

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

ČI. 1 – ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Obchodné meno: **KRAJSKÉ OSVETOVÉ STREDISKO V NITRE**
so sídlom: Fatranská 3, 94901 Nitra
zastúpená: Mgr. Daniela Gundová
IČO: 36102709
DIČ: 2021431984
Bankové spojenie: Štátna pokladnica - SK92 8180 0000 0070 0031 1206
Tel.: 037/ 653 15 44
ako zákazník na strane jednej (ďalej len odberateľ)
- 1.2 Obchodné meno: **STUDENT AGENCY s. r. o.**
so sídlom: Obchodná 48, 811 06 Bratislava
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným
súdom v Bratislave 1, oddiel Sro, vložka 56056/B.
Zastúpená: Radimom Jančurom
IČO: 44 55 13 04
IČ pre DPH: SK2022737860
DIČ: 2022737860
Bankové spojenie: ČSOB, číslo účtu 4007312128/7500
ako dodávateľ na strane druhej (ďalej len Dodávateľ)
tel: + 421 0800 121 121

ČI. 2 – PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je:
- záväzok dodávateľa zaistiť pre odberateľa letenky a služby súvisiace s leteckou dopravou a s cestovným ruchom, podľa potrieb a požiadaviek na základe písomnej objednávky podľa bodu 5.1. (ďalej len služby).
- Služby súvisiace s leteckou dopravou a s cestovným ruchom, pre potreby tejto zmluvy, znamenajú:
- a) rezervácie a vystavovanie IATA leteniek, rezervácie ubytovania, prenájom áut
 - b) rezervácie a vystavovanie low-cost leteniek
- 2.2 Dodávateľ prehlasuje, že má vo svojej spoločnosti vytvorené podmienky, ktoré mu umožňujú plniť potreby a požiadavky odberateľa podľa bodu 2.1 riadne a včas.
Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri vybavovaní objednávky odberateľa s odbornou starostlivosťou a uskutočňovať ich podľa jeho pokynov a v súlade s jeho záujmami.

ČI. 3 – FINANČNÉ PODMIENKY

- 3.1 Dodávateľ na základe objednávky od odberateľa vystaví zálohovú faktúru. Letenky budú vystavované a predané na základe požiadaviek odberateľa, podľa podmienok jednotlivých leteckých spoločností.
- 3.2 Odberateľ si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov platby, napr.:
- vkladom/prevodom/internetbankingom v prípade rovnakých bánk na účet Dodávateľa,
 - v hotovosti na pobočke Dodávateľa,
- 3.3 Dodávateľ bude odberateľovi fakturovať cenu objednaných a zaistených služieb priebežne so splatnosťou **3 dni** resp. voucheru za služby.
- 3.4 V prípade nedodržania termínu splatnosti zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania vo výške 0,05 %.

ČI. 4 – SPOLUPÔSOBENIE ODBERATEĽA A DODÁVATEĽA

- 4.1 Odberateľ poskytne dodávateľovi zoznam kontaktných osôb, oprávnených objednávať služby a jednať menom odberateľa, a to do 14 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 4.2 Dodávateľ zaistí pre odberateľa kontaktnú osobu poverenú k vybavovaniu jeho požiadaviek.

ČI. 5 – PODMIENKY PLNENIA

- 5.1 Odberateľ bude špecifikovať svoje objednávky dodávateľovi výlučne písomne (vyplnením objednávok, prihlášok) e-mailom. Zároveň je dodávateľ povinný objednávky vždy písomne potvrdiť.
- 5.2 V špecifikácii podmienok môžu byť uvedené i špeciálne požiadavky odberateľa. Pokiaľ dodávateľ zaistí splnenie požiadaviek odberateľa v inom najbližšom možnom termíne, je povinný túto skutočnosť oznámiť odberateľovi a splniť jeho požiadavky po ich písomnom potvrdení.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť požiadavky odberateľa na letenky a služby podľa bodu 5.1 včas pred plánovaným odletom.
Voľba spoja a leteckej spoločnosti závisí na dodávateľovi, pokiaľ odberateľ neprejaví konkrétne požiadavky.
Mimo týchto prípadov je dodávateľ povinný rešpektovať požiadavky odberateľa na hospodárnosť a efektívnosť tejto voľby.
- 5.4 Pokiaľ sa dodávateľovi i pri vynaložení všetkého úsilia nepodarí zaistiť letenky na požadovaný termín, je povinný o tom neodkladne informovať odberateľa.
- 5.5 Dodávateľ je povinný kedykoľvek na vyžiadanie určeného zástupcu odberateľa predložiť a dokladovať predajné ceny všetkých dopravných cenín tak, aby si odberateľ mohol kedykoľvek prekontrolovať správnosť účtovaných čiastok.
- 5.6. Reklamačné konanie:
- a) Všetky prípadné reklamácie je nutné najprv riešiť ihneď na mieste u poskytovateľa služieb, popr. musia byť uplatnené písomnou formou bez zbytočného odkladu u dodávateľa najneskôr do jedného mesiaca od poskytnutia príslušnej služby. V prípade ubytovania je nutné reklamáciu uplatniť najneskôr do 5 dní po skončení poskytovanej služby.
 - b) Dodávateľ potvrdí prijatie reklamácie do dvoch dní od jej obdržania. V prípade, že sa jedná o reklamáciu služieb poskytnutých leteckou spoločnosťou, hotelom, prenajímateľom

aut

- alebo iným dodávateľom, postúpi reklamáciu k vybaveniu príslušnému dodávateľovi najneskôr do 3 dní od jej obdržania.
- c) Dodávateľ je povinný informovať odberateľa o postupe pri riešení reklamácie a podať mu vyjadrenie najneskôr do 30-tich dní od obdržania reklamácie.
 - d) Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nezodpovedá za priame a nepriame škody spôsobené tretími stranami (letecká spoločnosť, hotel a iný dodávateľ), prírodnými katastrofami, vojnou, štrajkom a politickými alebo inými obdobnými vplyvmi.

ČI. 6 – OSTATNÉ PODMIENKY, STORNOVACIE PODMIENKY

- 6.1 Odberateľ v prípade storna uhradí stornovacie poplatky určené leteckou spoločnosťou alebo poskytovateľom služby, ktoré budú preukázateľne účtované dodávateľovi.
- 6.2 Pokiaľ dodávateľ svoju povinnosť včas a riadne stornovať podľa požiadaviek odberateľa nesplní, uhradí stornovacie poplatky sám.

ČI. 7 – TRVANIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s 3 mesačnou výpovednou lehotou, začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede ktoroukoľvek zo zmluvných strán, i bez udania výpovedného dôvodu.

ČI. 8 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 V ostatnom sa táto zmluva riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.2. Dodávateľ prehlasuje, že ručí v plnom rozsahu za škody spôsobené neodborným postupom svojich pracovníkov i za škody spôsobené ich konaním v rozpore s písomnými požiadavkami odberateľa.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, predložia na rozhodnutie jedinému rozhodcovi Rozhodcovského súdu v Bratislave, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14 (zriadenie uverejnené v Obchodnom vestníku č. 89/2005). Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe § 40 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní. V rozhodcovskom konaní rozhodca postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní a podľa Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach <http://www.rsvb.sk>. Týmto nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.
- 8.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.5 Zmeny tejto zmluvy je možné vykonávať len písomne formou dodatkov po odsúhlasení oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 8.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, že súhlasia s jej obsahom a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.
- 8.7 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch strán.

V Nitre , dňa 31.5. 2023

V Brně dňa

.....
za Krajské osvetové stredisko v Nitre
Daniela Gundová

.....
za STUDENT AGENCY, s.r.o.
Radim Jančura

Príloha č. 1

Výška transakčných poplatkov

Letenky, autobusové, vlakové lístky a vouchery za služby budú vystavované a predávané na základe požiadaviek odberateľa, pri využití všetkých aplikovateľných zliav a výhod, podľa podmienok jednotlivých leteckých spoločností a pri využívaní najvýhodnejších tarífov jednotlivých dopravcov, ktorí sú Dodávateľovi dostupné.

1. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu letenky a letiskové poplatky spolu s transakčným poplatkom za každú vystavenú letenku vo výške uvedenej u „ONLINE“ rezervácií vytvorenej na www.studentagency.sk.

2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu letenky a letiskové poplatky spolu s fixným transakčným poplatkom vo výške 20 **EUR** za každú vystavenú letenku podľa písomnej, osobnej alebo emailovej objednávky.

Transakčný poplatok zahŕňa nasledujúce činnosti:

- a) rezervácia letenky
- c) písomné potvrdenie rezervácie
- d) konzultácie
- e) všetky zmeny a prípadné zrušenie rezervácie pred vystavením letenky
- f) vystavenie letenky alebo vyzdvihnutie letenky pred odletom na pobočke STUDENT AGENCY

V prípade storna a zmeny letenky je odberateľovi, prípadne jeho klientovi účtovaný manipulačný poplatok **25 EUR / osoba** + poplatok leteckej spoločnosti podľa podmienok zakúpenej letenky.

Transakčný poplatok za vybavenie platenej služby (napr. batožinu, rezerváciu sedadla, prepravu športového vybavenia a pod.) je **9 EUR / osoba** + poplatok leteckej spoločnosti podľa podmienok zakúpenej letenky.

Poplatok pre skupiny 10 a viac osôb činí **15 EUR/ osoba**.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky formou obojstranne odsúhlaseného dodatku k tejto zmluve.

V prípade odmietnutia podpísania dodatku jednou zo zúčastnených strán, má strana požadujúca podpis dodatku právo odstúpiť od tejto zmluvy.

V dňa

V Brně dňa

.....
Odberateľ

.....
STUDENT AGENCY, s.r.o.
Radim Jančura