

Kúpna zmluva č. Z20235374_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Fakultná nemocnica Nitra
Sídlo: Spitálska 6, 95001 Nitra, Slovenská republika
IČO: 17336007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK2021205197
Bankové spojenie: IBAN: Sk4981800000007000280649
Telefón: 037 6545773

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: iServices s. r. o.
Sídlo: Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 43872930
DIČ: 2022500524
IČ DPH: SK2022500524
Bankové spojenie: IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX
Telefón: +421262244226

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Dodávka a inštalácia ESET PROTECT Enterprise On-Prem riešenia pre Fakultnú nemocnicu Nitra vrátane Enterprise servisnej podpory na 24 mesiacov
Kľúčové slová: antivírus, antivírusový softvérový balík, ESET PROTECT Enterprise On-Prem, SLA, Eset
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Licencia ESET PROTECT Enterprise On-Prem pre ochranu 800 endpointov na licenčné obdobie 24 mesiacov
- Migračné, implementačné a optimalizačné práce ESET PROTECT 800 EndPointov a Inštalácia serverového riešenia ESET XDR
- Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej on-site podpory formou SLA pre platformu výrobcu ESET pre prostredie ESET Protect a ESET Inspect na 24 mesiacov
- Rozsah podpory - Komplexná starostlivosť o prevádzku ESET Inspect riešenia pozostávajúceho z ESET Protect
- Inštalácia serverového prostredia pre nasadenie EXET XDR riešenia
- Technické školenie
- Podpora ESET Inspect prostredia na obdobie 24 mesiacov
- Definícia podpory

Položka č. 1: Licencia ESET PROTECT Enterprise On-Prem pre ochranu 800 endpointov na licenčné obdobie 24 mesiacov

Funkcia				
Licencia ESET PROTECT Enterprise On-Prem				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Migračné, implementačné a optimalizačné práce ESET PROTECT 800 EndPointov a Inštalácia serverového riešenia ESET XDR

Funkcia				
Implementačné a migračné práce pre prostredie Eset protect pre 800 endpointov				
Implementačné práce pre prostredie ESET Protect Inspect, nastavenie výnimiek na základe prevádzkových potrieb FN Nitra				
Inštalácia serverového prostredia Eset XDR do IT infraštruktúry FN Nitra				
Operatívne ladenie konfigurácie v priebehu 2 mesiacov v max. počte do 35 človekodní s príslušným vyhodnocovaním udalostí (eventov)				
Inštalácia ESET Protect do Log management systému FN Nitra				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 3: Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej on-site podpory formou SLA pre platformu výrobcu ESET pre prostredie ESET Protect a ESET Inspect na 24 mesiacov

Funkcia				
Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory s aktívnym monitoringom ESET Inspect riešenia podpory formou SLA, dostupnosť HelpDesku 24/7 pre nahlásenie požiadavky, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 60 min, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.				
Garantovaná dostupnosť špecialistu na IT bezpečnosť od 8:00 do 17:00 s garantovanou reakčnou dobou do 6 hodín				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Rozsah podpory - Komplexná starostlivosť o prevádzku ESET Inspect riešenia pozostávajúceho z ESET Protect

Funkcia				
Rozsah podpory - Komplexná starostlivosť o prevádzku ESET Inspect riešenia pozostávajúceho z ESET Protect				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
-		- Proaktívny monitoring vybraných parametrov a dostupnosť všetkých služieb aplikačného riešenia EDR/XDR serverového systému		
-		- Identifikované udalosti kategórie Warning budú riešené a opravované v rozsahu 3 MD(FUP)		
-		- Aktívny monitoring EDR/XDR pravidiel s príslušným notifikačným mechanizmom		
-		- Nastavovanie pravidelných reportov podľa požiadaviek objednávateľa v celkom rozsahu 3 reporty za mesiac		
-		Security podpora pre ESET endpointové produkty:		
-		• Malware: chýbajúca detekcia		
-		• Malware: problém s liečením		
-		• Malware: infekcia ransomvérom		
-		• Zachytenie False positive		
-		• Vyšetrenie podozrivého správania		
-		Vyšetrenie malware incidentu a odozva na vzniknutý malware incident:		
-		• Základná analýza zaslaného súboru		
-		• Detailná analýza zaslaného súboru		
-		• Analýza a vyšetrenie odovzdaných súvisiacich dát		

-	• Asistencia pri odozve/protiopatreniach na malware incident
-	Security podpora pre EDR/XDR:
-	• Podpora s vytváraním EDR/XDR pravidiel
-	• Podpora s vytváraním EDR/XDR výnimiek
-	• ESET Inspect operatívna optimalizácia prostredia
-	• ESET Inspect služba Threat Hunting
Pravidelné vyhodnocovanie EDR/XDR incidentov na mesačnej báze s príslušným návrhom opatrení a reštrikcií	- V mesačnej správe zahrnuté aj vyhotovenie úplného ročného analytického reportu, ktorý bude sumarizovať všetky zistenia a odporúčania za ročné sledované obdobie
-	- Kontrola logov
-	- Aktualizácia aplikačného vybavenia v zmysle odporúčaní výrobcov
-	- Dodanie informácií o známych bezpečnostných chybách a aplikovanie náprav
-	- Vo fáze poskytovania podpory, pravidelné stretnutia pracovnej skupiny min. 1x mesačne
-	- Evidencia EDR/XDR incidentov a úprav na on-line portáli/HelpDesku

Položka č. 5: Inštalácia serverového prostredia pre nasadenie EXET XDR riešenia

Funkcia				
Návrh a konfigurácia serverového prostredia a implementácie ESET XDR prostredia v rámci IT prostredia FN Nitra				
Inštalácia opravných balíkov, záplat pre ESET XDR a podružné produkty ESET				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 6: Technické školenie

Funkcia				
Technické školenie pre administrátorov na nástroj ESET Inspect v poslednej verzii v trvaní najmenej 3 školiacich dní				
Technické školenie pre administrátorov na nástroje ESET Secure Business v trvaní najmenej 2 školiacich dní				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 7: Podpora ESET Inspect prostredia na obdobie 24 mesiacov

Funkcia				
Podpora				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 8: Definícia podpory

Funkcia				
SLA 8x5 v pracovných dňoch v čase 7:00-15:00 h, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 60 min, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Podpora musí byť vykonávaná v miestach inštalácie. Pokiaľ to charakter konkrétneho incidentu umožňuje, je možné podporu vykonať aj z akéhokoľvek miesta, z ktorého je možné bezpečné pripojenie k podporovanému EDR/XDR riešeniu.
Dodávateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail a zároveň predloží aj telefónne číslo a e-mailovú adresu na hlásenie servisných požiadaviek objednávateľom.
Zmluvná cena bude rovnomerne rozdelená medzi 24 mesiacov a fakturovaná v pravidelných mesačných platbách počas doby trvania Zmluvy na základe faktúr zasielaných Dodávateľom prostredníctvom elektronického alebo poštového styku. Dodávateľ nie je oprávnený navýšiť cenu o žiadne položky mimo zmluvnej ceny (doprava, náhradné diely a pod.).
Dodávateľ do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy preukáže, že disponuje vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania podpory, prípadne možnosťou integrácie na centrálny dispečing objednávateľa.
Dodávateľ musí uviesť minimálne tri referencie reálneho nasadenia a podpory formou SLA pre ESET Inspect riešenie, spolu v minimálnom rozsahu 7000 koncových staníc za obdobie 3 rokov.
Požaduje sa predložiť rozpis sadzby DPH a ceny s DPH alebo bez DPH, ktorá ako údaj v zmluve chýba v prípade plnenia zahŕňajúce rôzne sadzby DPH do 7 dní od uzavretia zmluvy.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Nový, doposiaľ nepoužitý tovar.
Nový, doposiaľ nepoužitý krabicový softvér.
Zmena termínu dodania je možná po dohode s poverenou osobou za objednávateľa písomne prostredníctvom e-mailu.
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany zhotoviteľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe bez súhlasu protistrany, bude sa takýto úkon pre účely tohto zmluvného vzťahu považovať za neplatný.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie, ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje,
pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
Faktúry sú splatné v lehote 30 dní odo dňa ich doručenia na adresu sídla objednávateľa.
Dodávateľ do 7 dní od uzatvorenia zmluvy predloží objednávateľovi rozpočet.

Názov	Upresnenie
Dodávateľ sa zaväzuje garantovať dostupnosť špecialistov na ESET Inspect riešenie v pracovnom čase 07:00 – 15:00 hod. s reakčnosťou do 4 hodín.	<ul style="list-style-type: none"> • Min. 2 špecialistov ESET Optimization Specialist na riešenie bezpečnostných, prevádzkových incidentov a diagnostiky pre EDR/XDR platformu.
Dodávateľ je povinný do 2 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy preukázať objednávateľovi splnenie požiadaviek podľa nasledujúcich bodov a), b), c), d). Objednávateľ považuje za nevyhnutné na riadne poskytnutie plnenia predmetu zmluvy:	a) Disponovanie min. 3 certifikovanými špecialistami ESET Optimization Specialist a 4 špecialistov pre všetky moduly ESET riešení a to:
-	• Základné technické znalosti ESET riešení / • Základná technická certifikácia ESMC / • Pokročilá technická certifikácia ESMC
-	• Produktová technická certifikácia na ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server / • Produktová technická certifikácia na ESET Endpoint Encryption
-	b) Disponovanie certifikátmi ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti) a ISO 22301:2019 (systém manažérstva kontinuity)
-	c) Disponovanie certifikátom PLATINUM PARTNERA spoločnosti ESET

-	d) disponovanie min. 1 špecialistu s certifikáciou CEH a CHFI súčasne (Computer Hacking Forensic Investigator)
---	--

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Nitriansky
 Okres: Nitra
 Obec: Nitra - Staré Mesto
 Ulica: Špitálska č. 6

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

19.06.2023 10:14:00 - 18.06.2025 10:14:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kmpl
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 78 500,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 94 200,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z20235374

V Bratislave, dňa 16.06.2023 10:48:02

Objednávateľ:
 Fakultná nemocnica Nitra
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:
iServices s. r. o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska