

1. ZMLUVNÉ STRANY**1.1 Účastník**

meno a priezvisko/obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves

trvalé bydlisko/sídlo: Štefánikovo námestie 1/1358, 052 01 Spišská Nová Ves Slovenská republika

číslo OP/IČO: 45005877
DIČ: 2022237602
IČ DPH: SK2022237602
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000422598/8180
IBAN:

zápis v OR/ŽR: UPSVAR odd. Sro vložka č. 2006/17265

v zastúpení: Mgr. Blanka Vargová
(ďalej len ako "Účastník")

1.2 Podnik

obchodné meno: SWAN KE,s.r.o.
sídlo: Námestie Osloboditeľov 3A, 040 01 Košice
IČO: 36184641
DIČ: 2020051649
IČ DPH: SK2020051649
bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
číslo účtu: 2628710314/1100
IBAN:

zápis v OR/ŽR: MS Košice, Odd. Sro, vložka č.10384/V
v zastúpení: konatelia Eva Bartoššíková, Ing. Ján Tkáč
(ďalej len ako "Podnik")

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

2. PREDMET ZMLUVY**2.1 Na základe Zmluvy sa**

2.1.1 Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len "Služby") za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a

2.1.2 Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. SLUŽBY

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva má charakter rámcovej zmluvy, ktorá upravuje základné podmienky poskytovania Služieb. Jednotlivé Služby budú poskytované na základe jednotlivých objednávok, ktoré budú mať charakter čiastkových zmlúv (ďalej len "Objednávka").

3.2 Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o koncovom bode Služby (ďalej len "Prípojný bod"), technologické parametre, cenu a dobu, na ktorú sa Objednávka ako čiastková zmluva uzatvára (ďalej len "Viazanosť"). Každá Objednávka tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Za platnú Objednávku sa považuje len Objednávka, ktorá je vystavená na štandardnom tlačíve Podniku.

3.3 Na vzťahy vzniknuté na základe Objednávok a v Objednávkach priamo neupravené sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy.

3.4 Na platnosť Objednávky sa vyžaduje, aby bola podpísaná štatutárnymi orgánmi zmluvných strán alebo osobami, ktorým to vyplýva z organizačného poriadku alebo iných interných predpisov zmluvných strán alebo ktoré sú na tento účel poverené alebo splnomocnené zmluvnými stranami.

4. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB

4.1 Zriaďovanie jednotlivých Služieb v Prípojných bodoch je realizované v súlade s príslušnou Objednávkou. Služba sa v príslušnom Prípojnóm bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy a jednotlivých Objednávok, sa každá Služba, ktorú má Podnik poskytovať Účastníkovi, vrátane príslušných Prípojných bodov, považuje za prevzatú Účastníkom aj v tom prípade, ak ju Účastník napriek pripravenosti Podniku a jeho výzve na prevzatie neprevzme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu Podnikom.

4.3 Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Prípojnom bode zriadiť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo jedno vyhotovenie riadne uzatvorenej Objednávky doručené Podniku, ak v príslušnej Objednávke nie je uvedené inak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len "Zariadenie"), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke).

5.2 Podnik v rámci Služby - verejná telefónna služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter Služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.

5.3 Podnik je ďalej povinný:

5.3.1 pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 110 ods. 2 Zákona,

5.3.2 na trvalom nosiči (napr. elektronickou poštou), alebo službou krátkych správ (SMS) oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred každú zmenu zmluvných podmienok a v súlade a za podmienok uvedených v ustanoveniach § 87 ods. 9 a 10 Zákona informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, resp. Objednávky bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,

5.3.3 poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Objednávkami,

5.3.4 dodržiavať zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,

5.3.5 dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.

5.4 Podnik má právo:

5.4.1 na úhradu za poskytnuté Služby,

5.4.2 na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,

5.4.3 odmietnuť uzavretie Objednávky, ak:

5.4.3.1 poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

5.4.3.2 Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Objednávku preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,

5.4.3.3 Účastník nesúhlasí s podmienkami Objednávky.

5.4.4 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:

5.4.4.1 jej zneužívania podľa bodu 5.5. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

5.4.4.2 nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy alebo Objednávky; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo

5.4.4.3 podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,

5.4.4.4 narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,

5.4.4.5 merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.

5.4.5 zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,

5.4.6 na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:

5.4.6.1 z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,

5.4.6.2 v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

5.5 Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak

- 5.5.1 Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
- 5.5.2 Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
- 5.5.3 Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
- 5.5.4 Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom, ktorá môže byť uvedená aj v Objednávke,
- 5.5.5 Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách)
- 5.5.6 Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.

5.6 V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí v Objednávke povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.

5.7 Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.

5.8 Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.

5.9 Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.

5.10 Účastník je ďalej povinný:

- 5.10.1 používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a Objednávkami,
- 5.10.2 platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy a Objednávok,
- 5.10.3 používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 5.10.4 oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
- 5.10.5 používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.

5.11 Účastník má právo:

- 5.11.1 na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
- 5.11.2 na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb, alebo do troch mesiacov od ukončenia platnosti Zmluvy, ak k obnoveniu poskytovania Služieb už nedošlo.
- 5.11.3 ak nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku, ktorý môže byť uvedený aj v Objednávke.

5.12 Ak je predmetom Objednávky aj verejná telefónna služba, tak Účastník má právo:

- 5.12.1 zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu podľa § 113 ods. 2 Zákona a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov; rozsah údajov, ktoré Účastník požaduje zverejniť budú uvedené v Objednávke,
- 5.12.2 na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
- 5.12.3 bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112".

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

6.2 Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v príslušnej Objednávke.

6.3 Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve alebo Objednávke alebo uzavretím novej Objednávky a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.

6.4 Pre cenu je stanovená mena - euro.

- 6.5 Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 6.6 Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou zriaďovací (jednorazový) poplatok za Služby ku dňu zriadenia Služby v zmysle článku 4. Zmluvy.
- 6.7 Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 6.8 V prípade, že predmetom Objednávky bude aj verejná telefónna služba, Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za hovorné (za prevolané minúty) k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom sa verejná telefónna služba poskytla. Rovnako je Podnik oprávnený fakturovať cenu Služby, pri ktorej sa cena účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb.
- 6.9 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Podniku. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude Podnikom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.10 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 6.11 Bankové poplatky Účastníka znáša Účastník, bankové poplatky Podniku znáša Podnik. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniла.
- 6.12 Podnik upozorní Účastníka (ďalej len "upomienka") na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 6.13 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.14 V prípade, že po dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služieb podľa bodu 5.4.4. Zmluvy Podnik Účastníkovi poskytovanie Služieb obnoví, Podnik je oprávnený Účastníkovi vyfakturovať poplatok za znovu pripojenie Služieb vo výške 100,- EUR vrátane DPH a to buď samostatnou faktúrou alebo faktúrou, ktorou Podnik vyúčtuje Účastníkovi mesačný poplatok za najbližšie nasledujúce fakturačné obdobie.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- 7.1.1 na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Objednávku,
- 7.1.2 týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 7.2 Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 7.3 Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 7.4 V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 7.5 Podnik je povinný na trvalom nosiči písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
- 7.6 Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využitia Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využitia Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využitia v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využitia verejnej služby za celé obdobie využitia Služby.
- 7.7 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využitia Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využitia Služby za celé obdobie využitia Služby.

- 7.8 V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 7.9 V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 7.6. Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 7.10 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

8. SERVIS A GARANCIE

- 8.1 Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy.
- 8.2 Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Objednávky kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 8.3 Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 8.4 Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť poverenej osobe uvedenej Účastníkom v Objednávke prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
- 8.5 Na účely bodu 5.11.2. Zmluvy sa do celkového času neposkytovania Služby nezapočítava:
- 8.5.1 doba ohlásených plánovaných odstávok,
 - 8.5.2 doba ohlásených neplánovaných odstávok,
 - 8.5.3 doba merania,
 - 8.5.4 doba dočasného prerušenia poskytovania Služby na žiadosť Účastníka,
 - 8.5.5 doba dočasného prerušenia poskytovania Služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov okruhu resp. služby na žiadosť Účastníka (zmena rýchlosti a pod.), ako aj z dôvodu prekládky jedného koncového bodu na žiadosť Účastníka a pod.
 - 8.5.6 doba prerušenia poskytovania Služby spôsobená Účastníkom alebo z dôvodov na strane Účastníka, čím sa rozumie
 - 8.5.6.1 spôsobené nevhodným používaním zariadení Podniku zo strany Účastníka alebo ich odpojením,
 - 8.5.6.2 spôsobené výpadkom elektrického napájania na strane Účastníka
 - 8.5.7 doba počas, ktorej nebol umožnený prístup technických pracovníkov Podniku do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo Prípojný bod Účastníka
 - 8.5.8 doba neposkytnutia súčinnosti zo strany Účastníka pri poruche,
 - 8.5.9 doba prerušenia zapríčinená nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom Účastníka
 - 8.5.10 doba prerušenia z dôvodu nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí (Vis Major)
- 8.6 Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 8.7 Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 8.8 Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 8.9 Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:
- 8.9.1 riešenie reklamácií,
 - 8.9.2 technická podpora,
 - 8.9.3 proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
 - 8.9.4 riešenie požiadaviek Účastníka,
 - 8.9.5 informovanie o plánovaných prácach.

9. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavinenej porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a v Objednávke. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.2 Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Objednávky za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného

obdobia.

- 9.3 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 9.4 Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Účastníkovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacity verejnej siete Podniku alebo kapacity siete iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
- 9.5 Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
- 9.6 Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 9.7 Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 9.8 Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 9.9 Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 9.10 Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkové dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
- 9.11 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 9.12 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A OBJEDNÁVOK

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.2.2 písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa však dohodli, že Zmluvu nie je možné vypovedať počas doby Viazanosti Objednávky, t.j. v čase, ak je v platnosti čo i len jedna Objednávka, ktorej ešte neuplynula doba Viazanosti.
 - 10.2.3 odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy a za podmienok uvedených v bode 10.6. Zmluvy,
 - 10.2.4 odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy.
- 10.3 Doba Viazanosti Objednávok ako čiastkových zmlúv bude uvedená vždy pre každú Objednávku osobitne v danej Objednávke. Doba Viazanosti Objednávky začne plynúť vždy zriadením Služby, ktorá je predmetom príslušnej Objednávky, v zmysle článku 4. Zmluvy.
- 10.4 Platnosť Objednávky ako čiastkovej zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.4.1 dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - 10.4.2 uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená, ale to len za predpokladu, že niektorá zo zmluvných strán vykoná úkon uvedený v nasledujúcej vete. Ak žiadna zmluvná strana pred ukončením Viazanosti Objednávky písomne nepotvrdí druhej zmluvnej strane ukončenie Objednávky, doba platnosti Objednávky sa zmení na dobu neurčitú bez potreby uzatvárať o tom dodatok k Objednávke.
 - 10.4.3 odstúpením od Objednávky zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy,
 - 10.4.4 odstúpením od Objednávky zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy,
 - 10.4.5 zaplatením odstúpeného zo strany Účastníka podľa bodu 10.8. Zmluvy,
 - 10.4.6 písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a to iba v prípade, že Objednávka bola uzavretá na dobu neurčitú alebo po uplynutí Viazanosti Objednávky došlo k zmene doby platnosti Objednávky na dobu neurčitú v zmysle bodu 10.4.2. Zmluvy,
 - 10.4.7 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán podľa bodu 10.2.3. Zmluvy, resp. 10.2.4. Zmluvy.
- 10.5 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivé Objednávky bez sankcií, ak:
 - 10.5.1 v zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 Zákona neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivé Objednávky podľa tohto ustanovenia, ak ide o zmeny zmluvných podmienok, ktoré sú špecifikované v ustanovení § 87 ods. 9 písm. a) až d) Zákona,

- 10.5.2 Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy a Objednávky alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivéj Objednávky do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
- 10.5.3 Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 87 ods. 13 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivéj Objednávky do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 91 Zákona.
- 10.6 Ak sa na základe Objednávky poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka. Ak je na základe Zmluvy uzatvorených viacero Objednávok, Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy len v tom prípade, ak sa dôvod odstúpenia týka všetkých na základe Zmluvy uzavretých Objednávok.
- 10.7 Podnik môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivéj Objednávky, ak Účastník:
- 10.7.1 opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
- 10.7.2 nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 10.7.3 pripojí na verejnú sieť podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- 10.7.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
- 10.7.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Objednávky.
- 10.8 Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Objednávky pred uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstupného Podniku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby poskytované na základe predmetnej Objednávky vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená. Platnosť Objednávky sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Podniku uhradil odstupné.
- 10.9 Účastník sa zaväzuje, že okrem spôsobu uvedeného v bode 10.8. Zmluvy, nepožiada počas doby Viazanosti o ukončenie Objednávky, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy. Za žiadosť o ukončenie Objednávky sa považuje najmä výpoveď Objednávky zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Objednávky z iného dôvodu, ako je uvedený v bode 10.5. Zmluvy. V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu Viazanosti Objednávky spôsobom uvedeným v tomto bode 10.9. Zmluvy alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku vo výške, ktorá sa určuje rovnakým spôsobom ako výška odstupného v bode 10.8. Zmluvy.
- 10.10 Podnik môže vypovedať Objednávku, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak Podnik vypovie Objednávku z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Objednávky, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 11. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**
- 11.1 Účastník môže v súlade s ustanovenia §§ 126 a 127 Zákona predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 12. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**
- 12.1 Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len "dôverné informácie").
- 12.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie,
- 12.2.1 ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
- 12.2.2 ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernú, alebo
- 12.2.3 ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
- 12.3.1 ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
- 12.3.2 ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
- 12.3.3 v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.

12.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:

- 12.4.1 bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
- 12.4.2 bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,
- 12.4.3 bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
- 12.4.4 poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
- 12.4.5 poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
- 12.4.6 bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
- 12.4.7 vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
- 12.4.8 oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.

12.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.

12.6 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.

13.2 Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len "Oznámenie"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručení, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.

13.3 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.

13.4 Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.

13.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jej podpise jeden rovnopis.

13.6 Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

13.7 Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná vôľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Košiciach, dňa 07.06.2023
Za Podnik:

L. Bartoššiková

konateľia Eva Bartoššiková, Ing. Ján Tkáč

V Košiciach, dňa 07.06.2023
Za Účastníka:

Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves

BR. BLANKA VARGOVÁ
RIADITEĽKA CDR

ÚČASTNÍK (organizácia)

Evidenčné číslo Zmluvy: RSWN_12999ZM

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves
(organizácia)číslo OP (IČO): 45005877
Dátum narodenia (DIČ): 2022237602
Rodné číslo (IČ DPH): SK2022237602
Adresa trvalého bydliska/sídla: Štefánikovo námestie 1/1358, 052 01 Spišská Nová Ves Slovenská republika

Korešpondenčná adresa: Štefánikovo námestie 1/1358, 052 01 Spišská Nová Ves Slovenská republika

Kontaktné údaje:

Kontaktná osoba: Mgr. Blanka Vargová
email: ded.spvlachy@gmail.com
Pevná linka: (053) 2433021
Mobil: ***
Fax: ***
Elektronická faktúra: Áno
e-mailová adresa pre zasielanie el. faktúry: ded.spvlachy@gmail.com

Zriadenie novej služby

Požadovaný dátum realizácie (dátum zriadenia): 07.06.2023
Na min obdobie: (viazanosť): 24 mes. Viazanosť od: 07.06.2023 do: 06.06.2025

Poplatky za službu EUR	Cena	Sadzba	Výška	Celkom s DPH
	bez DPH	DPH %	DPH	
Zriaďovací poplatok	0.00	20	0.00	0.00
Mesačný pravidelný poplatok	7.50	20	1.50	9.00

Koncový bod účastníka: Liptovská č.3, Spišská Nová Ves
Poschodie: 0 Miestnosť (byt): 0

Špecifikácia služby (služba, technológia, prístupové rýchlosti...):

Kod služby: MW_020_010
Typ služby: Pripojenie - LAN_MW
Technológia: ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP
Popis: MW_020_010

Zriadenie novej služby

Požadovaný dátum realizácie (dátum zriadenia): 07.06.2023
Na min obdobie: (viazanosť): 24 mes. Viazanosť od: 07.06.2023 do: 06.06.2025

Poplatky za službu EUR	Cena	Sadzba	Výška	Celkom s DPH
	bez DPH	DPH %	DPH	
Zriaďovací poplatok	0.00	20	0.00	0.00
Mesačný pravidelný poplatok	7.50	20	1.50	9.00

Koncový bod účastníka: Teplička č.272, Teplička
Poschodie: 0 Miestnosť (byt): 0

Špecifikácia služby (služba, technológia, prístupové rýchlosti...):

Kod služby: MW_020_010
Typ služby: Pripojenie - LAN_MW
Technológia: ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP
Popis: MW_020_010

CENA SPOLU (POPLATOK)	Jednorazový bez DPH 0.00	Jednorazový s DPH 0.00	Mesačný bez DPH 15.00	Mesačný s DPH 18.00
-----------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------------

Zúčtovacie obdobie: mesiac, spôsob platby: mesačne

Dňa 07.06.2023	Dňa 07.06.2023	Dňa 07.06.2023
Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová	Muntakova Anna	konatelia Eva Bartoššiková, Ing. Ján Tkáč
MGR. BLANKA VARGOVÁ		SWAN KE, s.r.o. Námestie Osloboditeľov 3A, 040 01 Košice IČO:36184641, IČ DPH:SK2020051649
Pečiatka a podpis účastníka:	Podpis obchodného zástupcu:	Pečiatka a podpis prevádzkovateľa:

Účastník

meno a priezvisko/názov spoločnosti: Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves

Adresa trvalého bydliska/sídla: Štefánikovo námestie 1/1358, 052 01 Spišská Nová Ves Slovenská republika

Kontaktné údaje:

Kontaktná osoba: Mgr. Blanka Vargová
email: ded.spvlachy@gmail.com
Pevná linka: (053) 2433021
Mobil: ***
Fax: ***

ID účastníka: 2779817454

Poskytované služby

Bod pripojenia (názov ulice a pop. číslo, mesto, posch., číslo bytu):

Liptovská č.3, Spišská Nová Ves

Poschodie: 0 Miestnosť: 0

Aktivačný poplatok MW_020_010

Služba MW_020_010, 24 mes.

Typ služby: Pripojenie - LAN_MW

Technológia: ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP

Popis: MW_020_010

Bod pripojenia (názov ulice a pop. číslo, mesto, posch., číslo bytu):

Teplička č.272, Teplička

Poschodie: 0 Miestnosť: 0

Aktivačný poplatok MW_020_010

Služba MW_020_010, 24 mes.

Typ služby: Pripojenie - LAN_MW

Technológia: ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP

Popis: MW_020_010

Účastník prehlasuje, že zamestnanci poskytovateľa vykonali inštaláciu telekomunikačných zariadení a služieb špecifikovaných v protokole a zároveň, že nič v mieste inštalácie nepoškodili, všetky odpady z miesta inštalácie odstránili a miesto inštalácie nechali v pôvodnom stave.

Potvrdenie prevzatia poskytovanej služby a dodaných zariadení:

Dátum: 07.06.2023

Zástupca poskytovateľa: SWAN KE, s.r.o.

Meno a priezvisko:

ANNA MUNTAKOVÁ

Podpis:

Dátum: 07.06.2023

Zástupca účastníka (objednávateľa):

Meno a priezvisko:

MGR. BLANKA VARGOVÁ

Podpis:

Centrum pre deti a rodiny Spišská Nová Ves
Štefánikovo námestie 1/1358
052 01 Spišská Nová Ves

IČO: 45005877

⑦

ČASŤ 1

- "Toto Zhrnutie Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len ako "Zmluva") obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch špecifikovaných v tomto Zhrnutí Zmluvy.
- Súčasťou tohto Zhrnutia Zmluvy sú aj Informácie pre koncových užívateľov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PODNIKU

Obchodné meno: SWAN KE,s.r.o.
 Sídlo: Námestie Osloboditeľov 3A, 040 01 Košice
 Zapísaný v: MS Košice, Odd. Sro, vložka č.10384/V
 IČO: 36184641
 IČ pre DPH: SK2020051649
 Tel. číslo: Zákaznícka linka 0650 123 456
 Email: multimedia@swan.sk
 Kontaktný formulár na: www.swan.sk

2. VYBRANÉ SLUŽBY A CENA

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB	Jenorazovo bez DPH	Jenorazovo s DPH	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH	Plánovaný stav služby
MW_020_010 ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP	0.00	0.00	7.50	9.00	aktívna od 07.06.2023
MW_020_010 ETH24 - Štandardné pripojenie NONSTOP	0.00	0.00	7.50	9.00	aktívna od 07.06.2023
CENA SPOLU (POPLATOK)	0.00	0.00	15.00	18.00	

3. ZÚČTOVACIE OBDOBIE / FAKTURÁCIA

- 3.1 Zúčtovacie obdobie je jednomesačné.
- 3.2 Trvanie zúčtovacieho obdobia: Od prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane) do posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane).
- 3.3 Spôsob fakturácie: emailom
- 3.4 Períoda fakturácie: mesačne

4. RÝCHLOSŤ A KVALITA INTERNETOVEJ SLUŽBY

- 4.1 Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej prístupovej linky, ktorá je 20% z Proklamovanej rýchlosti uvedenej v bode 2. vyššie a u ktorej sa predpokladá, že túto alebo vyššiu rýchlosť bude mať Účastník trvalo k dispozícii v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP) po prekročení dátového limitu.
- 4.2 Maximálne hodnoty kvalitatívnych parametrov siete:

Služba	Oneskorenie	Jitter	Stratovosť
Optický internet, Neobmedzený internet	5 ms	2 ms	do 1%
LTE internet	40 ms	15 ms	do 3%
DSL internet	50 ms	20 ms	do 3%
5G internet	40 ms	15 ms	do 3%

5. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Viazanosť: 24 mesiacov
- 5.3 Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
- 5.3.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
- 5.3.2 písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa však dohodli, že Zmluvu nie je možné vypovedať počas doby Viazanosti Objednávky, t.j. v čase, ak je v platnosti čo i len jedna Objednávka, ktorej ešte neuplynula doba Viazanosti.
- 5.3.3 odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 5.6. tohto článku a za podmienok uvedených v bode 5.7. tohto článku,
- 5.3.4 odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 5.8. tohto článku.
- 5.4 Doba Viazanosti Objednávok ako čiastkových zmlúv bude uvedená vždy pre každú Objednávku osobitne v danej Objednávke. Doba Viazanosti Objednávky začne plynúť vždy zriadením Služby, ktorá je predmetom príslušnej Objednávky.
- 5.5 Platnosť Objednávky ako čiastkovej zmluvy je možné ukončiť:
- 5.5.1 dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
- 5.5.2 uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená, ale to len za predpokladu, že niektorá zo zmluvných strán vykoná úkon uvedený v nasledujúcej vete. Ak žiadna zmluvná strana pred ukončením Viazanosti Objednávky písomne nepotvrdí druhej zmluvnej strane ukončenie Objednávky, doba platnosti Objednávky sa zmení na dobu neurčitú bez potreby uzatvárať o tom dodatok k Objednávke.
- 5.5.3 odstúpením od Objednávky zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 5.6. tohto článku,
- 5.5.4 odstúpením od Objednávky zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 5.8. tohto článku,
- 5.5.5 zaplatením odstupného zo strany Účastníka podľa bodu 5.9. tohto článku,
- 5.5.6 písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a to iba v prípade, že Objednávka bola uzavretá na dobu neurčitú alebo po uplynutí Viazanosti Objednávky došlo k zmene doby platnosti Objednávky na dobu neurčitú v zmysle bodu 5.5.2. tohto článku,
- 5.5.7 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán podľa bodu 5.3.3. tohto článku, resp. 5.3.4. tohto článku.
- 5.6 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivjej Objednávky bez sankcií, ak:
- 5.6.1 v zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 Zákona neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivjej Objednávky podľa tohto ustanovenia, ak ide o zmeny zmluvných podmienok, ktoré sú špecifikované v ustanovení § 87 ods. 9 písm. a) až d) Zákona,
- 5.6.2 Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy a Objednávky alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivjej Objednávky do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
- 5.6.3 Podnik neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 87 ods. 13 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivjej Objednávky do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 91 Zákona.
- 5.7 Ak sa na základe Objednávky poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 5.6. tohto článku len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka. Ak je na základe Zmluvy uzatvorených viacero Objednávok, Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 5.6. tohto článku len v tom prípade, ak sa dôvod odstúpenia týka všetkých na základe Zmluvy uzavretých Objednávok.

- 5.8 Podnik môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivkej Objednávky, ak Účastník:
- 5.8.1 opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - 5.8.2 nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - 5.8.3 pripojí na verejnú sieť podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - 5.8.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
 - 5.8.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Objednávky.
- 5.9 Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Objednávky pred uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstúpeného Podniku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby poskytované na základe predmetnej Objednávky vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená. Platnosť Objednávky sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Podniku uhradil odstúpené.
- 5.10 Účastník sa zaväzuje, že okrem spôsobu uvedeného v bode 5.9. tohto článku, nepožiada počas doby Viazanosti o ukončenie Objednávky, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 5.8. tohto článku. Za žiadosť o ukončenie Objednávky sa považuje najmä výpoveď Objednávky zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Objednávky z iného dôvodu, ako je uvedený v bode 5.6. tohto článku. V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu Viazanosti Objednávky spôsobom uvedeným v tomto bode 5.10. tohto článku alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 5.8. tohto článku, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku vo výške, ktorá sa určuje rovnakým spôsobom ako výška odstúpeného v bode 5.9. tohto článku.
- 5.11 Podnik môže vypovedať Objednávku, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie Objednávku z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Objednávky, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 5.12 V prípade, že po dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služieb podľa bodu 5.4.4. Zmluvy Podnik Účastníkovi poskytovanie Služieb obnoví, Podnik je oprávnený Účastníkovi vyfakturovať poplatok za znovu pripojenie Služieb vo výške 100,- EUR vrátane DPH a to buď samostatnou faktúrou alebo faktúrou, ktorou Podnik vyúčtuje Účastníkovi mesačný poplatok za najbližšie nasledujúce fakturačné obdobie.

6. ĎALŠIE RELEVANTNÉ INFORMÁCIE A INFORMÁCIE podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z o elektronických komunikáciách

- 6.1 Cena za aktiváciu služieb, opakujúce sa poplatky a poplatky súvisiace so spotrebou sú uvedené v Zmluve.
- 6.2 Podmienky a poplatky v súvislosti so zmenou poskytovateľa služieb sú uvedené v čl. 6 Zmluvy.
- 6.3 Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nespĺnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak Podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť Podnik uvádza v čl. 9 Zmluvy.
- 6.4 Informácie o druhoch opatrení, ktoré by Podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť uvádza Podnik v Informáciách pre koncových užívateľov.
- 6.5 Podrobnosti a podmienky záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov za ne sú uvedené v Informáciách pre koncových užívateľov.
- 6.6 Na webovom sídle Podniku www.swan.sk sú uvedené prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifikách a poplatkoch za údržbu.
- 6.7 Osobné údaje koncového užívateľa, ktoré je potrebné poskytnúť Podniku pred začatím poskytovania služby alebo vyžadovať v súvislosti s poskytovaním služby sú: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 6.8 Mechanizmy riešenia sporov sú súčasťou Zmluvy. V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník

oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Spôsob začatia postupu riešenia sporov a cezhraničných sporov v zmysle Zákona je uvedený v Informáciách pre koncových užívateľov.

6.9 Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

6.10 Podnik neposkytuje osobitné produkty, služby a funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona sa po uzavretí Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvné podmienky nie je možné jednostranne zo strany Podniku meniť, ak Zákon neustanovuje inak (napr. § 87 ods. 10).
- 7.2 Podnik je povinný poskytnúť toto Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona pred uzatvorením Zmluvy, a to bezplatne.
- 7.3 Podnik upozorňuje spotrebiteľa a záujemcu o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona, ak sa záujemca o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona výslovne tohto práva nevzdal, na dôležitosť získania a uchovania tohto dokumentu obsahujúceho Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona na účely dokumentácie, budúceho odkazovania na tento predmetný dokument a jeho nezmenenej reprodukcie.
- 7.4 V prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy, Účastník sa zaväzuje plniť svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, Zhrnutím Zmluvy a Informáciami podľa § 84 ods. 3 Zákona a za podmienok v nich stanovených.