

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. SpLS-2023-0136-CD

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

A. Objednávateľ

Názov: Divadlo Jonáša Záborského
Sídlo: Námestie legionárov 6, 081 61 Prešov, Slovenská republika
IČO: 37783432
DIČ: 2021470396
IČ DPH: nie sme platcami DPH
Konajúci: Mgr. Ján Hanzo
riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

B. Poskytovateľ

Obchodné meno: Perfect System, s.r.o.
Sídlo: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 26480981
DIČ: CZ26480981
IČ DPH: CZ26480981
Zapísaný v: MS v Praze, oddíl C, vložka 84989
V mene ktorej koná: Ing. Petr Novotný, jednatel
Bankové spojenie: 7023272/0800, Česká spořitelna a.s.
IBAN: CZ24 0800 0000 0000 0702 3272

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“).

Článok I Úvodné ustanovenia

- 1.1 S ohľadom na predloženú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.

Článok II Interpretačné pravidlá a definície pojmov

- 2.1 V tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách:
- 2.1.1 odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby a právnické osoby;
 - 2.1.2 nadpisy sú v tejto Zmluve uvedené iba kvôli lepšiemu prehľadu a výklad tejto Zmluvy neovplyvňujú;
 - 2.1.3 dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je uvedené inak;
 - 2.1.4 odkazy na body, články, dodatky, alebo prílohy k tejto Zmluve, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú odkazmi na body, články, dodatky a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.
- 2.2 Obsah dodatkov a príloh tejto Zmluvy musí byť vykladaný tak, aby mal rovnakú platnosť a účinnosť, ako keby bol určený priamo v tejto Zmluve.
- 2.3 Na účely tejto Zmluvy, jej dodatkov a príloh budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tejto Zmluve nasledovný význam:

- 2.5.1 **Autorské dielo** - autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ktoré bolo vytvorené alebo ktorého vytvorenie bolo Poskytovateľom zabezpečené špecificky na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 2.5.2 **Dôverné informácie** - všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané v súvislosti s touto Zmluvou od Objednávateľa. Dôvernou informáciou nie sú informácie, ktoré sú už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov a informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov.
- 2.5.3 **IS-informačný systém** slúžiaci na predaj vstupeniek zo strany Objednávateľa, rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí v súlade so špecifikáciou parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ostatnými požiadavkami špecifikovanými v tejto Zmluve a jej prílohách alebo na ich základe. IS je vo vlastníctve a správe Poskytovateľa, ktorý zabezpečí dohodnutým spôsobom zriadenie dostupnosti IS pre Objednávateľa ako aj zákazníkov (verejnosť), bude zabezpečovať po dohodnutú dobu požadovanú úroveň dostupnosti IS a Objednávateľ bude po dohodnutú dobu IS využívať prostredníctvom Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 2.5.4 **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.5.5 **Občiansky zákonník** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.5.6 **Obchodný zákonník** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.5.7 **Ponuka** – ponuka 2022-0181 vypracovaná Poskytovateľom na základe predbežného zisťovania Objednávateľa.
- 2.5.8 **Príloha č. 1**- Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory.
- 2.5.9 **Príloha č. 2** – Ponuka 2022-0181.
- 2.5.10 **Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.5.11 **Zákon o slobode informácií** - zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť licenciu Rezervačného vstupenkového systému Colosseum (ďalej aj „IS“), jeho implementáciu do prostredia Objednávateľa a poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou IS v rozsahu podľa tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa uhradiť a hradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s touto Zmluvou. Predmet plnenia Poskytovateľa tvoria nasledujúce časti:

- 3.1.1 Rezervačný systém Colosseum – licencia

3.1.2 Služby súvisiace s dodaním licencií IS

- a. nastavenie organizácie Objednávateľa v cloude Poskytovateľa
 - b. vývoj a dodanie modulu na kreditní vernostný systém – funkcionality podľa Prílohy I Smlouvy.
 - c. sprevádzkovanie a nastavenie modulov podľa Ponuky
 - d. zaškolenie obsluhy – osôb určených Objednávateľom, školenia pre určenú cieľovú skupinu musia obsahovo pokrývať celkovú funkcionality IS sprístupnenú danej cieľovej skupine
 - e. cestovné špecialistov Poskytovateľa
- (3.1.1 a 3.1.2 spolu ďalej len „**Služba zriadenia dostupnosti IS**“)

3.1.3 Služby súvisiace s prevádzkou IS

- a. prevádzka IS z dátového centra, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
 - b. technická podpora, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
- (ďalej len „**Služby dostupnosti IS**“)

(Služba zriadenia dostupnosti a Služby dostupnosti IS spolu ďalej len „**Služby**“).

Článok IV

Termín a miesto plnenia

- 4.1 Miesto plnenia Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS do štyroch (4) týždňov odo dňa podpisu Zmluvy obomi Zmluvnými stranami, najskôr však k dátumu 14. 7. 2023.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať modul kreditného vernostného programu do plánovanej októbrovej aktualizácie systému v roku 2023.
- 4.5 Služby dostupnosti IS má Poskytovateľ poskytovať priebežne od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS počas celého trvania Zmluvy.
- 4.6 Podmienkou dodania služby napojenia na Smartemaling je uzavretie samostatnej zmluvy Objednávateľa so spoločnosťou Smartemaling.

Článok V

Postup pri poskytovaní Služieb, odovzdanie a akceptácia Služieb

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 4.2 článku IV tejto Zmluvy. Poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS bude zaznamenané protokolom, ktorý bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: dátum a miesto poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS; vyhlásenie oboch Zmluvných strán o uskutočnení zaškolenia obsluhujúceho personálu, prípadné výhrady Objednávateľa k funkčnosti IS; podpisy osôb poverených Zmluvnými stranami na podpis protokolu. Služby dostupnosti IS začne Poskytovateľ poskytovať od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 5.2 Právo užívať programy, ktoré sú súčasťou IS ako Autorského diela, vzniká Objednávateľovi momentom poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.

6.2. Ceny jednotlivých Služieb podľa tejto Zmluvy sú členené nasledovne:

6.2.1. Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS (P.č 1. a 2.) sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

Predmät dodávky	Cena za ks v EUR (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem v EUR (bez DPH)
NÁKUP- licence Colosseum			
RS Colosseum – balíček server <i>(aplikační server + WebSale + WebClient)</i>	1277	1	1277
RS Colosseum POS – stanice <i>(1x hlavní pokladna)</i>	255	1	255
Modul Věrnostní program + vývoj	1000	1	1000
Volitelný modul Hlídací pes	213	1	213
NÁKUP CELKEM JEDNORÁZOVĚ (v eurech)	xxx	xxx	2745
SLUŽBY jednorázově			
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení	1519	1	1519
Bezpečnostní certifikát HTTPS - varianta od nás	157	1	157
Napojení na Smartemailing (volitelné) SLEVA 50 %	255	1	255
Cestovné Praha - Prešov 1 260 km tam i zpět SLEVA 33 %	0,43	1260	536
SLUŽBY CELKEM JEDNORÁZOVĚ (v eurech)	xxx	xxx	2468

6.2.2. Podkladem pre vystavenie faktúry je protokol o poskytnutí Služby zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 5.1 článku V Zmluvy, ktorý sa stane neoddeliteľnou prílohou faktúry.

NÁJEM - provoz z cloudového centra PS			
Provoz z datového centra	140	1	140
NÁJEM celkem za 1 měsíc (v eurech)	xxx	xxx	140

6.2.3. Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby dostupnosti IS (P.č. 3.) sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za kalendárny mesiac, a to vo forme mesačnej paušálnej platby.

6.2.4. Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystavovať vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo plnenie poskytnuté.

6.2.5. Ak táto Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako prvého dňa kalendárneho mesiaca a/alebo zanikne skôr ako posledného dňa kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ právo len na alikvotnú časť ceny príslušnej mesačnej paušálnej platby a Objednávateľ má právo len na tomu zodpovedajúci alikvotný rozsah plnenia.

6.3. Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb podľa tejto Zmluvy.

6.4. DPH pripočítaná k cene je v čase uzatvorenia Zmluvy vo výške stanovenej platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak dôjde k zmene DPH zmenou platných právnych predpisov, dohodnutá zmluvná cena bez DPH sa nemení.

- 6.5. Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Peňažný záväzok Objednávateľa vyplývajúci z tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom odpísania príslušnej sumy z jeho účtu v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v príslušnej faktúre.
- 6.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak faktúra Poskytovateľa nespĺňa stanovené náležitosti alebo neobsahuje povinné prílohy, a/alebo neboli splnené podmienky pre vystavenie faktúry uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia vrátiť a písomne s uvedením výhrad Objednávateľa požiadať Poskytovateľa o odstránenie zistených nedostatkov. Oprávneným vrátením faktúry Poskytovateľa v súlade s ustanovením tohto bodu sa lehota splatnosti faktúry pretrhne a dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.

Článok VII

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je schopný poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy riadne a včas podľa podmienok Zmluvy a jej príloh.
- 7.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
- 7.3. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety, bude zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná.
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe, najmä:
- pri poskytovaní Služieb s miestom plnenia v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní Poskytovateľovi (alebo ním povereným osobám) prístup do miesta plnenia,
 - zabezpečiť účasť zamestnancov Objednávateľa na dohodnutých školeniach,
 - včas poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť nevyhnutné technické a iné vstupné informácie, ktorými Objednávateľ disponuje relevantné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

Článok VIII

Subdodávateľa

- 8.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby bez použitia subdodávateľov.

Článok IX

Vlastnícke práva, majetkové práva k autorským dielam

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu nevýhradnú, teritoriálne a časovo neobmedzenú.
- 9.2. Poskytovateľom poskytované Služby alebo ich časť/časti môžu mať povahu Autorského diela, prípadne môžu zahŕňať jedno alebo viac Autorských diel. Autorské dielo zostáva počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy majetkom Poskytovateľa, ktorý bude vykonávať všetky majetkové práva autora predmetného Autorského diela v súlade s účelom tejto Zmluvy.

Článok X

Dôvernosť informácií

- 10.1 Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že
- 10.1.1 Dôverné informácie bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení Zmluvy;
 - 10.1.2 zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky Objednávateľa predložiť bezodkladne Objednávateľovi podpísané vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré budú mať prístup k Dôverným informáciám;
 - 10.1.3 v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených podľa tohto článku Zmluvy alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí Objednávateľovi podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 10.2 Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 10.3 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj Nariadenia GDPR. Zmluvné strany spolu so Zmluvou uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.

Článok XI

Komunikácia Zmluvných strán

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom, aký je uvedený v texte Zmluvy. Ak v texte Zmluvy spôsob doručovania nie je špecifikovaný, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu.
- 11.2 Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy doručované Zmluvnej strane prostredníctvom poštového podniku, kuriérom, alebo osobne budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo neskôr písomne oznámenú. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za doručené a prevzaté druhou Zmluvnou stranou (i) prevzatím, (ii) odmietnutím ich prevzatia alebo (iii) po uplynutí 10 (desať) dní od uloženia na pošte alebo (iv) ich vrátením odosielateľovi z pošty (bez ohľadu na prípadnú poznámku „adresát neznámy“).
- 11.3 Písomnosť doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne.

- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania elektronickou poštou sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).
- 11.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
- 11.6 Jazyk Zmluvy a celej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je slovenský a český jazyk.
- 11.7 Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu Zmluvných strán a tiež akákoľvek zmena v osobách oprávnených na plnenie Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, resp. jej príloh.

Článok XII

Omeškanie, vyššia moc

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade hrozby omeškania Poskytovateľa s včasným poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS v súlade s touto Zmluvou, bude Poskytovateľ o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný čas, kedy dôjde k poskytnutiu predmetnej omeškanej Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 12.2 Splnením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytnúť plnenie včas, predovšetkým nároky Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody podľa tejto Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s riadnym a včasným poskytnutím zmluvnej súčinnosti, Poskytovateľ bude mať právo na úpravu termínu alebo termínov pre poskytnutie predmetnej služby o dobu takéhoto omeškania Objednávateľa a čas nevyhnutný na obnovenie omeškaného procesu plnenia Zmluvy.
- 12.4 Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
- 12.5 Za okolnosti vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 12.6 V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná Zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumne vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od Zmluvy alebo sankciu.
- 12.7 Lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.
- 12.8 Zodpovednosť Poskytovateľa za meškanie nie je vylúčená, ak prekážka vznikla až v čase, keď Poskytovateľ bol v omeškaní s plnením príslušnej povinnosti, alebo prekážka vznikla z jeho hospodárskych pomerov.

- 12.9 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok XIII **Zodpovednosť za vady**

- 13.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe. Služby majú vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, najmä ak boli poskytnuté odlišne od dohodnutých podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmlouvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých Služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady.
- 13.3. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.

Článok XIV **Sankcie a zodpovednosť za škodu**

- 14.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v [článku IV](#) tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1 000,-EUR za každých 30 dní omeškania.
- 14.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 14.3 Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100% z ceny za licencií bez DPH, pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100% z ceny za licenciie bez DPH je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmlouvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

Článok XV **Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 15.1. Pred uplynutím doby podľa [článku IV](#) bodu 4.2. tejto Zmluvy, môže Zmluva zaniknúť písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmlouvou, alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 15.2. Okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy takto označených v texte Zmluvy alebo jej príloh je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa v dodatočnej lehote nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo

- b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ, alebo
 - c) je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy o 30 dní alebo
 - d) Poskytovateľ je v úpadku alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
 - e) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním.
- 15.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak Objednávateľ ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa v lehote minimálne 50 (päťdesiat) dní od jej doručenia neodstráni podstatné porušenie Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety je, ak Objednávateľ je v omeškaní 50 (päťdesiat) dní s plnením povinností podľa Zmluvy.
- 15.4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 15.5. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody ani zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 15.6. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

- 16.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a so Zákomom o slobode informácií.
- 16.2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 16.3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 16.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 16.5. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 16.6. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú sudy Slovenskej republiky.

16.7. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

16.8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia zadania na vernostný program podľa požiadaviek
Divadla Jonáša Záborského (ďalej DJZ)

Príloha č. 2 – Ponúka č. 2023 - 0136

V Prahe, dňa: 12.6.2023	V Prešove, dňa: 12.6.2023
..... Ing. Petr Novotný jednatel Perfect System, s.r.o. Mgr. Ján Hanzo riaditeľ Divadlo Jonáša Záborského

**Príloha č. 1 – Špecifikácia zadania na vernostný program podľa požiadaviek
Divadla Jonáša Záborského (ďalej DJZ)**

Modul umožní započítavať u návštevníka registrovaného do Vernostného programu Divadla Jonáša Záborského (DJZ) konkrétne percento z nákupu ako kredit, ktorý bude možné následne uplatniť ako zľavu pri ďalšom alebo neskoršom nákupe, a to ako na pokladni tak aj on-line na predajných stránkach cez modul WebSale IS Colosseum. Návštevník bude mať po celý čas prístup k sledovaniu aktuálneho stavu kreditu, a to po prihlásení do svojho účtu. Pri vrátení/storne vstupenky bude kredit v zodpovedajúcej hodnote odpočítaný. Zároveň bude umožnené obmedzenie tohto Vernostného programu na konkrétne akcie divadla. Zamestnanci s oprávnením budú môcť ručne návštevníkovi pridať alebo naopak ubrať kredit.

Súčasťou sprevádzkovania modulu bude import existujúcich kontaktov DJZ do rozhrania IS Colosseum vo formáte .xls a 5 stĺpcami: Meno; Priezvisko; E-mail; Telefón; Stav kreditu. Poskytovateľ berie na vedomie, že takýchto kontaktov bude približne 40 000.