

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ STAROSTLIVOSTI A SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**I.
Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny**
zriadená zriaďovacou listinou 08100-14/2004-OPP
sídlo: Rastislavova 43, 042 53 Košice, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA riaditeľ
IČO: 35562340
DIČ: 2021871808
IČ DPH: SK202187808
bank. spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK148180000007000285159
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
bank. spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

**II.
Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu, pripojenia na Telerádiologické komunikačné centrum T3C[®] a softvérových aktualizácií systému TomoCon[®] PACS nainštalovaného v pracovisku objednávateľa v Košiciach.

**III.
Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis** komplexných SW systémov digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon[®] PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon[®] PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modality: **PET/CT Siemens, SPECT/CT Siemens, SPECT Siemens.**
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
 - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov,

- zváženie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 10, Windows 11 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému PACS v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa. Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie podstatná nefunkčnosť systému PACS znemožňujúca riadne klinické používanie.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom a pre oprávnené osoby (uvedené v článku VIII.) aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane

predĺžené. Lehoty na odstránenie nepodstatných nefunkčností budú dohodnuté so správcom systému PACS Objednávateľa.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu (podstatnú nefunkčnosť) odstrániť a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystem pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup, napr. pre servery IBM: Integrated Management Module - IMM (virtual media key) a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu 714,00 bez DPH, podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu voči objednávateľovi, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Občiansky zákonník“) tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky v rozpore s dohodou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia zmluvy, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
5. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ preukázateľne poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie poskytnuté po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytnutou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
6. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po dni poskytnutia služby.

VI.**Sankcie za neplnenie**

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII.**Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana**

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.**Ostatné ustanovenia**

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:
štandardný servis PACS systémov: tel. 421 260202324, +421 903776886, e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa:
Ing. Ján Mičkanin, tel. +421 55 6118325, +421 904 675878, e-mail: mickanin@inmm.sk

IX.**Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo prístúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.

3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je dodávateľ ako Sprostredkovateľ povinný uzatvoriť s objednávateľom ako Prevádzkovateľom zmluvu o spracovaní osobných údajov (Sprostredkovateľskú zmluvu) v zmysle čl. 32 ods.4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
6. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa

V Košiciach, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

.....
MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA
riaditeľ