

ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY A ROZVOJI KOMUNIKAČNEJ INFRAŠTRUKTÚRY SLOVENSKEJ PRIESTOROVEJ OBSERVAČNEJ SLUŽBY

ÚGKK SR č.: 1-500-0045-2023

GKÚ č.: 2-210-0019-2023

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**Zmluva**“)

medzi:

Názov:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo:	Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO:	00166260
DIČ:	2020830240
Zastúpený:	Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN:	

(ďalej ako „**Objednávateľ č.1**“ alebo „**ÚGKK SR**“)

a

Názov:	Geodetický a kartografický ústav Bratislava
Sídlo:	Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212
V zastúpení:	Mgr. Ľuboslav Michalík, riaditeľ
IČO:	17316219
DIČ:	2020838083
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN:	

(ďalej ako „**Objednávateľ č.2**“ alebo „**GKÚ**“)

(Objednávateľ č.1 a Objednávateľ č.2 ďalej aj len ako „**Objednávateľ**“)

a

Vedúci člen skupiny dodávateľov:

Obchodné meno:	O2 Business Services, a. s.
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	50 087 487
IČ DPH:	SK2120172670
Osoba oprávnená konať:	Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 6290/B
Bankové spojenie (názov banky):	Tatra banka, a. s.
Číslo účtu:	



Kód banky: 1100
IBAN/SWIFT: TATRSKBX

Člen skupiny dodávateľov:

Obchodné meno:

O2 Slovakia s. r. o.

Sídlo:

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO:

47 259 116

IČ DPH:

SK2121743437

Osoba oprávnená konať:

Ing. Stanislav Molčan, na základe plnej moci

Ing. Marek Kottman, na základe plnej moci

Registrácia:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č.: 160894/B

Člen skupiny dodávateľov:

Obchodné meno:

KOLAS s. r. o.

Sídlo:

Tomášikova 10/G, 821 03 Bratislava

IČO:

47 060 476

DIČ:

2023758495

Osoba oprávnená konať:

Ing. Anton Gaľa, na základe plnej moci

Registrácia:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č.: 87961/B

(Spoločnosť O2 Business Services, a. s., spoločnosť O2 Slovakia s. r. o. a spoločnosť KOLAS s. r. o. konajúci ako „Skupina O2“ na základe Zmluvy o spolupráci zo dňa 28.04.2023 (ďalej ako „**Poskytovateľ**“))

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ 2 je prevádzkovateľom Informačného systému geodetických základov (ďalej aj ako „**ISGZ**“), ktorého súčasťou je Slovenská priestorová observačná služba (ďalej aj ako „**SKPOS**“), ktorá je záväznou referenčnou službou na presné určovanie polohy objektov a javov pomocou Globálnych navigačných satelitných systémov, ktorá umožňuje používateľom určovať polohu, navigovať stroje a zariadenia on-line alebo dodatočne v záväzných geodetických referenčných systémoch ETRS89 a S-JTSK (v realizácii JTSK03) s vysokou presnosťou.
- B. Podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov (ďalej ako Zákon 215/1995) predstavuje permanentná lokalizačná služba, ktorá využíva globálne navigačné družicové systémy sieť kooperujúcich staníc, ktorá spracúva a v reálnom čase poskytuje geocentrické súradnice na presnú lokalizáciu objektov a javov. V zmysle § 4 bod 2n Zákona 215/1995, je úlohou ÚGKK SR ako ústredného orgánu štátnej správy zabezpečiť tvorbu a prevádzkovanie takejto permanentnej lokalizačnej služby, ktorá využíva globálne navigačné družicové systémy. ÚGKK SR touto úlohou na základe vyhlášky ÚGKK SR č. 300/2009 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon 215/1995 (ďalej ako Vyhláška ÚGKK SR 300/2009), poveril GKÚ. GKÚ ako právnická osoba zriadená ÚGKK SR v zmysle Vyhlášky ÚGKK SR 300/2009 zabezpečuje, spravuje a prevádzkuje SKPOS ako permanentnú lokalizačnú službu. Podľa § 3 ods. 2 Vyhlášky ÚGKK SR č. 300/2009 predstavuje SKPOS aktívne geodetické základy SR, na ktoré je povinnosť nadväzovať výsledky všetkých vybraných geodetických a kartografických činností preberaných do štátnej dokumentácie a odovzdávaných v záväzných geodetických systémoch.
- C. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS.



- D. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na obstaranie zákazky s názvom „Komunikačná infraštruktúra SKPOS“, vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 17/2023 zo dňa 25.01.2023 pod značkou 2424 - MSS, ktorej predmetom je realizácia zabezpečenia technickej podpory prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- E. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorými sú najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „ObZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, vyhláška MV SR č. 628/2002 Z. z. a iné.
- F. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- G. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom a v texte Zmluvy použité skratky majú nasledovný význam:

Akceptačný protokol predstavuje dokument, ktorým Objednávateľ akceptuje splnenie podmienok na implementáciu Služieb prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS – vzor uvedený v Prílohe č.4.

Bežná prevádzka predstavuje základnú dobu pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, ktorá je definovaná ako základné časové pokrytie poskytovania Služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Bezpečnostný incident je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa súvisiace s predmetom zmluvy a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy.

BGP je dynamický smerovací protokol.

Cena jednotky predstavuje 1/36 – inu z ceny za Služby za kalendárny mesiac, dohodnutej ku dňu účinnosti tejto Zmluvy uvedenej v Prílohe č.2 tejto Zmluvy

Človekoden alebo ČD – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, ktorá predstavuje prácu jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu, ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň

Človekohodina – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa.

Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Servisnej zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).

Doba neutralizácie incidentu - je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu alebo detekciou automatizovaným monitoringom postupom v zmysle tejto



Zmluvy. Neutralizácia incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie komunikačnej infraštruktúry SKPOS. Do doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nefunkčnosťou komunikačnej infraštruktúry SKPOS Objednávatelom za účelom neutralizácie incidentu. Čas na neutralizáciu iných ako kritických incidentov sa v prípade vzniku kritického incidentu predlžuje o čas neutralizácie kritického incidentu.

Dôvernou informáciou je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 13 tejto Zmluvy,

- ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
- ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,
- ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
- pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).

GKÚ je Geodetický a kartografický ústav Bratislava

GNSS sú Globálne navigačné družicové systémy

HW znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.

Incident je neplánované prerušenie komunikačnej infraštruktúry SKPOS alebo zníženie kvality komunikačnej infraštruktúry SKPOS.

Incident kategórie A alebo aj **Kritický incident** je incident, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorý znemožňuje jej použitie ako celku alebo jej podstatnej časti. Ako kritický incident je charakterizovaný incident, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Incident kategórie B alebo aj **Bežný incident** je incident, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorý závažným spôsobom obmedzuje jej použitie, neobmedzuje však použitie komunikačnej infraštruktúry SKPOS ako celku alebo jej podstatných častí.

Incident kategórie C alebo aj **Nekritický incident** je incident, ktorý nie je Kritický incident alebo bežný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie komunikačnej infraštruktúry SKPOS.

Komponent – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v komunikačnej infraštruktúre SKPOS, a ktorý je doplnením alebo zmenou komunikačnej infraštruktúry SKPOS voči stavu zaznamenanému v dokumentácii ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy.

Metodika zabezpečenia je dokument špecifikovaný v bode 2.8. tejto Zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.



Open Source (doslovný preklad otvorený zdroj) je vo všeobecnosti akákoľvek verejnosti dostupná informácia s podmienkou zachovania jej ďalšieho slobodného šírenia. Open-source softvér musí mať dostupný zdrojový kód; koncoví používatelia musia mať právo voľne používať, modifikovať a šíriť softvér, ako aj právo baliť a predávať produkt.

Oprávnená osoba Objednávateľa – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle čl. 13 bod 1.a) a 14.4. písm. b), tejto Zmluvy.

Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v zmysle čl. 13 bod 1.c) tejto Zmluvy.

Projektová podpora predstavuje činnosť, ktorou sa zabezpečuje koordinácia všetkých projektových procesov týkajúcich sa riešenia Incidentov, požiadaviek na Zmenu Služieb, Servisných požiadaviek, eskalácie, reportovania a štatistických hlásení medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

Požiadavka na Zmenu – predstavuje požiadavku Objednávateľa na uskutočnenie Zmeny Služby, t. j. rozvoja, úpravy komunikačnej infraštruktúry SKPOS alebo inej kvantitatívnej zmeny funkcionality komunikačnej infraštruktúry SKPOS, za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Problém – príčina jedného alebo viacerých incidentov alebo chýb.

Profylaktika komunikačnej infraštruktúry SKPOS predstavuje činnosť Poskytovateľa, ktorou sa vykonáva správa a údržba komunikačnej infraštruktúry SKPOS. Tieto činnosti sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať po dobu trvania záručnej lehoty dodaných zariadení počas bežnej prevádzky s cieľom preventívne identifikovať možné problémy.

Reakčná doba - je čas medzi nahlásením incidentu Objednávateľom na Servicedesk a dorúčením potvrdenia Poskytovateľa o prevzatí incidentu na riešenie Objednávateľovi,

Servisný zásah predstavuje činnosť Poskytovateľa spočívajúcu v poskytnutí riešenia pri výskyte Incidentov v stanovenom čase.

Systémová a aplikačná podpora komunikačnej infraštruktúry SKPOS v sebe zahŕňa poskytovanie služieb „Servisný zásah“ a „Profylaktika komunikačnej infraštruktúry SKPOS“,

Service Desk alebo aj **Informačný systém pre správu požiadaviek** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto Servisnej zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.

SW alebo **softvér** je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.

SW alebo softvér tretej strany – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému

Služby sú služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS v súlade s touto Zmluvou.

Vada alebo tiež „**Chyba**“ je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného Komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami Komponentu uvedenými v príslušnej potvrdenej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na komunikačnú infraštruktúru SKPOS dohodnutými medzi zmluvnými stranami



pričom nesúlady je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti komunikačnej infraštruktúry SKPOS alebo jej časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS alebo jej časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.

Vyhláška č. 85/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR č. 85/2020 Z.z. pre investície a informatizáciu o riadení projektov v znení neskorších predpisov

Vyhláška č. 78/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov

Vyhláška č. 179/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR č. 179/2020 Z.z. pre investície a informatizáciu ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy

Vyhláška č. 547/2021 Z.z. je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z.z. o elektronizácii agendy verejnej správy

Vysoká dostupnosť (High availability) - skratka HA - znamená, že komunikačná infraštruktúra SKPOS je prístupná v okamihu potreby. Vyjadruje sa v percentách dostupného času. Každá samostatná stanica musí byť pripojená 2 nezávislými linkami, kde jedna je primárna a druhá sekundárna. Sekundárna linka môže mať nižšiu rýchlosť pripojenia. Po obnove primárnej linky je komunikácia presmerovaná späť na primárnu linku.

Zákon o KB znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ITVS znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon o registri partnerov verejného sektora znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o slobodnom prístupe k informáciám je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Zmluva je táto Zmluva o podpore prevádzky a rozvoji komunikačnej infraštruktúry SKPOS

ZVO je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zmena Služieb predstavuje kvantitatívnu zmenu komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, realizovanú na základe Formulára na zmenu uvedeného v Prílohe č. 3 Zmluvy za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami



a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.

- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.4 Objednávateľ č. 1 týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci založeným a vzniknutým v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Objednávateľ č. 1 a Objednávateľ č. 2 vyhlasujú, že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, sú oprávnení a spôsobilí uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.
- 2.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 2.7 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa a s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 2.8 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/archiv/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html>, ďalej ako „Metodika zabezpečenia“),

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb podpory a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS, za účelom zabezpečenia jej riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je SKPOS integrovaný.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a Prílohe č. 1 tejto Zmluvy Objednávateľovi riadne a včas Služby podpory prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS (ďalej len „**Predmet Zmluvy**“)
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi bude pri plnení Zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy poskytovať služby podpory prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS v rozsahu bližšie špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Služby**“).
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje služby podpory prevádzky a rozvoja komunikačnej infraštruktúry SKPOS uvedené v bode 3.3 tohto článku poskytovať v rámci paušálu,



ktorého výška je špecifikovaná v článku 10 tejto Zmluvy, a to v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve.

- 3.5 Objednávateľ č. 1 sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby v zmysle tejto Zmluvy upravuje článok 10. Zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.7 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení Služieb podľa bodu 3.3 tohto článku.

4. Miesto a termín poskytovania služieb

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa a všetky lokality staníc SKPOS určené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, resp. všetky lokality aktuálne existujúcich staníc SKPOS v prípade zmien ich lokalizácie alebo počtu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s článkom 9. Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v rámci časového pokrytia, ktorého parametre sú detailne vymedzené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V prípade oneskorenia poskytnutia Služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
- 4.3 Typ poskytovanej Služby pre komunikačnú infraštruktúru SKPOS je možné meniť v závislosti od potrieb Objednávateľa a to výlučne formou Formuláru na zmenu služieb podľa Prílohy č. 3.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný začať s výkonom Služieb podľa čl.3 tejto Zmluvy dňom nasledujúcim po ukončení testovacej fázy a podpisu Protokolu o ukončení testovacej fázy, najneskôr však v posledný deň lehoty 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

5. Riešenie incidentov

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
 - a) Kritické incidenty (incidenty kategórie A),
 - b) Bežné incidenty (incidenty kategórie B),
 - c) Nekritické incidenty (incidenty kategórie C).
- 5.2 Bezpečnostné incidenty sa považujú za Incidenty kategórie A, a to aj v prípade, ak závažnosť incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému, alebo ak nedosahuje intenzity incidentu kategórie A.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov reakčné doby, doby do neutralizácie incidentov a dostupnosť systémov podľa špecifikácií uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách.



- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť (neutralizovať) až do:
- a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do
 - b) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti komunikačnej infraštruktúry SKPOS (funkcia a plánovaná použiteľnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie komunikačnej infraštruktúry SKPOS) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 5.5 Doba neutralizácie incidentu sa počíta od:
- jeho nahlásenia, v prípade detekcie človekom,
 - jeho detekcie automatizovaným monitoringom.
- 5.6 Objednávateľ alebo Poskytovateľ pre evidenciu Incidentov a Servisných požiadaviek využíva Service Desk. Pri výskyte Incidentu a/alebo požiadavky, ktoré identifikuje Poskytovateľ je Poskytovateľ povinný zaevidovať ich bezodkladne do Service Desk. Pri výskyte Incidentu a/alebo požiadavky, ktoré identifikuje Objednávateľ je Objednávateľ povinný zaevidovať ich bezodkladne do Service Desk.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť do Service desku. V opačnom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje pri riešení incidentov využiť iný spôsob kontaktovania, a to:
- telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostaviť do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.
- 5.8. Objednávateľ je povinný v prípade postupu podľa bodu 5.7. tohoto článku vykonať následné zaevidovanie požiadavky v Service Desku.

6. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 6.1 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi k poskytovaným Službám dokumentáciu minimálne v rozsahu podľa Prílohy č. 5 v jednom vyhotovení v písomnej forme.
- 6.2 Vyhodnotenie poskytnutých Služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých službách do 10.-ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca minimálne v rozsahu podľa Prílohy č. 5.
- 6.3 Predpokladom pre
- a) začatie poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy a
 - b) akceptáciu Zmeny Služieb pri kvantitatívnej zmene komunikačnej infraštruktúry SKPOS spočívajúcej v pripojení novej stanice SKPOS alebo pri premiestnení stanice SKPOS, ktorá je súčasťou komunikačnej infraštruktúry SKPOS,
- je realizovanie akceptačného testu v overovacej prevádzke a jeho následné nasadenie do produkčného prostredia s rovnakým výsledkom akceptačného testu ako pri testovacom prostredí. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak



Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytovanie Služieb alebo Zmeny Služieb, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa tejto Zmluvy a/alebo Formulára na zmenu a zároveň počet nevyriešených neodstránených Vád, ktoré sú výsledkom pôsobenia Služieb alebo Zmeny Služieb, ktorými sa rozumie nesúlad ich skutočného stavu s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, za ktorý zodpovedá Poskytovateľ, neprevýši limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Kategória	Popis	chýb
Kritická	Kritická vada s dopadom na základné funkcionality komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku SKPOS, resp. v overovacej prevádzke zastavil postup testov.	0
Bežná	Vada s nepodstatným dopadom na funkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS a/alebo SKPOS, resp. bez dopadu na postup testov v overovacej prevádzke.	3

- 6.4 V prípade postupu podľa bodu 6.3 písm. a) tohto článku bude akceptačné konanie prebiehať vo vzťahu ku každej jednotlivkej stanici SKPOS a Akceptačný protokol bude podpísaný až po vykonaní úspešných akceptačných testov všetkých staníc SKPOS uvedených v Prílohe č.1 tejto Zmluvy. Dňom začatia poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy je deň nasledujúci po podpise Akceptačného protokolu.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo tretej strany dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou č. 78/2020 Z.z.. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a vzniká mu nárok na náhradu škody.
- 6.6 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Zmeny Služieb Akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a zmenu ceny Služieb. Vzor Akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy.
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať Akceptačný protokol k Zmene Služieb vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Zmeny Služieb. Podpisom Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami sa príslušné Zmeny Služieb považujú za riadne akceptované Objednávateľom a pre účely fakturácie budú považované za Služby. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty za splnenia podmienky úspešného vykonania akceptačných testov.

7. ODSTRÁNENIE VÁD

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou komunikačnej infraštruktúry SKPOS.
- 7.2 Ak majú poskytnuté Služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách. Ide o nasledovné typy vád:
- a) Za **Kritické vady** sa považuje, ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možný využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v Zmluve, alebo kritick



vada spôsobuje takú nefunkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS, aká zodpovedá incidentom kategórie A alebo kategórie B v zmysle tejto Zmluvy;

- b) **Bežné vady** ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku alebo menej zásadná vada spôsobuje nefunkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS a/alebo SKPOS, zodpovedajúcu incidentom kategórie C v zmysle tejto Zmluvy. V prípade menej zásadných väd, nie je zásadným spôsobom obmedzená ani narušená funkčnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS a/alebo SKPOS.

- 7.3 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti Zmluvy k obmedzeniu, narušeniu prevádzky komunikačnej infraštruktúry SKPOS a/alebo SKPOS alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia incidentu.

8. ZMENA SLUŽIEB

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnuť uskutočnenie Zmeny, a to na základe Formulára na zmenu služieb, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.2 Zmena Služieb predstavuje kvantitatívnu zmenu komunikačnej infraštruktúry SKPOS, spočívajúcu
 - a) v zvýšení počtu pripojených staníc SKPOS,
 - b) v znížení počtu pripojených staníc SKPOS, alebo
 - c) v zmene umiestnenia pripojenej stanice SKPOS.
- 8.3 Poskytovateľ sa v prípade Zmeny Služieb podľa bodu 8.2 písm. a) tohto článku zaväzuje do 15 dní, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, odo dňa doručenia Formulára na zmenu služieb vykonať posúdenie technickej realizovateľnosti požadovanej Zmeny Služieb a o jeho výsledku písomne oboznámiť Objednávateľa spôsobom uvedeným v článku 14 tejto Zmluvy. V prípade nedoručenia písomného posúdenia technickej realizovateľnosti požadovanej Zmeny Služieb v uvedenej lehote sa má za to, že požadovaná Zmena Služieb je technicky realizovateľná a Poskytovateľ s uskutočnením Zmeny Služieb súhlasí.
- 8.4 V prípade technickej realizovateľnosti Objednávateľom požadovanej Zmeny Služieb je Poskytovateľ povinný realizovať Zmenu Služieb v lehote najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia písomného oznámenia Objednávateľovi alebo márneho uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 tohto článku. Lehota na realizáciu Zmeny Služieb zahŕňa aj akceptačné konanie podľa článku 6. tejto Zmluvy.
- 8.5 Podpisom Akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Poskytovateľa a Objednávateľa sa konanie o požiadavke na Zmenu Služieb podľa bodu 8.2 písm. a) tohto článku považuje za ukončené.
- 8.6 Ak Poskytovateľ v súlade s bodom 8.3 tohto článku oznámi Objednávateľovi, že vykonanie požadovanej Zmeny Služieb nie je technicky možné, konanie o Zmene Služieb v prípade tejto konkrétnej požadovanej Zmeny Služieb podľa bodu 8.2 písm. a) tohto článku sa týmto považuje za ukončené.
- 8.7 Požadovanú Zmenu Služieb podľa bodu 8.2 písm. b) tohto článku oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi prostredníctvom Formulára na zmenu služieb najmen-



v lehote jedného kalendárneho mesiaca pred požadovaným termínom uskutočnenia Zmeny Služby. Vo Formuláre na zmenu služieb je objednávateľ povinný označiť stanicu SKPOS, ktorej sa požadovaná Zmena Služieb týka a dátum požadovaného uskutočnenia Zmeny Služby.

- 8.8 Pre prípad Objednávateľom požadovanej Zmeny Služieb z dôvodu zmeny lokalizácie pripojenej stanice SKPOS sa primerane použijú ustanovenia bodu 8.2 - 8.7 tohto článku.

9. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
- f) v prípade oprávnenej potreby zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé oblasti komunikačnej infraštruktúry SKPOS s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
- g) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,



- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
- d) pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi plán realizácie Objednávkových služieb spolu s odpočtom vykonaných Objednávkových služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa podpisu akceptačného protokolu,
- e) niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov.
- f) predložiť Oprávnenej osobe Objednávateľa návrh na zmenu HW alebo SW licencií tretích strán, a to v prípade akejkoľvek Zmeny, ktorá si bude túto zmenu vyžadovať, a to bezodkladne po tom, čo sa Poskytovateľ o takejto zmene dozvedel,
- g) bezodkladne oznámiť Objednávateľovi neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti poskytovateľom komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorý v prospech Objednávateľa vykonáva/vykonával služby obdobného charakteru na základe iného zmluvného vzťahu,
- h) poskytovať súčinnosť pre iného poskytovateľa komunikačnej infraštruktúry SKPOS, ktorého činnosť sa neriadi ustanoveniami tejto Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu,
- i) sledovať legislatívne zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie Služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy a oznamovať tieto zmeny Objednávateľovi.

10. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Objednávateľ č.1 je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov podľa Cenovej kalkulácie pre poskytovanie Služieb, ktorá tvorí Prílohu č.2 tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa bodu 10.1 tohto článku bude uhrádzaná vo forme mesačných úhrad za Služby v aktuálnej výške určenej počtom staníc SKPOS, vo vzťahu ku ktorým bolo Objednávateľom akceptované poskytovanie Služieb podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- 10.3 Objednávateľ č.1 sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za Služby podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy mesačne za každý kalendárny mesiac, v ktorom boli Služby Poskytovateľom poskytované, a to v posledný deň mesiaca, za ktorý boli Služby poskytnuté. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Poskytovateľ nemá právo na úhradu ceny Služieb počas priebehu overovacej prevádzky. Prvá faktúra za poskytovanie Služieb bude Poskytovateľom vystavená za kalendárny mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom bol podpísaný Akceptačný protokol podľa ustanovení čl.6 tejto Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Zmeny Služieb realizovanej podľa ustanovenia bodu 8.2. písm. a) tejto Zmluvy sa aktuálna výška ceny za Služby za kalendárny mesiac v prípade pripojenia každej jednotlivkej komunikačnej infraštruktúry k novo zriadeniu



stanici SKPOS zvýši o Cenu jednotky. Poskytovateľovi vzniká právo vystaviť faktúru v takto zmenenej výške za kalendárny mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom bola Zmena Služieb akceptovaná v súlade s čl. 8 v spojení s čl. 6. tejto Zmluvy.

- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Zmeny Služieb realizovanej podľa bodu 8. 2 písm. b) tejto Zmluvy sa v prípade odpojenia každej jednotlivkej komunikačnej infraštruktúry k novo zriadenej stanici SKPOS zníži o Cenu jednotky. Poskytovateľovi vzniká právo vystaviť faktúru v takto zmenenej výške za kalendárny mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom bolo poskytovanie služieb v rozsahu Zmeny Služieb ukončené.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Zmeny Služieb realizovanej podľa ustanovenia bodu 8.2 písm. c) tejto Zmluvy nie je Objednávateľ č.1 povinný realizovať úhradu Ceny Služieb v rozsahu Ceny jednotky za Služby k tejto stanici SKPOS v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po ukončení poskytovania Služieb pre túto stanicu SKPOS a Cenu za poskytovanie Služieb vo vzťahu k tejto stanici SKPOS je Poskytovateľ oprávnený fakturovať až v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo poskytovanie Služieb vo vzťahu k tejto stanici SKPOS obnovené.
- 10.8 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi č.1. Objednávateľ č.1 je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 10.9 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 10.10 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ č.1 oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi č.1.
- 10.11 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa č.1 so zaplatením ceny Služieb.

11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V Zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou všetkých zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.



- 11.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude chrániť dôverné informácie Objednávateľa minimálne v rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, najmä bude chrániť dôverné informácie pred ich zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby ani ich nebude používať v rozpore s účelom dohody a ani žiadne z dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení Zmluvy.
- 11.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 11.6 Pri manipulácii s dôvernými informáciami Objednávateľa je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom Zmluvy.
- 11.7 Poskytovateľ sa zaväzuje znehodnotiť/vymazať, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy, všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie, a to rovnako všetky originály technických nosičov obsahujúcich dôverné informácie, s výnimkou dôverných informácií a všetkých kópií dôverných informácií, ktoré je Poskytovateľ povinný uchovávať podľa právnych predpisov.
- 11.8 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

12. BEZPEČNOSŤ

- 12.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.



- 12.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení Objednávateľom o právach a povinnostiach vo vzťahu k bezpečnosti IS podľa predchádzajúceho bodu. O poučení Objednávateľ vytvorí záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť komunikačnej infraštruktúry SKPOS voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny komunikačnej infraštruktúry SKPOS vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. Zdokumentovanie naplnených bezpečnostných požiadaviek, implementovaných bezpečnostných opatrení a implementovaných opatrení sa primerane riadi ustanoveniami čl. 6 tejto Zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať Bezpečnostnú smernicu kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa, a to najmä nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - b) všetky administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvé heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - c) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
 - d) komunikačná infraštruktúra SKPOS disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
 - e) všetky komponenty komunikačnej infraštruktúry SKPOS sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - f) Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

13. OPRÁVNENÉ OSOBY, KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať Oprávnenú osobu, ktorá bude počas platnosti a účinnosti Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa a Objednávateľa č. 1 a Objednávateľa č.2. Vymenovanie Oprávnenej osoby je Zmluvná strana v uvedenej lehote súčasne povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- 13.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany najmä:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
 - f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.
- 13.3 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné



údaje novej Oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, vyhotovia protokol o zmene oprávnených osôb, ktorý vlastnoručne podpíšu.

13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnenou osobou podľa tejto Zmluvy je:

a) Za Objednávateľa č.1:

Meno a funkcia: Ing. Branislav Vlčko, Oprávnená osoba Objednávateľa

Telefonický kontakt: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

b) Za Objednávateľa č.2:

Meno a funkcia: Ing. Branislav Droščák, PhD., Oprávnená osoba Objednávateľa

Telefonický kontakt: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

c) Za Poskytovateľa:

Meno a funkcia: Ladislav Vlachovič, Oprávnená osoba Poskytovateľa,

Telefonický kontakt: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13.5 Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy zaväzujú vzájomne komunikovať písomne. Za písomnú komunikáciu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom ServiceDesk alebo elektronickej pošty (e-mail), ak nie je v Zmluve uvedené inak.

13.6 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti s výnimkou písomností a dokumentácie uvedených v bode 13.8 tohto článku môže Poskytovateľ doručovať aj v elektronickej forme do ServiceDesku Objednávateľa.

13.7 Akákoľvek písomnosť doručovaná prostredníctvom ServiceDesk a/alebo elektronickej pošty v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v momente, kedy adresát písomnosti potvrdil jej prijatie odoslaním potvrdenia prostredníctvom ServiceDesk alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Adresát písomnosti je povinný odoslať toto potvrdenie do 2 pracovných dní odo dňa jeho doručenia, ak sa nejedná o Incident, na ktorý sa vzťahuje právny režim ustanovení čl. 5 Zmluvy. V tretí pracovný deň odo dňa doručenia vyššie uvedenej písomnosti nastáva fikcia doručenia, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

13.8 Akékoľvek písomnosti týkajúce sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny, ako aj všetky objednávky, faktúry, dokumenty uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy a Prílohe č.4 sa musia doručovať druhej Zmluvnej strane výhradne poštou vo forme doporučenej zásielky, kuriérom, osobne alebo elektronicke podpísané zaručeným elektronickým podpisom s kvalifikovanou elektronickou pečaťou na adresu Objednávateľa tohto článku.

13.9 Komunikácia Zmluvných strán pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, bude prebiehať v slovenskom jazyku.



14. SÚČINNOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 14.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako sú uvedené v tejto Zmluve a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy.

15. OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 15.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 15.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 15.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 15.2 Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 15.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 15.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 15.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 15.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochran



zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 16.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 16.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle Zmluvy riadne a včas.
- 16.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 16.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na nesprávnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 16.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 16.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že (i) vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie a (ii) bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa, kedy sa o takejto prekážke dozvedela, o vzniku takejto prekážky druhú Zmluvnú stranu informovala. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú sankciu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

17. SUBDODÁVATELIA

- 17.1 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia.



Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

- 17.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytovania Služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo tretej strany dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou č.179/2020 Z.z.. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.
- 17.3 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 6.
- 17.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe na strane Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 17.5 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 17.3 Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 6 musí Poskytovateľ oznámiť Objednávateľovi v lehote najmenej 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu zo strany Objednávateľa.
- 17.6 Poskytovateľ, jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO v platnom znení a subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spolu ako „**Subdodávateľa**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy. Pri subdodávateľoch táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľa majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 17.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.8 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákon



o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

18. SANKCIE, ZĽAVY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 18.1 Ak je Poskytovateľ **v omeškaní s plnením povinnosti začať poskytovať Objednávateľovi Služby** v lehotách stanovených touto Zmluvou, Objednávateľ č. 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny mesačných Služieb** za tie Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 18.2 Ak je Poskytovateľ **v omeškaní s plnením povinnosti podľa bodu 14.3**, Objednávateľ č. 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny Služieb** za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci kalendárnemu mesiacu, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, za každý aj začatý deň omeškania plnenia povinnosti Poskytovateľa. V prípade, ak v takomto kalendárnom mesiaci neboli Objednávateľovi poskytnuté žiadne Služby, za základ pre výpočet zmluvnej pokuty sa považuje cena Služieb za posledný ucelený kalendárny mesiac, v ktorom boli Služby Objednávateľovi Poskytovateľom poskytnuté.
- 18.3 Ak je Poskytovateľ **v omeškaní s plnením povinnosti realizovať Zmenu Služieb**, v lehote podľa čl. 8. tejto Zmluvy, Objednávateľ č. 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zľavu z Ceny Služieb vo výške 5 % z Ceny jednotky**, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti.
- 18.4 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti **odstrániť incidenty v lehotách** uvedených v Prílohe č. 1, Objednávateľ č. 1 je oprávnený požadovať od Poskytovateľa
- a) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Kritickom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **1% za každý začatý deň** presahujúcu zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - b) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Bežnom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **0,5% za každý začatý deň** presahujúce zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - c) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Nekritickom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **0,25% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - d) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Kritickom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **5% za každý začatý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu,
 - e) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Bežnom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **1% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu,
 - f) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Nekritickom incidente zľavu z ceny** Služieb za príslušný mesiac vo výške **0,5% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu.
- 18.5 V prípade nedodržania **SLA parametrov požadovanej minimálnej dostupnosti** Služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 oproti parametru minimálnej dostupnosti plnení, bude cena Služieb na nasledujúci mesiac znížená nasledovne:



Ak dostupnosť v danom kvartáli nedosahuje požadovanú úroveň o:

- a) 0,2% - 0,99%: zľava vo výške 2% z ceny Služieb na príslušný mesiac,
- b) 1% - 2,99%: zľava vo výške 5% z ceny Služieb na príslušný mesiac,
- c) 3% - 6,99%: zľava vo výške 12% z ceny Služieb na príslušný mesiac,
- d) 7% a viac: zľava vo výške 25% z ceny Služieb na príslušný mesiac.

Pri dostupnosti nižšej ako 75% v kalendárnom mesiaci má Objednávateľ nárok na odstúpenie od Zmluvy.

- 18.6 V prípade nedodržania **SLA parametrov požadovaného maximálneho oneskorenia pripojenia** špecifikovaných v Prílohe č. 1 oproti parametru oneskorenia plnení, bude cena Služieb na nasledujúci mesiac znížená nasledovne:

Ak oneskorenie v danom mesiaci aspoň pre jednu lokalitu nedosahuje požadovanú úroveň o:

- a) 20ms – 99ms: zľava vo výške 2% z ceny Služieb na príslušný mesiac,
- b) 100ms – 849ms: zľava vo výške 12% z ceny Služieb na príslušný mesiac,
- c) 850ms a viac: zľava vo výške 25% z ceny Služieb na príslušný mesiac.

Miera oneskorenia pripojenia je určená ako priemer z meraní vykonávaných počas celého príslušného mesiaca.

- 18.7 V prípade nedodržania **SLA parametrov požadovanej maximálnej doby odstránenia poruchy koncového zariadenia** špecifikovanej v Prílohe č. 1 oproti parametru doby odstránenia poruchy koncového zariadenia, bude cena Služieb na nasledujúci mesiac znížená nasledovne:

- a) Ak doba odstránenia poruchy koncového zariadenia aspoň pre jednu lokalitu nedosahuje požadovanú úroveň špecifikovanú v Prílohe č.1, za každých ďalších aj začatých 9 hodín trvania odstraňovania poruchy koncového zariadenia bude cena Služieb na nasledujúci mesiac znížená vo forme zľavy vo výške 5% z ceny Služieb na príslušný mesiac

- 18.8 Celková suma všetkých zliav, zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z celkovej Ceny Služieb vrátane DPH.

- 18.9 Objednávateľ č. 1 je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo zľavy z ceny vo výške podľa tohto článku Zmluvy za každé jednotlivé porušenie povinností uvedených v tomto článku tejto Zmluvy.

- 18.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadovanú zľavu z ceny zohľadní v nasledujúcej mesačnej faktúre za poskytovanie Služieb,

- 18.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

- 18.12 Zmluvná pokuta je splatná do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Poskytovateľovi.

19. ZMENY ZMLUVY

- 19.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby, aktualizácie, alebo rozvoja Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany môžu



zmeniť Zmluvu len formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.

- 19.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, môžu uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
- 19.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami všetkých Zmluvných strán.

20. UKONČENIE ZMLUVY

- 20.1 Táto Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 20.2 Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov (i) podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, (ii) v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a (iii) tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu sídla druhej Zmluvnej strany.
- 20.3 V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 20.4 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
- 20.5 Pre prípady odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 20.6 Ukončením Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení Zmluvy.



- 20.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Objednávateľ oprávnený ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa čl. 20.5, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 20.8 V prípade zániku Zmluvy v zmysle tohto článku a bez ohľadu na jej dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Poskytovateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť a účinnosť nová Zmluva s rovnakým alebo obdobným predmetom plnenia. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností zo Zmluvy na nového poskytovateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom Zmluvy je porušením povinnosti v zmysle čl. 14 Zmluvy a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty v súlade s čl. 18 Zmluvy.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 21.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 21.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy vo výške 679.440,- EUR bez DPH (slovom šesťstosedemdesiatdeväťtisícštyristoštyridsať EUR bez dane z pridanej hodnoty), podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý objem sumy tu uvedený.
- 21.3 Ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom zozname ustanovení a príloh Zmluvy, ktoré sú vylúčené zo zverejnenia na základe dôvodov špecifikovaných v predchádzajúcej vete: Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb.
- 21.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 21.5 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 21.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu služieb
 - Príloha č. 2: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Služieb
 - Príloha č. 3: Formulár na zmenu služieb
 - Príloha č. 4: Vzor Akceptačného protokolu
 - Príloha č. 5: Vzor prílohy Akceptačného protokolu
 - Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov



Príloha č. 7: Žiadosť o vzdialený prístup Poskytovateľa

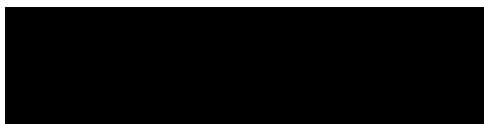
- 21.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (7) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa č.1, dve (2) vyhotovenia pre Objednávateľa č.2 a dve (2) vyhotovenia pre Poskytovateľa.
- 21.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa ____.

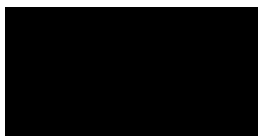
V Bratislave dňa ____.

Objednávateľ č.1:

Poskytovateľ:



**Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky**
Meno: Ing. Ján Mrva
Funkcia: predseda ÚGKK SR

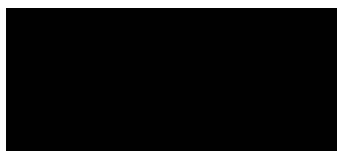


O2 Business Services, a. s.
Meno: Martin Ďurov, na základe plnej moci
Funkcia: Obchodný riaditeľ

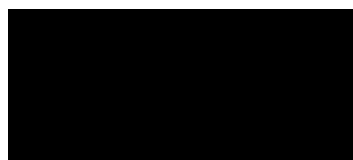
Objednávateľ č.2:



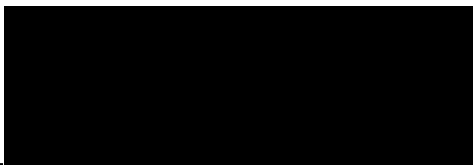
**Geodetický a kartografický ústav
Bratislava**
Meno: Mgr. Ľuboslav Michalík
Funkcia: riaditeľ GKÚ



O2 Slovakia, s.r.o.
Meno: Ing. Stanislav Molčan, na základe plnej moci



O2 Slovakia, s.r.o.
Meno: Ing. Marek Kottman, na základe plnej moci



KOLAS s.r.o.
Meno: Ing. Anton Gaľa, na základe plnej moci



Príloha č. 2: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Služieb

Cena bez DPH za jedno pripojenie / mesiac	počet prípojných miest	Cena bez DPH celkom / mesiac	počet mesiacov
404,41 €	34	13 750,00 €	48

Cena celkom bez DPH za predmet zákazky: (kritérium na hodnotenie ponúk)	660 000,00 €
DPH 20%:	132 000,00 €
Cena celkom s DPH:	792 000,00 €



Príloha č. 3: Formulár na zmenu služieb

Formulár na zmenu služieb

Objednávateľ č.1:**Názov:****Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky****Sídlo:**

Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212

IČO:

00166260

DIČ:

2020830240

Zastúpený:

Ing. Ján Mrva, predseda

Bankové spojenie

Štátna pokladnica

Číslo účtu - IBAN:**Objednávateľ č.2:****Názov:****Geodetický a kartografický ústav Bratislava****Sídlo:**

Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212

V zastúpení:

Mgr. Ľuboslav Michalík, riaditeľ

IČO:

17316219

DIČ:

2020838083

Bankové spojenie

Štátna pokladnica

Číslo účtu - IBAN:**Poskytovateľ:****Názov:****Sídlo:****IČO:****DIČ:****Zastúpený:****Bankové spojenie****Číslo účtu - IBAN:****Názov služby:****Popis zmeny:****Termín vykonania zmeny:****Objednávku vystavil:****Objednávku prijal:****Dátum:****Dátum:****Podpis****Podpis**

Príloha č. 4: Vzor Akceptačného protokolu**Akceptačný protokol**

Objednávateľ:	1/ Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky 2/ Geodetický a kartografický ústav Bratislava		
Poskytovateľ:			
Zmluva č.:			
Predmet prevzatia:			
Miesto prevzatia:		Dátu m:	
Osoby oprávnené na akceptáciu:	Za Objednávateľa č.1: Za Objednávateľa č.2: Za Poskytovateľa:		
Vykonané kontroly, testy:			
Zistené vady:			
Termín a spôsob odstránenia vád			
Odovzdaná dokumentácia:			

Potvrdenie o prevzatí:					
Za Objednávateľa:			Za Poskytovateľa:		
Meno a priezvisko	Podpis	Dátum	Meno a priezvisko	Podpis	Dátum
1/					
2/					



Príloha č. 5: Príloha Akceptačného protokolu

Opis nevyhnutných obsahových náležitostí príloh Akceptačného protokolu:

1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje Poskytovateľa a Objednávateľa
2. Identifikácia poskytovanej Služby, ktorá je predmetom akceptácie
3. Názov a výrobné čísla zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, ktoré slúžia na poskytovanie akceptovanej Služby,
4. V prípade zariadení vyžadujúcich pripojenie na elektrickú energiu aj údaje o ich spotrebe a informáciu o mieste a spôsobe ich pripojenia na elektrickú sieť a pokiaľ je to možné doložiť aj fotodokumentáciou pripojenia zariadení
5. Schéma umiestnenia zariadení vo vlastníctve Objednávateľa zabezpečujúcich akceptovanú Službu v rámci lokality aj so znázornením miest ich pripojenia na elektrickú energiu



Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov v súlade s ustanovením § 41 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

1. údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
3. uvedenie predmetu subdodávky
4. percentuálny podiel zákazky zabezpečený subdodávateľom.
5. hodnota alebo podiel zákazky s pravdepodobným subdodávateľským plnením tretími stranami v EUR bez DPH

P. č.	Názov	Oprávnená osoba konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	% podiel subdodávok	Hodnota alebo podiel zákazky s pravdepodobným subdodávateľským plnením tretími stranami v EUR bez DPH

V, dňa



Príloha č. 7: Žiadosť o vzdialený prístup Poskytovateľa

Poskytovateľ:

Meno/Názov:
Adresa:
IČO:
DIČ:
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

Objednávateľ č.1:

Názov: **Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky**
Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
Zastúpený: Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: [REDACTED]
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

Objednávateľ č.2:

Názov: **Geodetický a kartografický ústav Bratislava**
Sídlo: Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212
V zastúpení: Mgr. Ľuboslav Michalík, riaditeľ
IČO: 17316219
DIČ: 2020838083
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN: [REDACTED]
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:



1. ÚČEL POUŽITIA PRÍSTUPU DO POČÍTAČOVEJ SIETE :

Poskytovateľ (ďalej len „žiadateľ“) sa zaväzuje využívať prístup do počítačovej siete Objednávateľa č.1 a/alebo Objednávateľa č.2 v súvislosti s plnením pracovných povinností alebo pre účely súvisiace s poskytovaním služieb výlučne v prospech Objednávateľa a v súlade s podmienkami a pravidlami definovanými v zmluve:

Povinnosti žiadateľa:

1. Žiadateľ sa zaväzuje pre používanie externého pripojenia k počítačovej sieti Objednávateľa akceptovať politiku hesiel, technické, autentizačné a autorizačné parametre určené Objednávateľom.
2. Žiadateľ je povinný zúčastňovať sa predpísaných školení a poučení, týkajúcich externého pripojenia k počítačovej sieti Objednávateľa.
3. Žiadateľ pripojený do siete Objednávateľa prostredníctvom siete Internet zodpovedá v plnom rozsahu za to, že nevykonáva nelegálne činnosti a nevyužíva toto pripojenie v rozpore s predmetom tejto zmluvy.
4. Žiadateľ sa zaväzuje neposkytnúť tento prístup tretej osobe, vrátane rodinných príslušníkov.
5. Žiadateľ je povinný chrániť a ďalej nezverejňovať informácie, ktoré mu boli poskytnuté alebo ktoré sa dozvedel v súvislosti s prístupom do počítačovej siete Objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
6. Žiadateľ je povinný riadiť sa pokynmi správcov OIT a správcov komunikačnej siete, ktoré sa vzťahujú na riadenie prevádzky externých pripojení k počítačovej sieti Objednávateľa.
7. Žiadateľ je povinný na zariadení ktoré používa na pripojenie k počítačovej sieti aplikovať a udržiavať ochranu proti škodlivému kódu. Žiadateľ je v plnej miere zodpovedný za prípadnú infiltráciu prostriedkov Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného pripojenia Žiadateľa.
8. Žiadateľ je povinný pri každej zmene aktualizovať zoznam svojich zamestnancov pre ktorých žiada vzdialený prístup minimálne však raz ročne k 1. marcu.
9. Žiadateľ svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom tejto žiadosti a súhlasí s jej znením.
10. Žiadateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov v interných systémoch Objednávateľa na účel udelenia prístupu do počítačovej siete Objednávateľa.



Povinnosti objednávateľa:

1. Objednávateľ je povinný vytvoriť technické podmienky pre externé pripojenie Poskytovateľa
2. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa v prípade plánovaných zmien technických podmienok pre externé pripojenia v dostatočnom predstihu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje inštalovať a konfigurovať SW vybavenie na zariadenia Poskytovateľa ktoré slúži na externé pripojenie.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poučiť oprávnených zamestnancov Poskytovateľa o používaní SW nástroja a zároveň poučiť o príslušných bezpečnostných pravidlách ako politika hesiel, technické, autentizačné a autorizačné parametre pre pripojenie k počítačovej sieti, poučenie o GDPR, poučenie o kybernetickej a informačnej bezpečnosti Objednávateľa.
5. Objednávateľ pravidelne raz ročne skontroluje využívanie pridelených oprávnení pre externé pripojenie. V prípade pasívneho konta je Objednávateľ oprávnený účet zamestnanca Poskytovateľa zablokovať alebo vymazať.
6. Objednávateľ je oprávnený zablokovať účet oprávneného zamestnanca Poskytovateľa pokiaľ nevyužíva externé pripojenie viac ako 6 mesiacov.

Zoznam oprávnených zamestnancov Poskytovateľa pre vzdialený prístup k počítačovej sieti Objednávateľa:

	Meno, priezvisko	Účel vzdialeného pripojenia
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Platnosť zoznamu	
------------------	--

V Bratislave dňa

.....
Meno Priezvisko

Oprávnená osoba poskytovateľa

Vyjadrenie Objednávateľa č.1:

Vyjadrenie Objednávateľa č.2:

Schvaľujem / Neschvaľujem*

Schvaľujem / Neschvaľujem*

.....
Meno Priezvisko

Oprávnená osoba

Meno Priezvisko

Oprávnená osoba

* nehodiace sa preškrtnúť

