

## Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. 01/06/2023

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

### Zmluvné strany

#### Objednávateľ:

Názov  
Sídlo  
Štatutárny orgán

**Mestský súd Bratislava III**  
Námestie Biely kríž 7, 836 07 Bratislava  
JUDr. Miriama Žáková, poverená plnením úloh na MS BA III

IČO  
Bankové spojenie  
Číslo účtu (IBAN)  
(ďalej len „objednávateľ“)

00039501  
Štátna pokladnica

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno  
Sídlo/miesto podnikania  
Štatutárny orgán

**AMG Europe, a.s.**  
Timravina 1133/1, 811 06 Bratislava  
Martin Gvoth – predseda predstavenstva

IČO  
IČ DPH  
Bankové spojenie  
Číslo účtu (IBAN)

51069849  
SK2120587073  
Tatra banka, a.s.

Zapísaný v  
Licencia TS  
(ďalej len „poskytovateľ“)

OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 6646/B  
PT 002641

### PREAMBULA

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“) použil postup verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa komplexný servis bezpečnostných systémov bližšie špecifikovaných v ods. 3 a 4 tohto čl. I (ďalej len „bezpečnostné systémy“), podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa a v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou.
2. Komplexný servis bezpečnostných systémov zahŕňa ich pravidelný servis a nepravidelný servis (ďalej spolu pre pravidelný servis a nepravidelný servis len „predmet zmluvy“).
3. Pravidelný servis pozostáva z funkčnej skúšky, odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov. Pravidelný servis bezpečnostných systémov sa vykonáva na elektrických zabezpečovacích systémoch (ďalej len „EZS“) a systémoch priemyselnej televízie (ďalej len „PTV“), ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy uvedením umiestnenia (adresy), typov a počtu prvkov jednotlivých bezpečnostných systémov, a to podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa.
4. Nepravidelný servis bezpečnostných systémov bude vykonávaný ako opravy EZS a PTV, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy uvedením umiestnenia (adresy), typov a počtu prvkov jednotlivých bezpečnostných systémov, a to podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa.
5. Pravidelný servis pozostáva z funkčných skúšok, odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov, a to
  - a) EZS podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov, a
  - b) PTV podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Rozsah plnenia poskytovateľa pri pravidelnom servise je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
7. Nepravidelný servis pozostáva z odstraňovania porúch bezpečnostných systémov a vykonávania ďalších činností potrebných pre bezporuchový chod bezpečnostných systémov, najmä nastavenie času, zmena parametrov systému, kódov, úprava, vykonávanie iných zmien na bezpečnostných systémoch, napr. demontáž, resp. preloženie snímačov z dôvodu stavebných zmien v interiéri, prekládky vonkajších prvkov (napr. kamier, sirén, a pod.), doplnenie prvkov (napr. ústrední, hlásičov, klávesníc, kamier, a pod.), výmena chybných súčastí a celkov, a iné.

8. Predmet zmluvy sa bude realizovať len na základe písomných objednávok predložených poskytovateľovi za objednávateľa elektronicky (e-mailom) alebo poštou a v prípadoch požiadavky na odstránenie poruchy jednotlivého bezpečnostného systému aj na základe telefonických požiadaviek uskutočnených zodpovednými zamestnancami objednávateľa s ich dodatočným písomným potvrdením e-mailom. Objednávateľ nemá povinnosť objednať si, ani požiadať o vykonanie, akejkoľvek časti predmetu zmluvy. Kontaktné údaje zodpovedných zamestnancov objednávateľa, ktorí zabezpečujú spoluprácu s poskytovateľom pre jednotlivé objekty objednávateľa uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú, uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom špecifikácia objektu, za ktorý je príslušný zamestnanec zodpovedný, vyplýva z prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „zodpovední zamestnanci“).
9. Požiadavky na odstránenie porúch jednotlivých bezpečnostných systémov budú za objednávateľa uskutočňovať zodpovední zamestnanci objednávateľa, a to v rozsahu a spôsobmi uvedenými v tejto zmluve.
10. Objednávky budú predkladať zamestnanci začlenení na oddelení verejného obstarávania, a to v rozsahu a spôsobmi uvedenými v tejto zmluve.
11. Kontaktné údaje poskytovateľa pre účely doručovania objednávok a požiadaviek objednávateľa sú:  
adresa: AMG Europe, a.s., Timravina 1133/1, Bratislava, 811 06;  
telefón: [REDACTED]  
e-mail: servis@amgeurope.sk
12. Z dôvodu obmedzenia rizika potencionálneho ohrozenia majetku pri nefunkčnosti jednotlivých bezpečnostných systémov objednávateľ vyžaduje rýchle a funkčné servisné zabezpečenie pohotovostným servisom. Poskytovateľ je povinný mať zabezpečené pre objednávateľa neustále dostupné pracovisko pre nahlasovanie porúch a servisných hlásení s dostupnosťou 24 hodín a sedem dní v týždni.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy vykonať riadne, kvalitne a včas osobami oprávnenými vykonávať servis bezpečnostných systémov podľa právnych predpisov a technických noriem platných na území Slovenskej republiky, v rozsahu ustanovenom objednávateľom v príslušnej objednávke, resp. požiadavke a v súlade s touto zmluvou a jej prílohami a objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté plnenia poskytovateľa zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu.

## **Článok II**

### **Miesto poskytnutia predmetu zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom vykonávania predmetu tejto zmluvy sú objekty a priestory objednávateľa uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## **Článok III**

### **Doba poskytovania predmetu zmluvy**

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do 31.12.2024, alebo do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky 6 640,00 eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím lehoty uvedenej v ods. 1 tohto článku túto zmluvu možno ukončiť
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) okamžitým písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených právnymi predpismi alebo touto zmluvou,
  - c) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpoveďnou lehotou tri mesiace, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, ktorej uplynutím táto zmluva zaniká.Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie povinností vyplývajúcich z čl. VII ods. 4 a z čl. IX ods. 10 tejto zmluvy.
3. Plnenia zrealizované v zmysle tejto zmluvy a príslušnej objednávky, resp. požiadavky, objednávateľa do dňa ukončenia zmluvy sa vyúčtujú podľa zmluvných cien v preukázateľnom rozsahu; čiastočne vykonané plnenia sa vyúčtujú takým istým spôsobom, keď takéto čiastočné plnenie má pre objednávateľa hospodársky význam, resp. aj v tých prípadoch, v ktorých objednávateľ písomne súhlasí s takýmto vyúčtovaním. Vyúčtovaniu plnení však musí predchádzať ich odovzdanie poskytovateľom objednávateľovi.

## **Článok IV**

### **Spôsob vykonávania pravidelného servisu**

1. Poskytovateľ je povinný vykonať požadovaný pravidelný servis najneskôr do 10 dní od doručenia príslušnej objednávky na jeho vykonanie. Pravidelný servis sa bude vykonávať v pracovných dňoch od 7:30 h do 15:30 h.

- Objednávateľ bude poskytovateľovi nahlasovať požiadavky na pravidelný servis objednávkou doručenu elektronicky (e-mailom) na adresu uvedenú v ods. 11. článku I tejto zmluvy prostredníctvom príslušných zamestnancov.
- Objednávka bude obsahovať požiadavku na vykonanie pravidelného servisu s uvedením druhu zariadenia, dátumu a času vystavenia objednávky, miesta požadovaného plnenia a mena zamestnanca objednávateľa, ktorý pri vykonávaní servisných činností bude poskytovať súčinnosť.
- Po vykonaní pravidelného servisu a preukázaní funkčnosti bezpečnostného systému potvrdí tieto skutočnosti na servisnom zázname príslušný technický asistent, prípadne ním poverený zamestnanec z objektu, kde bol vykonaný servis. Potvrdený servisný záznam spolu so správou o vykonaní pravidelnej kontroly bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom objednávateľovi.
- Bezpečnostné systémy aj počas vykonávania pravidelného servisu musia zostať úplne funkčné, alebo hroziacu nefunkčnosť jednotlivých bezpečnostných systémov musí poskytovateľ vopred ohlásiť príslušnému zodpovednému zamestnancovi objednávateľa podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy a prípadnú nefunkčnosť je povinný odstrániť v čo možno v najkratšom čase.

## Článok V

### Spôsob vykonávania nepravidelného servisu a riešenie porúch bezpečnostných systémov

- Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky na vykonanie nepravidelného servisu podľa svojich potrieb a požiadaviek.
- Objednávateľ bude poskytovateľovi nahlasovať požiadavky na nepravidelný servis, ktorý znesie odklad, písomnou objednávkou doručenu poštou, resp. elektronicky (e-mailom) na adresu uvedenú v ods. 11. článku I. tejto zmluvy. Objednávka na nepravidelný servis bude obsahovať rozsah servisu, druh zariadenia, dátum a čas vystavenia objednávky, miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca. Podkladom k vystaveniu objednávky bude cenová ponuka vypracovaná poskytovateľom na vykonanie objednávkou požadovaného servisu. Poskytovateľ je povinný do troch dní od doručenia požiadavky objednávateľa na vypracovanie cenovej ponuky na vykonanie požadovaného servisu, doručiť takémuto objednávateľovi cenovú ponuku požadovaného servisu. Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o prepracovanie predloženej cenovej ponuky, tak aby vyhovovala jeho požiadavkám na spôsob poskytnutia príslušného nepravidelného servisu a poskytovateľ je povinný vyhovieť takejto žiadosti a do troch dní od doručenia mu príslušnej požiadavky doručiť objednávateľovi cenovú ponuku prepracovanú v zmysle požiadavky objednávateľa. Požiadavky na vypracovanie a prepracovanie cenovej ponuky za objednávateľa vyhotovuje príslušný zodpovedný zamestnanec a objednávateľ ich zasielala poštou, resp. elektronicky (e-mailom) na adresu uvedenú v ods. 11 článku I. tejto zmluvy.
- Poskytovateľ je povinný vykonať nepravidelný servis, ktorý znesie odklad (príklady sú uvedené v čl. I, ods. 7), najneskôr do troch pracovných dní od obdržania objednávky. Takýto servis sa bude vykonávať v pracovných dňoch od 7:30 h do 15:30 h, v odôvodnených prípadoch a po dohode oboch zmluvných strán aj v iných časoch.
- V prípade potreby poskytnutia nepravidelného servisu bezpečnostného systému, ktorý neznesie odklad, objednávateľ prostredníctvom zodpovedného zamestnanca nahlási požiadavku na odstránenie poruchy telefonicky s dodatočným písomným potvrdením takejto požiadavky e-mailom, pričom v požiadavke bude uvedený objekt, kde je potrebné vykonať zásah a popis ako sa porucha prejavuje. Poskytovateľ vyšle technikov na zásah v súlade s ods. 5. tohto článku. Objednávateľ pre účely zaplatenia servisného zásahu na základe faktúry poskytovateľa dodatočne vystaví objednávku, ktorú následne bezodkladne doručí poskytovateľovi súlade s čl. I ods. 10 a 11 tejto zmluvy.
- Pre prípad vzniknutých porúch jednotlivých bezpečnostných systémov je poskytovateľ povinný zabezpečiť pohotovostný servis aj mimo pracovných dní z dôvodu ochrany majetku objednávateľa a potreby odstrániť nefunkčnosť bezpečnostného systému. Poskytovateľom garantovaná doba nástupu na vykonanie nepravidelného servisu bezpečnostných systémov, ktorý neznesie odklad, na mieste plnenia od jeho nahlásenia je do 24 hodín. Poskytovateľom garantovaná doba odstránenia poruchy bezpečnostných systémov pri vykonávaní nepravidelného servisu, ktorý neznesie odklad, je do 48 hodín od nástupu na vykonanie takéhoto servisu, resp. do 48 hodín od kedy mal poskytovateľ nastúpiť na vykonanie takéhoto servisu, a to podľa toho, čo nastane skôr, pokiaľ poskytovateľ nepreukáže potrebnú dlhšiu dobu opravy napr. z dôvodu potreby zabezpečenia náhradného dielu bezpečnostného systému, resp. rozsiahlejšej opravy jeho súčasti; v takom prípade je poskytovateľ povinný odstrániť poruchu bez zbytočného odkladu.
- Po vykonaní nepravidelného servisu a preukázaní funkčnosti bezpečnostného systému potvrdí túto skutočnosť na servisnom zázname zodpovedný zamestnanec, prípadne ním poverený zamestnanec z objektu, kde bol vykonaný servis. Potvrdený servisný záznam bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom. V servisnom zázname zodpovedný zamestnanec, prípadne ním poverený zamestnanec z objektu, kde bol vykonaný servis, potvrdí časy rozhodujúce pre fakturáciu – čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na servis, čas ukončenia servisu a v prípade vykonania nepravidelného servisu, ktorý neznesol odklad, aj počet hodín práce.
- V prípade výmeny súčiastok bezpečnostných systémov bude poskytovateľ inštalovať prednostne originálne náhradné diely, ktorých cena bude obstarávateľom vopred odsúhlasená formou cenovej ponuky. Pri ich nákupe bude poskytovateľ dbať na

požadované parametre a až v prípade nedostupnosti originálnych dielov môže použiť neznačkové súčiastky, ktoré však musia mať požadované vlastnosti.

8. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že cena zahŕňa aj v súlade s právnymi predpismi uskutočnenú likvidáciu odpadu akéhokoľvek druhu, ktorý vznikol v súvislosti s vykonávaním predmetu tejto zmluvy a aj dielov, ktoré boli nahradené. V prípade, že objednávateľ požiada poskytovateľa, či už vopred alebo dodatočne, o vydanie nahradených dielov, poskytovateľ je povinný vydať objednávateľovi požadované diely, ktoré ešte neboli pred doručením príslušnej žiadosti ekologicky zlikvidované.

## **Článok VI Cena a platobné podmienky**

1. Cena za činnosti vykonávané poskytovateľom podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je určená jednotkovými cenami v eurách podľa členenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Zmluvná cena predmetu zmluvy, v ktorej sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa za realizáciu predmetu tejto zmluvy je:

6 640,00 € bez DPH  
(slovom: šesťtisíc šesťstoštyridsať eur nula centov)  
7 968,00 € s DPH  
(slovom: sedemtisíc deväťstoštyridsať eur nula centov).
3. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú záväzné a pokrývajú všetky zmluvné záväzky a všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby nevyhnutné za účelom riadneho vykonania predmetu zmluvy podľa článku I tejto zmluvy. V prípade, že v príslušnej cenovej ponuke predloženej poskytovateľom objednávateľovi (napr. v príslušnej cenovej ponuke pre prípad potreby vykonať operatívny servis ako je prekládka, doplnenie prvkov pri stavebných úpravách, a iné) bude uvedená nižšia jednotková cena a objednávateľ si objednáva vykonanie príslušných prác a dodávok na základe takejto cenovej ponuky, tak v takom prípade je záväzná takáto nižšia jednotková cena.
4. K zmene jednotkových cien uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy môže dôjsť len v prípade zmeny zákonnej sadzby DPH, ktorú budú zmluvné strany riešiť formou vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku zmluvy. V prípade, že sa poskytovateľ v priebehu plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.
5. Cena predmetu tejto zmluvy je dohodnutá v jednotkových cenách nasledovne:
  - a) ako cena za pravidelný servis bezpečnostných systémov podľa jednotlivých bezpečnostných systémov a podľa objektov podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, pričom jednotková cena za pravidelný servis bezpečnostných systémov pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené s vykonaním odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov vrátane nastavenia komponentov bezpečnostných systémov a odstránenia drobných závad zistených pri odborných prehliadkach a odborných skúškach (výmena akumulátorov), vrátane vypracovania príslušných výstupných správ a dopravných nákladov;
  - b) ako cena za 1 hodinu servisnej práce pri nepravidelnom servise bez ohľadu na bezpečnostný systém, pričom jednotková cena za 1 hodinu servisnej práce pri servisných zásahoch pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené so servisnými zásahmi vrátane identifikácie poruchy, vykonania servisného zásahu, vykonania skúšok funkčnosti pri odovzdaní objednaného resp. požadovaného servisu, a vrátane dopravných nákladov a nákladov za dobu strávenú na ceste, a to bez ohľadu na počet technikov vykonávajúcich servisný zásah. Pre odstránenie prípadných pochybností zmluvné strany uvádzajú, že do doby servisných prác sa nezarátava doba strávená na ceste.
6. Jednotkové ceny stanovené podľa ods. 1. až 4. tohto článku sú konečné a sú v nich zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s vykonávaním činnosti podľa tejto zmluvy.
7. Ceny náhradných dielov a spotrebného materiálu bude poskytovateľ účtovať v cenách podľa aktuálneho cenníka, ktoré nesmú prevyšovať ceny bežne dostupné na trhu v čase vykonávania servisu. Prílohou faktúry, ktorou sa účtuje cena náhradných dielov alebo spotrebného materiálu je protokol, ktorým potvrdí príslušný zodpovedný zamestnanec podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy ich dodanie poskytovateľom.
8. Na predmet tejto zmluvy objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby a poskytovateľ nemá právo ich požadovať.
9. Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať za skutočne poskytnutý servis, dňom potvrdenia jeho vykonania zodpovedným zamestnancom objednávateľa. Pri fakturácii vzťahujúcej sa k nepravidelnému servisu poskytovateľ vo faktúre vyúčtuje zvlášť cenu za prácu a zvlášť cenu za náhradné diely a spotrebný materiál, ak boli použité.
10. Faktúry musia spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musia byť v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami a musia byť k nim priložené dohodnuté prílohy. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na prepracovanie, pričom objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní so zaplatením ceny a

30 dňová lehota splatnosti začne plynúť odznova po doručení riadne opravenej faktúry. Splatnosť faktúry je do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi na fakturačnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, formou bezhotovostného platobného styku.

11. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli prevzaté objednávateľom.

## Článok VII

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva objednávateľa: Objednávateľ má právo
  - a) požadovať rýchle a funkčné servisné zabezpečenie v súlade s touto zmluvou,
  - b) prostredníctvom svojich zamestnancov kontrolovať časový priebeh servisu a plnenie kvalitatívnych a kvantitatívnych podmienok poskytovania servisu,
  - c) požadovať predloženie cenovej ponuky na vykonanie servisu bezpečnostných systémov,
  - d) bezodplatne požadovať od poskytovateľa servisné kódy a zálohy ústrední požadovaného typu po ukončení zmluvy.
2. Povinnosti objednávateľa: Objednávateľ je povinný
  - a) poskytovateľovi zabezpečiť vstup do priestorov súvisiacich s predmetom zmluvy; tento vstup zabezpečuje príslušný zodpovedný zamestnanec, podľa toho kde sa bezpečnostný systém nachádza;
  - b) počas trvania tejto zmluvy sprístupniť poskytovateľovi všetky údaje a informácie potrebné na plnenie predmetu zmluvy, ktoré si poskytovateľ nedokáže sám zabezpečiť,
  - c) v dohodnutom termíne, resp. pokiaľ nebol dohodnutý termín, tak na vyzvanie poskytovateľa bezchybne poskytnutú službu prevziať,
  - d) objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté služby podľa podmienok uvedených v článku VI tejto zmluvy.
3. Práva poskytovateľa: Poskytovateľ má právo
  - a) vyžadovať od objednávateľa súčinnosť pri plnení tejto zmluvy,
  - b) vyžadovať od objednávateľa zabezpečenie vstupu do priestorov objednávateľa za účelom vykonania servisu podľa tejto zmluvy,
  - c) pri výkone poskytovanej služby postupovať samostatne,
  - d) na odstúpenie od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s platbou o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
4. Povinnosti poskytovateľa:
  - a) poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy vo svojom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, s odbornou starostlivosťou v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve vrátane jej príloh a zodpovedá za kvalitu nim poskytnutých služieb,
  - b) poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase, resp. ak nie je dohodnutý čas, tak v čase primeranom k povahe vykonávanej služby, a to v súlade s touto zmluvou a jej prílohami,
  - c) poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi zistenie skrytých prekážok (obdobne podľa § 552 Obchodného zákonníka),
  - d) poskytovateľ nesmie poveriť činnosťou uvedenou v predmete tejto zmluvy inú právnickú ani fyzickú osobu,
  - e) poskytovateľ je povinný pri servise bezpečnostných systémov používať prednostne originálne náhradné diely,
  - f) poskytovateľ ručí za bezúhonnosť svojich pracovníkov a osôb, prostredníctvom ktorých bude plniť predmet tejto zmluvy,
  - g) v rámci svojej pôsobnosti je poskytovateľ povinný zabezpečiť zachovanie mlčanlivostí o veciach, o ktorých sa jeho zamestnanci dozvedia pri vykonávaní predmetu zmluvy,
  - h) poskytovateľ je povinný zlikvidovať nebezpečný odpad v súlade s platnými právnymi predpismi,
  - i) poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné, hygienické, požiarne a ekologické predpisy na miestach poskytovania služieb a zároveň je povinný zabezpečiť účasť svojich pracovníkov poskytujúcich služby na oboznámení s informáciami a potrebnými pokynmi objednávateľa platnými pre jeho pracovisko podľa § 6 ods. 4 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov,
  - j) počas trvania zmluvného vzťahu nesmie poskytovateľ bez povolenia objednávateľa meniť servisné kódy bezpečnostných systémov,
  - k) do troch pracovných dní odo dňa doručenia mu príslušnej požiadavky objednávateľa na predloženie cenovej ponuky vykonania nepravidelného servisu jednotlivých bezpečnostných systémov predložiť objednávateľovi úplnú a záväznú cenovú ponuku vykonania takéhoto servisu,
  - l) do troch pracovných dní odo dňa doručenia mu príslušnej požiadavky objednávateľa na prepracovanie predloženie cenovej ponuky vykonania nepravidelného servisu jednotlivých bezpečnostných systémov, tak aby vyhovovala požiadavkám objednávateľa na spôsob poskytnutia príslušného nepravidelného servisu, predložiť objednávateľovi takúto úplnú a záväznú cenovú ponuku vykonania takéhoto servisu.

- Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že každú zmenu telefónneho spojenia alebo kontaktných osôb, vrátane zmien ďalších identifikačných údajov, písomne oznámia druhej zmluvnej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy.
- Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že odovzdávanie a preberanie vykonaného servisu sa medzi zmluvnými stranami bude vykonávať vždy písomnou formou.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri výkone predmetu zmluvy sa bude riadiť režimovými opatreniami objednávateľa pre vstup do priestorov objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci vykonávajúci predmet zmluvy sa preukážu pracovným preukazom resp. iným vhodným dokladom, ktorý potvrdí ich totožnosť, a že budú rešpektovať pokyny zodpovedných zamestnancov.

### **Článok VIII** **Záručná lehota, kvalita a zodpovednosť za vady**

- Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy poskytne v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Európskych spoločenstiev a Slovenskej republiky, technických noriem Európskych spoločenstiev a Slovenskej republiky.
- Poskytovateľ na vykonané práce poskytuje objednávateľovi záruku 6 mesiacov, pokiaľ pre konkrétny prípad nebude dohodnutá dlhšia záruka.
- Poskytovateľ na náhradné diely poskytuje objednávateľovi záruku 24 mesiacov, pokiaľ pre konkrétny prípad nebude dohodnutá dlhšia záruka.
- Poskytovateľ znáša zodpovednosť za prípadné škody, ktoré svojou činnosťou spôsobí na majetku objednávateľa. Vadu, pri ktorej nie je vylúčená zodpovednosť poskytovateľa alebo ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností alebo konaním poskytovateľa, je poskytovateľ povinný odstrániť bezplatne a bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní od jej nahlásenia objednávateľom.
- V prípade reklamácií predmetu zmluvy sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

### **Článok IX** **Zmluvné sankcie a náhrada škody**

- V prípade omeškania poskytovateľa so splnením jeho povinnosti uvedenej v prvej vete čl. IV ods. 1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, za každý jednotlivý prípad, v ktorom nastalo takéto omeškanie, zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušného omeškaného servisu bez DPH, a to za každý začatý deň omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa so splnením jeho povinnosti uvedenej v prvej vete čl. V ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, za každý jednotlivý prípad, v ktorom nastalo takéto omeškanie, zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušného omeškaného servisu bez DPH, a to za každý začatý deň omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa s nástupom na vykonanie nepravidielného servisu bezpečnostného systému, ktorý neznesie odklad, v lehote podľa článku V ods. 5 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 eur za každú začatú hodinu omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy bezpečnostného systému v lehote podľa článku V ods. 5 zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 eur za každú začatú hodinu omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa so splnením jeho povinnosti uvedenej v čl. VII ods. 4 písm. l) tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 eur za každú začatú hodinu omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa so splnením jeho povinnosti uvedenej v čl. VII ods. 4 písm. m) tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 eur za každú začatú hodinu omeškania.
- V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry v lehote podľa článku VI ods. 9 tejto zmluvy je objednávateľ povinný platiť úrok z omeškania podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka vo výške podľa § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Objednávateľ sa nedostáva do omeškania platby, pokiaľ neobdržal finančné prostriedky štátneho rozpočtu na svoj účet alebo omeškanie objednávateľa bude preukázateľne spôsobené peňažným ústavom objednávateľa,
- Zmluvné strany nie sú v omeškaní so splnením príslušnej povinnosti, ak je toto omeškanie spôsobené zásahom vyššej moci, avšak len za podmienok, že zásah vyššej moci nenastal už počas omeškania s plnením príslušnej povinnosti a strana, ktorá sa dovoľáva pôsobenia vyššej moci, bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámila druhej strane a preukáže jej trvanie.

9. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom dotknutá strana má právo v celom rozsahu a popri sebe aj na náhradu škody a aj právo na uhradenie zmluvnej pokuty.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude mať uzatvorené poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu a tiež za škodu spôsobenú pri plnení predmetu tejto zmluvy minimálne do výšky 50 000,00 eur. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že poistenie, založené takouto poistnou zmluvou, musí byť platné minimálne počas doby, na ktorú je v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy uzavretá táto zmluva. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie objednávateľa preukázať splnenie povinností uvedených v prvej a druhej vete tohto ods. 10.

## **Článok X** **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strane alebo jej časť. O vzniku tejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy bude vykonávať len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb a s náležitou odbornou starostlivosťou so zárukou kvality.
3. Právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaniami o novej dohode, inak v súlade s Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden dostane poskytovateľ a dva objednávateľ. Zástupcovia objednávateľa obdržia fotokópie rovnopisu tejto zmluvy, ktoré budú akceptované obidvomi zmluvnými stranami pre potreby objednávaní, fakturácie a reklamácie a výkon zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy za objednávateľa.
6. Túto zmluvu je možné zmeniť len na základe písomne vyhotovených dodatkov k zmluve podpísaných obidvoma zmluvnými stranami ak táto zmluva neustanovuje inak a v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:  
Príloha č. 1: Vybavenosť objektov bezpečnostnými systémami a jednotkové ceny pre pravidelný (odborné prehliadky a odborné skúšky) a nepravidelný servis jednotlivých bezpečnostných systémov.  
Príloha č. 2: Rozsah plnenia poskytovateľa pri pravidelnom servise.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 1.6.2023

V Bratislave, dňa 1.6.2023

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
JUDr. Miriama Žáková,  
poverená plnením úloh na MS BA III

.....  
Martin Gvoth  
predseda predstavenstva

Príloha č. 1 ku zmluve o poskytovaní servisných služieb

Vybavenosť objektov bezpečnostnými systémami a jednotkové ceny pre pravidelný (odborné prehliadky a odborné skúšky – OPaOS) a nepravidelný servis jednotlivých bezpečnostných systémov.

EZS		Počet prvkov				ročná OPaOS € bez DPH
Objekt	Typ EZS	detektory pohybu	detektory rozbitia skla	magnetické kontakty	klávesnice	
Námestie Biely križ 7	ATS4000	10	3	26	4	390,00
Medená 22	ATS4000	82	37	101	8	750,00
spolu v € bez DPH						<b>1 140,00</b>

Do počtu prvkov sa započítavajú ako jednotlivé prvky: ústredňa (vrátane komunikátorov, zdroja, Aku), klávesnice, detektory (pohybu, rozbitia skla a požiaru), magnety.

Do počtu prvkov sa nezapočítavajú ako jednotlivé prvky: montážne krabice, expandéry, kabeláž.

Počty prvkov uvedené v tabuľke sú uvedené pre orientačný výpočet náročnosti a rozsahu servisnej činnosti. Servis bude realizovaný na zariadení ako celku.

PTV		;			OPaOS € bez DPH
Objekt	Typ PTV	kamery	monitory	server/klient	
Námestie Biely križ 7	DISS NET	9	1	1	350,00
Medená 22	PANASONIC	12	2	1	400,00
spolu v € b. DPH					<b>750,00</b>

Do počtu prvkov sa započítavajú ako jednotlivé prvky: kamery (vrátane držiakov, krytov), záznamníky (vrátane HDD a SW) monitory a switche.

Do počtu prvkov sa nezapočítavajú ako jednotlivé prvky: RACKy (vrátane ich vybavenia), zdroje, prevodníky, kabeláž.

Počty prvkov uvedené v tabuľke sú uvedené pre orientačný výpočet náročnosti a rozsahu servisnej činnosti. Servis bude realizovaný na zariadení ako celku.

Nepravidelný servis - 1 hodina (€ bez DPH)	41,00
--	-------

Cena za nepravidelný (operatívny) servis EZS a PTV predstavuje 60 minút práce bez DPH a pokrýva všetky náklady spojené s opravou (bez ohľadu na počet technikov vykonávajúcich opravu, druh zariadenia, typ ústredne a počtu prvkov bezpečnostného systému) vrátane identifikácie poruchy, vykonania opráv a údržby 24 hodín denne, sedem dní v týždni, vykonania skúšok funkčnosti po oprave a dopravných nákladov.



## **Rozsah plnenia poskytovateľa pri pravidelnom servise**

**Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky EZS budú vykonávané jedenkrát ročne podľa príslušných technických noriem a budú pozostávať najmä z**

- kontroly upevnenia všetkých prvkov,
- kontroly stavu ochrany pred úrazom elektrickým prúdom,
- kontroly nasmerovania a nastavenia citlivosti prvkov,
- vyčistenia optiky hlásičov nedovolených pohybov,
- kontroly činnosti optickej a akustickej signalizácie,
- kontroly činnosti všetkých poplachových a sabotážnych slučiek,
- kontroly činnosti všetkých samostatne vypínateľných zón,
- kontroly všetkých funkcií, naprogramovania ústredne zariadenia a ovládacích panelov,
- kontroly činnosti a stavu náhradného zdroja,
- kontroly, či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- kontroly, či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami alebo či zariadenie EZS neruší iné zariadenia,
- kontroly prenosového zariadenia na stredisko registrácie poplachov,
- kontroly činnosti zariadenia ako celku,
- predloženia správy o vykonaní pravidelnej kontroly.

**Pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky PTV budú vykonávané jedenkrát ročne podľa príslušných technických noriem a budú pozostávať najmä z**

- kontroly nasmerovania každej kamery,
- kontroly funkcie nastavenia každého prvku objektívu každej kamery,
- kontroly činnosti vykurovania každej vonkajšej kamery,
- kontroly funkčnosti telemetrie,
- kontroly funkčnosti ovládania záznamového zariadenia,
- kontroly nastavenia dátumu a času na každom záznamovom zariadení,
- kontroly nastavenia obrazu na každom monitore (umiestnenie, jas a ostrosť),
- nastavenie a vyčistenie čelného skla každého monitора,
- kontrola nastavenia všetkých funkcií každého záznamového zariadenia (napr. režim nahrávania pri poplachu, programovanie časových zón, popis záznamu, automatické vypínanie, časový mód, rýchlosť nahrávania, a pod.),
- kontroly sieťových a náhradných zdrojov,
- kontroly oprávnenia pre ovládanie každého zariadenia a úroveň prístupov,
- kontroly stavu ochrany pred úrazom elektrickým prúdom,
- predloženia správy o vykonaní pravidelnej kontroly.