

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1 Účastník

meno a priezvisko/obchodné meno : Obec Dlhé Pole  
 trvalé bydlisko/sídlo: Č. p. 249, Dlhé Pole, 013 32  
 číslo OP/IČO: / 00321231  
 dátum narodenia: -  
 DIČ: -  
 IČ DPH: -  
 tel. kontakt: 0918629038  
 email: starosta@obecdlhepole.sk  
 (ďalej len ako „Účastník“)

#### 1.2 Podnik

obchodné meno: HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o.  
 sídlo: Rajecká cesta 17/2806, 010 01 Žilina  
 IČO: 36 373 303  
 DIČ: 2020097035  
 IČ DPH: SK2020097035  
 bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
 číslo účtu: 184273563/7500  
 IBAN: SK54 7500 0000 0001 8427 3563  
 Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,  
 odd. Sro, vložka č. 10485/L  
 v zastúpení: Ing. Ján Bucha – konateľ  
 Vladislav Heczko - konateľ  
 (ďalej len ako „Podnik“)

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

### PREAMBULA ZMLUVY

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“), konkrétne s/so:

- identifikačnými údajmi Podniku sú údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a kontakt je adresa Podniku, teda Rajecká cesta 17/2806, 010 01 Žilina,  
kontaktnými údajmi osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: h mz@h mz.sk , doručovacia adresa: HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o., so sídlom Rajecká cesta 17/2806, 010 01 Žilina,
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona. Špecifikácia účelov spracúvania osobných údajov je uvedená v bode 7.2. tejto Zmluvy.

### 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a ktoré sa Účastník zaväzuje dodržiavať.
- 2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.
- 2.3 Účastník ďalej vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že sa so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom môže oboznámiť (aj si ich prevziať) v sídle Podniku alebo na web stránke Podniku [www.bluenet.sk](http://www.bluenet.sk)

### 3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.

- 3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 15 dní uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.
- 3.4 V prípade, že koncovým zariadením v zmysle bodu 3.3 Zmluvy bude vonkajšie zariadenie (zariadenia inštalované mimo vnútorných priestorov bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. LTE zariadenia), jeho odbornú inštaláciu je oprávnený vykonať výlučne Podnik alebo jeho servisní partneri. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy sa vrátenie vonkajšieho zariadenia uskutoční podľa bodu 4.1 písmeno o) a 10.3 Všeobecných podmienok.

#### **4. DOBA TRVANIA ZMLUVY**

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiada počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.
- 4.4 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho/inštalačného protokolu.
- 4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho/inštalačného protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.
- 4.6 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.
- 4.7 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:
- 4.7.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej rozvázovacej podmienke platnosti Zmluvy: zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že:
- 4.8.1 Účastník nesúhlasí s takým zriadením Služby, pri ktorom je potrebné vykonať inštalačné práce, t.j. Účastník odmietne, resp. neumožní Podniku vykonať inštalačné práce súvisiace so zriadením Služby, pričom za inštalačné práce sa na účely tohto bodu považuje prierez steny do bytu (domu), inštalácia konzoly pre anténu a ťahanie kabeľáže alebo
- 4.8.2 pri zriaďovaní Služby Podnik zistí, že Službu nie je možné v danom mieste poskytovať a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania,
- platnosť a účinnosť Zmluvy skončí a to okamihom podpisu preberacieho/inštalačného protokolu, v ktorom zmluvné strany uvedú, že nastala rozvázovacia podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.8.1. alebo 4.8.2. Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že rozvázovaciu podmienku zo strany Účastníka nie je možné uplatniť v prípade, ak si zriadenie Služby inštalačné práce nevyžaduje.

#### **5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE**

- 5.1 Cena za Službu (vrátane dohodnutých jednorazových poplatkov ako sú napr. inštalačný poplatok a pod.) je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cenníkovú cenu stanovenú pre danú Službu v cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy alebo v Objednávke. Účastník vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s cenou Služby podľa tohto bodu 5.1. Zmluvy.
- 5.2 Účastník zároveň vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj v sídle Podniku.
- 5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
- 5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb.
- 5.5 Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

- 5.7 Na základe voľby Účastníka bude faktúra vystavovaná v **papierovej/elektronickej\*** forme. Ak sa Účastník rozhodne pre elektronickú formu faktúry, táto bude zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. V prípade papierovej formy bude faktúra zasielaná na adresu uvedenú v bode 1.1. Zmluvy, ak Účastník písomne neoznámí inú adresu na doručovanie faktúr.

## 6. SANKCIE A POPLATKY SPLATNÉ PRI UKONČENÍ ZMLUVY

- 6.1 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke, ktorá bola s Účastníkom dohodnutá v súvislosti s využívaním výhod z akcie na podporu predaja alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5. Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie viazanosti osobitne za každú jednotlivú ukončenú Službu, ktorý predstavuje súčet zostávajúcich poplatkov za služby, ktoré majú byť podľa platného znenia zmluvy poskytnuté do konca doby viazanosti. Podnik je oprávnený poplatok za nedodržanie viazanosti Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Občianskeho zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.2 Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. podľa článku 8. Všeobecných podmienok je v súlade s § 86 ods. 2 písm. b) Zákona.
- 7.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.
- 7.5 Podnik je oprávnený stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy a podmienok poskytovania Služieb podľa bodu 6.2 Všeobecných podmienok.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.
- 7.7 Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 7.8 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom dokumentov Informácie pre koncových užívateľov spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. a so znením týchto dokumentov súhlasí.
- 7.9 Účastník dole označeným vyjadrením dáva svoj výslovný súhlas/nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo Účastníka za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na webovom sídle Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a.s., a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom:

**súhlasím\* áno / nie**

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník je oprávnený súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné dorúčením písomného odvolania poštou na adresu sídla podniku zapísanú v Obchodnom registri.

- 7.10 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

V Žiline, dňa 25.05.2023

V Dlhé Pole, dňa 25.05.2023

Za Podnik:

Za Účastníka:

**Obec Dlhé Pole**

013 32 Dlhé Pole č. 249

IČO: 00321231 DIČ: 2020626410

TEL: 041/5696 388

HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o.

Mária Tokarčíková

(Zastupujúca osoba na základe poverenia podniku)

\* nehodiace sa prečiarknite

Obec Dlhé Pole

Ing. Tibor Gajdošík - starosta



# OBJEDNÁVKA/ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY č. 211574932

Príloha k zmluve č. 211574932

Objednávka/Špecifikácia služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služieb a sú v nej uvedené všetky informácie o službe vrátane jej ceny a údajov o koncovom bode služby-

| Zmluvné strany                      |                           |                               |                  |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|
| Podnik                              |                           | Účastník                      |                  |
| HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o   |                           | Obec Dlhé Pole                |                  |
| Rajecká cesta 17/2806 010 01 Žilina |                           | Č. p. 249, Dlhé Pole, 013 32, |                  |
| IČO: 36373303                       |                           | IČO: 00321231                 |                  |
| DIČ: 2020097035                     |                           | DIČ:                          | IČ DPH:          |
| IČ DPH: SK2020097035                |                           | Číslo OP:                     | Dátum narodenia: |
| Tel. kontakt: 0948 121 759          | Email: bluenet@bluenet.sk | Tel. kontakt: 0918629038      | Email:           |

| Adresa poskytovania služby             |                |                |             |
|----------------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| Priezvisko, meno, titul/obchodné meno: |                | Obec Dlhé Pole |             |
| Ulica:                                 | Č. p.          | Obec:          | PSČ: 013 32 |
| Objekt:                                | Domov seniorov |                |             |

| Parametre služby          |                                 |                         |                          |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Názov služby:             |                                 | BIZNIS L                |                          |
| Kapacita:                 | 45/10 Mbps                      | Dohodnutá úroveň:       | Bez SLA                  |
| Mesačný poplatok bez DPH: | 50,00 €/mes.                    | Mesačný poplatok s DPH: | 60,00 €/mes.             |
| Inštalčný poplatok:       | 150,00 € s DPH/125,00 € bez DPH |                         |                          |
| Fakturačné obdobie:       | mesačné                         | Fakturovaná od:         | spoplatnená po aktivácii |

| Ďalšie poskytované služby |           |                         |                          |
|---------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| Názov služby:             |           | -                       |                          |
| Poznámka k službe:        |           | -                       |                          |
| Mesačný poplatok bez DPH: | - €/mes.  | Mesačný poplatok s DPH: | - €/mes.                 |
| Poplatok za zriadenie:    | - € s DPH |                         |                          |
| Fakturačné obdobie:       | -         | Fakturovaná od:         | spoplatnená po aktivácii |

|                   |                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Poznámka k zmluve | Poskytnutá akcia – internet na pol roka zadarmo od 1.6.2023 do 1.11.2023. |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|

| Lehoty a viazanosť |            |             |                         |
|--------------------|------------|-------------|-------------------------|
| Viazanosť:         | 0 mesiacov | Typ zmluvy: | Zmluva na dobu neurčitú |

| Príloha – tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení:                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miesto a dátum: Dlhé Pole, 25.05.2023                                                                                                                                                              | Miesto a dátum: v Žiline, dňa 25.05.2023                                                                                                                             |
| Zastúpený: Ing. Tibor Gajdošík - starosta                                                                                                                                                          | Pracovník (na základe poverenia podniku): Mária Tokarčíková                                                                                                          |
| <b>Obec Dlhé Pole</b><br>013 32 Dlhé Pole č. 249<br>IČO: 00321231. DIČ: 2020626410<br>Tel.: 041/5696 388<br>Podpis a pečiatka účastníka<br>(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu) | <br>Pečiatka podniku a podpis<br>štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby |

**Zhrnutie k Zmluve o poskytovaní služieb č. ZH\_211574932/22**

ďalej len „Zhrnutie Zmluvy“

(podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách/ďalej len „Zákon“)

- Toto Zhrnutie Zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch špecifikovaných v tomto Zhrnutí Zmluvy.
- Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných služieb spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. sa v tomto Zhrnutí Zmluvy označujú aj ako „Všeobecné podmienky“.
- Súčasťou tohto Zhrnutia Zmluvy je Cenník, Informácie pre koncových užívateľov a Všeobecné podmienky.

**1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PODNIKU**

|                                                                          |                                                                                |        |                                      |                    |              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|--------------------|--------------|
| Obchodné meno:                                                           | HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE spol. s r.o.                                              | Sídlo: | Rajecká cesta 17/2806, 010 01 Žilina |                    |              |
| Zapísaný:                                                                | v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 10485/L |        |                                      |                    |              |
| IČO:                                                                     | 36 373 303                                                                     | DIČ:   | 2020097035                           | IČ DPH:            | SK2020097035 |
| Tel. číslo:                                                              | Zákaznícka linka 0948 121 759                                                  |        | Email:                               | podpora@bluenet.sk |              |
| Kontaktný formulár na <a href="http://www.bluenet.sk">www.bluenet.sk</a> |                                                                                |        |                                      |                    |              |

**2. VYBRANÉ SLUŽBY A CENA**

| ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB                                     | Počet | Mesačne bez DPH | Mesačne s DPH | Plánovaný stav služby   |
|----------------------------------------------------------|-------|-----------------|---------------|-------------------------|
| Internet BIZNIS L 45/10 Mbit/s (Internet bez viazanosti) | 1     | 50,00 €         | 60,00 €       | aktívna od dát. inštal. |

| JEDNORAZOVÉ POPLATKY       | Počet | Jednorazovo bez DPH | Jednorazovo s DPH |
|----------------------------|-------|---------------------|-------------------|
| Inštalácia služby Internet | 1     | 125,00 €            | 150,00 €          |

| CENA SPOLU (POPLATOK) | Jednorazový poplatok bez DPH | Jednorazový poplatok s DPH | Mesačný poplatok bez DPH | Mesačný poplatok s DPH |
|-----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
|                       | 125,00 €                     | 150,00 €                   | 50,00 €                  | 60,00 €                |

**3. ZÚČTOVACIE OBDOBIE / FAKTURÁCIA**

- Zúčtovacie obdobie je jednomesačné.
  - Trvanie zúčtovacieho obdobia: Od prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane) do posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane).
  - Spôsob fakturácie: elektronicky zaslaním na email zákazníka
  - Periódna fakturácie: mesačne
- 4. RÝCHLOSŤ A KVALITA INTERNETOVEJ SLUŽBY**



- 4.1 Úroveň a kvalitu služby, jej rýchlosť, časovú dostupnosť, a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie.
- 4.2 Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.
- 4.3 Časová dostupnosť služby
- 4.3.1 Pre službu Poskytovateľ zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne 95% času zúčtovacieho obdobia. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.
- 4.3.2 Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:
- a) Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou.
- b) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe ke službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.
- c) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii
- pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označené ako Garant) – na úrovni minimálne 90 % z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90 % z každého súvislého 4 – hodinového intervalu,
  - pri ostatných pripojeniach – na úrovni minimálne 50% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 70% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
- d) Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je:
- pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označené ako Garant) – 80% z Maximálnej rýchlosti,
  - pri ostatných pripojeniach – 20% z Maximálnej rýchlosti. Na túto hodnotu môže rýchlosť poklesnúť nárazovo na krátku dobu, v okamihoch maximálneho vyťaženia siete.
- 4.3.3 Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby.
- 4.3.4 V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rýchlosťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou Poskytovateľom má Účastník nárok na podanie reklamácie. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.
- 4.4 **Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej prístupovej linky, ktorá je 20% z Proklamovanej rýchlosti uvedenej v bode 2. vyššie a u ktorej sa predpokladá, že túto alebo vyššiu rýchlosť bude mať Účastník trvalo k dispozícii. Na službu sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP) ani dátové limity.
- 4.5 **Maximálne hodnoty kvalitatívnych parametrov siete:**

| SLUŽBA               | ONESKORENIE | JITTER | STRATOVOSŤ |
|----------------------|-------------|--------|------------|
| WIFI/AIRMAX internet | 20 ms       | 10 ms  | do 4%      |
| LTE internet         | 40 ms       | 15 ms  | do 3%      |
| TERRA internet       | 20 ms       | 10 ms  | do 4%      |
| Optický internet     | 5 ms        | 2 ms   | do 1%      |

## 5. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Viazanosť: 0 mesiacov
- 5.3 Zmluvu je možné ukončiť v súlade s článkom 12 Všeobecných podmienok.
- 5.4 Pri uzatváraní Zmluvy za akciové ceny sa Účastník zaväzuje, že nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania, ani neumožní také konanie, na základe ktorého by spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. (ďalej aj ako „Podnik“) vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť

poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.

- 5.5 Doba Viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia Služby.
- 5.6 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodnú na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne.
- 5.7 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať dobu Viazanosti.
- 5.8 V prípade, že Účastník nesúhlasí s takým zriadením Služby, pri ktorom je potrebné vykonať inštalčné práce, t. j. Účastník odmietne, resp. neumožní Podniku vykonať inštalčné práce súvisiace so zriadením Služby, pričom za inštalčné práce sa na účely tohto bodu považuje prerez steny do bytu (domu), inštalácia konzoly pre anténu a ťahanie kabeľáže alebo pri zriaďovaní Služby Podnik zistí, že Službu nie je možné v danom mieste poskytovať z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania, platnosť a účinnosť Zmluvy sa skončí okamihom podpisu preberacieho/inštalčného protokolu, v ktorom zmluvné strany uvedú, že nastala uvedená rozvážovacia podmienka.
- 5.9 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t. j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 15 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Objednávke inak.
- 5.10 Účastník má právo kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Ďalšie možnosti predčasného ukončenia platnosti Zmluvy sú uvedené v § 87 Zákona.
- 5.11 V prípade neuhradenia dlžnej sumy Účastníkom v lehote splatnosti má Podnik voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 5.12 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu Viazanosti Služieb alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v čl. 12 Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie Viazanosti osobitne za každú jednotlivú ukončenú Službu, ktorý predstavuje súčet zostávajúcich poplatkov za služby, ktoré majú byť podľa platného znenia zmluvy poskytnuté do konca doby viazanosti.
- 5.13 Podnik je oprávnený poplatok za nedodržanie Viazanosti Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.
- 5.14 Ak Účastník do 15 dní od skončenia platnosti Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v článku 12 Všeobecných podmienok nevráti všetky Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o., ktoré prevzal v súvislosti s užívaním Služby, je povinný Zariadenia vrátiť nepoškodené v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom. V niektorých prípadoch môže dôjsť ku vzájomnej dohode medzi podnikom a zákazníkom o tom, že zariadenia nebudú Podniku vrátené a účastník si ich ponechá. Náklady súvisiace s vrátením Zariadení znáša Účastník. Povinnosť Účastníka vrátiť Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. platí aj v prípade, ak dôjde k takej zmene Zmluvy, resp. Služieb, na základe ktorej Účastník už na riadne využívanie zmenených Služieb nepotrebuje Zariadenie, Podnik je po márnom uplynutí lehoty oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia percentom zo sumy uvedenej v Objednávke a/alebo v aktuálnom Cenníku v položke „Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia“, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania Zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania Zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1 nižšie. Pre vylúčenie pochybností, vo vzťahu k vonkajším zariadeniam (zariadenia inštalované mimo vnútorných priestorov bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. LTE zariadenia), Základ predstavuje sumu 120 EUR.
- 5.15 Ak Účastník neposkytne súčinnosť potrebnú na vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia a z uvedeného dôvodu do posledného dňa platnosti Zmluvy nebude umožnené vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia, Podnik je po márnom uplynutí tejto lehoty oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania vonkajšieho zariadenia, ktorého demontáž nebola Podniku umožnená, a to percentom zo sumy 120 EUR, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty. Doba užívania vonkajšieho zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania vonkajšieho zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke.

| Doba užívania Zariadenia | 1 – 6 mesiacov | 7 – 12 mesiacov | 13 – 18 mesiacov | 19 – 24 mesiacov | 25 – 48 mesiacov |
|--------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
|--------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|

|                                      |     |     |    |    |    |
|--------------------------------------|-----|-----|----|----|----|
| Výška zmluvnej pokuty v % zo Základu | 100 | 100 | 75 | 50 | 25 |
|--------------------------------------|-----|-----|----|----|----|

- 5.16 Podnik je oprávnený takúto zmluvnú pokutu Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Účastníka povinnosti vrátiť Zariadenie/vonkajšie zariadenie Podniku. Zmluvnú pokutu je Podnik oprávnený si voči Účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušenstva Zariadenia (t. j. ak Účastník vráti Zariadenie bez jeho príslušenstva).
- 5.17 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzatvorenia Zmluvy, a to aj v prípade, ak v tejto lehote Účastník začal využívať Služby. Účastník vyslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 5.18 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Účastník povinný informovať Podnik o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to listom zaslaným poštou alebo doručeným osobne na adresu HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o., Rajecká cesta 17/2806, 010 01 Žilina. Na tento účel môže Účastník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu tohto Zhrnutia Zmluvy.
- 5.19 Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Účastník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- 5.20 V prípade odstúpenia od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzatvorenia Zmluvy má Účastník povinnosť uhradiť Podniku cenu za skutočne poskytnuté plnenia, vrátane inštalácie zapožičaného Zariadenia, do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku.
- 5.21 V prípade, že do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku Podnik ešte nezačal Účastníkovi poskytovať Služby, Podnik je povinný vrátiť Účastníkovi všetky platby, ktoré Účastník uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. To sa nevzťahuje na kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného Zariadenia zapožičaného v rámci Služieb. Platby budú Účastníkovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Účastníka o odstúpení od Zmluvy Podniku. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil Účastník pri svojej platbe, ak Účastník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby uvedeným v odstúpení od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 6. ĎALŠIE RELEVANTNÉ INFORMÁCIE A INFORMÁCIE podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z o elektronických komunikáciách**
- 6.1 Cena za aktiváciu služieb, opakujúce sa poplatky a poplatky súvisiace s prevádzkou sú uvedené v Cenníku.
- 6.2 Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak Podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť Podnik uvádza v čl. 11 Všeobecných podmienok.
- 6.3 Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť uvádza Podnik v Informáciách pre koncových užívateľov.
- 6.4 Podrobnosti o konkrétnom tarife služieb uvádza Podnik v Cenníku.
- 6.5 Podrobnosti a podmienky záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov sú uvedené v Prílohe č. 1 Všeobecných podmienok a Cenníku.
- 6.6 Na webovom sídle Podniku [www.bluenet.sk](http://www.bluenet.sk) sú uvedené prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifikách a poplatkoch za údržbu.
- 6.7 Osobné údaje koncového užívateľa, ktoré je potrebné poskytnúť Podniku pred začatím poskytovania služby alebo vyžadovať v súvislosti s poskytovaním služby sú: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 6.8 Mechanizmy riešenia sporov sú súčasťou Všeobecných podmienok. V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok. Spôsob začatia postupu riešenia sporov a cezhraničných sporov v zmysle Zákona je uvedený v Informáciách pre koncových užívateľov.
- 6.9 Podnik neposkytuje osobitné produkty, služby a funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím.
- 7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**



- 7.1 Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona sa po uzavretí Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou vrátane Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. a Cenníka spoločnosti HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o., ktoré boli Účastníkovi poskytnuté súčasne so Zhrnutím Zmluvy a Informáciami podľa § 84 ods. 3 Zákona. Zmluvné podmienky nie je možné jednostranne zo strany Podniku meniť, ak Zákon neustanovuje inak (napr. § 87 ods. 10).
- 7.2 Podnik je povinný poskytnúť toto Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona pred uzatvorením Zmluvy, a to bezplatne.
- 7.3 Podnik upozorňuje spotrebiteľa a záujemcu o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona, ak sa záujemca o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona výslovne tohto práva nevzdal, na dôležitosť získania a uchovania tohto dokumentu obsahujúceho Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona na účely dokumentácie, budúceho odkazovania na tento predmetný dokument a jeho nezmenenej reprodukcie.
- 7.4 V prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy, Účastník sa zaväzuje plniť svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, Zhrnutím Zmluvy, Informáciami podľa § 84 ods. 3 Zákona, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom a za podmienok v nich stanovených.