



ZMLUVA OPOSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB - INTERNET

zmluva číslo: 1401340398

Zmluva uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 ÚČASTNÍK

Číslo zmluvy/VS: 1401340398
Názov zákazníka: Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves
Zastupujúca osoba: Mgr. Blanka Vargová
Korešpondenčná adresa: Štefánikovo námestie 1, 05201 Spišská Nová Ves
IČO/ DIČ / IČ DPH: 45005877 / 2022237602 / -
Telefón: 053/2433021
E-mail: ded.spvlachy@gmail.com

(E-mail sa uvádza len v prípade súhlasu so zasielaním faktúr elektronicky)

1.2 POSKYTOVATEĽ

Sídlo : V-LAN s.r.o., Pri Podkove 5, 054 01 Levoča
IČO/ DIČ/ IČ DPH: 46 794 654 / 2023575070 / SK2023575070
Zapísaný: ORSR Košice, Odd. Sro, Vložka číslo: 30431/V
Tel: 053/321 13 29
Bankové spojenie IBAN: SK78 5600 0000 0007 7418 1001, Primabanka
E-mail: vlan@vlan.sk
Web: www.vlan.sk

2. TARIFA APOPIS MESAČNÝCH PROGRAMOV A SLUŽIEB

Špecifikácia služby	
Spôsob úhrady	Prevodom z účtu
Fakturačné obdobie	štvrtročne (pozadu za využité obdobie)
Zasielanie faktúr	e-mailom
Viazanosť	na dobu určitú, do 1.9.2021

Prípojný bod	Tarif služby Internet	Najvyššia dosiahnuteľná rýchlosť	Mesačný poplatok s DPH
OM Lipová 6, Spišské Vlchy	EXTRA	10/1 Mbps	10,00 EUR
OM Lipová 13, Spišské Vlchy	EXTRA	10/1 Mbps	10,00 EUR
OM Komenského 7, Spišské Vlchy	EXTRA	10/1 Mbps	10,00 EUR
OM Vajanského 90, Spišské Vlchy	EXTRA	10/1 Mbps	10,00 EUR
OM Kolinovce 21	EXTRA	10/1 Mbps	10,00 EUR

Dátový limit: neobmedzené, Agregácia: 1:10

3. SPÔSOB ÚHRADY

Úhradu za poskytnuté služby je možné realizovať prostredníctvom bankového účtu – prevod, zriadenie trvalého príkazu alebo poštovou poukážkou typu U (na účet). Úhrady odporúčame realizovať najneskôr k 25 dňu v mesiaci pre včasné za evidovanie platby. Pri platbách dodržujte nasledovné:

VARIABILNÝ SYMBOL	1401340398
MESAČNÝ POPLATOK	50,00 EUR
ČÍSLO ÚČTU	0774181001/5600 , PRIMA BANKA
ČÍSLO ÚČTU ,TVAR IBAN	SK78 5600 0000 0007 7418 1001

4. TECHNICKÉ PODMIENKY

1. Zákazník berie na vedomie, že objednanú službu môže plnohodnotne využívať iba v prípade správne nainštalovaného a kompatibilného **potrebného** technického zariadenia pre danú službu. Náklady na odstránenie prípadných problémov súvisiacich s nevyhovujúcim stavom svojho technického zariadenia bude znášať Zákazník. Predmetom tejto zmluvy nie je dodávka podporného technického vybavenia.
2. Technické zariadenie potrebné pre využívanie v zmluve uvedených služieb si zákazník zabezpečí na vlastné náklady. Podmienkou funkčnosti je kompatibilita zariadenia s technológiou, ktorú využíva systém V-LAN.
3. Zákazník berie na vedomie, že akýkoľvek jeho zásah do nastavenia technického zariadenia môže spôsobiť stratu internetového pripojenia, poprípade poškodenie tohto zariadenia. V takomto prípade škody spôsobené takýmto neodborným nastavovaním, či manipuláciou hradí v plnej výške zákazník.

5. ZÁKAZNÍCKE CENTRUM

Zákaznícke centrum sa nachádza v sídle obchodného partnera – LEVONET s.r.o. – Námestie Majstra Pavla 38, 054 01 Levoča. Zákaznícke centrum je k dispozícii všetky pracovné dni (Pondelok – Piatok) od 09:00 do 17:00. Tel: 053/321 13 29 – mimo pracovnej doby formou odkazovej služby, E-mail: vlan@vlan.sk

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu – pripojenie k internetu či inú špecifikovanú službu, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
2. Účastník a Poskytovateľ sa v zmysle §44 zákona 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách a v zmysle ustanovenia § 78 ods 9 zákona dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou a jej súčasťami (všeobecnými podmienkami, dodatkami, zmluvami o službe a inými) sa upravuje Občianskym zákonníkom.
3. Oprávnená osoba vyhlasuje, že je oprávnená konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia, na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.
4. Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je dohodnuté inak. Pre predplatené služby je faktúra vystavená po prijatí úhrady predplatného. Pre ostatné služby je faktúra vystavená po začatí/skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zmluva je uzavretá na dobu určitú ak nie je dohodnuté inak. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
6. Ak je k službe dohodnutá viazanosť, účastník sa zaväzuje odoberať službu bez prerušenia najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa ukončenia viazanosti, ak nie je dohodnuté inak.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu, vypracované a vydané Asociáciou lokálnych poskytovateľov internetu (ALPI) spoločne s jej jednotlivými členmi, ktoré podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa Tarify (cenníka), ktorej aktuálne znenie je dostupné u poskytovateľa a na www.vlan.sk

8. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté.
9. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Tarify, Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje. Účastník súhlasí, aby jeho osobné údaje boli spracovávané v informačných systémoch poskytovateľa.
10. Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 30 dní od uzavretia tejto zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Odstúpenie alebo zrušenie zmluvy môže nastať v prípade, ak Poskytovateľ nedokáže na danom odbernom mieste zabezpečiť Účastníkovi objednané parametre dodávanej služby.
11. Prípadné zmeny a doplnky tejto zmluvy budú riešené formou samostatných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
12. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ

V zmysle dohody zmluvných strán sa zmluva uzatvára na dobu určitú od 01. 09. 2019.

V Levoči dňa 27.8.2019

V Spišskej Novej Vsi dňa 28.08.2019

.....
Podpis Poskytovateľa

.....
Podpis Účastníka

VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Týmto ako dotknutá osoba vyhlasujem, že som si vedomý/á toho, že prevádzkovateľ: V-LAN s.r.o., Pri podkove 5, Levoča 054 01, IČO: 46794654 bude spracúvať moje osobné údaje za účelom poskytovania verejných služieb, ktorých predmetom je zriadenie pripojenia k verejnej sieti v súlade a v rozsahu príslušných zákonov, najmä zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Rovnako vyhlasujem, že som si vedomý/á svojich práv v zmysle čl. 13 – 21 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), a potvrdzujem, že mi boli poskytnuté všetky informácie o právach a podmienkach spracúvania mojich osobných údajov podľa čl.13 GDPR.

Zároveň beriem na vedomie, že bližšie informácie týkajúce sa práv a podmienok spracúvania osobných údajov môžem získať na www.vlan.sk, kde sa nachádza aj Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby.

.....
podpis dotknutej osoby

V-LAN, s.r.o. , Pri podkove 5, 054 01 Levoča
IČO: 46794654, DIČ: 2023575070, ORSR Košice, Odd. Sro, Vložka číslo: 30431/V

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY
PRIPOJENIE K INTERNETU

Platné od 20.04.2018

Tel.: 053/321 13 29
vlan@vlan.sk
www.vlan.sk

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie verejnej elektronickej
komunikačnej služby – pripojenie do internetu

vypracovala a vydala Asociácia lokálnych
poskytovateľov internetu (ALPI) spoločne s jej
jednotlivými členmi s účinnosťou od
20.04.2018

1. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou "Zmluvy o poskytovaní verejných služieb" uzavretej podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK"), a v zmysle ustanovenia § 78 ods. 9 ZEK aj "Zmluvy o pripojení" uzavretej ešte v čase platnosti a účinnosti zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zmluva"), a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré túto Zmluvu uzavreli.
2. Tieto Všeobecné podmienky vypracovala a vydala Asociácia lokálnych poskytovateľov internetu (ďalej len „ALPI“) spoločne s jej jednotlivými členmi, ktorí sú v zmysle ustanovenia § 5 ods. 1 ZEK tzv. „Podnikom“ alebo aj Poskytovateľom podľa týchto Všeobecných podmienok. Poskytovateľ pripojenia do internetu, ktorý je členom ALPI alebo má s ALPI uzavretú zmluvu o spolupráci, môže tieto Všeobecné podmienky použiť ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorú uzatvára s Účastníkom. Zoznam členov a spolupracujúcich Poskytovateľov zverejňuje ALPI na www.alpi.sk.
3. Všeobecné podmienky sú vydané výlučne za účelom ich využívania jednotlivými členmi ALPI (v postavení Poskytovateľa podľa týchto Všeobecných podmienok resp. Podniku podľa ZEK) pri poskytovaní verejných služieb a súčasne predstavujú naplnenie zákonnej možnosti Poskytovateľa resp. Podniku v zmysle ustanovenia § 4 ods. 1 ZEK vydať všeobecné podmienky. Vydanie Všeobecných podmienok Poskytovateľom predstavuje ich zverejnenie na webovom sídle Poskytovateľa alebo ich poskytnutie Účastníkovi ako súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
4. ALPI je nezávislé občianske združenie fyzických a právnických osôb, ktoré sa zameriava na podporu rozvoja internetizácie Slovenskej republiky s dôrazom na rozvoj internetizácie v regiónoch. ALPI v rámci svojej činnosti dohliada nad súladom poskytovania telekomunikačných a internetových služieb s platným právnym poriadkom, ako i s morálnymi zásadami podnikania. Pripomienky k obsahu týchto Všeobecných podmienok je možné adresovať ALPI písomne prostredníctvom kontaktov uvedených na www.alpi.sk, alebo prostredníctvom Poskytovateľa, ktorý tieto Všeobecné podmienky použil.

1.2. Vymedzenie pojmov

1. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov, internetu a mobilných pozemských

sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

2. **Verejná sieť** je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos signálov medzi koncovými bodmi siete.
3. **Elektronická komunikačná služba** (ďalej len "služba") je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.
4. **Verejná služba** je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.
5. **Poskytovateľ** je osoba s oprávnením na poskytovanie verejných elektronických komunikačných sietí a služieb. Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy je podnikom podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
6. **Účastník** je osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb.
7. **Rozhranie** je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Technické parametre rozhrania sú špecifikované v dokumente Technická špecifikácia účastníckych rozhraní (TŠÚR), ktorý je Poskytovateľ povinný predkladať na zverejnenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Pre účely tejto zmluvy a definíciu miesta dodávania a odoberania služby je rozhraním:
 - a) pri káblovom pripojení (napríklad IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo vidlica prírodného kábla, ak zásuvka inštalovaná nie je,
 - b) pri rádiovom pripojení (napríklad IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiovkej siete v smere vyžarovania.
8. **Účastnícke vedenie** je fyzický okruh spájajúci koncový bod siete (Rozhranie) s rozvádzačom alebo rovnocenným zariadením v pevnej verejnej sieti.
9. **Vedenie sietí** (ďalej len "vedenie") sú líniové a inžinierske stavby sietí a verejné technické vybavenie územia, najmä nadzemné a podzemné vedenia, diaľkové a miestne prenosové systémy, káblové distribučné systémy a rádiové trasy vrátane ich príslušenstva a pridružených prostriedkov, oporné a vytyčovací body; vedenie je súčasť siete.
10. **Telekomunikačné zariadenie** je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov šírených prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.
11. **Rádiové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikovať pomocou príjmu a vysielania, alebo príjmu alebo vysielania rádiových vln vo frekvenčnom spektre pridelenom pozemským komunikáciám alebo kozmickým rádiokomunikáciám.
12. **Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na koncové body sietí.

- 13. Webové sídlo** je informačné miesto Poskytovateľa zriadené v sieti internet, ktoré je dostupné po zadaní adresy začínajúcej spravidla na "www". Adresu webového sídla zverejňuje Poskytovateľ ako jeden zo základných kontaktných údajov. Na webovom sídle zverejňuje Poskytovateľ informácie o produktoch a službách, určené verejnosti.
- 14. Zákaznícky portál** je časť Webového sídla Poskytovateľa, ktorá je prístupná Účastníkovi po prihlásení prideleným menom a heslom a kde sú účastníkovi poskytované informácie k aktívnym službám.
- 15. Kontaktné centrum** je pracovisko určené pre osobný, telefonický a písomný kontakt Poskytovateľa so záujemcami o službu a Účastníkmi. Na tomto mieste sa poskytujú aktuálne informácie o platných cenách, servisných poplatkoch, druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktoch na tieto služby, spôsoboch platby, ako aj a rozdieloch v nákladoch v súvislosti so spôsobom platby. Adresa kontaktného centra je zverejnená na webovom sídle Poskytovateľa.
- 16. Časová dostupnosť** je percentuálne vyjadrenie, akú časť zo zúčtovacieho obdobia je služba dostupná na Rozhraní.
- 17. Predplatená služba** je služba, ktorú Účastník uhrádza prostredníctvom kúpy Kreditu a jeho následného čerpania.
- 18. Kredit** je vopred zaplatená cena Predplatennej služby, do hodnoty ktorej je možné čerpať Predplatenú službu v súlade s Cenníkom (Tarifou).
- 19. Bonusový kredit** je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Poskytovateľom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatennej služby.

2. Zmluva o poskytovaní verejných služieb

2.1. Uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

- Zmluvou o poskytovaní verejných služieb sa Poskytovateľ zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k verejnej sieti alebo poskytovať príslušné služby. Poskytovateľ môže vydať Všeobecné podmienky a cenník (Tarifu), ktoré sú súčasťou Zmluvy. Zmluva o poskytovaní verejných služieb je písomná. Písomnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb je možné meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú; to neplatí pre záväzky Účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.
- Účastník žiada o uzavretie Zmluvy tým, že Poskytovateľovi prostredníctvom Kontaktného centra alebo inou cestou doručí vyplnený a podpísaný úplný návrh Zmluvy. Poskytovateľ takýto návrh prijme dňom kedy mu bol doručený a v lehote podľa Zmluvy a podľa dohody s Účastníkom zriadi Účastnícke vedenie a Rozhranie, ak ešte nie je zriadené, a vykoná také úkony na strane svojej siete, aby na Rozhraní mohla byť služba poskytovaná a využívaná.
- Zmluva o poskytovaní verejných služieb musí obsahovať
 - identifikačné údaje zmluvných strán v rozsahu podľa § 15 ods. 2 ZEK:
 - meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu, ak ide o fyzickú osobu,
 - obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo a právnu formu, ak ide o právnickú osobu,
 - obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa,
 - osobu alebo osoby splnomocnené konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby v tejto veci a

informácie nevyhnutné na efektívny kontakt s týmito osobami,

- popis poskytovaných služieb, najmä informácie v rozsahu podľa § 44 ods. 2 ZEK,
 - ostatné údaje v rozsahu podľa osobitných predpisov.
- Za Účastníka podpisuje Účastník osobne, alebo jeho zástupca - oprávnená osoba. Oprávnená osoba je povinná preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa, alebo úradne osvedčenou listinou, ktorá preukazuje jeho oprávnenie konať v mene Účastníka. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu štatutárny zástupca, právoplatne zapísaný do obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
 - Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka.

2.2. Zriadenie účastníckej prípojky, zriadenie služby

- Ak je pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo príľahlých objektoch Rozhranie, umiestniť káblové trasy a telekomunikačné zariadenia, Účastník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo povereného správcu a doručiť ho Poskytovateľovi.
- Poskytovateľ je povinný zriadiť pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve. Lehota sa primerane predlžuje, ak Poskytovateľ musel čakať na doručenie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so zriadením pripojenia a umiestnením vedenia siete v nehnuteľnosti. Ak od Zmluvy v tejto lehote Účastník odstúpi, vypovie ju, odmietne službu prevziať, alebo neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriaďovaním pripojenia.
- Montáž a nastavenie koncového zariadenia sa vykoná:
 - samoinštaláciou - koncové zariadenie namontuje a nastaví Účastník na svoje náklady a na svoju zodpovednosť, podľa údajov pridelených Poskytovateľom,
 - asistovanou inštaláciou - pripojenie bude zriadené za pomoci pracovníka Poskytovateľa alebo zmluvného partnera Poskytovateľa, pričom Účastník uhradí cenu prác a použitého materiálu.

2.3. Minimálna doba trvania zmluvy - viazanosť

- Poskytovateľ môže na základe uzavretej Zmluvy poskytnúť Účastníkovi cenové alebo iné zvýhodnenie oproti štandardnej ponuke, za čo sa Účastník zaviazal, že zotrvá v príslušnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom počas dohodnutej doby a zmluvu neukončí, ani nedá k jej ukončeniu žiadny dôvod.
- K viazanosti môže byť okrem doby viazanosti stanovená aj viazanosť na službu alebo na minimálnu cenu služieb - v tom prípade sa Účastník zaväzuje počas doby viazanosti platiť za dohodnutý rozsah služieb. V takomto prípade má Poskytovateľ právo počas doby viazanosti odmietnuť žiadosť Účastníka o zmenu zmluvy vo veci rozsahu služby, a to z dôvodu viazanosti.
- Ak sa Účastník, ktorým je fyzická osoba, zaviazal využívať určitú verejnú službu Poskytovateľa počas určitého minimálneho obdobia, nesmie toto obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby

presiahnuť 24 mesiacov; Poskytovateľ je zároveň povinný poskytnúť Účastníkovi možnosť uzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej toto obdobie nepresiahne 12 mesiacov.

4. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Zmluvy uzavretej s viazanosťou pred uplynutím doby viazanosti, a to inak ako dohodou zmluvných strán alebo z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, uhradí Účastník sankciu:
 - a) vo výške podľa Zmluvy, ak je táto v Zmluve uvedená, alebo
 - b) vo výške súčtu zostávajúcich poplatkov za služby, ktorá majú byť podľa platného znenia Zmluvy poskytnuté do konca doby viazanosti.
5. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované a účtované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.

2.4. Zmena Zmluvy, rozsahu služieb, doplnkové služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť zmenená inou ako písomnou formou v týchto prípadoch:
 - a) ak Poskytovateľ umožní prostredníctvom Zákazníckeho portálu zmeniť rozsah a parametre služby a Účastník takúto zmenu prostredníctvom Zákazníckeho portálu uskutoční alebo o ňu touto cestou požiada,
 - b) ak Účastník požiada o zmenu zmluvy prostredníctvom správy elektronickej pošty zaslanej Poskytovateľovi, a Poskytovateľ takúto správu prijme a a akceptuje a nemá pochybnosť o tom, že odosielateľom správy elektronickej pošty bol Účastník,
 - c) ak Účastník požiada o zmenu zmluvy prostredníctvom telefonického hovoru s Kontaktným centrom alebo pracovníkom Poskytovateľa, a Poskytovateľ takúto žiadosť akceptuje.
2. Zmenu rozsahu služieb je možné vykonať, ak to nie je obmedzené Zmluvou alebo jej súčasťami. Pri zmene rozsahu služieb sa ukončuje poskytovanie pôvodného rozsahu služieb a dochádza k začatiu poskytovania služby s novým rozsahom.
3. Zmenu miesta na ktorom je služba poskytovaná a na ktorom je umiestnené Koncové zariadenie, preloženie Účastníckeho vedenia alebo Koncového zariadenia, je možné vykonať zmenou Zmluvy iba ak sa na tom Účastník a Poskytovateľ dohodnú, ak je takáto zmena technicky uskutočniteľná, a ak Účastník zaplatí za takúto zmenu dohodnutú odplatu.
4. V prípade výraznej zmeny rozsahu služieb, zmeny miesta poskytovania služieb, alebo zrušenia Zmluvy, musí žiadosť o takúto zmenu obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka a služby, jednoznačný opis požadovanej zmeny, a vlastnoručný podpis Účastníka alebo oprávnenej osoby. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia akceptovať žiadosť nesplňajúcu tieto náležitosti, akceptovanie takejto žiadosti však nie je nárokovateľné.
5. Poskytovateľ vykoná zmenu programu služieb, aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb bezprostredne po prijatí a spracovaní žiadosti, pokiaľ to povaha služieb umožňuje; v opačnom prípade od najbližšieho zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ má zmena vstúpiť do platnosti v inom termíne, musí to byť vopred dohodnuté medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

2.5. Zánik Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

2.5.1. Výpoveď zmluvy

1. Účastník môže vypovedať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu.
2. Ak nie je v Zmluve o poskytovaní verejných služieb dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
3. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zariadením.

2.5.2. Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Pri doručovaní odstúpenia od Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia týchto Všeobecných podmienok.
2. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená. Ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
3. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva.
4. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Poskytovateľ neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa ust. § 45 ods. 2 ZEK. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK.
5. Ak sa na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov bez sankcií len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.

6. Pre prípad uzatvárania Zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho podľa ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho poučuje a informuje Poskytovateľ Účastníka, že:

- a) Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
 - b) Účastník môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Účastníka na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Účastníka vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy,
 - c) Účastník môže na odstúpenie od Zmluvy použiť formulár, ktorý je prílohou týchto Všeobecných podmienok,
 - d) ak Účastník odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
7. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak Účastník
- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia Verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na Verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane zneužíva Verejnú službu alebo používa Verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2.5.3. Ostatné spôsoby zániku Zmluvy

1. Zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzavretá.
3. Zmluva zaniká v prípade, ak poskytovateľ nezriadi pripojenie v lehote stanovenej v Zmluve, okrem prípadu, keď sa Účastník a Poskytovateľ dohodnú na predĺžení tejto lehoty.
4. Zmluva zaniká, ak je zariadenie pripojenia v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak Účastník nezabezpečí potrebný súhlas vlastníka nehnuteľnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
5. Ak je Účastníkom fyzická osoba, v prípade jej úmrtia dedič alebo osoba blízka je oprávnená požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmeny v osobe Účastníka. Ak nepožiadala o vykonanie zmeny, ale riadne z jej strany dochádza k plneniu za poskytovanú službu tak, ako s Poskytovateľom dojednal Účastník, má sa za to, že dedič alebo osoba blízka o túto zmenu požiadala, a Poskytovateľ vykoná zmenu v osobe Účastníka.

6. Ak je Účastníkom fyzická osoba, v prípade jej úmrtia ak nie je Poskytovateľovi známy dedič ani blízka osoba, alebo nemá záujem pokračovať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, zmluva zaniká dňom, kedy sa o tomto Poskytovateľ dozvedel.

7. Ak je Účastníkom právnická osoba a dôjde k jej zániku bez právneho nástupcu, zmluva zaniká dňom, kedy sa o tomto Poskytovateľ dozvedel.

8. Ak je Účastníkom právnická osoba a dôjde k jej zániku s právnym nástupcom, vstupuje do práv a povinností Účastníka právny nástupca a Poskytovateľ vykoná zmenu v osobe Účastníka.

2.5.4. Spoločné ustanovenia k zániku Zmluvy

1. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenájaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno porušenie povinnosti. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nielen z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.
2. Pri ukončení Zmluvy sa cena za zariadenie pripojenia nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zariadenie a aktiváciu pripojenia na inom mieste. Pokiaľ Účastník po ukončení Zmluvy požiada o obnovenie (znovuzapojenie) služby, je Poskytovateľ oprávnený opätovne účtovať Účastníkovi poplatky spojené so zriadením pripojenia a služby.
3. Pred ukončením zmluvy na poskytovanie Predplatených služieb je Účastník povinný spotrebovať Kredit (zaplatené predplatné). Ak Účastník túto povinnosť nespĺní, na základe riadne a včas podanej písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie nespotrebovaného Kreditu (predplateného) Poskytovateľ vráti Účastníkovi nespotrebovaný Kredit nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom (teda nie Bonusový kredit). Žiadosť je Účastník povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr 30 dní od zániku Zmluvy. Vrátenie nespotrebovaného Kreditu vykoná Poskytovateľ poskytnutím náhrady v peniazoch v mene EUR v hodnote, ktorú mal Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Poskytovateľa. Za spracovanie žiadosti o vrátenie nespotrebovaného Kreditu (predplateného) je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok podľa Cenníka (Tarify), zodpovedajúci nákladom na vybavenie žiadosti. Poskytovateľ nie je povinný žiadosť spracovať a vrátiť Účastníkovi nevyčerpaný Kredit, ak Účastník o vrátenie nepožiadaval v lehote a spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok, alebo ak je výška nákladov (poplatku) za spracovanie žiadosti vyššia ako suma na vrátenie, alebo ak Účastník riadne a včas nevrátil Poskytovateľovi všetky zapožičané alebo prenájaté zariadenia.

3. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Účastníka

3.1. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo
 - a) na úhradu za poskytnutú Verejnú službu,
 - b) na náhradu škody spôsobenej na Verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení,
 - c) odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní Verejných služieb, ak

1. poskytovanie Verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 2. záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 3. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
- d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Verejnej služby z dôvodu
1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 2. nezaplatenia splatnej sumy za Verejnú službu v lehote upravenej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie Verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
 3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- e) v prípade spotrebovania Kreditu prerušiť poskytovanie Predplatených služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia; v prípade pochybností o výške Kreditu je rozhodujúci údaj v účtovacom systéme Poskytovateľa,
- f) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Predplatených služieb, aj ak je cena Predplatennej služby vyššia ako aktuálny stav Kreditu; to sa vzťahuje najmä na služby poskytované Účastníkovi pravidelne na základe Zmluvy a na služby, o ktorých poskytnutie prejaví Účastník záujem svojím aktívnym úkonom,
- g) vykonávať zmeny vo Všeobecných podmienkach a Cenníku (Tarife),
- h) vykonávať zmeny na svojich vedeniach, zariadeniach, technológiách a službách,
- i) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných trás a zariadení,
- j) stanoviť pravidlá využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane Užívateľa,
- k) účtovať cenu za obnovenie poskytovania služby, pokiaľ bolo jej poskytovanie prerušené v dôsledku nezaplatenia ceny v termíne splatnosti,
- l) previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo jej časti v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu Užívateľa a bez nároku Užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu,
- m) zaznamenávať a nahrávať komunikáciu osôb poverených Poskytovateľom s Účastníkom, a to aj bez ďalšieho osobitného upozornenia.
2. Poskytovateľ je povinný
 - a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo ZEK,
 - b) pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka vrátane účastníka používajúceho predplatené služby Poskytovateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) ZEK,
 - c) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi plánované prerušenie v poskytovaní služieb.
- ### 3.2. Práva a povinnosti Účastníka
1. Účastník má právo na
 - a) poskytovanie služieb v rozsahu a za cenu špecifikovanú v Zmluve, Tarife a Všeobecných podmienkach,
 - b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil,
 - c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineneho Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u príslušného Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby.
 2. Účastník je povinný
 - a) používať Verejnú službu v súlade s platným právom a so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predovšetkým nezneužívať ju na prenikanie do sietí či systémov Poskytovateľa alebo tretích strán, na nevyžiadajú komunikáciu (§ 62 ZEK) alebo na rozširovanie počítačových vírusov alebo iného škodlivého obsahu,
 - b) platiť za poskytnutú Verejnú službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to na základe predloženej faktúry, alebo na základe zálohovej faktúry či inej výzvy k úhrade pri predplatených službách,
 - c) v prípade využívania Predplatennej služby spotrebovať Kredit (využiť zaplatené predplatné na nákup Predplatených služieb) počas trvania zmluvného vzťahu,
 - d) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov (napríklad Nariadenia vlády SR č. 193/2016 Z.z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu. Nariadenia vlády SR č. 194/2005 Z.z. o elektromagnetickej kompatibilite v platnom znení).
 - e) bezodkladne po zistení nahlásiť poruchu alebo nedostupnosť služieb Poskytovateľovi,
 - f) udržiavať pridelené heslá pre prístup k službám Poskytovateľa v tajnosti,
 - g) udržiavať kontaktné údaje (poštovú adresu, e-mail, telefónne číslo) v evidencii Poskytovateľa v platnosti a včas oznámiť Poskytovateľovi ich zmenu,
 - h) nahradiť škodu, ktorú spôsobí na sieti, vedeniach, zariadeniach alebo službách Poskytovateľa,
 - i) umožniť Poskytovateľom povereným osobám prístup do miesta inštalácie počas celej doby trvania Zmluvy,
 - j) akceptovať právo Poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že Účastník alebo iný užívateľ služby svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných Účastníkov,
 - k) zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Zmluvy alebo Cenníka, ak ani po upozornení neupustil od zneužívania služby,
 - l) nahlásiť Poskytovateľovi ak je služba poskytovaná vo väčšom rozsahu než bolo dohodnuté zmluvou; v opačnom prípade má Poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny služby v takom rozsahu, aký bol poskytnutý.
- ### 4. Cena Služby a platobné podmienky
- 4.1. Cena a platobné podmienky
 1. Podrobnosti o cenách určuje Zmluva, alebo Cenník (Tarifa).
 2. Ak je pre službu uvedená v Zmluve rovnaká cena, ako bola pre službu platná podľa Cenníka platného v

deň uzatvorenia zmluvy, cena sa počas trvania Zmluvy účtuje podľa Cenníka, a to aj v prípade zmeny ceny tejto služby v Cenníku.

3. Ak je pre službu uvedená v Zmluve iná cena, ako bola pre službu platná podľa Cenníka platného v deň uzatvorenia Zmluvy, cena uvedená v Zmluve je fixná a nemenná po dobu trvania Zmluvy, a to aj v prípade zmeny ceny tejto služby v Cenníku.
4. Za službu poskytovanú kratšie, ako je účtovacie obdobie, sa účtuje alikvótna časť poplatku. Ak služba obsahuje obmedzený objem merných jednotiek (napr. prenesených dát), objem týchto jednotiek môže byť upravený pomerne k cene.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že predložením faktúry Účastníkovi sa rozumie aj:
 - a) zaslanie faktúry na kontaktnú poštovú (korešpondenčnú) adresu Účastníka,
 - b) zaslanie faktúry elektronickou poštou na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka,
 - c) sprístupnenie faktúry Účastníkovi v Zákazníckom portáli,
 - d) osobné prevzatie faktúry Účastníkom.
6. V prípade pochybnosti o výške ceny, ktorú účtuje Poskytovateľ Účastníkovi, je rozhodujúci údaj v informačnom systéme Poskytovateľa.

4.2. Úhrady a ich spracovanie

1. Úhrady je Účastník povinný vykonať spôsobom stanoveným Poskytovateľom, a to spravidla bezhotovostne pripísaním úhrady na Poskytovateľom určený bankový účet, alebo uhradením v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
2. Účastník je povinný označiť každú vykonanú úhradu spôsobom stanoveným

Poskytovateľom, a to spravidla variabilným symbolom a prípadne tiež špecifickým symbolom. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku nesprávneho označenia úhrady. V prípade pochybností o správnosti označenia úhrady je rozhodujúce označenie, s ktorým bola úhrada pripísaná na bankový účet Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ má právo započítať úhradu prijatú od Účastníka oproti všetkým splatným záväzkom Účastníka voči Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na označenie úhrady.
4. Účastník súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi.
5. Vyhľadanie a manuálne spracovanie nesprávne označenej úhrady vykoná Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Účastníka alebo platiteľa, pričom za spracovanie žiadosti môže Poskytovateľ účtovať poplatok podľa Cenníka (Tarify) zodpovedajúci nákladom na vybavenie žiadosti. V žiadosti musí žiadateľ uviesť presné údaje o úhrade alebo úhradách, dôveryhodne preukázať vzťah k úhrade (napríklad priložením dokladu o úhrade), a uviesť požadovaný spôsob spracovania úhrady. Ak na základe

podanej žiadosti po vyhľadaní úhrady Poskytovateľ zistí, že:

- a) úhrada nebola na účet Poskytovateľa pripísaná, Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť žiadateľovi,
- b) úhrada bola na základe označenia platby priradená k službe iného Účastníka a bola už spracovaná alebo spotrebovaná a oprava nie je s primeraným úsilím možná, oznámi Poskytovateľ túto skutočnosť žiadateľovi a opravu ani manuálne spracovanie úhrady nevykoná,
- c) úhrada je vedená na účte Poskytovateľa a nie je ešte priradená ani spracovaná, Poskytovateľ zabezpečí spracovanie úhrady spôsobom uvedeným v žiadosti, a to spravidla:
 1. priradením a spracovaním podľa údajov v žiadosti, pričom úhrada sa považuje za prijatú (uhradenú Poskytovateľovi) momentom tohto spracovania,
 2. vrátením úhrady žiadateľovi, pričom žiadateľ uhradí Poskytovateľovi tiež zodpovedajúci nákladom na vrátenie úhrady podľa Tarify (Cenníka). Poskytovateľ je oprávnený znížiť sumu určenú na vrátenie o súvisiace poplatky.

4.3. Termíny a spôsob fakturácie - predplatené služby

1. Účastník uhradza Predplatené služby uhradením predplatného – zaplacením (dobitím) Kreditu. Pokiaľ to bolo medzi Účastníkom a Poskytovateľom dohodnuté, k Predplateným službám môže byť vystavovaná zálohová faktúra.

2. Účastník pri úhrade uvedie variabilný symbol - číslo Zmluvy, alebo číslo zálohovej faktúry.

3. Faktúra - daňový doklad na zaplatené predplatné sa vystavuje a stav Kreditu v systéme sa zvýši, keď Poskytovateľ prijme od Účastníka úhradu predplatného. Účastník si môže faktúru prevziať osobne v Kontaktnom centre, alebo mu môže byť odoslaná poštou, elektronicky, prípadne doručená inou formou, pričom za doručenie môže Poskytovateľ účtovať poplatok podľa Cenníka.

4. Úhrada za poskytnuté služby je uhradená odpočítaním ceny služby od zaplateného predplatného (znížením zostatku Kreditu), a to vo výške zodpovedajúcej cene za poskytnutú službu podľa Cenníka (Tarify) platného v čase poskytnutia služby.

5. Prehľad účtovaných poplatkov a služieb je Účastníkovi poskytovaný spravidla v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckeho portálu, alebo na požiadanie v tlačenej podobe.

6. Ak dodaním alebo využitím Predplatených služieb v súlade s týmito podmienkami dôjde k prečerpaniu predplatného (zníženiu zostatku Kreditu na zápornú hodnotu), Účastník je povinný bezodkladne zaplatiť predplatné najmenej vo výške prečerpania (dobíť prečerpaný Kredit). Ak Účastník nesplní túto povinnosť do 30 dní od momentu, kedy k prečerpaniu došlo, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako uhradením predplatného (dobitím Kreditu).

4.4. Termíny a spôsob fakturácie - ostatné služby

1. Služby, ktoré nie sú Predplatenými službami, uhradza Účastník na

základe predloženej faktúry. Faktúrou sa pre tento účel rozumie akýkoľvek vyúčtovací doklad nezávisle na jeho pomenovaní (napríklad faktúra, predpis úhrad,

splátkový kalendár, výzva k úhrade a podobne).

2. Účastník pri úhrade uvedie variabilný symbol - číslo faktúry alebo iného vyúčtovacieho dokladu, na základe ktorého

uhradza.

3. Poskytovateľ je povinný poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr, ktorá umožní Účastníkovi sledovať jeho výdavky a pravidelne overiť výšku Poskytovateľom účtovanej sumy za využívanie verejnej siete alebo verejnej služby. Základná úroveň rozpísaných faktúr musí obsahovať údaje podľa osobitných predpisov.

4. Poplatky za služby môžu byť faktúrované za zúčtovacie obdobie vopred, alebo po jeho skončení. Spôsob účtovania závisí od zvolenej služby.

4.5. Upomienka, obmedzenie služby, postúpenie pohľadávky

1. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Účastníkovi nespokatnenú upomienku, predovšetkým formou elektronickej pošty alebo krátkej textovej správy SMS.

2. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 15 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 1. písomnú upomienku, táto môže byť spokatnená podľa Cenníka (Tarify).

3. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 30 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 2. písomnú upomienku, táto môže byť spokatnená podľa Cenníka (Tarify). Poskytovateľ je zároveň oprávnený obmedziť rozsah služby poskytovanej Účastníkovi.

4. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 45 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

5. Ak je napriek písomnej výzve Poskytovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi, Poskytovateľ môže postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Poskytovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

6. V prípade vymáhania dlžnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku, všetky náklady spojené s mimosúdnym, so súdnym, rozhodcovským alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.











