

Zmluva o poskytovaní Služby

Číslo zmluvy:	2023001095
Kód Užívateľa:	073653

1. POSKYTOVATEĽ						
Obchodné meno:	Towercom,a.s.					
Sídlo/ adresa:	Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava					
Zapísaný:	v OR Okresného súdu:	BA I	oddiel:	Sa	vložka č.:	3885/B
IČO:	36 364 568	DIČ: 2022 20 1709			IČ DPH:	SK2022 20 1709
Zastúpený:	Ing. Peter Cuper – Obchodný riaditeľ					

ďalej len „Poskytovateľ“ a

2. UŽÍVATEĽ- Právnická osoba / Fyzická osoba Podnikateľ						
Obchodné meno:	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica					
Sídlo/ adresa:	Námestie Ludvika Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica					
Kontaktná osoba	Ing. Karin Vlčeková, vedúca Odd. IT					
Kontakt:	tel. č.:	0905 838 417	e-mail:	karin.vlcekova@dfnbb.sk		
Zriaďovateľ	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky					
IČO:	379 579 37	DIČ:	2021928150	IČ DPH:	-	
Zastúpený:	Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán					

ďalej len „Užívateľ“

3. FAKTURAČNÁ ADRESA (ak je odlišná od adresy sídla uvedenej vyššie)						
Obchodné meno:						
Ulica, súp. č.:		Obec:		PSČ:		
Spôsob platby:						

Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. sa v rovnakom význame používajú aj v tejto Zmluve.

4	Predmet Zmluvy
----------	-----------------------

- Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“), Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky“) a Osobitných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a za podmienok v nich stanovených zaväzuje:
 - poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
 - zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Podmienok, ak je zriadenie pripojenia, resp. zriadenie Služby technicky uskutočniteľné,
 - ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie do dočasného užívania formou nájmu Koncového zariadenia.
- Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy, Podmienok a Osobitných podmienok a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nich vyplývajúce.
- Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Sieť alebo zriadenia Služby. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieť.

5. Špecifikácia Služby	
Aktivované Služby	PLUSTELKA Profesional
Doplňujúce informácie k Službám	Zmluvné strany berú na vedomie, že Služby poskytované podľa tejto Zmluvy je Užívateľ oprávnený využívať a zobrazovať v komerčných priestoroch, t.j. v zariadeniach a miestach s väčším výskytom osôb (hotely, nemocnice, reštaurácie, vestibuly, fitness centrá atď.). Služba PLUSTELKA: Jednotlivé úrovne Služby PLUSTELKA, rozsah poskytovanej Služby PLUSTELKA a prípadné ďalšie osobitosti Služby PLUSTELKA sú špecifikované v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy.
Doba viazanosti:	12 mesiacov
Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k Službe:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.
Nájom Koncového zariadenia	NIE
Typ Koncového zariadenia	
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	N/A
Ďalšie informácie:	N/A

Inštalácia

Parametre produktu:	Standard ☒ Bližšia špecifikácia rozsahu úkonov zahrnutých v dohodnutej úrovni Inštalácie je uvedená v Cenníku.
----------------------------	--

6	Cena za Službu
----------	-----------------------

- Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Cenníka (ďalej len „Cena za Službu), ktorý tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).
- Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Cenníku v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu	po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu	V mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje

Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu **sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.**

- Bez ohľadu na ods. 2 tohto článku Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že Cena za Službu bude počas Doby viazanosti, Užívateľom hradená vždy mesačne vopred na základe faktúry.
- Vzhľadom k tomu, že Užívateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov /ďalej len „Obchodný zákonník“) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Užívateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce z faktúry v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia faktúry Užívateľovi; Poskytovateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- Každá faktúra Poskytovateľa je daňovým dokladom, ktorým Poskytovateľ vyúčtuje Užívateľovi Cenu za Službu. Každá faktúra Poskytovateľa musí mať náležitosti špecifikované v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť v súlade s platnou právnou úpravou a touto Zmluvou a musí obsahovať rozpis a rozsah poskytnutej Služby za príslušný mesiac.
- Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutú Službu najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Užívateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Užívateľa. Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Užívateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Užívateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Užívateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu **efaktura@dfnbb.sk** a berie na vedomie, že elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom.
- Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpisovaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.

10. V prípade omeškania Užívateľa so zaplacením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
11. Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.

7.	Trvanie Zmluvy	
----	-----------------------	--

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami. Bez ohľadu na uvedené zmluvné strany sa dohodli, že počas prvých 3 týždňov odo dňa Aktivácie bude za účelom overiteľnosti funkcionality Služby prebiehať skúšobná prevádzka, pričom v prípade ak bude preukázané, že Služba nie je funkčná, má Užívateľ právo počas trvania skúšobnej prevádzky okamžite odstúpiť od Zmluvy.

8. Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ Zmluvu v rozpore s touto Zmluvou ukončí pred uplynutím doby, na ktorú bola v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená alebo zánik resp. ukončenie Zmluvy spôsobí (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi), zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako $A \times \text{priemerná mesačná Cena za Službu}$, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Cenníku a to vo výške podľa Cenníka.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

9. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného. Za porušenie tohto ods. tohto článku Zmluvy sa nepovažuje povinné zverejňovanie zmlúv alebo akékoľvek povinnosti v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. , o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Užívateľ má v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) Zákona o EK možnosť zverejniť alebo nezverejniť svoje osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona o EK. Užívateľ môže požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme Poskytovateľovi. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Zaradenie osobných údajov Užívateľa do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ telefónny zoznam nevytvára.
4. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.

5. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

10. Závěrečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
3. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť.
5. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, podľa ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Bratislava, dňa: 12.06.2023

Banská Bystrica, dňa : 02.06.2023

Poskytovateľ
Ing. Peter Cuper – Obchodný riaditeľ
Towercom, a.s.

Užívateľ
Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica

Príloha č. 3 – Cena služby a platobné podmienky

Zriaďovacie poplatky Služby:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
Inštalácia, konfigurácia	1	0,00 €	0,00 €
Zriaďovacie poplatky služby spolu:			0,00 €

Pravidelné poplatky za Službu:

Položka	Počet	Cena / ks bez DPH	Cena spolu bez DPH
Plustelka Profesional	15	10x 6,00 € 5x 1,00€	65,00 €/mesiac
Pravidelné poplatky za službu spolu:			78,00 € s DPH /mesiac

Osobitné poplatky:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
1. upomienka	1	5,00 €	5,00 €
2. upomienka	1	10,00 €	10,00 €
Odpis elektronickej faktúry	1	5,00 €	5,00 €
Administratívny poplatok za znovu aktiváciu služieb	1	20 €	20 €
Pokuta za nevrátenie zariadení	1	3.500 €	3.500 €
Márny servisný výjazd	1	50 €	50 €

Zoznam koncových zariadení:

Položka	Počet	Popis
Mikro hlavná stanica WISI OM11	-	
CA modul SMIT Irdeto Profi 12	-	
CA modul SMIT Irdeto Profi 6	-	