

## ZMLUVA O SERWISE A PREVÁDZKOVEJ PODPORE PRE INŠTALOVANÉ ZARIADENIA MEDICAL

uzavretá podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasledujúcich ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

### Odberateľ

obchodné meno : Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky  
sídlo : Slovenská 5587/11A 940 34 Nové Zámky  
zastúpený: MUDr. Karol Hajnovič ,riaditeľ FN s poliklinikou Nové Zámky

IČO : 17336112  
DIČ: 2021068324  
IČ DPH: SK 2021068324

(ďalej len **Odberateľ**)

a

### Dodávateľ

obchodné meno : S & T CEE Holding s.r.o.  
sídlo: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava  
IČO : 35897686  
DIČ: 2021869597  
IČ DPH: SK2021869597

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32883/B

(ďalej len **Dodávateľ**)

## Článok I

### Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1 Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pojmy definované v ustanovení tohto bodu 1 alebo na inom mieste v tejto Zmluve, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, budú mať pri výklade tejto Zmluvy obsah, ktorý je im priradený v ich definícii. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že v prípade, ak táto Zmluva neobsahuje definíciu akéhokoľvek pojmu, vrátane pojmu začínajúceho malým začiatočným písmenom, použije sa pri jeho výklade definícia obsiahnutá vo všeobecne záväznom právnom predpise platnom a účinnom na území Slovenskej republiky a ak takého predpisu niet, potom sa použije gramatický výklad príslušného pojmu. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na účel tejto Zmluvy sa pojmom

**Miesto plnenia** rozumie miesto, kde je umiestnený Prístroj a kde Dodávateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že Službu Dodávateľ môže a je oprávnený poskytnúť aj z iného miesta resp. na inom mieste alebo vzdialeným prístupom,

**Náhradný diel** rozumie hnuiteľná vec, ktorá je výrobcom Prístroja alebo Dodávateľom určená na to, aby sa stala časťou alebo súčasťou Prístroja, aby do Prístroja bola zabudovaná alebo k nemu alebo doňho nainštalovaná, alebo namontovaná a ktorá nahradí takúto pôvodnú vec v Prístroji zabudovanú, nainštalovanú alebo doňho namontovanú, ktorá z akéhokoľvek dôvodu neplní svoju funkciu alebo funkčnosť, alebo ktorá svojim fungovaním z akéhokoľvek dôvodu spôsobuje prekážky v riadnom prevádzkovaní a používaní Prístroja; Náhradným dielom sa rozumie každá súčiastka Prístroja,

**Obchodný zákonník** rozumie Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

**Prístroj** rozumie zariadenie špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy označenej ako Identifikácia Prístroja, Prístrojom sa rozumie aj jeho príslušenstvo potrebné na jeho riadne prevádzkovanie a obsluhu,

**Služby** rozumie služby, výkony a úkony definované v Prílohe č. 2 Zmluvy označenej ako Určenie rozsahu Služieb, pričom každý z tam uvedených úkonov, výkonov alebo služieb môže byť označený ako Služba,

**Licencia** – softvér, ktorý je chránený autorskými právami a licencovaný pod softvérovou licenciou

**Softvérová Aplikácia** – časť softvérovej výbavy servera, určená na konkrétne úlohy

**Spotrebný materiál** rozumejú hnuiteľné veci použité pri výkone servisných činností podľa tejto Zmluvy, ktoré sa pri výkone servisných činností spotrebujú resp. ktoré je potrebné osobitne zaobstarať na vykonanie príslušnej servisnej činnosti.

**Výkaz** rozumie formulár servisného výkazu obsahujúci opis Služby poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi.

**Zmluva** rozumie táto Zmluva o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL-uzatvorená medzi Odberateľom a Dodávateľom,

**Zmluvné strany** rozumejú spoločne Dodávateľ a Odberateľ, pričom každý z nich môže byť označený aj ako **Zmluvná strana**.

- 2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prílohy tejto Zmluvy, ktoré sú v jej texte uvedené, sa považujú za jej neoddeliteľnú súčasť a ich obsah sa vykladá ako obsah tejto Zmluvy.

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

- 1 Predmetom tejto Zmluvy sú tieto záväzky Zmluvných strán:
  - (a) záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi Služby, dodávať SW vybavenie a licencie a dodávať Náhradné diely za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
  - (b) záväzok Odberateľa platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služieb, SW vybavenia a licencií odplatu vo výške a v čase dohodnutých v tejto Zmluve.

## **Článok III**

### **Podmienky poskytovania Služieb**

- 1 Dodávateľ voči Odberateľovi zodpovedá za to, že je schopný na vlastné náklady obstaráť všetky nové SW a licencie dostupné u výrobcu a uvoľnené pre použitie na území SR ako aj originálne Náhradné diely pre Prístroj počas trvania účinnosti tejto Zmluvy.

- 2 Dodávateľ je povinný znášať aj všetky cestovné výdavky a ďalšie náklady, ktorých vynaloženie je spojené s činnosťou servisných pracovníkov Dodávateľa počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že pri poskytovaní konkrétnej Služby má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na náhradu cestovných alebo iných výdavkov spojených s poskytnutím Služby.
- 3 Služby podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výlučne vo vzťahu k Prístroju.
- 4 Služby podľa tejto Zmluvy nezahŕňajú najmä:
  - (a) osobitné zmeny Prístroja požadované Odberateľom alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Prístroja v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Prístroja a aký je známy Dodávateľovi;
  - (b) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo nahradenie Prístroja;
  - (c) opravy alebo údržby Prístroja, ktorých potreba vznikla ako dôsledok chybnej, nesprávnej či zlej obsluhy Prístroja Odberateľom alebo osobou, ktorej použitie alebo nakladanie s prístrojom Odberateľ umožnil, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane porušenia povinnosti Odberateľa dodržiavať pri prevádzke Prístroja písomné inštalačné, prevádzkové a údržbové pokyny, inštrukcie a špecifikácie určené pre prevádzkovanie a používanie Prístroja výrobcom, ktoré boli Odberateľovi poskytnuté v slovenskom alebo českom jazyku.
  - (d) služby v dôsledku zmien vykonaných v Prístroji Odberateľom;
  - (e) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Prístroja u Odberateľa alebo v dôsledku neoprávnených zásahov do Prístroja;
  - (f) údržbu a opravy súvisiacich technológií a stavebných súčastí, ktoré nie sú priamo súčasťou prístroja (napr.: elektroinštalácia, klimatizačné zariadenia, vzduchotechnika, chladiče, lekárske diagnostické a pracovné stanice priamo nesúvisiace s prístrojom, injektory...).

#### **Článok IV** **Miesto a čas plnenia**

- 1 Dodávateľ je povinný poskytovať Odberateľovi Služby v Mieste plnenia. V prípade, ak časť Služieb alebo ktorúkoľvek z nich nie je možné vykonať v Mieste plnenia a je nevyhnutné vykonať ju na inom mieste, môže Dodávateľ v nevyhnutne potrebnom rozsahu vykonať niektoré činnosti aj na inom vhodnom mieste, ktoré včas vopred oznámi Odberateľovi.
- 2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Služby aj formou vzdialeného prístupu, ak z povahy poskytovanej Služby vyplýva, že takéto jej poskytnutie je postačujúce a splní účel.
- 3 Odberateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania Služieb podľa druhej vety bodu 1 a podľa bodu 2 tohto Článku IV Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku požadovanú súčinnosť, najmä, že mu umožní zriadenie vzdialeného prístupu a jeho funkčnosť a že mu umožní prevoz Prístroja alebo jeho častí na iné miesto, na ktorom Dodávateľ vykoná servisné činnosti, ktoré sú Službami podľa tejto Zmluvy.
- 4 Opravy Prístroja Dodávateľ vykonáva na základe vlastného zistenia o potrebe vykonania opravy alebo po oznámení poruchy Prístroja Odberateľom, alebo oznámenia potreby vykonania opravy Odberateľom. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi potrebu vykonania opravy Prístroja najneskôr v lehote jedného pracovného dňa od zistenia potreby vykonania opravy; inak Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla a za čas omeškania

s plnením tejto povinnosti nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať Prístroj pre vady, ktorých potrebu opráv Dodávateľovi neoznámil včas podľa tohto ustanovenia.

## Článok V

### Ostatné dojednania Zmluvných strán

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán neporušuje túto Zmluvu ani záväzky, ani povinnosti z nej vyplývajúce a ani nie je v omeškaní so splnením svojich záväzkov v prípade, ak je jej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, ktoré by bolo považované za porušenie tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo za omeškanie so splnením záväzkov, spôsobené alebo zapríčinené porušením tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo omeškaním so splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 2 Ak Zmluvná strana poruší povinnosť poskytnúť druhej Zmluvnej strane súčinnosť nevyhnutnú pre splnenie jej záväzku alebo ak je Zmluvná strana v omeškaní so splnením svojho záväzku, o čas omeškania Zmluvnej strany so splnením záväzku alebo s poskytnutím súčinnosti sa predlžuje čas na splnenie záväzku alebo povinnosti druhej Zmluvnej strany; tým nie sú dotknuté ostatné nároky a práva Zmluvnej strany, ktorá omeškanie nespôsobila.
- 3 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky činnosti, ktoré sú podľa tejto Zmluvy Službami, je po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy na Prístroji oprávnený vykonávať len Dodávateľ alebo ním určená osoba a Odberateľ nie je oprávnený a nesmie umožniť tretej osobe, aby na Prístroji vykonávala akékoľvek činnosti, ktoré sú svojou povahou a účelom zhodné so Službami alebo im podobné, pokiaľ na to Dodávateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas. Ak Odberateľ tieto povinnosti poruší, Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú, a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak Odberateľ alebo akákoľvek tretia osoba uskutoční zmeny Prístroja alebo akejkoľvek jeho časti alebo súčasti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Ustanovenie tohto bodu sa nevzťahuje na všetky súvisiace technológie a súčasti prístroja ako sú vymedzené v Článku III. bode 4 písmene f) tejto Zmluvy.
- 4 Dodávateľ vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení a povolení na vykonávanie servisnej činnosti na Prístroji, že má potrebné technické vybavenie na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy, a že Dodávateľ a jeho servisní pracovníci majú potrebnú odbornú spôsobilosť a potrebné odborné vedomosti a praktické zručnosti a skúsenosti na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy a sú v potrebnom rozsahu na vykonávanie takejto činnosti školení v školiacom stredisku výrobcov zdravotníckej techniky.
- 5 Dodávateľ je oprávnený na poskytovanie Služieb použiť Subdodávateľov; v takom prípade zodpovedá Odberateľovi za škodu rovnako, ako keď Služby poskytuje sám.
- 6 Všetky Služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Odberateľovi podľa tejto Zmluvy sa dodávateľ zaväzuje vykonávať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými známymi technologickými poznatkami výrobcu Prístroja.
- 7 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak pri poskytovaní Služieb Dodávateľ vykoná výmenu vadných, opotrebovaných alebo poškodených použitých dielov Prístroja za nové, všetky vymenené použité diely Prístroja, ktoré boli nahradené novými dielmi obstaranými Dodávateľom, sa stávajú vlastníctvom Dodávateľa a Dodávateľ je oprávnený si takéto vymenené použité diely Prístroja ponechať. Ak Odberateľ Dodávateľovi neumožní alebo znemožní, aby si vymenené použité diely

Prístroja ponechal, má Dodávateľ nárok domáhať sa od Odberateľa uhradenia ceny nových dielov Prístroja obstaraných Dodávateľom.

- 8 Pri vykonávaní Služieb je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre vykonanie Služieb v Mieste plnenia; Odberateľ je najmä povinný:
  - (a) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa prípadne iným osobám určeným Dodávateľom na poskytnutie Služieb vstup do priestorov Odberateľa a prístup k Prístroju v rozsahu potrebnom pre vykonanie Služieb,
  - (b) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa nerušený výkon činností, prístup k prístroju a nebrániť im v okamžitom nástupe na vopred dohodnutý servisný zásah. Výnimkou sú prípady, keď sa na príslušnom pracovisku momentálne poskytujú neodkladné činnosti zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikov k servisovanému zariadeniu zabezpečí okamžite po zrealizovaní neodkladných zdravotníckych činností. Uvedený prestoj servisných technikov Dodávateľa nesmie presiahnuť 1 (jednu) hodinu. V situácii kedy dôjde k dlhšiemu prestoju, prípadne nie je vôbec umožnené servisnému technikovi vykonať v daný deň potrebný zásah je Dodávateľ oprávnený fakturovať nad rámec odplaty dohodnutej v tejto Zmluve, a to podľa hodinových sadziieb Dodávateľa platných v čase poskytnutia Služieb pre rovnaký alebo podobný Prístroj.
- 9 V prípade, ak Odberateľ poruší návod alebo technické normy vzťahujúce sa na používanie Prístroja, a v dôsledku toho vznikne porucha Prístroja, za čas trvania takejto poruchy Dodávateľ nezodpovedá za prípadne nesplnenie záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja.

## **Článok VI**

### **Odplata a platobné podmienky**

- 1 Odplata a jej výška je určená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy označenej ako Odplata a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 z. z. o cenách v platnom a účinnom znení a v súlade s ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Nárok na zaplatenie odplaty vzniká Dodávateľovi paušálne.
- 2 Odplata za vykonávanie Služieb je splatná v 48 rovnako vysokých mesačných splátkach určených ako 1/48 odplaty celkovej sumy dohodnutej v predchádzajúcom bode. Mesačné splátky odplaty sa Odberateľ zaväzuje platiť na základe faktúr vystavených Dodávateľom vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca, za ktorý sa mesačná splátka odplaty platí. Mesačnú splátku odplaty je Odberateľ povinný zaplatiť do 60 dní po vystavení faktúry, ktorou Dodávateľ voči Odberateľovi príslušnú mesačnú splátku odplaty vyúčtuje. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť ani zánik jeho nároku na zaplatenie odplaty. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi faktúru v deň jej vystavenie v elektronickej podobe na email: [faktury@nspnz.sk](mailto:faktury@nspnz.sk), inak splatnosť začína plynúť dňom doručenia faktúry.
- 3 Odplata sa považuje za zaplatenú pripísaním platenej sumy odplaty na účet Dodávateľa.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením najmenej dvoch mesačných splátok odplaty a tieto nezaplatí ani po písomnej výzve Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb až do úplného splatenia všetkých dlžných mesačných splátok odplaty, pričom v takom prípade nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením jeho záväzkov podľa Zmluvy.

- 5 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením odplaty alebo jej časti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými a účinnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 6 Zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú Odberateľovi v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy je obmedzená do výšky ročnej odplaty dohodnutej v tejto Zmluve.

## **Článok VII**

### **Trvanie a zmena Zmluvy**

- 1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú**, ktorá začína plynúť **od 01.06.2023 do 31.05.2027**
- 2 Túto Zmluvu je možné zmeniť len dohodou Zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.
- 3 Táto Zmluva zaniká:
  - (a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená,
  - (b) písomnou dohodou Zmluvných strán o skončení účinnosti Zmluvy,
  - (c) odstúpením od Zmluvy,
  - (d) zničením alebo odinštalovaním Prístroja.
  - (e) výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu. V prípade výpovede skončí účinnosť tejto Zmluvy uplynutím výpovednej doby, ktorej trvanie Zmluvné strany dohodli na 3 mesiace od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná.

## **Článok VIII**

### **Oznamy a vzájomná komunikácia**

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi v súvislosti s plnením záväzkov a povinností a tiež s výkonom oprávnení vyplývajúcich im z tejto Zmluvy bude uskutočňovaná písomnou formou. V prípade, ak bude obsahom doručovanej písomnosti úkon Zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku záväzkov Zmluvnej strany alebo Zmluvných strán, musí byť takáto písomnosť doručovaná doporučenou poštou s vykázaním doručenia. Ustanovenie tohto bodu má prednosť pred ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy o doručovaní písomností alebo oznamov.
- 2 Pre doručovanie sa použijú kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 4.
- 3 Ak nie je možné doručiť písomnosť Zmluvnej strane na jej adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Zmluve, písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy na adresu uvedenú v prílohe č. 4.

## **Článok IX**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 1 Žiadna Zmluvná strana nesmie bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oznámiť údaje a informácie, ktoré získala od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, iným osobám ani ich využiť v prospech svoj alebo v prospech inej osoby,

pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, ani ich na úkor druhej Zmluvnej strany zneužiť; táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je ďalej povinná zachovávať mlčanlivosť najmä o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedela od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, a tiež o dôverných informáciách a o skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo druhej Zmluvnej strane spôsobiť škodu alebo ohroziť jej záujmy; táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Za Tretie osoby sa nepovažuje Tatra banka, a.s., ktorá je financujúcou bankou Dodávateľa a ktorej Dodávateľ môže na vyžiadanie poskytnúť obchodné zmluvy a faktúry za účelom preukázania oprávnenosti fakturovať a evidovať pohľadávku voči Odberateľovi. Ustanovenie tohto bodu sa nevzťahuje ani na informácie poskytnuté právnym, účtovným a daňovým poradcom Zmluvných strán, audítorm a ani na informácie poskytnuté Zmluvnou stranou podľa zákona alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu kompetentného na uloženie povinnosti vydať takúto informáciu.

- 2 Postúpenie pohľadávok Dodávateľa podľa § 524 a násl. Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov(ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu zriaďovateľa Odberateľa (MZ SR) je zakázané. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou Dodávateľa a Odberateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom.  
Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na (i) náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a (ii) rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.
- 3 Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a násl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zo strany Dodávateľa je bez predchádzajúceho písomného súhlasu zriaďovateľa Odberateľa (MZ SR) zakázaná. Právny úkon, ktorým Dodávateľ akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane Odberateľovým veriteľom v rozpore s dohodou Odberateľa a Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom.  
Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na (i) náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a (ii) rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy
- 4 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán z tejto Zmluvy vzniknuté ale touto Zmluvou neupravené sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľou uzavrieť túto Zmluvu je slobodná a vážna a svoj súhlas so zmluvou potvrdzujú Zmluvné strany svojimi podpismi pod text tejto zmluvy.
- 7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu sú určené dva jej rovnopisy.

V Bratislave, dňa 30.5.2023

V mene S & T CEE Holding s.r.o.

---

Beňadiková Helena, konateľ

---

Ing. Jozef Brach, konateľ

V Nových Zámkoch dňa 31.5.2023

V mene Fakultná nemocnica s poliklinikou  
Nové Zámky

---

MUDr. Karol Hájnovič, riaditeľ



**Príloha č. 1 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL–  
Identifikácia prístroja**

Prístroje a systémy, ktoré sú predmetom servisu a prevádzkovej podpory:

<b>Seriové číslo/označenie výrobcu</b>	<b>Zariadenie (model, Typová rada), verzia SW,...</b>	<b>Dátum uvedenia do prevádzky</b>	<b>Lokalizácia Budova, číslo miestnosti...</b>
116	DigitalDiagnost C50 1.0 High Performance (SN: 190090)číslo výrobku 712201	11/2020	RDG FNsP NZ

## **Príloha č. 2 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL - Určenie rozsahu Služieb**

Dodávateľ za zaväzuje vykonávať pre Odberateľa na Prístroji nasledovné servisné činnosti a dodávky Náhradných dielov, a to rozšírené servisné služby zahrnuté v rozsahu Služieb:

### **Servis a systémová údržba podľa typu zariadenia:**

Základnou Službou ktorá je poskytovaná v rámci tejto zmluvy je systémová údržba.

Systémová údržba je súčasťou každého vyššieho servisného programu.

Systémová údržba zahŕňa pre prístroj špecifikovaný v Prílohe č. 1 v rozsahu jedného roku účinnosti Zmluvy nasledovné činnosti :

- 4 x údržbové dni (8 pracovných hodín) mesačne, v rámci ktorých sú vykonávané činnosti doporučené výrobcom Prístroja;\*
- nástup na opravu Prístroja do 24 hodín od nahlásenia poruchy dohodnutým spôsobom;
- 1 x mesačne revízia elektrického napájania (okruhy bezprostredne súvisiace s napájaním prístroja);
- Aktualizáciu kritických SW balíkov (tzv. FCO) podľa odporúčenia výrobcu
- cestovné náklady servisného technika;
- Služba neobsahuje žiadne náhradné diely ani režijný, spotrebný materiál.

Pokiaľ z výsledku údržby vyplynú požiadavky na opravy spojené s dodávkou materiálu a ďalšie odborné výkony budú tieto predmetom samostatnej ponuky predloženej Odberateľovi a osobitnej dohody Zmluvných strán na poskytnutí plnení tomu zodpovedajúcich a tiež odplate za nich.

\* Práca v rámci jedného dňa (8 hodín) so začiatkom a ukončením spravidla v rámci pracovnej doby zahŕňa najmä úkony popísané v servisnom manuáli výrobcu, kontrolu funkčnosti všetkých komponentov, kontrola chladiaceho systému, testovanie, čistenie filtrov, mazanie pohyblivých častí systému, konečná kontrola systému doplnená výstupnou správou o stave prístroja. V prípade rozsiahlejších údržbových aktivít, kde je predpoklad, že presiahnu pracovnú dobu dodávateľ tieto činnosti ukončí bez ohľadu na pracovnú dobu.

Systémová údržba je vykonávaná v pracovnej bode v čase vzájomne dohodnutom oprávnenými osobami. Iný čas musí byť odsúhlasený na základe vzájomnej dohody a môže byť spoplatnená v zmysle platného cenníka.

Servisný technik Dodávateľa vykoná údržbu a skutočný rozsah prác a ich špecifikáciu zaznamená do servisného protokolu (CSO), ktorý si vzájomne odsúhlasí so zástupcom Odberateľa.

Servisný technik Dodávateľa informuje o ukončení údržby, písomne / elektronicky v servisnom protokole (CSO), ktorý minimálne obsahuje identifikáciu prevádzky a prístroja (sériové číslo), resp. popis práce, zoznam vymenených súčiastok (názov, sériové číslo, apod.), odpracovaný čas na opravu a prehlásenie, že stroj je funkčný a schopný bezpečnej prevádzky.

Vykonané aktivity sú vzájomne schválené a podpísané v servisnom protokole (CSO), založenom v Servisnej knihe pracoviska ako aj elektronicky doručené na zodpovedné osoby Odberateľa.

## **SERVISNÉ PROGRAMY – Servisná zmluva rozšírená pre DigitalDiagnost C50 1.0 High Performance**

### **Servisná zmluva**

#### **DigitalDiagnost C50 1.0 High Performance**

Program zahŕňa: zmluvu pre uvedené prístroje t.j., všetky hore uvedené činnosti zahrnuté v programe

#### **Základná služba plus:**

1. diaľkovú správu servera prístroja DigitalDiagnost C50 1.0 High Performance,
2. všetky práce spojené s opravami HW častí Systému,
3. dodávky všetkých náhradných dielov v potrebnom množstve, rozsahu a kvalite, ktorých potreba výmeny sa objaví na HW Systému,
4. dodávku a výmenu RTG žiariča a detektora
5. udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti prístrojov,
6. všetky výrobcom doporučené update HW časti Systému
7. všetky výrobcom doporučené softwarové servisné Update na Systém od jeho výrobcu tzv. FCO

#### **SLA:**

- Garantovaný čas funkčnosti: 95%.
- Pracovná doba: 08:00 – 16:30, Pondelok – Piatok, mimo štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.
- Doba začatia opravy do 8 hodín.
- Doba opravy (bez potreby dielu) do 24 hodín v rámci pracovnej doby.
- Doba opravy (potreba náhradného dielu) 72 hodín v rámci pracovnej doby.

V prípade potreby vykonania opravy je Dodávateľ povinný začať servisný zásah vykonávať podľa zvoleného programu uvedeného v tejto prílohe č. 2 Zmluvy.

Okutočnosti brániacej začatiu vykonávania servisného zásahu v daných časoch je Dodávateľ povinný včas informovať Odberateľa.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 24 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde nie je potrebný diel. Zmluvná pokuta za omeškanie Dodávateľa s vykonaním opravy v lehote do 24 hodín je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 50,00 eur za každý, aj začatý deň omeškania s vykonaním opravy. Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na (i) náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a (ii) rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 72 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde je potrebný diel. Zmluvná pokuta za omeškanie Dodávateľa s vykonaním opravy v lehote do 72 hodín je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 50,00 eur za každý, aj načatý deň omeškania s vykonaním opravy. Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na (i) náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a (ii) rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy

Podmienkou splnenia doby opravy je nahlásenie požiadavky na servis dohodnutým spôsobom do 12:00 daného dňa.

Servisné činnosti servisného strediska a služby údržby a záruky sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať sedem dní v týždni.

Všetky Služby podľa tejto Zmluvy, okrem Služieb poskytovaných vzdialeným prístupom alebo na inom mieste ako je Miesto plnenia, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať sedem dní v týždni.

Po ukončení servisnej činnosti, ktorá je Službou podľa tejto Zmluvy, vyplní servisný pracovník Dodávateľa Výkaz. Odberateľ sa zaväzuje poveriť pracovníka Odberateľa alebo viacerých takýchto pracovníkov potvrdzovaním Výkazov a zabezpečiť, aby takýto pracovník bol vždy prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby vo forme servisnej činnosti. Výkaz potvrdí vždy pracovník Odberateľa prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby.

Dodávateľ preberá voči Odberateľovi záruku bezporuchovej prevádzky Prístroja, ktorou sa zaväzuje, že servis Prístroja bude vykonávať tak, že počas trvania tejto Zmluvy bude Prístroj plne funkčný, schopný riadnej prevádzky na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, na ktorých poskytovanie je určený (ďalej aj „výkony zdravotnej starostlivosti“) a bezporuchového nerušeného užívania Prístroja najmenej počas 95 % pracovného času pripadajúceho na každý jeden rok trvania tejto účinnosti Zmluvy (ďalej len „**garantovaný čas funkčnosti Prístroja**“).

Garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa určí ako 95 % z uvažovaného ročného pracovného času v dĺžke 8 hodín denne podľa počtu dní v danom kalendárnom roku.

Do času znižujúceho garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa nezapočítavajú:

- poruchy a chyby, ktoré nebránia používaniu prístroja aj keď v obmedzenom rozsahu nebrániacemu poskytovať výkony zdravotnej starostlivosti.
- Prestoje definované v čl. V bod 8 tejto zmluvy
- Plánované výluky prevádzky v súvislosti s vopred odsúhlaseným údržbami alebo upgrade systému Prístroja
- Časy potrebné na diagnostiku a opravu v prípade, že pre ďalšie určenie príčiny poruchy je nutné najprv vymeniť vyšší funkčný celok aby sa dali ďalej diagnostikovať nižšie funkčné celky a súvisiace náhradné diely. Lehota na opravu sa v tomto prípade začína počítať od dňa a hodiny opravy posledného vyššieho funkčného celku
- Iné okolnosti na strane Odberateľa, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť

V prípade, ak Dodávateľ poruší svoj záväzok záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja, tak za porušenie tohto záväzku je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálneho poplatku teda 1/12 ceny špecifikovanej v Prílohe č.3.

Celková suma zmluvnej pokuty, ktorú si môže Odberateľ uplatniť a Dodávateľ je povinný ju uhradiť nesmie presiahnuť hodnotu celkovej ročnej ceny za servisné služby uvedenej v Prílohe č. 3. Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na (i) náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a (ii) rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy. Do výpočtu nefunkčnosti za započítavajú hodiny po prekročení garantovaných parametrov daného servisného kontraktu.

Podmienkou pre uhradenie pokuty Dodávateľom sú všetky uhradené záväzky Odberateľa voči Dodávateľovi k dňu kedy je zmluvná pokuta zo strany Odberateľa uplatnená.

Odberateľ si môže zmluvnú pokutu započítať s pohľadávkou Dodávateľa.

### **Príloha č. 3 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL–**

#### **Odplata**

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za poskytovanie Služieb je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi paušálnu odplatu vo výške celkovej sumy **104 400,00 Eur** bez dane z pridanej hodnoty čo predstavuje **2 175,00 Eur** bez dane z pridanej hodnoty za každý mesiac poskytovania Služieb.

**Príloha č. 4 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL–  
Spôsob nahlasovania požiadaviek a udalostí**

Nahlasovanie incidentov a požiadaviek bude od zamestancov Odberateľa primárne prijímať centrálny Servicedesk a zaeviduje chybu, vadu alebo inú technickú požiadavku zákazníka na základe toho vytvorí tiket. Požiadavka Odberateľa musí minimálne obsahovať nasledujúce údaje:

- meno nahlasovateľa a jeho kontaktné údaje
- identifikáciu zariadenia, ktorého sa požiadavka týka
- stručný popis požiadavky

Servicedesk okamžite po prijatí hlásenia zaeviduje tento Tiket do servisdeskovskej aplikácie a pridelí servisnému technikovi Dodávateľa.

Následne po vyriešení požiadavky sa Tiket uzatvára spolu s príslušnou evidenciou spôsobu vyriešenia požiadavky.

Požiadavka je nahlasovaná mailom a následným telefonickým potvrdením na kontaktné číslo **Service desk**.

**KONTAKTNÉ OSOBY PRE ESKALAČNÝ PROCES A ZABEZPEČENIE SLUŽIEB**

Kontaktné údaje na Dodávateľa:

	<b>Kontakt</b>	<b>Funkcia</b>	<b>Dostupnosť</b>
<b>Úroveň 1</b>	Meno	<b>Service desk</b>	<b>Operátor</b>
	Telefón	+421 258 273 808	Pracovné dni: 08:00 – 17:00
	e-mail	<a href="mailto:medical@snt.sk">medical@snt.sk</a>	<a href="#">24/7</a>

Kontaktné údaje na Odberateľa:

	<b>Kontakt</b>	<b>Funkcia</b>	<b>Dostupnosť</b>
<b>Úroveň 1</b>	Meno	<b>MUDr. Tibor.Firický.primár</b>	Pracovné dni: 09:00 – 17:00
	Telefón	035 / 691 2160	
	e-mail	<a href="mailto:tibor.firicky@nspnz.sk">tibor.firicky@nspnz.sk</a>	<a href="#">24/7</a>