto príloha je neoddeliteľná od zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

V Prievidzi, dňa 29.5. 2023

.....
Peter Tulík – konateľ
(poskytovateľ)

.....
Mgr. Ivana Škrteľová
(objednávateľ)