



Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Rámcová zmluva o poskytnutí služby podľa § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová zmluva“)		A	Číslo: 5595/2019/5400/033	B	Poskytovateľ: Dimension Data Slovakia, s.r.o. Jozefa Hagaru 9 831 51 Bratislava IČO: 35 804 262 DIČ: IČ DPH: Bank. spojenie: IBAN: SWIFT/BIC: Zápis Oddiel: Vložka číslo:	C	
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky Klemensova 8, 813 61 Bratislava IČO: 31 364 501 DIČ: 2020480121 IČ DPH: SK2020480121 Bankové spojenie: VÚB banka, a.s. SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012			D				
Faktúru zaslať dvojmo na: Železnice Slovenskej republiky Účtovné centrum Bratislava Klemensova 8 813 61 Bratislava			E				
Konečný príjemca: Železnice Slovenskej republiky Železničné telekomunikácie Bratislava Kováčska 3 832 06 Bratislava Kontaktná osoba:			F	Miesto plnenia: Železnice Slovenskej republiky Železničné telekomunikácie Bratislava Kováčska 3 832 06 Bratislava Lehota splatnosti faktúr (v dňoch): 30 dní Fakturácia: Spôsob fakturácie je určený v „Prílohe č. 2 - Osobitné zmluvné dojednania pre poskytnutie služby - bod 2.4.“			G
Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak v tejto Rámcovej zmluve nie je uvedený neskorší deň nadobudnutia účinnosti. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy sú <i>Obchodné podmienky poskytnutia služby pre rámcové zmluvy (ďalej aj „OPPSRZ“)</i> , s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred ustanoveniami OPPSRZ.						H	
Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho Objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a Poskytovateľ 1 rovnopis. Vo všetkých písomnostiach súvisiacich s touto Rámcovou zmluvou musí byť z dôvodu zabezpečenia presnej identifikácie uvedené číslo tejto Rámcovej zmluvy.						I	
Špecifikácia služby					Lehota plnenia		
Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je poskytovanie služby: „Servisná podpora zariadení IKT - CISCO DWDM a profylaktické práce“ (ďalej aj ako „služba“ alebo „predmet Rámcovej zmluvy“). Bližšia špecifikácia služby je uvedená v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy. Maximálna cena za poskytnutie služby je: 281 920,00 € bez DPH Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej zmluvy. Rámcová zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená alebo vyčerpaním maximálnej ceny za poskytnutie služby, vždy skorším z uvedených momentov. Poskytovateľ poskytuje na službu/výsledok služby záruku v dĺžke 24 mesiacov. Osoby oprávnené prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa sú: 1. 2.					J	K Do 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy na základe písomnej objednávky/objednávok objednávateľa.	
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky dňa: 02.09.2019 <i>Ing. Juraj Tkáč v. r.</i> Ing. Juraj Tkáč generálny riaditeľ					M	Poskytovateľ: Dimension Data Slovakia, s.r.o. dňa: 20.08.2019 <i>Ing. Vladimír Ružička v. r.</i> Ing. Vladimír Ružička konateľ	N

Telefón

Fax

E-mail

Bankové spojenie
35-4700012/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK1102000000350004700012

IČO: 31 364 501
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121

Obchodné podmienky poskytnutia služby pre rámcové zmluvy

(ďalej len „OPPSRZ“)

I. Predmet Rámcovej zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania Rámcovej zmluvy poskytovať Objednávateľovi službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 Rámcovej zmluvy, výhradne na základe individuálnych objednávok vystavených Objednávateľom formou e-mailu. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Poskytnutie služby sa považuje za splnené po overení rozsahu, kvality služby/výsledku služby a úplnosti príslušných sprievodných dokladov, ak tieto sú podľa charakteru služby jej súčasťou a potvrdení súpisu vykonaných služieb zo strany Objednávateľa, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3 Rámcovej zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za poskytovanie služieb podľa Rámcovej zmluvy je predpokladaná a je stanovená ako **maximálna**, t. j. maximálny finančný objem Rámcovej zmluvy, do výšky ktorého je Objednávateľ oprávnený na základe svojich potrieb vystavovať individuálne objednávky v zmysle Rámcovej zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky. Rozsah predmetu poskytnutia služby bude špecifikovaný individuálnymi objednávkami Objednávateľa podľa podmienok stanovených v Rámcovej zmluve a v týchto OPPSRZ, prostredníctvom ktorých dôjde k uzatvoreniu individuálnych zmlúv.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom režime individuálnych objednávok:
 - a) Objednávateľ odošle prostredníctvom e-mailu osoby oprávnenej zadávať individuálne objednávky za Objednávateľa objednávku na dodanie služby Poskytovateľovi na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa. Osoby oprávnené zadávať individuálne objednávky za Objednávateľa a osoby oprávnené prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa sú osoby určené v Rámcovej zmluve.
 - b) Obsahovou náležitosťou individuálnej objednávky, ktorá bude vytvorená v systéme SAP, je najmä špecifikácia požadovanej služby, ktorá podľa povahy Rámcovej zmluvy môže zahŕňať bližšie vymedzenie požadovanej služby, rozsah služby, miesto a lehotu dodania služby.
 - c) V prípade, ak je individuálna objednávka v rozpore s Rámcovou zmluvou, jej prílohami alebo OPPSRZ, Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia Rámcovej zmluvy, jej prílohy alebo OPPSRZ majú prednosť pred individuálnou objednávkou.
 - d) Individuálna objednávka je doručená Poskytovateľovi momentom doručenia e-mailovej individuálnej objednávky Objednávateľa na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný doručení individuálnu objednávku Objednávateľa zaslanú e-mailom prijať a prijatie individuálnej objednávky bezodkladne potvrdiť e-mailom na e-mailovú adresu osoby, ktorá odoslala individuálnu objednávku.
 - e) Momentom doručenia individuálnej objednávky vzniká individuálna zmluva na poskytnutie služby (ďalej len „Individuálna zmluva“), ktorá je pre zmluvné strany záväzná a Poskytovateľ je povinný na jej základe dodať Objednávateľovi službu podľa špecifikácie uvedenej v individuálnej objednávke.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odplatu zodpovedajúcu skutočne poskytnutej službe za predpokladu, že táto bola poskytnutá podľa Individuálnej zmluvy.

II. Cena

1. Cena za poskytnutie služby je dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena uvedená v Rámcovej zmluve je bez DPH. K cene bude účtované DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Ak Objednávateľ zistí, že došlo k poklesu cien porovnateľnej služby na relevantnom trhu, t.j. ceny za danú službu na trhu sú nižšie, než ceny určené Rámcovou zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje, odo dňa doručenia oznámenia o zistenom poklese ceny služby od Objednávateľa, dodávať službu za cenu najviac v sume priemeru medzi tromi najnižšími cenami danej služby zistenými na trhu. Takto určená nová, znížená cena služby bude uvedená v oznámení o zistenom poklese ceny služby. Objednávateľ bude porovnávať ceny danej služby prvýkrát najskôr po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa účinnosti Rámcovej zmluvy, následne každý kalendárny polrok. Porovnávaným obdobím bude obdobie šiestich mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vykonávanému porovnávaniu cien a následnému určovaniu cien podľa tohto bodu, pričom Objednávateľ vezme do úvahy aspoň tri cenové ponuky na identické alebo porovnateľné služby. Objednávateľ vždy oznámi Poskytovateľovi zistenie o poklese ceny služby, ak k takémuto zisteniu dospeje, ešte pred vystavením individuálnej objednávky na túto službu. Spolu s týmto oznámením zašle Objednávateľ Poskytovateľovi i rozbor porovnania cien danej služby, ktorým pokles ceny a určenie novej, zníženej ceny deklaruje. Po oznámení o poklese ceny služby a doručení individuálnej objednávky bude Poskytovateľ fakturovať službu už v nových cenách.

III. Čas a miesto poskytovania služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v lehote a mieste rámcovo vymedzenom v Rámcovej zmluve, a podrobne vymedzenom v individuálnej objednávke. Lehota môže byť definovaná podľa povahy poskytovanej služby ako minimálny čas na nástup uskutočňovania služby, celková doba uskutočňovania služby alebo maximálna doba na uskutočnenie služby.

IV. Platobné podmienky, zmluvné pokuty a náhrada škody

1. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na cenu služby. Úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v Rámcovej zmluve. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu Rámcovej zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s Rámcovou zmluvou. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať v deň poskytnutia služby/výsledku služby, ale najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa poskytnutia, ak nie je v Rámcovej zmluve určený presný spôsob fakturácie (napr. mesačne/štvrťročne).
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj číslo Rámcovej zmluvy. Prílohou každej faktúry bude fotokópia individuálnej objednávky Objednávateľa a Objednávateľom osúhlasený a potvrdený súpis vykonaných služieb. Predpokladom pre zaplatenie konečnej faktúry je dodanie dokumentácie, špecifikácie a atestov o vykonaných skúškach a iných listín, ak tieto sú podľa charakteru služby jej súčasťou a súpis všetkých doterajších faktúr vzťahujúcich sa k predmetu Rámcovej zmluvy podľa predmetu konečnej faktúry.
4. Faktúru môže Poskytovateľ zaslať aj elektronickou formou vo formáte PDF. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke www.zsr.sk; avšak doklad, ktorý má tvoriť prílohu faktúry podľa bodu 3. tohto článku doručí Poskytovateľ ako prílohu k faktúre v tlačenej podobe. V takom prípade lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia posledného dokladu (faktúry alebo jej príloh/y) Objednávateľovi.

5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti a/alebo nebude mať požadované prílohy, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie a/alebo doplnenie najneskôr do 15 pracovných dní od jej doručenia s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry.
6. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
7. Za nedodržanie lehoty plnenia uvedeného v Rámcovej zmluve alebo v Individuálnej objednávke je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny služby s vykonaním ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, vrátane DPH za každý deň omeškania aj začatý, najmenej však vo výške 30 € za každý deň omeškania aj začatý. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady v zmysle článku V. bodu 5. týchto OPPSRZ je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny reklamovanej časti predmetu plnenia za každý, i začatý deň omeškania, najmenej však vo výške 30 € za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, že Poskytovateľ aj napriek upozorneniu zo strany Objednávateľa nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služby, ktoré boli stanovené Rámcovou zmluvou, internými predpismi Objednávateľa, platnými technickými normami a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z maximálnej ceny predmetu Rámcovej zmluvy dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy, a to za každé takéto porušenie. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
10. V prípade, že Poskytovateľ nepodpísal Dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle článku V. bod 1. písmeno e) týchto OPPSRZ, z dôvodov na strane Poskytovateľa, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z maximálnej ceny predmetu Rámcovej zmluvy dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmito nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
12. Poskytovateľ najneskôr ku dňu podpisu Rámcovej zmluvy predložil Objednávateľovi vyhlásenie o tom či je závislou osobou voči ŽSR v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči ŽSR v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 €, za každé takéto porušenie.
13. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s výkonom služby podľa Rámcovej zmluvy. Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v Rámcovej zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti Poskytovateľa:
 - a) zodpovedá za rozsah a kvalitu služby vo vzťahu k požadovaným výkonom a zodpovedá za nedostatky a vady v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi, technickými a hygienickými predpismi,
 - b) vykonáva činnosti spojené s predmetom Rámcovej zmluvy len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb,
 - c) vykonáva činnosti spojené s vykonaním služieb na vlastnú zodpovednosť, v súlade s podmienkami dohodnutými v Rámcovej zmluve a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a internými predpismi Objednávateľa, vzťahujúcimi sa na vykonávanie služby, najmä predpismi upravujúcimi zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ako napr. zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, interného predpisu Objednávateľa ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, vyhláška č. 147/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností) a oblasť ochrany životného prostredia. Poskytovateľ podpisom Rámcovej zmluvy potvrdzuje, že sú mu známe interné predpisy Objednávateľa súvisiace s vykonávanou službou a že mu tieto interné predpisy boli dané k dispozícii,
 - d) zodpovedá za bezpečnosť svojich zamestnancov a iných osôb konajúcich za Poskytovateľa a dodržiavanie ustanovení bezpečnostných predpisov. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť všetkých zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby o pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Poskytovateľ sa zaväzuje a je povinný dodržať pokyny a ustanovenia interného predpisu Objednávateľa ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“,
 - e) je povinný uzatvoriť s Objednávateľom Písomnú dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych úprav a čl. 452 interného predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“ najneskôr do začatia vykonávania služieb v zmysle Rámcovej zmluvy. Bez uzatvorenia tejto dohody Poskytovateľ nie je oprávnený začať vykonávať služby v zmysle Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že s Podkladom pre vypracovanie Písomnej dohody o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, ktorý tvorí Prílohu č. 5 týchto OPPSRZ sa riadne oboznámil a podmienky v ňom uvedené v plnom rozsahu akceptuje. Pokiaľ Poskytovateľ neuzavrie túto dohodu, je Objednávateľ oprávnený postupovať podľa čl. VI. bod 2. písmeno e) týchto OPPSRZ,
 - f) je povinný bez meškania a písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služieb,
 - g) je povinný zúčastniť sa pred začiatkom poskytovania služby poučenia o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP, ktoré vykoná určený zástupca Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný následne poučiť všetkých svojich zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby za Poskytovateľa o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP.
2. Povinnosti Objednávateľa:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní služieb,
 - b) ihneď a bezodkladne upozorňovať na nedostatky a vady pri poskytovaní služieb a umožniť v primeranom čase ich odstránenie.
3. Prevzatie služby môže byť Objednávateľom odmietnuté pre vady a to až do ich odstránenia.
4. Záručná doba, pokiaľ je zmluvnými stranami dohodnutá, začína plynúť odo dňa potvrdenia súpisu vykonaných služieb zo strany Objednávateľa.

5. Vady poskytnutej služby musí Objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať písomne s uvedením popisu, ako sa prejavujú. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií do 10 pracovných dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadrí, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie. Vady je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne a bezodplatne, najneskôr v lehote do 15 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ vady v tejto lehote neodstráni, má Objednávateľ oprávnenie odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretích osôb na náklady Poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.

VI. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Rámcová zmluva môže zaniknúť:
 - a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od Rámcovej zmluvy v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka alebo v prípadoch uvedených v Rámcovej zmluve alebo v bodoch 3, 4, 5 a 6 tohto článku týchto OPPSRZ,
 - c) písomným oznámením Objednávateľa ak nastanú dôvody podľa bodu 2 tohto článku týchto OPPSRZ.
2. Objednávateľ je oprávnený písomne oznámiť Poskytovateľovi, že Rámcová zmluva zaniká, ak nastali nasledovné dôvody:
 - a) ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ nemá splnenú povinnosť vyplatenia odmeny zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy,
 - b) Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - c) ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 2 článku VII. OPPSRZ ukáže ako nepravdivé alebo po tom čo sa Poskytovateľ partnerom verejného sektora stal a nepodal v lehote podľa bodu 2 v článku VII. návrh na zápis do registra partnerov verejného sektora,
 - d) ak sa na plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky podieľa resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Doručením písomného oznámenia podľa tohto bodu Rámcová zmluva zanikne (s účinkami ex nunc).
3. Nasledovné porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa sa považujú za podstatné s právom Objednávateľa bez ďalšieho od Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť:
 - a) ak sa Poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním služby o viac ako 15 dní,
 - b) ak Poskytovateľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky vykonávania služieb, ktoré boli stanovené Rámcovou zmluvou, a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými slovenskými technickými normami a internými predpismi Objednávateľa, pričom nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody tým nie sú dotknuté,
 - c) ak Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov skutočností, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
 - d) ak Poskytovateľ, z dôvodov na jeho strane, nepodpísal s Objednávateľom dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle článku V. bodu 1. písm. e) týchto OPPSRZ,
 - e) ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností podľa článku VIII bod 2 až 5 týchto OPPSRZ.
4. Objednávateľ je oprávnený okrem prípadov uvedených v bode 3 tohto článku OPPSRZ odstúpiť od Rámcovej zmluvy aj v prípade, ak Poskytovateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Rámcovej zmluvy, týchto OPPSRZ, individuálnych zmlúv, alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinností písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Rámcovej zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry vystavenej podľa článku IV. bod 1. týchto OPPSRZ o viac ako 60 dní.
6. Poskytovateľ je oprávnený od Rámcovej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Rámcovej zmluvy, týchto OPPSRZ, alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Poskytovateľ po prvom porušení povinností písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
7. Odstúpením od Rámcovej zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán z Rámcovej zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Rámcovej zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení Rámcovej zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť predmetu Rámcovej zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu Rámcovej zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností Poskytovateľa podľa bodu 9 tohto článku týchto OPPSRZ, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Rámcovej zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Rámcovej zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy predmet Rámcovej zmluvy alebo jeho časť, ktorá bola vykonaná a uhradená do momentu odstúpenia, sa stáva výhradným majetkom Objednávateľa.
9. Po odstúpení od Rámcovej zmluvy je Poskytovateľ povinný:
 - a) počkať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením predmetu plnenia príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - b) odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na dokončenie predmetu plnenia, ako aj podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytnutej súčinnosti,
 - c) písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dokončenie predmetu plnenia.
10. Po odstúpení od Rámcovej zmluvy zo strany Poskytovateľa pre porušenie povinností Objednávateľom je Objednávateľ povinný uhradiť predmet Rámcovej zmluvy, alebo jeho časť, ktorú prevzal do momentu odstúpenia.
11. Ak Rámcová zmluva zanikne inak ako splnením, s výnimkou prípadu ak zánik Rámcovej zmluvy spôsobil Poskytovateľ porušením svojich povinností, Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie rozpracovanej časti predmetu Rámcovej zmluvy určenej percentuálnym podielom zo zmluvne dohodnutej ceny. Rozpracovanosť určením percentuálneho podielu zo zmluvnej ceny musí byť zmluvnými stranami písomne odsúhlasená najneskôr do 14 dní odo dňa zániku Rámcovej zmluvy. Pokiaľ v tejto dobe nedôjde medzi zmluvnými stranami k vzájomnej dohode, každá zo zmluvných strán je oprávnená na vlastné náklady požiadať o určenie rozpracovanosti znalca.

12. Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od Rámcovej zmluvy podľa tohto článku OPPSRZ, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od Individuálnej zmluvy, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od Rámcovej zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo právo na odstúpenie od Individuálnej zmluvy. Ustanovenia tohto článku OPPSRZ o odstúpení od Rámcovej zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od Individuálnej zmluvy. Odstúpením od Individuálnej zmluvy nie je dotknutá platnosť Rámcovej zmluvy.
13. Objednávateľ môže Rámcovú zmluvu vypovedať len písomne, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 (dva) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Rámcovej zmluvy doručená Poskytovateľovi. Uplynutím výpovednej lehoty rámcová zmluva zaniká.

VII. Postavenie Poskytovateľa

1. V prípade, že Poskytovateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, environmentu alebo bezpečnosti (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Rámcovej zmluvy:

☐ je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „RPVS“) a tiež každý Poskytovateľovi známy subdodávateľ v priamom alebo nepriamom rade, ktorý je partnerom verejného sektora je zapísaný v RPVS. Ďalej Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Rámcovej zmluvy má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Rámcovej zmluvy resp. objednávky až do splnenia povinností Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.

☐ nie je partnerom verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že sa Poskytovateľ po podpise Zmluvy partnerom verejného sektora stane, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa najneskôr do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti právneho úkonu, na základe ktorého sa Poskytovateľ partnerom verejného sektora stal. V rovnakej lehote sa Poskytovateľ zaväzuje podať na registrujúci orgán návrh na zápis do RPVS. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá návrh na zápis do RPVS spôsobom dojednaným v tomto bode, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny za poskytnutie služby dojednanej v časti J Zmluvy.

3. Ak je Poskytovateľ zapísaný v RPVS, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v RPVS alebo jeho výmaz z RPVS najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v RPVS. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením tejto povinnosti, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý, i začatý deň omeškania.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade (i) ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo (ii) ktorý, ak je partnerom verejného sektora alebo osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre subdodávateľa ako partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS. Ak Poskytovateľ poruší túto povinnosť je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z maximálnej ceny za poskytnutie služby dojednanej v časti J Zmluvy, minimálne však vo výške 300 € za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
5. Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Rámcovej zmluvy resp. objednávky až do splnenia povinností Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
6. Poskytovateľ nesmie byť v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Poskytovateľ nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z Rámcovej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

VIII. Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

1. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Rámcovej zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Rámcovej zmluvy (ďalej len „zoznam priamych subdodávateľov“).
3. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Rámcovej zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Odberateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Odberateľa so subdodávateľom.
4. Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Rámcovej zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 3 tohto článku VIII. žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa alebo v tejto lehote Objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe Rámcovej zmluvy riadne a včas.
5. Ak počas plnenia Rámcovej zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skotčenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 4 Rámcovej zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, a to predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní, od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslia najmä údaje uvedené v Prílohe č. 4 Rámcovej zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.

7. V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Rámcovej zmluvy subdodávateľom v rozpore s dojednaním bodu 2 tohto článku OPPSRZ, alebo zmení subdodávateľom v rozpore s dojednaním bodu 3 tohto článku OPPSRZ, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny služby dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa v zmysle bodov 4 až 6 tohto článku OPPSRZ, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý, i začatý deň omeškania.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky alebo v súvislosti s ich plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených. V prípade, ak má Poskytovateľ v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa, nadobudnutím účinnosti Rámcovej zmluvy nadobudne súčasne účinnosť Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá je Prílohou č. 6 Rámcovej zmluvy. Ak niektorá zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov.
2. Tieto OPPSRZ, ktoré sú súčasťou Rámcovej zmluvy, sú záväzné od 09.11.2018. Objednávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť a/alebo doplniť tieto OPPSRZ, alebo úplne nahradiť ich doterajšie znenie novým znením, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí.
3. Zmeny a doplnky Rámcovej zmluvy je možné robiť len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené Rámcovou zmluvou vrátane týchto OPPSRZ, ako aj vzťahy z nich vyplývajúce, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Ustanovenia Rámcovej zmluvy a jej príloh majú prednosť pred ustanoveniami týchto OPPSRZ.
6. Písomnosti týkajúce sa Rámcovej zmluvy doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do jeho vlastných rúk, aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť späť vrátená odosielateľovi.
7. Písomnosti týkajúce sa Rámcovej zmluvy doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do jeho vlastných rúk, aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť späť vrátená odosielateľovi.
8. Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z Rámcovej zmluvy je ten súd, ktorý je vecne a miestne príslušný vec prejednať a rozhodnúť podľa práva Slovenskej republiky (s vylúčením kolíznych noriem).
9. V prípade, ak dôjde k zrušeniu niektorého z právnych predpisov, na ktoré tieto OPPSRZ odkazujú, použije sa na úpravu práv a povinností zmluvných strán právny predpis, ktorý zrušený právny predpis nahrádza. Tieto OPPSRZ sú súčasťou Rámcovej zmluvy.
10. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si Rámcovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Príloha č. 1 – Špecifikácia služby (položkovitý rozpis/jednotkové ceny)

Príloha č. 2 – Osobitné zmluvné dojednania pre poskytnutie služby

Príloha č. 3 – Vzorový súpis vykonaných služieb

Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov /neaplikuje sa/

Príloha č. 5 – Písomná dohoda o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, podklad pre vypracovanie

Príloha č. 6 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 1 – Špecifikácia služby (položkovitý rozpis/jednotkové ceny)

Číslo položky	Názov položky	Množstvo	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ EUR bez DPH	Cena celkom EUR bez DPH
1.	Servisná podpora zariadení IKT - Cisco DWDM	1,00	komplet	220 000,00	220 000,00
2.	Profylaktické služby, konzultačné služby	960,00	človekohodina	64,50	61 920,00
Celková cena za poskytnutie služby		x	x	x	281 920,00

Príloha č. 2 – Osobitné zmluvné dojednania pre poskytnutie služby

Predmetom zmluvy je súhrn služieb technickej podpory a podpory prevádzkových činností, t. j. činností slúžiacich na zabezpečenie prevádzkyschopného stavu zariadení IKT (Informačno – komunikačných technológií) CISCO DWDM, ktoré sú súčasťou IKT infraštruktúry vyhlasovateľa (objednávateľa) tak, aby táto umožňovala poskytovanie služieb v požadovanej kvalite. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch na zariadeniach, výmenu chybných komponentov zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.

2.1. Servisná podpora zariadení IKT musí zahŕňať:

technickú podporu:

- a) izolácia, analýza a vyriešenie CISCO SW a CISCO HW problému,
- b) podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu,
- c) servisné pokrytie (zoznam lokalít),
- d) vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 4 hodín od nahlásenia a registrácie servisnej požiadavky alebo nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie servisnej požiadavky.
- e) riešenie CISCO SW a CISCO HW problému v mieste inštalácie u používateľa.

elektronickú podporu:

- a) 7x24 prístup do databáz
 - Product information
 - Symptom/solution inquiry
 - Patch information and software

Poskytovateľ je povinný:

- zabezpečiť objednávateľovi licenciu na aktualizáciu CISCO produktov a prístup do globálneho strediska informácií – výrobcu CISCO
- prevádzkovať Helpdesk pracovisko s nepretržitou prevádzkovou dobou 24 hodín – 7 dní v týždni – 365 dní v roku, ktoré prijíma a rieši servisné požiadavky a zaznamenáva ich životný cyklus
- po celú dobu platnosti zmluvy dodržiavať a spĺňať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ďalšími činnosťami predmetu zmluvy je súhrn služieb a činností slúžiacich na zabezpečenie podpory infraštruktúry CISCO DWDM, jej profylaktická údržba a konzultačné služby na základe zistení Poskytovateľa/Objednávateľa, odporúčaní výrobcu. V prípade odporúčania výrobcu budú vykonávané servisné prehliadky zamerané na základnú diagnostiku, kontrolu aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch, zraniteľností a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia technológie DWDM a umožniť tak poskytovanie služieb zákazníkovi v požadovanej kvalite. Zabezpečenie profylaktických a konzultačných služieb je potrebné počas trvania zmluvného vzťahu.

Servisná podpora zariadení IKT - CISCO DWDM

Služba bude poskytovaná v časovom pokrytí 5 x 8, NBD (Next Business Day).

Reakčné doby pre zariadenia technológie DWDM:

K3 – technická podpora Poskytovateľa pri nahlásenom incidente, pri ktorom vyhlasovateľ (objednávateľ) požaduje: reakčná doba do 15 min, vyriešenie Incidentu na úrovni poskytovanej výrobcom, t.j. 8x5, NBD, doručenie HW komponentu do objednávateľom určenej lokality zo zoznamu:

- Bratislava, Kováčska 3
- Bratislava, Trnavská cesta 25

- Košice, Tomašiková 25
- Zvolen, M.R.Štefánika 2
- Žilina, Hviezdoslavova 4
- Nové zámky, M.R.Štefánika 74
- Čierna nad Tisou, Železničná 1.

Miesto doručenia bude určené v hlásenom Incidente.

2.2. Ďalšie služby poskytované na úrovni poskytovanej výrobcom zariadení:

- Priamy prístup 24 hodín denne, 365 dní v roku k odborným expertom v Cisco Technical Assistance Centre (TAC).
- Rozsiahla svojpomocná podpora prostredníctvom online znalostnej základne, komunít, zdrojov a nástrojov spoločnosti Cisco bez nutnosti otvárania servisného prípadu (TAC case).
- Spravovanie problémov podľa Cisco Severity and Escalation Guidelines (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco_Severity_and_Escalation_Guidelines.pdf)
- Prístup k znalostnej databáze (Cisco.com knowledgebase) poskytuje užitočné technické a všeobecné informácie o produktoch spoločnosti Cisco.
- Inteligentná, proaktívna diagnostika a okamžité upozornenia na vybrané (povolené) zariadenia pomocou funkcie Cisco Smart Call Home.
- Aktualizácie softvéru operačného systému (OS), vrátane minoritných a hlavných verzií v licencovanej sade funkcií.
- Na základe platného kontraktu sú poskytované všetky aktualizácie softvéru Cisco OS. Aktualizácie softvéru zahŕňajú opravy chýb a údržbu, menšie a hlavné vydania v rámci sady funkcií.
- Nie je žiadny dodatočný poplatok za aktualizácie, pokiaľ produkt zostáva pod pokrytím kontraktu.
- Hlavné vydanie (verzia alebo hlavná línia – major release): Konsoliduje predchádzajúce opravy chýb, údržbu a predchádzajúce vydania OS
- Menšie vydanie (minor release): Menšie vydanie odkazuje na prírastkové vydanie softvéru, ktorý poskytuje opravy chýb a menšie vylepšenia funkcií.
- Uvoľnenie údržby: Uvoľňovanie údržby sa týka prírastkového vydania softvéru, ktorý poskytuje opravy (bug fixes).
- Výmena hardvéru nasledujúci pracovný deň (8x5xNBD) :
- Nasledujúci pracovný deň (NBD): výmena pokazených zariadení (s alebo bez inžiniera) nasledujúci pracovný deň od 9:00 do 17:00. za predpokladu, že žiadosť bola doručená do 15.00 hod. miestneho času.

2.3. Spôsob oznamovania porúch – nahlasovanie incidentov a požiadaviek – Servisdesk

Callcentrum

Telefónne číslo Callcentra : +421-2-49216-666

Callcentrum bude k dispozícii 24x7 – 365 dní v roku.

Email

Pre e-mailovú komunikáciu je možné používať adresu: sk.servicedesk@dimensiondata.com

Komunikácia v slovenskom alebo českom jazyku.

2.4. Spôsob fakturácie

Poskytovateľ je oprávnený fakturovať nasledovne:

- Faktúru za „servisnú podporu zariadení IKT – CISCO DWDM“ (položka číslo 1.) je oprávnený vystaviť po podpísaní objednávky oprávneným zamestnancom Objednávateľa, ktorá bude povinnou prílohou faktúry.
- Faktúry za „profylaktické služby a konzultačné služby“ (položka číslo 2.) je oprávnený vystaviť raz štvrťročne. Podkladom pre fakturáciu bude „Súpis vykonaných služieb“ potvrdený objednávatelom, resp. poverenou osobou konečného príjemcu objednávateľa.

Číslo položky	Názov položky	Množstvo	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ EUR bez DPH	Cena celkom EUR bez DPH
1.	Servisná podpora zariadení IKT - Cisco DWDM	1,00	komplet	220 000,00	220 000,00
2.	Profylaktické služby, konzultačné služby	960,00	človekohodina	64,50	61 920,00

2.5. Zoznam lokalít technológie DWDM

Lokalita:
Bratislava / DCK
Bratislava / DCT
Bratislava / Hlavná stanica
Bratislava / SIX
Bratislava / SITEL
Trnava / TT
Kúty / KU
Nové Mesto nad Váhom / NMnV
Trenčianska Teplá / TRT
Púchov / PU
Žilina / ZA
Čadca / CA
Liptovský Mikuláš / LM
Spišská Nová Ves / SNV
Košice / KE
Kysak / KYS
Michaľany / MI
Čierna nad Tisou / CnT

Bratislava / DCK		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D520	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19038CND	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0VR	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705LG	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B4	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	JUC1927E027	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1930E006	15454-SMR2-LIC
10X10G-LC	CAT1935B04E	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079127	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005V	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD191890J7	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220072	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD19079123	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1553.33nm	ECL17040030	ONS-SC+-10GEP53.3
10G-SR-850nm	AVD1907913T	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1555.75nm	ECL1922001F	ONS-SC+-10GEP55.7
10G-SR-850nm	AVD190791R0	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1556.55nm	ECL1932006H	ONS-SC+-10GEP56.5
100G-CK-C 1528.77	CAT1935B1ZA	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19262008	CPAK-100G-SR10
40-SMR2-C	JUC2109E007	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1928E005	15454-SMR2-LIC
TNC-E	CAT1932B10D	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B9	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B2	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HS	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19300046	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300020	15216-EF-ODD-LIC

EF-40-ODD	NSZ19100013	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300041	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-AC	SDG1930E70U	NCS2006-AC
NCS2006-LCD	SAL1924GL3L	NCS2006-LCD
NCS2006-AC	SDG1930E70R	NCS2006-AC
NCS2006-SA	SAL1915D52Q	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6A	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0ZU	15454-M-TNCE-K9
10X10G-LC	CAT1935B04Q	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907913P	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220073	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD19079137	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005W	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-LR-1310nm	SPC191303X4	ONS-SC+-10G-LR
10GEP-DWDM-1554.94nm	ECL1922004E	ONS-SC+-10GEP54.9
10X10G-LC	CAT1935B04C	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907915C	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1915002N	ONS-SC+-10G-C
10X10G-LC	CAT1935B05M	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190791RR	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220075	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD191890J0	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1914006Q	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD190791RP	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1914002Q	ONS-SC+-10G-C
10G-SR-850nm	AVD190791S1	ONS-SC+-10G-SR
TNC-E	CAT1932B10A	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1924GRBV	NCS2006-FTA
NCS2006-AC	SDG1930E714	NCS2006-AC

NCS2006-LCD	SAL1926J25L	NCS2006-LCD
NCS2006-AC	SNI1927CH3K	NCS2006-AC

Bratislava / DCT		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D52E	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K5X	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0VF	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170278	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027V	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	FIW193200FN	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	FIW193200FP	15454-SMR2-LIC
10X10G-LC	CAT1935B04K	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD192790AE	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005T	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD1927905F	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1921K01U	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1927906M	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.17nm	ECL1925004T	ONS-SC+-10GEP58.1
AR-MXP	CAT1933B13J	15454-AR-MXP-LIC
STM-16/OTU1-1310nm	SPC191600D8	ONS-SI-2G-S1
STM-64-G.709/10GE/10FC-1560.60nm	FLJ1738R00B	ONS-XC-10G-60.6
40-SMR2-C	FIW193200FQ	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	FIW193200FM	15454-SMR2-LIC
TNC-E	CAT1932B12Z	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705LY	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705MG	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8GW	NCS2006-FTA

EF-40-ODD	NSZ19300011	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300040	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300001	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300034	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-AC	SNI1927CHDY	NCS2006-AC
NCS2006-LCD	SAL1926J27D	NCS2006-LCD
NCS2006-AC	SNI1927CH16	NCS2006-AC
NCS2006-SA	SAL1915D516	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K5Y	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0WN	15454-M-TNCE-K9
100G-CK-C 1528.77	CAT2103B0XU	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19232379	CPAK-100G-SR10
10X10G-LC	CAT1935B06P	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927909N	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220070	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD192790A9	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1917K02J	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD192790AB	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1557.36nm	ECL1809005J	ONS-SC+-10GEP57.3
10X10G-LC	CAT1935B04B	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927905G	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1924K00H	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1927906G	ONS-SC+-10G-SR
10G-SR-850nm	AVD1927906S	ONS-SC+-10G-SR
10X10G-LC	CAT1935B03X	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927909S	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19350021	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1927906F	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1917K02K	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD1927909H	ONS-SC+-10G-SR

OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1914002U	ONS-SC+-10G-C
10G-SR-850nm	AVD19279069	ONS-SC+-10G-SR
TNC-E	CAT1932B0ZW	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8EP	NCS2006-FTA
NCS2006-AC	SDG1930E71M	NCS2006-AC
NCS2006-LCD	SAL1926J27B	NCS2006-LCD
NCS2006-AC	SDG1930E70S	NCS2006-AC

Bratislava / Hlavná stanica		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D52X	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K36	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0QB	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170274	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705LP	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	JUC1931E009	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1926E013	15454-SMR2-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0EC	15454-M-10X10G-LC
40-SMR2-C	JUC1931E015	15454-SMR2-LIC
TNC-E		15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm		ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HM	NCS2006-FTA
NCS2006-DC40	SAL1918EDHQ	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J28N	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1928JRZN	NCS2006-DC40
NCS2006-SA	SAL1915D51T	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K64	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B11S	15454-M-TNCE-K9
10X10G-LC	CAT1932B09N	15454-M-10X10G-LC

10X10G-LC	CAT1932B0CR	15454-M-10X10G-LC
TNC-E	CAT1932B0U3	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8GU	NCS2006-FTA
NCS2006-DC40	SAL1913CKAG	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL2W	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1928JRZG	NCS2006-DC40

Bratislava / SIX		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D52A	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K4E	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0V9	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170276	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1917B12L	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S043	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0CE	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927905E	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220071	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD192790AT	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005U	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1932B0BG	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927905T	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1557.36nm	ECL1809005H	ONS-SC+-10GEP57.3
10G-SR-850nm	AVD1927905C	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.17nm	ECL1924002E	ONS-SC+-10GEP58.1
40-SMR1-C	JUC1929S028	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1931B00Z	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0TA	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170277	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1926J1W9	NCS2006-FTA

EF-40-ODD	NSZ19300032	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19300006	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-AC	SDG1930E71P	NCS2006-AC
NCS2006-LCD	SAL1924GL3K	NCS2006-LCD
NCS2006-AC	SDG1931E71Y	NCS2006-AC

Bratislava / SITEL		
Actual Eqpt Type	Serial #	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D53V	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6H	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0X1	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M9	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1922B0AW	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1931S014	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0AC	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19279063	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001X	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1927905V	ONS-SC+-10G-SR
10X10G-LC	CAT1932B0F3	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19279068	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1554.94nm	ECL1922004F	ONS-SC+-10GEP54.9
10G-SR-850nm	AVD19279057	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1555.75nm	ECL1922001E	ONS-SC+-10GEP55.7
10G-SR-850nm	AVD19279061	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1556.55nm	ECL1932006G	ONS-SC+-10GEP56.5
40-SMR1-C	JUC1930S003	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1931B00X	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0YJ	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M2	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HL	NCS2006-FTA

EF-40-ODD	NSZ19090020	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100009	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGC	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL2T	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CK9U	NCS2006-DC40

<i>Trnava / TT</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D51H	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K65	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0YW	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170275	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B7	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	JUC1925E012	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1928E024	15454-SMR2-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0CD	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907912X	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220077	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907912L	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005X	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1931B095	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190791R1	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1905K017	ONS-SC+-10GEP60.6
40-SMR2-C	JUC1927E020	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1932E005	15454-SMR2-LIC
TNC-E	CAT1932B0QK	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705LF	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B8	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HQ	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090019	15216-EF-ODD-LIC

EF-40-ODD	NSZ19100008	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090030	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100011	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1913CKBG	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL37	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDFU	NCS2006-DC40
NCS2006-SA	SAL1915D51W	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K2V	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0X5	15454-M-TNCE-K9
10X10G-LC	CAT1932B077	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190791PF	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220074	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD190791RZ	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1914006M	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1932B0AA	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907912Z	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19220076	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907912K	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1914006N	ONS-SC+-10GEP58.9
TNC-E	CAT1932B0WJ	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8H4	NCS2006-FTA
NCS2006-DC40	SAL1918EDHN	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J27T	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDHV	NCS2006-DC40

Kúty / KU		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D56R	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K42	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0ZS	15454-M-TNCE-K9

OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027W	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B00Y	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S049	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0AG	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907913J	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1905K005	ONS-SC+-10GEP60.6
10X10G-LC	CAT1932B0DN	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079122	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS19140032	ONS-SC+-10G-C
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1906K005	ONS-SC+-10GEP60.6
40-SMR1-C	JUC1929S031	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1930B08H	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B12T	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M0	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HF	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19100010	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	JCF19090159	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGB	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J275	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CKC1	NCS2006-DC40

<i>Nové Mesto nad Váhom / NMnV</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D52R	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6L	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0QR	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M8	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B01R	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S042	15454-SMR1-LIC

10X10G-LC	CAT1932B0FC	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907913C	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1921K01W	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD190791R3	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1920005Y	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1932B0DL	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079141	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1921K01X	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907912T	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	ECL1914006P	ONS-SC+-10GEP58.9
40-SMR1-C	JUC1931S038	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1931B01H	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B119	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M6	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8F7	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090022	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100074	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDFZ	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J251	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CKAF	NCS2006-DC40

<i>Trenčianska Teplá/ TRT</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D51R	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K69	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B11Y	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027U	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1919B0ZL	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S008	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1922B1YC	15454-M-10X10G-LC

10G-SR-850nm	AVD191890J3	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1924K00G	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD19079143	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1938K012	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1932B062	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907912P	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1921K01V	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD19079112	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1938K00D	ONS-SC+-10GEP58.9
40-SMR1-C	JUC1930S026	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1910B15N	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0VJ	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B1	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HP	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090032	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090035	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDHM	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J27R	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CKB0	NCS2006-DC40

<i>Púchov / PU</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D52L	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6E	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B111	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705MF	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B007	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1929S036	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0BR	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079126	ONS-SC+-10G-SR

10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1921K01T	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD191890HP	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1938K011	ONS-SC+-10GEP58.9
10X10G-LC	CAT1932B0CT	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079124	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	FLJ1920K00L	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD191890HW	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1938K014	ONS-SC+-10GEP58.9
40-SMR1-C	JUC1931S001	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1931B01P	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0T5	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027A	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8GV	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090018	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100002	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGZ	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J287	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EGAC	NCS2006-DC40

Žilina / ZA		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D530	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6M	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0TH	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M3	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M5	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	JUC1931E010	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1928E015	15454-SMR2-LIC
100G-CK-C 1528.77	CAT1935B20B	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19262300	CPAK-100G-SR10

100G-CK-C 1528.77	CAT1935B1ZJ	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19262005	CPAK-100G-SR10
40-SMR2-C	JUC1926E002	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1931E016	15454-SMR2-LIC
TNC-E	CAT1932B13E	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705MJ	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705ME	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HN	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090031	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090028	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100003	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19110021	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1913CKC3	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J26G	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDH0	NCS2006-DC40
NCS2006-SA	SAL1915D570	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K67	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0ZB	15454-M-TNCE-K9
100G-CK-C 1528.77	CAT2103B0VG	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19262301	CPAK-100G-SR10
10X10G-LC	CAT1932B0BE	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927906W	ONS-SC+-10G-SR
10G-DWDM-1559.79nm	ECL18510079	ONS-SC+-10G-59.7
10G-SR-850nm	AVD1927905X	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1915002J	ONS-SC+-10G-C
10G-SR-850nm	AVD19229035	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1916001F	ONS-SC+-10G-C
10G-DWDM-1560.61nm	ECL164200GM	ONS-SC+-10G-60.6
10G-DWDM-1560.61nm	ECL165000AR	ONS-SC+-10G-60.6

10X10G-LC	CAT1932B0FP	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927906D	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1914K00E	ONS-SC+-10GEP60.6
10X10G-LC	CAT1932B09U	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1927907X	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001V	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1922902X	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001W	ONS-SC+-10GEP59.7
10X10G-LC	CAT1932B0C8	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19279065	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1914002B	ONS-SC+-10G-C
10G-SR-850nm	AVD1927905J	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1558.98nm	FLJ1938K00R	ONS-SC+-10GEP58.9
10G-SR-850nm	AVD1927905K	ONS-SC+-10G-SR
TNC-E	CAT1932B12E	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8GT	NCS2006-FTA
NCS2006-DC40	SAL1913CKAK	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J27S	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDG9	NCS2006-DC40

Čadca / CA		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1916DHK1	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K66	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0V4	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B5	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1925B1GF	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1931S008	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B0CQ	15454-M-10X10G-LC

10G-SR-850nm	AVD1927906E	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1906K014	ONS-SC+-10GEP60.6
TNC-E	CAT1932B0V8	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1926J1WC	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19110015	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDG8	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J276	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDHU	NCS2006-DC40

<i>Liptovský Mikuláš / LM</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1914CUTY	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K49	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0WD	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705MH	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B01N	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S033	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1935B03J	15454-M-10X10G-LC
10X10G-LC	CAT1935B02X	15454-M-10X10G-LC
40-SMR1-C	JUC1930S018	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1919B105	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0WB	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC19170279	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HA	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	JCF19090158	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD		15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGE	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL34	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDHP	NCS2006-DC40

<i>Spišská Nová Ves / SNV</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D51K	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K5P	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0X9	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705MK	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B01D	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1931S007	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1935B05W	15454-M-10X10G-LC
10X10G-LC	CAT1935B05H	15454-M-10X10G-LC
40-SMR1-C	JUC1931S003	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1931B01A	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B10H	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M7	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8GG	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	JCF19160030	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	JCF19120246	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1913CKB4	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL33	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDH2	NCS2006-DC40

<i>Košice / KE</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D56X	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K2A	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0X3	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1928053W	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027T	ONS-SE-155-1510
40-SMR2-C	JUC1932E002	15454-SMR2-LIC

40-SMR2-C	JUC1930E003	15454-SMR2-LIC
100G-CK-C 1528.77	CAT1935B1ZG	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19252451	CPAK-100G-SR10
AR-MXP	CAT1933B13D	15454-AR-MXP-LIC
STM-16/OTU1-1310nm	SPC1907005X	ONS-SI-2G-S1
STM-64-G.709/10GE/10FC-1560.60nm	FLJ1738R00H	ONS-XC-10G-60.6
40-SMR2-C	JUC1931E014	15454-SMR2-LIC
40-SMR2-C	JUC1927E009	15454-SMR2-LIC
TNC-E	CAT1932B0VA	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191801B0	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC192805CL	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8H9	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19100012	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100007	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090034	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090037	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGY	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL36	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDG1	NCS2006-DC40
NCS2006-SA	SAL1915D51P	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K4J	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0XC	15454-M-TNCE-K9
100G-CK-C 1528.77	CAT1935B201	NCS2K-100G-CK-C
ONS-CPAK-SR10-850nm	FBN19252323	CPAK-100G-SR10
10X10G-LC	CAT1935B04S	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079145	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001Y	ONS-SC+-10GEP59.7
10X10G-LC	CAT1935B02N	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907913A	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001T	ONS-SC+-10GEP59.7

10X10G-LC	CAT1935B04D	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190790YC	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL19350020	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907912V	ONS-SC+-10G-SR
10G-SR-850nm	AVD1907912G	ONS-SC+-10G-SR
10X10G-LC	CAT1915B027	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190791RY	ONS-SC+-10G-SR
10G-DWDM-1559.79nm	ECL18510078	ONS-SC+-10G-59.7
10G-SR-850nm	AVD1907913K	ONS-SC+-10G-SR
10G-SR-850nm	AVD1907912Y	ONS-SC+-10G-SR
OC192-G.709/10GE/10FC-1528.77nm	JFS1915002M	ONS-SC+-10G-C
TNC-E	CAT1932B0VN	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8HB	NCS2006-FTA
NCS2006-DC40	SAL1918EDHT	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J24K	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDG2	NCS2006-DC40

Kysak / KYS		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D56U	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL1926HWFC	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B10T	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC192805CP	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B012	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1929S007	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B044	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD19079134	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001Z	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907911J	ONS-SC+-10G-SR

10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1913K020	ONS-SC+-10GEP60.6
10X10G-LC	CAT1932B0E5	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD190791P9	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1913K01X	ONS-SC+-10GEP60.6
40-SMR1-C	JUC1930S001	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1917B0ZZ	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0XP	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC192805CN	ONS-SE-155-1510
NCS2006-FTA	SAL1925H8HU	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19090024	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19090010	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDHS	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL32	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1918EDG6	NCS2006-DC40

<i>Michal'any / MI</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D56S	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K6P	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0YC	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC1917027R	ONS-SE-155-1510
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705LZ	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1930B090	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1930S053	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1932B097	15454-M-10X10G-LC
10X10G-LC	CAT1932B0EL	15454-M-10X10G-LC
40-SMR1-C	JUC1930S025	15454-SMR1-LIC
OPT-AMP-17C	CAT1919B10K	15454-OPT-AMP-17C=
TNC-E	CAT1932B0VY	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8HH	NCS2006-FTA

EF-40-ODD	NSZ19090039	15216-EF-ODD-LIC
EF-40-ODD	NSZ19100080	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1918EDGA	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1926J26W	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CKAA	NCS2006-DC40

<i>Čierna nad Tisou / CnT</i>		
Actual Eqpt Type	Serial number	Product ID
NCS2006-SA	SAL1915D51M	NCS2006-SA
NCS2006-ECU	SAL19048K1F	NCS2006-ECU
TNC-E	CAT1932B0W8	15454-M-TNCE-K9
OC3-FE-LR-2-1510nm	SPC191705M1	ONS-SE-155-1510
OPT-AMP-17C	CAT1931B019	15454-OPT-AMP-17C=
40-SMR1-C	JUC1931S018	15454-SMR1-LIC
10X10G-LC	CAT1935B04Y	15454-M-10X10G-LC
10G-SR-850nm	AVD1907910Z	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1559.79nm	ECL1935001U	ONS-SC+-10GEP59.7
10G-SR-850nm	AVD1907913B	ONS-SC+-10G-SR
10GEP-DWDM-1560.61nm	FLJ1906K013	ONS-SC+-10GEP60.6
TNC-E	CAT1932B131	15454-M-TNCE-K9
NCS2006-FTA	SAL1925H8HW	NCS2006-FTA
EF-40-ODD	NSZ19100006	15216-EF-ODD-LIC
NCS2006-DC40	SAL1913CKBF	NCS2006-DC40
NCS2006-LCD	SAL1924GL3G	NCS2006-LCD
NCS2006-DC40	SAL1913CKAD	NCS2006-DC40

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Súpis vykonaných prác uskutočnených na základe individuálnej objednávky na poskytnutie služby podľa Rámcovej zmluvy č. [●] (ďalej len „Objednávka“)	Číslo objednávky: [●]	Poskytovateľ: IČO: DIČ: IČ DPH: Bank. spojenie: IBAN: SWIFT/BIC: Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Oddiel: vložka č.:
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky Klemensova 8, 813 61 Bratislava		
Súpis vykonaných služieb		
Objednávateľ týmto odsúhlasuje a potvrdzuje vyššie uvedený súpis vykonaných služieb.		
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky		
dňa: Meno a funkcia a podpis oprávnenej osoby: [●]		

Teléfono

Fax

E-mail

Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

Príloha č. 5 – Písomná dohoda o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, podklad pre vypracovanie

PÍ SOMNÁ DOHODA o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR

v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších právnych úprav
a predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, čl. 452, medzi:

Objednávateľ:

Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8

813 61 Bratislava

(ďalej ako „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

.....

.....

(ďalej len „poskytovateľ“)

1. Predmet Písomnej dohody

je zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov iných zamestnávateľov v priestore ŽSR pri realizácii podľa **Rámcovej zmluvy o poskytnutí služieb č. zo dňa** (ďalej len „zmluva“) v zmysle predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, čl. 452, medzi

objednávateľom v zastúpení:

a

poskytovateľ:

Táto dohoda musí byť súčasťou uzavretej zmluvy, ak podmienky BOZP nie sú riešené priamo v zmluve.

2. Predpisy platné pre poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky práce týkajúce sa železničnej trate a priestorov ŽSR počas prevádzky boli vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ, ako aj v súlade s platnými predpismi ŽSR.

Objednávateľ požaduje, aby pri plnení predmetu zmluvy boli poskytovateľom a jeho subdodávateľmi dodržiavané:

- právne predpisy ES a SR,
- vyhlášky UIC,
- technické normy železníc,
- technické špecifikácie interoperability,
- platné predpisy ŽSR,

- slovenské technické normy (STN resp. STN EN)

a osobitne uvedené právne predpisy, ostatné predpisy a interné predpisy ŽSR na zaistenie BOZP, ktoré sa musia dodržiavať pri plnení predmetu zmluvy:

- Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- NV SR č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko,
- NV SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov,
- NV SR č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov,
- NV SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko,
- NV SR č. 387/2006 Z. z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci,
- NV SR č. 281/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri ručnej manipulácii s bremenami,
- Vyhláška MPSVR SR č.147/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností,
- Vyhláška č. 59/1982 Zb., ktorou sa určujú základné požiadavky na zaistenie bezpečnosti práce a technických zariadení v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška č. 208/1991 Zb. o bezpečnosti práce a technických zariadení pri prevádzke, údržbe a opravách vozidiel,
- Vyhláška MDPT SR č. 205/2010 Z. z. o určených technických zariadeniach,
- Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška MV SR č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
- predpis ŽSR Z 2 Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR,
- predpis ŽSR Op 16/41 Smernice o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci na železničných oznamovacích vedeniach, ktoré sú v oblasti nebezpečných vplyvov silových vedení,
- predpis ŽSR Z 1 Pravidlá železničnej prevádzky,
- predpis ŽSR SR 1004 (D) Výluková činnosť Železníc Slovenskej republiky,
- predpis ŽSR Z 3 Odborná spôsobilosť na ŽSR,
- predpis ŽSR Z 9 Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR,
- predpis ŽSR Z 17 Nehody a mimoriadne udalosti.

3. Povinnosti poskytovateľa

3.1. Odborná, zdravotná a psychologická spôsobilosť

- a) Poskytovateľ musí mať príslušné oprávnenia k realizácii predmetu zmluvy ako predmet svojej činnosti alebo podnikania. Poskytovateľ musí mať aj všetky ostatné oprávnenia vyžadované pre výkon činnosti spojených s realizovaním prác obecné záväznými predpismi, internými predpismi ŽSR (objednávateľa).
- b) Spôsobilosť zamestnancov poskytovateľa musí vyhovovať ustanoveniam časti 1, kapitola IX. „Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci“ (ďalej len „BOZP“).
- c) Vykonávať pracovné činnosti, ktoré sú dôležité z hľadiska bezpečnosti prevádzkovania dráhy a dopravy na dráhe, môžu len zamestnanci, ktorí spĺňajú predpoklady na odbornú spôsobilosť, zdravotnú a psychickú spôsobilosť v zmysle Zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, platných právnych predpisov SR a interných predpisov ŽSR.

- d) Každý zamestnanec, ešte pred tým než má prvýkrát vstúpiť do obvodu dráhy, alebo ochranného pásma železničnej dráhy v správe ŽSR, musí byť preukázateľne poučený a overený z predpisov o BOZP v stanovenom rozsahu podľa predpisu ŽSR Z 3 a Z 2 v príslušnom poverenom vzdelávacom zariadení ŽSR.
- e) Za požadovanú odbornú, zdravotnú a psychickú spôsobilosť zamestnancov zodpovedá poskytovateľ.

3.2. Povinnosť poskytovateľa za zaistenie BOZP

Poskytovateľ je povinný:

- a) dodržiavať právne a ostatné predpisy na zaistenie BOZP, interné predpisy, smernice, určené technologické a pracovné postupy súvisiace s vykonávaním pracovnej činnosti,
- b) požiadať písomne Objednávateľa o povolenie vstupu pre všetkých zamestnancov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať činnosti v obvode dráhy v správe ŽSR v súlade s predpisom ŽSR Z 9 „Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR“,
- c) požiadať písomne Objednávateľa o povolenie vjazdu cestných vozidiel s uvedením typu, štátnej poznávacej značky vozidla a účelu vjazdu cestného vozidla (napr. dovoz materiálu, organizačná a kontrolná činnosť a pod.),
- d) poskytnúť určenému koordinátorovi výlukových prác a koordinátorovi bezpečnosti súčinnosť po celú dobu realizácie prác,
- e) zohľadňovať usmernenia a odstraňovať nedostatky zistené koordinátorom bezpečnosti,
- f) používať výhradne miesta a spôsoby pripojenia elektrickej energie a ostatné napojenia na inžinierske siete určené Objednávateľom pred samotným zahájením prác,
- g) zabezpečiť na základe hodnotenia rizík pre svojich zamestnancov ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov potrebné OOPP v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z., NV SR č.395/2006 Z. z. a predpisu ŽSR Z 2. Zároveň dodržiavať používanie OOPP a vykonávať za týmto účelom sústavnú kontrolu ich predpísaného používania,
- h) zdržiavať sa iba na určenom pracovisku a pohybovať sa len v určených priestoroch,
- i) dodržiavať zásady bezpečného správania sa na pracovisku a udržiavať tam poriadok a čistotu,
- j) postarať sa o bezpečnosť svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľa v priestoroch ŽSR pred ohrozením a nebezpečenstvom vyplývajúcim z jeho vlastnej činnosti ale aj zo železničnej prevádzky,
- k) používať správcom určené prístupové komunikácie,
- l) vytvárať bezpečnostné podmienky v odovzdaných priestoroch a na pracoviskách poskytovateľa nachádzajúcich sa v priestoroch ŽSR,
- m) v prípade potreby poskytnúť prvú pomoc svojim zamestnancom,
- n) zabezpečiť preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach pre svojich zamestnancov (pozn. na poučenie o miestnych pomeroch sa vzťahuje ustanovenie bodu č. 4.1). Poskytovateľ požiada písomne objednávateľa o poučenie jedného zástupcu poskytovateľa o miestnych podmienkach a tento následne zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľa.

3.3. Koordinácia činností poskytovateľa s koordinátorom bezpečnosti a železničnou dopravou

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) k súčinnosti s koordinátorom bezpečnosti objednávateľa t.j. bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „koordinátor bezpečnosti“), a to po celú dobu realizácie Služby, vrátane jeho subdodávateľov,

Vedúci prác poskytovateľa je povinný:

- a) vykonávať koordináciu BOZP vo vzťahu k železničnej doprave, ktorú podľa druhu vykonávanej činnosti zabezpečuje v zmysle predpisu ŽSR Z2. Pri výkone prevádzkovej činnosti vyžadovať, dohliadať a kontrolovať zabezpečenie pracovného miesta v zmysle predpisu ŽSR Z 2,
- b) informovať sa na dopravnú situáciu (t. j. jazdu koľajových vozidiel po prevádzkovej koľaji k pracovnému miestu, resp. pracovným miestam) u dopravného zamestnanca,

- c) zabezpečiť komunikáciu s dopravným zamestnancom,
- d) zabezpečiť predpísanú kvalitu zmluvne dohodnutých prác a zodpovedá za včasné ukončenie prác, za bezpečnú prevádzku na vylúčenej koľaji.

3.4. Počas prác v blízkosti prevádzkovej koľaje je poskytovateľ povinný:

- a) dbať na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zamestnancov vzhľadom k železničnej prevádzke,
- b) realizovať analýzu a vyhodnotenie rizík vyplývajúcich z nebezpečenstiev na prevádzkovej koľaji a navrhnúť zodpovedajúce opatrenia na ich zmiernenie na akceptovateľnú úroveň v zmysle zákona č.124/2006 Z. z. a predpisu ŽSR Z2,
- c) zabezpečiť, aby zamestnanci subdodávateľa boli riadení vedúcim prác (resp. vedúcimi pracovných skupín) poskytovateľa. V prípade ak vytvoria zamestnanci subdodávateľa vlastnú pracovnú skupinu podliehajú riadeniu vedúceho prác poskytovateľa,
- d) zabezpečiť dodržiavanie všetkých podmienok uvedených vo výlukovom rozkaze a dodržiavať pokyny zodpovedného zamestnanca ŽSR..

3.5. Počas prác v blízkosti prevádzkovej koľaje je vedúci práce povinný:

- a) zabezpečiť dodržiavanie ustanovení predpisu ŽSR Z 2,
- b) oboznámiť sa pred zahájením pracovnej činnosti so stavom pracoviska (osobne pracovisko poprezerat') a informovať podriadených zamestnancov o technologickom a pracovnom postupe jednotlivých prác a vyzvať ich na dodržiavanie zásad BOZP,
- c) preukázateľne oboznámiť (zápisom v „Záznamníku BOZP“) podriadených zamestnancov so zistenými mimoriadnosťami a nedostatkami, ako aj s vyskytnutými sa prekážkami na pracovisku, ktoré môžu ohroziť ich bezpečnosť a upozorňovať ich na mimoriadnosti,
- d) určiť zamestnancom bezpečné miesto odpočinku cez pracovnú prestávku, a nepripustiť, aby zamestnanci opúšťali určené pracovisko alebo miesto odpočinku bez povolenia a vždy určiť smer cesty tam aj späť,
- e) upozorniť svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov pokiaľ neboli informovaní o opatreniach na zaistenie BOZP, aby nevstupovali, či už sami alebo s mechanizmami, do prevádzkového priestoru,
- f) zamedziť svojim zamestnancom a zamestnancom subdodávateľov vykonávať akúkoľvek činnosť v blízkosti prevádzkovej koľaje, pokiaľ nie sú vykonané dostatočné preventívne opatrenia pre jej bezpečný výkon,
- g) zabezpečiť, aby každé začatie, druh a spôsob výkonu pracovnej činnosti jeho zamestnancov ako aj zamestnancov prípadného subdodávateľa v prevádzkovom priestore ŽSR bolo (v zmysle predpisu ŽSR Z 2) najprv dohodnuté s príslušným oprávneným zamestnancom ŽSR, zodpovedným za riadenie dopravy na dráhe, v súlade s príslušnými ustanoveniami predpisu ŽSR Z 2,
- h) zabezpečiť, aby zamestnanci nezotrávali v bezprostrednej blízkosti priechodného prierezu koľaje (tesné priestory, kde sú po oboch stranách koľají bočné rampy, budovy, oplotenia, strmé svahy výkopov, priekopy, na mostoch a v tuneloch a pod.), pokiaľ nie sú vykonané dostatočné bezpečnostné opatrenia (napr. vylúčenie pohybu každého koľajového vozidla, výluka koľaje a i.),
- i) informovať svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov o prijatých opatreniach na zaistenie ich BOZP,

3.6. Zodpovední zamestnanci poskytovateľa

- a) vedúci prác:
- b) zodpovedný zamestnanec za zaistenie BOZP:
- c) zodpovedný zamestnanec za koordináciu so železničnou dopravou :

Tu uvedení jednotliví zamestnanci poskytovateľa môžu byť uvedení len v jednej osobe zodpovedného zamestnanca poskytovateľa (napr. za vedúceho prác – jeden zamestnanec, ktorý je zároveň zodpovedný za zaistenie BOZP a koordináciu so železničnou dopravou).

3.7. Dokumentácia

Poskytovateľ je povinný viesť nasledovnú dokumentáciu k zaisteniu BOZP:

- a) „Hodnotenie rizík s návrhom potrebných opatrení“ (technických, organizačných a OOPP),
- b) „Záznamník(-y) BOZP“ v zmysle predpisu ŽSR Z 2,

- c) „Zoznam zamestnancov poskytovateľa a subdodávateľov“,

(pozn.: týmto nie sú dotknuté ostatné povinnosti poskytovateľa na vedenie dokumentácie, ktorá je požadovaná inými právnymi predpismi a internými predpismi ŽSR).

3.8. Kontrolná činnosť

Poskytovateľ je povinný:

- a) zabezpečiť, aby vedúci pracovných skupín realizovali okrem kontroly vykonávanej práce, aj kontrolu dodržiavania opatrení v zmysle predpisu ŽSR Z 2,
- b) vykonávať kontrolu dodržiavania zákazu požívania alkoholických nápojov a omamných a psychotropných látok v službe a pred jej nástupom,
- c) zabezpečiť kontrolnú činnosť v zmysle § 9 Zákona č. 124/2006 Z. z. o BOZP.

4. Povinnosti objednávateľa

4.1. Preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách

- a) Riaditelia VOJ musia na požiadanie poskytovateľa zabezpečiť, cestou prednostov železničných staníc a príslušných vedúcich pracovísk vykonávanie predmetného poučovania o miestnych podmienkach (prístupové cesty, možné riziká na pracovisku, traťová rýchlosť, osová vzdialenosť, výška TV, komunikačné možnosti a spojenie s oprávneným dopravným zamestnancom - staničný rozhlas, telefóny, rádiotelefóny a pod.) zamestnancov poskytovateľa a to zrozumiteľným a preukázateľným spôsobom.
- b) Objednávateľ prostredníctvom určeného zamestnanca v zmysle bodu 4.1. a) zadokumentuje preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách zápisom v jeho záznamníku BOZP na dotknutom pracovisku s čitateľným a vlastnoručným podpisom zamestnanca poučujúceho a osoby poučenej.
- c) Objednávateľ má povinnosť zadokumentovať preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách do výkazu o skúškach poučenej osoby resp. inou vhodnou písomnou formou.

4.2. Kontrolná činnosť

Objednávateľ je oprávnený u poskytovateľa vykonávať kontrolu:

- a) dodržiavania opatrení v zmysle ustanovení predpisu ŽSR Z 2,
- b) dodržiavania zákazu požívania alkoholických nápojov a omamných a psychotropných látok počas prác v priestoroch ŽSR,
- c) zmluvne dohodnutých podmienok.

5. Spolupráca a vzájomná informovanosť na spoločných pracoviskách

- a) Zamestnávateľa, ktorých zamestnanci plnia úlohy na spoločnom pracovisku, sú povinní navzájom sa informovať najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov. Tieto informácie je každý zamestnávateľ povinný poskytnúť svojim zamestnancom a zástupcom zamestnancov pre bezpečnosť.
- b) Pri vzniku pracovného úrazu okrem povinností vyplývajúcich zo „zákona č.124/2006 Z. z. o BOZP v znení neskorších predpisov“ je poskytovateľ povinný v priestoroch objednávateľa zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie aj prostredníctvom koordinátora bezpečnosti dispečerskému aparátu ŽSR.
- c) Pri vzniku pracovného úrazu okrem povinností vyplývajúcich zo „zákona č.124/2006 Z. z. o BOZP v znení neskorších predpisov“ je objednávateľ v priestore staveniska povinný zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie aj poskytovateľovi.
- d) Poskytovateľ aj objednávateľ je povinný vopred podrobne a zrozumiteľne informovať o všetkom čo môže spôsobiť pri výkone jeho činností nebezpečenstvo alebo ohrozenie osôb, resp. škodu na majetku, prevádzkovateľa dráhy, v osobách príslušných zamestnancov ŽSR (v zmysle predpisu ŽSR Z 2 - napr.: vedúci pracoviska, dopravný zamestnanec a pod.) a s ním preukázateľne dohodnúť príslušné podmienky pre bezpečný výkon takej činnosti.
- e) Poskytovateľ je povinný spolupracovať s ostatnými subdodávateľmi ako aj s objednávateľom prác pri príprave a vykonávaní opatrení na zaistenie bezpečnosti a zdravia pri práci.

6. Sankcie

Sankcie za nedodržanie podmienok dohody budú uplatňované v zmysle podpísanej zmluvy, príp. podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V dňa

V, dňa

.....
Podpis za objednávateľa

.....
Podpis za poskytovateľa

Príloha č. 6 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa ustanovení § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a v súlade s článkom 28 bodom 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov“),

(ďalej len „zmluva“)

medzi:

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava Slovenská republika
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Ing. Juraj Tkáč generálny riaditeľ
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX
IČO:	31 364 501
DIČ:	2020480121
IČ DPH:	SK2020480121

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno:	Dimension Data Slovakia, s.r.o.
Sídlo:	Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Právna forma:	spoločnosť s ručným obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 23282/B
Štatutárny orgán:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ
Bankové spojenie:	Tatra banka, a. s.
IBAN:	SK52 1100 0000 0026 2971 2151
BIC/SWIFT kód:	TATRSKBX
IČO:	35 804 262
DIČ:	2020258350
IČ DPH:	SK2020258350

(ďalej len „sprostredkovateľ“)

(ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Pri plnení „Rámcovej zmluvy č. 5473/2019/5400/033 – Servisná podpora zariadení IKT – CISCO DWDM a profylaktické práce“, ktorej neoddeliteľnou prílohou je táto zmluva (ďalej len „Rámcová zmluva o poskytnutí služby“), bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa. Vzhľadom k tomu, že dňom 25. mája 2018 nadobudlo účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov“), a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zmluvné strany považujú za potrebné upraviť vzájomné vzťahy dotýkajúce sa ochrany osobných údajov a zosúladiť ich v súlade s uvedenou právnou úpravou. Pre všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a zákon o ochrane osobných údajov môže byť v ďalšom texte podľa povahy veci použitá legislatívna skratka „legislatíva GDPR“.

Čl. I

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Sprostredkovateľ poskytne na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby pre prevádzkovateľa servisnú podporu zariadení IKT – CISCO DWDM a profylaktické práce.
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a poverenie sprostredkovateľa zo strany prevádzkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ a sprostredkovateľ spracúvajú vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok a v rozsahu a na účel dohodnutý v tejto zmluve v spojení so Zmluvou o poskytnutí služby.

Čl. II

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel vykonávania servisnej podpory zariadení IKT – CISCO DWDM a profylaktické práce, uvedený v Rámcovej zmluve o poskytnutí služby tak, aby bol naplnený účel záväzkového vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom z Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby.
2. Deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
3. Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto zmluvy spracúvať sú :
Titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, vek, stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, záznamy uvedené v úradnom doklade o vzdelaní, kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e-mail, pracovné zaradenie, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčenia o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise, ako aj všetky ostatné osobné údaje získané z dokladov potrebných pre vykonávanie servisnej podpory zariadení IKT – CISCO DWDM a profylaktických prác. Pre účely tejto zmluvy sa za osobné údaje považujú tie údaje, ktoré sú ako osobné údaje vymedzené v legislatíve GDPR.
4. Dotknutými osobami v zmysle tejto zmluvy sú: zamestnanci, vrátane bývalých zamestnancov prevádzkovateľa, sprostredkovateľa, dodávateľov, odberateľov, vlastníci nehnuteľností, správcovia nehnuteľností, zákonní zástupcovia maloletých, opatrovníci, alebo iné osoby poverené súdom, iné osoby, ktoré majú právo nakladať s dotknutou nehnuteľnosťou, alebo majú iné právo k nehnuteľnosti, okruh dedičov vyžiadaných súdom, zástupca vlastníka na základe plnej moci udelennej vlastníkom ako aj iné osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v dokladoch a podkladoch pre majetkovoprávne vysporiadanie, inžiniersku činnosť a projektovú

činnosť. Pre účely tejto zmluvy sa za dotknuté osoby považujú tie osoby, ktoré sú ako dotknuté osoby vymedzené v legislatíve GDPR.

Čl. III

Základné povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný/oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
2. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona.
3. Sprostredkovateľ je povinný v záujme bezpečnosti spracúvania osobných údajov vykonať a vykonávať opatrenia podľa § 39 zákona o ochrane osobných údajov, a to podľa okolností aj v úzkej súčinnosti s prevádzkovateľom a prijať i prijímať so zreteľom na najnovšie poznatky, na svoje náklady opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia zahŕňajú najmä, ale nielen:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - b) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 - c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Pokiaľ sprostredkovateľ za účelom plnenia povinností podľa uzavretej Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo inej zmluvy má alebo bude mať oprávnenie uzatvárať príslušné zmluvy so svojimi subdodávateľmi, na základe ktorých dôjde alebo môže dôjsť i k spracúvaniu osobných údajov, potom je sprostredkovateľ povinný s každým subdodávateľom uzatvoriť zmluvu obsahujúcu pre subdodávateľa rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú stanovené pre sprostredkovateľa v tejto zmluve alebo inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa § 34 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov, vrátane ale nielen, poskytnutia dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. O poverení subdodávateľa spracúvaním osobných údajov je sprostredkovateľ povinný vopred informovať prevádzkovateľa.
5. Sprostredkovateľ je povinný, po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
6. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

7. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
8. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
9. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
10. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
11. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone, je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa odseku 3, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa legislatívy GDPR. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v odsekoch 1 až 11 schváleným kódexom správania podľa § 85 alebo certifikátom podľa § 86.

Čl. IV.

Podrobnosti k niektorým povinnostiam sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je na základe tejto zmluvy oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie účelu tejto zmluvy a to ich:
získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, kopírovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdužovať osobné údaje získané od prevádzkovateľa alebo pre prevádzkovateľa na iné resp. rozdielne účely ako na splnenie účelu tejto zmluvy.
3. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä zákonom o ochrane osobných údajov vrátane jeho vykonávacích predpisov, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu tejto zmluvy, pričom má povinnosť, okrem iného:
 - a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
 - b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
 - d) spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov;

- e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním neoprávnené zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
6. Osobné údaje dotknutých osôb budú sprostredkovateľom spracúvané výlučne po dobu trvania Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania, pričom bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov je sprostredkovateľ povinný zabezpečiť likvidáciu osobných údajov dotknutých osôb v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od sprostredkovateľa potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov a sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukládajúcich sprostredkovateľovi povinnosti archivácie.
7. V prípade ak sprostredkovateľ spracúva a zasiela osobné údaje e-mailom, taký e-mail musí byť zaheslovaný alebo kryptovaný, ak ich zasiela poštou, zásielka musí byť označená „Doporučene“. Sprostredkovateľ sa zaväzuje rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme, pokiaľ si ho písomne uplatní. Sprostredkovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov pri získavaní osobných údajov dotknutých osôb a je povinný informovať dotknutú osobu o tom, že spracúva jej osobné údaje v mene prevádzkovateľa v rozsahu uvedenom v zákone o ochrane osobných údajov a v tejto zmluve.
8. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť pre inú svoju potrebu než je to nevyhnutné na splnenie povinností podľa tejto zmluvy alebo Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci. Túto mlčanlivosť sa zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek vykonanom sprístupnení a/alebo poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom len oprávneným osobám (zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene sprostredkovateľa alebo na základe jeho pokynov alebo pod jeho dohľadom), a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný poučiť oprávnené osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa zákona o ochrane osobných údajov a pravidiel bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný dokumenty obsahujúce osobné údaje uchovávať v uzamykateľných skrinách, zásuvkách alebo priestoroch bez možnosti prístupu k nim neoprávneným osobám. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti podľa tejto zmluvy zo strany oprávnených osôb.

Čl. V.

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačných systémoch a to formou a za podmienok stanovených legislatívou GDPR. Zároveň sprostredkovateľ vyhlasuje, že už teraz disponuje takými dostatočnými zárukami bezpečného spracúvania osobných údajov a prijal primerané technické a organizačné opatrenia

za účelom spracúvania osobných údajov podľa legislatívy GDPR a zabezpečenia práv dotknutých osôb, ktoré mu umožňujú spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou. Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä ale nielen použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačných systémov.

2. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
3. Oznámenie podľa predchádzajúceho odseku musí obsahovať najmä:
 - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
 - b) kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
 - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
 - d) opis opatrení prijatých sprostredkovateľom a navrhovaných prevádzkovateľovi na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné. Primerané nápravné opatrenia je sprostredkovateľ povinný prijať ihneď, ako je to možné.
4. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho prevádzkovateľ v súvislosti s porušením bezpečnosti spracúvania osobných údajov požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Čl. VI.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia doby, po ktorú je prevádzkovateľ ako obstarávateľ povinný v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní uchovávať kompletnú dokumentáciu z verejného obstarávania resp. obstarávania výsledkom ktorého je uzavretie Rámцovej zmluvy o poskytnutí služby prípadne v zmysle iných osobitných právnych predpisov.
2. Pokiaľ zanikne Zmluva o poskytnutí služby alebo táto zmluva, sprostredkovateľ je povinný bezodkladne po ich zániku vrátiť prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré sprostredkovateľovi poskytol, pokiaľ sa zmluvné strany v súlade s platnou právnou úpravou nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

Čl. VII.

Náhrada škody

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá vznikne dotknutým osobám v dôsledku porušenia tejto zmluvy alebo zákona o ochrane osobných údajov zo strany sprostredkovateľa, ktoré si ju budú uplatňovať voči prevádzkovateľovi.
3. Pokiaľ orgán vykonávajúci kontrolu osobných údajov zistí v súvislosti s plnením tejto zmluvy porušenie povinností sprostredkovateľa, vyplývajúcich mu z tejto zmluvy alebo legislatívy GDPR a v nadväznosti na to uloží prevádzkovateľovi pokutu, ktorú prevádzkovateľ uhradí, prevádzkovateľ si uplatní jej náhradu voči sprostredkovateľovi a sprostredkovateľ sa zaväzuje túto pokutu prevádzkovateľovi nahradiť.

Čl. VIII

Osobitné ustanovenia

1. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana identifikuje porušenie tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, je zároveň oprávnená požiadať druhú zmluvnú stranu o odstránenie predmetného porušenia tejto zmluvy a stanoviť primeranú lehotu na jej odstránenie a druhá zmluvná strana je povinná v tejto lehote porušenie tejto zmluvy odstrániť, vrátane následkov porušenia. Primeranosť lehoty sa posudzuje s ohľadom na povahu porušenia a vzniknutých následkov.
2. Pri podstatnom porušení tejto zmluvy, za ktoré zmluvné strany považujú:
 - a) presun osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie bez súhlasu prevádzkovateľa;
 - b) zapojenie iného ako prevádzkovateľom schváleného subdodávateľa na spracovanie osobných údajov;
 - c) nezabezpečenie rovnakých podmienok ochrany osobných údajov zo strany schváleného subdodávateľa;
 - d) neinformovanie prevádzkovateľa o strate alebo zneužití spracúvaných osobných údajov, alebo neoznámení porušenia ochrany osobných údajov, ktoré je prevádzkovateľ povinný oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov (ďalej len „úrad“) podľa § 40 zákona o ochrane osobných údajov,je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov došlo.
3. Postupom podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán podľa ostatných článkov tejto zmluvy, najmä nie ustanovenia Čl. VII o náhrade škody.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa kontrolu, či sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s touto zmluvou a legislatívou GDPR. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť sprostredkovateľovi termín vykonania kontroly písomne a to najmenej päť pracovných dní pred plánovaným dňom kontroly. Oznámenie o plánovanej kontrole musí obsahovať okrem termínu vykonania kontroly aj mená osôb, ktoré kontrolu vykonajú a môže obsahovať aj ďalšie informácie, ktoré umožnia riadny výkon kontroly.

Čl. IX

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, že táto zmluva nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú svojím podpisom.
3. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy avšak netvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto zmluvy, strany sa zaväzujú v rámci tejto zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto zmluve tento neplatný alebo nevymáhateľný oddelený záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného oddeleného záväzku. Pokiaľ však akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy a tvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo kedykoľvek sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, zmluvné strany nahradia neplatný alebo nevymáhateľný záväzok v rámci novej zmluvy takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku obsiahnutého v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť príslušný dodatok k tejto zmluve aj v prípadoch, ak na základe zmeny právnych predpisov,

rozhodnutí súdov, rozhodnutí a usmernení úradu, či iných príslušných autorít vznikne potreba nanovo, či inak upraviť vzťahy podľa tejto zmluvy.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany, a že urobia všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy. Závazok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo by mali prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
5. Práva a povinnosti výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov, subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V mene prevádzkovateľa:

Železnice Slovenskej republiky

V mene sprostredkovateľa:

Dimension Data Slovakia, s.r.o.

Ing. Juraj Tkáč v. r.

Ing. Vladimír Ružička v. r.

.....
Ing. Juraj Tkáč
generálny riaditeľ

.....
Ing. Vladimír Ružička
konateľ