

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

medzi
zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno: ATTIS software s.r.o
Zapísaný: Zapsána v Obchodnom registriku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24596
Sídlo: Hanušova 100/10, 77900 Olomouc
Korešpondenčná adresa: Hanušova 100/10, 77900 Olomouc
Štatutárny zástupca: Ing. Alexander Toloch, jednatel
IČO: 25894978
DIČ: CZ25894978
IČ DPH: CZ25894978
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach:
zmluvných a finančných: jednatel
technických: vedoucí technického úseku
koordinátor: vedoucí technického úseku

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti SR z 31.01.2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny zástupca: plk. Mgr. Michal Sedliak, poverený generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže
IČO: 00 21 20 08
DIČ: 2020801838
IČ DPH: SK2020801838
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach:
zmluvných a finančných: generálny riaditeľ
technických: riaditeľ odboru informačno-komunikačných technológií
koordinátor: riaditeľ odboru personálnych a sociálnych činností
riaditeľ odboru ekonomiky

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Skratky použité v dokumente:

CIP – Centrálna integračná platforma

IS – Informačný systém

DB - Databáza

MD – Manday (človekoden)

MIS – Manažérsky informačný systém

OPRaP – Projekt optimalizácie procesov riadenia a prevádzky

CIP – Centrálna integračná platforma

IS HOUR – Informačný systém HR

Čl. I.

PREDMET ZMLUVY

- 1.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy služby definované v bode 1.2 až 1.9 tohto článku (ďalej len „služba“). Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne poskytnuté služby, a to podľa čl. III. tejto zmluvy. Predmetom plnenia tejto zmluvy je „**Nasadenie, aktualizácia, servis, kustomizácia a integrácia manažérského informačného systému**“ v rozsahu bodov 1.2. až 1.9. tohto článku.

Opakované činnosti

1.2 Základ

- Aktualizácia existujúcej verzie programu a upgrade
- Reklamácie

1.3 Hot-line

- Poskytovanie telefonickkej podpory

1.4 Helpdesk

- Nahlasovanie a evidencia incidentov a požiadaviek

1.5 Metodická podpora

- pri správe aplikácie a konzultačná podpora

Jednorázovo zabezpečené činnosti

- 1.6** Vytvorenie registra motorových vozidiel – Nový register

- 1.7 Vytvorenie evidencie jász viazanej na vozidlá z registra
- 1.8 Vytvorenie technického preukazu (TP) pre vozidlá a generovanie tlače TP so štandardnými atribútmi TP
- 1.9 Vytvorenie integrácií:
- MIS <-> Evidencia Eskort OPRaP cez CIP
 - IS HOUR -> MIS

Čl. II. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 2.1 Rozsah systémovej podpory programového vybavenia modulov podľa čl. I. bodu 1.2 až 1.5, ktorú sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať počas doby trvania tejto zmluvy, je nasledovný:
- a) Aktualizácia existujúcej verzie programu a upgrade na nasledujúcu verziu, ktorá bola uvedená do distribúcie v dobe platnosti zmluvy prostredníctvom internetu.
 - b) Realizácia servisných požiadaviek pri chybách.
 - c) Hot-line:
 - poskytovanie tejto konkrétnej služby bude realizované v pracovných dňoch od 8 h do 16 h,
 - telefonická podpora užívateľov a príjem hlásení cez telefón a ich zaevidovanie do systému Helpdesk.
 - d) Helpdesk:
 - príjem hlásení prostredníctvom WWW rozhrania, v pracovnej dobe od 8 h do 16 h prevzatie požiadavky, jej kategorizácia a predanie k riešeniu,
 - zahŕňa evidenciu všetkých požiadaviek a prehľady stavov riešení jednotlivých požiadaviek vrátane kompletnej histórie komunikácie s objednávateľom.
 - e) Metodická podpora
 - poskytovanie tejto konkrétnej služby bude realizované v rozsahu 12 MD/rok v oblastiach outsourcingu správcu aplikácie (prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo práce priamo DB klienta: patrí tu správa číselníkov, údržba procesného modelu, údržba číselníka organizačných väzieb, údržba organizačnej štruktúry, aktualizácie matíc zodpovedností podľa zmien v organizácii, tvorba výstupov na základe požiadaviek vedení spoločnosti,
 - metodická a konzultačná podpora: konzultácie a riešenie metodických postupov a ich optimálna podpora funkcionalitami aplikácie, prístup k online užívateľským školeniam.
- 2.2 Rozsah systémovej podpory programového vybavenia modulov podľa čl. I. bodu 1.6 až 1.9, ktorú sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť jednorázovo je nasledovný:

- a) Vytvorenie registra motorových vozidiel – Nový register

Vytvorenie registra motorových vozidiel s atribútmi:

Organizačná zložka	enumerácia
Značka/Druh vozidla	číselník
Typ vozidla (naviazané na značku/druh)	číselník
Kategória vozidla	číselník

Farba	číselník
Skupina PZP	číselník
Druh paliva	číselník
EČV	text
VIN	text
Rok výroby	číselná hodnota
Kapacita - klienti	číselná hodnota
Kapacita - príslušníci	číselná hodnota
Vek vozidla (roky)	boolean (áno/nie)
Obstarávacía cena (EUR)	číselná hodnota
Zdvihový objem valcov (ccm)	číselná hodnota
Výkon (kW)	číselná hodnota
Celková hmotnosť (kg)	číselná hodnota
Číslo TP, OE	číselná hodnota
VRZ (maják)	boolean (áno/nie)
Ďalšie vybavenie a príznaky vozidla	text
Prílohy (napr. veľký TP)	príloha

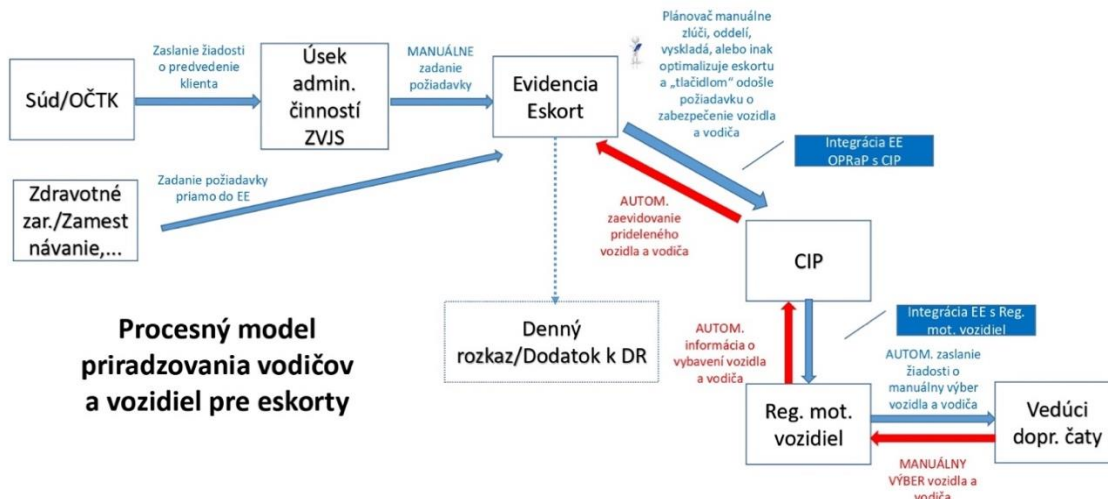
b) Vytvorenie evidencie jazd viazanej na vozidlá z registra:

- stav jazdy, účel jazdy, veliteľ a členovia eskorty, vodič, motorové vozidlo a EČV, dátum a čas začiatku jazdy, dátum a čas konca jazdy, cieľ jazdy, počet prejdenných km, celkový počet km na vozidle, informácie o tankovaní PHM, poznámky.

c) Vytvorenie technického preukazu (TP) pre vozidlá a generovanie tlače TP so štandardnými atribútmi TP.

d) Vytvorenie integrácií:

- MIS <-> Evidencia Eskort OPRaP cez CIP
 - IS HOUR -> MIS (podľa schémy nižšie)



2.3 Servisný zásah podpory na dodané programové vybavenie podľa bodu 2.1 tohto článku bude vykonaný na základe písomnej alebo oprávnenej telefonickej požiadavky zo strany objednávateľa za nasledovných podmienok:

- Predpokladom pre začatie prác je odsúhlasenie servisnej požiadavky a zaradenie požadovanej chyby do príslušnej kategórie, a to ešte pred začatím prác. Ak sa nedosiahne zhoda o zaradení požadovanej chyby do príslušnej kategórie, predložia vec na rozhodnutie štatutárnym orgánom objednávateľa a poskytovateľa.
- Požiadavku na servisný zásah alebo metodickú pomoc je možné vždy zaslať formou servisného Hot-line, alebo priamym zápisom do systému Helpdesk v ktorom bude sledovaný celý životný cyklus požiadavky až do jej vyriešenia.
- Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o vyriešení požiadavky s popisom riešenia.
- Poskytovateľ je povinný odpovedať na požiadavku na metodickú pomoc prostredníctvom emailu s koordinátorom alebo oprávnenou osobou.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli na tejto kategorizácii chýb :

- kritická chyba (A) - t. j. chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné,
- hlavná chyba (B) - t. j. chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní softvéru a táto narušuje jeho normálne fungovanie; prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi priamo v programe,
- drobná chyba (C) - t. j. ostatná chyba, ktorá nie je chybou kritickou a ani chybou hlavnou; drobná chyba nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod modulu, jedná sa o formálnu chybu.

2.5 Poskytovateľ začne opravu bezodkladne od prijatia požiadavky na servisný zásah podľa bodu 2.3 tohto článku a zaväzuje sa chybu odstrániť v nasledujúcich lehotách (pokiaľ sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak):

- kritickú chybu (A), a to i za cenu náhradného riešenia - najneskôr do 5 kalendárnych dní od jej prijatia (prijatie nahlásenia v pracovných dňoch medzi 8 h a 16 h)
- hlavnú chybu (B) - najneskôr do 15 kalendárnych dní od jej prijatia,
- drobnú chybu - najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej prijatia.

- 2.6 Za splnenie termínu pre odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje, po dohode zmluvných strán (zo strany objednávateľa - poverení pracovníci, resp. kompetentní pracovníci), aj jej čiastočné odstránenie a následné prekategORIZOVANIE na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategORIZOVANÍ; do celkového času na odstránenie chyby sa započítava aj čas, počas ktorého bola kategorizovaná ako závažnejšia chyba.

Čl. III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za služby poskytované podľa tejto zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Jedná sa o cenu konečnú a maximálnu, ktorá zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím služieb; upravená môže byť len o aktuálnu sadzbu DPH v prípade prijatia zákonných sadzieb DPH.
- 3.2 Cena za ročnú (12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov) systémovú podporu (čl. I. body 1.2 a 1.5) je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 8.040,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 9.648,- € (slovom: deväťtisícšesťstoštyridsaťosem) ročne, za všetky jednorázové činnosti spolu (čl. I. body 1.6 a 1.9) vo výške 7.500,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 9.000,- € (slovom: deväťtisíc) . Celková cena služieb podľa tejto zmluvy je stanovená vo výške 15.540 + 20 % DPH, t. j. spolu 18.648 (slovom: osemnásťtisícšesťstoštyridsaťosem) eur ročne.
- 3.3 Splatnosť vystavených faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 kalendárnych dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi.
- 3.4 Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo bude obsahovať zjavné nesprávosti alebo vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu, a to do piatich (5) dní odo dňa jej doručenia. V takom prípade sa preruší plynutie pôvodnej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej, resp. novej faktúry objednávateľovi.
- 3.5 Neuhradenie faktúry ani 90 kalendárnych dní po lehote jej splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa. Poskytovateľ si v tomto prípade vyhradzuje právo prerušiť poskytovanie služieb až do termínu úplného finančného uhradenia pohľadávok.

Čl. IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Objednávateľ má právo používať programové vybavenie len podľa pokynov a podmienok uvedených v dokumentácii a sprievodných listoch.
- 4.2 Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do programového vybavenia a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny počas účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
- 4.4 Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, objednávateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie, týkajúce sa poskytovateľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 4.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete objednávateľa za účelom plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je

povinný zabezpečiť vzdialený prístup na systém, kde je potrebné vykonať zásah, zabezpečiť poskytnutie prístupových práv potrebných na vykonanie zásahu.

Čl. V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti riadne a včas a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
- 5.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov.
- 5.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi chybnou obsluhou programového vybavenia, vplyvom technických chýb počítača. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zlyhaním hardvérových systémov počítača, živelnou pohromou, neodborným zásahom do systému, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej dokumentácii aktuálnej platnej verzie modulu.
- 5.4 Poskytovateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie týkajúce sa objednávateľa alebo jeho činnosti, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 5.5 V prípade potreby poskytovateľa na vzdialený prístup do počítačovej siete objednávateľa v súlade s čl. IV. bodom 4.5, poskytovateľ e-mailom požiada osobu oprávnenú k rokovaniu vo veciach technických za objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu, pričom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V naliehavých prípadoch (napr. servisný zásah počas plánovania eskorty) je poskytovateľ oprávnený požiadať osobu oprávnenú k rokovaniu vo veciach technických za objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu v daný deň aj telefonicky, pričom oznámi čas, odkedy žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V prípade telefonickej žiadosti, poskytovateľ dodatočne (najneskôr však do 24 hodín) e-mailom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. Po nabehnutí času určeného na odpojenie objednávateľ počká ešte 20 minút a potom poskytovateľa odpojí. Ak poskytovateľ zistí, že nestihne za požadovaný čas vykonať prácu, požiada telefonicky objednávateľa o predĺženie pripojenia; telefonickú žiadosť zároveň doloží žiadosťou formou e-mailu. Ak Poskytovateľ skončí prácu skôr, požiada telefonicky o odpojenie.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo by s prihliadnutím na všetky okolnosti poznať mal.
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podať objednávateľovi informácie o nových skutočnostiach, ktoré vyšli najavo v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb poskytovateľom (zákon o informačných systémoch verejnej správy, zákon o e-Governmente, zákon o ochrane osobných údajov, GDPR a pod.).
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať informačnú bezpečnosť objednávateľa a chrániť dôverné informácie objednávateľa najmenej s rovnakou starostlivosťou, akou ochraňuje vlastné dôverné informácie rovnakého druhu.

Čl. VI. SANKCIE

- 6.1** Ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny za služby, s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 6.2** Ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť kritickú chybu prvej úrovne (A), objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny tej časti služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý aj začatý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť služby ide, počíta sa 5% z celkovej ceny služby.
- 6.3** Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť chyby druhej a tretej úrovne (B) a (C), objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny služby, ktorá je dotknutá takouto chybou za každý aj začatý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť služby ide, počíta sa 1% z celkovej ceny Služby.
- 6.4** Ak poskytovateľ poruší pri poskytovaní služieb svojim konaním pri nakladaní s údajmi alebo osobnými údajmi všeobecne záväzné predpisy, má objednávateľ právo si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé takéto porušenie.
- 6.5** Ak poskytovateľ nedodrží pri poskytovaní služieb bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky objednávateľa a platnej a účinnej bezpečnostnej legislatívy, má objednávateľ právo si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé takéto porušenie.
- 6.6** Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej ceny služieb za kalendárny rok vrátane DPH, ak poskytovateľ neposkytne licenciu podľa čl. VIII. bod 8.9 až 8.11 tejto zmluvy objednávateľovi, a to za každý, aj začatý deň omeškania s poskytnutím licencie podľa čl. VIII. bod 8.9 až 8.11 tejto zmluvy.
- 6.7** Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Čl. VII.

DOBA TRVANIA A ZÁNIK ZMLUVY

- 7.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2** Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť aj pred dobou stanovenou v bode 7.1 tohto článku, a to:
- a)** písomnou dohodou poskytovateľa a objednávateľa, a to dňom uvedeným v takejto dohode, v dohode o ukončení tejto zmluvy sa súčasne upravujú aj nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
 - b)** odstúpením za podmienok uvedených v tomto článku,
 - c)** výpoveďou zo strany objednávateľa.
- 7.3** Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi, a to ak sa na strane objednávateľa podstatným spôsobom zmenia okolnosti (napr. nedostatok pridelených finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu) a/alebo zanikne mu potreba poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.
- 7.4** Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva z príslušného zákona alebo z tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone alebo v tejto zmluve. V prípade podstatného porušenia zmluvy je zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností. Za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je zmluvná strana

oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.

7.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:

- a) pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti poskytovateľom,
- b) v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, reštrukturalizácia, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa,
- c) ak poskytovateľ koná v rozpore so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,

7.6 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa rozumie porušenie povinností vyplývajúcich z čl. I, čl. II. bodu 2.1 až 2.6 a čl. VIII bodu 8.9 až 8.11.

7.7 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy (t. j. podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa):

- a) keď objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a splatnú faktúru ani do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty poskytovateľom,
- b) ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti poskytovateľovi o viac ako 30 kalendárnych dní.

7.8 Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia; účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia si zmluvné strany ponechajú doposiaľ poskytnuté plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a úhrady za ne.

7.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď z tejto zmluvy podľa tohto článku zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy, resp. výpovede z tejto zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď zo zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností je rozhodná ich korešpondenčná adresa, ktorá je uvedená v identifikačných údajoch tejto zmluvy.

7.10 Zánikom zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie, zmluvné a zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd. Zánik zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie zmluvy a majú podľa svojej povahy trvať naďalej (napr.: ochrana osobných údajov, dôverných informácií).

Čl. VIII.

OSOBITNÉ A LICENČNÉ USTANOVENIA

8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať negatívny vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.

8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení zmluvy a vynaložia maximálne úsilie a prostriedky na zmierlivé urovnávanie sporov. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde.

8.3 V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel. Všetky ustanovenia tejto zmluvy, vrátane jej príloh, je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti. Ak sa niektoré ustanovenie stane nevyhnutným, jeho nevyhnutnosťou nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Na takéto ustanovenie sa aplikujú ustanovenia príslušných právnych predpisov, ktoré svojím obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedajú účelu sledovanému zmluvnými stranami pri uzatváraní tejto zmluvy.

- 8.4** Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto zmluvou voči objednávateľovi na tretiu osobu, zriadiť na ne záložné právo a ani si ich jednostranne započítať.
- 8.5** Zmluvné strany nie sú v omeškaní v plnení si svojich povinností podľa tejto zmluvy v prípade vyššej moci (živelné pohromy alebo mimoriadne udalosti, napr. pandémie, vzbura, štrajk), resp. zásahu úradných miest, ak tieto skutočnosti bezodkladne písomne oznámia druhej strane alebo sú okolnosti vyššej moci, resp. zásahu úradných miest všeobecne známe.
- 8.6** V prípade, ak niektorá zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa ju v plnom rozsahu nahradiť. Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných a zákonných povinností v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 8.7** Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené vlastným zavinением, jeho prevádzkovou činnosťou počas jeho pracovných postupov, ktoré vykonal za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a vzniknuté škody je na vlastné náklady povinný odstrániť.
- 8.8** Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytnú pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto zmluvy ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po skončení tejto zmluvy; od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 8.9** Ak pri plnení podľa tejto zmluvy vznikne počítačový program chránený v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), akceptáciou služby poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona.
- 8.10** Licencia podľa bodu 8.9 tohto článku sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom a zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov. Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá poskytovateľ objednávateľovi v elektronickej forme na relevantnom nosiči bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní po vykonaní zmeny na základe odovzdávacieho protokolu.
- 8.11** Objednávateľ je oprávnený užívať autorské dielo v súlade s jeho funkčným vymedzením, v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie alebo zaškolenia a pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa tohto článku zmluvy je zahrnutá v zmluvnej cene.

Čl. IX.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávatel'om v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR, pričom poskytovateľ výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy.
- 9.2** V prípade zmeny oprávnených osôb alebo iných identifikačných údajov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej strane, a to bez potreby uzatvárania dodatku. Až do doručenia zmenených údajov platia údaje pôvodné.
- 9.3** Ostatné zmeny zmluvy je možné vykonať iba písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne.
- 9.4** Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.5** Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávatel' obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 9.6** Táto zmluva je u objednávatel'a evidovaná pod číslom GR ZVJS-04328/35-2023
- 9.7** Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľ'a:

Za objednávatel'a:

.....

.....