

**Zmluva č.: 111521752 o poskytovaní elektronických komunikačných služieb \***

stredisko Zákaznícke stredisko Nitra, Svätoplukovo námestie 1, 949 01 Nitra, Tel.: +421 37 2304348 Tel./Fax: info@satro.sk

Zmluva uzatvorená dňa: 17. 12. 2003

Posledná zmena vykonaná dňa: 7. 6. 2023

v meste : Nitra

**I. Zmluvné strany**

<b>Poskytovateľ a zriaďovateľ</b> (ďalej len „poskytovateľ“)		Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č.ú.: 2623007355 / 1100	
SATRO s.r.o. Hodonínska 25 84103 Bratislava		OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 3728/B	
IČO: 31335161	IČ DPH: SK2020397379	Oprávnený zástupca:	meno a priezvisko: Jana Benková
<b>Účastník:</b> (ďalej len „účastník“)			
Meno a Priezvisko (Obchodné meno):	Ústav na výkon trestu odňatia slobody	IČO	000738417
Trvalé Bydlisko (Sídlo, resp. Miesto podnikania):	Obec/Mesto: Nitra -	PSČ: 95061	Ulica: Vašinova 124/59
Kontaktná adresa:	Obec/Mesto: Nitra -	PSČ: 95061	Ulica: Vašinova 124/59
Telefón1	0372831206	Mobil:	0948988014
Banka:		Číslo účtu:	
Splnomocnená osoba / Zákonný zástupca/ Štatutárny orgán	Meno a Priezvisko  Trvalé bydlisko	Číslo OP  PSČ	Telefón  Ulica:
		e-mail:	ivan.szabo@zvjs.sk

\*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov alebo Zmluva o poskytovaní služieb prístupu do siete internet a SATROnet, na účely všeobecných podmienok sa tým rozumie táto Zmluva.

**II. Predmet**

- 1) Predmetom tejto zmluvy je zriadenie prístupu k elektronickej komunikačnej sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služba“) v zmysle príslušných Všeobecných podmienok poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a s tým spojené poskytnutie zariadení potrebných na príjem Služby v súlade so špecifikáciou služieb.
- 2) Poskytovateľ zriadi objednané Služby na základe uhradenia príslušných jednorazových poplatkov účastníkom a potvrdením prevzatia zariadenia.

**III. Zákaznícka karta**

	SMS	E-mail
1) Notifikácia o nadchádzajúcej platbe - bezplatná	áno	nie
2) Notifikácia o neuhradenej platbe - bezplatná	áno	nie

**IV. Všeobecné ustanovenia**

Účastník týmto potvrdzuje pravdivosť vyššie uvedených osobných údajov a záväzne si objednáva overenie dostupnosti služby (nutné len pri požiadavke na individuálny MMDS, MVDS príjem signálu), a zriadenie služieb v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Zmluva v znení neskorších dodatkov bude ukončená pred uplynutím viazanosti podľa tejto Zmluvy, Účastník stráca nárok na poskytnutú osobitnú zľavu a v súlade s príslušnými ustanoveniami Podmienok je povinný doplatiť Poskytovateľovi uvedenú zľavu a ostatné poplatky spojené s užívaním zariadení podľa platného Cenníka, t. j. Účastník je povinný zaplatiť Odplatu za Poskytnuté služby a poplatky podľa Cenníka v plnej výške od momentu podpísania tejto Zmluvy. Zmluva je platne uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom jeden obdrží Účastník a jeden Poskytovateľ. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na obdobie vyznačené viazanosti.

Účastník berie na vedomie, že § 42 zákona č. 185/2015 Z.z. rozmnoženinu zverejneného diela môže vyhotoviť výlučne len účastník - fyzická osoba bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva pre svoju osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný; za také použitie nevzniká povinnosť uhradiť autorovi odmenu. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté zariadenia sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa. Zmluvné strany si Zmluvu a Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Účastník týmto dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie účastníka, informovanie účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, najmenej však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s účastníkom v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z.

Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúcim osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ. Stručná Informácia o spracovaní osobných údajov účastníka je zverejnená na domovskej/internetovej stránke Poskytovateľa [www.satro.sk](http://www.satro.sk).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak do 30 dní od podpisu Zmluvy nedôjde bez zavinenia Poskytovateľa k naplneniu Zmluvy, Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zmluvnú pokutu vo výške ceny objednaných služieb špecifikovaných v tejto Zmluve za 1 mesiac v zmysle cenníka. Zmluvnú pokutu je Účastník povinný uhradiť najneskôr do 7 dní odo dňa, ktorým je posledný deň lehoty naplnenia Zmluvy/Dodatku.

Poučenie v prípade uzavretia Zmluvy podľa podmienok zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov: Informácie, ktoré sú poskytnuté spotrebiteľovi (fyzická osoba - nepodnikateľ) pred uzavretím tejto Zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán, ak neudelí súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Účastník má právo v zmysle zákona písomne odstúpiť od Zmluvy do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia Zmluvy, ak Poskytovateľ splní riadne a včas informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) tohto zákona. Ak Poskytovateľ splní informačné povinnosti podľa zákona dodatočne (najneskôr 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy, resp. dodania tovaru), Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy/Dodatku do 14 dní od splnenia. Ak Poskytovateľ nespĺní povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona ani dodatočne, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch od uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo odo dňa prevzatia tovaru. To neplatí, ak udelí súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, ak mu bola služba úplne poskytnutá. Predmetné odstúpenie od Zmluvy musí byť adresované Poskytovateľovi na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Účastník je povinný užívať Službu v rozsahu ponúk podľa špecifikácie služieb po dohodnutú dobu a nevykonávať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby pred uplynutím doby časovej viazanosti. Ak sa účastník dopustí takéhoto konania, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zľavu na aktivačnom poplatku vo výške rozdielu medzi riadnou cenou aktivačného poplatku a akciovou cenou aktivačného poplatku. Zároveň v prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania, ktoré je podmienené poskytnutím zľavy z ceny za poskytovanie služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť

Poskytovateľovi spätne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi cenou za poskytované služby bez poskytnutej zľavy z tejto ceny a cenou za poskytované služby z poskytnutými zľavami z tejto ceny, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby ceny za poskytovanie služby spolu so sumou DPH, pripadajúcou na túto doplácanú časť ceny za poskytovanie služieb, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj neodvolateľný súhlas. Predmetné sa vzťahuje aj na jednotlivé akcie Poskytovateľa. Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa upravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, v prípade sporu sú miestne príslušné sudy Slovenskej republiky.

Účastník sa pri podpise Zmluvy oboznámil s nasledujúcimi prílohami a s nimi súhlasí:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov, resp. prístupu do sietí internet a SATROnet, Cenník služieb SATROdigital, resp. SATROanalog, resp. SATROnet, Cenník zariadení, Cenník zmluvných pokút, príp. predzmluvné informácie pre spotrebiteľa (ak sa zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho).

## V. Potvrdenie prevzatia zariadení a zriadenia Služieb\*\*

1) Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie nižšie uvedených zariadení. Dátum prevzatia:.....

Podpis účastníka: ..... Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa odovzdávajúceho zariadenie:.....

2) Inštalácia a aktivácia

a) účastníkom. Prehlasujem, že si sám nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie. Týmto potvrdzujem prebratie Služby.

Podpis účastníka ..... Dátum inštalácie a aktivácie:.....

b) technikom

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie prípojky podľa platných STN.

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa: ..... Dátum inštalácie:.....

Potvrdzujem uvedenie prípojky do prevádzky a zriadenie Služby s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači a som spokojný s inštaláciou a Službu týmto preberám.

**\*\*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádzajú pojmy: protokol o zriadení a prevzatí služby/protokol o prevzatí**

### Zoznam zariadení a spôsob poskytnutia

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob dočasného poskytnutia zariadenia zákazníčkovi	Hradená výška zábezpeky / denozitu	Plná výška zábezpeky/ Nedotovaná cena
Karta	SC-02	1709022041	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709023386	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709024255	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709024256	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709024257	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709024260	1,00		0,00	0,00
Konvertor	Globtel TV+Internet 12GHz 12/10.1	505081	1,00		0,00	0,00
Napájací zdroj	Zdroj 12V pre MVDS konvertor		1,00		0,00	0,00
Reflektor	Parabola plná offset 60cm		1,00		0,00	0,00
Dekóder	Amiko Impulse HD	2019092204914	1,00	Prenájom	3,00	1,80
Dekóder	Amiko Impulse HD	2020052805414	1,00	Prenájom	3,00	1,80
Dekóder	Amiko Impulse HD	2020052805418	1,00	Prenájom	3,00	1,80
Dekóder	Amiko Impulse HD	2020052805419	1,00	Prenájom	3,00	1,80
Dekóder	Amiko Impulse HD	2020052805420	1,00	Prenájom	3,00	1,80
Dekóder	Amiko Impulse HD	2021070201882	1,00	Prenájom	3,00	1,80

## VI. Špecifikácia služieb a trvanie zmluvy

1) Za poskytovanie dohodnutej Služby sa účastník zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Pri neuhradení ceny za Služby v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia.

2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatkov za zvolené Služby sú (cenu zahŕňajú príslušnú DPH):

**Jýzývateľ - miesto inštalácie**

Č. popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Poschodie	Mesto / Obec	PSČ
124	Vašinova	59	0		Nitra - Chrenová	95061
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 1. 12. 2022		Frekvencia platieb: Mesačne Dátum ukončenia služby:		Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV Zmluvná viazanosť do :		
<b>Služba</b>		<b>Energetický príplatok</b>				
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 1. 6. 2023		Frekvencia platieb: Mesačne Dátum ukončenia služby:		Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV Zmluvná viazanosť do : 31. 5. 2025		
<b>Služba</b>		<b>Digitálna televízia 12GHz</b>				
KLASIK						
MINI						
MINI CZ						
MINI SK						
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 1. 6. 2023		Frekvencia platieb: Mesačne Dátum ukončenia služby:		Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV Zmluvná viazanosť do : 31. 5. 2025		
<b>Služba</b>		<b>Digitálna televízia 12GHz</b>				
MINI						
MINI CZ						
MINI SK						

3) Zmeny spôsobu a frekvencie platenia ceny za Služby sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2).

4) Osobitne dojednané podmienky:

Účinnosť zmluvy od 01.06.2023 na dobu určitú do 31.05.2025

5x mini komplet

1x mini komplet + klasik

akciová cena 24 mes.

Vernostná zľava 10% 24 mes.

zariadenia zadarmo 24 mes.

Nitra , dňa

Za poskytovateľa

Stredisko  
ICO 31335

Nitra , dňa

Za účastníka:

v zast. pplk. Ing. Borislav Kráľko  
zástupca riaditeľa  
pplk. Mgr. Michal Sedláčik  
riaditeľ ústavu

