

Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s tarifným produktom vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s.

Platnosť od 1. 1. 2007

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s. (ďalej len „**Dodávateľ**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“) pri dodávke elektriny pre Odberateľov s tarifnými produktmi vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“).
 - 1.2. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb oprávnenému Odberateľovi (ďalej len „**Zmluva**“).
 - 1.3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných Odberateľov je príloha Dohoda úhrady preddavkov. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných Odberateľov pripojených na vn a s produktom, ktorý vyžaduje objednávku elektriny, je záväzná Objednávka na odber elektriny na príslušný kalendárny rok a rezervovanej kapacity pre napätíových úroveň vn.
 - 1.4. Pre účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a zmene niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), nariadením vlády SR č. 124/2005 Z. z., ktorým sa upravujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušných výnosov a rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatných súvisiacich, všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
 - 1.5. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov 276/2004 Z. z.
 - 1.6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa.
 - 1.7. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“).
- 2.3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods.1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike.
 - 2.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovuje podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
 - 2.5. Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny, ak je pripojený k distribučnej sústave PDS.
 - 2.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
 - 2.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
 - 2.8. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve v lehote najneskôr do 8. dňa prebiehajúceho mesiaca na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
 - 2.9. Dodávateľ zabezpečuje pre Odberateľa Distribučné služby so zvláštnymi nárokmi na spôsob zabezpečenia distribúcie (ďalej len „**Nadštandardná distribúcia**“) podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.
 - 2.10. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom ako je dohodnuté v Zmluve,
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi,
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - d) ide o stav núdze,
 - e) Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike.
 - 2.11. Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
 - 2.12. Odberateľ sa zaväzuje riadiť sa Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle Vyhlášky MH SR č. 337/2005 Z. z. a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

II. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 - a) Dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase a podľa dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok;
 - b) Zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“).
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy zaplatiť za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

- 2.13. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania a aktuálna tabuľka vysielacích časov HDO telegramov sú uverejnené na internetovej stránke Dodávateľa.

III. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy v zmysle Zákona o energetike.
- 3.2. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii). V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov PDS a vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS uverejnených na internetovej stránke PDS.
- 3.3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne ohlásí Dodávateľovi.
- 3.4. Pri pochybnostiach o správnosti údajov meradla môže Odberateľ písomne požiadať Dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 dní zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak sa na meradle nezistila chyba, náklady spojené s jeho preskúšaním uhradí Odberateľ.
- 3.5. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
- 3.6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.7. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätíúv úrovni vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora, a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári „Hlásenie o meraní statického kondenzátora“, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa a to v týchto prípadoch:
- keď ide o nové odberné miesto najneskôr do 10 dní po pripojení,
 - pri výmene transformátora najneskôr do 10 dní po výmene,
 - ak o to Dodávateľ požiada najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie nepredloží, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo pripočítat k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 14 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a vyhlášky MH SR č. 206/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

IV. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

- 4.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) platného Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá

Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

- 4.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a Distribučné služby do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie Distribučných služieb, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) body 2 a 3 Zákona o energetike. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi, najviac však 15 dní od doručenia výzvy s upozornením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a Distribučné služby budú opätovne obnovené, akonáhle Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ môže Odberateľovi účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka Dodávateľa.
- 4.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

V. Reklamácie

- 5.1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za spotrebu elektriny, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru za spotrebu elektriny. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za spotrebu elektriny.
- 5.2. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
- 5.4. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa interného cenníka Dodávateľa a úrok z omeškania až do doby uhradenia faktúry za spotrebu elektriny.
- 5.5. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ na kontaktných miestach Dodávateľa.

VI. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

- 6.1. Ceny za dodávku elektriny Odberateľovi sa účtujú podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom tarifných produktov dodávky elektriny Dodávateľa platným v čase odberu elektriny.
- 6.2. Dodávateľ zverejňuje zmenu Cenníka tarifných produktov na svojej internetovej stránke, alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami. Odberateľ po oboznámení sa so zmenou Cenníka môže vypovedať Zmluvu v súlade s čl. X. Všeobecných podmienok.
- 6.3. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na

Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve.

- 6.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 6.5. Cenníky sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa a na kontaktných miestach Dodávateľa.

VII. Dane

- 7.1. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 7.2. V prípade prijatia legislatívneho predpisu o spotrebnej dani za elektrinu sa vo faktúre za spotrebu elektriny vyúčtuje spotrebná daň v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

VIII. Platobné podmienky a fakturácia

- 8.1. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 8.2. Faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb pre Odberateľov s ročným odpočtom sa vyhotovujú na základe odhadu jeden-, dva-, štyri- alebo jedenásťkrát za ročné účtovacie obdobie. Výška odhadu závisí od tarifného produktu, distribučnej sadzby, spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných elektrických spotrebičov. Dodávateľ môže upraviť výšku odhadu v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny ceny.
- 8.3. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 90 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 8.4. Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s ročným odpočtom vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu ku koncu kalendárneho roka a pre Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ vyhotoví faktúru k poslednému dňu príslušného mesiaca. Vo faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy vyhotovené faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb, resp. uhradené preddavky.
- 8.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za spotrebu elektriny. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do 14 dní od vystavenia faktúry za spotrebu elektriny.
- 8.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným prevodom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 8.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 8.8. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže s iným bankovým spojením Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 8.10, resp. 8.11.

8.9. Ak Odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, Dodávateľ Odberateľovi zašle písomnú upomienku na náklady Odberateľa. Ak si Odberateľ upomienku nevyzdvihne v odbernej lehote, upomienka sa považuje za doručení po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak Odberateľ prevzatie upomienky bezdôvodne odmietol dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.

- 8.10. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený.
- 8.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady.

IX. Náhrada škody

- 9.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázané vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so Zákonom a touto Zmluvou.
- 9.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 Zákona.
- 9.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

X. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 10.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú, alebo na dobu neurčitú.
- 10.2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, pokiaľ nie je ukončená skôr podľa odseku 10.3. alebo 10.4.
- 10.3. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.4. Zmluvu môže vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
 - neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike.
- V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení zaslanom Odberateľovi, pričom tento deň nesmie byť skorší ako siedmy (7.) deň od doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi.
- 10.6. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy, Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení zaslanom Dodávateľovi, pričom tento deň nesmie byť skorší ako siedmy (7.) deň od doručenia oznámenia o odstúpení Dodávateľovi.

- 10.7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 10.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 10.9. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 10.10. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

XI. Závazok mlčanlivosti

- 11.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnúť informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 11.2. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia ods. 11.1.

XII. Vyššia moc / vis maior

- 12.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 12.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 12.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce

z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania Distribučných služieb a dodávky elektriny.
- 13.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto Všeobecných podmienok, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.
- 13.3. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
- 13.4. Všeobecné podmienky sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa, v kontaktných miestach Dodávateľa, prípadne sú prístupné iným obvyklým spôsobom. Dodávateľ zverejňuje zmeny o Všeobecných podmienkach na svojej internetovej stránke alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami. Odberateľ po takomto zverejnení resp. oznámení zmien Všeobecných podmienok môže odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť zaslané Dodávateľovi najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou zmeny.
- 13.5. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 13.6. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 13.7. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
- 13.8. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa ods. 13.4. Každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po jeho doručení, aj keď sa zmluvná strana o doručení (uložení na pošte) nezodvedela alebo v deň odmietnutia jeho prevzatia.
- 13.9. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Tým nie je dotknuté ustanovenie odseku 13.11.
- 13.10. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 13.11. Ak dôjde u Dodávateľa k oddeleniu činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa § 25 Zákona o energetike do samostatnej spoločnosti, Dodávateľ zabezpečí pre Odberateľa Distribučné služby za podmienok dohodnutých v Zmluve od tejto spoločnosti ako príslušného PDS vo svojom mene a na svoj účet. Ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k oddeleniu činnosti dodávky elektriny Dodávateľa do samostatnej spoločnosti, prejdú všetky práva a povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy na právneho nástupcu Dodávateľa, ktorý bude držiteľom povolenia na dodávku elektriny.