

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20234481\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzitná nemocnica Bratislava  
Sídlo: Pažitková 4, 82101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 31813861  
DIČ: 2021700549  
IČ DPH: SK2021700549  
Bankové spojenie: IBAN: SK5881800000007000279808  
Telefón: +421 248234088

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 82104 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika  
IČO: 35760419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
Telefón: 00421911693738

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora pre moduly eZdravie v rámci nemocničného informačného systému Asseco XANTA.  
Kľúčové slová: služby Národného zdravotníckeho informačného systému "eZdravie", supervízia, podpora, nemocničný informačný systém, NIS, eZdravie  
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### **Položka č. 1: Podpora pre moduly eZdravie v rámci nemocničného informačného systému Asseco XANTA.**

<b>Funkcia</b>
Služby pre poskytovanie podpory v rozsahu modulov a licencií eZdravie.
Podpora modulov a garancia funkčnosti aplikačného softwarového k predmetu Kúpnej zmluvy č. Z20187230_Z (ďalej ako ASW) pre moduly: - Doména eVyšetrenia, - Doména eRecept
Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (hot-fix alebo patch).
Garancia overenia zhody informačného systému voči eZdravie u všetkých domén na ktoré sa vzťahuje podpora
Garancia rozvoja ASW - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú: a. opravené funkcie a moduly, b. vylepšené funkcie a moduly, c. nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
Garancia legislatívnych update - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov...
...V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba na poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW.
Garancia dostupnosti úprav ASW - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW

Servisné garancie – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.				
Garancia podpory databázových prostriedkov - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW.				
Garancia služieb - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby: a. služby migrácie – prevod aplikácie na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy. b. služby inštalácie opráv (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW poskytovaných v rámci tejto podpory. c. služby zaškolenia správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.				
Garancia informovanosti - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW do 5 pracovných dní od ich sprístupnenia na trh.				
Garancia poskytovania ďalších služieb, ktoré súvisia s rozvojom, rozšírením, vylepšením prevádzky ASW alebo ďalším spracovaním dát diela v rozsahu 16 hodín mesačne, na základe požiadavky cez HelpDesk Centrum podpory zákazníkov. V prípade nevyčerpaných hodín za kalendárny mesiac sa tieto prenású do ďalšieho mesiaca.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Poskytovanie hotline, pohotovosti, servisných zásahov , podpory prevádzky a upgrad ASW	mesiac			12
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Predmetom plnenia sú služby podpory, rozvoja modulov a garancie funkčnosti aplikačného softwarového k predmetu Kúpnej zmluvy č. Z20187230_Z (ďalej ako ASW ) pre moduly: - Doména eVyšetrenia, - Doména eRecept
Dodávka musí obsahovať všetky potrebné položky, softwarové produkty, služby, softwarové nástroje, softwarové licencie, inštalácie, konfigurácie, projektové riadenia, aktualizácia, zaškolenie zamestnancov objednávateľa v potrebnom rozsahu, dodanie úplnej potrebnej dokumentácie pre potreby objednávateľa, pre účely využívania integračného modulu užívateľmi, správcami, ako aj pre potrebnú integráciu na iné systémy.
Neoddeliteľnou súčasťou dodávky je vykonávanie upgrade integračného modulu podľa platnej legislatívy, najmenej po dobu poskytovanej služby.
Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Cena za Plnenie je stanovená v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. dohodou zmluvných strán.
V dohodnutej cene za predmet Plnenia sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy (doprava do miesta Plnenia, inštalácia, projektové riadenie, softwarové licencie, uvedenie do prevádzky, poučenie a zaškolenie obsluhy v požadovanom rozsahu, podpora, rozvoj a pod.)
Cena je uvádzaná v mene Slovenskej republiky v EUR. Dohodnutá cena je maximálna a konečná.
Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať Plnenie neúplné alebo vadné. V prípade, keď na základe fyzickej kontroly zistí nezrovnalosti – zrejme chyby a vady Plnenia, resp. jeho nesúlad so zmluvou, Plnenie neprevezme a vystaví protokol nezrovnalostí. Dodávateľ je povinný na vlastné náklady zrejme vady dodávok odstrániť a to najneskôr do 24 hodín od uplatnenej reklamácie.
Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňuje.
Platby budú realizované formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančných úradov zmluvných strán, v pravidelných mesačných splátkach vo výške 1/12 dohodnutej ceny, vždy po ukončení mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté, na faktúru, ktorej splatnosť je 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zdaniteľnom plnení.
Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo ak nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vyplnenej alebo prepracovanej faktúry objednávateľovi.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontrakčnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

Dodávateľ do 3 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy (vygenerovaním zmluvy funkcionalitami EKS) predloží objednávateľovi:
a) podrobný štruktúrovaný rozpočet s vlastným návrhom Plnenia,
b) identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy, bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa tejto zmluvy,
c) vyhlásenie dodávateľa, že počas plnenia aj po ukončení plnenia nebude zverejňovať žiadne informácie o predmete plnenia.
Súčinnosť Objednávateľa: - zabezpečenie zálohovania a obnovy ASW - zabezpečenie prístupu Dodávateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.
Poskytované služby typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah, Prevádzka a podpora ASW bude Dodávateľ preukazovať formou písomných mesačných výkazov prác vykonaných na základe nahlasovaných požiadaviek Objednávateľa.
Písomné mesačné výkazy prác budú vždy podpísané a schválené zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Dodávateľa.
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný a Objednávateľ si bude uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky ...
...postúpenej v rozpore so zákazom. Dodávateľ nie je oprávnený prijať vyhlásenie tretích osôb podľa § 303 a nasl. zákona č.513/1991 Zb.Obchodný zákonník. Právny úkon, ktorým bude prijaté vyhlásenie tretích osôb je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný a Objednávateľ si bude uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky, ktorej sa vyhlásenie tretích osôb týka.
Nedodržiavanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa predmetu zákazky uvedenej v Opisnom formulári sa bude považovať na podstatné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ predmetu zákazky si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy a vyhotovenie negatívnej referencie dodávateľovi predmetu zákazky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava II  
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov  
Ulica: Pažitkova 4

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.06.2023 14:46:00 - 08.06.2024 14:46:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 85 750,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 102 900,00 EUR

## V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 05.06.2023 14:49:01

Objednávateľ:  
Univerzitná nemocnica Bratislava  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
Asseco Central Europe, a. s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska