

Príloha č. 4

SIPO_RRRR_MM_Report

Poskytovateľ	Objednávateľ				
Číslo požiadavky /RELEASE/	Číslo požiadavky Objednávateľa	IS/APV/ Modul	Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss	Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Oprávnený zamestnanec

Klasifikácia služby (Kategória)	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku IS) / STATUS RELEASU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss
Incident				
Problém				
Zmena	Urgentná			
Zmena				
Zmena				
Konzultácia				
Chyba				
Správa číselníka				
Školenie				
Profylaktika				
Reporting				
Hodnotenie				

Poskytovateľ				
Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss	Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss	Akceptácia Objednávateľom - Číslo
			31.03.16 10:00:00	

		Poskytovateľ - Prácnosť v Čhod							
Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss	Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASEU/	SA	PM	QM	BA	SI	PR	TS	MT
	1.prípád v rámci dohodnutých Čhod								
	2.prípád nad rámec dohodnutých Čhod								
	3.prípád Kombinácia 1. - 2.								

	Poskytovatel'		
Celkom	Práce vykonané v rámci dohodnutých Čhod	Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhod	Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhodv € bez DPH