

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20234482_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzitná nemocnica Bratislava
Sídlo: Pažitková 4, 82101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31813861
DIČ: 2021700549
IČ DPH: SK2021700549
Bankové spojenie: IBAN: SK5881800000007000279808
Telefón: +421 248234088

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Sídlo: Hroncova 3, 04001 Košice, Slovenská republika
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
Bankové spojenie: IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC: SUBASKBX
Telefón: 0918166720

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie a pripojenia do klasifikačného systému v rámci nemocničného informačného systému Stapro MEDEA.
Kľúčové slová: supervízia, podpora, rozvoj, nemocničný informačný systém Stapro MEDEA, eZdraive, klasifikačný systém zdravotných poisťovní, NIS
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie a pripojenia do klasifikačného systému v rámci nemocničného informačného systému Stapro MEDEA.

Funkcia
Služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií eZdravie. Moduly: Doména eVyšetrenia, Doména eRecept, Doména eOčkovanie, Doména eMatrika
Klasifikačný systém s výstupom výkazov zdravotnej starostlivosti do zdravotných poisťovní (DRG), moduly: STRIX - DRG Grouper pre klasifikáciu nemocničných prípadov na základe slovenskej verzie DRG klasifikácie, SURNIA - Analytická nadstavba nad DRG Grouperom, STRIX a kalkulačným modulom NESASIO, TYTO - Nadstavba nad DRG Grouper STRIX na kontrolu a zvyšovanie kvality kódovania, NESASIO - Modul na kalkuláciu nákladov na prípad
Garancia funkčnosti aplikačného softwarového (ďalej ako ASW). Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (hot-fix alebo patch).
Garancia overenia zhody informačného systému voči eZdravie u všetkých domén na ktoré sa vzťahuje podpora a Osvedčenie zhody Centrom klasifikačného systému DRG pre časť podpory integrácie NIS do klasifikačného systému.
Garancia rozvoja ASW - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú: a. opravené funkcie a moduly, b. vylepšené funkcie a moduly, c. nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.

Garancia legislatívnych update - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov.				
V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW.				
Garancia dostupnosti úprav ASW - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW.				
Servisné garancie – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.				
Garancia podpory databázových prostriedkov - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW.				
Garancia služieb - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby: a. služby migrácie – prevod aplikácie na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy. b. služby inštalácie opráv (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW poskytovaných v rámci tejto podpory. c. služby zaškolenia správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.				
Garancia informovanosti - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Podpora a rozvoj pre moduly eZdravie a pripojenia do klasifikačného systému v rámci nemocničného informačného systému Stapro MEDEA.	mesiac			12
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Predmetom plnenia je podpora a rozvoj pre moduly eZdravie a pripojenia do klasifikačného systému v rámci nemocničného informačného systému Stapro MEDEA.
Požadované služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií eZdravie. Moduly: Doména eVyšetrenia, Doména eRecept, Doména eOčkovanie, Doména eMatrika
Klasifikačný systém s výstupom výkazov zdravotnej starostlivosti do zdravotných poisťovní (DRG). Moduly: STRIX - DRG Grouper pre klasifikáciu nemocničných prípadov na základe slovenskej verzie DRG klasifikácie, SURNIA - Analytická nadstavba nad DRG Grouperom, STRIX a kalkulačným modulom NESASIO, TYTO - Nadstavba nad DRG Grouper STRIX na kontrolu a zvyšovanie kvality kódovania, NESASIO - Modul na kalkuláciu nákladov na prípad.
Dodávka musí obsahovať všetky potrebné položky, softwarové produkty, služby, softwarové nástroje, softwarové licencie, inštalácie, konfigurácie, projektové riadenia, aktualizácia, zaškolenie zamestnancov objednávateľa v potrebnom rozsahu, dodanie úplnej potrebnej dokumentácie pre potreby objednávateľa, pre účely využívania integračného modulu užívateľmi, správcami, ako aj pre potrebnú integráciu na iné systémy.
Neoddeliteľnou súčasťou dodávky je vykonávanie upgrade integračného modulu podľa platnej legislatívy, najmenej po dobu poskytovanej služby.
Zmluva sa uzaviera na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Cena za Plnenie je stanovená v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. dohodou zmluvných strán.
V dohodnutej cene za predmet Plnenia sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy (doprava do miesta Plnenia, inštalácia, projektové riadenie, softwarové licencie, uvedenie do prevádzky, poučenie a zaškolenie obsluhy v požadovanom rozsahu, podpora, rozvoj a pod.).
Cena je uvádzaná v mene Slovenskej republiky v EUR. Dohodnutá cena je maximálna a konečná.
Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať Plnenie neúplné alebo vadné. V prípade, keď na základe fyzickej kontroly zistí nezrovnalosti – zrejme chyby a vady Plnenia, resp. jeho nesúlad so zmluvou, Plnenie neprevezme a vystaví protokol nezrovnalostí. Dodávateľ je povinný na vlastné náklady zrejme vady dodávok odstrániť a to najneskôr do 24 hodín od uplatnenej reklamácie.
Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňuje.

Platby budú realizované formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančných úradov zmluvných strán, v pravidelných mesačných splátkach vo výške 1/12 dohodnutej ceny, vždy po ukončení mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté, na faktúru, ktorej splatnosť je 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskoršie do piateho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zdaniteľnom plnení.
Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo ak nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vyplnenej alebo prepracovanej faktúry objednávateľovi.
Uhrada predmetu plnenia bude realizovaná z účelovo vyčlenených finančných prostriedkov pridelených na tento účel zo strany poskytovateľa MZ SR. V prípade neakceptovania procesu obstarania zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, resp. ak finančné prostriedky zo strany poskytovateľa nebudú pridelené, objednávateľ si vyhradzuje právo od zmluvy odstúpiť.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Dodávateľ najneskoršie do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy (vygenerovaním zmluvy funkcionalitami EKS) predloží objednávateľovi:
a) podrobný štruktúrovaný rozpočet s vlastným návrhom Plnenia pre: STRIX - DRG Grouper pre klasifikáciu nemocničný prípadov na základe slovenskej verzie DRG klasifikácie SURNIA - Analytická nadstavba nad DRG Grouperom STRIX a kalkulačným modulom NESASIOTYTO - Nadstavba nad DRG Grouper STRIX na kontrolu a zvyšovanie kvality kódovania NESASIO - Modul na kalkuláciu nákladov na prípad (v ponuke je uvažované s počtom DRG relevantných postelí 2202) a podpora služieb: Doména eVyšetrenie, Doména eRecept, Doména eOčkovanie Doména eMatrika
b) identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy, bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa tejto zmluvy,
c) vyhlásenie dodávateľa, že počas plnenia aj po ukončení plnenia nebude zverejňovať žiadne informácie o predmete plnenia.
Súčinnosť Objednávateľa: - zabezpečenie zálohovania a obnovy ASW - zabezpečenie prístupu Dodávateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.
Poskytované služby typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah, Prevádzka a podpora ASW bude Dodávateľ preukazovať formou písomných mesačných výkazov prác vykonaných na základe nahlasovaných požiadaviek Objednávateľa.
Písomné mesačné výkazy prác budú vždy podpísané a schválené zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Dodávateľa.
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku alebo záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa predmetu zákazky uvedenej v Opisnom formulári sa bude považovať na podstatné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ predmetu zákazky si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy a vyhotovenie negatívnej referencie dodávateľovi predmetu zákazky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Pažitkova 4

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.06.2023 14:38:00 - 08.06.2024 14:38:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 41 280,17 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 49 536,21 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 05.06.2023 15:12:01

Objednávateľ:
Univerzitná nemocnica Bratislava
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:
STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy