

ZML 317/2023

Dodatok č. 12 ku Zmluve o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398

uzavretej dňa: 27.12.2007 v znení neskorších dodatkov

medzi zmluvnými stranami:

Užívateľ:

Názov : **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo : Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO : 35 937 874
IČ DPH : SK2022027040
Registrácia : zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3602/B
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN : SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Zastúpený : Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva

a

Poskytovateľ:

Názov : **Slovanet, a. s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO : 35 954 612
IČ DPH : SK2022059094
Registrácia : zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 3692/B
Bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
IBAN : SK44 1100 0000 0026 2519 1125
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením čl. XI. bod 4. Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398, uzatvorenej dňa 27.12.2007 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „zmluva“), dohodli na nasledovných zmenách:

1. Príloha č. 1 zmluvy „Špecifikácia služieb“ sa mení nasledovne:
- 1.1 Bod 1. „Pripojenie pracovísk HLP a ZLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„1. Pripojenie pracovísk HLP, DPHLP a ZLP

Pracoviská HLP, detašované pracovisko HLP a ZLP sú pripojené prostredníctvom kruhovej optickej metropolitnej DWDM infraštruktúry. Optické vlákna medzi HLP a ZLP vedú dvoma fyzickými trasami. Geograficky vedie jedna trasa medzi pracoviskom na Mamateyovej ulici (ZLP) a serverhousingovými priestormi (HLP) a detašovaným pracoviskom HLP (DPHLP). Celá táto trasa vedie po pravej strane Dunaja a druhá časť po ľavej strane. Prepojenie HLP, DPHLP a ZLP je zálohované.“

- 1.2 Bod 2. „Prevádzka serverhousingu HLP, vrátane správy HLP a ZLP“ sa dopĺňa o nový bod 2.4:

„2.4 DPHLP

Vzhľadom na snahu o zvýšenie kybernetickej bezpečnosti sa zmluvné strany dohodli, že najneskôr do 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dodatku č. 12 tejto zmluvy zriadi poskytovateľ pre užívateľa detašované pracovisko HLP (ďalej aj „DPHLP“), ktoré bude umiestnené v profesionálnych telehousingových priestoroch v Bratislave, nachádzajúcich sa na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava-Ružinov na 1.NP (pod interným označením GBC V.).

Pre pracovisko DPHLP je vyhradený priestor s plochou 7,2 m² a táto plocha je zaradená do triedy 3.1 podľa špecifikácie ETSI ETS 300 019-1-3.

DPHLP je zásobovaný elektrickou energiou a to: 2 vetvové elektrické napájanie pred UPS a 2 vetvové elektrické napájanie IT. Záložné napájanie elektrickou energiou je zabezpečené nasledovne: modulárnym systémom UPS s redundanciou 2N s dobou zálohy minimálne 10 minút a motorgenerátormi s redundanciou 2N s dobou zálohy minimálne 6 hodín.

Systém „umelej inteligencie budovy“ (BMS - building management system) má modulárny charakter, integruje všetky súčasti prevádzky budovy ako sú klimatizácia, protipožiarna ochrana, bezpečnostná signalizácia, silové napájanie, atď.

2.4.1 Klimatizácia pre pracovisko DPHLP

Klimatizácia priestoru je riadená systémom BMS, ktorá udržiava priemernú teplotu s presnosťou $\pm 2^{\circ}\text{C}$ a relatívnu vlhkosť s toleranciou $\pm 10\%$. Poskytovateľ garantuje v priestore DPHLP teplotu v rozpätí $20 - 25^{\circ}\text{C}$ a relatívnu vlhkosť ovzdušia od 40% do 55% RH. Chladenie je riešené systémom studených a teplých uličiek.

2.4.2 Protipožiarne opatrenia pre pracovisko DPHLP

Protipožiarne zabezpečenie je súčasťou systému BMS. V súlade s platnými normami sú rozmiestnené senzory napojené na BMS budovy a v prípade požiaru aktivujú samočinne hasiaci systém na báze plynu NOVEC 1230. Všetky protipožiarne dvere majú požiaru odolnosť EI90 D1 podľa STN EN 1634-1+A1 a dymotesné prevedenie podľa STN EN 1634-3. Protipožiarne systémy sú pravidelne kontrolované a o previerke je vydaná revízná správa.

2.4.3 Bezpečnostné opatrenia pre pracovisko DPHLP

Zabezpečenie objektu GBC V. je proti vstupu nepovolených osôb realizované ovládanou mechanickou zábranou (dverovými zámkami, závorou, posuvnou bránou a pod.), ako aj diferencovaným pohybom a prístupom do vyhradených priestorov objektu. Prechody do priestorov so zvýšenou ochranou sú kontrolované obojsmerne s použitím čítačiek pre ID karty na vstupe aj na výstupe. Obojsmerné čítacie jednotky sú v smere únikovej trasy doplnené o núdzové tlačidlá. Použitie týchto tlačidiel je monitorované. Čítacia jednotka na vstupe pre obojsmerne kontrolovaný vstup/ výstup je doplnená o klávesnicu na zadávanie vstupnej karty a biometriu. Pre všetky kontrolované prechody sú použité elektromechanické zámky otvárané po úspešnej autorizácii.

2.4.4 Fyzický prístup na pracovisko DPHLP

Prístup na pracovisko DPHLP je možný 24 hodín denne a 365/366 dní v roku. Nové inštalácie a zmeny v zariadeniach užívateľa, ktoré sú umiestnené v DPHLP možno realizovať podľa potreby 24 hodín denne 365/366 dní v roku po predchádzajúcej dohode s pracovníkmi prevádzkovateľa GBC V. Akúkoľvek komunikáciu s prevádzkovateľom GBC V. sprostredkúva pre užívateľa výhradne poskytovateľ. Právo vstupu do objektu GBC V. majú iba osoby, ktoré sa nachádzajú na „Zozname oprávnených osôb“.

Osoby uvedené na „Zozname oprávnených osôb“ sú triedené podľa oprávnení do troch kategórií

TAB. Č. 6: KATEGÓRIE OSÔB OPRÁVNENÝCH PRE VSTUP NA PRACOVISKO DPHLP

OSOBY KATEGÓRIE „A“ SÚ OPRÁVNENÉ	OSOBY KATEGÓRIE „B“ SÚ OPRÁVNENÉ	OSOBY KATEGÓRIE „C“ SÚ OPRÁVNENÉ
Meniť, upravovať a dopĺňať zoznam.		
Sprevádzať návštevu v priestoroch GBC V.	Sprevádzať návštevu v priestoroch GBC V. Maximálne však 1 návštevník, pokiaľ požaduje viac ako jedného návštevníka, je to potrebné nahlásiť 3 prac. dni vopred.	
Vstupovať do technologického priestoru GBC V.	Vstupovať do technologického priestoru GBC V.	Vstupovať do technologického priestoru GBC V.
Pozn.: osoba kategórie „A“ zodpovedá za dodržanie Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa GBC V. návštevníkmi - treťou stranou	Pozn.: osoba kategórie „B“ zodpovedá za dodržanie Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa GBC V. návštevníkmi - treťou stranou	Pozn.: osoba kategórie „C“ zodpovedá za dodržanie Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa GBC V.

„Zoznam oprávnených osôb“ (ďalej ako „Zoznam oprávnených osôb“) je usporiadaný podľa jednotlivých kategórií obsahujúcich meno, priezvisko a číslo občianskeho preukazu a prípadný telefonický kontakt na oprávnené osoby. Na vstup do DPHLP oprávnené osoby určuje užívateľ podľa svojho vlastného uváženia. Zoznam oprávnených osôb doručuje užívateľ v písomnej podobe poskytovateľovi. Poskytovateľ postúpi aktuálnu verziu „Zoznamu oprávnených osôb“ prevádzkovateľovi GBC V. Užívateľ nie je oprávnený určiť oprávnené osoby s právom prístupu kategórie „A“.

Osobám kategórie „B“ poskytovateľ vydá čipové karty, ktoré sú prepojené s biometrickým otváraním dverí. Čipová karta prepojená s biometrickým otváraním dverí môže byť vydaná oprávneným osobám objednávateľa uvedeným v Zozname oprávnených osôb v kategórii „B“ iba na základe ich predchádzajúceho súhlasu so spracúvaním ich osobných údajov, vrátane biometrických.

Prístup na pracovisko DPHLP je potrebné vopred ohlásiť na dispečing prevádzkovateľa GBC V. pokiaľ je plánovaný vstup viac ako jedného návštevníka sprevádzajúceho osobu kategórie „B“ alebo „C“. Na základe ohlásenia pracovník dispečingu prevádzkovateľa GBC V. informuje strážnika SBS a umožní tak vstup ohlásenej návštevy do areálu GBC V. Hlavné dvere do serverhousingových priestorov môže otvoriť a zabezpečovací systém deaktivovať len osoba kategórie „B“.

Na požiadanie užívateľa, zabezpečí poskytovateľ čistenie serverhousingových priestorov, v ktorých sa nachádza DPHLP a vonkajších plôch zariadení umiestnených v GBC V. Užívateľ je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok serverhousingových priestorov, v ktorých sa nachádza DPHLP, vydaný prevádzkovateľom GBC V., ak s ním bol poskytovateľom preukázateľne oboznámený. Na základe podkladov od užívateľa, vypracováva poskytovateľ plán rozmiestnenia jednotlivých zariadení/technologických stojanov (ďalej ako „plán rozmiestnenia“) a to v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi a normami ako aj prevádzkových požiadaviek inštalovanej technológie.

2.4.5 Zariadenia umiestňované v DPHLP

Pokiaľ nie je touto zmluvou dohodnuté inak, tak užívateľ si zabezpečuje vo vlastnom mene a na vlastné náklady dodávku jednotlivých zariadení určených pre pracovisko DPHLP. Za úplnosť dodaných zariadení, ich plnú funkčnosť a súlad inštalovaných zariadení s platnými právnymi normami si zodpovedá sám užívateľ.

Rovnako si užívateľ zabezpečuje rozmiestnenie a samotnú inštaláciu zariadení podľa plánu rozmiestnenia.

Zariadenia je možné inštalovať iba v rámci svojich dátových rozvádzačov/ rackov a k vopred pripraveným elektrickým a dátovým rozvodom. Vedenie akýchkoľvek káblov medzi dátovými rozvádzačmi/ rackmi mimo vyhradených káblových trás je zakázané.

2.4.6 Zabezpečenie dodávok elektrickej energie v DPHLP

Poskytovateľ pri plnení zmluvy zabezpečuje trvalé pripojenie vnesených zariadení užívateľa, ako aj zariadení KI nachádzajúcich sa v prostredí pracoviska DPHLP na rozvod elektrickej energie.

Elektrické napájanie zariadení nachádzajúcich sa v DPHLP je realizované z dvoch na sebe nezávislých vetiev, a to:

- z vetvy „A“, ktorá je pripojená na systém záložných zdrojov - UPS, pri rezervácii výkonu do 1x 11 kW na 1 štandardný dátový rozvádzač (rack), a
- z vetvy „B“, ktorá je taktiež pripojená na systém záložných zdrojov - UPS, pri rezervácii výkonu do 1x 11 kW na 1 štandardný dátový rozvádzač (rack)

Silové napájanie technologických stojanov na pracovisku DPHLP je riešené tak, že každé pripojené miesto vetvy A alebo B je merané dedikovaným podružným meračom a ističmi dimenzovanými na bezpečné odpojenie napájaných zariadení v prípade poruchy a napájacími káblami s prierezom podľa požadovaného prúdového zaťaženia.

Poskytovateľ pod dohľadom povereného pracovníka užívateľa zabezpečuje pripojenie jednotlivých technologických stojanov/dátových rozvádzačov (ďalej aj „rack“) na elektrické silové rozvody.

Samotné pripojenie zariadení (mimo zariadení poskytnutých poskytovateľom na základe tejto zmluvy) na príslušné prípojné miesta elektrických rozvodov nachádzajúcich sa v jednotlivých rackoch si zabezpečuje užívateľ sám, pokiaľ táto zmluva neuvádza inak. Poskytovateľ podľa potreby zabezpečí revíziu inštalácie silových rozvodov.

Užívateľ zaručuje elektromagnetickú kompatibilitu zariadení inštalovaných na pracovisku DPHLP a je plne zodpovedný za odstránenie zdroja interferenčného rušenia pochádzajúceho z týchto zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť zdroje elektromagnetického rušenia pochádzajúce z okolitých technologických priestorov ovplyvňujúce spoľahlivú prevádzku zariadení na DPHLP.

V cene za prevádzku serverhousingu vrátane správy DPHLP nie je zahrnutá spotreba elektrickej energie zariadení, ktoré sú umiestnené v serverhousingovom centre DPHLP. Spôsob úhrady tejto ceny je upravený v prílohe č. 4 tejto zmluvy.

2.
- 2.1
- Príloha č. 2 Zmluvy „Špecifikácia miesta a termínov plnenia“ sa mení nasledovne:
Čl. I. „Špecifikácia pracovísk užívateľa“, bod 1. „Pracoviská užívateľa typu serverhousingové / dátové centrá“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 13: PRACOVISKÁ UŽÍVATEĽA TYPU SERVERHOUSINGOVÉ / DÁTOVÉ CENTRÁ

Č.	NÁZOV PRACOVISKA	ADRESA	KONTAKTNÁ OSOBA ZA UŽÍVATEĽA V TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTIACH		
			MENO	MAIL	GSM
1	Pripojenie HLP	POP2 - Kopčianska 16, Bratislava			
2	Prevádzka serverhousingu HLP vrátane správy HLP, ZLP a DPHLP				
3	Pripojenie ZLP	Mamateyova 17, Bratislava (SLOVAKIA)			
4	Pripojenie DPHLP	Galvaniho 19, 821 04 Bratislava - I (označované aj ako GBC V.).			

3.
- 3.1
- Príloha č. 3 Zmluvy „SLA – Kvalita poskytovaných služieb“:
Znenie bodu 1., článok I. „Garancia kvality poskytovaných služieb“ sa ruší a nahrádza nasledovným znením:
„Garantovaná kvalita poskytovaných služieb (Service Level Agreement, ďalej „SLA“) stanovuje hodnoty kvalitatívnych parametrov, ktoré slúžia na vyhodnocovanie kvality poskytovaných služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ustanovenia tejto Prílohy č. 3, vzťahujúce sa na HLP, sa vzťahujú na DPHLP rovnako, ak ďalej v texte nie je DPHLP upravené samostatne.“
- 3.2
- Znenie bodu 1., článok II. „Zľavy z ceny za nedostupnosť a omeškanie“, sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:
„V prípade zavinenej poruchy hodnoty ľubovoľného garantovaného kvalitatívneho alebo kvantitatívneho parametra sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi kredit za kalendárny mesiac, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku nasledovne:

TAB. Č. 20: ZĽAVY ZA NEDOSTUPNOSŤ A OMEŠKANIE

Č.	TYP	ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SLUŽBY ZABEZPEČOVANÉ POSKYTOVATEĽOM	ZĽAVA ZA NEDOSTUPNOSŤ ¹	ZĽAVA ZA OMEŠKANIE ²
1	S	Pripojenie pracovísk HLP, DPHLP a ZLP	995,00 €	398,00 €

TAB. Č. 20: ZĽAVY ZA NEDOSTUPNOSŤ A OMEŠKANIE

Č.	Typ	ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SLUŽBY ZABEZPEČOVANÉ POSKYTOVATEĽOM	ZĽAVA ZA NEDOSTUPNOSŤ ¹	ZĽAVA ZA OMEŠKANIE ²
2	U	Prevádzka server housingu HLP a DPHLP, vrátane správy HLP, DPHLP a ZLP	995,00 €	398,00 €
3	K	Pripojenie pracovísk užívateľa typu krajská pobočka	165,00 €	66,00 €
4	P	Pripojenie pracovísk užívateľa typu pobočka	66,00 €	29,00 €
5	E	Pripojenie pracovísk užívateľa typu expozitúra a KAMO	33,00 €	13,00 €
6	I	Prístup do Internetu	99,00 €	33,00 €
7	S	Monitorovanie, správa, prevádzka a SLA celej komunikačnej infraštruktúry	165,00 €	66,00 €
8	S	Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb PKI	341,00 €	136,00 €
9	S	Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb AV	132,00 €	49,00 €
10	S	Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VPN	464,00 €	165,00 €
11	S	Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VTS	116,00 €	49,00 €
12	S	Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb SK portál NETC@RDS	199,00 €	66,00 €
13	S	Elektronická komunikačná služba monitorovania dôležitých dátových aktiv spracovávaných a prenášaných v KI pred ich zneužitím (WebsenseDSS)	155,00 €	62,00 €
14	S	Služby dátového prenosu podľa bodu 3.5	35,00 €	20,00 €

3.3 Znenie bodu 3., článok II. „Zľavy z ceny za nedostupnosť a omeškanie“, sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Legenda k stĺpcu Typ:

U - jedná sa o dátové služby siete pre pracoviská užívateľa typu HLP, DPHLP a ZLP;

K - jedná sa o dátové služby siete pre pracoviská užívateľa typu krajská pobočka;

P - jedná sa o dátové služby siete pre pracoviská užívateľa typu pobočka;

E - jedná sa o dátové služby siete pre pracoviská užívateľa typu expozitúra a expozitúra KAMO;

I - jedná sa o dátové služby siete pripojenia celej KI užívateľa do Internetu;

S - jedná sa o ostatné elektronické komunikačné služby súvisiace s dátovými službami siete.“

3.4 Znenie bodu 3., článok III. „Servisné a záručné podmienky“, sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Pokiaľ nie je uvedené inak, týkajú sa garantované kvalitatívne parametre služieb ako aj servisné a záručné podmienky výhradne iba KI a tých jej komponentov, ktoré pre účely tejto zmluvy poskytol poskytovateľ. Garantované kvalitatívne parametre služieb ako aj servisné a záručné podmienky sú poskytované počas celej doby platnosti zmluvy a sú nasledovné:

- dohľad a monitorovanie bezpečnosti jednotlivých komponentov ako aj KI ako celku je poskytované 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín;
- podpora komunikačných komponentov a siete je poskytovaná v pracovnej dobe;
- záručný servis je poskytovaný 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne;
- update a upgrade SW komponentov KI je vykonávaný podľa potrieb užívateľa so zreteľom na dodržania dohodnutých bezpečnostných parametrov KI;
- analýza záznamov a pravidelné správy o výpadkoch a bezpečnostných incidentoch v KI je poskytovaná v pracovnej dobe;
- notifikácie užívateľa o výpadkoch a bezpečnostných incidentoch v KI je poskytovaná 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín;
- sledovanie jednotlivých parametrov KI a s tým súvisiace podávanie návrhov na zmeny v nastaveniach tak, aby bola dosiahnutá vyššia optimalizácia využívania poskytovaných služieb je poskytovaná v pracovnej dobe;
- konzultácií k problematike poskytovaných dátových služieb siete je do 16 hodín v rámci 1 kalendárneho mesiaca (na žiadosť užívateľa).

TAB. Č. 21: GARANTOVANÁ DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH

	STUPEŇ 1 KRITICKÝ PROBLÉM	STUPEŇ 2 VÁŽNY PROBLÉM	STUPEŇ 3 NEVÝZNAMNÝ PROBLÉM	STUPEŇ 4 POŽIADAVKA
DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH - NA DIAKU:	DO 1 HODINY OD NAHLÁSENIA	DO 2 HODÍN OD NAHLÁSENIA	NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ OD NAHLÁSENIA	NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ OD NAHLÁSENIA
DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH - NA MIESTE:	DO 2 HODÍN OD NAHLÁSENIA	DO 4 HODÍN OD NAHLÁSENIA	PODĽA DOHODY OPRAVNENÝCH OSÔB, NAJSKÖR NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ OD NAHLÁSENIA	NIE JE POTREBNÝ

TAB. Č. 21: GARANTOVANÁ DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH

	STUPEŇ 1 KRITICKÝ PROBLÉM	STUPEŇ 2 VÁŽNY PROBLÉM	STUPEŇ 3 NEVÝZNAMNÝ PROBLÉM	STUPEŇ 4 POŽIADAVKA
Súhrnný popis celkového stavu:	• KI je z dôvodu poruchy úplne nefunkčná • porucha má kritický dopad na celkovú prevádzku užívateľa • tieto poruchy sú nezlučiteľné s bežnou prevádzkou	• KI je z dôvodu poruchy čiastočne nefunkčná • porucha má negatívny dopad na celkovú prevádzku užívateľa • tieto poruchy iba v obmedzenej miere umožňujú bežnú prevádzku	• funkčnosť KI je z dôvodu poruchy čiastočne obmedzená • porucha má len zanedbateľný vplyv na celkovú prevádzku užívateľa • tieto poruchy sú tolerovateľné pri prevádzke	• KI a všetky jej komponenty dodávané poskytovateľom je z pohľadu prevádzky užívateľa plne funkčná • užívateľ požaduje informácie alebo asistenciu ohľadom funkcií a možností dodaného systému, resp. problém „kozmetického charakteru“, ktorý je možné odstrániť (napr. úpravou konfigurácie, dodávkou nového SW upgrade a pod.)
Pripojenie pracovísk HLP, DPHLP a ZLP:	• pripojenie do KI je úplne nefunkčné, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 25% garantovanej hodnoty	• pripojenie do KI je čiastočne nefunkčné • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 50% garantovanej hodnoty	• pripojenie do KI je funkčné, • ale reálne hodnoty QoS klesli pod 90% garantovanej hodnoty	
Prevádzka server housingu HLP a DPHLP, vrátane správy HLP, DPHLP a ZLP:	• pripojenie do KI je úplne nefunkčné, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 25% garantovanej hodnoty, • alebo nie je možné pripojiť do KI viac než 50% serverov tvoriacich systém KIS	• pripojenie do KI je čiastočne nefunkčné, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 50% garantovanej hodnoty, • alebo je možné pripojiť do KI menej než 50% serverov tvoriacich systém KIS	• pripojenie do KI je funkčné, • ale poklesli reálne hodnoty QoS pod 90% garantovanej hodnoty, • alebo je možné pripojiť do KI menej než 10% serverov tvoriacich systém KIS	
Pripojenie pracovísk užívateľa typu krajská pobočka:	• je úplne nefunkčné pripojenie do KI z jedného a viac pracovísk, • alebo aspoň u jedného z týchto pracovísk poklesli reálne hodnoty QoS pod 25% garantovanej hodnoty	• je čiastočne obmedzené pripojenie do KI z jedného a viac pracovísk, • alebo aspoň u jedného z týchto pracovísk poklesli reálne hodnoty QoS pod 50% garantovanej hodnoty, • alebo na jednom pracovisku vypadla primárna a aj záložná linka	• pripojenie do KI z každého pracoviska je funkčné, • ale aspoň u jedného z týchto pracovísk poklesli reálne hodnoty QoS pod 90% garantovanej hodnoty • alebo na jednom pracovisku vypadla primárna linka a celé pripojenie do KI beží cez záložnú linku	
Pripojenie pracovísk užívateľa typu pobočka:	• pripojenie do KI je úplne alebo čiastočne nefunkčné z viac než 25% pracovísk, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 25% garantovanej hodnoty	• pripojenie do KI je úplne alebo čiastočne nefunkčné z viac než 10% pracovísk, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 50% garantovanej hodnoty • alebo na jednom z pracovísk vypadla primárna a aj záložná linka	• pripojenie do KI z každého pracoviska je funkčné, • ale aspoň u jedného z týchto pracovísk poklesli reálne hodnoty QoS pod 90% garantovanej hodnoty • alebo na jednom pracovisku vypadla primárna linka a celé pripojenie do KI beží cez záložnú linku	
Pripojenie pracovísk užívateľa typu expozitúra a expozitúra KAMO:	• pripojenie do KI je úplne alebo čiastočne nefunkčné z viac než 50% pracovísk, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 25% garantovanej hodnoty	• pripojenie do KI je úplne alebo čiastočne nefunkčné z viac než 25% pracovísk, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 75% garantovanej hodnoty • alebo na jednom z pracovísk vypadla primárna a aj záložná linka	• pripojenie do KI z každého pracoviska je funkčné, • ale aspoň u jedného z týchto pracovísk poklesli reálne hodnoty QoS pod 90% garantovanej hodnoty • alebo na jednom pracovisku vypadla primárna linka a celé pripojenie do KI beží cez záložnú linku	
Prístup do Internetu:	• je úplne nefunkčný prístup z/ do Internetu, • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 50% garantovanej hodnoty	• je čiastočne nefunkčný prístup z/ do Internetu (funguje iba obmedzený rozsah služieb), • alebo poklesli reálne hodnoty QoS pod 75% garantovanej hodnoty	• je funkčný prístup z/ do Internetu (funguje celý rozsah služieb), • ale poklesli reálne hodnoty QoS pod 90% garantovanej hodnoty	

TAB. Č. 21: GARANTOVANÁ DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH

	STUPEŇ 1 KRITICKÝ PROBLÉM	STUPEŇ 2 VÁŽNY PROBLÉM	STUPEŇ 3 NEVÝZNAMNÝ PROBLÉM	STUPEŇ 4 POŽIADAVKA
Monitorovanie, správa, prevádzka a SLA celej komunikačnej infraštruktúry:	je úplne nefunkčný monitoring KI	- je čiastočne nefunkčný monitoring KI - funguje menej než 75% monitorovacích systémov, - alebo poklesol rozsah reálne sledovaných zariadení pod 50%	- monitoring KI je funkčný - fungujú všetky monitorovacie systémy poskytovateľa, - ale poklesol rozsah reálne sledovaných zariadení pod 90%	
Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb PKI:	služba je úplne nefunkčná	- služba je čiastočne nefunkčná, - služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, - služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu	- služba je funkčná, - ale je poskytovaná pre menej než 90% svojich užívateľov, - ako celok funguje na menej než 90% svojho rozsahu	
Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb AV:	služba je úplne nefunkčná	- služba je čiastočne nefunkčná, - služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, - služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu	- služba je funkčná, - ale je poskytovaná pre menej než 90% svojich užívateľov, - ako celok funguje na menej než 90% svojho rozsahu	
Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VPN:	služba je úplne nefunkčná	- služba je čiastočne nefunkčná, - služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, - služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu	- služba je funkčná, - ale je poskytovaná pre menej než 90% svojich užívateľov, - ako celok funguje na menej než 90% svojho rozsahu	
Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VTS:	- služba je úplne nefunkčná - viac než 50% užívateľov nemôže prijímať alebo uskutočňovať tel. hovory medzi KI a externým prostredím - alebo viac než 50% volaných destinácií alebo operátorov uvedených v Tarife VTS je nedostupných	- služba je čiastočne nefunkčná - viac než 25% užívateľov nemôže prijímať alebo uskutočňovať tel. hovory medzi KI a externým prostredím - alebo viac než 25% volaných destinácií alebo operátorov uvedených v Tarife pre VTS je nedostupných	- služba je funkčná - ale menej než 25% užívateľov nemôže prijímať alebo uskutočňovať tel. hovory medzi KI a externým prostredím - alebo menej než 25% volaných destinácií alebo operátorov uvedených v Tarife pre VTS je nedostupných	
Elektronická komunikačná služba monitorovania dôležitých dátových aktív spracovávaných a prenášaných v KI pred ich zneužitím (WebsenseDSS):		služba je úplne nefunkčná	- služba je čiastočne nefunkčná, - služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, - služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu	
Služby dátového prenosu podľa bodu 3.5, Príloha č. 1:		služba je úplne nefunkčná	- služba je čiastočne nefunkčná, - služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, - služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu	

4. Príloha č. 4 zmluvy „Cenová špecifikácia“ sa mení nasledovne:
4.1 Znenie článku III. bodu 3. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„K mesačným prevádzkovým nákladom za poskytovanie služieb „Prevádzky serverhousingu vrátane správy HLP, DPHLP a ZLP“ sa osobitnou faktúrou vyúčtuje cena za elektrickú energiu skutočne spotrebovanú zariadeniami umiestnenými v serverhousingovom centre v HLP a DPHLP a pomernú časť nákladov na chladenie serverhousingového centra pripadajúcu na HLP a DPHLP. Skutočná spotreba elektrickej energie bude užívateľovi refakturovaná štvrťročne za predchádzajúci kalendárny štvrťrok na základe údajov

z dedikovaných podružných meračov príslušných výlučne pre zariadenia užívateľa. Skutočná spotreba elektrickej energie a stav na príslušnom podružnom merači k dátumu refaktúracie bude potvrdená na protokole podpísanom povereným zástupcom užívateľa. Jednotková cena za spotrebovanú elektrickú energiu v kWh bude dokladovaná kópiou aktuálnej faktúry od dodávateľa elektrickej energie pre príslušné serverhousingové centrum.

Náklady na chladenie HLP a DPHLP závisia od aktuálnej hodnoty chladiaceho koeficientu. Chladiacim koeficientom sa pre účely tejto zmluvy rozumie číslo, ktoré vyjadruje efektívnosť chladenia v dátovom centre. Ide o pomer medzi celkovým množstvom elektrickej energie spotrebovanej umiestnenými zariadeniami a množstvom energie, ktoré sa použije na ich chladenie.

Zmluvné strany sa dohodli, že chladiaci koeficient bude predstavovať maximálne 60% z elektrickej energie spotrebovanej zariadeniami užívateľa umiestnenými v HLP a DPHLP. Poskytovateľ bude užívateľovi refakturovať náklady na chladenie štvrťročne za predchádzajúci kalendárny štvrťrok. Výška užívateľovi refakturovaných nákladov na chladenie bude refakturovaná v skutočnej výške, maximálne však do dohodnutej maximálnej výšky chladiaceho koeficientu a bude dokladovaná kópiou aktuálnej faktúry od dodávateľa elektrickej energie v príslušnom serverhousingovom centre.

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že poskytovateľ poskytne užívateľovi dodatočné zľavy na náklady na elektrickú energiu a chladenie, refakturované podľa tohto bodu, a to vo výške 3% z celkovo vykázanej spotrebovanej elektrickej energie (položka na faktúre od dodávateľa elektrickej energie pre príslušné serverhousingové centrum označovaná ako: „Zabezpečenie elektrickej energie odber stojanov“ a 3% z vykázaného koeficientu chladenia (položka na faktúre od dodávateľa elektrickej energie pre príslušné serverhousingové centrum označovaná ako: „Zabezpečenie elektrickej energie na chladenie plochy“). Tieto zľavy budú aplikované iba za HLP a to počas doby umiestnenia dátového rozvádzača s označením 07-14 WDM0601 v HLP a zariadení v ňom umiestnených.“

- 4.2 Znenie bodu 2. v tabuľke 23, článok III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 23: CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA MESAČNÝCH PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV KI

Č.	Typ	Označenie pracoviska/ Služby	Rýchlosť primárneho prístupového okruhu	záložné pripojenie	poznámka
2	U	Prevádzka serverhousingu vrátane správy HLP, DPHLP a ZLP	DarkFiber	áno	energie budú fakturované samostatne

5. Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom ostávajú v platnosti a účinnosti.
6. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
7. Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

V Bratislave dňa: 30.5.2023

V Bratislave dňa:

za Poskytovateľa:

za Užívateľa: 13.6.2023

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
Slovanet, a. s.

Ing. Richard Štrapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
Slovanet, a. s.

Ing. Ľul
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.