

02.2-201901  
45/444/1019-9



### Zmluva o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronickej komunikačných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. zákon o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov medzi:

**Objednávateľ:**

Názov: **Ministerstvo spravodlivosti SR**  
Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Sylvia Beňová, generálna tajomníčka služobného úradu  
IČO: 00 166 073  
DIČ: 2020830196  
IČ DPH: SK2020830196  
Bankové spojenie: ŠTÁTNA POKLADNICA, RADLINSKÉHO 32, 810 05 BRATISLAVA 15  
IBAN:  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:**

Názov: Slovanet, a.s.  
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva  
IČO: 35954612  
DIČ: 2022059094  
IČ DPH: SK2022059094,  
Bankové spojenie: Tatra banka  
IBAN:  
Zapísaný: Obchodný register OS Bratislava I, oddiel. 02, vložka č. 3692/B  
(ďalej len „Poskytovateľ“)  
(spoločne ďalej len „Zmluvné strany“)

#### Preambula

1. Táto Zmluva o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronickej komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára ako výsledok použitia postupu verejnej súťaže pre nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) na predmet zákazky: „Poskytovanie služieb dátovej siete“, vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 121/2019 zo dňa 19.06.2019 pod značkou 14673 - MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie č. EÚ/S S115 zo dňa 18.6.2019 pod značkou 282749-2019-SK.

## Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, riadne a včas poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:
  - a) zriadenie a aktivácia Virtuálnej privátnej dátovej komunikačnej siete (Virtuálna privátna dátová komunikačná sieť ďalej len „**VPN sieť**“) podľa špecifikácie uvedenej v bode 1 a 2 Prílohy č. 1 na prepojenie koncových bodov, ktorých typy sú špecifikované v písm. b) až l) bodu 1 Prílohy č. 1, alokovaných na jednotlivých lokalitách Objednávateľa uvedených v písm. a) bodu 1 Prílohy č.1 (ďalej len „**Zriadenie a aktivácia VPN siete**“),
  - b) poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN siete a správa VPN siete podľa bodov 1 a 2 Prílohy č. 1 (ďalej len „**Služby VPN siete**“) a prevádzková podpora VPN siete podľa špecifikácie uvedenej v bode 3 a v bode 5 Prílohy č. 1 a v súlade s Prílohou č. 4 (ďalej len „**Služby prevádzkovej podpory**“),
  - c) ďalšie doplnkové služby podľa špecifikácie uvedenej v bode 4 Prílohy č. 1 (ďalej len „**Doplnkové služby**“)(ďalej spolu len „**Služby**“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je aj úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Objednávateľa riadne a včas poskytnuté Služby prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa článku IV tejto Zmluvy.

## Článok II Podmienky, čas a miesto poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Zriadiť a aktivovať VPN sieť tak, aby preberacie konanie podľa bodu 2 tohto článku a prílohy č. 5 bolo úspešne vykonané najneskôr do 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Pred uskutočnením preberacieho konania je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh časového realizačného harmonogramu pre zriadenie a aktiváciu VPN siete.
2. Zriadenie a aktiváciu VPN siete Objednávateľ akceptuje po úspešnom vykonaní preberacieho konania podľa Prílohy č. 5, čo Zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu ktorého vzor je súčasťou prílohy č. 5. V preberacom protokole Zmluvné strany zároveň určia deň, od ktorého Poskytovateľ začne poskytovať Služby VPN siete a Služby prevádzkovej podpory (ďalej len „**Deň začatia poskytovania Služieb VPN siete**“), a to v závislosti od skončenia poskytovania obdobných služieb, ako sú Služby podľa tejto Zmluvy, súčasným poskytovateľom týchto služieb.
3. Služby podľa článku I bod 1. písm. b) sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo Dňa začatia poskytovania služieb VPN siete sústavne a priebežne počas trvania tejto Zmluvy a ak táto Zmluva neustanovuje inak, ich akceptácia je vykonaná automaticky na mesačnej báze po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Doplnkové služby podľa článku I bod 1. písm. c) tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi na základe objednávok. Objednávateľ vystavuje objednávky podľa svojich prevádzkových potrieb a nie je povinný si počas trvania tejto Zmluvy akúkoľvek Doplnkovú službu objednať.

5. Poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy najneskôr nasledujúci pracovný deň.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Doplnkové služby do 2 mesiacov od doručenia objednávky Objednávateľom.
7. Objednané Doplnkové služby prevezme Objednávateľ na základe preberacieho konania, na ktoré sa primerane použijú ustanovenia Prílohy č. 5.
8. Doplnkové služby sa považujú za riadne poskytnuté schválením / potvrdením preberacieho protokolu Objednávateľom. Podpisom preberacieho protokolu Objednávateľ potvrdí prevzatie Doplnkovej služby, jej funkčnosť, a to v celom rozsahu a bez výhrad. Podpisom preberacieho protokolu sa považuje záväzok Poskytovateľa za riadne splnený.
9. Podrobnosti poskytovania elektronických komunikačných služieb okrem Prílohy č. 1 upravujú i všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa v zmysle § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 351/2011 Z. z.**“). Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa tvoria ako Príloha č. 7 neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Pre zamedzenie pochybností, v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy vrátane jej príloh a Všeobecnými podmienkami, má prednosť úprava v tejto Zmluve.
10. Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa a lokality Objednávateľa podľa Prílohy č. 1.

### Článok III

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas celého trvania Zmluvy budú navzájom spolupracovať a budú si navzájom oznamovať skutočnosti a informácie, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služieb.
2. Okrem iných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný:
  - a) využívať Služby v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - b) na účely zriadenia a aktivácie VPN siete sprístupniť Poskytovateľovi koncové body v jednotlivých lokalitách bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní,
  - c) odovzdať Poskytovateľovi existujúce prístupové okruhy, ak je to vzhľadom na poskytovanie služieb predchádzajúcim poskytovateľom možné, a umožniť využitie telekomunikačných rozvodov v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služieb v lokalitách Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ nie je ich vlastníkom alebo správcou, je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s vybudovaním nových okruhov alebo rozvodov na účely poskytovania Služieb,
  - d) poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, spočívajúcu v poskytnutí údajov a informácií nevyhnutných pre riadne a včasné poskytovanie Služieb, a to v primeranej lehote určenej Poskytovateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní,
  - e) umožniť Poskytovateľovi umiestnenie nevyhnutných technických zariadení v jednotlivých lokalitách Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 na účely splnenia povinností podľa tejto Zmluvy, najmä na vytvorenie VPN siete a poskytovanie Služieb VPN siete a umožniť, resp. zabezpečiť pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnej miere prístup k takto umiestneným technickým

zariadeniam,

3. Okrem iných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný:
  - a) pri poskytovaní Služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie Služieb vzťahujú, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s ohľadom na okolnosti prípadu musí poznať,
  - b) poskytovať Služby riadne a včas, vrátane dodania potrebných zariadení, software, dopravy, kompletizácie, inštalácie, testovania a sprevádzkovania dodávaných zariadení v lokalitách,
  - c) mať spôsobilosť a oprávnenie na poskytovanie Služieb počas celého trvania tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, resp. príslušnej objednávky (ďalej aj len „Pohľadávka z tejto Zmluvy“).

#### Článok IV

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto Zmluva a pozostáva z:
  - a) jednorazového poplatku za zriadenie a aktiváciu VPN siete podľa článku I bod 1. písm. a) tejto Zmluvy v sume 1 000,00€ (tisíc eur) bez DPH,
  - b) ceny za poskytovanie Služieb VPN siete a Služieb prevádzkovej podpory podľa článku I bod 1. písm. b) tejto Zmluvy vo forme pravidelného mesačného poplatku vo výške 99 360,00€ (deväťdesiatdeväťtisícristošesťdesiat eur) bez DPH,
  - c) ceny za Doplnkové služby podľa článku I bod 1. písm. c) tejto Zmluvy v celkovej sume 20 500,00€ (dvadsaťtisícpäťsto eur) bez DPH.
2. Podrobná špecifikácia ceny za jednotlivé Služby poskytované na základe tejto Zmluvy v súlade s ich rozdelením podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia (ďalej len „Príloha č. 3“) tejto Zmluvy. Ceny sú stanovené ako pevné a konečné. Ceny podľa tohto článku Zmluvy pokrývajú všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na poskytovanie Služieb a splnenie ďalších povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, resp. podľa objednávky, vrátane nákladov spojených s dopravou. Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady.
3. K jednotlivým cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Faktúru za zriadenie a aktiváciu VPN siete podľa bodu 1 písm. a) tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po podpísaní preberacieho protokolu podľa článku II bod 1 tejto Zmluvy, pričom samotný preberací protokol musí byť prílohou tejto faktúry.
5. Faktúru za poskytovanie Služieb VPN siete a Služieb prevádzkovej podpory za príslušný kalendárny mesiac je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po uplynutí tohto

- kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude prehľad dodržania SLA parametrov uvedených v prílohe č. 4 pre každú lokalitu uvedenú v Prílohe č. 1.
6. V prípade, že Služby VPN siete a Služby prevádzkovej podpory neboli poskytované po celý kalendárny mesiac, vzniká Poskytovateľovi právo na fakturáciu ceny v pomernej výške podľa počtu dní, počas ktorých boli Služby VPN siete a Služby podpory prevádzky v danom kalendárnom mesiaci poskytované, k počtu pracovných dní v tomto kalendárnom mesiaci.
  7. Faktúru za poskytnutie Doplnkových služieb je Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi po poskytnutí príslušnej Doplnkovej služby, t. j. po schválení / potvrdení preberacieho protokolu podľa článku II bod 8 tejto Zmluvy.
  8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov) a náležitosti a prílohy v zmysle tejto Zmluvy, pričom za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
  9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo požadované prílohy, alebo bude vyhotovená v rozpore s predchádzajúcim bodom tohto článku Zmluvy, bude obsahovať vady v písaní alebo počítaní, či iné zrejme nesprávnosti, Objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade začne plynúť lehota splatnosti faktúry doručením doplnenej a prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
  10. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

## Článok V

### Zodpovednosť za vady a škodu

1. Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z povinností ustanovených touto Zmluvou alebo z platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi porušením jeho povinnosti poskytovať Služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto Zmluvy.
3. Zodpovednosť za škodu neupravená v tejto Zmluve sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 513/1991 Zb.**“).
4. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky poskytnuté Služby budú mať po celý čas trvania tejto Zmluvy vlastnosti a kvalitu predpokladané v tejto Zmluve (najmä jej Prílohy č. 1 a 4) a že budú poskytované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi zľavu z mesačného poplatku podľa článku IV bod 1 písm. b) tejto Zmluvy, ak sú Objednávateľovi Služby VPN siete a Služby prevádzkovej podpory poskytované v rozpore s garantovanou úrovňou poskytovania Služieb podľa Prílohy č. 4 z dôvodov, ktorých príčina nevznikla na strane Objednávateľa. Výška zľavy sa vypočítava podľa Prílohy č. 4.
6. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu akejkoľvek vady poskytnutých Služieb u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní po zistení vady. Poskytovateľ pri odstránení vady postupuje spôsobom a v lehotách podľa Prílohy č. 4.

## Článok VI

## Sankcie a zmluvné pokuty

1. Okrem zmluvných pokút upravených v iných ustanoveniach tejto Zmluvy má Objednávateľ voči Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške:
  - a) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania Poskytovateľa s úspešným vykonaním preberacieho konania v lehote podľa článku II bod 1. tejto Zmluvy;
  - b) 1.000,- € (slovom jedentisíc eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania Poskytovateľa so začatím poskytovania Služieb VPN siete a Služieb prevádzkovej podpory podľa článku II bod 2. tejto Zmluvy, a to za každý koncový bod samostatne;
  - c) 1.000,- € (slovom jedentisíc eur) za každý aj začatý pracovný deň omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Doplnkovej služby v lehote podľa článku II bod 6. tejto Zmluvy;
  - d) 2.000,- € (slovom dvetisíc eur), ak Objednávateľ v rozpore s článkom VII použije Subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 5 alebo ktorého zmenu/doplnenie Objednávateľ neodsúhlasil postupom v zmysle článku VII bod 3. tejto Zmluvy, a to za každý prípad samostatne,
  - e) 100,- € (slovom sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o Subdodávateľoch v zmysle článku VII bod 4. tejto Zmluvy,
  - f) 2.000,- € (slovom dvetisíc eur), ak Poskytovateľ poruší ochranu Dôverných informácií v zmysle článku VIII tejto Zmluvy, s výnimkou porušenia povinnosti na úseku ochrany osobných údajov,
  - g) 20.000,- € (slovom dvadsaťtisíc eur) za každé porušenie povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle článku VIII tejto Zmluvy,
  - h) hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom III bod 9 tejto Zmluvy postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Zmluvy.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
3. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu tomu subjektu, ktorý má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej veriteľom.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody.

## Článok VII

### Subdodávatelia a zápis v registri

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „Subdodávateľ“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri

výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.

2. Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
3. Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha schváleniu Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 6, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 12.3 tohto článku Zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
5. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 6, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho Subdodávateľa a subdodávateľa, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), boli najneskôr odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a v prípade zmeny a/alebo doplnenia subdodávateľa najneskôr odo dňa jeho použitia v rámci plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), a to až do zániku platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
7. Za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa, najneskôr do 3 pracovných dní, predložiť zoznam všetkých jeho známych subdodávateľov, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. v dôsledku ich participácie na dodaní plnení a/alebo služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a zároveň všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, resp. následne doplnenými/zmenenými postupom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, ktorých neuviedol v Zozname a nie sú zapísaní v RPVS. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Poskytovateľ.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 7 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 7 tohto článku Zmluvy, a teda bude táto Zmluva plnená subdodávateľmi (resp. budú na jej plnení participovať), ktorí si riadne nespĺnili svoju zákonnú povinnosť zápisu do RPVS, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého Subdodávateľa a subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorý sa riadne a včas nezapíše do RPVS, resp. bude z RPVS vymazaný.
10. Zároveň s právom na odstúpenie od Zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká

Objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom tisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Zmluvy, ak si Objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.

## Článok VIII

### Bezpečnosť a ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto Zmluvy. Ak nie je ďalej v tejto Zmluve ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
  - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
  - b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Servisnej zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
  - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
  - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Dôvernou informáciou nie je táto Zmluva, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) [ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“] alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 18/2018 Z. z.) zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia tejto Servisnej zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
4. V prípade ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ,



zaväzuje sa Poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s Objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, Poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak Poskytovateľ poskytne dôvernú informáciu svojmu Subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že Subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a zároveň ak Poskytovateľ zabezpečí, že Subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany.
9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Zmluvy ostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto Zmluvy.

#### **Článok IX** **Doručovanie a kontakty**

1. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb a kontaktných údajov Objednávateľa a Poskytovateľa uvedených v bode 2 tohto článku Zmluvy.
2. Zmluvné strany si na účely plnenia podľa tejto Zmluvy určili nasledovné kontaktné osoby:

za Poskytovateľa: Tomáš Kubica  
e-mail tomas.kubica@slovanet.net  
tel. +421/2/20828404  
+421/905/417043

za Objednávateľa: Juraj Hušek , MBA  
Ing. Miroslav Gáborčík za technickú stránku  
email [juraj.husek@justice.sk](mailto:juraj.husek@justice.sk)  
miroslav.gaborcik@justice.sk  
tel. +421/2/8891442  
+421/2/88891244

3. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy a/alebo dokumenty jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma Zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej Zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou.
4. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
5. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto Zmluvou sa považuje za doručenú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej strany potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za doručený uplynutím 48 hodín od jeho odoslania;
  - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

6. Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, alebo zmenu kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v bode 2 tohto článku Zmluvy. Zmena kontaktných osôb alebo kontaktných údajov na strane Objednávateľa alebo Poskytovateľa bude realizovaná na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez nevyhnutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve.

## **Článok X** **Ukončenie Zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo Dňa začatia poskytovania Služieb VPN siete.
2. Pred uplynutím doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy podľa bodu 1. tohto článku je možné túto Zmluvu ukončiť:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov podľa bodu 5 a 6 tohto článku Zmluvy,
  - c) písomnou výpoveďou z dôvodov podľa bodu 7 a 8 tohto článku Zmluvy.
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, podstatné porušenie zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka, § 44 ods. 10 a 11 zákona č. 351/2011 Z. z. ) alebo výslovne uvedených nižšie v tejto Zmluve. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej Zmluvnej strane.
4. Na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa považuje:
  - a) nevykvanie úspešného preberacieho konania podľa článku II bod 1 tejto Zmluvy ani do 90 (deväťdesiat) dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy,
  - b) omeškanie Poskytovateľa so začatím poskytovania Služieb VPN siete a Služieb prevádzkovej podpory podľa článku II bod 2. tejto Zmluvy o viac ako 30 (tridsať) dní
  - c) opakované prekročenie tolerovanej doby nedostupnosti Služby za fakturačné obdobie podľa Prílohy č. 4 v troch po sebe nasledujúcich fakturačných obdobiach z dôvodov na strane Poskytovateľa,
  - d) opakované prekročenie garantovanej doby opravy poruchy podľa Prílohy č. 4 v troch po sebe nasledujúcich fakturačných obdobiach z dôvodov na strane Poskytovateľa,
  - e) opakované nedodržanie garantovanej priepustnosti spojenia alebo garantovaných hodnôt round trip delay v niektorej z lokalít Objednávateľa uvedenej v prílohe č. 4 tejto Zmluvy a to v troch po sebe nasledujúcich fakturačných obdobiach z dôvodov na strane Poskytovateľa,
  - f) je Poskytovateľ z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s poskytnutím Doplnkových služieb o viac ako dvojnásobok lehoty na ich poskytnutie,
  - g) Poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle článku 7 bod 6 tejto Zmluvy, teda ak na plnení tejto

Zmluvy bude participovať Subdodávateľ alebo subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorému vznikla v dôsledku participácie na plnení tejto Zmluvy povinnosť zápisu do Registra, pričom tento si túto povinnosť riadne a včas nesplnil alebo bol z Registra vymazaný,

- h) Poskytovateľ postúpi alebo založí pohľadávku z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v rozpore s článkom III bod 4 tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ má ďalej právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- a) stratí spôsobilosť alebo oprávnenie na poskytovanie Služieb podľa čl. III bod 2 písm. f) tejto Zmluvy
  - b) sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze, vstúpi do likvidácie, na majetok Poskytovateľa bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
  - c) komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi Objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca,
  - d) u Poskytovateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
  - e) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Servisnej zmluvy.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje, ak je Objednávateľ v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než 45 dní.
7. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať, ak jej toto právo vyplýva zo zákona alebo tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 44 ods. 12 a 13 zákona č. 351/2011 Z. z.) alebo výslovne uvedených nižšie v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 12 (dvanásť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom je písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
8. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Objednávateľ je ale oprávnený doručiť výpoveď podľa tohto bodu Poskytovateľovi najskôr po uplynutí jedného roka odo Dňa začatia poskytovania Služieb VPN siete.
9. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktorejkoľvek Zmluvnej strany má Poskytovateľ právo na zaplatenie ceny za už zrealizovanú časť Služieb, ktoré boli poskytnuté v súlade s touto Zmluvou.
10. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane práva na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov, bezpečnosti a ochrany dôverných informácií a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe tejto Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.

## Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia zákonom č. 351/2011 Z. z., Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. a ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, pričom 4 (štyri) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Poskytovateľ.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade nezhôd o niektorých ustanoveniach tejto Zmluvy alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť uvedené otázky vzájomným rokovaním, dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou bude príslušný súd SR.
5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo ich časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (alebo jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný neplatným alebo neúčinným ustanovením (alebo jeho časťou).
6. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek zmeny a/alebo dodatky Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
7. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sú možné výlučne dohodou Zmluvných strán vo forme písomných, očíslovaných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
  - Príloha č. 1 Technická špecifikácia Služieb
  - Príloha č. 2 Ponuka Poskytovateľa
  - Príloha č. 3 Cenová špecifikácia
  - Príloha č. 4 Garantovaná úroveň poskytovaných služieb
  - Príloha č. 5 Postup pri preberacom konaní
  - Príloha č. 6 Zoznam Subdodávateľov
  - Príloha č. 7 Všeobecné podmienky služby poskytovateľa

09 SEP. 2019

V Bratislave: dňa 4.9.2019.

V Bratislave, dňa .....

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Sylvia Beňová  
generálna tajomníčka služobného úradu

.....  
Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva

za poskytovateľa

za objednávateľa

 slovanet

(05)

Slovaknet, a. s.  
Záhradnícka 151, 021 08 Bratislava 2  
IČO:35954912, IČDPH:SK2022059094

## Príloha č. 1 Zmluvy: Technická špecifikácia Služieb

Poskytovanie komplexných komunikačných služieb VPN siete je založené na technológií MPLS poskytujúcej služby dátového prepojenia koncových bodov, centrálného prístupu do siete Internet.

Predmet plnenia pozostáva z:

- a) zriadenie a aktivácia VPN siete na prepojenie koncových bodov,
- b) poskytovanie Služieb VPN siete,
- c) poskytovanie Služieb prevádzkovej podpory,
- d) ďalšie Doplnkové služby.

### 1. Topológia siete

Vybudovanie VPN siete na prepojenie pracovísk a dátových centier Objednávateľa a poskytovanie Služieb VPN siete pre potreby obojsmernej dátovej, video/multimediálnej a hlasovej komunikácie medzi jednotlivými pracoviskami Objednávateľa a prístup do siete Internet v definovaných bodoch.

#### a) Miesta koncových bodov pre poskytovanie služieb

Koncové body VPN siete (jednotlivé pracoviská účastníka) sú rozdelené do 9 typov v závislosti od požadovaných parametrov na výkonnosť uzla a kapacitu prepojenia do VPN siete. Koncové body VPN siete a jednotlivé požadované minimálne parametre pripojenia jednotlivých pracovísk sú sumarizované v nasledujúcej tabuľke:

Zoznam lokalít (koncové body) MSSR	Prenosová kapacita/ primárne pripojenie	Prenosová kapacita /Záložné pripojenie (Download/ Upload v prípade asymetrickej linky)	Typ koncového bodu
Krajský súd v Bratislave, Záhradnícka 10, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bratislava I, Záhradnícka 10, Bratislava, pripojenie pre pracovisko Medená ulica 22, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bratislava II, Drieňova 5, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava III., nám. Biely kríž 7, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Krajský súd v Bratislave, pracovisko Justičná pokladnica, Sadová ul. 2, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava IV., Saratovská 1/A, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava V., Prokofievova ul. 12, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Pezinok, M.R.Štefánika 40, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Malacky, Mierové nám. 10, Malacky	16 Mbit/s	4 Mbit/s	Typ 5

<b>Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, Trnava</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Trnava, Hlavná 49, Trnava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Skalica, Námestie slobody 15, Skalica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Piešťany, Nálepko 7325/36, Piešťany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Dun. Streda, Alžbetínske nám. 8, Dunajská Streda	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Galanta, Mierové nám. 1, Galanta	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Senica, Nám. Oslobodenia 1, Senica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28, Trenčín</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Trenčín, Piaristická 27	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom, Hviezdoslavova 37, Nové Mesto nad Váhom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2, Považská Bystrica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Bánovce nad Bebravou, Holého 3, Bánovce nad Bebravou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Partizánske, 1. mája 225/4, Partizánske	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Prievidza, Švéniho 5, Prievidza	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Nitra, Štúrova 9, Nitra</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Komárno, Pohraničná 6, Komárno	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Levice, Kalvínske nám. 7, Levice	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Nové Zámky, Rákocziho 15, Nové Zámky	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Topoľčany, M. R. Štefánika 2238/55, Topoľčany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Žilina, Orolská 3, Žilina</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Žilina, Hviezdoslavova ul. 28, Žilina	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Čadca, ul. 17. novembra 1256, Čadca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Dolný Kubín, Radlinského 36, Dolný Kubín	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Námestovo, Námestie A. Bernoláka 332/16, Námestovo	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Liptovský Mikuláš, Tomášikova 5, Liptovský Mikuláš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Martin, E.B. Lukáča 2A, Martin	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5



Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, Ružomberok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, Banská Bystrica</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Banská Bystrica, Skuteckého 28, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Banská Bystrica pripojenie pre pracovisko Zvolenská cesta 17, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Brezno, Kuzmányho 4, Brezno	16 Mbit/s	4 Mbit/s	Typ 5
Okresný súd Lučenec, ul. Dr. Herza 14, Lučenec	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Rim.Sobota, Jesenského 3, Rimavská Sobota	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Veľký Krtíš, SNP 714/2 , Veľký Krtíš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Zvolen, J. Kozáčka 19, Zvolen	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Žiar n.Hronom, Nám. Matice slov. 5/1, Žiar n. Hronom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Revúca, ul. SNP 539/1 Revúca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Prešov, Hlavná 22 , Prešov</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Prešov, Grešova 3 , Prešov	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bardejov, Partizánska 1, Bardejov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Poprad, Štefánikova 100, Poprad	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Stará Ľubovňa, 17. novembra 30 , Stará Ľubovňa	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Humenné, Laborecká 17, Humenné	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Vranov n.Top., M.R. Štefánika 874 , Vranov nad Topľou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Svidník, Sov. hrdinov 200/35, Svidník	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Kežmarok, Ul. Trhovište 16, Kežmarok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Košice I – pracovisko OR, Tichá ul. 21, Košice	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Michalovce, Nám. Slobody 11, Michalovce	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Rožňava, Nám. 1. mája 1, Rožňava	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Spišská N.Ves, Stará cesta č. 3 , Spišská Nová Ves	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Trebišov, Nám. Mieru 838, Trebišov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5

Špecializovaný trestný súd, ul. Suvorovova 5/A, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Pracoviská Ministerstva spravodlivosti a iné pracoviská spadajúce pod rezort spravodlivosti</b>	----	----	----
Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné nám.č.13, Bratislava	300 Mbit/s	300 Mbit/s	Typ 2
Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Ministerstvo spravodlivosti SR, Hurbanovo námestie 1, Bratislava	20 Mbit/s	----	Typ 5a
Datacentrum DataCube Kopčianska 92/D Bratislava	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	Typ 1a
Záložné datacentrum Štúrova 29, Košice	500 Mbit/s	200 Mbit/s	Typ 1b
Justičná akadémia SR, Suvorovova 5/C, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Inštitút vzdelávania MS SR, Omšenie 825	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Pracoviská Zboru väzenskej a justičnej stráže</b>	----	----	----
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, Bratislava	50 Mbit/s	10 Mbit/s	Typ 6
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Hlboká cesta 21, 010 24 ŽILINA 1	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých, Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dončova 6, 034 01 Ružomberok	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Vašinova ul. 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody Banská Bystrica, Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce	8 Mbit/s	----	Typ 7

Typ 5

Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Mierové námestie 1, 019 17 Ilava	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Floriánska 18, 041 42 Košice	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov	8 Mbit/s	----	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča	8 Mbit/s	----	Typ 7
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Súdna 15, 911 96 Trenčín 1	8 Mbit/s	----	Typ 7

**b) Spôsob a kapacita pripojenia koncových bodov VPN siete (ďalej len „spôsob pripojenia“)**

Primárne a záložné pripojenie jednotlivých pracovísk všetkých typov 1a, 1b, 5a a 2 až 7 je možné realizovať výhradne jednou z nasledovných možností:

- ✓ Pripojenie prostredníctvom optického prenosového média;
- ✓ Pripojenie prostredníctvom metalického prenosového média;
- ✓ Rádiové pripojenie v licencovanom pásme;
- ✓ Asymetrické pripojenie DSL

Záložné pripojenie musí byť realizované nezávislou fyzickou trasou a musí byť ukončené na inom fyzickom sieťovom prvku ako primárne pripojenie. V prípade výpadku primárnej trasy musí byť prepnutie na záložnú trasu vykonané automaticky.

**c) Koncový bod Typ 1a**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 1a na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 1000 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 1a musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy zrealizovanej jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 500 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

Okrem pripojenia do VPN siete je požadované aj vzájomné prepojenie koncového bodu Typ 1a s koncovým bodom Typ 2 prostredníctvom nenasvieteného páru optických vlákien s nasledujúcimi parametrami:

a) Dĺžka optickej trasy môže byť maximálne 20 km, od hraníc budov oboch lokalít. Optická trasa

musí byť vedená po celej dĺžke ako podzemné vedenie (okrem prestupu cez rieku);

- Optické vlákna musia byť jednovidové vyhovujúce štandardu ITU-T G.652

Koncový bod 1a musí mať pripojenie do siete Internet špecifikované nižšie.

#### **d) Koncový bod Typ 1b**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 1b na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 500 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 1b musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy zrealizovanej jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 200 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

Koncový bod 1b musí mať pripojenie do siete Internet špecifikované nižšie.

#### **e) Koncový bod Typ 2**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 2 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené cez optické prenosové médium (optický kábel) alebo cez rádiové pripojenie v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 300 Mbit/s symetricky. Navrhovaný spôsob primárneho pripojenia musí na základe požiadavky účastníka umožniť krátkodobé navýšenie kapacity primárneho pripojenia na kapacitu minimálne 500Mbit/s bez prerušenia prevádzky, resp. s minimálnym prerušením prevádzky v rámci tolerovanej doby nedostupnosti služby. Krátkodobým navýšením kapacity primárneho pripojenia sa rozumie navýšenie v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00, pričom súhrnný čas navýšenia za jeden koncový bod nepresiahne 10 hodín mesačne.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 2 musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy iného optického prenosového média alebo rádiového pripojenia v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 300 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **f) Koncový bod Typ 3**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 3 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia ak nie je uvedené inak je 250 Mbit/s symetricky. Navrhovaný spôsob primárneho pripojenia musí na základe požiadavky účastníka umožniť krátkodobé navýšenie kapacity primárneho pripojenia na kapacitu minimálne 300Mbit/s bez prerušenia prevádzky, resp. s minimálnym prerušením prevádzky v rámci tolerovanej doby nedostupnosti služby. Krátkodobým navýšením kapacity primárneho pripojenia sa rozumie navýšenie v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00, pričom súhrnný čas navýšenia za jeden koncový bod nepresiahne 10 hodín mesačne.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 3 musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy zrealizovanej jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 30 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **g) Koncový bod Typ 4**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 4 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené cez optické prenosové médium (optický kábel) alebo cez rádiové pripojenie v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 30 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 4 na uzol podniku služby musí byť zabezpečené jednou z možností špecifikovaných v časti „spôsob pripojenia“ prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 8 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **h) Koncový bod Typ 5**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 5 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené cez optické prenosové médium (optický kábel) alebo cez rádiové pripojenie v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 16 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 5 musí byť zabezpečené jednou z možností spôsobu pripojenia prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy. Prístupová kapacita môže byť aj asymetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 4 Mbit/s smerom ku koncovému bodu VPN siete a 512 kbit/s smerom na uzol podniku služby.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **i) Koncový bod Typ 5a**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 5a na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené cez optické prenosové médium (optický kábel) alebo cez rádiové pripojenie v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 20 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 5a nie je v čase zriadenia VPN siete požadované. Navrhované riešenie však musí umožniť zriadenie záložného pripojenia na požiadanie. Záložné pripojenie v tomto prípade musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy zrealizovanej jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita môže byť aj asymetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 4 Mbit/s smerom ku koncovému bodu VPN siete a 512 kbit/s smerom na uzol podniku služby.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **j) Koncový bod Typ 6**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 6 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené prostredníctvom optického prenosového média alebo rádiového pripojenia v licencovanom pásme. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 50 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 6 musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 10 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **k) Koncový bod Typ 7**

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 7 na uzol Poskytovateľa služby musí byť zabezpečené jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita primárneho pripojenia je 8 Mbit/s symetricky. Pripojenie slúži na videokonferenčné prenosy s ústavmi na výkon trestu odňatia slobody.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 7 nie je v čase zriadenia VPN siete požadované. Navrhované riešenie však musí umožniť zriadenie záložného pripojenia na požiadanie. Záložné pripojenie v tomto prípade musí byť zabezpečené prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy zrealizovanej jednou z možností spôsobu pripojenia. Prístupová kapacita musí byť symetrická. Požadovaná minimálna kapacita záložného pripojenia je 5 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN musí byť ukončená na koncovom zariadení vhodnej výkonnostnej kategórie.

#### **l) Typ poskytovaných rozhraní**

Prístupy do VPN siete budú pre typ 1a a typ 1b ukončené na optickom rozhraní.

Prístupy do VPN siete budú pre ostatné typy ukončené na Ethernet rozhraní 10/100/1000 Mbit/s. Vzhľadom k redundantnosti CE smerovačov je požadované pripojenie dvomi rozhraniami, pre všetky koncové body okrem koncového bodu Typ 7.

## **2. Elektronické komunikačné služby**

Objednávateľ požaduje zabezpečiť poskytovanie nasledujúcich základných komunikačných služieb:

- Uzavretú VPN sieť pripájajúcu všetky pracoviská Objednávateľa pre bezpečný prenos dát
- Redundantné prepojenie pracovísk pre zabezpečenie vysokej dostupnosti
- Centralizovaný riadený spoločný prestup do verejnej siete internet s vysokým stupňom bezpečnosti
- Centralizované riešenie DDoS a IPS ochrany na elimináciu útokov z internetu
- Prenos a distribúcia multimedialných streamov (video / hlas / data);
- Integrácia vnútro rezortných hlasových komunikačných služieb do VPN;

Distribúcia jednotlivých služieb v rámci VPN siete musí byť realizovaná s využitím nastavenia parametrov Quality of Service (QoS) s minimálne 6 triednym modelom. Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb musia byť aj súvisiace služby nepretržitého monitorovania VPN siete, správy a údržby VPN siete, správy a údržby dodaných i prevzatých koncových zariadení, administrácie, poskytovania mesačných reportov dostupnosti a poskytovanie prevádzkovej podpory.

#### **a) Dátové prepojenie pracovísk**

Služba dátového prepojenia pracovísk musí spĺňať všetky nasledujúce požiadavky:

- Umožniť obojsmernú dátovú komunikáciu založenú na protokole IP medzi všetkými koncovými bodmi formou topológie každý s každým prostredníctvom implementovania funkcionality DMVPN (Dynamic Multipoint Virtual Private Network), ktorá zabezpečuje šifrovaný dátový prenos medzi lokalitami cez sieťovú štruktúru MPLS s možnosťou nastavenia ľubovoľných obmedzení v smerovaní tokov podľa požiadaviek účastníka.

- Transport dát zabezpečiť minimálne v 6 kvalitatívnych triedach (IP hlas; IP multimédia; mission critical data, high business application, low business application a best effort traffic), pričom priradenie jednotlivých zdrojov dát (aplikácií) do týchto tried bude realizované na základe požiadaviek účastníka.

#### **b) Bezpečný centrálny prístup do verejnej siete Internet**

Služba bezpečného centrálného prístupu do verejnej siete Internet musí spĺňať všetky nasledujúce požiadavky:

- Neagregované pripojenie do siete Internet (svetovej aj slovenskej) v uzle Typ 1a a Typ1b. Pripojenie do siete Internet musí mať v uzle typu 1a garantovanú kapacitu 500 Mbit/s symetricky a v uzle typu 1b garantovanú kapacitu 200 Mbit/s symetricky.
- V záložnom pripojení pracoviska Typ 1a musí byť pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 200Mbit/s symetricky. V záložnom pripojení pracoviska Typ 1b musí byť pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 100Mbit/s symetricky.

#### **c) IP multimédia (video/audio/data) služby**

VPN musí poskytovať IP prostredie pre prenos a distribúciu IP multimediálnych služieb (video/audio/data). Základné kapacitné požiadavky na prenos multimediálnych streamov sú už zahrnuté v požiadavkách na pripojenie jednotlivých pracovísk do VPN.

#### **d) Vnútro rezortné hlasové komunikačné služby**

VPN musí poskytovať VoIP prenosové prostredie pre vnútro rezortné hlasové komunikačné služby. Objednávateľ v súčasnosti využíva služby VoIP protokolu. Kapacitné požiadavky na pripojenie sú už zahrnuté v požiadavkách na pripojenie jednotlivých pracovísk do VPN.

### **3. Služby prevádzkovej podpory**

Objednávateľ požaduje nepretržitý 24 hodinový/365 dňový monitoring VPN siete a dostupnosti CE smerovačov s možnosťou okamžitého prehľadu o stave VPN siete. Riešenie poruchových stavov musí byť v súčinnosti so zodpovedajúcimi zložkami Objednávateľa, resp. ním povereného dodávateľa. Poskytovateľ musí navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení poruchových stavov VPN siete. Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb musí byť správa a údržba dodaných a prevzatých koncových zariadení. Objednávateľ je požadovaný navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení poruchových stavov koncových zariadení. Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb musí byť prevádzková podpora týkajúca sa požiadaviek na zmenu konfigurácie VPN siete. Poskytovateľ je požadovaný navrhnúť a popísať spôsob výmeny informácií pri riešení požiadaviek účastníka na zmenu konfigurácie VPN siete.

#### **Služby prevádzkovej podpory musia zahŕňať:**

- Monitoring CE smerovačov VPN siete
- Prevádzkovanie VPN siete a poskytovanie služieb VPN siete
- Prevádzková podpora VPN siete

- Centralizované riešenie DDoS a IPS ochrany na elimináciu útokov z internetu špecifikované v bode 5 tejto prílohy

#### 4. Doplnkové služby

Objednávateľ v nadväznosti na základné horeuvedené komunikačné služby môže požadovať poskytovanie doplnkových služieb, ktoré by boli poskytované ako rozšírenie existujúcich základných služieb VPN siete o nové funkcionality. Poskytovateľ musí poskytovať nasledujúci minimálny rozsah nasledujúcich dvoch doplnkových služieb:

**I. Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku centrály (Ministerstvo spravodlivosti SR) Račianska 71, Bratislava (objekt Výskumný ústav zväračský) a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska centrály Župné nám. č.13, Bratislava; Prepojenie koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a:**

Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa (vystavenej formou objednávky) je povinný zriadiť pripojenie pracoviska novej centrály (lokalita Typ 2) Račianska 71, Bratislava (objekt Výskumný ústav zväračský) s rovnakými parametrami, ako sú špecifikované pre koncov7 bod Typ 2, zrealizovať preloženie koncového bodu nenasvieteného páru optických vlákien do bodu Typ 6 a začleniť nové pracovisko do VPN siete.

Následne v súlade s pokynmi Objednávateľa zrealizuje migráciu služieb z pôvodného pracoviska centrály Župné nám.č.13, Bratislava na nové pracovisko centrály Račianska 71, Bratislava. Proces migrácie služieb na nové pracovisko a deaktiváciu služieb a zrušenie prístupového okruhu na pôvodnom pracovisku je Poskytovateľ povinný realizovať maximálne do 2 mesiacov od vystavenia objednávky Objednávateľom.

Súčasťou ponuky musí byť teda aj návrh riešenia pre zrušenie prepojenia koncového bodu Typ 2 s koncovým bodom Typ 1a a zrealizovanie prepojenia koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a, ktoré vyhovuje nasledovným požiadavkám:

- Vzájomné prepojenie koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a prostredníctvom nenasvieteného páru optických vlákien;
- Dĺžka optickej trasy môže byť maximálne 20 km, od hraníc budov oboch lokalít. Optická trasa musí byť vedená po celej dĺžke ako podzemné vedenie;
- Optické vlákna musia byť jednovidové vyhovujúce štandardu ITU-T G.652.

Náklady za paralelné prevádzkovanie pôvodného a nového pracoviska počas doby migrácie v rozsahu maximálne 3 mesiace poskytovateľ zahrnie do ceny zriadenia a migrácie služieb VPN siete na novej centrále.

**II. Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku Okresného súdu Považská Bystrica, Školská 226, 017 01 Považská Bystrica a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2 , Považská Bystrica:**

Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa (vystavenej formou objednávky) je povinný zriadiť pripojenie pracoviska nového sídla Okresného súdu Považská Bystrica (lokalita Typ 5) Školská 226, 017 01 Považská Bystrica s rovnakými parametrami, ako sú špecifikované pre lokalitu Typ 5.

Následne v súlade s pokynmi Objednávateľa zrealizuje migráciu služieb z pôvodného pracoviska na nové pracovisko. Proces migrácie služieb na nové pracovisko a deaktiváciu služieb a zrušenie prístupového okruhu na pôvodnom pracovisku je Poskytovateľ povinný realizovať maximálne do 2 mesiacov od vystavenia objednávky Objednávateľom.

Náklady za paralelné prevádzkovanie pôvodného a nového pracoviska počas doby migrácie v



rozsahu maximálne 3 mesiace poskytovateľ zahŕnie do ceny zriadenia a migrácie služieb VPN siete na novom sídle.

## 5. Požiadavky na bezpečnosť prístupu

a) Prístup do siete internet musí byť zabezpečený:

- DDoS ochranou pred hrozbami z Internetu
- IPS systémom (samostatný hardware) s parametrami
  - 1 RU prevedenie
  - kontrolovaná priepustnosť 1,5Gb/s
  - 2x GE manažment interface
  - 12x GE monitoring interface
  - možnosť vytvoriť 6 ochranných segmentov
  - Zero-day ochrana
  - kontrola sieťovej aktivity vrátane šifrovanej prevádzky
  - granulárna kontrola webových a newebových aplikácií podľa užívateľov alebo skupín užívateľov
  - 4hod systémová podpora expertami na konfiguráciu a vyhodnocovanie incidentov
  - 36mes podpora výrobcu vrátane prístupu k aktualizáciám

b) Monitoring a vyhodnocovanie neštandardného správania pripojenia do Internetu s parametrami:

- Monitorovanie až na aplikačnú vrstvu OSI modelu s možnosťou výberu protokolov
- Zasielanie dohodnutých reportov a prístup do monitoringu na vyžiadanie zamestnancov Objednávateľa

## Príloha č. 2 Zmluvy: Ponuka Poskytovateľa



Poskytovanie služieb dátovej siete  
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
Župné námestie 13, 813 11 Bratislava

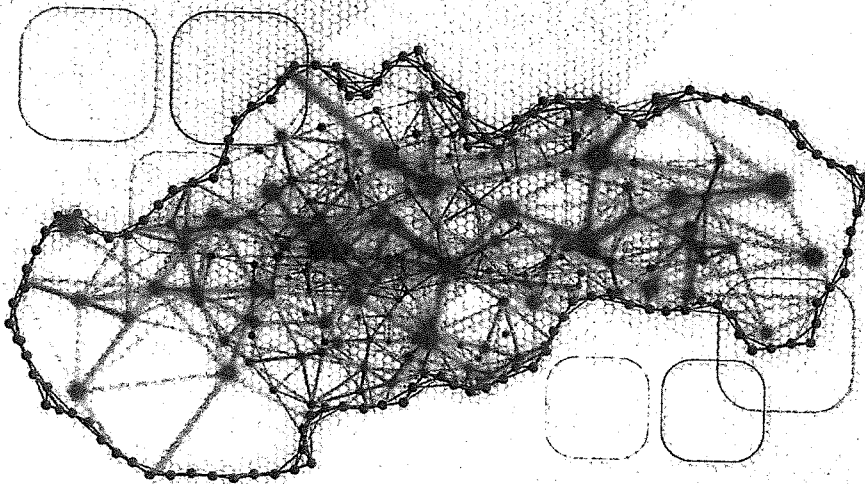
## Ponuka

Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2.

Dôverné: Dokument ponuky a vložené dokumenty obsahujú informácie, ktoré sú dôverné a ich poskytnutie tretej strane je možné výhradne len so súhlasom spoločnosti Slovanet, a. s.

V Bratislave, dňa: 18. júla 2019

Ponuka platí do: 1. júna 2020



# 1: Titulný list ponuky

## Obsah

1: Titulný list ponuky .....	1
2: Identifikačné údaje uchádzača .....	3
3: Popis technického riešenia .....	4

## Dôvernosť informácií v ponuke

Informácie, ktoré sú v ponuke Slovanet, a.s. označené ako dôverné z dôvodu ochrany oprávnených záujmov spoločnosti môžu byť zverejnené len s predchádzajúcim súhlasom Slovanetu, a.s. Tým nie je dotknutá povinnosť verejného obstarávateľa zverejniť tie časti ponuky, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zverejňovania podľa zák. č. 343/2015 Z.z. a súvisiacej legislatívy.

## Lehota viazanosti ponuky

Lehota viazanosti ponuky je v zmysle požiadavky verejného obstarávateľa do 01.06.2020. Slovanet je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. V prípade požiadavky verejného obstarávateľa na predĺženie lehoty viazanosti je Slovanet pripravený predĺžiť viazanosť svojej ponuky v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa.

## Súpis všetkých dokladov, dokumentov a potvrdení

Spoločnosť Slovanet, a.s. týmto predkladá nasledujúci „Súpis všetkých dokladov, dokumentov a potvrdení“ predkladaných v rámci ponuky:

- 1) Titulný list ponuky a súpis všetkých dokladov, dokumentov a potvrdení; predložené v kapitole 1; súbor MSprSR\_ponuka.pdf;
- 2) Identifikačné údaje uchádzača; predložené v kapitole 2; súbor MSprSR\_ponuka.pdf;
- 3) Vyhlásenie uchádzača; predložené ako samostatný súbor MSprSR\_vyhlasenie\_uchadzaca.pdf;
- 4) Plná moc na predloženie elektronickej formy ponuky a komunikáciu s verejným obstarávateľom; ; predložené ako samostatný súbor MSprSR\_plna\_moc.pdf;
- 5) Čestné vyhlásenie spoločnosti Slovanet, a.s. o splnení podmienok účasti a o zápise do zoznamu hospodárskych subjektov; predložené ako samostatný súbor MSprSR\_CV\_podmienky\_ucasti.pdf;
- 6) Výpis z Obchodného registra spoločnosti Slovanet, a.s.; predložené ako samostatný súbor Slovanet\_vypis\_ORSR\_25062019.pdf;
- 7) Zoznam dodávok tovaru za roky 06/2016 až 05/2019; predložené ako samostatný súbor MSprSR\_zoznam\_dodavok.pdf;
- 8) Referencia UGKK; predložené ako samostatný súbor Referencia\_UGKK.pdf;
- 9) Referencia VŠZP; predložené ako samostatný súbor Referencia\_VsZP.pdf;
- 10) Referencia Generálna prokuratúra; predložené ako samostatný súbor Referencia\_GPSR.pdf;
- 11) Referencia ZVJS; predložené ako samostatný súbor Referencia\_ZVJS.pdf;
- 12) Certifikát ISO 9001 – Slovanet, a.s.; predložené ako samostatný súbor Slovanet\_certifikat\_iso\_9001.pdf;
- 13) Návrh Zmluvy; predložené ako samostatný súbor Slovanet\_Zmluva.pdf;
- 14) Návrh Zmluvy - Príloha č. 1 – Technická špecifikácia Služieb; predložené v súbore Slovanet\_prilohy\_1&3&4&5&6.pdf;



- 15) Návrh Zmluvy - Príloha č. 2 – Ponuka Poskytovateľa; predložené ako samostatný súbor Slovanet\_priloha\_c2\_k\_zmluve.pdf;
- 16) Návrh Zmluvy - Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia; predložené v súbore Slovanet\_prilohy\_1&3&4&5&6.pdf;
- 17) Návrh Zmluvy - Príloha č. 4 – Garantovaná úroveň poskytovaných služieb; predložené v súbore Slovanet\_prilohy\_1&3&4&5&6.pdf;
- 18) Návrh Zmluvy - Príloha č. 5 – Postup pri preberacom konaní; predložené v súbore Slovanet\_prilohy\_1&3&4&5&6.pdf;
- 19) Návrh Zmluvy - Príloha č. 6 – Zoznam Subdodávateľov; predložené v súbore Slovanet\_prilohy\_1&3&4&5&6.pdf;
- 20) Návrh Zmluvy - Príloha č. 7 - Všeobecné podmienky služby poskytovateľa; predložené ako samostatný súbor Slovanet\_priloha\_c7\_k\_zmluve.pdf;
- 21) Doklad o zložení zábezpeky; predložené ako samostatný súbor; zároveň predložené aj v listinnej forme, ako samostatný dokument Slovanet\_zabezpeka.pdf;
- 22) Návrh na plnenie kritérií podľa prílohy č.2 k SP; predložené ako samostatný súbor MSprSR\_navrh\_plnenie\_kriterii.pdf;
- 23) Cenová ponuka podľa časti B.2 Spôsob určenia ceny; predložené ako samostatný súbor Cenova\_ponuka.pdf;

**Osoby oprávnené podpísať ponuku:****Slovanet, a.s.**

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

**Slovanet, a.s.**

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva



(05)

Slovanet a.s.

Právnická 151, 821 03 Bratislava 2  
IČO: 44012 IČDPH: SK2022059094

(05)

Slovanet a.s.

Právnická 151, 821 03 Bratislava 2  
IČO: 44012 IČDPH: SK2022059094

slovanet.sk/biznis



## 2: Identifikačné údaje uchádzača

Slovanet v tejto kapitole uvádza svoje identifikačné údaje.

**Obchodné meno:** Slovanet, a. s.  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

**Štatutárny orgán:** Predstavenstvo  
Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva  
Ing. Ivan Kostelný – člen predstavenstva  
Ing. Juraj Kováčik – člen predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva

**IČO:** 35 954 612

**DIČ:** 2022059094

**IČ DPH:** SK2022059094

**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a.s.

**Číslo účtu:** 2625191125/1100

**IBAN:** SK44 1100 0000 0026 2519 1125

**SWIFT:** TATRSKBX

**Kontakt:** Tomáš Kubica, KAM

**Tel. č.:** 02/208 28 111

**Fax:** 02/208 28 222

**E-mail:** [tomas.kubica@slovanet.net](mailto:tomas.kubica@slovanet.net)



### 3: Popis technického riešenia

#### Predmet ponuky

Predmetom ponuky je zriadenie systému a poskytovanie komplexných komunikačných služieb virtuálnej privátnej siete (ďalej len VPN) založenej na technológii MPLS a poskytujúcej služby dátového prepojenia koncových bodov účastníka, centrálného prístupu do siete Internet, integrácie vnútro rezortnej hlasovej komunikačnej služby do VPN, prenosu a distribúcie multimediálnych streamov (video / hlas / data).

Predmet ponuky pozostáva z plnenia nasledujúcich aktivít:

- a) zriadenie a aktivácia Virtuálnej privátnej dátovej komunikačnej siete na prepojenie koncových bodov (zriadenie a odovzdanie prístupových okruhov VPN siete, konfigurácie CE smerovačov VPN siete)
- b) poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN siete a správa VPN siete
- c) prevádzková podpora VPN siete
- d) ďalšie doplnkové služby (nové pracovisko centrály, nové pracovisko Okresného súdu Považská Bystrica)

#### Základný popis filozofie navrhovaného riešenia

Navrhovaná topológia siete umožní vybudovanie VPN siete prepájajúcej pracoviská a dátové centrá účastníka a umožní poskytovanie služieb VPN siete pre potreby obojsmernej dátovej, video/multimediálnej a hlasovej komunikácie medzi jednotlivými pracoviskami účastníka.

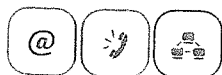
Koncové body VPN siete (jednotlivé pracoviská účastníka), ktoré sú rozdelené do 9 typov budú do VPN siete pripojené prostredníctvom nasledujúcich možností:

- Pripojenie prostredníctvom optického prenosového média;
- Pripojenie prostredníctvom metalického prenosového média;
- Rádiové pripojenie v licencovanom pásme;
- Asymetrické pripojenie DSL

a s minimálnymi kapacitami sumarizovanými v nasledujúcej tabuľke č.1.

Záložné pripojenie je vždy navrhované nezávislou fyzickou trasou s ukončením na inom fyzickom sieťovom prvku v sieti poskytovateľa ako primárne pripojenie. V prípade výpadku primárnej trasy sa prepnutie na záložnú trasu vykonaná automaticky.

Prístupy do VPN siete budú ukončené na Ethernet elektrickom rozhraní 10/100/1000 Mbit/s v CE smerovači.



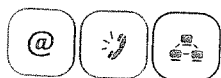
Tabuľka č. 1:

Zoznam lokalít (koncové body) MSSR	Prenosová kapacita/ primárne pripojenie	Prenosová kapacita /Záložné pripojenie (Download/ Upload v prípade asymetrickej linky)	Typ koncového bodu
<b>Krajský súd v Bratislave, Záhradnícka 10, Bratislava</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bratislava I, Záhradnícka 10, Bratislava, pripojenie pre pracovisko Medená ulica 22, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bratislava II, Drieňova 5, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava III., nám. Biely kríž 7, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Krajský súd v Bratislave, pracovisko Justičná pokladnica, Sadová ul. 2, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava IV., Saratovská 1/A, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Bratislava V., Prokofievova ul. 12, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	Typ 4
Okresný súd Pezinok, M.R.Štefánika 40, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Malacky, Mierové nám. 10, Malacky	16 Mbit/s	4 Mbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, Trnava</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Trnava, Hlavná 49, Trnava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Skalica, Námestie slobody 15, Skalica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Piešťany, Nálepková 7325/36, Piešťany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Dun. Streda, Alžbetínske nám. 8, Dunajská Streda	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Galanta, Mierové nám.1, Galanta	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Senica, Nám. Oslobodenia 1, Senica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28, Trenčín</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Trenčín, Piaristická 27	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom, Hviezdoslavova 37, Nové Mesto nad Váhom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5





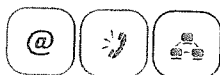
Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2 , Považská Bystrica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Bánovce nad Bebravou, Holého 3, Bánovce nad Bebravou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Partizánske, 1. mája 225/4, Partizánske	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Prievidza, Švéniho 5, Prievidza	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Nitra, Štúrova 9, Nitra</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Komárno, Pohraničná 6, Komárno	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Levice, Kalvínske nám. 7, Levice	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Nové Zámky, Rákocziho 15, Nové Zámky	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Topoľčany, M. R. Štefánika 2238/55, Topoľčany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Žilina, Orolská 3 , Žilina</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Žilina, Hviezdoslavova ul. 28, Žilina	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Čadca, ul. 17. novembra 1256, Čadca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Dolný Kubín, Radlinského 36, Dolný Kubín	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Námestovo, Námestie A. Bernoláka 332/16, Námestovo	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Liptovský Mikuláš, Tomášikova 5, Liptovský Mikuláš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Martin, E.B. Lukáča 2A, Martin	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, Ružomberok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, Banská Bystrica</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Banská Bystrica, Skuteckého 28, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Banská Bystrica pripojenie pre pracovisko Zvolenská cesta 17, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Brezno, Kuzmányho 4, Brezno	16 Mbit/s	4 Mbit/s	Typ 5
Okresný súd Lučenec, ul. Dr. Herza 14, Lučenec	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Rim.Sobota, Jesenského 3, Rimavská Sobota	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Veľký Krtíš, SNP 714/2 , Veľký Krtíš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5



Okresný súd Zvolen, J. Kozáčka 19, Zvolen	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Žiar n.Hronom, Nám. Matice slov. 5/1, Žiar n. Hronom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Revúca, ul. SNP 539/1 Revúca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Prešov, Hlavná 22, Prešov</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Prešov, Grešova 3, Prešov	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Bardejov, Partizánska 1, Bardejov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Poprad, Štefánikova 100, Poprad	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Stará Lubovňa, 17. novembra 30, Stará Lubovňa	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Humenné, Laborecká 17, Humenné	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Vranov n.Top., M.R. Štefánika 874, Vranov nad Topľou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Svidník, Sov. hrdinov 200/35, Svidník	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Kežmarok, Ul. Trhovište 16, Kežmarok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Košice I – pracovisko OR, Tichá ul. 21, Košice	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Okresný súd Michalovce, Nám. Slobody 11, Michalovce	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Rožňava, Nám. 1. mája 1, Rožňava	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Spišská N.Ves, Stará cesta č. 3, Spišská Nová Ves	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Okresný súd Trebišov, Nám. Mieru 838, Trebišov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Špecializovaný trestný súd, ul. Suvorovova 5/A, Pezinok</b>	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Pracoviská Ministerstva spravodlivosti a iné pracoviská spadajúce pod rezort spravodlivosti</b>	----	----	----
Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné nám.č.13, Bratislava	300 Mbit/s	300 Mbit/s	Typ 2
Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	Typ 3
Ministerstvo spravodlivosti SR, Hurbanovo námestie 1, Bratislava	20 Mbit/s	----	Typ 5a



Datacenter DataCube Kopčianska 92/D Bratislava	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	Typ 1a
Záložné datacenter Štúrova 29, Košice	500 Mbit/s	200 Mbit/s	Typ 1b
Justičná akadémia SR, Suvorovova 5/C, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
Inštitút vzdelávania MS SR, Omšenie 825	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	Typ 5
<b>Pracoviská Zboru väzenskej a justičnej stráže</b>	---	---	---
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, Bratislava	50 Mbit/s	10 Mbit/s	Typ 6
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Hlboká cesta 21, 010 24 ŽILINA 1	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých, Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dončova 6, 034 01 Ružomberok	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Vašinova ul. 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody Banská Bystrica, Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Mierové námestie 1, 019 17 Ilava	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Floriánska 18, 041 42 Košice	8 Mbit/s	---	Typ 7
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov	8 Mbit/s	---	Typ 7



Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča	8 Mbit/s	----	Typ 7
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Súdna 15, 911 96 Trenčín 1	8 Mbit/s	----	Typ 7

Navrhovaná VPN sieť umožňuje poskytovanie nasledujúcich komunikačných služieb:

- Uzavretú VPN sieť pripájajúcu všetky pracoviská Objednávateľa pre bezpečný prenos dát
- Redundantné prepojenie pracovísk pre zabezpečenie vysokej dostupnosti
- Centralizovaný riadený spoločný prestup do verejnej siete internet s vysokým stupňom bezpečnosti
- Centralizované riešenie DDoS a IPS ochrany na elimináciu útokov z internetu
- Prenos a distribúcia multimediálnych streamov (video / hlas / data);
- Integrácia vnútro rezortných hlasových komunikačných služieb do VPN

Distribúcia jednotlivých služieb v rámci VPN siete je navrhovaná s využitím nastavenia parametrov Quality of Service (QoS) pre jednotlivé typy služieb s 6 triednym modelom.

Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb sú aj súvisiace služby nepretržitého monitorovania VPN siete, správy a údržby VPN siete, správy a údržby dodaných i prevzatých koncových zariadení, administrácie, poskytovania mesačných reportov dostupnosti a poskytovanie prevádzkovej podpory.

Služba dátového prepojenia pracovísk:

- Umožní obojsmernú dátovú komunikáciu založenú na protokole IP medzi všetkými koncovými bodmi formou topológie každý s každým prostredníctvom implementovania funkcionality DMVPN (Dynamic Multipoint Virtual Private Network), ktorá zabezpečuje šifrovaný dátový prenos medzi lokalitami cez sieťovú štruktúru MPLS s možnosťou nastavenia ľubovoľných obmedzení v smerovaní tokov podľa požiadaviek účastníka.
- Transport dát v 6 kvalitatívnych triedach (IP hlas; IP multimédia; mission critical data, high business application, low business application a best effort traffic), pričom priradenie jednotlivých zdrojov dát (aplikácií) do týchto tried bude realizované na základe požiadaviek účastníka.

Služba bezpečného prístupu do verejnej siete Internet spĺňa nasledujúce parametre:

- Neagregované pripojenie do verejnej siete Internet (svetovej aj slovenskej) je navrhované v uzle Typ 1a Typ 1b. Pripojenie do siete Internet má v uzle Typ 1a garantovanú kapacitu 500 Mbit/s symetricky a v uzle Typ 1b 200Mbit/s symetricky.
- V záložnom prístupe pracoviska Typ 1a do VPN siete je pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 200Mbit/s symetricky a v záložnom pripojení pracoviska Typ 1b je pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 100Mbit/s symetricky.

Prístup do siete internet bude zabezpečený:

- DDoS ochranou pred hrozbami z Internetu
- IPS systémom (samostatný hardware) s parametrami
  - 1 RU prevedenie



- kontrolovaná priepustnosť 1,5Gb/s
- 2x GE manažment interface
- 12x GE monitoring interface
- možnosť vytvoriť 6 ochranných segmentov
- Zero-day ochrana
- kontrola sieťovej aktivity vrátane šifrovanej prevádzky
- granulárna kontrola webových a newebových aplikácií podľa užívateľov alebo skupín užívateľov
- 4hod systémová podpora expertami na konfiguráciu a vyhodnocovanie incidentov
- 36mes podpora výrobcu vrátane prístupu k aktualizáciám

Monitoring a vyhodnocovanie neštandardného správania pripojenia do Internetu s parametrami:

- Monitorovanie až na aplikačnú vrstvu OSI modelu s možnosťou výberu protokolov
- Zasielanie dohodnutých reportov a prístup do monitoringu na vyžiadanie zamestnancov účastníka

Navrhovaná VPN sieť poskytuje IP prostredie pre prenos a distribúciu IP multimediálnych služieb (video/audio/data) a takisto poskytuje VoIP prenosové prostredie pre vnútro rezortné hlasové komunikačné služby.

Priamou súčasťou poskytovaných služieb je aj nepretržitý 24 hodinový/365 dňový monitoring VPN siete s možnosťou okamžitého prehľadu o stave VPN siete, správa a údržba VPN siete, správa a údržba dodaných i prevzatých koncových zariadení, administrácia a prevádzková podpora. Súčasťou poskytovaných komunikačných služieb je aj prevádzková podpora týkajúca sa požiadaviek na zmenu konfigurácie VPN siete.

Popis spôsobu výmeny informácií pri riešení poruchových stavov koncových zariadení a požiadaviek na zmenu konfigurácie VPN siete je predložený v samostatnej kapitole.

Navrhované riešenie dodržiava všetky požiadavky a špecifikácie uvedené v súťažných podkladoch v opise predmetu zákazky a zároveň požiadavky špecifikované v Prílohe č. 4 k Zmluve – Garantovaná úroveň poskytovaných služieb.

### Logická schéma celkovej VPN siete

Logická schéma celkovej VPN siete je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 1:





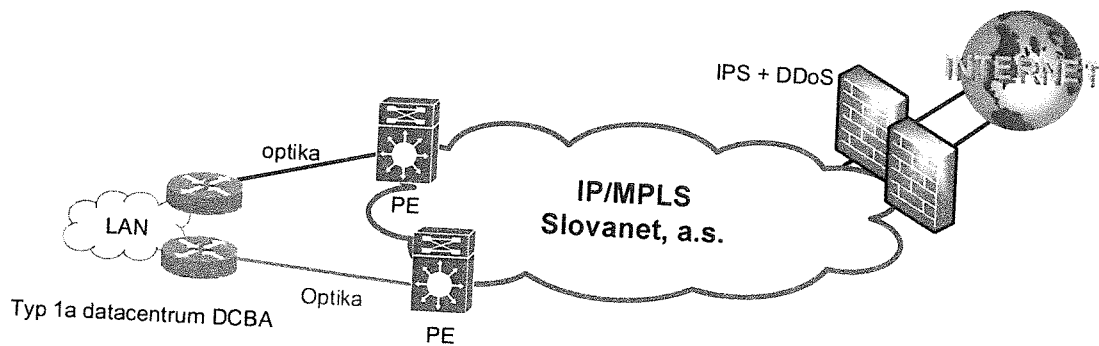
Okrem pripojenia do VPN siete bude vybudované aj vzájomné prepojenie koncového bodu Typ 1a s koncovým bodom Typ 2 prostredníctvom nenasvieteného páru optických vlákien s nasledujúcimi parametrami:

- Dĺžka optickej trasy je do 20 km, od hraníc budov oboch lokalít. Optická trasa je vedená po celej dĺžke ako podzemné vedenie (okrem prestupu cez rieku Dunaj);
- Optické vlákna sú jednovidové vyhovujúce štandardu ITU-T G.652

V koncovom bode 1a bude zároveň vybudovaný bezpečný centrálny prestup do siete Internet s nasledujúcimi parametrami:

- Neagregované pripojenie do siete Internet (svetovej aj slovenskej) v uzle Typ 1a s garantovanou kapacitou 500 Mbit/s symetricky.
- V záložnom pripojení bude pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 200Mbit/s symetricky.
- Prístup do siete Internet bude zabezpečený DDoS ochranou pred hrozbami z Internetu prostredníctvom technológie FlowMon, ktorá neustálou analýzou dátových tokov monitoruje prevádzku, učí sa a v prípade zistenia neštandardného správania sa liniek okamžite zareaguje a škodlivé dátové toky zablokuje na úrovni perimetra siete poskytovateľa.
- Ďalším stupňom zabezpečenia siete bude nasadenie IPS ochrany na úrovni perimetra siete klienta realizovanej prostredníctvom technológie Fortinet v podobe samostatného hardware v redundantnom zapojení
- Súčasťou zabezpečenia siete budú nasledovné funkcionality:
  - Zero-day ochrana
  - kontrola sieťovej aktivity vrátane šifrovanej prevádzky
  - granulárna kontrola webových a newebových aplikácií podľa užívateľov alebo skupín užívateľov
  - Monitorovanie až na aplikačnú vrstvu OSI modelu s možnosťou výberu protokolov
  - Možnosť zasielania reportov a prístup do monitoringu na vyžiadanie

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1a je znázornená na nasledujúcom obrázku č.2:



Obr.2: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1a



## Koncový bod Typ 1b

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 1b na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na prepínači Cisco C2960CX. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 500 Mbit/s symetricky.

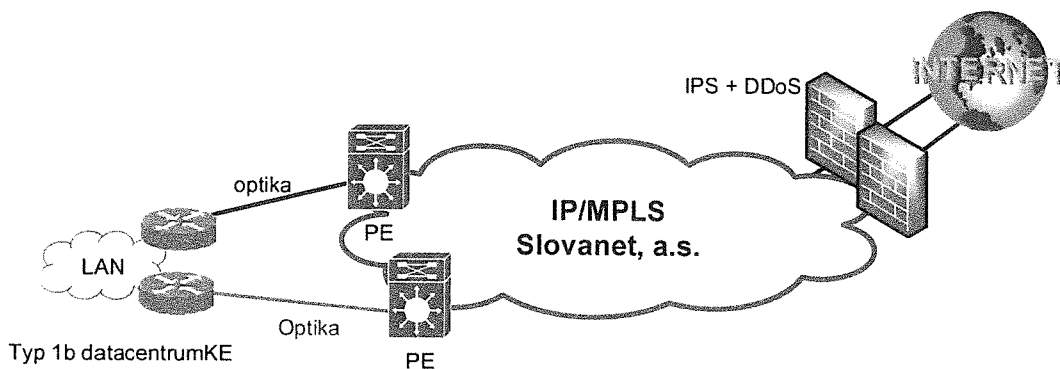
Záložné pripojenie koncového bodu Typ 1b na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy iného optického prenosového média, ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na druhom prepínači Cisco 2960CX. Prístupová kapacita záložného pripojenia je 200 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 3945 a 2951 v zapojení tzv. vysoká dostupnosť (high availability). Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

V koncovom bode 1b bude zároveň vybudovaný bezpečný centrálny prestup do siete Internet s nasledujúcimi parametrami:

- Neagregované pripojenie do siete Internet (svetovej aj slovenskej) v uzle Typ 1b s garantovanou kapacitou 200 Mbit/s symetricky.
- V záložnom pripojení bude pre prístup do siete Internet rezervovaná minimálna kapacita 100Mbit/s symetricky.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1b je znázornená na nasledujúcom obrázku č.3:



Obr.3: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1b

## Koncový bod Typ 2

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 2 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na prepínači Cisco 2960CX. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 300 Mbit/s symetricky. Navrhovaný spôsob primárneho pripojenia umožňuje na základe požiadavky účastníka krátkodobé navýšenie kapacity primárneho pripojenia na kapacitu minimálne 500Mbit/s bez prerušenia prevádzky.

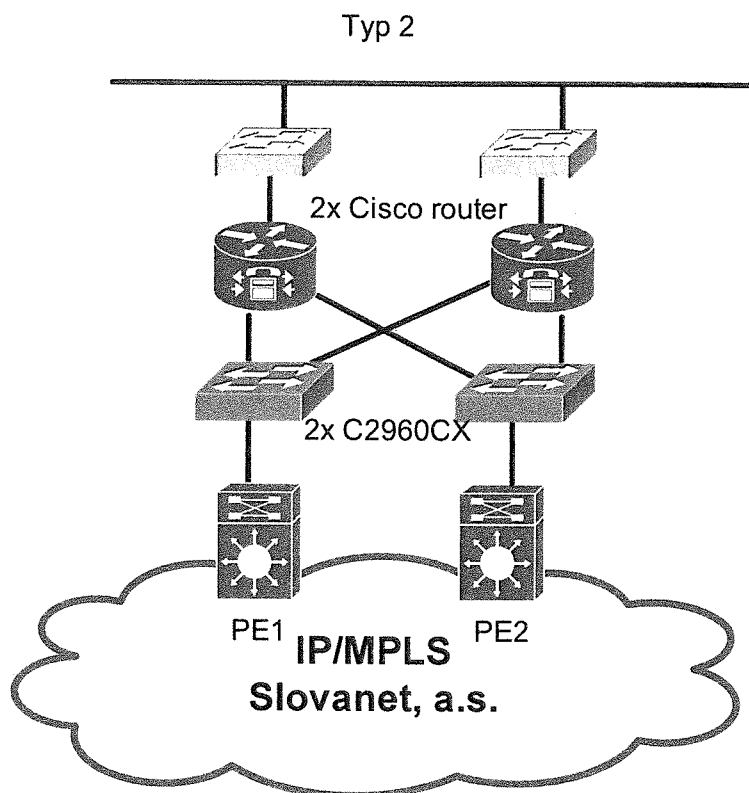
Záložné pripojenie koncového bodu Typ 2 na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy iného optického prenosového média, ktoré bude v priestoroch účastníka





ukončené na druhom prepínači Cisco 2060CX. Prístupová kapacita záložného pripojenia je 300 Mbit/s symetricky. Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 3945 v zapojení tzv. vysoká dostupnosť (high availability). Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 2 je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 4:



Obr.4: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 2

### Koncový bod Typ 3

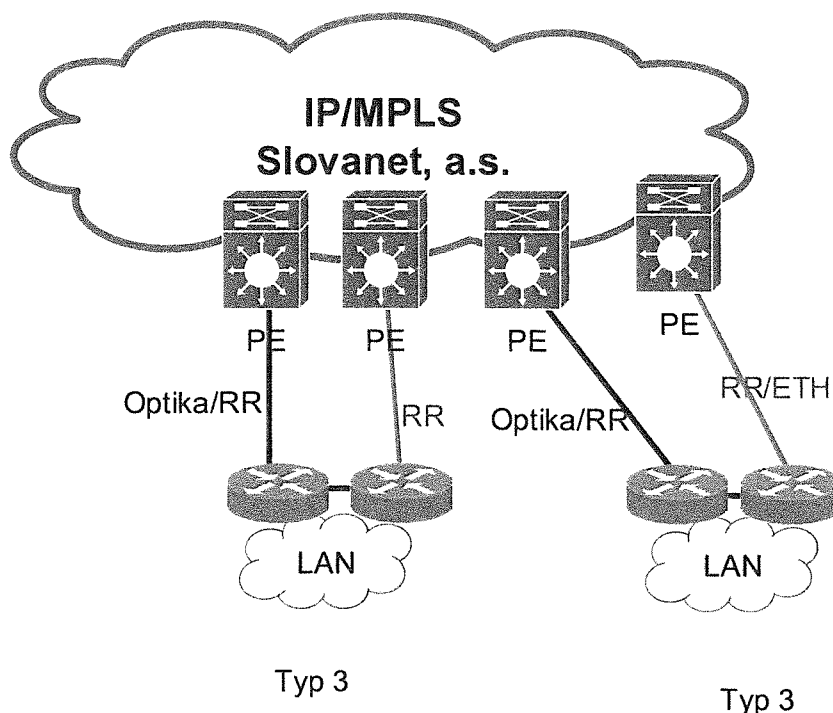
Primárne pripojenie koncového bodu Typ 3 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvádzači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 250 Mbit/s symetricky. Navrhovaný spôsob primárneho pripojenia umožňuje na základe požiadavky účastníka krátkodobé navýšenie kapacity primárneho pripojenia na kapacitu minimálne 300Mbit/s bez prerušenia prevádzky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 3 na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej trasy rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 30 Mbit/s symetricky.



Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 2951. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 3 je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 5:



Obr.5: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 3

#### Koncový bod Typ 4

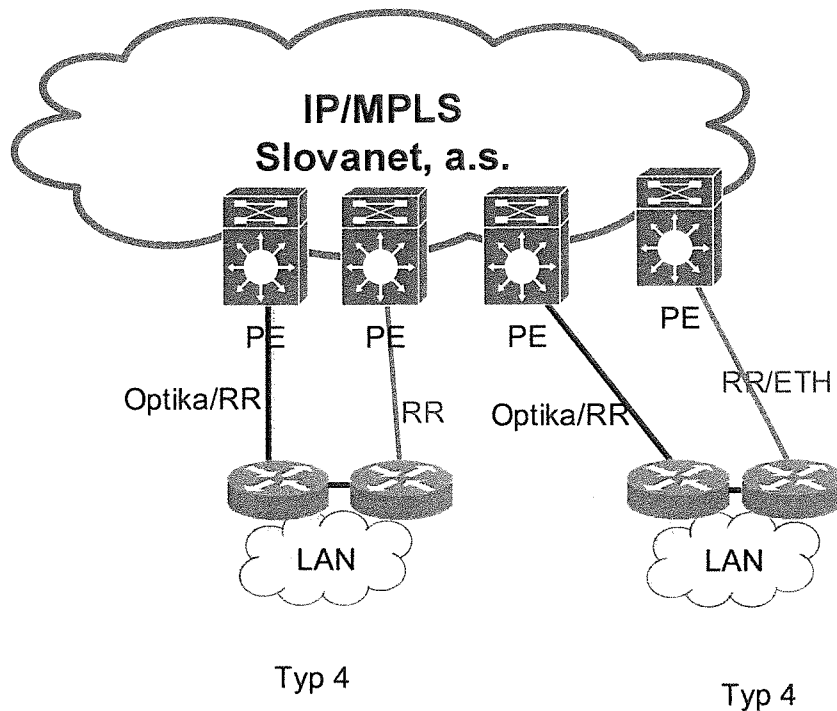
Primárne pripojenie koncového bodu Typ 4 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvážači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 30 Mbit/s symetricky. (minimálne hodnoty kapacity primárneho pripojenia pre jednotlivé pracoviská sú uvedené v tabuľke 1).

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 4 na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej trasy rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 8 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 2911. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 4 je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 6:





Obr.6: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 4

### Koncový bod Typ 5

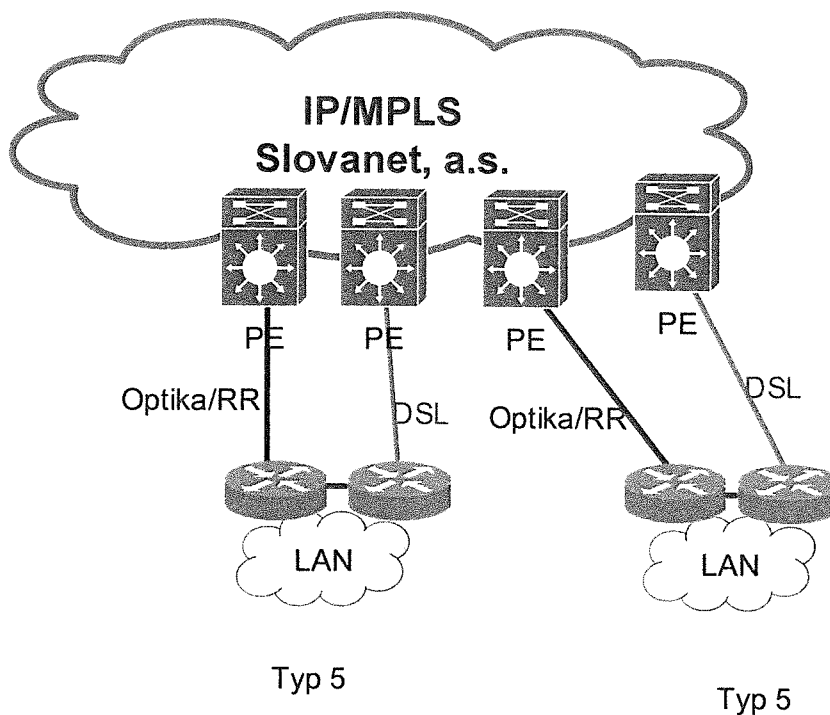
Primárne pripojenie koncového bodu Typ 5 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvádzači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 16 Mbit/s symetricky. (minimálne hodnoty kapacity primárneho pripojenia pre jednotlivé pracoviská sú uvedené v tabuľke 1).

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 5 na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 4Mbit/s smerom ku koncovému bodu a 512kbit/s smerom na uzol podniku služby.

Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 2911. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5 je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 7:





Obr.7: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5

### Koncový bod Typ 5a

Primárne pripojenie koncového bodu Typ 5a na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvážači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 20 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 5a na uzol siete Slovanet bude k dispozícii v prípade záujmu na požiadanie. Realizované bude prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 4Mbit/s smerom ku koncovému bodu a 512kbit/s smerom na uzol podniku služby.

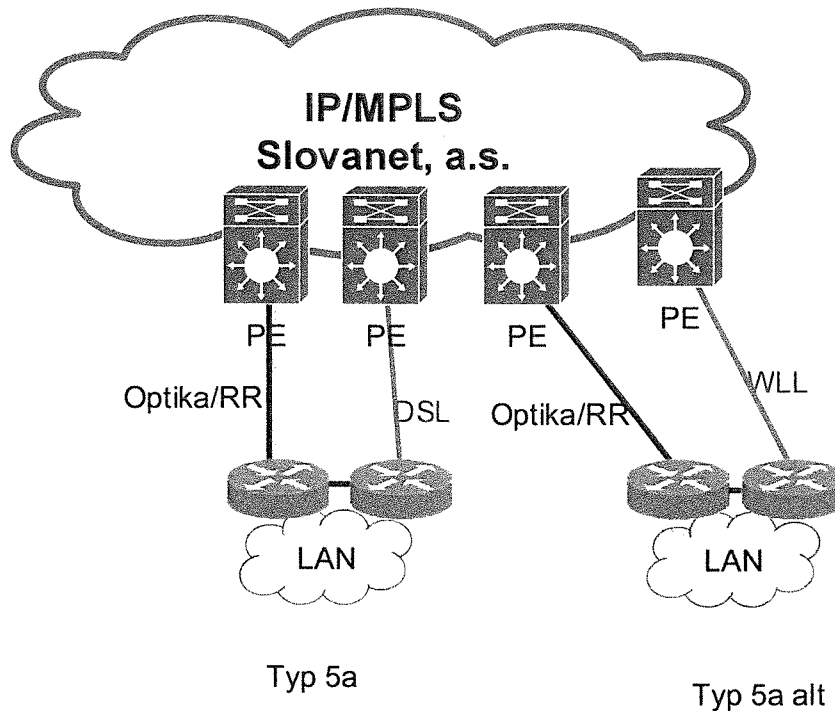
Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovači Cisco ISR4331. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetného CE smerovača.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5a je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 8:



slovanet.sk/biznis





Obr.8: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5a

### Koncový bod Typ 6

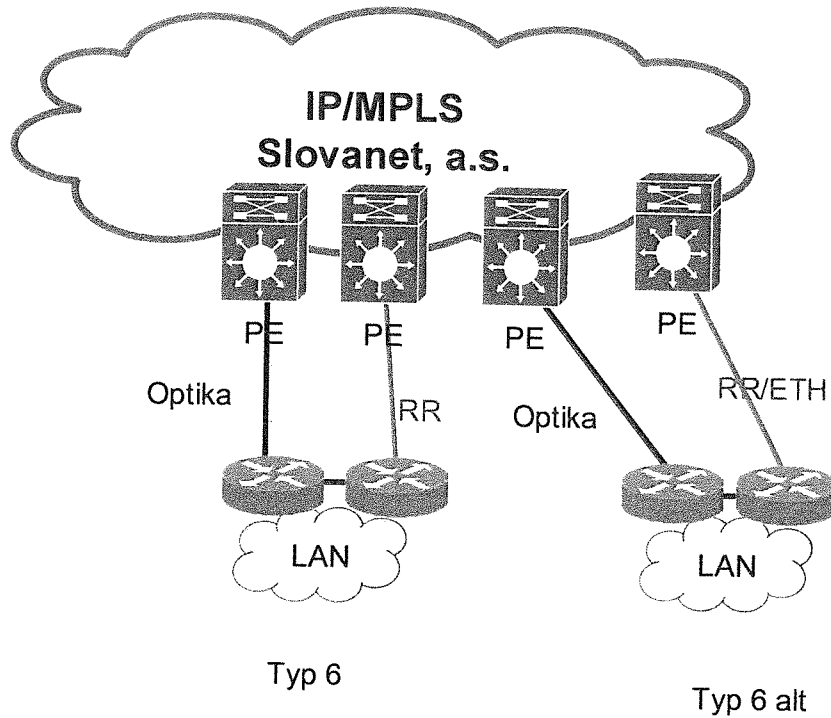
Primárne pripojenie koncového bodu Typ 6 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvádzači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 50 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 6 na uzol siete Slovanet bude realizované prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 10 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco 2911. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 6 je znázornená na nasledujúcom obrázku č. 9:





Obr.9: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 6

### Koncový bod Typ 7

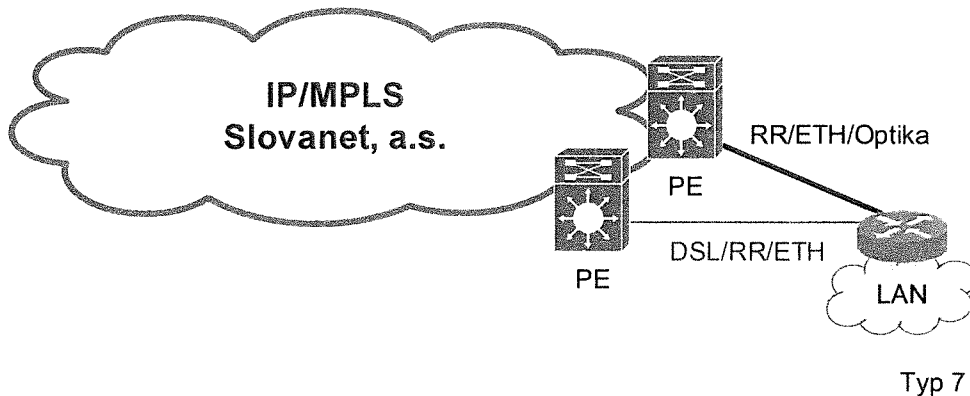
Primárne pripojenie koncového bodu Typ 7 na uzol siete Slovanet bude realizované cez optické prenosové médium (optický kábel), ktoré bude v priestoroch účastníka ukončené na optickom rozvádzači, alebo prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita primárneho pripojenia bude 8 Mbit/s symetricky.

Záložné pripojenie koncového bodu Typ 7 na uzol siete Slovanet bude k dispozícii v prípade záujmu na požiadanie. Realizované bude prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy, prostredníctvom rádiového spoja v licencovanom pásme. Prístupová kapacita záložného pripojenia bude 5 Mbit/s symetricky.

Služba prístupu do VPN bude ukončená na CE smerovačoch Cisco. Služba pripojenia do VPN zahŕňa aj správu (vrátane správy konfigurácie) predmetných CE smerovačov.

Schéma pripojenia koncového bodu Typ 7 je znázornená na nasledujúcom obrázku č.10:





Obr.10: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 7

### Doplňkové služby

Slovanet v prípade obdržania objednávky od Objedávateľa zabezpečí poskytovanie doplnkových služieb ako rozšírenie existujúcich základných služieb VPN o nové funkcionality v uvedenom rozsahu:

- I. **Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku centrály (Ministerstvo spravodlivosti SR) Račianska 71, Bratislava (objekt Výskumný ústav zväračský) a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska centrály Župné nám. č.13, Bratislava; Prepojenie koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a:**

Slovanet na základe požiadavky účastníka (vystavenej formou objednávky) zriadi pripojenie pracoviska novej centrály na základe špecifikácie lokality Typ 2 - Račianska 71, Bratislava (objekt Výskumný ústav zväračský) s rovnakými parametrami, ako sú špecifikované v bode 1. odsek e) opisu predmetu zákazky a zrealizuje preloženie koncového bodu nenasvieteného páru optických vlákien do bodu Typ 6 a začlení nové pracovisko do VPN siete.

Následne v súlade s pokynmi Objedávateľa zrealizuje migráciu služieb z pôvodného pracoviska centrály Župné nám.č.13, Bratislava na nové pracovisko centrály Račianska 71, Bratislava. Zároveň Slovanet zabezpečí súbežnú prevádzku oboch lokalít v rozsahu potrebnom na migráciu. Náklady za paralelné prevádzkovanie pôvodného a nového pracoviska počas doby migrácie sú zahrnuté do ceny zriadenia a migrácie služieb VPN siete na novej centrále.

Proces migrácie služieb na nové pracovisko a deaktiváciu služieb a zrušenie prístupového okruhu na pôvodnom pracovisku Slovanet zrealizuje maximálne do 2 mesiacov od vystavenia objednávky účastníkom.

Návrh riešenia pre prepojenie koncového bodu Typ 6 (Šagátova 1, BA) s koncovým bodom Typ 1a (DataCube Kopčianska 92/D, BA) vyhovuje nasledovným požiadavkám:

- Vzájomné prepojenie koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a prostredníctvom nenasvieteného páru optických vlákien;
- Dĺžka optickej trasy môže byť maximálne 20 km, od hraníc budov oboch lokalít. Optická trasa musí byť vedená po celej dĺžke ako podzemné vedenie;



- Optické vlákna musia byť jednovidové vyhovujúce štandardu ITU-T G.652.

Zrušenie prepojenia koncového bodu Typ 2 s koncovým bodom Typ 1a bude zrealizované po úspešnom otestovaní a prevzatí nového prepojenia do prevádzky.

Navrhované riešenie trasy prepojenia koncového bodu Typ 6 (Šagátova 1, BA) s koncovým bodom Typ 1a (DataCube Kopčianska 92/D, BA) je predložené na nasledujúcom obrázku č.11:



Obr.11: Schéma prepojenia trasy Typ 6 – Typ 1a

**II. Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku Okresného súdu Považská Bystrica, Školská 226, 017 01 Považská Bystrica a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2, Považská Bystrica:**

Slovanet základe požiadavky účastníka (vystavenej formou objednávky) zriadi pripojenie pracoviska nového sídla Okresného súdu Považská Bystrica (lokalita Typ 5) Školská 226, 017 01 Považská Bystrica s rovnakými parametrami, ako sú špecifikované v bode 1. odsek h) opisu predmetu zákazky a zrealizuje migráciu služieb z pôvodného pracoviska na nové pracovisko. Zároveň Slovanet zabezpečí súbežnú prevádzku oboch lokalít v rozsahu potrebnom na migráciu. Proces migrácie služieb na nové pracovisko a deaktiváciu služieb a zrušenie prístupového okruhu na pôvodnom pracovisku Slovanet zrealizuje maximálne do 2 mesiacov od vystavenia objednávky účastníkom. Náklady za paralelné prevádzkovanie pôvodného a nového pracoviska počas doby migrácie sú zahrnuté do ceny zriadenia a migrácie služieb VPN siete na novom sídle.





## Popis monitoringu VPN siete a popis poskytovania prevádzkovej a technickej podpory

Súčasťou riešenia je aj implementácia dohľadového systému, ktorý je základným prvkom monitoringu a správy systémov. Služba dohľadového systému umožňuje získať prehľad a vyriešiť prípadné problémy so sieťou. Dohľadový systém je všestranný systém pre monitorovanie výkonnosti, výpadkov siete a štatistiky.

Monitorovacie funkcie pre sieť zákazníka budú realizované prostredníctvom Monitoring servera, na ktorom budú nainštalované príslušné monitorovacie nástroje. Monitoring server bude umiestnený v sieti Slovanet s on-line prístupom autorizovaných zástupcov účastníka.

Pre spracovanie získaných monitoringových dát zo siete sú použité nasledujúce monitorovacie aplikácie:

- Nagios
- Cacti
- Smokeping
- SPECTRUM (u poskytovateľa)

Slovanet poskytuje prostredníctvom dohľadového centra 24-hodinový monitoring siete a zákazníckych zariadení v správe Slovanet, v nepretržitej prevádzke 7 dní v týždni, čo zaručuje okamžité riešenie vzniknutých incidentov.

Po zistení nefunkčnosti alebo obmedzenia služieb, dohľadové centrum zabezpečí rýchle a včasné riešenie s cieľom predchádzať alebo minimalizovať dobu výpadku; zároveň informuje verejného obstarávateľa o vzniknutom incidente a jeho ďalšom riešení.

Prevádzkovanie siete Slovanet, a.s. je realizované prostredníctvom Centra monitorovania siete a technických tímov, ktoré sú alokované v nasledujúcich mestách: Bratislava, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce, Banská Bystrica a Košice.

Centrum monitorovania siete 24 hodín denne zabezpečuje dohľad nad všetkými zariadeniami a prenosovými časťami. Kontrolné mechanizmy siete dokážu do určitej miery samostatne rozpoznávať poruchy a netypické situácie a následne informovať technickú podporu signálom o stupni závažnosti podľa typu poruchy. V prípade potreby okamžitého zásahu je o probléme informovaný odborný technický tím, ktorý je pripravený okamžite vzniknutú situáciu riešiť.

Duálny princíp technickej podpory zaručuje, že nikdy nenastane situácia, aby nebol o každom zákazníkovi informovaný aspoň jeden pracovník, ktorý je členom aktuálneho technického tímu.

Náplňou práce technických tímov je preventívna údržba siete, administrácia a konfigurácia siete, výstavba sieťovej infraštruktúry, inštalácia a konfigurácia sieťových prvkov v zákazníckych priestoroch, inštalácia a konfigurácia koncových telekomunikačných zariadení, odstraňovanie poruchových stavov v sieti a na zákazníckych sieťových uzloch, odstraňovanie porúch koncových telekomunikačných zariadení. Alokácia tímov na celom území Slovenska umožňuje rýchly prístup na miesto poruchy a znižuje tak čas potrebný na odstránenie poruchy.

### Popis výmeny informácií pri riešení poruchových stavov a požiadaviek na zmenu konfigurácie VPN siete:

Súčasťou dohľadového centra je Helpdesk, ktorý prijíma reklamácie a požiadavky zákazníkov a zabezpečuje ich riešenie. Prípadné poruchy súvisiace s prevádzkou služby, oznamuje poverený pracovník zákazníka telefonicky alebo písomne (e-mailom alebo faxom) na adrese:

Centrum monitorovania siete a služba hotline



slovanet.sk/biznis



tel. číslo: 02 / 208 28 120

fax. číslo: 02/208 28 627,

e-mail adresa: operator@slovanet.net.

Ohlásenie poruchy musí obsahovať opis poruchy, čas vzniku a identifikáciu volajúceho s kontaktnými údajmi pre informácie o riešení poruchy.

Po obdržaní požiadavky na odstránenie poruchy pracovník dohľadového centra zrealizuje základné zisťovania stavu siete a služby. V prípade potreby spätne kontaktuje zákazníka s požiadavkou na ďalšie doplňujúce údaje potrebné pre klarifikáciu príčiny vzniku poruchy. Po identifikácii príčiny poruchového stavu zabezpečí v spolupráci s údržbovými zložkami najskôr jej odstránenie na diaľku. V prípade, že je možné poruchu odstrániť na diaľku bez potreby súčinnosti zákazníka je porucha odstránená a zákazník je informovaný o jej odstránení a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti služby. V prípade, že je pri odstraňovaní poruchy na diaľku potrebná súčinnosť zákazníka, pracovník dohľadového centra kontaktuje kontaktnú osobu zákazníka s požiadavkou na poskytnutie súčinnosti a dohodnú ďalší postup pri odstraňovaní poruchy. Obdobne po odstránení poruchy je zákazník informovaný o jej odstránení a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti služby. V prípade, že je pri odstránení poruchy nutný výjazd na lokalitu zákazníka, tak pracovník dohľadového centra dohodne s kontaktnou osobou zákazníka súčinnosť požadovanú od zákazníka a kontakt na zodpovednú osobu zákazníka v dotknutej lokalite, kde bude realizovaný údržbový zásah. Následne údržbový pracovník Slovanet už napriamo komunikuje s určenou osobou od zákazníka a dohodne si poskytnutie potrebnej súčinnosti a prístupu na miesto realizácie údržbového zásahu. Po odstránení poruchy je zákazník informovaný o jej odstránení a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti služby.

Po obdržaní požiadavky na zmenu konfigurácie siete pracovník dohľadového centra v spolupráci s príslušným obchodníkom prideleným k zákazníkovi overí, či bola požiadavka na zmenu konfigurácie vystavená autorizovanou osobou zákazníka, a či je v zmluve nastavené oprávnenie na požadovaný rozsah konfiguračnej zmeny. V prípade vystavenia požiadavky neautorizovanou osobou je zákazník (autorizovaná kontaktná osoba) kontaktovaný s požiadavkou na autorizované potvrdenie objednávky na zmenu konfigurácie. Po overení autorizovanosti požiadavky je spustený proces realizácie zmenovej požiadavky. V prípade potreby pracovník Slovanetu zodpovedný za zmenu konfiguračného nastavenia spätne kontaktuje zákazníka s požiadavkou na ďalšie doplňujúce údaje potrebné pre klarifikáciu nastavenia nových parametrov služby. V prípade, že je možné zmenu konfigurácie realizovať na diaľku bez potreby súčinnosti zákazníka je konfigurácia zrealizovaná v dohodnutý termín a zákazník je informovaný o jej realizovaní a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti zmenenej služby. V prípade, že je pri zmene konfigurácie na diaľku potrebná súčinnosť zákazníka, pracovník zodpovedný za konfiguráciu kontaktuje kontaktnú osobu zákazníka s požiadavkou na poskytnutie súčinnosti a dohodnú ďalší postup pri zmene konfigurácie. Obdobne je po zrealizovaní zmeny konfigurácie zákazník informovaný o jej realizovaní a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti novej služby. V prípade, že je pri konfiguračnej zmene nutný výjazd na lokalitu zákazníka, tak pracovník zodpovedný za konfiguráciu dohodne s kontaktnou osobou zákazníka súčinnosť požadovanú od zákazníka a kontakt na zodpovednú osobu zákazníka v dotknutej lokalite, kde bude realizovaný konfiguračný zásah. Následne pracovník Slovanet už napriamo komunikuje s určenou osobou od zákazníka a dohodne si poskytnutie potrebnej súčinnosti a prístupu na miesto realizácie konfiguračného zásahu. Po zrealizovaní konfiguračnej zmeny je zákazník informovaný o jej odstránení a požiadavý o preverenie a potvrdenie funkčnosti novej služby.



### Príloha č. 3 Zmluvy: Cenová špecifikácia

#### Jednorazové poplatky:

##### 1. Zriadenie a aktivácia VPN siete na prepojenie koncových bodov:

Analýza súčasného stavu siete Objednávateľa v rozsahu nutnom pre spracovanie podrobného návrhu technického riešenia VPN siete

- Zriadenie, inštalácia, konfigurácia pre odovzdanie prístupových okruhov VPN siete

##### 2. Doplnkové služby:

- MS SR - Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku centrálneho (Ministerstvo spravodlivosti SR) Račianska 71, Bratislava (objekt Výskumný ústav zväračský) a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska centrálneho Župné nám. č.13, Bratislava; Prepojenie koncového bodu Typ 6 s koncovým bodom Typ 1a
- OS PB - Zriadenie služieb VPN siete na novom pracovisku Okresného súdu Považská Bystrica, Školská 226, 017 01 Považská Bystrica a súvisiaca migrácia služieb dátovej siete z pracoviska Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2, Považská Bystrica

Popis	Množstvo	Cena bez DPH v €	Cena s 20% DPH v €
Zriadenie a aktivácia VPN siete	1	1 000,00 €	1 200,00 €
Doplnkové služby - MSSR	1	15 500,00 €	18 600,00 €
Doplnkové služby - OSPB	1	5 000,00 €	6 000,00 €
Spolu		21 500,00 €	25 800,00 €

#### Pravidelné mesačné poplatky:

##### Poskytovanie Služieb VPN siete a Služby prevádzkovej podpory

Zoznam lokalít (koncové body) MSSR	Prenosová kapacita/ primárne pripojenie	Prenosová kapacita /Záložné pripojenie (Download/ Upload v prípade asymetrickej linky)	Mesačný poplatok bez DPH v €
Krajský súd v Bratislave, Záhradnícka 10, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Bratislava I, Záhradnícka 10, Bratislava, pripojenie pre pracovisko Medená ulica 22, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Bratislava II, Drieňova 5, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	1 050,00 €
Okresný súd Bratislava III., nám. Biely kríž 7, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	1 050,00 €
Krajský súd v Bratislave, pracovisko Justičná pokladnica, Sadová ul. 2, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	1 050,00 €
Okresný súd Bratislava IV., Saratovská 1/A, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	1 050,00 €
Okresný súd Bratislava V., Prokofievova ul. 12, Bratislava	30 Mbit/s	8 Mbit/s	1 050,00 €

Okresný súd Pezinok, M.R.Štefánika 40, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Malacky, Mierové nám. 10, Malacky	16 Mbit/s	4 Mbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, Trnava</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Trnava, Hlavná 49, Trnava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Skalica, Námestie slobody 15, Skalica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Piešťany, Nálepka 7325/36, Piešťany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Dun.Streda, Alžbetínske nám. 8 , Dunajská Streda	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Galanta, Mierové nám.1 , Galanta	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Senica, Nám. Oslobodenia 1, Senica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28 , Trenčín</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Trenčín, Piaristická 27	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom, Hviezdoslavova 37,Nové Mesto nad Váhom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2 , Považská Bystrica	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Bánovce nad Bebravou, Holého 3, Bánovce nad Bebravou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Partizánske, 1. mája 225/4, Partizánske	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Prievidza, Švéniho 5, Prievidza	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Nitra, Štúrova 9, Nitra</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Komárno, Pohraničná 6, Komárno	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Levice, Kalvínske nám. 7, Levice	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Nové Zámky, Rákocziho 15, Nové Zámky	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Topoľčany, M. R. Štefánika 2238/55, Topoľčany	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Žilina, Orolská 3 , Žilina</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Žilina, Hviezdoslavova ul. 28, Žilina	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Čadca, ul. 17. novembra 1256, Čadca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Dolný Kubín, Radlinského 36, Dolný Kubín	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Námestovo, Námestie A. Bernoláka 332/16, Námestovo	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €

70 €

Okresný súd Liptovský Mikuláš, Tomášikova 5, Liptovský Mikuláš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Martin, E.B. Lukáča 2A, Martin	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, Ružomberok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, Banská Bystrica</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Banská Bystrica, Skuteckého 28, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Banská Bystrica pripojenie pre pracovisko Zvolenská cesta 17, Banská Bystrica	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Brezno, Kuzmányho 4, Brezno	16 Mbit/s	4 Mbit/s	990,00 €
Okresný súd Lučenec, ul. Dr. Herza 14, Lučenec	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Rim.Sobota, Jesenského 3, Rimavská Sobota	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Veľký Krtíš, SNP 714/2 , Veľký Krtíš	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Zvolen, J. Kozáčka 19, Zvolen	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Žiar n.Hronom, Nám. Matice slov. 5/1, Žiar n. Hronom	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Revúca, ul. SNP 539/1 Revúca	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Prešov, Hlavná 22 , Prešov</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Prešov, Grešova 3 , Prešov	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Bardejov, Partizánska 1, Bardejov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Poprad, Štefánikova 100, Poprad	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Stará Lubovňa, 17. novembra 30 , Stará Lubovňa	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Humenné, Laborecká 17, Humenné	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Vranov n.Top., M.R. Štefánika 874 , Vranov nad Topľou	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Svidník, Sov. hrdinov 200/35, Svidník	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Kežmarok, Ul. Trhovište 16, Kežmarok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice</b>	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Košice I – pracovisko OR, Tichá ul. 21, Košice	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Okresný súd Michalovce, Nám. Slobody 11, Michalovce	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Rožňava, Nám. 1. mája 1, Rožňava	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €

Okresný súd Spišská N.Ves, Stará cesta č. 3 , Spišská Nová Ves	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Okresný súd Trebišov, Nám. Mieru 838, Trebišov	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Špecializovaný trestný súd, ul. Suvorovova 5/A, Pezinok</b>	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Pracoviská Ministerstva spravodlivosti a iné pracoviská spadajúce pod rezort spravodlivosti</b>	----	----	----
Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné nám.č.13, Bratislava	300 Mbit/s	300 Mbit/s	3 500,00 €
Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, Bratislava	250 Mbit/s	30 Mbit/s	2 050,00 €
Ministerstvo spravodlivosti SR, Hurbanovo námestie 1, Bratislava	20 Mbit/s	----	1 030,00 €
Datacentrum DataCube Kopčianska 92/D Bratislava	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	4 900,00 €
Záložné datacentrum Štúrova 29, Košice	500 Mbit/s	200 Mbit/s	2 980,00 €
Justičná akadémia SR, Suvorovova 5/C, Pezinok	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
Inštitút vzdelávania MS SR, Omšenie 825	16 Mbit/s	4 Mbit/s /512 kbit/s	990,00 €
<b>Pracoviská Zboru väzenskej a justičnej stráže</b>	----	----	----
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, Bratislava	50 Mbit/s	10 Mbit/s	2 300,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Hlboká cesta 21, 010 24 ŽILINA 1	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých, Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Dončova 6, 034 01 Ružomberok	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Vašinova ul. 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová	8 Mbit/s	----	110,00 €

0 €

Ústav na výkon trestu odňatia slobody Banská Bystrica, Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby, Mierové námestie 1, 019 17 Ilava	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Floriánska 18, 041 42 Košice	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov	8 Mbit/s	----	110,00 €
Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča	8 Mbit/s	----	110,00 €
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Súdna 15, 911 96 Trenčín 1	8 Mbit/s	----	110,00 €

Rekapitulácia	náklady bez 20% DPH v EUR/mesiac	náklady s 20% DPH v EUR/mesiac
Pripojenie krajské, okresné súdy a špecializovaný trestný súd	78 640,00 €	94 368,00 €
Pripojenie pre pracoviská Ministerstva spravodlivosti a iné pracoviská spadajúce pod rezort spravodlivosti	16 440,00 €	19 728,00 €
Pripojenie pre pracoviská Zboru väzenskej a justičnej stráže	4 280,00 €	5 136,00 €
<b>Spolu</b>	<b>99 360,00 €</b>	<b>119 232,00 €</b>

## Príloha č. 4 Zmluvy: Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

### Garantovaná úroveň poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod Objednávateľa je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačmi na LAN sieťach Objednávateľa prostredníctvom siete Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracoviska Objednávateľa a smerovačom na LAN Poskytovateľa v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále Objednávateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre. Poskytovateľ sa v rámci technickej podpory ďalej zaväzuje vykonať rekonfiguráciu (zmenu kvality poskytovania služieb pre definované protokoly ako aj zmenu konfigurácie na firewale) sieťových zariadení u Objednávateľa podľa požiadaviek zadaných Objednávateľom prostredníctvom informačného systému Poskytovateľa.

Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 1a, 1b, 6)	
Dostupnosť služby	99,90 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za mesačné obdobie	0,1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy	2 hodín
Odstránenie výpadku primárneho pripojenia	maximálne do 6 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky	maximálne do 9 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	5 ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 2, 3)	
Dostupnosť služby	99,90 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za mesačné obdobie	0,1 %



Maximálna doba odstránenia poruchy*	3 hodín
Odstránenie výpadku primárneho pripojenia	maximálne do 6 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky	maximálne do 9 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	10 ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 7.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 4, 5, 7)	
Dostupnosť služby	99,7 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za mesačné obdobie	0,3 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	4 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Odstránenie výpadku primárneho pripojenia	maximálne do 8 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky**	maximálne do 18 hodín
Round trip delay	20ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

\*\* iba v prípade ak je záložná linka zriadená

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Objednávateľovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

### **Jednotné kontaktné miesto na nahlasovanie žiadostí o technickú podporu – hlásenie porúch**

Jednotným kontaktným miestom pre nahlasovanie porúch a požiadaviek na technickú podporu je NMC – Monitorovacie centrum Slovanet Poskytovateľa. NMC – Monitorovacie centrum Slovanet môže Objednávateľ kontaktovať ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:

telefonicky: +421/2/20828120

elektronicky prostredníctvom email: [operator@slovanet.net](mailto:operator@slovanet.net)

Jednotné kontaktné miesto môže za Objednávateľa kontaktovať aj ním poverený dodávateľ Objednávateľa.

## Príloha č. 5 Zmluvy: Postup pri preberacom konaní

Pred začatím poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy sa za účelom akceptácie Zriadenia a aktivácie VPN siete obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať tzv. preberacie konanie.

Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Poskytovateľa, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu Objednávateľa minimálne 5 pracovných dní pred termínom preberacieho konania telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba, dátum a čas preberacieho konania. Poskytovateľ vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre PPoskytovateľa vrátane definovaného pripojenia so zariadením Objednávateľa.

Pred uskutočnením preberacieho konania Poskytovateľ predloží Objednávateľovi návrh časového realizačného harmonogramu pre implementáciu technologických platforiem pre zriadenie VPN siete, ktorého posledným míľnikom bude pripravenosť na poskytovanie služby. Návrh časového harmonogramu bude špecifikovaný trvaním jednotlivých aktivít v dňoch. Termínovanie časového realizačného harmonogramu bude naviazané na termín účinnosti Zmluvy.

Pri preberacom konaní bude oprávnenými osobami oboch zmluvných strán podpísaný preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je uvedený v nižšie.

V prípade ak sa Objednávateľ nezúčastní preberacieho konania bez predchádzajúceho ospravedlnenia, služba VPN sa bude považovať za odovzdanú do užívania v deň oznámeného preberacieho konania a Poskytovateľ zašle Objednávateľovi emailom a listinne na adresu účastníka (resp. prostredníctvom všeobecnej agendy na [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) preberací protokol.

### **Povinnosti Poskytovateľa v rámci preberacieho konania:**

- podpísať preberací protokol a odovzdať Objednávateľovi jeden rovnopis.

### **Povinnosti Objednávateľa v rámci preberacieho konania:**

- umožniť zástupcom Poskytovateľa, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
- zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie systému VPN alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán sa považuje Zriadenie a aktivácia VPN siete za prebratú a akceptovanú.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe Zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

V rámci preberacieho konania Zmluvné strany v súlade s článkom II bod 2 tejto Zmluvy určia Deň začatia poskytovania Služieb VPN siete, ktorý uvedú do preberacieho protokolu.

## Preberací protokol - VZOR

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Výsledok preberacieho merania:

Bez väd

S vadami

Deň začatia poskytovania Služieb VPN siete:

Popis väd:

Lehota na odstránenie:

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa:

V \_\_\_\_\_, dňa:

podpis

podpis

Príloha č. 6 Zmluvy: Zoznam Subdodávateľov

Por. č.	Subdodávateľ	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa	Stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky
1.	Neaplikované	Neaplikované	-
2.	-	-	-
3.	-	-	-
4.	-	-	-
5.	-	-	-
6.	-	-	-
7.	-	-	-
8.	-	-	-
9.	-	-	-
10.	-	-	-

*Poznámka: Slovanet, a.s. v čase podpisu zmluvy nezvažuje využiť na realizáciu predmetu zákazky subdodávateľov*

**Príloha č. 7 Zmluvy: Všeobecné podmienky služby poskytovateľa**

## Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľov služby.

### ČLÁNOK I VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 44 ods. 1 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahuje sa uvedené ustanovenia na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.
- Doplnkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- Odvzdávajúci podnik je podnik, od ktorého prenáša Zaujemca svoje telefónne číslo k Prijímaciemu podniku.
- Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojk v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.
- Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.
- Opatrenie** je Opatrenie Telekomunikačného úradu SR z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.
- Podstatná zmena zmluvných podmienok** je taká zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedohodnuté zvýšenie ceny Služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím súdu alebo iného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Podnik je iný podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.
- Protokol je Odovzdávacia a preberacia protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.
- Prijímací podnik je podnik zvolený Zaujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo od iného Podniku.
- Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.
- Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B.
- Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.
- Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumieť aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplýva nič iné.
- Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.
- VTS (verejná telefónna služba)** je verejná elektronická komunikačná služba na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
- VP sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.
- Zákon** je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Zaujemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímaciemu podniku.

1.25. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 44 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou je Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.

1.26. **Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.

1.27. **Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhľadávať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.

### ČLÁNOK II PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.
- Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.
- Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.
- K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácií o druhoch servisných a podporných službách a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto Objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania takto objednanej Doplnkovej služby. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

### ČLÁNOK III POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

- Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.
- Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.
- Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby nimi písomne splnomocnenej, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.
- Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.
- Ak Účastník nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nesplnenia povinností podľa predchádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

### ČLÁNOK IV ZRIADENIE SLUŽBY

- Podmienky zriadenia Služby a jej odovzdania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.
- Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadenia Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- Preberacie konanie zvoľáva vždy Slovanet alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Účastníka uvedené v Zmluve. Oznamenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.
- Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatíu Služby.
- O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.
- Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii alebo týchto VP uvedené inak.
- V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bol zvolané preberacie konanie.
- V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Slovanetu a/alebo Účastníka, zašle alebo doručí Slovanet Účastníkovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Slovanetom na adresu Účastníka podľa Zmluvy. Účastník je povinný prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu zaslať na adresu Slovanetu v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia Protokolu Slovanetom. V prípade porušenia povinnosti Účastníka zaslať podpísaný Protokol Slovanetu podľa predchádzajúcej vety sa Služba považuje za zriadenú momentom doručenia Protokolu Slovanetom Účastníkovi.
- Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhod a určia primeranú

lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 30 dní odo dňa spísania Protokolu. V takomto prípade sa Služba považuje za zriadenú uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety týchto VP.

#### ČLÁNOK V PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 5.1. Účastník má právo za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, na
  - a. poskytovanie Služby,
  - b. bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil a riadne reklamoval podľa čl. XIII týchto VP, a ak Zmluva, Špecifikácia alebo tieto VP neustanovujú inak,
  - c. vrátenie pomernej časti ceny vo výške podľa Zmluvy za čas neposkytovania Služby zavineného Slovanetom; toto právo musí Účastník uplatniť v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku podľa týchto VP,
  - d. vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby,
- 5.2. Účastník je povinný za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, ak je Cenník prílohou Zmluvy
  - a. platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby,
  - b. používať Službu v súlade so stanovenými podmienkami,
  - c. používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
  - d. dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti, chrániť prístupové údaje k Službe (najmä meno a heslo) pred zverejnením a pri podozrení ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,
  - f. pri zistení Poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa Reklamačného poriadku, oznamovať Slovanetu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy,
  - h. zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
  - i. nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie Služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,
  - j. poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy,
  - k. riadne a včas plniť všetky ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve aj jej prílohách.

#### ČLÁNOK VI PRÁVA A POVINNOSTI SLOVANETU

- 6.1. Slovanet má právo
  - a. na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej Služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny Služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne;
  - b. postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi zo Zmluvy tretej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti
  - c. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
  - d. obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
  - e. počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie Služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu Účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej Siete a služieb,
  - f. odmietnuť vystavenie dynamických www stránok Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom,
  - g. zablokovať schránku alebo www priestor Účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť Účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu,
  - h. informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe a v Doplnkových službách, ako aj o zavedení nových Doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím Zmluvy udeľuje svoj súhlas,
  - i. uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, Účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka,
  - j. vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality Služby pre všetkých Účastníkov.
- 6.2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu
  - a. jej zneužívania Účastníkom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných Účastníkov a Podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami pozitívneho obchodného styku,
  - b. nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote podľa Zmluvy, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie v Zmluve alebo Špecifikácii alebo
  - c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení, ak Účastník vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.3. Za obnovenie poskytovania Služby z dôvodov jej prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 6.2 VP je Slovanet oprávnený požadovať zaplatenie poplatku vo výške 8,40 € bez DPH, ak v Zmluve alebo Špecifikácii nie je uvedený iný poplatok. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa bodu 6.2 VP nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať za tento čas cenu Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak.
- 6.4. Slovanet je povinný
  - a. uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom o uzatvorenie zmluvy, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona,
  - b. poskytovať Účastníkovi Službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite, ak tomu nebránia skutočnosti, za ktoré Slovanet nezodpovedá,
  - c. oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo

- telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením internetovej stránky [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk),
- d. oznámiť Účastníkovi dátum pristúpenia Služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup k Službe,
- e. viesť evidenciu osobných údajov v súlade so Zákonom a Zákonom o ochrane osobných údajov,
- f. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenšie jeden (1) mesiac vopred Podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Služby bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

#### ČLÁNOK VII ZMENA ZMLUVY

- 7.1. Ak nie je v VP uvedené inak, Zmluvu možno meniť len dohodou Zmluvných strán (*dôležij len „Dodatok“*).
- 7.2. Ak Zmluva neustanovuje inak, Dodatok k Zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z Dodatku vzniknúť záväzok Účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.
- 7.3. Ak Účastník súhlasí s uzavretím Dodatku k Zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie Služby alebo v prípadnom súdnom alebo inom spore. K uzavretiu Dodatku k Zmluve dôjde aj zriadením novej Služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu a zaplatením čo i len jednej ceny za takúto Službu zo strany Účastníka.
- 7.4. Ak dôjde k zmene VP alebo Cenníka, Dodatok k Zmluve je uzatvorený nadobudnutím účinnosti ich zmeny; o zmene VP alebo Cenníka bude Slovanet účastníka informovať zverejnením zmeneného znenia VP alebo Cenníka na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

#### ČLÁNOK VIII DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 8.1. Zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v Zmluve.
- 8.2. Zmluva zaniká
  - a. dohodou Zmluvných strán,
  - b. zánikom Účastníka,
  - c. spôsob uvedeným v bode 8.3 VP,
  - d. vypovedaním poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy
  - e. odstúpením od Zmluvy Slovanetom podľa Zmluvy
  - f. odstúpením od poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy
- 8.3. V prípade, ak Slovanet na základe novej Špecifikácie zriadi Účastníkovi Službu, ktorú mu bude poskytovať namiesto pôvodnej Služby a Špecifikácia vo vzťahu k tejto pôvodnej Službe nebola zrušená, pôvodne uzatvorená Špecifikácia zaniká a vzniká nová Zmluva alebo Špecifikácia.
- 8.4. Zmluvné strany môžu vypovedať Službu poskytovanú bez minimálnej doby poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručená druhej zmluvnej strane. Ak Účastník vypovie Službu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie Služby podľa Špecifikácie, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením Služby v čase od uzavretia Zmluvy oĥľadom tejto Služby do uplynutia vypovednej doby.
- 8.5. Dojednanie doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 8.6. Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
  - a. neakceptuje oznámené Podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného (1) mesiaca od oznámenia tejto zmeny a v prípade, ak Slovanet neoznámi Podstatnú zmenu zmluvných podmienok, do jedného (1) mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti Podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
  - b. Slovanet ani po opakovanej uznej reklamácií podľa Reklamačného poriadku, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite a to nie z dôvodov za ktoré Slovanet nezodpovedá; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
  - c. Slovanet neoznámi výsledok prešeršenej reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 8.7. Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
  - a. ak Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - b. ak Účastník nezaplatí cenu Služby ani do 45 (štyridsaťpäť) dní odo dňa jej splatnosti,
  - c. ak Účastník pripoji na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
  - d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
  - e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
  - h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od poskytovania Služby doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
  - i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 8.8. V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 8.7. VP týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorú poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 8.9. Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VP nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služby má za následok iba čiastočné ukončenie Zmluvy, len v rozsahu ukončenej Služby.
- 8.10. Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.
- 8.11. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy alebo Služby nastanú dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytlí do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.



**ČLÁNOK IX  
CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 9.1. Cena za poskytovanie Služby vrátane zliav, príplátok a bezplatného poskytovania Služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Zmluva alebo Cenník, ak je prílohou Zmluvy, ktorý je okrem iného k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Ak cena nie je dojednaná priamo v Zmluve, a Cenník jej prílohou Zmluvy, platí cena Služby uvedená v Cenníku.
- 9.2. Fakturačným obdobím je jeden (1) mesiac, ak v Zmluve nie je uvedené inak. V cene Služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré Účastníkovi nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré Účastníkovi poskytuje iný Podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať Službu zo strany Slovanetu.
- 9.3. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenníku, a to najmä vydaním nového Cenníka alebo dodatku k existujúcemu Cenníku (ďalej len „Zmenený cenník“). Zmenu Cenníka Slovanet zverejní, čím sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov alebo na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). V prípade zvýšenia ceny Služby bude Slovanet Účastníka vopred, najmenej 14 pracovných dní informovať zaslaním Zmeneného cenníka elektronickou poštou na kontaktnú adresu Účastníka podľa Zmluvy.
- 9.4. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania Služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním Služby môže od Účastníka tiež žiadať, aby pred uzavretím Zmluvy zložil na účet Slovanetu primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby poskytovania Služby.
- 9.5. Cenu možno platiť prevodným príkazom z bankového účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti na pobočkách Slovanetu. O zaplatení ceny v hotovosti však Slovanet Účastníka potvrdí. Ak Účastník uhradí faktúru za Službu inak ako bezhotovostne (tzn. inak ako prevodným príkazom z účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 9.6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej úhrady v hotovosti do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- 9.7. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si Účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickej formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 9.8. Slovanet sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú Službu.
- 9.9. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť Účastníkovi elektronickou formou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve
  - a. zvýšenie ceny Služieb oproti cene uvedenej v Zmluve alebo Cenníku,
  - b. zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
  - c. že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v Zmluve alebo Cenníku.
- 9.10. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastnú a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy Účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy, až do oznámenia takejto zmeny sa považuje faktúra doručená na pôvodnú e-mailovú adresu za riadne doručenú, a to aj v prípade, ak sa Účastník o jej doručení nezozvie.
- 9.11. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nevhodného pripojenia Účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Účastníkovi alebo v dôsledku akejkolvek inej nemožnosti Účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 9.12. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VP považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry alebo písomnosti Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na Účastníkom určenú e-mailovú adresu.
- 9.13. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, inak v lehote 15 (pätnásť) pracovných dní odo dňa uplynutia obdobia poskytovania Služby, za ktoré vznikol Slovanetu nárok na zaplatenie ceny Služby.
- 9.14. Ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na upltenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúce účtovacie obdobie. Ak má Účastník preplátok na cenu za poskytovanú Službu, Slovanet môže preplátok započítať na úhradu za najbližšie účtovacie poskytovania Služby.
- 9.15. Zmluvné strany sa dohodli, že Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplátok Účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
- 9.16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník neurčí inak, započítavajú sa doslé platby na najskôr splatnú faktúru, a najprv na istinu a až následne na príslušnosť istiny.

**ČLÁNOK X  
ZODPOVEDNOSŤ SLOVANETU**

- 10.1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v Zmluve, v týchto VP alebo v Cenníku. Ak Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania Služby alebo neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, Špecifikácie a/alebo VP.

- 10.2. V prípade vzniku nároku Účastníka na náhradu škody sa nahrádza skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
- 10.3. Za škodu Slovanet nezodpovedá, ak
  - a. k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
  - b. Účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním,
  - c. škoda vznikla prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia,
  - d. škoda vznikla Účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile Účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavrený, aj keď v skutočnosti zavrený nebol.
- 10.4. Slovanet rovnako nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát Účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
- 10.5. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služby Účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá Účastníkovi za neposkytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.
- 10.6. Slovanet nezodpovedá za poskytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v prípade, ak Účastník v súvislosti s poskytovaním Služby používa vlastné zariadenia.

**ČLÁNOK XI  
ZODPOVEDNOSŤ ÚČASTNÍKA**

- 11.1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v Zmluve, Špecifikácii, týchto VP a/alebo v Cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo Siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovanej Služby alebo zneužívaním Služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
- 11.2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v Sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
- 11.3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok a emailovej schránky, ako aj za prenos všetkých údajov a informácií v rámci poskytovanej Služby, ak za tieto podľa Zmluvy, Špecifikácie alebo príslušného právneho predpisu nezodpovedá Slovanet.

**ČLÁNOK XII  
VÝPOŽIČKA A NÁJOM ZARIADENÍ**

- 12.1. V rámci poskytovania Služby, Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe jeho požiadavky zariadenia uvedené v Zmluve alebo Špecifikácii, a to formou odovzdania zariadenia do nájmu alebo výpožičky. Pre vylúčenie pochybností platí, že Slovanet nie je povinný dodať Účastníkovi žiadne zariadenie, ak sa na tom strany výslovné nedohodnú v Zmluve alebo Špecifikácii.
- 12.2. Ak niektoré práva a povinnosti Slovanetu a Účastníka k zariadeniam nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo týchto VP, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájmovej zmluve (§ 663 až 684).
- 12.3. Účastník je oprávnený užívať zariadenie výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade nájmu je povinný platiť za nájmom podľa Špecifikácie.
- 12.4. Účastník je povinný odovzdať Účastníkovi zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania zariadenia.
- 12.5. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osoby ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia alebo umožniť zásah do zariadení tretej osoby.
- 12.6. Montáž zariadenia je súčasťou zariadenia Služby, ktoré zabezpečuje Slovanet alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec nevyhnutných úkonov a použitia materiálu k riadnemu zariadeniu Služby sú účtované Účastníkovi samostatne.
- 12.7. Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži (a demontáži) zariadenia sa vyhotoví odovzdávacia a preberacia protokol, ktorý podpíše Účastník a za Slovanet alebo ten, kto práce vykoná.
- 12.8. Dňom ukončenia poskytovania Služby podľa Špecifikácie nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu prenanaté zariadenia najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby podľa Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
- 12.9. Výpožička zaniká uplynutím lehoty uvedenej v Špecifikácii. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu výpožičané zariadenia najneskôr v lehote uvedenej v Špecifikácii. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
- 12.10. Účastník je povinný chrániť poskytnuté zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 (troch) pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 12.11. Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 (desiatich) dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného zariadenia za bezvadné.
- 12.12. Vady zariadenia nahlasuje Účastník oddeleniu Technickej podpory spoločnosti Slovanet. Ak nie je v tomto článku uvedené inak, pre postup pri reklamácií (jej upltenie aj priebeh a oznámenie výsledku prešetrenia) platia ustanovenia čl. XIII týchto VP. Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, Slovanet môže požadovať od Účastníka pašulnú úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 12.13. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobí Účastník alebo tretie osoby.

**ČLÁNOK XIII  
REKLAMAČNÝ PORIADOK**

- 13.1. Účastník môže reklamovať Poruchu v poskytovaní Služby alebo Slovanetom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú Službu (ďalej spoločne len „Vadu“).
- 13.2. Účastník postupuje podľa tohto článku VP aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie Služby zaviniť Slovanet a ak

- Účastník uplatní právo v lehote podľa bodu 13.6. týchto VP. Márnym uplynutím tejto lehoty právo Účastníka na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- 13.3. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.
- 13.4. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO alebo dátum narodenia/rodné číslo, číslo Zmluvy a Špecifikácie, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Účastník nesprávnosť výpočtu.
- 13.5. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu M.R.Štefánika 19, 911 01, Trenčín.
- 13.6. Reklamácia musí byť Slovanetu doručená v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa zistenia Poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia Účastníkom, alebo v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry, ak ide o reklamovanie nesprávnej ceny Služby uvedenej na danej faktúre. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu a akékoľvek nároky z nej Účastníkovi zaniká.
- 13.7. Reklamácie prešetruje Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu. Výsledok prešetrenia oznámí Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, môže Slovanet túto lehotu predĺžiť najviac o 30 (tridsať) dní. Slovanet pred uplynutím pôvodnej lehoty písomne oznámí Účastníkovi dôvody predĺženia tejto lehoty. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odosle takéto oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty na vybavenie reklamácie.
- 13.8. Reklamácia vo veci prešetrenia ceny Služby (faktúry) nemá odkladný účinok na povinnosť zaplatať sumy fakturovanej za poskytovanú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, Slovanet umožní Účastníkovi odklad zaplatať časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby počas predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatať časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby najviac v troch (3) mesačných splátkach. Ak sa Služba poskytuje kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.
- 13.9. Ak sa na základe reklamácie zistí Vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.
- 13.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. VP, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.11. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, je oprávnený preplatoť započítať na úhradu za Službu za najbližšie zúčtovacie obdobie poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatoť Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- 13.12. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.
- 13.13. Ak Účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu ani informovať Účastníka o vybavení reklamácie či o tom, že túto z tohto dôvodu vybavovať nebude.

#### ČLÁNOK XIV OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

- 14.1. V prípade, ak budú v Zmluve uvedené osobné údaje osoby, ktorú ako svoju kontaktnú osobu žiadal uviesť v Zmluve Účastník, zaväzuje sa Účastník doručiť Slovanetu písomný súhlas tejto osoby so spracúvaním jej osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov pri podpise Zmluvy alebo najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy.
- 14.2. Súhlas podľa bodu 14.1 VP musí byť platný a vyhotovený v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 14.3. V prípade porušenia povinnosti Účastníka podľa tohto článku VP, zodpovedá Účastník za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ktorá predstavuje najmä akékoľvek sankcie uplatnené príslušným orgánom alebo dotknutou osobou voči Slovanetu z dôvodu porušenia povinnosti týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

#### ČLÁNOK XV DORUČOVANIE

- 15.1. Písomnosti bude Slovanet doručovať Účastníkovi na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ak o to Účastník požiada.
- 15.2. Účastník je povinný oznámiť Slovanetu zmenu svojho sídla alebo miesta podnikania najneskôr do 15 (pätnástich) dní, od kedy k takejto zmene došlo. V prípade, ak tak neurobí, berie na vedomie, že Slovanet mu môže všetky zásielky doručovať s účinkami doručenia na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania podľa Zmluvy alebo poslednú zmenenú adresu oznámenú Účastníkom.
- 15.3. Zasielaná písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom. Rovnako sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky zasielajúcej Zmluvnej strane preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát zásielky nedozvie.
- 15.4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie, okrem tých pre ktoré príslušný právny predpis vyžaduje výslovnú písomnú formu, aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

#### ČLÁNOK XVI PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo v týchto VP, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak Zákonom niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ak v Zmluve, Špecifikácii služby alebo vo VP nie je uvedené inak.
- 16.2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak nemá na území Slovenskej republiky sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

- 16.3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov Účastníka a Slovanetu založených Zmluvou budú Zmluvne strany riešiť najskôr mimosúdnym rokovaním, najmä postupom upraveným v Reklamačnom poriadku.
- 16.4. Ak sa spor nevyrieši podľa bodu 16.3. VP, Zmluvne strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### ČLÁNOK XVII OSOBNÉ USTANOVENIE PRE VTS

##### PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

- 17.1. Účastník má v zmysle § 48 Zákona nárok na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od Podniku poskytujúceho VTS v prípade
- geografických čísel v rámci geograficky určenej číslovovej oblasti vymedzenej Telekomunikačným úradom SR na špecifickom mieste pripojenia Účastníka a
  - negeografických čísel na ktoromkoľvek mieste,
- za predpokladu, že o ponechanie si čísla požiada spôsobom upraveným v tomto článku VP a príslušných právnych predpisoch, najmä Zákona a Opatrenia.
- 17.2. K úspešnému preneseniu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Zaujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na prenesenie čísla Prijímací podnik a Odovzdávajúci podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä, ale nie výlučne, uskutočnil úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímaciemu podnikovi (*dalej len „Žiadosť“*), pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcemu podnikovi aj skutočne doručený, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o prenesenie čísla Prijímaciemu podnikovi.
- 17.3. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímacím podnikom nepodal žiadosť o prenos čísla k Odovzdávajúcemu podnikovi, alebo nepredal s Prijímacím podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímací podnik najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti prenesené číslo naspäť Podniku, ktorému Telekomunikačný úrad SR toto číslo pôvodne pridelil.
- 17.4. Zaujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za neuskutočnenie procesu prenesenia čísla.
- 17.5. Zaujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu neznamená aj zriadenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriadiť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Zaujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív so žiadosťou o prenesenie čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme v Slovanete preveril, či je technicky možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľady na záver technického setrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.
- 17.6. Preniesť telefónne číslo je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
- jedná sa o prenositeľné telefónne číslo.
  - geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovovej oblasti.
  - skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok.
  - nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí.
  - na jednom tlačive môže Zaujemca o prenesenie čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísel.
- 17.7. Prenositeľnosť geografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísel začínajúcich sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojok, ktoré sú zapojené
- v skupine sériových línií
  - v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
  - v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba v časti číselnej kapacity pobočkovej ústredne alebo jednotlivých čísel príbojby.
- Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.
- 17.8. Prenositeľnosť negeografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negeografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovoce oblasti z množiny národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdelením poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísel nasledujúcich služieb:
- hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku-freephone;
  - služby so zvláštnou tarifou;
  - služby so zdieľanými nákladmi.
- Negeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
- 17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísel pri zmene zemesného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemesné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.
- 17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje Prijímací podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
- 17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímacieho podniku. Pokiaľ je Prijímacím podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.
- 17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Zaujemcu podanej Prijímaciemu podnikovi a uzavretia Zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť tretí (3) pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak Zaujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Zaujecom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Zaujemca môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.
- 17.13. Žiadosť Zaujemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahujú najmä
- prenášané číslo
  - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
  - označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímacieho podniku,
  - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímacieho podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímacím podnikom, v deň prijatia žiadosti Zaujemcu doručí žiadosť Zaujemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podnikovi. Ak žiadosť Zaujemcu nebola doručená Prijímaciemu podnikovi v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Zaujemcu doručenej Prijímacím podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímaciemu podnikovi oprávnenosť jej podania alebo mu oznámí jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti oznámí dohodnutým spôsobom (telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom)

- Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zašle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenia čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúcim podnikom môže Žiadost' Zájemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- číslo nebolo pridelené na užívanie
  - ak je žiadost' Zájemcu v rozpore s Opatrením.
- a. pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti Prijímajúceho podniku;
- b. Účastník neudelil Slovanetu a Prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.
- 17.19. Slovanet ako Prijímajúci podnik môže Žiadost' odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona
- 17.20. Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, Prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zasiať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímajúcemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímajúcim podnikom.
- 17.24. Prijímajúci podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním Žiadosti vzniká Zájemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadost'ou Zájemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Zájemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

#### OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.27. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.28. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.29. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.30. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.31. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Druhy jednotlivých volaní:
- miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
  - medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
  - medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla,
  - mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
  - tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 - Polícia, 155 - Záchraná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania

#### INÉ USTANOVENIA.

- 17.33. Pre účely ust. § 43 ods. 4 písm. b) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizáčnými a autentifikačnými nástrojmi.

#### ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvy uzavreté medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.11.2017.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zájemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.10.2017

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.