

RICOH



Zmluva o prenájme
so servisnými službami

Zmluva o prenájme so servisnými službami

Číslo: 00043/23/015

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

	Prenajímateľ	Nájomca
Obchodný názov:	RICOH Slovakia s.r.o.	Štátny fond rozvoja bývania
Sídlo/Miesto podnikania:	Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava
Pobočka/oddelenia:		
IČO/DIČ (u platcov DPH)	31331785 SK2020325989	31749542 2020823200
Bankové spojenie, IBAN	HSBC Continental Europe, Czech Republic CZ7781500000002367000508	Štátna pokladnica SK09 8180 0000 0070 0000 3561
Zapísaná:	v OR SR na okr. súde BA I, oddiel Sro, vložka 3435/B	
Zastúpená:	Ing. Peter Kiripolský, Salws and MA Director	Ing. Tomáš Lamprecht, generálny riaditeľ

1. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy prenecháva prenajímateľ nájomcovi kužívanie predmet prenájmu, zabezpečí prevádzkovanie zariadenia a poskytne ďalšie služby dohodnuté v tejto zmluve.

Predmet prenájmu (ďalej aj „zariadenie“)			
	Typ	Výrobné/Sériové číslo	Poznámka
Zariadenie	Ricoh IM C4500	3122M810127	
Príslušenstvo	Zásobník papiera PB3280		
	Kryt pre čítačku čipových kariet		
	Manuál IM C2000/2500/3000/3500/4500/5500/6000		

Adresa umiestnenia zariadenia		
Ulica + číslo	PSČ	Obec
Lamačská cesta 8, 4. poschodie, výťah áno	833 04	Bratislava
Zodpovedná osoba	Telefón	E-mail
Mgr. Patrik Blažek	0911 194 2626	patrik.blazek@sfrb.sk
Ján Šimúnek	02 59364210	jan.simunek@sfrb.sk

Výstup = [A4] ¹	Čiernobiele výstupy (ČB)	Farebné výstupy (FAR)
Stav počítadla výstupov na začiatku zmluvy	viď preberací protokol	viď preberací protokol
Limitné mesačné zaťaženie	35 000	15 000
¹ A3 = 2 x A4, meter = bežný meter		

2. Doba prenájmu

Doba prenájmu (mesiacov) 48 odo dňa inštalácie Povinne zverejňovaná zmluva: Áno²
Limitný počet výstupov ☒ 3 000 000 (stav celkového počítadla výstupov)

²Ak je zmluva povinne zverejňovaná podľa zákona č. 211/2000 Z.z., doba prenájmu sa začína najskôr odo dňa nasledujúceho po dátume zverejnenia

3. Servisné podmienky

Náhradné diely	☒
Práca technika	☒
Servis v mieste umiestnenia (doprava na miesto)	☒
Spotrebný materiál	☒
Papier	Bez papiera
Štandardná doba do zahájenia riešenia poruchy/obnovenie prevádzky	Bronzový_NBD/- (násl. prac. deň/-)
Pracovná doba služby	8x5 (8 hodín denne x 5 dní v týždni)
Vzdialená diagnostika	☒
Spôsob odpočtu stavu počítačadiel pre účely fakturácie	☒ automaticky ☐ Nájomcom

Doplnkové služby			
Typ	Číslo služby	Názov služby	Cena v EUR bez DPH
Jednorazová		Doprava a manipulácia (na adresu umiestnenia)	0,00,-
Jednorazová		Inštalácia, zaškolenie obsluhy	0,00,-
Jednorazová			
Periodická		Bronzový_NBD/- (násl. prac. deň/-)	
Periodická			
Periodická			

ontaktné miesto servisu

-telefón: 0850 003 005 (+421 2 326 306 77, +421 2 326 306 66)

e-mail: helpdesk@ricoh.sk

-nahlasovanie stavov počítačadiel:

e-mail: pocitadla@ricoh.sk

-zákaznícky portál: wsdr.ricoh.sk

4. Finančné ustanovenia

Fakturačné obdobie:	kalendárny štvrtrok		Splatnosť: 21 dní	
Elektronická faktúra ³	Áno - adresa: faktury@sfrb.sk			
Mesačné nájomné (Paušál)	Áno	139,00 EUR/mesiac x 3 = 417,00 EUR/štvrtrok		
Doplnkové služby (paušálne platby)	-			
Paušálne platby spolu	139,00 EUR/mesiac x 3 = 417,00 EUR/štvrtrok			
Výstupov v paušále	ČB	0	ČB	0
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,007 EUR	ČB	0,04 EUR
Cena výstupu nad limitné mesačné zaťaženie ⁴	ČB	0,007 EUR	ČB	0,04 EUR

³pokiaľ nesúhlasíte s platbami pomocou elektronickej faktúry, vyberte zo zoznamu možnosť „Nie“

⁴platí pre predpokladané priemerné pokrytie do 5% (ČB výstupy) a do 20% (farebné výstupy). V cene je zahrnuté servisné zabezpečenie a v prípade požiadavky na poistenie zariadenia aj toto poistenie.

Ceny sú uvedené v EUR bez DPH

Táto zmluva so všetkými jej časťami v článkoch 1 až 4, ako aj Všeobecné podmienky tejto zmluvy a všetky prílohy sú zmluvnými stranami v plnom rozsahu akceptované. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a Všeobecnými podmienkami, platia ustanovenia dohodnuté v tejto zmluve. Na dôkaz súhlasu so zmluvou, t.j. so všetkými jej súčasťami, pripájajú oprávnené osoby za zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Táto zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, dňa 21.06.2023.

Túto zmluvu vyhotovili: Ľuboš Mokráš

Zmluva sa uzatvára v elektronickej forme podľa bodu 7.2. Všeobecných podmienok: Nie

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Peter Kiripolský, Sales and MA Director
RICOH Slovakia s.r.o.

Za nájomcu
Ing. Tomáš Lamprecht, generálny riaditeľ
Štátny fond rozvoja bývania

Všeobecné podmienky zmluvy o prenájme so servisnými službami

1. Odovzdanie a prevzatie

1.1. Predmet prenájmu bude odovzdaný a prevzatý uvedením do prevádzky – inštaláciou v mieste špecifikovanom v zmluve s potvrdením na preberacom protokole, ktorý môže mať formu montážneho listu, dodacieho listu či iného podobného dokumentu, vrátane potvrdenia prostredníctvom e-mailu. Po celú dobu platnosti a účinnosti tejto nájomnej zmluvy bude v tomto mieste umiestnený, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

1.2. Nájomca zaistiť na vlastné náklady všetky technické a právne predpoklady pre montáž, odovzdanie a prevádzku predmetu prenájmu.

1.3. Predmet prenájmu bude inštalovaný po pripravení podmienok pre inštaláciu zariadenia.

2. Práva a povinnosti prenajímateľa

2.1. Zabezpečiť prevádzkyschopnosť predmetu prenájmu a dodávať stanovený spotrebný materiál pre zariadenia. Dodávky spotrebného a prevádzkového materiálu môžu byť realizované kuriérskou službou. O dodanom množstve spotrebného materiálu rozhoduje vzhľadom na spotrebu zariadenia prenajímateľ.

2.2. Začať s riešením poruchy a obnoviť prevádzkyschopnosť (vyriešiť poruchu) zariadení v rámci stanovených časových limitov a pracovnej doby služby, počítaných od okamihu preukázateľného nahlásenia na kontaktné miesto servisu. Obnoviť prevádzkyschopnosť sa dá i provizórnym riešením, ako môže byť zapožičanie náhradného zariadenia podobných parametrov, pokiaľ sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak. Pracovnou dobou služby sa rozumie pracovné dni (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) pondelok až piatok od 8 do 16 hodín, pokiaľ nie je v servisných podmienkach určené inak.

2.3. Poruchy diagnostikovať alebo riešiť na diaľku odborným pracovníkom servisu prenajímateľa. To môže prebiehať pomocou nástrojov diaľkovej diagnostiky, tam, kde je to možné, s cieľom urýchliť vyriešenie problému, alebo zaistiť detailnejšie informácie o stave zariadenia pred vyslaním pracovníka na miesto.

2.4. V prípade, že prenajímateľ nebude môcť odstrániť poruchu zariadenia na mieste u nájomcu, je oprávnený zariadenie odviezť na dielenskú opravu do priestoru prenajímateľa.

2.5. Predmetom zodpovednosti za chod zariadenia nie sú práce IT technika prenajímateľa, týkajúce sa počítačovej siete nájomcu, s výnimkou porúch priamo na zariadení. Všetky práce IT technika v PC sieti nájomcu nad rámec zodpovednosti prenajímateľa budú nájomcovi účtované podľa platného cenníka servisných prác a služieb prenajímateľa.

2.6. Prenajímateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia a ďalších podobných príčin, ktoré prenajímateľ nezavinil.

2.7. Prenajímateľ má právo zastaviť poskytovanie servisných služieb a všetkých súvisiacich plnení, v prípade, že nájomca bude v omeškaní s úhradou platieb. Pokiaľ nájomca dlžnú čiastku neuhradí do 30 dní od jej splatnosti, má prenajímateľ právo zariadenie nájomcovi odobrať alebo mu inak znemožniť jeho používanie. V tomto prípade má prenajímateľ právo na plnú náhradu vzniknutých nákladov.

3. Práva a povinnosti nájomcu

3.1. Používať zariadenie len v súlade s pokynmi výrobcu alebo prenajímateľa, s ktorými sa oboznámiť, vrátane dopĺňovania a/alebo výmen spotrebného materiálu, vopred odsúhlaseného prenajímateľom, popr. riešenia problémov podľa príručky alebo inštrukcií prenajímateľa. Spotrebný materiál je potrebné vymeniť až po hlásení jeho nedostatku, upozorňovanie na blížiaci sa nedostatok nie je dôvodom na výmenu. Pokiaľ na zariadení vznikne škoda tým, že nájomca, jeho personál alebo iné pre neho konajúce osoby nakladajú so zariadením v rozpore s týmto ustanovením, nesie nájomca všetky náklady na opravu.

3.2. Bezodkladne nahlásiť na kontaktné miesto servisu skutočnosť, ako sú poruchy, varovné hlásenia na paneli zariadenia a podobne, ktoré by mohli spôsobiť alebo už spôsobili obmedzenie prevádzkyschopnosti zariadenia.

3.3. Nájomca nie je oprávnený vykonať opravu sám a ak by ju vykonal, nemá právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Revízie zariadenia zabezpečuje nájomca sám na svoje náklady.

3.4. Používať prenajímateľom dodávaný spotrebný materiál len k prevádzke zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Spotrebný materiál je majetkom prenajímateľa a v prípade ukončenia zmluvy bude nevyužitý spotrebný materiál vrátený prenajímateľovi alebo účtovaný nájomcovi. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia, je prenajímateľ oprávnený vyúčtovať nájomcovi podľa aktuálne platného cenníka prenajímateľa.

3.5. Umožniť prenajímateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy prístup k predmetu nájmu v rámci dohodnutej pracovnej doby.

3.6. Vopred oznámiť a dohodnúť s prenajímateľom spôsob prípadného premiestnenia zariadenia na novú adresu. Náklady spojené s premiestnením nesie nájomca. V prípade, že premiestnenie realizuje nájomca, nesie tento i prípadné riziká spojené s premiestnením.

3.7. Na príslušnom doklade (ak je vystavený) potvrdzovať prenajímateľom uskutočnené servisné práce.

3.8. Bezodkladne oznámiť prenajímateľovi každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto zmluvy (insolvenčné konanie, konkurz, likvidácia atď.).

3.9. Umožniť uskutočnenie odpočtu alebo uskutočňovať odpočet dosiahnutého počtu výstupov ku koncu fakturačného obdobia dohodnutým spôsobom:

a. automatickým systémom diaľkovej diagnostiky a monitoringu u zariadení, ktoré toto umožňujú.

b. určenou osobou nájomcu vždy do 3. dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade, že tento deň nie je dňom pracovným, tak nasledujúci pracovný deň. Nájomca je v tomto prípade povinný nahlásiť meno zákazníka, model zariadenia, sériové číslo zariadenia a aktuálny stav počítadiel. Tieto informácie nahlásiť telefonicky alebo e-mailom na kontaktné miesto servisu pre nahlasovanie stavov počítadiel alebo zápisom do nahlasovacieho formulára na zákazníckom portáli. V prípade, že tak neučiní v termíne, je prenajímateľ oprávnený počet výstupov odhadnúť, alebo nájomcu kontaktovať (telefonicky/e-mailom) a vyžiadať si stav počítadiel jednotlivých zariadení. Zmeny kontaktných údajov je nájomca povinný bezodkladne hlásiť prenajímateľovi.

3.10. Predmet nájmu užívať výlučne pre svoju činnosť a nie je oprávnený ho počas nájmu požičať alebo dať do prenájmu tretej osobe.

3.11. Zaistiť priestor, v ktorom mu prenajímateľ inštaluje predmet nájmu, proti strate, poškodeniu. Nájomca zodpovedá za stratu, zničenie, alebo poškodenie prenajatého zariadenia.

3.12. V prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť zostatkovú hodnotu softvérových licencií, ak mu boli poskytnuté v rámci tejto zmluvy.

3.13. Využívať tlač, kopírovanie a skenovanie len a výhradne k zhotoveniu tlačových rozmnoženín dokumentov, súvisiacich s jeho podnikateľskou (prevádzkovou) činnosťou, používaných pre jeho vlastnú vnútornú potrebu, okrem zhotovovania rozmnoženín autorských diel.

4. Fakturačné podmienky a režim platenia

4.1. Čiastky podľa tejto zmluvy budú nájomcovi fakturované najneskôr do 10. pracovného dňa v mesiaci, vždy za predchádzajúce fakturačné obdobie, s dohodnutou splatnosťou odo dňa vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň predchádzajúceho fakturačného obdobia. Na účely fakturácie výstupov je rozhodujúci posledný zistený konečný stav počítadla výstupov na zariadení.

4.2. Pokiaľ bude fakturačným obdobím len jeho časť, bude paušál účtovaný v zodpovedajúcej pomernej časti.

4.3. K fakturovaným čiastkam bude účtovaná sadzba DPH v platnej výške.

4.4. Neuhradenie fakturovaných čiastok v lehote splatnosti je podstatným porušením zmluvy a zakladá právo prenajímateľa od zmluvy odstúpiť a povinnosť nájomcu vrátiť predmet nájmu a uhradiť čiastky kalkulované podľa bodu 5.5.

4.5. Nájomca nie je oprávnený platby pozastavovať, znižovať či započítavať. Prenajímateľ má právo určiť, ktorý splatný záväzok nájomcu bude uhradený z došlých platieb.

4.6. Pre prípad oneskorenia s úhradou platieb sa dojednáva úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

4.7. Za službu aktívneho zisťovania stavu počítačadiel, a to i v prípade nenahlásenia stavu počítačadiel nájomcom, prenajímateľ môže účtovať režijný poplatok vo výške 4,-EUR + DPH za zariadenie. Za sprístupnenie systému automatického monitorovania zariadení pre potreby nájomcu, prenajímateľ môže účtovať režijný poplatok vo výške 1,70 EUR + DPH za zariadenie.

4.8. Prenajímateľ je oprávnený upraviť výšku zmluvných cien bez dohody zmluvných strán z dôvodu inflácie za podmienok ďalej uvedených:

a) Infláciou sa rozumie medziročná inflácia meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorú udáva každým kalendárnym rokom štatistický úrad SR za rok predchádzajúci, vyjadrená v percentách.

b) Vždy od 1. apríla kalendárneho roka ďalej do budúcnosti je prenajímateľ oprávnený upraviť zmluvné ceny z dôvodov inflácie, a to najviac o toľko percent, koľko percent predstavovala inflácia v roku predchádzajúcom, ak táto v prechádzajúcom roku presiahla 2% alebo najviac o kumulatívnu mieru inflácie (súčet ročných inflácií začínajúci rokom uzavretia zmluvy alebo rokom poslednej úpravy cien) ak kumulatívna miera inflácie presiahla 3%.

c) Ceny upravené z dôvodu inflácie sa považujú za zmluvné.

d) Oznámenie o zmene cien je vykonávané písomne.

e) Obdobne je prenajímateľ oprávnený tiež zmeniť cenu papiera v prípade zmeny ceny komodity na trhu adekvátne podľa zmeny ceny komodity.

5. Trvanie zmluvy

5.1. Zmluva môže zaniknúť:

- uplynutím doby prenájmu,
- zničením alebo neopraviteľným poškodením zariadenia,
- dohodou zmluvných strán.

5.2. Prenajímateľ môže odstúpiť z dôvodov podľa tejto zmluvy a ďalej z dôvodov:

- pre opakované porušenie povinností druhej zmluvnej strany,
- vyhlásenie konkurzu alebo rozhodnutím o povolení iného spôsobu riešenia úpadku voči nájomcovi alebo prenajímateľovi,
- vstupom nájomcu alebo prenajímateľa do likvidácie.

5.3. Odstúpenie je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane. Obe zmluvné strany sa dohodli, že týmto dňom končí platnosť a účinnosť tejto zmluvy.

5.4. Obe zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby nájmu, najmenej však 48 mesiacov a uhradení dohodnutého nájomného

(paušálu), môže nájomca odkúpiť predmet prenájmu za dohodnutú tržnú cenu. Vlastnícke právo nadobúda nájomca úplným zaplatením kúpnej ceny a vyrovnaní všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. V prípade, že po ukončení doby prenájmu nedôjde k odkúpeniu zariadenia, je nájomca povinný predmet prenájmu protokolárne vrátiť prenajímateľovi v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu používania s prihliadnutím k opotrebeniu.

5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak príde k ukončeniu zmluvy podľa Článku 4, bodu 4.4. alebo Článku 5, bodu 5.1.b. a 5.2. všeobecných podmienok, z dôvodov na strane nájomcu, tak nájomca alebo právny nástupca nájomcu zaplatí prenajímateľovi (i) všetky aktuálne dlžné čiastky a (ii) zmluvnú pokutu, rovnajúcu sa celkovej zostávajúcej sume nájomného (súčtu zvyšných paušálov) od ukončenia zmluvy do konca dohodnutej doby nájmu.

6. Ostatné dojednania

6.1. Prípadná neplatnosť niektorého dojednania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenia platným ustanovením tak, aby bola zachovaná integrita tejto zmluvy a účel, za ktorým bola uzatvorená.

6.2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na inštalácii a používaní systému diaľkovej diagnostiky a monitoringu, čo je systém, pomocou ktorého sa dá automaticky monitorovať prevádzka kancelárskych zariadení (napr. multifunkčných zariadení a tlačiarňí), pripojených k počítačovej sieti nájomcu. Účelom inštalácie a používania takéhoto systému je zefektívnenie spolupráce zmluvných strán, a to hlavne zautomatizovaním pravidelných odpočtov stavu počítačadiel zhotovených výstupov a ďalej vzdialeným prístupom prenajímateľa k chybovým hláseniam jednotlivých zariadení, čo umožní presnejšie diagnostikovať poruchu. Rozsah použitia môže byť obmedzený konkrétnym modelom zariadenia.

6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pri nájmom poskytovaní dodávok kancelárskeho papiera pre potreby prenajímateľa je minimálne množstvo na jednu dodávku pre jedno zariadenie 10.000 listov A4 (4 krabice).

6.4. V prípade, že v cene výstupu je zahrnutá i dodávka papiera, sa nadspotreba papiera vyúčtuje raz za tri mesiace a to ako násobok ceny papiera a nadspotreby papiera za toto obdobie.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva o prenájme nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.

7.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení. Písomná forma je zachovaná aj vtedy, keď si zmluvné strany navzájom vymenia zmluvu v elektronickej podobe s pripojenými naskenovanými podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.

7.3. Zmluva môže byť menená jedine formou číslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručeníu 5. deň po jej preukázateľnom odoslaní na adresu sídla druhej zmluvnej strany. Pokiaľ tento deň prípadne na sobotu, nedeľu, či štátny sviatok, považuje sa za deň doručenia prvý nasledujúci pracovný deň.

7.5. Obe zmluvné strany považujú informácie získané v súvislosti s touto zmluvou za obchodné tajomstvo.

