



Zmluva o poskytovaní služby Managed Security box

Zmluva
číslo

4287241501

Kód Užívateľa

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Poskytovateľom: Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Poskytovateľ“), v zastúpení (titul, meno a priezvisko + funkcia) - poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s.

Užívateľom (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): **Obec Pribeta**

Právna forma: **verejný sektor**

Sídlo/miesto podnikania/Ulica:

Obec: **Pribeta**

Súpisné číslo: **621**

Orientačné číslo: **113**

PSČ: **946 55**

Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia): **Ing Norbert Zsitva**

IČO: **00306649**

IČ DPH:

Register, Číslo zápisu:

Korešpondenčná adresa: **946 55 Pribeta, Hlavná**

Kontaktný telefón: **0915932308**

Kontaktný E-mail: **starosta@pribeta.sk**

(ďalej len „Užívateľ“), Užívateľ a Poskytovateľ sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je ide o inú adresu ako adresu Užívateľa, resp. Užívateľ využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad, stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby Managed Security Box je zo strany Poskytovateľa záväzok Poskytovateľa zriadiť Službu Managed Security Box (ďalej len „Služba“ alebo „Služba Managed Security Box“), poskytovať a zabezpečiť prevádzku (správu) Služby v rozsahu, za podmienok, na obdobie a za cenu uvedenú v tejto Zmluve a to prostredníctvom koncového zariadenia a jeho príslušenstva nainštalovaného v priestoroch Užívateľa (ďalej len „Zariadenie“) a zo strany Užívateľa záväzok používať Službu Managed Security Box za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, zaplatiť dohodnutú cenu za zriadenie Služby (jednorazový poplatok) a platiť dohodnutú mesačnú cenu za poskytovanie a zabezpečenie prevádzky (správu) Služby Managed Security Box. Zariadenie s príslušenstvom (vrátane poskytnutej softvérovej licencie) určené na poskytovanie Služby je vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa.

Článok II. Popis služby

Služba Managed Security Box (ďalej len „Služba“) predstavuje Poskytovateľom kompletne manažovanú službu perimeter firewall alebo kompletne manažovanú službu SD-WAN, pokiaľ je táto súčasťou Služby, ktorá Užívateľovi prináša platformu na ochranu Užívateľa proti hrozbám Internetu, ktoré sú mierené na dátové siete, súbory a digitálnu identitu a ktoré sa voči Užívateľovi prejavujú ako vírusy, spyware, hacking, ransomware alebo krádeže identity. Služba Managed Security Box poskytuje ochranu internej siete (LAN) Užívateľa v rámci bezpečnostného perimetra a je zabezpečovaná prostredníctvom bezpečnostného prvku - Zariadenia - typu perimeter firewall alebo typu Meraki (ďalej len „Zariadenie“ alebo „Managed Security Box“), ktoré je umiestnené v lokalite Užívateľa (miesto poskytovania služby Managed Security Box - čl. VII. Zmluvy) medzi rozhraním internetovej prípojky pevnej elektronickej siete (LAN port modemu/router) a internou sieťou (LAN) Užívateľa. Zariadenie je dodané a nainštalované vo vopred definovanej konfigurácii, tak aby mohlo okamžite plniť bezpečnostné požiadavky Užívateľa. Služba Managed Security Box nezaistuje kontrolu dátového toku, ktorý neprechádza Zariadením Poskytovateľa. Základ Služby predstavuje Zariadenie s aktívnou licenciou poskytnutú Užívateľovi spolu s komplexným systémom centrálnej správy Služby zo strany Poskytovateľa prostredníctvom Meraki Dashboard rozhrania (ďalej len „Dashboard“). Užívateľovi je zriadený prístup „Read Only“ (iba na čítanie) do Dashboard-u za účelom prístupu k štatistikám ohľadne Služby, do ktorého sa prihlasuje prostredníctvom prihlasovacích údajov cez webové rozhranie, ktoré je mu Poskytovateľom dodané elektronickou formou (emailom) pri zriadení Služby. V prípade poruchy Služby zapríčinené vadou Zariadenia, bude toto Zariadenie nahradené bezplatne Poskytovateľom s výnimkou poruchy Služby na poskytnutom vplyvom konania alebo opomenutia Užívateľa alebo tretích strán. Služba je Užívateľovi zriadená vrátane úvodnej konfigurácie Služby, ktorá je definovaná Poskytovateľom. Súčasťou zariadenia Služby je aj inštalácia nevyhnutnej infraštruktúry-rozvodov (kabeláže) potrebnej na pripojenie zariadenia Služby k router/modemu Užívateľa zo strany Poskytovateľa pre účely zriadenia Služby. Určenie konkrétneho typu Zariadenia poskytnutého Poskytovateľom Užívateľovi v rámci Služby je výlučne na rozhodnutí Poskytovateľa.

Úvodná konfigurácia Služby, ktorá je pevne stanovená a garantovaná Poskytovateľom obsahuje:

IPS a IDS (Intrusion Prevention and Detection) - identifikácia a detekcia nevyžiadaných aktivít na sieti

Real Time URL Filtering - filtrovanie obsahu webových stránok v reálnom čase

Content Filtering - kontrola obsahu webových stránok (BonNet, Spam Sources, Hacking, Illegal, Key Loggers and Monitoring Malware Sites)

Client Traffic Analysis - analýza internetovej prevádzky na úrovni Užívateľa

Bridge Mode - funkcia prestupu LAN komunikácie na UTM

Advanced Malware Protection (Antimalware) - ochrana pred malware hrozbami

Summary report - report prevádzky spolu s identifikáciou potenciálnych útokov (týždenný alebo mesačný)

Dashboard Access („Read Only“) - zriadenie prístupu na Dashboard služby v režime iba „čítanie“ s prístupom k štatistikám a analýze internej siete

Užívateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu parametrov úvodnej konfigurácie a nad rámec úvodnej konfigurácie služby, naďefinovať špecifické technické parametre a funkčnosť služby v samostatnom dokumente: Konfiguračná špecifikácia/ Checklist služby, ktorá sa po jej vyplnení zo strany Užívateľa a akceptovaní zo strany Poskytovateľa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy ako jedna z príloh.

Služba je spoplatnená pravidelnou mesačnou cenou Služby a jednorazovým poplatkom za zriadenie Služby. Užívateľ má možnosť požiadať Poskytovateľa o zmenu parametrov úvodnej konfigurácie o špecifické nastavenia nad rámec úvodnej konfigurácie Služby. V takom prípade bude cena za konfiguráciu špecifických nastavení určená individuálne ako jednorazová cena dodatočnej konfigurácie Služby.

Ak je predmetom tejto Zmluvy zriadenie a poskytovanie viacerých Služieb, je ich možné vzájomne komunikačne spojiť do jednej virtuálnej privátnej siete prostredníctvom služby/funkčnosti služby SD-WAN. Požiadavku na zriadenie a poskytovanie služby/funkčnosti služby SD-WAN Užívateľ naďefinuje v prílohe Konfiguračná špecifikácia/ Checklist služby Managed Security Box.



V prípade, ak je súčasťou Služby zariadenie typu Meraki, tak sa vychádza z podmienok poskytovania a užívania hardvérového a softvérového vybavenia Cisco Meraki, ktoré sú dostupné na <https://meraki.cisco.com/support/#policies>; eca alebo na inej webovej lokalite, ktorá ju v budúcnosti nahradí (ďalej len „ECA Meraki“). Užívateľ s ECA Meraki výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Užívateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak mu v tejto Zmluve nie je priznaných menej práv ako je uvedené v ECA Meraki, touto Zmluvou získava len práva upravené v ECA Meraki.

Článok III. Podmienky poskytnutia zariadenia služby

- Podmienkou poskytovania Služby je koncové Zariadenie s aktívnou licenciou, ktoré na základe tejto Zmluvy Poskytovateľ prenecháva po dobu trvania tejto Zmluvy Užívateľovi do dočasného užívania.
- Poskytovanie Služby Managed Security Box je podmienená trvaním aktívneho prístupu fixnej internetovej konektivity Poskytovateľa na mieste poskytovania Služby počas celej doby poskytovania Služby Managed Security Box. Zrušením aktívneho prístupu fixnej internetovej konektivity Poskytovateľa v mieste poskytovania Služby dôjde k deaktivácii Služby Managed Security Box v tejto lokalite.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zariadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zariadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zariadení Služby je dokumentované prostredníctvom protokolu doručenia Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že dorúčením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (dodatku) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- Zariadenie je umiestnené, inštalované, konfigurované a spravované výhradne Poskytovateľom v lokalite Užívateľa, kde je Služba zriadená a poskytovaná. Užívateľ nie je oprávnený so Zariadením akokoľvek disponovať (napr. realizovať zásahy na Zariadení, presúvať Zariadenie, konfigurovať ho, atď.).
- Zariadenie, licencie a príslušenstvo sú vo výhradnom vlastníctve alebo správe Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy ako aj po jej zániku.
- V prípade poruchy Zariadenia zabezpečí Poskytovateľ jeho bezplatnú výmenu v prípade, že porucha Zariadenia nebola spôsobená zo strany Užívateľa prípadne tretej strany.
- V prípade ukončenia poskytovania Služby sa Užívateľ zaväzuje umožniť Poskytovateľovi odinštalovať a odobrať Zariadenie a jeho príslušenstvo a poskytnúť k tomu nevyhnutnú súčinnosť, súčasne je Užívateľ povinný vrátiť Zariadenie v stave v akom ho prevzal pri jeho inštalácii, zriadení a odovzdaní Služby do užívania s prihliadnutím na bežné opotrebovanie. Osobitné dojednania zmluvných strán viažuca sa k Zariadeniu umiestneného v priestoroch Užívateľa (mieste poskytovania Služby):
- Užívateľ je oprávnený užívať Zariadenie v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve a pokiaľ nie je uvedené inak, v rozsahu a spôsobom zodpovedajúcim jeho určeniu, primeraným a riadnym spôsobom. Užívateľ nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa právo na zmenu účelu využitia Zariadenia, ani odovzdať Zariadenie do užívania tretej strane.
- Pri zriadení Služby, dodatočnej aktivácii Zariadenia, výmene Zariadenia alebo vrátení Zariadenia vyhotoví Poskytovateľ protokol o odovzdaní a prevzatí Zariadenia, ktorý doručí Užívateľovi. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že dorúčením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (dodatku) sa Zariadenie považuje za dodané, vymenené alebo vrátené podľa úkon realizáciu ktorého dokumentuje.
- Užívateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi kedykoľvek v prípade havárie alebo poruchy prístup k Zariadeniu za účasti Užívateľa alebo nim poverenej osoby (napr. zamestnanec, správca, iná poverená osoba).
- Užívateľ sa počas platnosti Zmluvy zaväzuje zabezpečovať náležitú ochranu Zariadenia pred poškodením a odcudzením a súčasne je povinný zaistiť a udržiavať nasledujúce podmienky pre umiestnenie Zariadenia v jeho lokalite:
 - čisté a neprašné prostredie,
 - nepreerušované napájanie: striedavé napätie 220V – 230V / 50Hz – 60 Hz,
 - prevádzková teplota/vlhkosť: 0 °C – 40 °C bez kondenzujúcej vlhkosti,
 - na Zariadenie nie je dovolené pokladať žiadne predmety, ani ho nijako zakrývať,
 - so Zariadením nie je dovolené nijako manipulovať s výnimkou pokynov daných prostredníctvom Zákazníckeho centra, Oddelenia Technickej podpory alebo Operation centra služieb Poskytovateľa.
- Užívateľ je povinný v prípade straty, zničenia, odcudzenia alebo nevrátenia Zariadenia po zániku Zmluvy, ani v dodatočne poskytnutej lehote na základe výzvy Poskytovateľa, zaplatiť Poskytovateľovi (jednorazovo) zmluvnú pokutu vo výške 500 € za zničené alebo nevrátené Zariadenie (bez ohľadu na dôvod), lehota na vrátenie Zariadenia po zániku Zmluvy o poskytovaní Služby je 10 dní, dodatočná lehota na vrátenie Zariadenia poskytnutá Poskytovateľom nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak je súčasťou Zariadenia: aj operačný systém, iné v ňom nainštalované programy alebo iný predmet autorsko-právnej ochrany, Nájomca je oprávnený Zariadenie používať v rozsahu licenčných zmlúv a podmienok v ňom uvedených (licenčné zmluvy obvykle možno nájsť v nastaveniach Zariadenia - v právnych informáciách) alebo v rozsahu licenčných podmienok odovzdaných spolu so Zariadením, Zariadenie bude Nájomca používať na činnosti v rozsahu svojho predmetu podnikania a v rozsahu povolení od príslušných subjektov.
- Užívateľ je povinný pravidelne updatovať a upgradovať sprístupnený software Zariadenia a ostatných spolupracujúcich súčastí, tak aby bola v maximálnej možnej miere zabezpečená ochrana ním spracovaných dát a údajov pri užívaní Služby. Užívateľ je taktiež povinný zálohovať spracované údaje a dáta počas obdobia predchádzajúcich 14 mesiacov a tieto na požiadanie bezodkladne kedykoľvek sprístupniť Poskytovateľovi.
- Užívateľ uznáva, že poskytovaná Služba a jej nedielne súčasti, najmä Zariadenie a licencovaný softvér sú poskytované „ako stojí a leží“, bez výslovnej alebo implikovanej záruky akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ ani jeho dodávateľ hardvéru alebo softwaru, ani držiteľ autorských práv neposkytujú akékoľvek výslovne alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky vhodnosti Služby pre konkrétny účel, záruky, že funkcie, ktoré obsahuje Služba a softvér, budú vyhovovať požiadavkám Užívateľa alebo že prevádzka Služby bude nerušená alebo bezchybná.

Článok IV. Rozsah zariadenia a poskytovania služby

Štandardná lehota pre zriadenie Služby predstavuje maximálne 30 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom. Táto lehota môže byť dlhšia v prípade, keď je spoločne so Službou zriadená aj iná služba Poskytovateľa a zriadenie týchto služieb je navzájom previazané. Nevyhnutnou podmienkou na dodržanie dohodnutého termínu zriadenia Služby je poskytovanie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa (zaistenie súčinnosti a podmienok pre zriadenie a poskytovanie Služby a rovnako aj existencia (zariadenia) fixnej internetovej konektivity, ku ktorej je Služba zriadená a poskytovaná ako doplnková Služba. Služba je Poskytovateľom inštalovaná a zriadená v lokalite Užívateľa, ktorá je definovaná v Zmluve a pri jej zriadení je doporučená účasť správcu siete alebo zodpovednej osoby na strane Užívateľa.

Súčasťou zariadenia Služby je: dodanie, zapojenie a inštalácia zariadenia Služby v lokalite Užívateľa, ktorá je uvedená v Zmluve; inštalácia nevyhnutnej infraštruktúry-rozvodov (kabeláže) potrebnej na pripojenie zariadenia Služby k router/modem Užívateľa; úvodná konfigurácia zariadenia Služby; aktivácia licencie zariadenia Služby a uvedenie Služby do prevádzky; otestovanie funkčnosti Služby; odovzdanie Služby Užívateľovi technikom a zaslanie prihlasovacích údajov Užívateľovi na Dashboard elektronickou formou (emailom).

Súčasťou zariadenia Služby nie je: školenie Užívateľa, resp. koncových užívateľov, týkajúce sa užívania Služby; konfigurácia iných koncových zariadení Užívateľa; akékoľvek činnosti na lokálnych rozvodoch Užívateľa alebo infraštruktúre Užívateľa, nad rámec toho čo je nevyhnutné vykonať zo strany Poskytovateľa za účelom nainštalovania Zariadenia a jeho príslušenstva a zriadenia Služby v lokalite Užívateľa; ďalšie činnosti, ktoré so zriadením Služby priamo nesúvisia.

Súčasťou poskytovania Služby je: poskytnutie Zariadenia vrátane licencie a príslušenstva, ktoré je vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa; zriadený prístup na Dashboard cez webové rozhranie pre Užívateľa s prístupom „Read Only“ na základe prihlasovacích údajov Užívateľa (Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov na Dashboard alebo použitím prístupu na Dashboard ako takým); správa Zariadenia: licenčný manažment a aktualizácia SW Zariadenia Služby; zasielanie pravidelného reportu Užívateľovi – 1x týždenne alebo mesačne (podľa určenia Užívateľa) so štatistikami súvisiacimi so Službou; bezplatná výmena Zariadenia Služby za predpokladu, že k poruche resp. nefunkčnosti Zariadenia Služby neprišlo vplyvom zavinenia zo strany Užívateľa resp. tretej strany.

Súčasťou poskytovania Služby nie je: technická podpora Služby vyžiadaná Užívateľom nad rámec toho ako je dohodnuté v Zmluve.



Článok V. Cena za zriadenie a poskytovanie služby

Cena za zriadenie Služby a aktiváciu Zariadenia typu

▪ 100,00 € bez DPH / jednorázovo 120,00 € s DPH / jednorázovo

Cena za poskytovanie Služby Managed Security Box so Zariadením typu **Štandard**

63,00 € bez DPH / mesačne 75,60 € s DPH / mesačne

dobu poskytovania Zariadenia 1 počas doby trvania Zmluvy, minimálne s

☐ 12 mesačnou dobou viazanosti ☐ 24 mesačnou dobou viazanosti ☒ 36 mesačnou dobou viazanosti odo dňa aktivácie Zariadenia.

Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovené ako **10** násobok mesačnej ceny za poskytovanie Služby vo zvolenom variante (programe). Doúčtovaná cena bude za každý ukončený mesiac využívania Služby znížená o **3** %. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok VI. Doba trvania zmluvy a Doúčtovanie ceny

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s

☐ 12 mesačnou dobou viazanosti ☐ 24 mesačnou dobou viazanosti ☒ 36 mesačnou dobou viazanosti odo dňa aktivácie Zariadenia.

Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovené ako **10** násobok mesačnej ceny za poskytovanie Služby. Doúčtovaná cena bude za každý ukončený mesiac využívania Služby znížená o **3** %. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Ak nie je dohodnuté inak, Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu prostredníctvom Zariadenia počas celej dohodnutej doby viazanosti. Za porušenie záväzku užívať Službu prostredníctvom Zariadenia počas dohodnutej doby viazanosti sa považuje prípad, keď Užívateľ svojim konaním zavini deaktiváciu Služby na dotknutom Zariadení počas doby trvania viazanosti najmä tým, že spôsobí zánik Zmluvy alebo jej časti vo vzťahu k dotknutému Zariadeniu inak ako uhradením Doúčtovanej ceny. V prípade zániku Zmluvy alebo jej časti vo vzťahu k dotknutému Zariadeniu je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa Doúčtovanie ceny, ktorého výška sa určí vo vzťahu ku každému zániku Zmluvy dotknutému Zariadeniu osobitne.

Článok VII. Miesto poskytovania služby (lokalita)

Ulica: Hlavná	Obec: Pribeta	PSČ: 946 55
Orientačné číslo: 621	Súpisné číslo: 113	Poschodie: 1 Miestnosť (byt) č.:
Zodpovedná osoba v objekte, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Ing Norbert		Kontaktný telefón: 0915932308
Sú už poskytované dátové služby Poskytovateľa na mieste poskytovania Služby? ☒ áno ☐ nie		

Článok VIII. Zánik zmluvy

- Užívateľ má právo ukončiť túto Zmluvu ako celok alebo v časti, a to vo vzťahu ku konkrétnemu Zariadeniu a to aj počas dohodnutej doby viazanosti jednostranným úkonom bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek záväzok z tejto Zmluvy, avšak iba za splnenia podmienky, že Užívateľ uhradí v prospech Poskytovateľa Doúčtovanie ceny, ktorého výška sa určí v zmysle podmienok dohodnutých v článku VI. tejto Zmluvy. V takomto prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia Doúčtovanej ceny Poskytovateľovi a Doúčtovanie ceny sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Poskytovateľa.
- Užívateľ má taktiež právo ukončiť túto Zmluvu ako celok alebo v časti vo vzťahu ku jednotlivému Zariadeniu poskytovanému podľa tejto Zmluvy aj bez uhradenia Doúčtovanej ceny a to podaním výpovede Zmluvy (aj bez udania dôvodu) s výpovednou dobou jeden mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede Poskytovateľovi pričom pokiaľ je výpoveď podaná počas dohodnutej doby viazanosti, ktoréhokoľvek Zariadenia táto neuplynie skôr ako posledným dňom mesiaca, v ktorom uplynie doba viazanosti výpovedou dotknutého Zariadenia. Výpoveď je Užívateľ oprávnený podať vo vzťahu k Zmluve ako celku alebo len voči výpovedou dotknutým Zariadeniam, ktoré je povinný vo výpovedi presne a nezameniteľne špecifikovať.
- Poskytovateľ má právo ukončiť túto Zmluvu ako celok alebo vo vzťahu ku jednotlivému Zariadeniu výpovedou aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou jeden mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede Užívateľovi.
- Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
- Zmluva automaticky zanikne taktiež v prípade, že Poskytovateľ ukončí spoluprácu s dodávateľom Zariadení a nebude táto nahradená iným dodávateľom alebo v prípade, že dodávateľ Zariadení ukončí softvérovú podporu Zariadení. O tejto skutočnosti ako aj dátume ukončenia Zmluvy informuje Poskytovateľ Užívateľa bezodkladne potom ako bude o tejto skutočnosti informovaný dodávateľom Zariadení.
- Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa rozumie omeškanie Poskytovateľa s riadnym dodaním/zriadením Služby o viac ako 30 pracovných dní a v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 30 dňovej lehote, ktorú mu je Užívateľ povinný poskytnúť na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Užívateľa sa rozumie najmä a) omeškanie Užívateľa s úhradou dohodnutej ceny Služby o viac ako 30 dní, b) porušenie ďalších povinností upravených v tejto Zmluve, pokiaľ nedôjde k náprave ani v dodatočne určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane.



7. Odstúpenie alebo výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade, ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, máme uplynúť lehota na jej prevzatie alebo bude zásielka vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Ak Poskytovateľ neuvedenie inak, odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.
8. Táto Zmluva ďalej zanikne deaktiváciou Služby na poslednom Zariadení a taktiež v prípade deaktivácie Služby Managed Security Box v dôsledku zrušenia aktívneho prístupu fixnej internetovej konektivity Poskytovateľa v mieste poskytovania Služby.

Článok IX. Nahlasovanie porúch služby a zariadenia

Tel. kontakt: 0800 123 369

Email: cso@telekom.sk

Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi technickú podporu pri užívaní Služby v režime 8x5, v pracovných dňoch, od 08:00 hod – 16:00 hod.

Článok IX. Ochrana dôverných informácií a spracovanie údajov a dát

- Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“). Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej moci alebo osobám zaviazaným záväzkom mlčanlivosti (napr. auditorom a daňovým poradcom a pod.).
- Porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom desiatitisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracovania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Pokiaľ v súvislosti s využívaním Služby bude Užívateľ spracovávať akékoľvek osobné údaje alebo dáta, Poskytovateľ odporúča Užívateľovi, aby konkrétnych užívateľov Služby upozornil najneskôr v čase pred použitím Služby na rozsah spracovaných údajov a ostatné relevantné skutočnosti súvisiace so spracovaním osobných údajov a dát v minimálnom rozsahu podľa platných právnych predpisov. V tejto súvislosti Poskytovateľ informuje Užívateľa o účele spracovania a o ostatných rozhodných skutočnostiach súvisiacich so spracovaním osobných údajov pri využívaní Služby, pričom Užívateľovi odporúča, aby minimálne v rozsahu uvedenom v dokumente („Súhlas so spracovaním osobných údajov a dát“ dostupnom na webovej stránke Poskytovateľa www.telekom.sk/biznis/it-works/suhlas informoval taktiež svojich používateľov Služby (napr. svojich zákazníkov alebo zamestnancov) ním zvoleným vhodným spôsobom (napr. ich sprístupnením a odsúhlasením na úvodnom prihlasovacom formulári k sieti) pred využitím Služby, získaním súhlasu na intranete užívateľa, zapracovaním do pracovnej zmluvy, podpisom osobitného súhlasu a pod.). Užívateľ sa súčasne zaväzuje informovať užívateľov Služby o účele, rozsahu, právnom základe, dobe uchovania a príjemcoch ním spracovaných osobných údajov a dát a to minimálne v rozsahu podľa dokumentu „Súhlas so spracovaním osobných údajov a dát“ a tento súhlas kedykoľvek na požiadanie bezodkladne sprístupniť Poskytovateľovi.
- Poskytovateľ je povinný preukázať svoje povinnosti zmluvných strán o ochrane osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činnosti pre Užívateľa.

Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ako aj porušením povinností pri spracúvaní osobných údajov.

Článok X. Rozsah zodpovednosti

- Každá zo zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Obe zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku ním zavinenej neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia služby Managed Security Box je obmedzená na povinnosť vrátiť pomeru čast' už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu Managed Security Box, resp. pomerne znížiť cenu za Službu Managed Security Box za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby Managed Security Box a to výlučne vo vzťahu k tým Zariadeniam, ktoré sú dôvodom neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby Managed Security Box dotknuté. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu Managed Security Box pokiaľ jej príčinou je konanie alebo opomenutie tretej strany, najmä dodávateľa alebo výrobcu Zariadenia a licencovaného softvéru a táto súvisí so zabezpečením jednotlivých funkcionálov a/alebo konfiguráciou Služby (napr. vypojenie Zariadenia z prevádzky, neautorizovaný zásah do Zariadenia) alebo v prípade, že Užívateľ nevykoná update resp. upgrade softvéru, ktorý mu bol sprístupnený za účelom predchádzania vzniku škôd alebo strát.
- Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s ohľadom na rozsah vzájomných práv a povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, celkovú cenu za poskytnuté služby a rozumné usporiadanie vzťahov medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorú spôsobí ako priamy dôsledok ním zavinenej porušenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, maximálne však do celkovej výšky 100,- EUR (slovom jedno sto eur) na každé aktivované Zariadenie a počas celej doby trvania Zmluvy. Uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na hnutelnom a nehnuteľnom majetku, za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné. V prípade vzniku škody zavinenej Poskytovateľom, dôsledkom ktorej je čiastočná alebo úplná strata Užívateľom spracovaných údajov a dát je zodpovednosť Poskytovateľa limitovaná podľa prvej vety tohto ustanovenia a časovo obmedzená na škodu, ktorá vznikne stratou alebo znehodnotením údajov a dát medzi obdobím poslednej pravidelnej zálohy údajov a dát, ktorú bol Užívateľ povinný vykonať a úplným obnovením týchto údajov a dát.
- Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, úšlý zisk a za stratu údajov alebo škodu na údajoch.
- Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
- Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však zmluvné strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
- Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvnými stranami napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.



5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
 Alt. v prípade PZZ: 5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto zároveň požaduje od Užívateľa o písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

Prílohy (vyplní pracovník Poskytovateľa) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní služby:

- ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ Osvedčené splnomocnenie
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☒ Konfiguračná špecifikácia/ Checklist služby Managed Security Box

Miesto: Pribeta	Miesto:	ST kód predajcu:					
Dátum: 30.5.2023	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 30.5.2023					
 podpis a pečať Užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka:	Meno predajcu Georgina Vrabcová					
		Tel. číslo: 0800123369					
	podpis a pečať Poskytovateľa/zástupcu Poskytovateľa	 podpis a pečať predajcu/zástupcu Poskytovateľa					

26

