

Rámcová dohoda na poskytovanie služby

uzavretá na zabezpečenie obstarania služieb podľa ust. zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj v zmysle § 269 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami (ďalej len „Dohoda“)

Ev. číslo Objednávateľa: 01-2858/2019

Ev. číslo Poskytovateľa:

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Sídlo: Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Branislav Žec, CSc., generálny riaditeľ
Právna forma: príspevková organizácia
Zriaďovacia listina vydaná Rozhodnutím MŽP SR zo 14. júla 2015 č. 25/2015 – 1.6
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK 37 8180 0000 0070 0039 0960
IČO: 31 753 604
IČ DPH: SK 2020719646
Osoba oprávnená konať vo veciach:
- zmluvných: Ing. Branislav Žec, CSc.
- odborných: Ing. Jozef Mižák, tel.: 02/593 75 325, e-mail: jozef.mizak@geology.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: microform, s.r.o.
Sídlo: Hrobáková 21, 851 02 Bratislava
Štatutárny orgán: Alena Kulíková, konateľ
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, Vložka č.: 33468/B
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu/IBAN: SK79 11000000002624073055
IČO: 35 903 783
DIČ: 2021886680
IČ DPH: SK2021886680
Osoba oprávnená konať vo veciach:
- zmluvných: Alena Kulíková
- odborných: Alena Kulíková

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len „Zmluvné strany“ a každý z nich jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Rámcová dohoda sa uzatvára podľa ust. zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ pri zadávaní zákazky s predmetom podľa tejto Dohody použil postup zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 1.

Predmet dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa pozáručný servis a podporu uvedených zariadení:

- 1 ks skener Bookeye 4 Professional A1+;
- 1 ks skener WideTek 36DS vrátane softvéru;
- 1 ks skener XINO MF S720 vrátane softvéru XINO capture Standard

vrátane dodania a výmeny náhradných dielov, upgradov softvéru a firmvéru, práce a cestovných nákladov na technika do miesta plnenia predmetu dohody.

Predmet dohody zahŕňa:

- servis a údržbu skenerov
- on-line podporu
- dodávku a výmenu náhradných dielov
- upgrade softvéru a firmvéru
- analýzu hardvérových a softvérových problémov
- hardvérová a softvérová diagnostika stavu zariadenia
- komplexné a odborné čistenie zariadení dva krát ročne.

Predpokladaný počet servisných hodín stanovený Objednávateľom počas platnosti rámcovej dohody uvedený v Prílohe č. 1 tejto Dohody je 84 servisných hodín.

Predpokladaná cena náhradných dielov stanovená Objednávateľom počas platnosti rámcovej dohody uvedená v Prílohe č. 1 tejto Dohody je vo výške 18.155,77 EUR bez DPH.

2. Služby uvedené v bode 1 tohto článku tejto Dohody budú poskytované v súlade s technologickými postupmi výrobcu daného zariadenia prostredníctvom pracovníkov /servisných technikov/ odborne zaškolených výrobcom daného zariadenia, resp. organizáciou oprávnenou výrobcom daného zariadenia.
3. Súčasťou predmetu dohody je aj dodanie alebo dodanie a výmena náhradného dielu . Pre potreby servisu jednotlivých zariadení alebo výmeny náhradného dielu budú používané len nové, nepoužívané, prioritne len originálne komponenty, ktoré sú na tento účel doporučené alebo certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Použitie neoriginálnych komponentov v prípade nedostupnosti originálnych náhradných dielov musí byť vopred písomne odsúhlasené s osobou Objednávateľa zodpovednou za veci odborné/za vecné plnenie.
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo objednať len služby a náhradné diely potrebné na servis alebo náhradné diely na základe jeho aktuálnych potrieb maximálne do sumy vyčerpania predpokladaného finančného limitu tejto Dohody stanoveného v bode 5 článku 5. tejto Dohody.

Článok 2.

Podmienky poskytovania služby

1. Plnenie predmetu dohody bude realizované na základe skutočných potrieb Objednávateľa maximálne do vyčerpania jej finančného limitu stanoveného v bode 5 článku 5. tejto Dohody.

Plnenie predmetu dohody:

- Plnenie predmetu dohody bude realizované podľa skutočných potrieb Objednávateľa na základe požiadavky na diagnostiku poruchy zariadenia a čiastkových objednávok (výziev na plnenie) zasielaných oprávnenou osobou Objednávateľa za veci odborné elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa v zmysle jednotlivých cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto Dohody (normohodinovej sadzby servisného technika) a odsúhlasenej ceny za náhradný diel.
- Súčasťou požiadavky na diagnostiku poruchy zariadenia, alebo dodanie a výmenu náhradného dielu bude minimálne:
 - miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca Objednávateľa, ktorý bude Poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia predmetu dohody,

- predbežný rozsah poruchy a predpokladaný rozsah servisu, alebo požiadavky na dodanie a výmenu náhradného dielu v zmysle zodpovedným zástupcom Objednávateľa odsúhlasenej cenovej kalkulácie, typ zariadenia.
- Súčasťou čiastkovej objednávky bude minimálne:
 - miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca Objednávateľa, ktorý bude Poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia predmetu dohody, rozsah servisu, alebo požiadavky na dodanie a výmenu náhradného dielu v zmysle zodpovedným zástupcom Objednávateľa odsúhlasenej cenovej kalkulácie, typ zariadenia.

Článok 3. Miesto plnenia

1. Miestom plnenia predmetu dohody sú prevádzky Objednávateľa na adrese/poskytnutia služby:
Štátny geologický ústav Dionýza Štúra, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava

Článok 4. Termín, čas a spôsob plnenia Rámcovej dohody

1. Rámcová dohoda predmet bude uzatvorená na dobu určitú s trvaním 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dohody, pričom podmienkou nadobudnutia účinnosti Dohody je jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv SR. V prípade vyčerpania finančného limitu pre predpokladaného finančného limitu tejto Dohody stanoveného v bode 5 článku 5. tejto Dohody bude Dohoda ukončená skôr.
2. Plnenie predmetu dohody bude realizované podľa skutočných potrieb Objednávateľa na základe požiadavky na diagnostiku poruchy zariadenia a čiastkových objednávok (výziev na plnenie) zasielaných oprávnenou osobou Objednávateľa za veci odborné elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa v zmysle jednotlivých cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto Dohody (normohodinovej sadzby servisného technika) a odsúhlasenej ceny za náhradný diel.

Rozsah plnenia predmetu dohody bude stanovený v čiastkovej objednávke.

3. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť zariadenia, ktoré sú predmetom plnenia tejto Dohody Poskytovateľovi, aby bolo možné zo strany Poskytovateľa plnenie podľa bodu 2 článku 1. tejto Dohody.
4. Termín plnenia predmetu dohody:

Začatie plnenia predmetu dohody:	Ihneď po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Dohody v súlade s podmienkami tejto Dohody.
Plnenie predmetu dohody:	Počas doby trvania tejto Dohody a na základe podmienok vyplývajúcich z tejto Dohody.
Celkové ukončenie plnenia predmetu dohody:	Uplynutím doby trvania tejto Dohody alebo vyčerpaním predpokladaného finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

5. Termíny poskytovania servisných služieb:

- 5.1 Poskytovateľ potvrdí elektronicky (e-mailom) prijatie požiadavky na diagnostiku poruchy zariadenia, dodanie a výmenu náhradného dielu/objednávky najneskôr do 24 hodín nasledujúceho pracovného dňa od dňa jej doručenia.
- 5.2 Prvotný servisný zásah (diagnostika poruchy) na zariadení bude realizovaný do 48 hodín v pracovných dňoch (pondelok – piatok) od doručenia elektronicky (e-mailom) požiadavky na diagnostiku poruchy zariadenia.
- 5.3 Cenová kalkulácia servisu bude doručená oprávnenej osobe Objednávateľa za veci odborné do 48 hodín v pracovných dňoch (pondelok – piatok) od prvotného servisného zásahu (diagnostika poruchy).

- 5.4 Cenová kalkulácia na dodanie alebo dodanie a výmenu náhradného dielu bude doručená zodpovednej osobe Objednávateľa za veci odborné do 48 hodín v pracovných dňoch (pondelok – piatok) od doručenia požiadavky na dodanie a výmenu náhradného dielu.
- 5.5 Predložená cenová kalkulácia servisu resp. kalkulácia na dodanie a výmenu náhradného dielu bude elektronicky (e-mailom) odsúhlasená zodpovednou osobou Objednávateľa za veci odborné do 48 hodín v pracovných dňoch (pondelok – piatok) od jej predloženia.
- 5.6 Na základe cenovej kalkulácie odsúhlasenej oprávnenou osobou Objednávateľa za veci odborné bude vystavená a elektronicky (e-mailom) doručená oprávnenej osobe Poskytovateľa objednávka na odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do prevádzky, resp. dodanie a výmenu náhradného dielu.
- 5.7 Oprava/diagnostika/čistenie budú realizované do 2 pracovných dní (pondelok – piatok) po odsúhlasení predbežného ocenenia predmetu plnenia oprávnenou osobou Objednávateľa) v prípade, že k oprave nie je potrebný náhradný diel.
- 5.8 Odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do prevádzky, resp. dodanie a výmena náhradného dielu budú realizované do 5 pracovných dní (pondelok – piatok) od doručenia objednávky v prípade potreby náhradného dielu. Táto lehota môže byť prekročená iba z objektívnych, Poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov (potreba neštandardných, špecifických náhradných dielov), na základe súhlasu oprávnenej osoby Objednávateľa za veci odborné a to maximálne o 30 dní.
- 5.9 Zodpovedný zástupca Objednávateľa za veci odborné priebežne potvrdí v protokole o zásahu, vedenom zástupcom Poskytovateľa, časy rozhodujúce pre priebeh zásahu (čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného Poskytovateľom, čas ukončenia zásahu ako aj súpis použitých náhradných dielov ...). Protokol o zásahu sa vyhotoví v dvoch rovnopisoch a podpíšu ho zástupcovia obidvoch strán.
- 5.10 Po ukončení servisného zásahu zástupca Poskytovateľa preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi Objednávateľa za veci odborné a ten potvrdí zástupcovi Poskytovateľa celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu. Potvrdený protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu predmetnej služby.
- 5.11 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vyhotovenej Poskytovateľom je Protokol o zásahu vykonaných prác a dodaných náhradných dielov (vykonané množstvo servisných hodín s rozpisom cien za poskytnuté služby a náhradné diely)/dodací list (dodané náhradné diely), z ktorého bude zrejmé:
- typ zariadenia,
 - vykonané množstvo servisných hodín s rozpisom cien za poskytnuté služby,
 - popis vykonaných prác,
 - druh a množstvo náhradných dielov,
 - dátum,
 - meno oprávnenej osoby Poskytovateľa,
 - podpis oprávnenej osoby Objednávateľa,
 - ďalšie skutočnosti rozhodujúce pre fakturáciu.
6. Oprávnenou osobou za Poskytovateľa pre styk s Objednávateľom je štatutárny zástupca Poskytovateľa a ním písomne splnomocnené osoby, ktoré budú oznámené Objednávateľovi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.
- Oprávnenou osobou za Objednávateľa pre styk s Poskytovateľom je štatutárny zástupca Objednávateľa a ním písomne splnomocnená osoba:
- Ing. Ľubica Sokolíková – riaditeľ pre ekonomiku, tel.: 02/ 59 375 232, e-mail: lubica.sokolikova@geology.sk
7. Oprávnené osoby Objednávateľa určené na kontakt s Poskytovateľom, zasielanie požiadaviek na diagnostiku, zasielanie čiastkových objednávok, odsúhlasovanie cenových kalkulácií je:
- Ing. Jozef Mižák, tel.: 02/593 75 325, e-mail: jozef.mizak@geology.sk
- Oprávnené osoby Poskytovateľa určené na kontakt s Objednávateľom, kontrolu a vydávanie pokynov pre zamestnancov sú :
- Alena Kulíková, tel.: +421 905 207609, mail. alena.kulikova@microform.sk
8. V prípade zmeny telefónneho spojenia alebo kontaktných osôb túto zmenu Poskytovateľ alebo Objednávateľ bezodkladne nahlási druhej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní činnosti podľa tejto Dohody.

Článok 5. Cena a platobné podmienky

1. Cena za činnosti vykonávané Poskytovateľom podľa tejto Dohody je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 ZZ o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 1 - cenovej ponuke Poskytovateľa (v zmysle cenovej ponuky zo dňa 02.08.2019 predloženej dňa 02.08.2019), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.
2. Jednotková cena za poskytovanie služby (normohodinová sadzba práce servisného technika vrátane dopravných nákladov/cestovných nákladov na miesto plnenia predmetu dohody) uvedená v Prílohe č. 1 tejto Dohody je stanovená ako cena maximálna a je nemenná počas platnosti Rámcovej dohody. Do jednotkovej ceny (normohodinová sadzba práce servisného technika) sú zahrnuté všetky náklady spojené s poskytnutím služby (dopravné náklady - cestovné, kilometrovné; likvidácia odpadu a iné náklady súvisiace s predmetom dohody).
3. Cena predmetu dohody zahŕňa cenu za pozáručný servis/opravu/odstránenie poruchy (stanovenú ako súčin normohodinovej sadzby práce servisného technika vrátane dopravných nákladov/cestovných nákladov na miesto plnenia predmetu dohody a predpokladaného počtu odpracovaných hodín stanovených Objednávateľom) a predpokladanej hodnoty na dodávku náhradných dielov použitých na opravu zariadení stanovenej Objednávateľom.
4. Cena za plnenie predmetu Dohody bude fakturovaná na základe skutočne poskytnutých výkonov odsúhlasených oprávnenou osobou Objednávateľa za veci odborné t.j. podľa skutočných nákladov na opravu podľa jednotkovej ceny uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Dohody (normohodinovej sadzby práce servisného technika) a skutočne poskytnutého plnenia (skutočného počtu odpracovaných hodín a skutočne dodaných, resp. dodaných a inštalovaných náhradných dielov), pričom jednotková cena za poskytnutie služby musí zahŕňať všetky náklady spojené s poskytnutím služby podľa bodu 2 tohto článku tejto Dohody.
5. Cena za poskytovanie služby podľa bodu 1 Článku 1. tejto Dohody neprekročí počas jej platnosti finančný limit **33.695,77 EUR bez DPH**.
6. Poskytovateľ bude zmluvne zaviazaný vyúčtovať cenu náhradných dielov, ktorá nesmie byť vyššia ako je suma priemeru medzi tromi najnižšími cenami zistenými na trhu v danom období. Priemerná cena daného náhradného dielu na trhu v danom období bude preukázaná cenovou ponukou minimálne od troch dodávateľov prieskumom trhu zrealizovaným oprávnenou osobou Objednávateľa za veci odborné.
7. Skutočná cena za opravu/odstránenie poruchy bude stanovená podľa skutočných nákladov na opravu (na základe normohodinovej sadzby práce servisného technika a skutočného počtu odpracovaných hodín) a skutočne dodaných, resp. dodaných a inštalovaných náhradných dielov.

Všetky služby poskytované Poskytovateľom budú účtované vo forme servisných hodín. Poskytovateľ pri servisných činnostiach bude účtovať pevnú hodinovú sadzbu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Dohody.
8. Hodinová sadzba bude účtovaná bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), vykonávajúcich servisný zásah. Nie je prípustné násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb.
9. Skutočná doba trvania servisného zásahu musí byť vyjadrená v celých hodinách, resp. v minútach, pri servisných zásahoch, ktorých doba trvania nebude celá hodina. Účtovať sa bude cena podľa počtu odpracovaných hodín a v prípade minút alikvotnou čiastkou z hodinovej sadzby.
10. Počet servisných hodín a hodnota na dodávku náhradných dielov, uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody, sú Objednávateľom stanovené len ako predpokladané, nezaväzuje k ich skutočnej spotrebe.
11. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu uskutočnených služieb a dodaných tovarov vrátane príslušnej DPH. DPH sa uplatní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
12. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí ako prílohu obsahovať Protokol o zásahu resp. dodací list (skutočne vykonané množstvo hodín práce s rozpisom cien za poskytnuté služby na základe skutočne poskytnutých výkonov odsúhlasených Objednávateľom /skutočne dodaných tovarov) v zmysle tejto Dohody podpísaný oprávnenou osobou Objednávateľa a Poskytovateľa v zmysle bodu 7 Článku 4. tejto Dohody.

13. Zálohové platby ani preddavky sa neposkytujú.

Predmet dohody bude hradený na základe predloženej faktúry za čiastkové plnenie, po čiastkovom protokolárnom odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom, bezhotovostným prevodom z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

Splatnosť faktúry je do 30 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi.

14. Poskytovateľ je povinný predložiť faktúru v 2 vyhotoveniach na adresu sídla Objednávateľa najneskôr do 15 dní odo dňa protokolárneho odovzdaní a prevzatia plnenia. Vo faktúre je potrebné uviesť číslo Rámcovej dohody. Faktúra musí mať náležitosti obchodnej listiny v zmysle ustanovenia § 3a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení zmien a doplnení, a náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 Zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení zmien a doplnení.

Na faktúre musia byť uvedené údaje Poskytovateľa a Objednávateľa:

- presná adresa,
 - IČO,
 - IČ DPH,
 - DIČ,
 - bankové spojenie a číslo účtu,
 - názov a označenie rámcovej dohody,
 - sadzbu a výšku DPH,
 - termínu splatnosti faktúry,
 - predmet plnenia.
15. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení objednávatel' ju vráti Poskytovateľovi na prepracovanie. Do doby doručenia prepracovanej faktúry objednávatel'ovi lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začína plynúť od doručenia prepracovanej faktúry do sídla Objednávateľa.

Článok 6.

Sankcie, zodpovednosť za škodu, vady a záručné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za spôsobené škody na zariadeniach porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Dohody, pokiaľ bude takáto škoda spôsobená Objednávateľovi v čase realizácie služieb v zmysle predmetu tejto Dohody od prevzatia do odovzdania predmetu dohody.
2. Požadovaná záručná doba Objednávateľom:
 - 2.1 na realizované služby pozáručného servisu je požadovaná záručná doba minimálne 6 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia,
 - 2.2 na dodané náhradné diely je požadovaná záručná doba minimálne 6 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia, okrem náhradných dielov spotrebného charakteru, resp. náhradných dielov, ktoré sú limitované výrobcom a pod,
 - 2.3 počas záručnej doby je Poskytovateľ povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného dielu, na ktoré sa poskytnutá záruka vzťahuje odstrániť na vlastné náklady (bezplatná bude aj doprava na miesto vykonania záručnej opravy) t.j. vadu zariadenia, na ktorom bol vykonaný servis formou opravy vadného komponentu alebo jeho výmenou, najneskôr do 48 hodín od nahlásenia vady, resp. v primeranom čase k povahe vady dohodnutom so zodpovednou osobou Objednávateľa za vecí odborné,
 - 2.4 záručná doba začína plynúť dňom uvedeným v Protokole vykonaných prác a dodaných náhradných dielov podpísanom oprávnenou osobou Objednávateľa a Poskytovateľa,
 - 2.5 záručná doba podľa tohto bodu tohto článku tejto Dohody neplynie po dobu od ohlásenia jednotlivých vád a porúch do ich odstránenia. Reklamovanie vady je Poskytovateľ povinný písomne potvrdiť do 3 dní odo dňa doručenia reklamácie, pričom Poskytovateľ je povinný túto lehotu dodržať, aj keď reklamované vady odmieta uznať. Prípadné pochybnosti budú riešené na spoločnom rokovaní,
 - 2.6 nároky zo záruky nevznikajú vtedy, ak :
 - je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo Objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania Poskytovateľa),
 - vady vznikli prirodzeným opotrebením.

3. Pri nedodržaní termínu servisného zásahu je Poskytovateľ povinný priznať Objednávateľovi zľavu vo výške 0,01 % z celkovej fakturovanej sumy za vykonané služby/dodaný tovar za každý aj začatý deň omeškania.
4. Poskytovateľ nie je v omeškaní po dobu, po ktorú Objednávateľ mešká s poskytnutím spolupôsobenia.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže Poskytovateľ vyúčtovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok 7.

Objektívne právne skutočnosti

1. Pre účely tejto Dohody sa za vyššiu moc považujú prípady, „tzv. objektívne právne skutočnosti“, ktoré nie sú závislé na zmluvných stranách, ani ich zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, štrajk, dopravné kalamity, živelné pohromy atď.

Článok 8.

Trvanie dohody

1. Dohoda je uzatvorená na dobu určitú s trvaním 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. pričom podmienkou nadobudnutia účinnosti Dohody je jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv SR. V prípade vyčerpania predpokladaného finančného limitu tejto Dohody uvedeného v bode 5 článku 5. tejto Dohody, bude Dohoda ukončená skôr.
2. Dohoda zaniká :
 - a) dohodou obidvoch zmluvných strán k dohodnutému termínu, ak sa podstatne zmenia okolnosti, za ktorých bola táto Dohoda uzatvorená a nebolo ich možné objektívne predvídať
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek obchodnej strany, ak druhá obchodná strana poruší túto Dohodu podstatným spôsobom, najmä ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením predmetu dohody viac ako trikrát v priebehu štvrtroka alebo, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny podľa tejto Dohody viac ako tridsať (30) dní a v zmysle bodu 3. a 4. tohto článku tejto Dohody
 - c) odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodov uvedených v zákone a/alebo v tejto Dohode
 - d) uplynutím doby, na ktorú je táto Dohoda dohodnutá
 - e) vykonaním predmetu dohody Poskytovateľom - vyčerpaním predpokladaného finančného limitu uvedeného v bode 5 článku 5 tejto Dohody.
3. Pri nedodržaní ustanovení tejto Dohody má každá zmluvná strana právo na jej vypovedanie. Výpovedná lehota v takomto prípade je dvojmesačná a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, kedy bola výpoveď s odôvodnením doručená druhej zmluvnej strane.
4. Výpoveď sa považuje za doručení v deň, kedy druhá obchodná strana prevzala zásielku obsahujúcu výpoveď a v prípade, že túto výpoveď odmietla prevziať alebo jej nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa výpoveď za doručení v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielaajúcej obchodnej strane za podmienky, že bola odoslaná na adresu druhej obchodnej strany uvedenú v dohode alebo v príslušnom verejnom registri (t.j. v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedené ustanovenie o doručení výpovede sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek výziev, upomienok, výpovedí a iných písomných prejavov vôle medzi obchodnými stranami, s výnimkou oznámenia o zmene adresy.
5. V prípade odstúpenia od tejto Dohody sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Oznámenie o odstúpení od Dohody musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
6. Doručením odstúpenia od Dohody zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce z Dohody, a to z účinkami ex nunc. Odstúpenie od Dohody sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Dohody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ani úrokov z omeškania.
7. Podstatným porušením Dohody sa rozumie najmä ak :
 - a) v čase uzavretia Dohody alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Dohody, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Dohoda uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Dohody,

- b) Poskytovateľ nie je schopný plniť zmluvný záväzok. Za stratu schopnosti Poskytovateľa plniť zmluvný záväzok sa považuje:
- nespôsobilosť Poskytovateľa aj napriek písomnej výzve poskytnúť plnenie predmetu dohody dohodnutým spôsobom (po stránke kvalitatívnej, organizačnej) a/alebo v dohodnutom termíne a/alebo množstve,
 - postup alebo priebežný výsledok poskytovaného plnenia predmetu dohody, ktorý vedie preukázateľne a nepochybne k vadnému plneniu dohody,
- c) vadné plnenie Poskytovateľ, na ktoré bol Objednávateľom v priebehu plnenia písomne upozornený a ktoré Poskytovateľ napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu k tomuto účelu Objednávateľ poskytol.

Článok 9.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré mu v súvislosti s výkonom služby boli sprístupnené, s výnimkou prípadu, keď ich tejto povinnosti zbaví Objednávateľ. Táto povinnosť trvá i po ukončení tejto Dohody alebo po zániku oprávnenia podnikateľ. Poskytovateľ je povinný zaviazat rovnakou povinnosťou mlčanlivosti aj svojich pracovníkov, pre ktorých táto povinnosť platí aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu k Poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že on aj osoby, prostredníctvom ktorých bude vykonávať činnosť pre Objednávateľa budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých záležitostiach a pomeroch Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli pri výkone činnosti podľa tejto Dohody, a to najmä o informáciách, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, daňového tajomstva, obchodného tajomstva alebo chránených informácií ESCB, prípadne podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. s výnimkou informácií potrebných pre konanie akreditačného orgánu. Tento záväzok mlčanlivosti trvá aj po ukončení trvania činnosti pre Objednávateľa.
3. Vyššie uvedeným nie je dotknutá oznamovacia povinnosť alebo povinnosť vypovedať podľa osobitných predpisov.

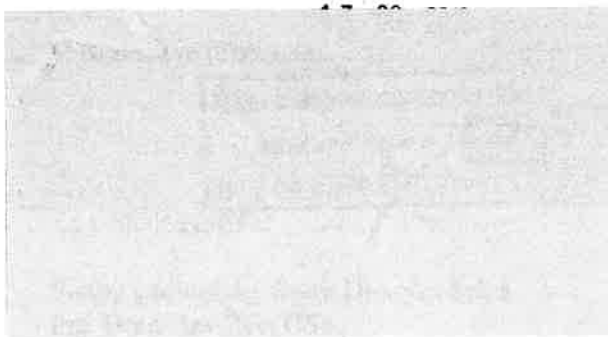
Článok 10.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Dohoda patrí medzi povinne zverejňované zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a Objednávateľ má povinnosť zverejniť Dohodu v centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Pre práva a povinnosti zmluvných strán touto Dohodou výslovne neupravené platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiace všeobecne záväzne právne predpisy Slovenskej republiky.
3. Dohoda môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch Zmluvných strán výhradne v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Dohode po predchádzajúcom súhlase obidvoch Zmluvných strán, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán, ktoré po nadobudnutí platnosti a účinnosti sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody. Všetky dodatky uzatvorené k tejto Dohode musia byť v súlade s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
4. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.
5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Dohody, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z

ustanovení tejto Dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradíť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Dohody.

6. Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Dohody alebo v akejkolvek súvislosti s touto Dohodou budú Zmluvné strany riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodarí vyriešiť ani po vzájomných rokovaníach Zmluvných strán, najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Dohody alebo v akejkolvek súvislosti s touto Dohodou na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu SR.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám, bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú na iné účely ako na plnenia podmienok tejto Dohody.
8. Poskytovateľ vyslovuje súhlas so spracovaním osobných údajov potrebných na realizáciu tejto Dohody a súčasne vyslovuje súhlas so zverejnením svojich údajov a údajov ním oprávnených fyzických osôb, vrátane osobných informácií podľa § 9 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií). Žiadna skutočnosť, obsiahnutá v ustanoveniach tejto Dohody, nie je predmetom obchodného tajomstva, ani povinnej mlčanlivosti, okrem skutočností predávajúcim výslovne označených.
9. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany previesť svoje práva a záväzky podľa tejto Dohody na tretiu osobu
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Dohodu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Dohode Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Dohody. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Dohody túto Dohodu podpísali.
11. Táto Dohoda je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží štyri (4) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží dve (2) vyhotovenia.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: Cenová ponuka Poskytovateľa



generálny riaditeľ ŠGÚDŠ

V I

Za

m:

Alc

konater



Príloha č. 1: Cenová ponuka Poskytovateľa

Príloha č. 1: Cenová ponuka Poskytovateľa

Predmet dohody: „Pozáručný servis a podpora skenovacích zariadení“

Položka	MJ	Predpokladaný rozsah MJ (servisných hodín) počas platnosti rámcovej dohody (24 mesiacov)	* Cena v EUR bez DPH/MJ (hodinová sadzba)
Cena za pozáručný servis/opravu/odstránenie poruchy	*Hodinová sadzba servisného technika	84	180,00
Predpokladaná hodnota na dodávku náhradných dielov			18 155,77

*1 hod. = 60 min.

**v jednotkovej cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytnutím služby (dopravné náklady servisného technika – cestovné, kilometrové a iné náklady)



generálny riaditeľ ŠGÚDŠ



konateľ

microform, s.r.o.
Hrobákova 21, 851 02 Bratislava
IČO: 36 605 783, IČ DPH: SK2021600600