

POISTNÁ ZMLUVA

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len PZP)

Union poisťovňa, a.s. Karadžičova 10, 813 50 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 31322051, DIČ 2020800353,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B,
číslo účtu: IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX,
www.union.sk
(ďalej len "poisťovateľ")

a

POISTNÍK:

Obchodné meno: NsP Nové Mesto nad Váhom n.o.
IČO: 36119369
Sídlo: Štefániková 1, Nové Mesto nad Váhom ,91501, SR
Telefón: 0900000000
E-mail: beveluga@beveluga.sk

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb., v znení neskorších zmien a doplnkov, túto poisťnú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zák. č. 381/2001 Z.z o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov:

VLASTNÍK:

Obchodné meno: NsP Nové Mesto nad Váhom n.o.
IČO: 36119369
Sídlo: Štefániková 1, Nové Mesto nad Váhom 91501, SR
Vlastník motorového vozidla je platcom DPH: Nie

DRŽITEĽ:

Obchodné meno: NsP Nové Mesto nad Váhom n.o.
IČO: 36119369
Sídlo: Štefániková 1, Nové Mesto nad Váhom 91501, SR

Poistený pre jednotlivé poisťné krytia je uvedený vo všeobecných poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.

MOTOROVÉ VOZIDLO:

Druh vozidla: Osobný automobil
Továrenská značka: VW - VOLKSWAGEN
Druh paliva: Diesel
Objem valcov: 1 968 cm³
Celková hmotnosť: 2 180 kg
Počet dverí: 5

Účel použitia vozidla: Bežná prevádzka
Obchodný názov / Model: Passat
Prevodovka/počet stupňov: Manuál - 6 stupňová
Výkon motora: 103 kW
Karoséria druh (typ): kombi
Počet miest na sedenie: 5

Vozidlo pred registráciou: Nie
Evidenčné číslo: NM492CT
Dátum prvej evidencie: 29.05.2012
Príslušnosť podľa okresu: Nové Mesto nad Váhom
Vozidlo: Nie je nové
Séria a číslo OE/TP: CNQ32851
Farba: Iná farba
VIN (č. karosérie): WVVZZZ3CZCE172685

Poistník čestne prehlasuje, že za posledných 24 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy, spôsobil z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu: 1 poistnú udalosť.

POISTNÉ KRYTIE (POISTENIA) / POISTNÁ SUMA

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Typ poistenia: Optimum

Predmet poistenia: Škoda na zdraví

Poistná suma: 5 300 000 EUR

Predmet poistenia: Škoda na majetku

Poistná suma: 1 100 000 EUR

Uplatnený bonus: 0%

Ročné poistné za PZP: 157,44 EUR

Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519.

DOPLNKOVÉ POISTNÉ KRYTIE (POISTENIA) / POISTNÁ SUMA

DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNEJ SLUŽBY

Typ asistencie: KLASIK

Ročné poistné s daňou: 1,92 EUR

Pre toto doplnkové poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519 a Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby ODPAS0519.

POISTNÁ DOBA / POISTNÉ

Dátum uzatvorenia	03.09.2019 09:22:29
Začiatok poistenia, doba trvania poistenia	08.09.2019 na dobu neurčitú
Poistné obdobie	1 rok
Druh poistného	bežné
Poistné s daňou za poistné obdobie pred zľavami	187,48 EUR
Obchodná zľava v %	- 15 %
Výsledné poistné s daňou za poistné obdobie	159,36 EUR
Splátka poistného s daňou	159,36 EUR
Frekvencia platenia poistného	Ročne
Splatnosť poistného v prvom poistnom období	23.09.2019
Splatnosť poistného v ďalších poistných obdobiach	08.09 príslušného kalendárneho roka
Prvé poistné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	elektronické avízo (bez poukážky)
Účet pre úhradu poistného	Názov banky: VÚB, a.s. IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX
Konštantný symbol	3558
Variabilný symbol	74132989

Daň z poistenia vo výške 0% pre povinné zmluvné poistenie a 8% pre ostatné dojednané riziká bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.

PLATNOSŤ POISTNEJ ZMLUVY

Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpisu zmluvnými stranami, pričom poistenie začína dňom uvedeným v tejto poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

BONUS/MALUS

Poistovateľ v zmysle čl. 7 VPPPZP0519 pridelil poistníkovi pre prvé poistné obdobie Bonus 0 % , a to vzhľadom na počet škodových udalostí za posledné 2 roky pred začiatkom poistenia, ktoré uviedol poistník v tejto poistnej zmluve. V prípade, ak sa tvrdenie poistníka ukáže ako nepravdivé, má poistovateľ právo jednostranne prideliť poistníkovi iný Bonus / Malus.

PRÁVO POISŤOVATEĽA

1. Poistovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného späťne, od začiatku účinnosti poistenia v prípade, ak poistník neodpovedal pravdivo a úplne na otázky pri uzavieraní poistenia a na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nesprávne poistné.
2. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poistovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného.
3. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poistovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia písomnej výzvy. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.

ZÁNIK POISTNEJ ZMLUVY PRE NEPLATENIE

Okrem zánikov poistenia, ktoré sú uvedené v čl. 4, VPPPZP0519, sa dojednáva, že poistná zmluva zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistnej zmluvy sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného.

ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA:

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poistovateľa sú upravené vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519 a osobitných dojednaniach.
2. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a. všetky poistované veci sú v nepoškodenom a dobrom stave,
 - b. všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - c. vyššie uvedené motorové vozidlo je technicky spôsobilé na prevádzku,
 - d. vyššie uvedené motorové vozidlo nebude používané na iné účely ako je uvedené v tejto poistnej zmluve,
 - e. mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - vyššie uvedené poistné podmienky a osobitné dojednania,
 - Informačný dokument o poistnom produkte – PZP,
 - Tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
3. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poistovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca

sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk

V Bratislave, dňa 03.09.2019, 09:22:29 hod.



pečiatka a podpis poistníka
/meno a priezvisko štatutárneho zástupcu/



pečiatka a podpis poisťovateľa
/meno a priezvisko dojednávateľa poistenia/

ÚDAJE O DOJEDNÁVATEĽOVI POISTENIA

Obchodný názov/ Meno, Priezvisko:	Beveluga s.r.o. / Miroslav Mazánik
Adresa:	Jiraskova 5, 91101 Trenčín
IČO:	44492596
Telefón:	032/7437395
E-mail:	beveluga@beveluga.sk
Identifikačné číslo:	11-63568-1
Mandátna zmluva:	11-MAN-193

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPPPZP0519

Úvodné ustanovenia

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519 (ďalej len „VPPPZP“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Bezškodový priebeh poistenia je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.

Členský štát je členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

Držiteľ je osoba zapísaná ako držiteľ v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

Kancelária poisťovateľov je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.

Likvidačný zástupca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet poisťovateľa škodové udalosti.

Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Za motorové vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Neoprávnené použitie cudzieho vozidla je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho vozidla v úmysle prechodne ho používať, alebo kedy neoprávnené používa cudzie vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s.

Poistná suma (limit poistného plnenia) je v poistnej zmluve

dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPPPZP, v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPPPZP, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Poškodený je osoba, ktorá utrpela prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPZP.

Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

Prevádzka vozidla je doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej ukončení a úkony potrebné na údržbu vozidla.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti.

Systém zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Vstupná obhliadka je vykonanie fyzickej obhliadky poistovaného vozidla:

- poisťovateľom alebo
- poisťníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odevzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d) až f) týchto VPPPZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahraďiť týmto subjektom.
4. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
6. V poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu je možné poistiť aj nasledovné doplnkové poistné krytia:
 - a) vozidlo pre prípad živeľnej udalosti (Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti),
 - b) vozidlo pre prípad krádeže (Doplnkové poistenie pre prípad krádeže),
 - c) sklá vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia (Doplnkové poistenie skiel vozidla),
 - d) vozidlo pre prípad stretu so zverou (Doplnkové poistenie

- vozdla pre prípad stretu so zverou),
 - e) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplnkové úrazové poistenie),
 - f) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri bežnej činnosti v občianskom živote (Doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti),
 - g) asistenčné služby k vozidlu (Doplnkové poistenie asistenčnej služby).
7. Doplnkové poistenie tvorí s hlavným poistením, ku ktorému je uzavreté, jeden celok. Doplnkové poistenie bez hlavného poistenia nemôže byť uzavreté a uzaviera sa na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
 8. V jednotlivých osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenia je uvedené, na ktoré udalosti sa doplnkové poistenie vzťahuje (rozsah poistenia) a nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 2 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPZP:
 - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s nim v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a

dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:

- i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej dobe nedohodlo inak.
4. Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - c) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - d) nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo

dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistnej zmluvy sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného,

- e) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
 - f) v prípade uzatvorenia poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
 - h) zánikom motorového vozidla,
 - i) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - j) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - k) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - l) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - m) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - n) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
5. V prípade, ak na poistnej zmluve zanikne poistenie uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPPPZP, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 6 týchto VPPPZP.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
4. Územné platnosti doplnkových poistení sú uvedené v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 6

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo

z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. d) týchto VPPPZP výška poistného na ktoré ma poisťovateľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.

2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie poistného, jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov vopred. Ak so zmenou poistného poistník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 4 ods. 4 písm. b) týchto VPPPZP.
3. Poisťovateľ má právo upraviť výšku platby za poistenie ku dňu splatnosti v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy vznikne alebo sa zmení povinnosť odvádzať štátu alebo inej osobe akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného. Poisťovňa je povinná oznámiť novú výšku platby poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení platby za poistenie. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovni. Výpoveď je bezplatná, poisťovňa za takúto výpoveď neučtuje žiaden poplatok.
4. Poisťovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle čl. 7 týchto VPPPZP.
5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 7

Škodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

1. Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia prideluje zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z poistného za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu / malusu	Výška bonusu (-) / malusu (+)
B1	-10%
B0	0%
M1	+ 10%
M2	+ 20%
M3	+ 30%

2. Pre prvé poistné obdobie môže poisťovateľ poistníkovi prideliť bonus alebo malus z poistného v závislosti od počtu škodových udalostí za obdobie stanovené v poistnej zmluve podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu / malusu	Výška bonusu (-) / malusu (+)	Počet škôd za stanovené obdobie
B1	-10%	0
B0	0%	1
M1	+ 10%	2
M2	+ 20%	3
M3	+ 30%	4 a viac

- a) Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí, ktorý je uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý (pre rovnakú kategóriu vozidla ako je uvedené v poistnej zmluve).
 - b) Pridelenie inej triedy bonusu/malusu bude mať za následok zmenu vo výške poistného späť, od začiatku poistenia.
 - c) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poisťovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň poisťovateľ písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného.
 - d) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poisťovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia písomnej výzvy poistníkovi. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
3. V druhom a v nasledujúcich poistných obdobiach pridelí poisťovateľ poistníkovi bonus alebo malus v závislosti od počtu škodových udalostí, z ktorých bude v sledovanom období vyplatené poistné plnenie.
 - a) Sledované obdobie je časový úsek uvedený v oznámení o novej výške poistného na nasledujúce poistné obdobie, určený pre účely stanovenia škodového priebehu poistenia nasledovne:
 - i. pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného pre účely stanovenia bonusu/malusu,
 - ii. pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.

- b) V závislosti od počtu škodových udalostí poistníka sa zmení trieda bonusu / malusu o príslušný stupeň podľa nasledovnej tabuľky:

Počet škodových udalostí	Zmena triedy bonusu/malus
0	Zníženie triedy malusu alebo zvýšenie triedy bonusu o 1 stupeň
1	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 1 stupeň
2	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 2 stupne
3	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 3 stupne
4 a viac	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 4 stupne

- c) Maximálne je možné poistníkovi prideliť bonus vo výške -10 % a malus vo výške +30 %.

Článok 8

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:

- odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- platiť poisťné riadne a včas v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy, alebo pri uzavieraní dodatku k poisťnej zmluve,
- oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
- nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
- dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
- neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
- neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poisťnej sumy,
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,

- umožniť obhliadku vozidla,
- bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
- písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. h) až n),
- plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.

2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:

- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi písomne alebo telefonicky, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov; odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
- oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle písm. a) tohto odseku
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
- bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, je povinný zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, okrem poistenia pre prípad krádeže a poistenia vozidla pre prípad stretu so zverou,
- uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
- ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej

rozsah nezávažoval.

3. Poistník a poistený je oprávnený požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak odovzdal poisťovateľovi doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného dokladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poistenému alebo poškodenému výšku poistného plnenia,
 - e) poskytnúť poistenému alebo poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poisťovateľ je tiež povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných osobitných dojednaní.
3. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d) až f) tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

4. Ustanovenia ods. 1 písm. d) až f) a ods. 3 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
5. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
6. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 10

Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa čl. 9 ods. 1 písm. f) nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi.
3. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
4. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. a), b), d) a e) týchto VPPPZP, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného aj náklady trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa.
5. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok 11

Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho častí, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu - ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala škodová udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,

- g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písm. b), e) a f) týchto VPPPZP,
 - h) odmietol sa po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobom škodu,
 - e) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písm. b), e) a f) týchto VPPPZP,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť súhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

Článok 12 Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
- a) doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - b) doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - c) doplnkové poistenie skiel vozidla,
 - d) doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou,
 - e) doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť a z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poisťovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPPZP s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Ak poistná zmluva alebo tieto VPPPZP neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme,

odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.

3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPPZP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Tieto VPPPZP0519 nadobúdajú účinnosť dňom 13.05.2019.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNEJ SLUŽBY K VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPPPZP0519

Pre doplnkové poistenie asistenčnej služby, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519 (ďalej len „VPPPZP“), tieto Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby k Všeobecným poistným podmienkam pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519 (ďalej len „ODPAS0519“) a poistná zmluva.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

Užívateľ asistenčných služieb – je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

Poistenie – je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavreté medzi poistníkom a poisťovateľom na základe poistnej zmluvy.

Poistený – je užívateľ asistenčných služieb.

Asistenčné služby – je pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb – je zahraničný zmluvný partner poisťovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami – je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, motocykel, trojkolka a štvorkolka (vozidlo kategórie L), ktoré je uvedené v poistnej zmluve.

Dopravná nehoda – je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami, následkom čoho sa vozidlo stáva nepojazdným. Ide tiež o políciou zdokumentovanú škodovú udalosť na motorovom vozidle spôsobenú v dôsledku vandalizmu, alebo živelnými rizikami. Za dopravnú nehodu sa nepovažuje defekt pneumatiky.

Porucha – je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa

nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, vybitá batéria, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu, alebo defekt pneumatiky.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s.

Trvalé bydlisko – je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahranície – sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje – znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby KLASIK na území Slovenskej republiky

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.5 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné.

V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné až do výšky 150,00 EUR. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 150,00 EUR.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po krádeži a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70,00 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami ku zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

Článok 3

Asistenčné služby KLASIK v zahraničí

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté v zahraničí. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250,00 EUR..

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 250,00 EUR. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 250,00 EUR.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom

poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb bezprostredne po krádeži

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 250,00 EUR, alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom až do výšky 250,00 EUR.

4. Ošiatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70,00 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako

sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky až do výšky 250,00 EUR.

Článok 4

Asistenčné služby EXTRA na území Slovenskej republiky

Doplňkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1.a), 1.b), 1.e), 1.g), 2.a), 2.b), 3.b) a 4.6 tohto článku v neobmedzenej výške.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však počas dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do servisu, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla.
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však počas dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do vzdialenosti 100,00 km z miesta poistnej udalosti,

- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste a uhradí ich doručenie až do výšky 200,00 EUR do príslušného servisu, ktorý sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody. Náklady za požičanie náhradného vozidla hradí poistený.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb bezprostredne po krádeži vozidla

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta krádeže vozidla do miesta trvalého bydliska vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady na požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dni.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámerna paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámery paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 150,00 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 150,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Finančná tieseň

V prípade, ak dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo poisťovateľovi.

4.7 Drink taxi

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie vozidla s asistenčnými službami v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo liekov, ktoré užíva na základe lekárskeho predpisu, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odvoz poisteného a vozidla s asistenčnými službami z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na odvoz poisteného a vozidla s asistenčnými službami znáša poistený.

Článok 5

Asistenčné služby EXTRA v zahraničí

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté v zahraničí. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.7 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 1.000,00 EUR.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však po dobu dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do servisu, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 1.000,00 EUR.
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli

maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 1.000,00 EUR.

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,

g) zorganizuje a uhradí v zahraničí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 1.000,00 EUR.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však po dobu dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do vzdialenosti 100,00 km z miesta poistnej udalosti,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,

e) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste a uhradí ich doručenie do príslušného servisu maximálne však do výšky 200,00 EUR, ktoré sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku poruchy vozidla. Náklady za požičanie náhradného vozidla hradí poistený.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc alebo

b) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta krádeže vozidla do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 1.000,00 EUR.

Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

c) zorganizuje v zahraničí požičanie náhradného vozidla bezprostredne po krádeži vozidla a uhradí náklady na požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 150,00 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 150,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Finančná tieseň

V prípade, ak dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poisťovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému maximálne však do výšky 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo poisťovateľovi.

4.7 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako

sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky až do výšky 1.000,00 EUR.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
 - a) V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb na telefónnom čísle +420 296 33 96 44. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
 - b) Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - i. meno a priezvisko,
 - ii. ECV vozidla, prípadne číslo poisťovacej zmluvy,
 - iii. miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo,
 - iv. stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
 - c) Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
 - d) V prípade krádeže vozidla alebo pri škode v dôsledku vandalizmu je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný zaslať poskytovateľovi asistenčných služieb kópiu policajnej správy, bezodkladne po jej obrátení.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty

zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto ODPAS0519 nadobúdajú účinnosť dňom 13.05.2019.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a osobitných dojednaní doplnkových poistení.

O aké poistenie ide?

PZP je poistením pre prípad Vašej zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou motorového vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je:

- ✓ zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (**povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**)

Spolu s vyššie uvedeným predmetom poistenia môžu byť predmetom poistenia aj niektoré alebo všetky z uvedených predmetov / rizík:

- vozidlo pre prípad jeho poškodenia, zničenia alebo straty v dôsledku živeľnej udalosti (**doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti**)
- odcudzenie vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené používanie vozidla (**doplnkové poistenie pre prípad krádeže**)
- sklá vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia (**doplnkové poistenie skiel vozidla**)
- poistenie vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla pri strete s divou zverou (**doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou**)
- osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (**doplnkové úrazové poistenie**)
- zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri bežnej činnosti v občianskom živote (**doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti**)
- asistenčné služby k vozidlu (**doplnkové poistenie asistenčnej služby**)

Dojednané predmety poistenia / riziká sú uvedené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.



Čo nie je predmetom poistenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- * ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak poistený za ňu zodpovedá manželovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, ako aj vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- * na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom,

V doplnkových poisteniach pre prípad živeľnej udalosti, krádeže, stretu so zverou a v poistení skiel:

- * škody vzniknuté funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a skratom,
- * škody na vozidle, ktoré pochádza z trestnej činnosti,
- * škody spôsobené úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla,
- * škody vzniknuté pri využití vozidla ako pracovného stroja.

Úplný zoznam predmetov poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje najmä:

- ! na náhradu škody, ktorú poistený bez súhlasu poisťovateľa uzná nad rámec zákona,
 - ! ak sa poistený zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku.
- V doplnkových poisteniach pre prípad živeľnej udalosti, krádeže, stretu so zverou a v poistení skiel sa poistenie nevzťahuje najmä:
- ! škody vzniknuté pri vedení vozidla bez vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom návykových látok,
 - ! na poškodenia vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
 - ! na stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt,
 - ! ak sa pri odcudzení vozidla zistí manipulácia s kľúčom alebo imobilizérom od vozidla,
 - ! škody vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatočné zabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla a pod.),
 - ! na následné škody vzniknuté s nemožnosťou užívať vozidlo.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území členského štátu Európskej únie alebo členského štátu Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a na území štátov uvedených v zelenej karte.
- ✓ Doplnkové poistenia s výnimkou doplnkového poistenia vozidla pre prípad stretu so zverou sa vzťahujú na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.
- ✓ Doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej Republiky.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy (pri rizikách kde je požadovaná) a po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je uvedený v poistnej zmluve, alebo v návrhu poistnej zmluvy. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Ak je poistenie uzatvárané na základe návrhu na uzatvorenie poistenej zmluvy, poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť návrhu a poistenie nevznikne. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu alebo cez telefón môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo ak poistník neabsolvuje vstupnú obhliadku vozidla, pri tých poisteniach, kde je požadovaná. Poistenie zanikne aj prevodom držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zánikom vozidla, vyradením vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušných orgánov, vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci, smrťou poistníka alebo dohodou zmluvných strán.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

	ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenčia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznicke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítorovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí: TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen J Pscheidl & Dr. Pscheidl GmbH & Co KG, Blumauerstrasse 25/1., A – 4020 Linz, zapísaná v registri Krajského súdu v Linci pod č. FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, a Delaware USA Corporation, 162 Stone Block Row, Greenville, Delaware 19807, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a po jej zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. pokiaľ dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

